

R. 10.280
FER - 14

POLIZA ORO DE MAPFRE VIDA
UN NUEVO CONCEPTO DEL SEGURO DE VIDA DE RIESGO

ANTECEDENTES Y SITUACION DE MERCADO

El Seguro de Vida se ha caracterizado en España en los últimos años por un fuerte crecimiento y popularización creciente de los Seguros de Ahorro e Inversión, sobre todo relacionados con la jubilación, que ha propiciado un abandono o disminución paulatina, tanto por parte de las Aseguradoras como de los consumidores, de los Seguros de Vida de Riesgo, que casi ya sólo se venden como un complemento de los Seguros de Ahorro.

Nosotros consideramos que el Seguro de Vida de Riesgo es la modalidad más característica de una Compañía de Seguros de Vida, puesto que es el único medio que permite, con el pago de una sola prima, proveer un capital para la familia en caso de fallecimiento del cabeza de la misma y en esta prestación no hay ninguna otra institución que pueda hacernos competencia.

Por otro lado, estamos convencidos del creciente interés del público en general por los temas relacionados con la salud, lo que produce que, mientras hace algunos años costase trabajo convencer a los candidatos para realizarse las pruebas médicas exigidas para un seguro de vida, hoy haya mucha gente que está dispuesta a pagar de su bolsillo un buen chequeo periódico.

Nuestra compañía viene preparándose desde hace varios años para poder satisfacer esas inquietudes y ese mercado y así hemos potenciado nuestro Departamento o Servicio Médico en estos últimos años, con una dedicación muy especial a la medicina del Seguro de Vida, lo que nos ha permitido ser la única compañía española que ha presentado dos trabajos en el último Congreso Internacional de Medicina del Seguro de Vida, celebrado el pasado mes de Octubre en Tokyo: uno sobre "Diagnóstico Electrocardiográfico del Infarto Agudo de Miocardio en los Enfermos con Marcapasos Endocavitario" y otro sobre "Estratificación de Riesgos Médicos en la Compañía de Seguros de Vida MAPFRE VIDA de España".

La creación y desarrollo de ese Servicio Médico ha permitido hoy lanzar un producto de riesgo, absolutamente nuevo en nuestro mercado -y probablemente en el mercado mundial- que es nuestra "POLIZA ORO".

¿QUE ES LA POLIZA ORO?

La Póliza Oro es un nuevo concepto del seguro de riesgo, cambiando absolutamente la connotación triste y trágica que implica por algo completamente positivo: una ayuda a la prolongación de la vida y en mejor estado de salud.

Es una absoluta novedad en el mercado de seguros, que incorpora al seguro temporal o de riesgo una idea de prevención, con un chequeo médico y otra de asistencia, la tarjeta Club Vida de información médica. Por eso decimos en el folleto de promoción de este producto "QUE NO SOLO ASEGURAMOS SU VIDA SINO QUE SE LA CUIDAMOS".

Confiamos plenamente en el éxito de esta póliza, que puede ser una sorpresa en el mercado de Seguro de Vida por Riesgo, que es como decir el Seguro de Vida por antonomasia, a pesar de que en estos momentos coyunturalmente se hayan popularizado mucho los seguros de Jubilación y Pensiones, porque la preocupación por la familia, la mujer, los hijos, y su seguridad a través de la cobertura del riesgo de fallecimiento del cabeza de familia es factor único decisivo y determinante a nivel mundial en la comercialización y venta del Seguro de Vida.

Características fundamentales de la Poliza Oro

- 1) Se trata de un seguro de riesgo a duración predeterminada, con un aumento anual de la prima y el capital asegurado del 10 %, siempre sobre prima y capital iniciales.

La duración mínima del contrato es de 5 años.

- 2) El capital mínimo admisible es de 20 millones de pesetas y los capitales máximos en caso de fallecimiento accidental o invalidez permanente son también de 20 millones.

Se ha puesto este capital mínimo, que puede parecer elevado, porque consideramos que esta póliza va dirigida a un segmento de población medio alto, para el cual una cobertura de 20 o más millones de pesetas y el pago de una prima de unas 10.000 pesetas al mes, no es en absoluto exagerado.

- 3) Al contratarse la póliza se le efectúa al asegurado un chequeo médico especial y la información recogida en este chequeo se registra en una ficha de información médica que se abre para cada cliente, cuyos datos básicos estarán registrados en la memoria de un ordenador.

