

COVID-19 en Francia: La opinión de AMRAE's sobre esta experiencia



En Francia, el país entró en un estricto bloqueo que duró casi dos meses y comenzó a cesar gradualmente a partir del 11 de mayo, aunque actualmente se mantienen algunas restricciones. Desde entonces, el número de casos y fallecimientos disminuyó gradualmente y el 22 de junio se levantaron todas las restricciones ya que el virus no circulaba apenas en el país.

Esto sigue siendo así, aunque se sigue controlando estrictamente a más de 200 grupos, especialmente algunos territorios de ultramar como la Guayana Francesa, cerca de Brasil, donde la situación es más dramática.

Hasta hoy, más de 300.000 personas han fallecido a causa del Covid-19 en Francia. La situación sanitaria se mantiene estable, pero se espera una segunda oleada por parte del Comité Científico que asesora al gobierno.

Debemos de prepararnos para estar listos ante esta segunda oleada.

Frente una crisis, la tendencia natural de todos es actuar rápidamente, pero la mayoría de las veces se persiguen solamente los propios objetivos. Una de las principales contribuciones en la gerencia de riesgos en este contexto es **romper los silos y promover una forma de trabajo basada en la transversalidad y la colaboración**, así como en la compartición de información y en el análisis que permita tomar decisiones conjuntas.

La gerencia de riesgos debería también recordar que la organización ya ha pensado diferentes escenarios y desarrollado soluciones para gestionarlos. En algunos casos, las soluciones que se han dado deben adaptarse a un nuevo contexto, pero continúan permitiendo a la empresa reaccionar con una mayor rapidez. Este fue el caso de **la gran mayoría de empresas francesas que no identificaron la**

François Beaume
Vice-président AMRAE
(Management des Risques et des Assurances de l'Entreprise)

pandemia en su mapa de riesgos, o de alguna de ellas que lo identificaron, pero con un grado de preocupación menor del que finalmente tiene.

La crisis del Covid-19 ha confirmado la necesidad de que los gestores de riesgos propongan herramientas y métodos sencillos, fáciles de entender y de aplicar. Aparte de algunos ejemplos, todos aquellos que habían trabajado anteriormente en planes de continuidad de las



empresas y en políticas y procedimientos de gestión de la crisis – incluso sin haber previsto una crisis de este tipo – han reducido los efectos de la crisis del Covid-19. La creación de esa caja de herramientas, que permite a cualquier entidad elaborar un plan de respuesta ad hoc ante la crisis es probablemente la forma más eficaz de garantizar la continuidad de las actividades a largo plazo en un entorno incierto.

Aprender de la experiencia también será clave para mejorar los mecanismos de respuesta y permitir que las empresas se preparen para una nueva oleada de Covid-19, o para la próxima gran crisis que se produzca de manera inesperada.

Si los gestores de riesgos hacen esto ayudarán a las empresas a reforzar su cultura de riesgo y su capacidad de recuperación. Estas acciones darán

al gestor de riesgos herramientas adicionales para hacer frente al próximo endurecimiento de las condiciones en el mercado de seguros.

Para AMRAE esta crisis ha sido la **oportunidad de implementar un soporte de crisis en línea accesible a todos** para contribuir al esfuerzo colectivo de resiliencia. Este soporte es accesible a través de las siguientes plataformas: la página web "Covid-19 watch", diferentes guías, la retroalimentación de la experiencia de los miembros... Además, se han puesto en marcha seminarios webs regulares que se celebran cada jueves (jueves de AMRAE) y que, debido a su éxito, continuarán en el futuro.

AMRAE también está profundamente implicada en un grupo de trabajo, puesto en marcha por el Ministerio de Economía

y Finanzas de Francia, con el fin de definir a nivel nacional una mejor manera de hacer frente a los riesgos excepcionales, incluido el riesgo de epidemia y de pandemia, en particular a través de los seguros. ■

<http://www.amrae.fr>

Puedes ver el artículo original *en este enlace* o escanea el código:

