

Julio - Diciembre 2025 - N°22

OBSERVATORIO

GESTIÓN DE RIESGOS

PHILIPPE COTELLE
NUEVO PRESIDENTE DE FERMA

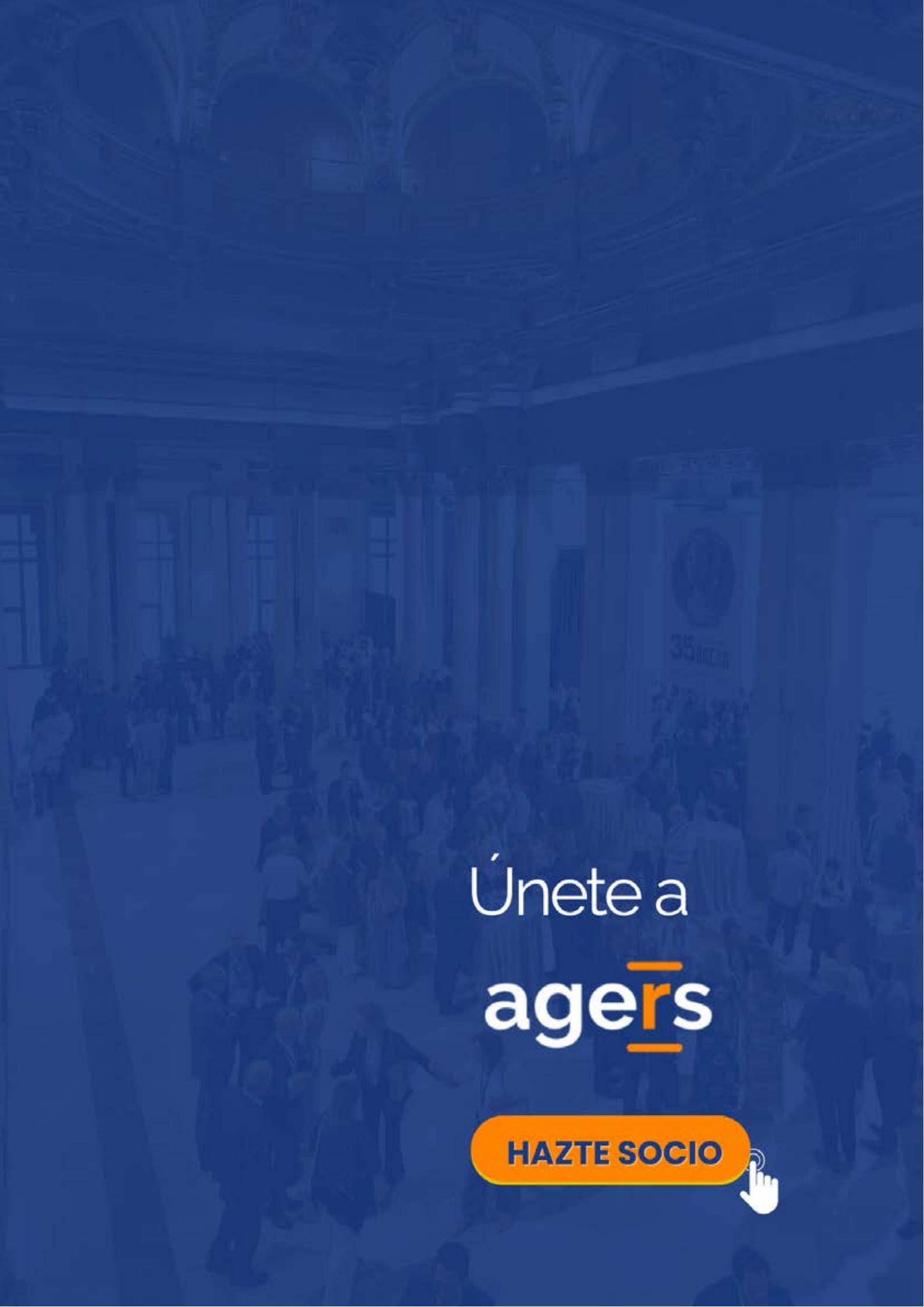
entrevistado por

LUIS LANCHÁ
PRESIDENTE DE AGERS

ESPECIAL SINIESTROS

agers

ACTUALIDAD - ENTREVISTAS - INTERNACIONAL - LA ASOCIACIÓN



Únete a

agers

HAZTE SOCIO



03

SUMARIO

La revista Observatorio de Gestión de Riesgos de AGERS respeta las opiniones expuestas en los artículos por sus autores, pero no se hace responsable de los contenidos de los mismos. Cualquier forma de reproducción, distribución o transformación de la revista, sólo podrá realizarse bajo la autorización previa de sus autores

PRESIDENTE:
LUIS LANCHÁ

DIRECTOR:
JOSE MARÍA
ÁLVAREZ-CIENFUEGOS

**REDACCIÓN Y
COORDINACIÓN:**
ALICIA SOLER

**DISEÑO Y REALIZACIÓN
EDITORIAL:**
ALFONSO GARRIDO,
MARINA PÉREZ RODRÍGUEZ,
LAURA COSÍN GARCÍA
Y DANIEL HERRERA

LUGAR DE EDICIÓN:
MADRID

DOMICILIO SOCIAL:
C/ PRÍNCIPE DE VERGARA,
86, 28006 MADRID

CORREO:
COMUNICACIONES@AGERS.ES

DEPÓSITO LEGAL:
M-2025-2020

ISSNL:
2695-6802

05

TRIBUNA DE LA DIRECTORA,
POR ALICIA SOLER

06

EL RINCÓN DEL SECRETARIO...

QUERIDOS LECTORES,
POR JOSÉ MARÍA ÁLVAREZ-CIENFUEGOS

08

ESPECIAL SINIESTROS

- Allianz
- Ancora
- BHSI
- DAC
- FB Asociados
- Generali
- Howden
- Intact
- International SOS
- Mapfre
- Marsh
- MDS

- Riskonnect
- Sedgwick
- Sompo
- Starr
- WTW

**DANA 2024
UN AÑO DESPUES**

- Axa XL
- TixCom
- Restore
- ILP Ley de aguas

56

ENTREVISTA

LUIS LANCHÁ,
PRESIDENTE DE AGERS,
ENTREVISTA AL NUEVO
PRESIDENTE DE FERMA,
PHILIPPE COTELLE

64

CENTRO DE
ESTUDIOS DE AGERS

84

LA ASOCIACIÓN



NUESTOS
