

Calidad Total



CONSEJOS

PREVENCIÓN

MEJORA CONTINUA

GESTION DE CALIDAD ISO 9000

GESTION MEDIOAMBIENTAL ISO-14001

GESTION DE SEGURIDAD

GESTION DE HIGIENE Y SALUD LABORAL

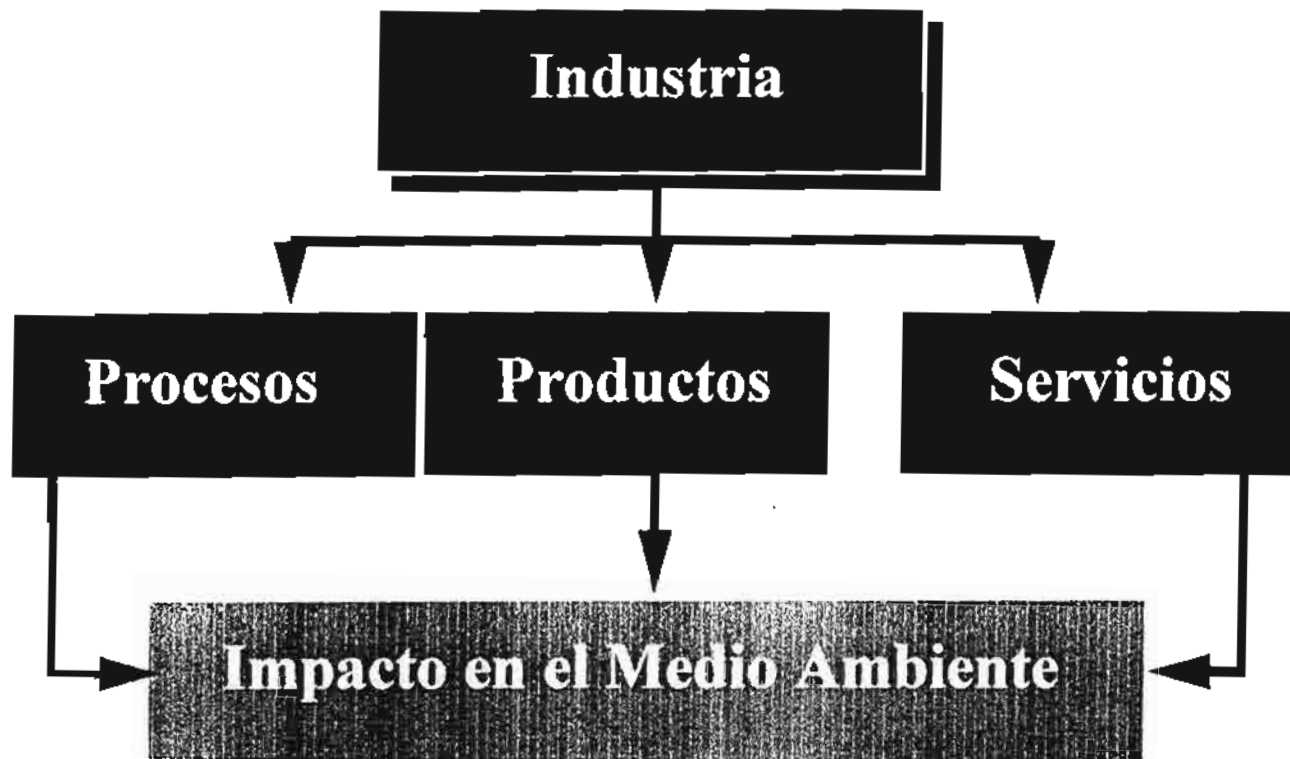


PRODUCTO

ENTORNO

INSTALACIÓN

EMPLEADOS



NOVOTEC

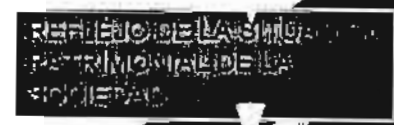
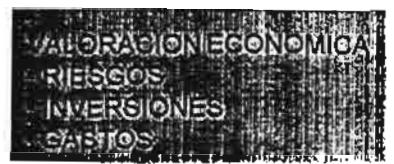
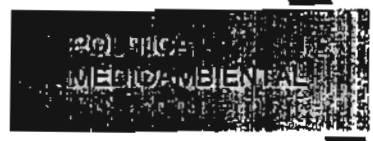
Impacto en el Medio Ambiente

Procesos Contaminantes

Productos y Servicios que Generan Residuos

NOVOTEC

Compromiso Medioambiental



- Minimización de riesgos
- Mejora de los estándares medioambientales
- Certificaciones normas y/o Reglamento Europeo
- Control analítico medioambiental
- Memoria anual
- Informe medioambiental
- Declaración medioambiental

Factores de riesgo en la Industria

- Instalaciones obsoletas
- Mantenimiento Inadecuado
- Procesos poco eficientes
- Falta de medida de protección y seguridad
- Inexistencia de controles de calidad
- Utilización de sustancias tóxicas y peligrosas
- Prácticas de trabajo no documentadas
- Incumplimiento de leyes y reglamentos
- Inexistencia de licencias y autorizaciones necesarias
- Inexistencia de planes de emergencia

Industria Ecológica

Objetivo



**Reducción del Impacto medioambiental
al mínimo que permita la adopción
de la mejor tecnología disponible**

The logo for NOVOTEC, featuring a stylized white triangle pointing upwards and to the right, with a white line extending from its base.

