



VISITA  
NUESTRA  
EDICIÓN  
DIGITAL

# ALGO ESTÁ CAMBIANDO EN MAPFRE, ¿QUIERES DESCUBRIRLO?



---

TEXTO SARA ELENA TORRES HORTAL | IMÁGENES ISTOCK Y ÁREA CORPORATIVA DE RRHH

---

La actitud de las personas a la hora de cambiar de puesto de trabajo, ya sea dentro de su empresa actual o fuera de la misma, está cambiando, tanto en las fuentes, herramientas y formatos, con la llegada de nuevos tipos de perfiles, como en los tiempos de los procesos, que cada vez son más cortos. Y a MAPFRE le corresponde adaptarse a esta nueva realidad.



«Es un reto para nosotros, pero estamos trabajando para agilizar y facilitar este proceso, tanto a los empleados de MAPFRE o a aquellos que quieren unirse a esta compañía». Con estas palabras Juan Carlos Rondeau, subdirector general de Talento y Organización, nos introduce en el nuevo proyecto de Reclutamiento, que nuestra organización lanzó con un piloto en noviembre para las entidades de España y que ya está implantado de forma global, y con el que quiere transformar la movilidad interna y la selección de talento externo. Eso hará que contemos con el mejor talento para la organización y seamos más sostenibles a medio y largo plazo.

### ¿Cómo afrontamos esta transformación?

En primer lugar, poniendo a **las personas en el centro de la estrategia**, porque las necesidades de quienes se plantean el cambio son prioritarias.

Si hablamos de movilidad, comenzamos por el **cambio en el propio concepto**, que evolucionamos a que sea un único, con independencia de si esta es local o global.

**Tú eres el responsable de tu desarrollo** y MAPFRE pone a tu disposición con la movilidad una de las **principales palancas**

ESTAMOS **TRABAJANDO PARA APORTAR ALGO DIFERENCIAL A LA GENTE QUE TRABAJA EN MAPFRE O QUIERE UNIRSE A ESTA COMPAÑÍA**



para el mismo. ¿Has pensado todos los beneficios que la movilidad te ofrece?:

- **Creces profesionalmente** porque enriqueces tu trayectoria laboral (al involucrarte en otros negocios, proyectos, herramientas...) y vives otras realidades y dinámicas que hacen aumentar tu conocimiento, visión y capacidad de plantear soluciones; aprendes a generar una mayor tolerancia ante nuevas situaciones y personas y logras una visión más amplia de la empresa al salir de tu zona de confort
- **Y creces también personalmente**, porque aumentas tus capacidades de comunicación y empatía, amplías tus relaciones y potencias tu capacidad de respeto y tolerancia a las nuevas realidades

### **Te facilitamos las cosas: con un acceso único a la información y las vacantes**

Queremos cuidar al detalle tu experiencia con la nueva movilidad, por eso este nuevo sistema te facilita las cosas estableciendo un sitio único para que puedas realizar el proceso y acceder a todas las ofertas, para aplicar a las vacantes de tu país (Local) y a ciertas vacantes de otros países para las que se esperan recibir candidatos de todos los países (Global).



# ¿QUÉ TE APORTA TRABAJAR FUERA DE TU PAÍS?

- 1 TE ENRIQUECE PERSONALMENTE**  
Abre tu mente, haciéndote más tolerante y respetuoso al conocer culturas y formas de vida diferentes a las que estás habituado


- 2 MEJORAS EN EL NUEVO IDIOMA**  
¡Incluso puedes aprender alguno nuevo!


- 3 ES UNA OPORTUNIDAD PROFESIONAL**  
Que fortalezca e incremente tu autoestima porque se presenta como un gran reto para el que la empresa ha apostado por ti


- 4 AUMENTA TU CREATIVIDAD**  
Sales de tu zona de confort y te enfrentas a nuevas situaciones para las que tienes que poner a prueba toda tu creatividad e ingenio


- 5 APRENDER A DESENVOLVERTE**  
En un entorno laboral distinto al que estás habituado y con personas de otras nacionalidades, con lo que tienes que adaptar tu comportamiento al país de acogida


- 6 ES UNA GRAN OPORTUNIDAD PARA TU FAMILIA**  
Si decide acompañarte en esta aventura



©MAPFRE



**1 ¡Ilusionate!**  
Recuerda que tienes la opción de cambiar, ya sea en tu misma función o en otras áreas, "tanto dentro de tu país actual (local) como en otro (global)".

**2 ¡Comparte tu mejor versión!**  
Nadie mejor que tú para contar tu experiencia profesional, aspiraciones, proyectos en los que has participado, formaciones...

**3 ¡Déjate sorprender!**  
Conserva la curiosidad e inquietud y mantente atento a las vacantes publicadas a través de las alertas.

**4 ¡Prepara la entrevista, la aventura te espera!**  
Afronta el desafío y compártelo con tu jefe.

**5 ¡Demuestra que eres el candidato idóneo!**  
Enfatiza las fortalezas que avalan tu candidatura.

**6 Recibirás Respuesta de RRHH**  
Piensa en las dos opciones que pueden darse...  
Deniegan tu solicitud

Tu nuevo equipo te da la bienvenida

Si te apetece un cambio...moullízate  
¡Bienvenido a esta aventura!

Pasa a la acción y actualiza tu cv  
¡Un gran número de oportunidades MAPFRE te están esperando!

Da el paso e insíbete en la vacante que te ofrece MAPFRE y que sea de tu interés

RRHH te convocará a la entrevista

Acude a la entrevista con RRHH y con el área de destino

Comenzamos La Aventura




Esta herramienta, que se ha desarrollado con la solución SAP SuccessFactors, está a tu disposición en Personas y desde dos sitios:

- En el espacio “Tus Oportunidades”, que se ha renovado.
- Desde el icono de SuccessFactors que tienes en la página de inicio, y en breve, también a través del móvil.

### **El candidato interno: siempre primero**

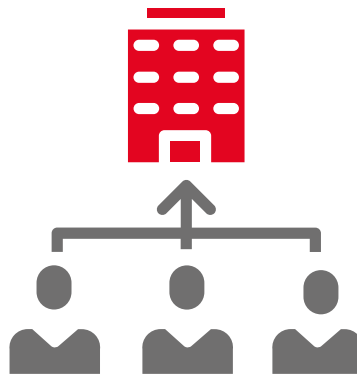
La búsqueda del mejor talento en MAPFRE comienza dentro de la organización. Los procesos de selección empiezan siempre por los empleados que han solicitado una vacante, y después se busca proactivamente entre aquellos candidatos que desean moverse (y así lo hayan indicado en sus preferencias de movilidad), partiendo siempre de los principios de igualdad de oportunidades y no discriminación.

Para ofrecerte la mejor experiencia y que dispongas de toda la información, hemos renovado el espacio “Tus oportunidades”, que es la sección de Personas dedicada a la movilidad, en base al nuevo concepto de Reclutamiento.

También hemos creado la “Ruta de la movilidad” (ver página 15), un viaje en el que vas a conocer cada una de sus etapas y lo que

TENEMOS EN NUESTRAS  
MANOS UN **CRECIMIENTO  
SIN FRONTERAS**

EN MAPFRE **NO PARAMOS  
DE EVOLUCIONAR Y DE GENERAR  
EMPLEO DE CALIDAD, EN  
TÉRMINOS DE ESTABILIDAD,  
FORMACIÓN Y DESARROLLO**



puedes encontrarte en ellas, acompañado por los testimonios de compañeros que cuentan su experiencia, la respuesta a las preguntas que te puedan surgir o lo enriquecedor que puede ser dar el paso y “practicar” la movilidad y otras experiencias de movilidad internacional –Carrera internacional y Movilidad temporal– en las que MAPFRE busca entre sus empleados para cubrir posiciones estratégicas en cualquier parte del mundo. Además, se pone a tu disposición el acceso directo a las vacantes de nuestra entidad.

Recuerda que, desde Recursos Humanos, queremos estar a tu lado para vivir contigo esa aventura y facilitarte la misma todo lo posible.

### **¿Qué te ofrece esta nueva herramienta?**

- Distintos filtros –desde por palabra clave hasta el nivel o función de puesto, empresa o país– para encontrar más rápidamente las ofertas que te interesan
- Crear alertas en base a tus preferencias
- Consultar aquellos procesos en los que estás participando
- Ver tu histórico de participación en procesos
- Guardar las ofertas que te interesen para que puedas inscribirte más tarde



Cuando te inscribas por primera vez en una vacante, tienes que incluir tu información profesional y personal. Es importante que tengas esta información actualizada porque nadie mejor que tú para contar con qué experiencia profesional y formación cuentas, en qué proyectos has participado, los idiomas que hablas y tus preferencias de movilidad, tanto geográficas como funcionales. Esta es la información con la que desde Recursos Humanos van a valorar tu candidatura y la que van a utilizar para buscar posibles candidatos.

Como ves, tienes en tu mano un crecimiento sin fronteras, para que puedas desarrollarte dentro de tu compañía, que te ofrece numerosas posibilidades de evolución.