MEJORES
DESEOS DE
FELICIDAD ESTA
NAVIDAD

agers



Alicia Soler Directora de AGERS

Con demasiada frecuencia, el término siniestro se asocia únicamente a un acontecimiento negativo o inesperado, cuando en realidad encierra un significado mucho más profundo para quienes trabajamos en gestión de riesgos.

Un siniestro no es solo un acontecimiento inesperado: es un punto de inflexión, una fuente de información indispensable y un catalizador de aprendizaje. Entenderlo de este modo es esencial para construir organizaciones sólidas y mejor preparadas.

En AGERS siempre hemos entendido que una gestión de riesgos madura no se basa únicamente en la prevención. También se edifica desde la capacidad —técnica, organizativa y humana— de aprender de los siniestros. Por eso, este número de nuestra revista lo hemos querido dedicar a mirar de frente esa parte esencial del ciclo del riesgo: el momento en el que las organizaciones ponen a prueba su capacidad de respuesta y donde el conocimiento se vuelve acción.

Los siniestros no son solo eventos inesperados; son, sobre todo, fuentes de información crítica. Cada uno de ellos revela debilidades, sí, pero también confirma la solidez de los procesos que hemos sido capaces de desplegar. En un entorno empresarial cada vez más interdependiente, con riesgos que se transforman a una velocidad difícil de anticipar, resulta imprescindible evolucionar hacia modelos de gestión donde la respuesta al siniestro sea tan estratégica como su prevención. Este número recoge múltiples miradas —técnicas, jurídicas y sectoriales— que contribuyen a avanzar precisamente en esa dirección.