NOVOTEC

Industria Ecológica

Características

Procesos Eficientes y no contaminantes

Procesos Reutilizables y Reciclables

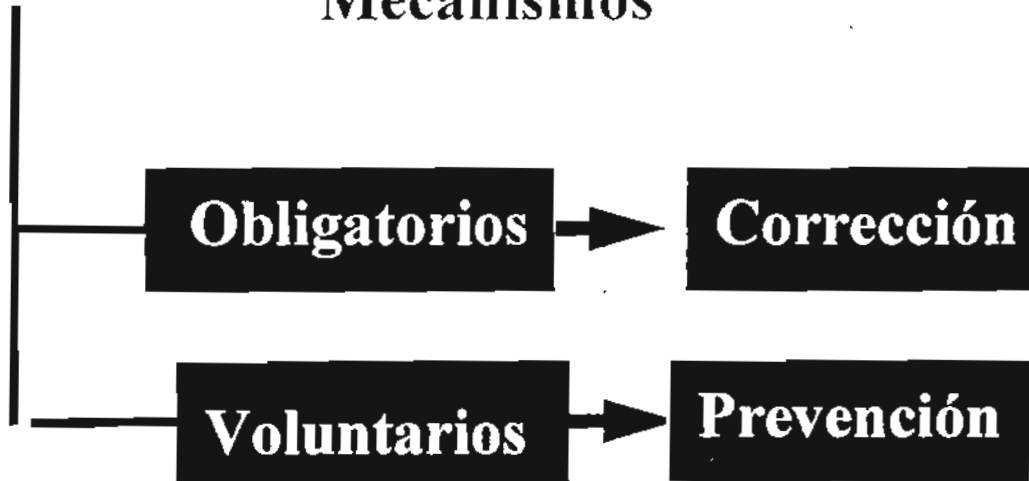
Residuos Valorizables

The logo for NOVOTEC, featuring a stylized triangle composed of smaller triangles, with a white diagonal line extending from the bottom right corner.

NOVOTEC

Industria Ecológica

Mecanismos



NOVOTEC

Industria Ecológica

Mecanismos Obligatorios

Leyes

Reglamentos

Objetivo

Protección del Medio Ambiente

NOVOTEC

Industria Ecológica

Mecanismos Voluntarios

Normas

Reglamentos de adhesión voluntaria

Objetivo

- **Prevención**
- **Identificación de oportunidades de mejora**

NOVOTEC

Industria Ecológica

Herramientas de prevención y Mejora

Análisis de Riesgos

Estudios de Impacto Ambiental

Estudios de ciclo de vida de Productos

Auditorías Ambientales

Gestión Medioambiental

Gestión de Calidad Total

NOVOTEC

Gestión Medioambiental

**Actividades del Sistema general de gestión
encaminadas a desarrollar implantar,
alcanzar y mantener la política y objetivos
medioambientales de una organización**



NOVOTEC

Industria Ecológica

Política Medioambiental



Mejora cuantitativa de las actuaciones medioambientales



Procesos y productos con menor impacto medioambiental



Formación de los empleados



Información a la sociedad

Oportunidades de Mejora

Actuaciones



Integrar la variable Medioambiental en la gestión global de la empresa



Consolidar la estrategia medioambiental como factor de mejora de la competitividad



Orientar la gestión medioambiental hacia la apertura de nuevas oportunidades empresariales

Oportunidades de Mejora

Objetivos



Mejorar la eficiencia energética



Reducir el consumo de agua



Minimizar la generación de residuos



Racionalizar la utilización de recursos no renovables



Aprovechar el valor de los residuos



Fabricar productos y envases reciclables

NOVOTEC

Gestión Medioambiental

Ventajas

Público

- Conocer las actuaciones medioambientales de las empresas
- Contribuir a la mejora del Medio Ambiente
- Participar con la empresa y la Administración en el desarrollo legislativo

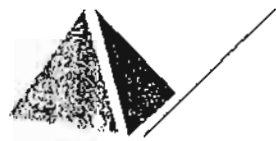
Gestión Medioambiental

Ventajas

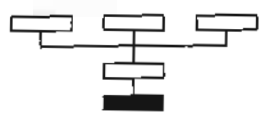
Empresa

- Permitir adaptarse a la legislación vigente y de próxima aplicación
- Identificar oportunidades de mejora
- Identificar fuentes de ahorro
- Solicitar préstamos y subvenciones
- Conseguir desgravaciones
- Facilitar y abaratar las primas de seguros
- Mejorar la imagen
- Disminuir los riesgos técnicos, económicos y legales



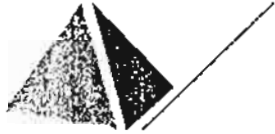


SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD TOTAL



UN SISTEMA DE GESTION, LIDERADO POR LA DIRECCION, QUE MEDIANTE LA PARTICIPACION DEL PERSONAL Y LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS PERMITE CONSEGUIR UNOS NIVELES DE SATISFACCION DE CLIENTES Y EMPLEADOS QUE CONDUCEN A RESULTADOS EXCELENTES

