

La profesionalización del ejercicio actuarial en Colombiaⁱ

Rodrigo Silva, miembro de la Junta Directiva de la Asociación Colombiana de Actuarios
ACA

Dada la coyuntura actual del mercado asegurador, en la cual, con base en el Decreto 2973 de 2013, la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) ha presentado para discusión un proyecto de circular que imparte instrucciones sobre el rol del actuario responsable en las entidades aseguradoras, la Asociación presenta una reflexión sobre el significado de la profesionalización de los actuarios en nuestro país.

¿Qué significa ser profesional?

Cuando mi hijo tenía menos de un año, mi esposa y yo lo llevamos al servicio de emergencias médicas, donde le administraron antibióticos por vía intravenosa. Una vez mejoró, regresamos a casa, pero al otro día tuvimos que volver a la clínica debido a una recaída; como tenía las venas «cerradas», tuvieron que operarlo

con anestesia general para poder introducir un catéter directamente en la aorta y continuar el tratamiento que habíamos iniciado días antes.

Los médicos nos explicaron que, por su corta edad, no teníamos otra alternativa y se trataba de un procedimiento arriesgado, pues la anestesia se tiene que aplicar en la dosis correcta y el manejo tiene que ser muy preciso. Acompañé al bebé a la sala de operaciones y, una vez le

i. Las opiniones, comentarios y conclusiones expresadas en este artículo por los representantes de La Asociación Colombiana de Actuarios no representan a Fasecolda ni a sus funcionarios.



Rodrigo Silva, miembro de la Junta Directiva de la Asociación Colombiana de Actuarios

aplicaron la anestesia, el médico me pidió salir, pues ahí empezaba su trabajo y dejé, literalmente, la vida de mi hijo en manos del equipo de médicos y sus asistentes.

Yo había firmado un documento en el cual admitía conocer los riesgos del procedimiento y daba mi consentimiento para que hicieran el procedimiento sugerido, pero yo no sabía qué estudios había hecho el equipo médico, ni qué experiencia tenía, si trabajaban bien como equipo; estaba confiando en el personal de la institución a la que habíamos llegado.

Uno de los muchos pensamientos que tuve era que el bebé estaba en manos de profesionales: más allá del prestigio de la institución en la que estábamos, de la cobertura médica que teníamos y de las ayudas tecnológicas que tenía el doctor a su disposición, el éxito del procedimiento estaba en manos de un equipo profesio-

nal: el médico que introducía el catéter podía hacer su trabajo gracias a que el anestesiólogo hizo correctamente el procedimiento y, por lo tanto, el bebé iba a estar sedado durante el tiempo suficiente para permitir hacer la operación, pero no demasiado, de tal manera que se pudiera despertar en el menor tiempo posible, por mencionar algunos ejemplos.

Exactamente lo mismo sucede con nuestro trabajo como actuarios: consiste en modelar los riesgos a los que se enfrentan las organizaciones y dar a entender

➔ Lo que realmente diferencia nuestra labor como profesionales y un oficio es el interés del público.

las implicaciones de afrontar estos riesgos, bien sea por una decisión de negocio (como es el caso de una aseguradora, un fondo de pensiones, una empresa prestadora de servicios de salud) o por ley (Gobierno, empresas que tienen a su cargo el pago de pensiones). ¿Qué asegura que nosotros como profesionales hacemos de manera adecuada nuestro trabajo? ¿Qué garantía tiene el público de que cuando una empresa de seguros cobra una prima esté cobrando de manera justa los servicios que ofrece?

Nosotros, como profesionales, podemos tener muchos estudios (en estadística, finanzas o matemáticas, etc.), tener mucha experiencia o trabajar para empresas muy prestigiosas, pero al final del día lo que realmente diferencia nuestra labor como profesionales y un oficio es el interés del público. Es decir, nosotros decidimos aceptar o rechazar un trabajo, dependiendo de si estamos o no en

capacidad de hacerlo, así mismo, en el ejercicio de nuestra práctica podemos aplicar nuestro criterio profesional para la realización del mismo (p.ej. escogencia de métodos estadísticos o hipótesis que sustenten los cálculos matemáticos), de tal manera que los análisis que hagamos pueden ser utilizados de manera adecuada, dado el contexto en el cual el cliente solicita nuestro trabajo.

Todo esto significa que los intereses del público en general están celosamente resguardados, pues si una empresa de seguros cobra lo adecuado, va a tener reservas suficientes para cubrir los siniestros que se presenten, dado el mercado que está atendiendo, y no se beneficia como resultado de su actividad.

En el caso de una empresa de salud, el público va a pagar de manera adecuada por los servicios que recibe (bien sea que la financiación se haga exclusivamente mediante los pagos que las personas hacen o de manera conjunta entre las personas y subsidios del Gobierno) y, por lo tanto, el sistema es sostenible, lo cual beneficia a todas las partes involucradas: el público recibe los servicios que requiere y la financiación de los mismos es adecuada, lo cual permite que la institución que presta la atención lo pueda seguir haciendo por mucho tiempo, ya que no hay una carga excesiva sobre ninguna de las partes.

Retos normativos

Colombia está en el proceso de finalizar la reglamentación del régimen de reservas técnicas de las compañías de seguros y también en el proceso de adopción de normas contables internacionales. Esto significa que el criterio profesional cobra la mayor relevancia posible, pues dichas normas se

basan en principios y las valoraciones que se deben hacer dependen exclusivamente del criterio de los profesionales que hacen los análisis que se requieren en este nuevo ambiente. Estamos pasando de un contexto normativo, en el cual los métodos y parámetros que debemos utilizar están reglamentados en la normatividad local, a un contexto globalizado y, por lo tanto, las valoraciones de riesgo que hagamos van a ser un reflejo adecuado del entorno y de la realidad de cada una de dichas valoraciones.

El tema de normas contables internacionales hasta ahora está empezando en nuestro país, las implicaciones de esta modificación son grandísimas, es un cambio de mentalidad, pues se trata de reflejar la posición de negocio de las empresas, independientemente del sector en el que se encuentren. El proceso de esta adopción no es fácil, hay unas «revelaciones» que se deben hacer, de tal manera que no solo se trata de hacer cálculos actuariales, también se deben seguir unas metodologías para poder hacerlas de manera adecuada, pero una vez se logra este proceso, no hay necesidad de «traducir» los estados contables de las empresas, pues estas «revelaciones» son un estándar y, por lo tanto, no hay mucho más que decir respecto de los estados contables elaborados bajo normas internacionales.

Recientemente, la Asociación Colombiana de Actuarios es miembro pleno de la Asociación Actuarial Internacional (AAI). Esto significa que nosotros como actuarios tomamos la decisión de seguir los estándares que existen a nivel internacional para la práctica de nuestra profesión (de hecho, tenemos voz y voto en las discusiones que hay al respecto) y,


➔ La Asociación Colombiana de Actuarios (ACA), creada en 1970, es una organización sin ánimo de lucro entre cuyos objetivos se encuentra organizar y fomentar actividades y estudios relacionados con la profesión y fomentar altos estándares de calidad entre sus miembros.

por lo tanto, nuestra asociación está alineada con lo que se entiende a nivel internacional, que significa hacer nuestro trabajo actuarial de manera profesional, en línea con las tendencias de asociaciones de otros países que también pertenecen a la AAI.

Conclusión

El procedimiento médico de mi hijo salió muy bien, al cabo de una semana de hospitalización y un par de semanas de cuidados en casa, la vida volvió a su normalidad y hoy día el tratamiento médico apenas hace parte de nuestra memoria familiar. Algo similar ocurre con nuestra labor: podemos decir con satisfacción que dado el nivel de exigencia que tenemos, los análisis que hacemos tienen una gran influencia en las decisiones que toman nuestros clientes, a quienes servimos de

➔ **Nosotros como actuarios tomamos la decisión de seguir los estándares que existen a nivel internacional para la práctica de nuestra profesión.**

forma directa, los auditores que revisan nuestro trabajo se sienten tranquilos, y también el Gobierno en su labor de vigilancia e inspección y, por lo tanto, el interés público está resguardado, gracias a la tarea que desempeñamos. 



(571) 467 4813 / 467 4814
 info@siesweb.com
 Calle 82 # 18 - 24 Of 305
 Bogotá, Colombia



www.siesweb.com

Soluciones integrales de software
parametrizables y personalizadas



SIES
 Mejores Procesos, Mejores Soluciones

Algunas de nuestras soluciones

- | | |
|--|--------------------------------|
| PQR | Sarlaft |
| Gespro (BPM) | Dashboard |
| RC (Responsabilidad Civil) | Correspondencia |
| Ofijurídica (Oficina Jurídica virtual) | GesCoe (Gestión de documentos) |
| Sies (Gestión de Siniestros) | Desarrollo de app móviles |