En este contexto, tenemos el privilegio de contar con una entrevista de nuestro presidente en AGERS, Luis Lancha (Sener) a la nueva pre-

sidencia de FERMA Philippe Cottelle (Airbus). Su visión sobre el papel que Europa debe desempeñar en la coordinación y profesionalización de la gestión de riesgos es especialmente relevante en un momento en el que la volatilidad geopolítica, la presión regulatoria y la necesidad de mercados aseguradores más robustos están marcando la agenda de las organizaciones. Escuchar de primera mano sus líneas estratégicas y prioridades para los próximos años nos permite situar a AGERS en el diálogo europeo con una voz fuerte y alineada.

Asimismo, estrenamos en este número una sección a cargo de nuestro secretario general, que compartirá con los lectores un análisis sobre las novedades jurídicas que impactan directamente en la actividad del gestor de riesgos. El marco legal avanza rápido, especialmente en ámbitos como la sostenibilidad, la protección de datos, la responsabilidad corporativa o las exigencias de transparencia en las cadenas de suministro. Tener una lectura experta que contextualice estos cambios es un paso fundamental para que nuestras empresas puedan anticiparse y adaptarse con agilidad.

Quiero agradecer, como siempre, la labor de todos los socios, colaboradores y autores que hacen posible esta revista, un espacio de conocimiento que cada semestre refuerza nuestra misión: impulsar una cultura de gestión integral del riesgo, moderna, conectada con Europa y preparada para un futuro que exige rigor técnico, colaboración y visión estratégica.

Os invito a sumergiros en este número, a reflexionar a partir de cada contenido y, sobre todo, a seguir construyendo juntos una comunidad de gestión de riesgos fuerte, competente y cada vez más influyente.

El Rincón del Secretario...

Queridos lectores

Aprovecho este número 22 del Observatorio Gestión de Riesgos, dedicado en esta edición a los Siniestros, para presentarme e introducir este espacio que, de ahora en adelante, encontraréis en la revista.

Soy José María Álvarez-Cienfuegos, nuevo Secretario General de AGERS, y llevo más de 20 años trabajando en el despacho de abogados DAC Beachcroft, antes Davies Arnold Cooper. Durante todo este tiempo he tenido la gran suerte de aprender y trabajar junto a los mejores abogados que ha tenido el sector asegurador en España. No hay más que ver la cantidad de talento formado en este despacho que ahora ocupa cargos de responsabilidad en tantas compañías aseguradoras, grandes empresas, brókeres y otros despachos especializados.

Desde este espacio compartiré con vosotros algunas reflexiones sobre las novedades legales y de mercado que se vayan produciendo. En esta primera oportunidad comentaré las novedades que traen las Directivas que regulan la responsabilidad civil por productos defectuosos y las acciones de representación (más conocidas como de Clase o Class Actions) y, sobre todo, qué implicaciones pueden tener para el ámbito empresarial y el sector asegurador si las combinamos.

La reciente aprobación de la Directiva (UE) 2024/2853 sobre responsabilidad por los daños causados por productos defectuosos marca un hito en la evolución del derecho de consumo y responsabilidad civil en la Unión Europea. Esta norma, que sustituye a la veterana Directiva 85/374/CEE, responde a los desafíos que plantea la digitalización, la inteligencia artificial (IA), la economía circular y la globalización de las cadenas de suministro. Su entrada en vigor coincide con la implementación de la Directiva (UE) 2020/1828 sobre acciones representativas para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, lo que genera un nuevo marco normativo que potencia el acceso a la justicia y la protección de los consumidores en el mercado interior.

La Directiva 2024/2853, que entró en vigor el 9 de diciembre de 2024, introduce cambios sustanciales en varios aspectos fundamentales del régimen de responsabilidad por productos defectuosos. Además de ampliar el concepto de "producto" a los productos digitales, software, sistemas de IA y servicios digitales conexos, de forma relevante, amplia los sujetos potencialmente responsables por los daños causados por productos defectuosos a nuevos operadores económicos que antes no tenían esta exposición (como programadores, distribuidores digitales, prestadores de servicios logísticos y plataformas online, especialmente cuando el fabricante no puede ser identificado) y refuerza el derecho del perjudicado a acceder a pruebas relevantes en poder del fabricante, lo que reduce las barreras procesales para la reclamación.

Por su parte, la Directiva 2020/1828, en vigor desde junio de 2023, establece un marco armonizado para que entidades habilitadas (como asociaciones de consumidores) puedan interponer acciones representativas en nombre de grupos de consumidores afectados por infracciones del derecho de la UE. Esta Directiva se aplica a una amplia gama de materias, incluyendo la seguridad de productos, servicios financieros, protección de datos y comercio electrónico.

La interacción entre ambas directivas genera un entorno jurídico más robusto para la defensa colectiva de los derechos de los consumidores y, por tanto, un mayor riesgo y un importante desafío para las empresas que serán blanco de sus reclamaciones e, inevitablemente, para sus aseguradores de responsabilidad civil.

Concretamente, la nueva regulación por daños causados por productos defectuosos facilita la prueba del defecto y la causalidad, lo que reduce la carga procesal en acciones colectivas. Esto puede incentivar el uso de la vía representativa para reclamar daños masivos, especialmente en casos de productos digitales o IA con fallos sistémicos.



José María Álvarez-Cienfuegos

Secretario General de AGERS



Sin perjuicio de que en muchos países de la UE ya existían recursos procesales para reclamar bajo el paraguas de las acciones colectivas, la nueva regulación de estas acciones ofrece mecanismos que antes no existían. Por ello, es probable que esto lleve al aumento de este tipo de reclamaciones.

En el caso de España, si bien ya contábamos con las disposiciones introducidas por el Ley de Enjuiciamiento Civil 1/2000 que permiten las acciones colectivas, lo cierto es que no han abundado desde entonces. De hecho, su uso ha sido bastante escaso; probablemente, esto haya sido así porque en España no es excesivamente costoso el litigar y los perjudicados han optado mayoritariamente por reclamar a título individual, a pesar de compartir su condición de perjudicados por un mismo evento con muchos otros.

Sin embargo, la nueva regulación puede cambiar esto, especialmente en reclamaciones transfronterizas (donde existan perjudicados de distintos países de la UE) y en supuestos en los que las indemnizaciones de cada perjudicado sean de pequeña cuantía, que no merezca la pena reclamar, pero que en el conjunto global del perjuicio causado sumen una cuantía que se justifique promover, especialmente por los despachos de abogados y fondos de litigación que proliferan en este hábitat. Lógicamente, las reclamaciones por productos defectuosos, que se suministran a nivel global y que eventualmente pueden dar lugar a daños de poca cuantía, casan fácilmente con esta nueva regulación.

Desde la perspectiva de los operadores jurídicos, esta evolución normativa plantea desafíos y oportunidades. Así, será necesario revisar cláusulas de exoneración, res-

ponsabilidad y garantía en contratos B2B y B2C, especialmente en sectores tecnológicos y farmacéuticos. También será importante que los operadores económicos que debutan en el riesgo de recibir reclamaciones por productos defectuosos que no han fabricado busquen fórmulas de antemano que les permitan en último término resultar indemnes, facilitándose el recobro del último responsable.

De la misma manera, las aseguradoras tendrán que revisar sus coberturas de responsabilidad civil por producto defectuoso y actualizar la valoración de los riesgos, ya que el riesgo de condena para sus asegurados se incrementa y el riesgo de enfrentar reclamaciones de grupos de perjudicados también será mayor. Sin embargo, al mismo tiempo se les abre una oportunidad de negocio, ya que habrá operadores económicos que antes no necesitaban cobertura de responsabilidad civil producto que ahora sí la necesitarán; por tanto, aumenta su mercado para este tipo de garantías.