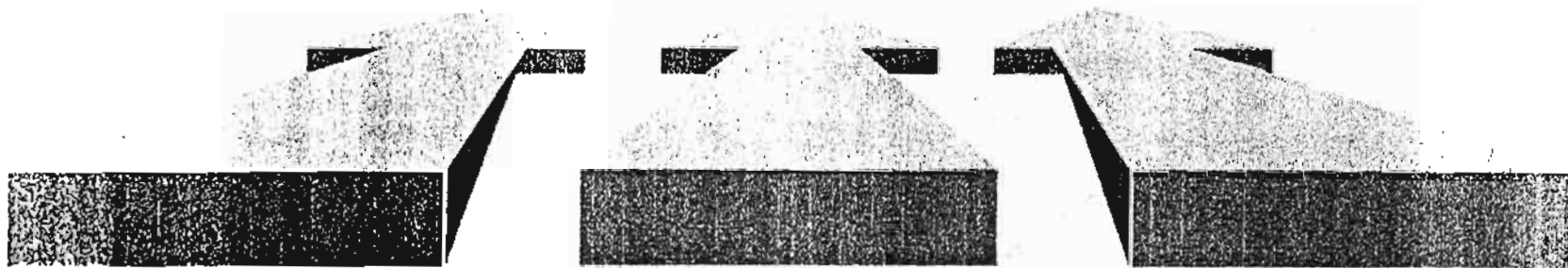
NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total



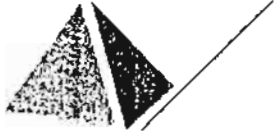
CONCEPTOS DE CALIDAD

- ➔ CUMPLIMIENTO CON EL OBJETIVO / ADECUACION AL USO (DR. J.M. JURAN)
- ➔ CONFORMIDAD CON LA ESPECIFICACION / CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS (P.B. CROSBY)
- ➔ DEFINICION DE CALIDAD TOTAL BASADA EN A.V. FEINGENBAUM:

“SISTEMA EFICIENTE PARA INTEGRAR LOS ESFUERZOS DE MEJORA DE LA GESTION Y CON ELLO PROPORCIONAR PRODUCTOS Y SERVICIOS CON NIVELES DE CALIDAD (PRESTACIONES, SERVICIO Y COSTE) QUE PERMITAN OBTENER RESULTADOS MEDIANTE LA SATISFACCION DEL CLIENTE”

