

Un laboratorio vivo para poner a prueba la gestión de siniestros



La segunda edición de Willis 360°, organizada por WTW en Madrid, transformó un simulacro de siniestros en una experiencia formativa única que puso a prueba la preparación del sector asegurador ante escenarios críticos.

El pasado 23 de octubre, Madrid acogió la segunda edición de Willis 360°, encuentro promovido por WTW que reunió a numerosos profesionales del sector asegurador para enfrentarse, en tiempo real, a un gran simulacro de siniestros. Bajo la pregunta «¿Está tu programa de seguros preparado para un escenario crítico?», la jornada se desarrolló como un ejercicio de análisis, coordinación y aprendizaje colectivo ante los incidentes más complejos que pueden impactar a una organización.

Desde su inicio, el evento subrayó su carácter formativo y experiencial. En su bienvenida, Iván Sainz de la Mora, CEO de WTW España, recordó que “vivimos en un entorno complejo donde los riesgos evolucionan a gran velocidad, pero también lleno de oportunidades. La preparación, la prevención y el análisis son las claves para aprovecharlas”. Su intervención reforzó el compromiso de la compañía con la formación continua y la gestión responsable del riesgo, en línea con su misión compartida con AGERS de fortalecer la cultura del riesgo en las empresas.

UNA SIMULACIÓN A 360 GRADOS

El encuentro arrancó con un vídeo que recreaba un accidente de múltiples derivadas y decisiones críticas. A partir de ese punto de partida, distintos equipos multidisciplinares de WTW asumieron el reto de analizar, diagnosticar y proponer soluciones.

Alejandro Valladolid, director del área de siniestros, contextualizó el ejercicio: “El seguro es uno de los pocos productos que se adquieren con la esperanza de no tener que usarlo. En realidad, lo que compramos es una promesa: que, cuando ocurra un siniestro, la póliza funcione”. La simulación buscaba justamente eso: comprobar la solidez de las coberturas, la coordinación entre las partes y la capacidad técnica para responder cuando “llega el momento de la verdad”.

FLOTAS Y CONSTRUCCIÓN: LOS PRIMEROS IMPACTOS

El primer bloque, dirigido por Fernando Lago y Estefanía Romero, abordó los riesgos de flotas a raíz de un accidente entre una hormigonera y un andamio. Se analizaron las implicaciones de la Ley 5/2025, que amplía la definición de vehículo a motor, junto con los límites de cobertura y los convenios aplicables (CIDE/ASCIDE), en un contexto de creciente complejidad legal.

Posteriormente, Pedro León y Nadia Romero trasladaron la simulación al ámbito de la construcción, donde el siniestro provocó daños estructurales y afectación a trabajadores y viandantes. Se debatió la redacción de las pólizas, la necesidad de incluir garantías de pérdida de beneficios (ALOP) y la posible pérdida de edificabilidad, cobertura poco frecuente, pero de gran relevancia. Su conclusión fue clara: conocer con precisión el alcance de las garantías contratadas es tan esencial como contar con ellas.

ENERGÍA Y MEDIOAMBIENTE: LA GESTIÓN DE LAS CONSECUENCIAS

En el bloque de energía, María Pardiñas y Nadia Elizabeth Lewenberg analizaron el impacto del corte eléctrico: daños materiales, pérdidas por interrupción del negocio y perjuicios a terceros, lo que obliga a activar preventivamente un protocolo de siniestros. Ante la causa desconocida, se revisaron distintos escenarios y se destacó la importancia de la redacción y alcance de las pólizas de todo riesgo y responsabilidad civil.

La perspectiva medioambiental, desarrollada por Juan García-Cubillana y Pedro Ramírez, partió del caso de un vertido de gasoil en un hospital. Se analizó la interacción entre póliza medioambiental y de responsabilidad civil, recordando que solo la primera cubre daños al entorno conforme a la Ley 26/2007 de Responsabilidad Medioambiental. El caso demostró cómo un mismo suceso puede activar varias pólizas y la relevancia de una coordinación técnica eficaz entre asegurado, corredor y aseguradora.

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, AVIACIÓN Y RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO

El bloque de Administraciones Públicas, presentado por Íñigo Unda e Iván González, partió de la intoxicación de bomberos durante la gestión del vertido. Se analizó la condición de "tercero" del empleado público y las coberturas de responsabilidad civil patronal, así como la importancia de delimitar conceptos y establecer protocolos de actuación entre instituciones públicas y privadas.

En el módulo de aviación, Alexis Sordelli e Íñigo Zubia analizaron el impacto de un dron contra un edificio. Se revisaron las coberturas de responsabilidad civil y cascos, los límites de la normativa europea y del Real Decreto 517/2024, destacando cómo la tecnología introduce nuevos riesgos que requieren actualización constante de los programas de seguros.

Por su parte, Noelia Galisteo y Pedro Ramírez introdujeron el concepto de poison insurance mediante el caso de salmonelosis en un colegio, con un alumno fallecido. Se abordaron las garantías básicas y accesorias de responsabilidad civil de producto, los gastos de investigación y destrucción, y la cobertura de defensa jurídica.

CIBERRIESGOS, TRANSPORTES Y D&O: NUEVAS FRONTERAS DEL RIESGO

En ciberriesgos, Ana Sultán y Carmen Segovia representaron un ataque de phishing en una empresa de logística,



ACCEDA AL VÍDEO COMPLETO

repasando el plan de respuesta ante incidentes, las fases de notificación y las coberturas activadas desde la primera respuesta hasta la pérdida de beneficios.

El bloque de transportes, con Fernando Sáez y Duncan Allum, analizó un camión vandalizado y el descarrilamiento de un tren con productos de limpieza. Se repasaron garantías básicas —riesgos ordinarios, guerra y huelgas— y especiales —salvamento, remoción, destrucción o retrasos—.

Finalmente, en D&O, Ulysses Grundey y Ana Sultán plantearon la crisis financiera y el despido del director financiero de una constructora, revisando coberturas por defensa, restitución de imagen y exclusiones por dolo o mala fe, destacando el valor de estas pólizas para la protección directiva.

FUSIONES Y ADQUISICIONES: EL GRAN DESCONOCIDO

El cierre, a cargo de Victoria Lebed y Jorge Sebastián de Erice, se dedicó a fusiones y adquisiciones (M&A). Explicaron cómo el seguro de manifestaciones y garantías (W&I) permitió a un fondo de private equity reclamar pérdidas por el cese de contratos en un centro comercial adquirido, ante la falta de información durante la due diligence. Un ejemplo de cómo este tipo de pólizas pueden proteger la viabilidad financiera en operaciones corporativas complejas.

UN CIERRE QUE REFUERZA LA CULTURA DEL RIESGO

Willis 360° se consolidó como un verdadero laboratorio vivo de gestión de siniestros, donde la teoría se enfrenta a la práctica. La jornada reafirmó el compromiso de WTW con la formación y la actualización técnica, dejando una lección transversal: los riesgos son inevitables, pero su impacto puede gestionarse con preparación, claridad contractual y colaboración entre todos los actores del sector.

Como recordó Alejandro Valladolid, "cuando el siniestro ocurre, es cuando el seguro demuestra su verdadera razón de ser".