Además de este chequeo inicial, cada asegurado tendrá derecho -si lo desea- a un chequeo anual gratuito en nuestro Centro de Chequeos de Madrid. La información de cada chequeo sucesivo se irá acumulando en la ficha de información médica del cliente, con lo que se irá construyendo un dossier de información sobre su salud de enorme importancia futura para el asegurado.

Aunque de momento solo dispondremos de un Centro especializado de Chequeos en Madrid, creemos que esto no es problema para la comercialización de la póliza en otras ciudades, en las que el chequeo inicial se haría en las mismas y después el asegurado podría hacerse el chequeo anual en Madrid, teniendo en cuenta que al segmento de población a que va dirigido normalmente realiza varios viajes a esta ciudad al año. A medida que el volumen de pólizas lo vaya exigiendo -creemos que será muy pronto- iremos abriendo otros Centros especializados de Chequeos en las principales ciudades españolas.

- 4) Al suscribir la póliza se le entregará también al asegurado, sin ningún coste adicional, la ficha de información médica "Club Vida", en la que quedará registrado su electrocardiograma basal, datos fundamentales sobre su estado de salud y cualquier patología específica que, a juicio del Servicio Médico, sea conveniente resaltar.

Los datos médicos registrados en la tarjeta Club Vida son muy importantes, en caso de que el asegurado pueda tener necesidad de cualquier tipo de asistencia médica urgente por causa de enfermedad o accidente.

Si los datos básicos registrados en la tarjeta no fuesen suficientes y se necesitase una mayor información, ésta podrá obtenerse mediante petición del propio asegurado, o de cualquier persona que él designe, llamando al teléfono que figura en la tarjeta, pero para evitar cualquier difusión indeseada de esta información, que debe ser estrictamente reservada, a cada asegurado en el momento de suscribir su póliza se le comunicará un número secreto que deberá ser facilitado junto con el de la tarjeta cuando se desee esa información complementaria.

Al recibir la llamada telefónica o la petición de mas amplia información, el Servicio Médico consultará los datos registrados por el ordenador en el dossier de información médica del asegurado, datos que estarán permanentemente actualizados, habiéndose incorporado a los mismos el último chequeo. Estos datos se comunicarán en la forma en que hayan sido solicitados.

Todas las informaciones facilitadas por el Servicio Médico, tanto telefónicas como por escrito, o personalmente, se harán de forma gratuita.

- 5) Si como resultado de alguno de los chequeos anuales efectuados por la Compañía al asegurado se le detectase cualquier tipo de dolencia o enfermedad, la Compañía queda obligada a mantener la póliza en las condiciones pactadas, sin poderla anular ni modificar el precio de la misma.

Primas, Tarifas y Comisiones

La gran fuerza de este nuevo producto es que, además de las dos importantísimas ventajas diferenciales que ofrece respecto a un seguro clásico de riesgo, que lo convierten en un nuevo concepto de cobertura de asistencia y seguro de vida, se ha mantenido prácticamente el mismo costo de primas que para un simple seguro temporal.

Así, una persona de 40 años, por unas 10.000 pesetas mensuales puede garantizar 20 millones para su familia en caso de fallecimiento natural, 40 en caso de accidente y obtener un chequeo anual gratuito y la tarjeta de información médica CLUB VIDA.

Las comisiones son similares a las de cualquier Seguro de Riesgo.

Comercialización

Estamos seguros del éxito comercial de ventas de la Póliza Oro, que seguramente será espectacular y sin precedentes en el Seguro de Vida de Riesgo y es muy importante que al ofrecerla a nuestros clientes no lo hagamos como un simple seguro de riesgo, sino que resaltemos la ventaja de que, además de tener cubierta con un capital suficiente a la familia en el caso improbable de que nos ocurra algo, vamos a tener dos cosas importantísimas y que la gente de nivel va apreciando cada vez mas:

- Un control médico periódico a través del chequeo anual, (Piénsese que un chequeo de este tipo hay muy pocos centros especializados en que pueda efectuarse y costaría aproximadamente unas 25.000 pesetas cada vez y nosotros lo ofrecemos gratuitamente).
- La tarjeta de información médica Club Vida, que es algo que no existe todavía en España y entra dentro del concepto mas moderno de medicina preventiva. Piensen en la importancia que puede tener para el tratamiento de cualquier dolencia o problema médico, el que el asegurado pueda disponer de la información

acumulada de varios chequeos que se le han ido efectuando a lo largo de diversos años y en los que está contenida toda su historia médica, la parte mas importante de la cual va a poder llevarla consigo impresa en la propia tarjeta y, si desea una mayor información, tenerla de una forma rápida, comoda y completa, solicitándola a nuestro Servicio Médico.