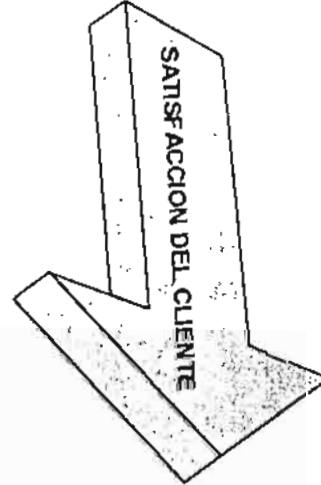


NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total

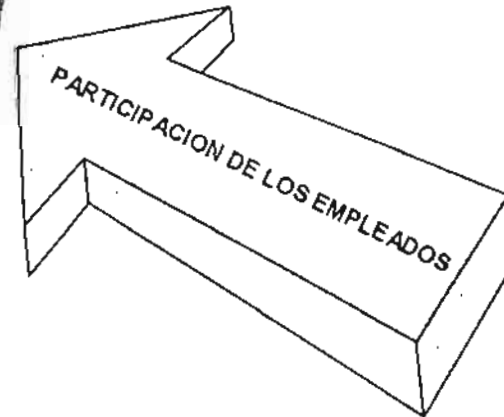


LA GESTION DE CALIDAD TOTAL

ORIENTACION

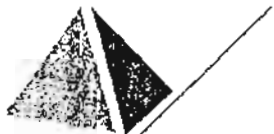


METODO

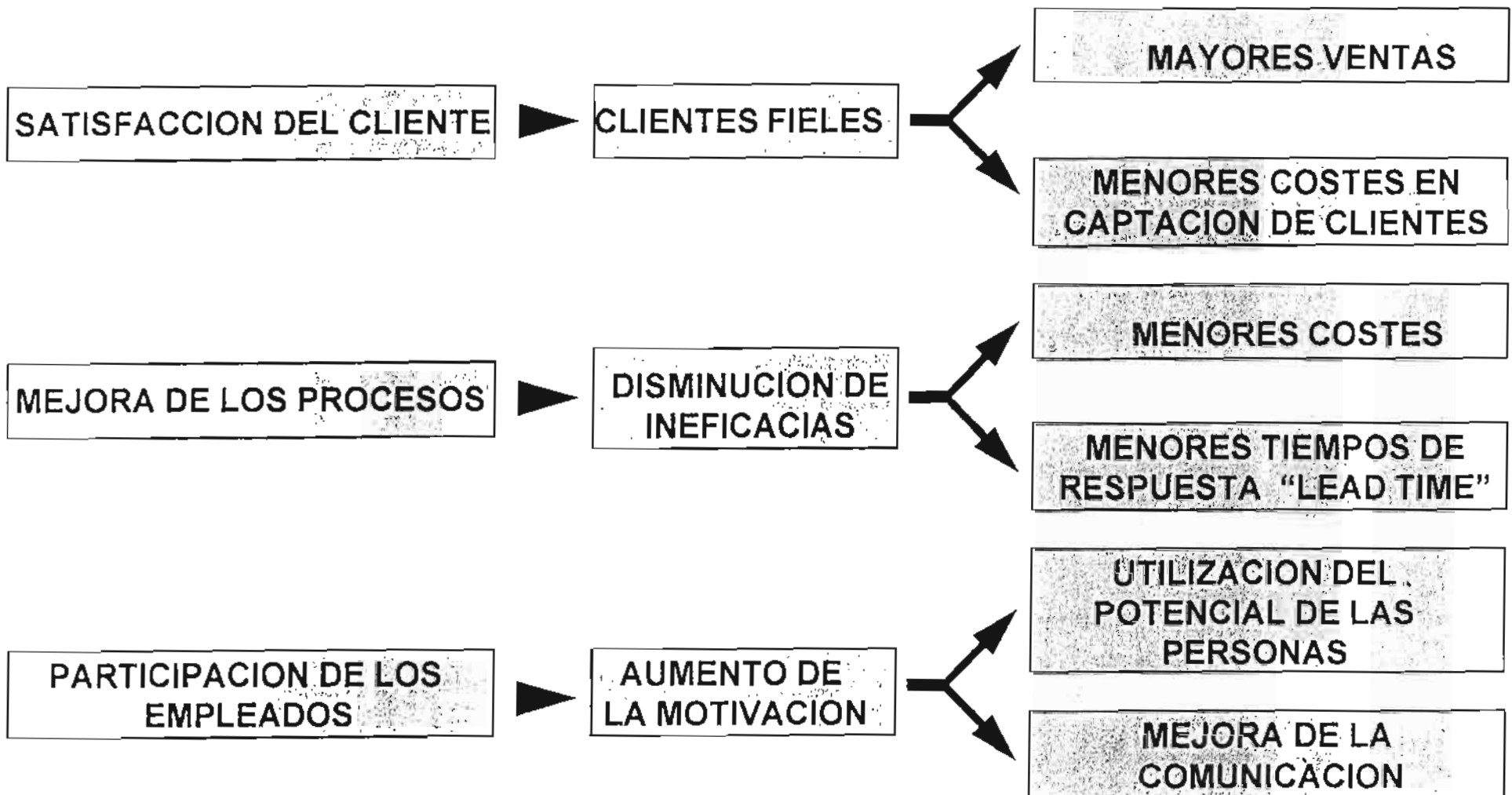


SISTEMA

NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total



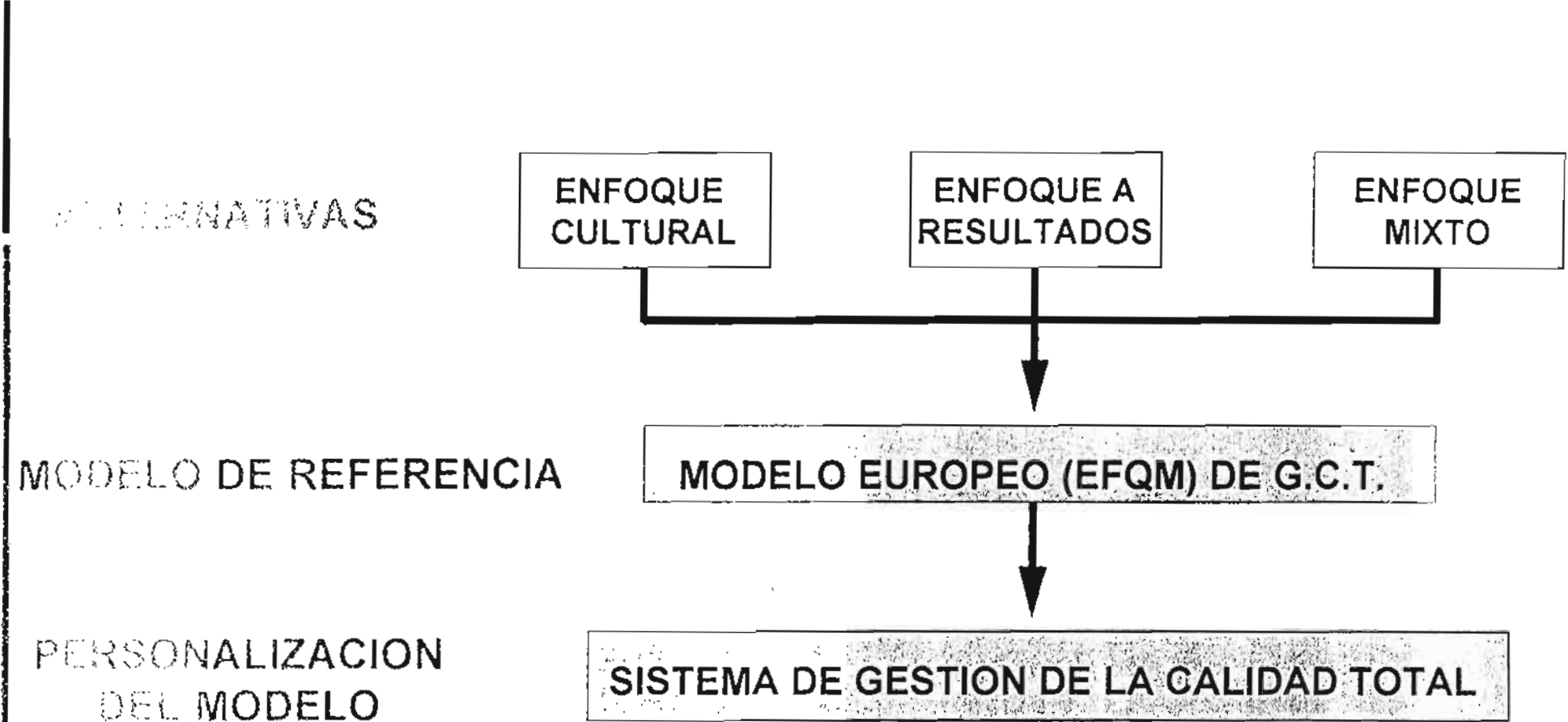
BENEFICIOS DE LA GESTION DE CALIDAD TOTAL