—  
**«QUEREMOS ESTAR  
 DISPONIBLES PARA CUALQUIER  
 PERSONA QUE QUIERA UNIRSE A  
 MAPFRE EN CUALQUIER PARTE  
 DEL MUNDO, OFRECIÉNDOLES  
 ALGO DISTINTO»**  
 —

### **Y atraemos el mejor Talento externo a nivel global:**

«Queremos estar disponibles para cualquier persona que quiera unirse a MAPFRE en cualquier parte del mundo, ofreciéndoles algo distinto», señala Juan Carlos cuando hablamos de la selección externa. Para ello, MAPFRE ha desarrollado una nueva página de empleo global, más moderna, visual y disruptiva, más ajustada a los perfiles que necesitamos, que nos va a permitir trasladar una imagen de marca empleadora más potente.

Accesible a través de [www.mapfre.com](http://www.mapfre.com), en la sección “Tu futuro en MAPFRE”, la nueva página de empleo de MAPFRE cuenta a los candidatos externos:

- Nuestro propósito: “Algo está cambiando en MAPFRE ¿Quieres unirlo y descubrirlo?”. Cada persona tiene sus propias razones para trabajar en una

empresa y no en otra en un momento concreto de su vida. Estén trabajando o no, los candidatos están abiertos a nuevas oportunidades, pero quieren identificarse con un “porqué” sólido, una razón por la que decidirse por una empresa u otra.

- La información que nuestros potenciales candidatos pueda necesitar para interesarse en nuestras posiciones e identificarse con nuestra empresa. Estructurada en dos grandes secciones –We Love U y MAPFRE Life-, les trasladamos qué oportunidades ofrecemos, cómo, por qué, qué buscamos... arrancando con un juego, el Show Talent, ¿te atreves a probarlo?

**EL RECLUTAMIENTO TIENE UN PAPEL PROTAGONISTA EN EL MOMENTO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

QUE ESTAMOS VIVIENDO EN MAPFRE, Y TENEMOS QUE ESFORZARNOS POR TENER LOS MEJORES PROFESIONALES

**Digitalización del Reclutamiento**

«En la construcción de una estrategia de reclutamiento sólida, no podemos cejar en nuestro empeño de digitalización porque las empresas que más invierten en ello acaban siendo las más competitivas y avanzadas», explica el subdirector general de Talento y Organización.

La digitalización nos aporta ventajas como la eficiencia en la gestión, la mejora continua, la rapidez en nuestros procesos de selección –cuanto más ágiles sean estos más competitiva es nuestra empresa y más capacidad tiene para adaptarse a los cambios–, una mejor



experiencia del empleado y del candidato y la construcción de una reputación más fuerte como marca empleadora.

El reclutamiento tiene un papel protagonista en el momento de transformación digital que estamos viviendo en MAPFRE, y tenemos que esforzarnos por tener los mejores profesionales.

### **Nuestra marca empleadora como ventaja competitiva para atraer y fidelizar el talento**

En MAPFRE no paramos de evolucionar y de generar empleo de calidad, en términos de estabilidad, formación y desarrollo. Ahora estamos en un momento de importantes y revolucionarios cambios con los que estamos construyendo nuestros próximos años y para los que necesitamos el desarrollo de nuestro actual equipo y la aportación de nuevos perfiles.

Nuestro dinamismo, la intensa transformación hacia el mundo digital y la nueva mentalidad que estamos implantando, los proyectos innovadores, que nos hacen más competitivos, la opción de trabajar en proyectos globales con equipos transversales, etc... son ventajas competitivas que vive nuestro actual equipo –tenemos el “orgullo de pertenencia” más elevado del sector– y que nos permite atraer al talento que necesitamos para un amplio abanico de puestos.

**SEGURO QUE ALGUNA VEZ HAS PENSADO QUE ALGUIEN QUE CONOCES ENCAJARÍA MUY BIEN TRABAJANDO EN MAPFRE, E INCLUSO EN ALGUNA OCASIÓN HAS FACILITADO A RECURSOS HUMANOS EL CURRÍCULUM DE ALGÚN CONOCIDO**



### **¿Conoces a personas que encajen en MAPFRE?**

Seguro que alguna vez has pensado que alguien que conoces encajaría muy bien trabajando en MAPFRE, e incluso en alguna ocasión has facilitado a Recursos Humanos el currículum de algún conocido. Esto que hasta ahora surgía, en la mayoría de los casos, de una manera espontánea, tiene un gran valor a la hora de atraer el mejor talento y por ello queremos potenciarlo.

El proceso para hacerlo es muy sencillo: incluyes el nombre y el correo electrónico de esa persona en el apartado Movilidad Interna/Referral de SuccessFactors, y la plataforma le envía un email para invitarle a darse de alta en nuestra página de empleo e inscribirse en aquella oferta que sea de su interés.

Con ello, estarás colaborando no solo con el desarrollo profesional de la persona que referencias, sino también comprometiéndote de una manera muy especial con el crecimiento de MAPFRE, contribuyendo a incorporar el mejor talento dentro de nuestra organización.

Juntos lograremos el crecimiento día a día y el éxito de nuestra empresa.