Es indudable que muchas personas estarían dispuestas a pagar una cuota importante exclusivamente por poder disponer de esta ventaja y este servicio y nosotros también lo ofrecemos gratis con la póliza de riesgo.

CENTRO DE CHEQUEOS MEDICOS, COSTOS Y RESULTADOS

Como hemos dicho anteriormente, para poder lanzar este producto hemos estado trabajando casi tres años en la creación de nuestro Centro de Chequeos médicos, para poder dar un buen servicio a un costo aceptable.

Somos conscientes de que el chequeo que ofrezcamos debe ser de muy alto nivel y que nuestro Centro debe tener un gran prestigio, pues de otra forma sería un fraude a nuestros clientes y un fracaso de nuestra póliza.

Todavía es muy pronto para poderles suministrar información de resultados, puesto que la póliza se ha empezado a comercializar en el mes de Enero de este año, pero sí puedo decirles que ha sido extraordinariamente bien acogida por nuestra organización comercial y que registra un volumen satisfactorio y creciente de ventas.

A continuación les vamos a proyectar un video, hecho por nosotros mismos en el Estudio de nuestra Compañía, para la promoción y lanzamiento de este producto.

Muchas gracias por su atención.

Juan Fernández-Layos

Paris, Junio 1.987

ANEXO: TEXTO DEL FOLLETO DE COMERCIALIZACION

NO SOLO ASEGURAMOS SU VIDA SINO QUE SE LA CUIDAMOS

POLIZA ORO PARA VIVIR MAS AÑOS MAS TRANQUILO

Garantizar un capital instantáneo para nuestra familia en caso de que nos ocurra algo es, y será siempre, una necesidad.

Pero la POLIZA ORO de MAPFRE VIDA es mucho más, es un concepto distinto, nuevo y moderno dentro del seguro de riesgo, porque además de ese capital para su familia, que le garantiza cualquier póliza, nosotros le ofrecemos por el mismo precio:

1. UN CHEQUEO MEDICO ANUAL GRATUITO.
2. UNA TARJETA DE INFORMACION MEDICA QUE SIEMPRE IRA CON USTED.

Por eso, no solo garantizamos su vida sino que se la cuidamos.

Está demostrado que hoy, con una buena prevención, con un buen chequeo médico, se pueden prevenir o "tratar a tiempo" muchas enfermedades, con lo que las probabilidades de vivir muchos años y en buen estado de salud aumentan.

Por eso podemos cobrar la misma prima que en un seguro clásico ofreciéndole además un chequeo anual gratuito y la ficha CLUB VIDA de información médica, porque estamos seguros que con nuestra ayuda vivirá más años, se convierte usted en UN BUEN RIESGO.

En que consiste el chequeo anual

MAPFRE VIDA le ofrece en su centro de chequeos un examen anual gratuito (voluntario), además del que se le realizará al contratar la póliza.

En este chequeo se evaluará su estado de salud y se registrarán los datos básicos en un ordenador, lo que

dará lugar a su dossier médico, que estará siempre a su disposición cuando usted lo solicite, con datos acumulados y actualizados.

Que es la tarjeta CLUB VIDA de información médica

Es una tarjeta, con el mismo formato que las de crédito, que se le entregará al contratar la póliza y en la que figuran sus datos básicos de salud (electrocardiograma, presión arterial, etc.). Además, llamando al teléfono que figura en la misma y dando su número de asociado y número secreto, inmediatamente se le facilitarán los datos médicos importantes que no figuran en la tarjeta y puedan ser necesarios con urgencia, o se le enviará por correo su historial médico.

TODOS LOS DATOS DE SUS CHEQUEOS VAN ACUMULANDOSE EN SU DOSSIER MEDICO DEL ORDENADOR, POR LO QUE LA INFORMACION QUE SE FACILITA ESTA PERMANENTEMENTE ACTUALIZADA.

TENGA UNA POLIZA QUE CUIDA A SU FAMILIA Y A USTED POR EL PRECIO DE UN SEGURO CLASICO DE RIESGO.

Por menos de 10.000 pesetas al mes, puede cubrir 20 millones para su familia y un chequeo anual gratuito voluntario para usted, además de la tarjeta de información médica CLUB VIDA.

SE LO GARANTIZA MAPFRE VIDA