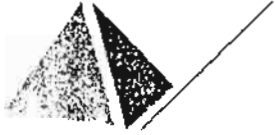
NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total



LA IMPLANTACION DE LA G.C.T. A TRAVES DEL MODELO EUROPEO (EFQM)



NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total



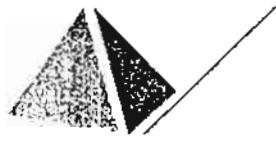
ENFOQUE CULTURAL



EQUIPOS DE MEJORA:

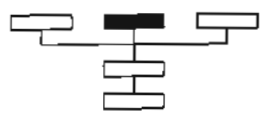
- . PROMOCIONADOS POR LA DIRECCION
- . PARTICIPANTES VOLUNTARIOS
- . PROYECTOS DE MEJORA SELECCIONADOS POR LOS PARTICIPANTES

NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total



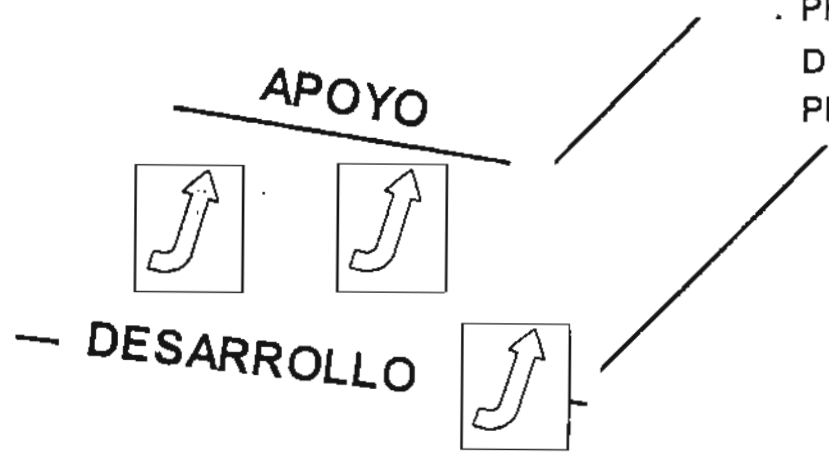
NOVOTEC

ENFOQUE A RESULTADOS



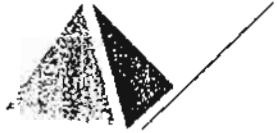
EQUIPOS DE PROYECTO:

- . IMPULSADOS POR LA DIRECCION
- . PARTICIPANTES DESIGNADOS
- . PROYECTOS SELECCIONADOS POR LA DIRECCION CON OBJETIVOS DE CORTO PLAZO

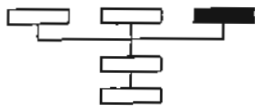


EQUIPO DE PROYECTO

NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total

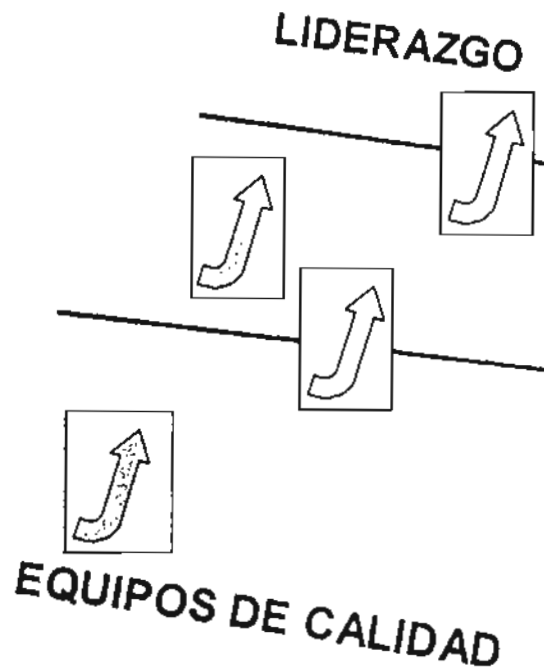


ENFOQUE MIXTO



EQUIPOS DE CALIDAD:

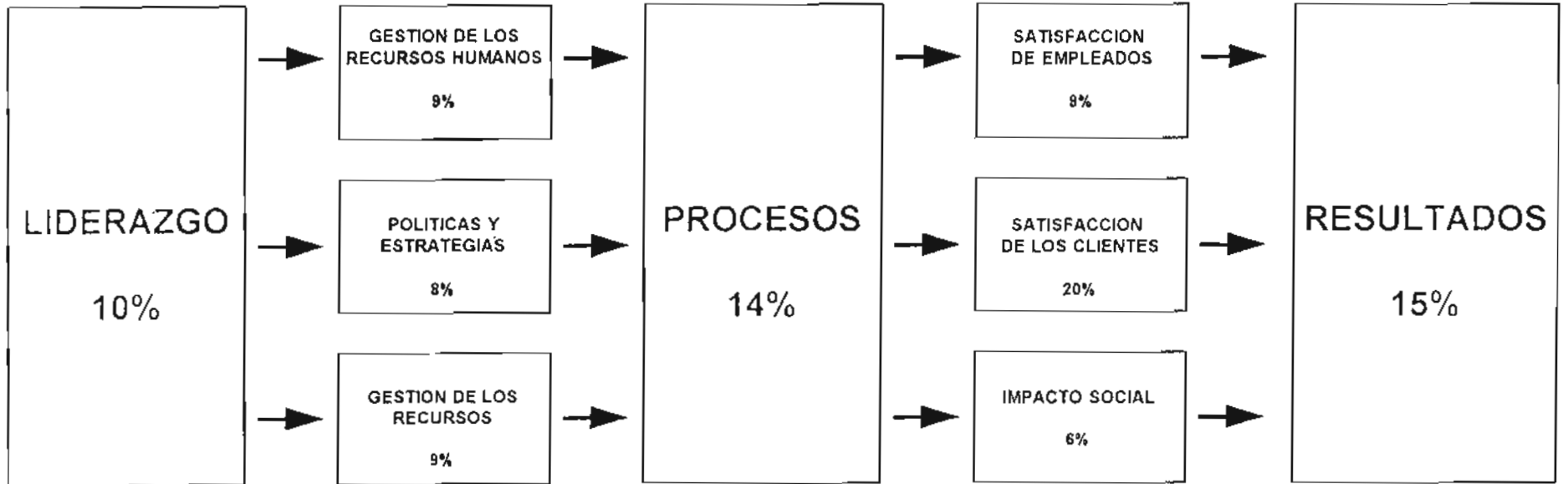
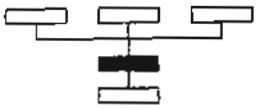
- . LIDERADOS POR LA DIRECCION
- . PARTICIPANTES DE TODA LA ORGANIZACION
- . PROYECTOS DE MEJORA FRUTO DEL DESPLIEGUE DE OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE CORTO, MEDIO Y LARGO PLAZO



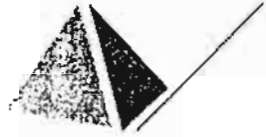
NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total



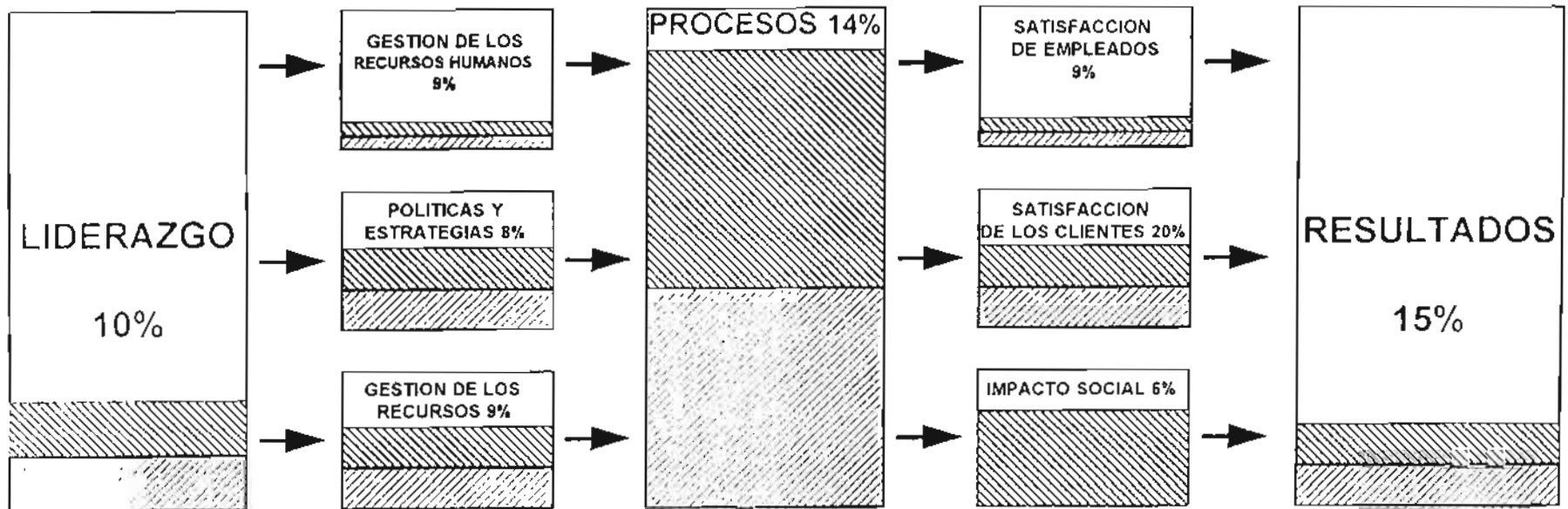
MODELO EUROPEO DE LA CALIDAD TOTAL





NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total



ISO-9000 E ISO-14001, UN PRIMER PASO HACIA EL MODELO EUROPEO DE LA CALIDAD TOTAL



 ISO-9000
 ISO-14001

AGENTES (50%)

RESULTADOS (50%)

NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total



PLAN PILOTO

SEMINARIO DE SENSIBILIZACION
CON LA DIRECCION

ETAPA 1

AUTOEVALUACION
SEGUN MODELO E.F.Q.M.

DIAGNOSTICO SOBRE
SISTEMA DE CALIDAD
ISO 9000

AUTODIAGNOSTICO SOBRE
OPORTUNIDADES DE MEJORA

DISEÑO DEL PLAN
PILOTO

COMUNICACION DEL
PLAN PILOTO

FORMACION DE MANDOS
METODOLOGIAS

FORMACION EN
ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

FORMACION DE EMPLEADOS
HERRAMIENTAS

DESARROLLO Y SEGUIMIENTO
DEL PLAN PILOTO

ANALISIS DE RESULTADOS

PLANIFICACION DE EXTENSION

P
L
A
N

D
O

CHECK

ACT

ETAPA 2

ETAPA 3

ISO 9000

NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total

FASE DE EXTENSION



P
L
A
N

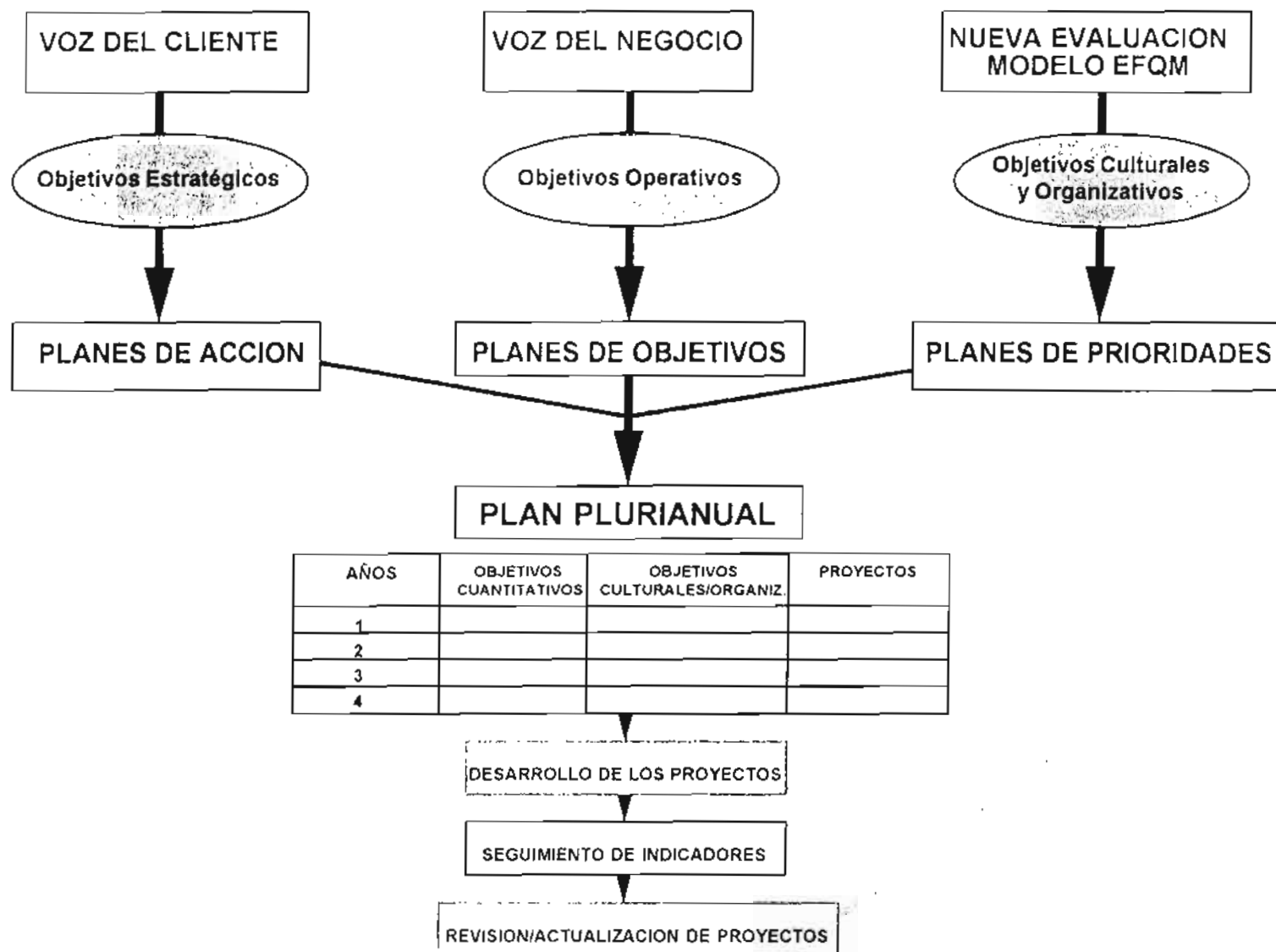
D
O

C
H
E
C
K

A
C
T

NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total

FASE DE CONSOLIDACION



P
L
A
N

D
O

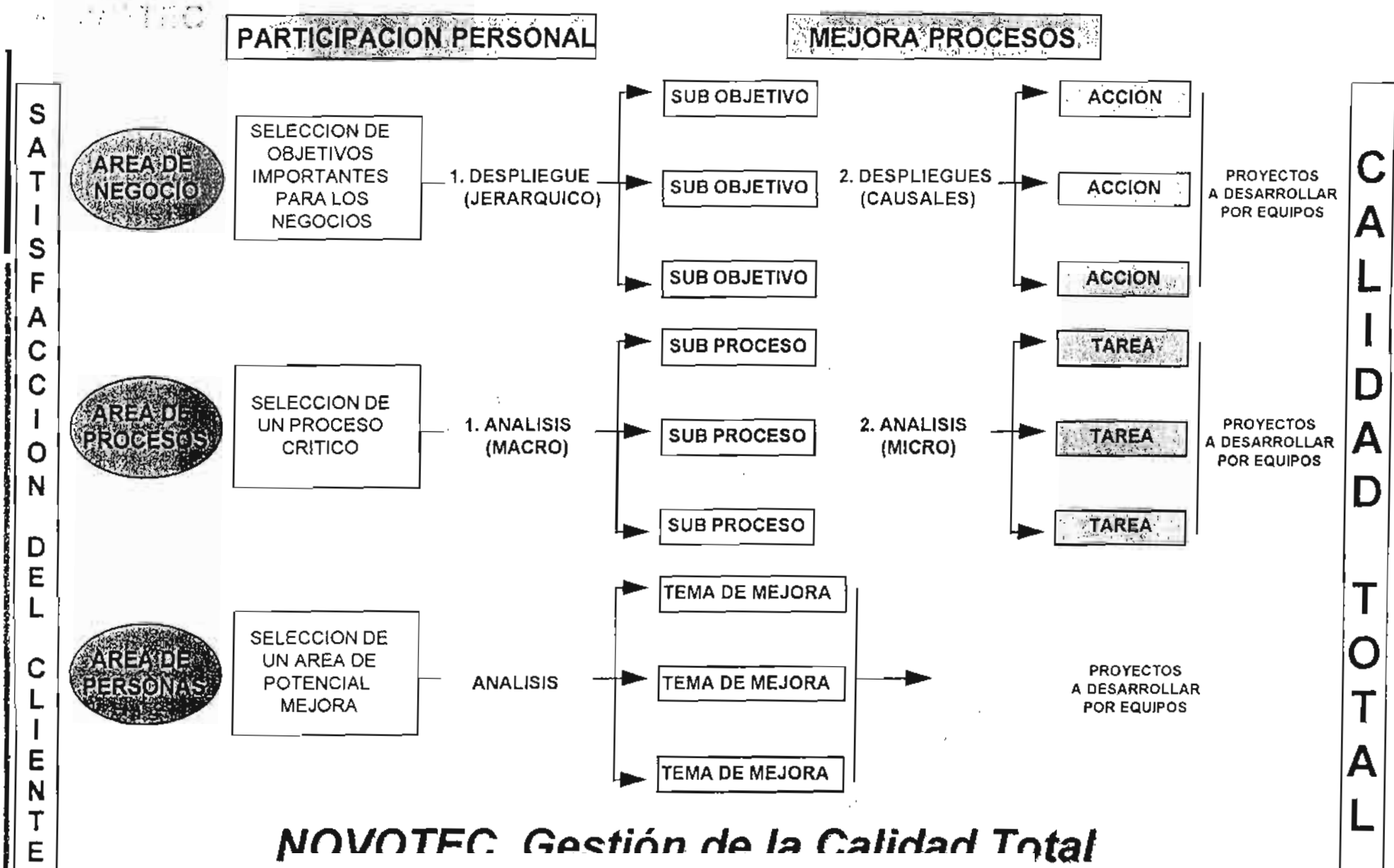
C
H
E
C
K

A
C
T

NOVOTEC. Gestión de la Calidad Total



GESTION DE CALIDAD TOTAL - VISION GENERAL IMPLANTACION DE LA CALIDAD TOTAL MEDIANTE PROYECTOS



NOVOTEC Gestión de la Calidad Total