La convergencia entre estas dos nuevas normativas configura un nuevo paradigma en la protección del consumidor y la responsabilidad empresarial en Europa. Las empresas deberán adaptarse a un entorno más exigente, transparente y orientado al consumidor, mientras que los operadores jurídicos tendrán la oportunidad de liderar esta transformación desde una perspectiva estratégica y multidisciplinar. La clave estará en anticipar los riesgos, fortalecer el cumplimiento normativo y fomentar una cultura de responsabilidad y adecuado aseguramiento en toda la cadena de valor.

Espero que estas líneas y el resto de artículos que incorporan este número del Observatorio resulten de vuestro interés. ¡Hasta el siguiente número!

08

ESPECIAL SINIESTROS

10

ALLIANZ

Colaboración previa al siniestro: convertir la incertidumbre en preparación, por Rogério Lopes

20

FB ASOCIADOS

La profesionalidad, insustituible por la IA: Sin el perito adecuado... estás perdido, por José Ramón Giménez-Cassina

12

ANCORA

Ciberseguridad en México: un reto crítico en la gestión de siniestros tecnológicos, por Jorge Salas Benito

22

GENERALI

Complejidad técnica creciente en un entorno globalizado e inestable, por David Daza Puente

14

MDS

Los siniestros de prácticas de empleo en las pólizas de D&O, por José María Elguero

24

HOWDEN

Cómo afectan los ciberataques en los momentos de gran consumo, por Patricia Fernández Ramos

16

BHSI

De lo reactivo a lo predictivo: Cómo la tecnología redefine la prevención de incendios, por Iván Pasarisa

26

INTACT

Manipulación portuaria de mercancías, por Raquel Iglesias García

18

DAC BEACHCROFT

Ventajas del asegurado en la notificación temprana del siniestro, por Pablo García Fajardo

28

EFI GLOBAL

Movilidad eléctrica en España: Evolución tecnológica, riesgos emergentes y retos aseguradores, por Mara Redaelli

32

INTERNATIONAL SOS

**Geopolítica y seguridad corporativa:
Anticipar para proteger,**
por Ricardo Lenoir-Grand Pons

42

STARR INSURANCE

**El manejo de expectativas como competencia
clave en la tramitación de siniestros,** por
Josep Gilbert Clemente y Danna Naranjo Morán

34

MAPFRE

**Claves para una gestión eficaz de
siniestros internacionales,**
por José Luis Cubero Rivera

44

WTW

**WTW 360°: Un laboratorio vivo
para poner a prueba la gestión de
siniestros**

36

RISKONNECT

**¿Gestionas tus Siniestros como un
Fisio... o como Cristiano Ronaldo?,**
por Jorge Nadel Ciordia

46

**DANA 2024: LECCIONES
APRENDIDAS UN AÑO DESPUES**

AXA XL

DANA, clima y resiliencia,
por Begoña Moreno

TIXCOM

La mirada del salvamento,
por Claudio Blum

ILP - LEY DE AGUAS

**Manifiesto por una nueva Ley de
Aguas: prevenir antes que lamentar**

38

MARSH

**Resiliencia Operativa en Sectores
Críticos: un valor esencial para la
industria,** por Aníbal Díaz

40

SOMPO

**La importancia estratégica de la gestión
de siniestros en las compañías de seguros
industriales,** por Mayte Alonso Rizaldos

RESTORE

**Experiencia y aprendizajes de
RESTORE en la respuesta a un
evento de inundación extrema,**
por José Fernando Castell

Colaboración previa al siniestro:

**convertir la
incertidumbre
en preparación**



En el mundo de los siniestros complejos, la incertidumbre es inevitable. Sin embargo, puede reducirse de forma significativa cuando aseguradores, corredores y clientes trabajan juntos antes de la ocurrencia de un siniestro. Por ello, es de vital importancia promover esta colaboración previa a los siniestros como una herramienta esencial para anticiparnos, prepararnos y responder con eficacia.



*Rogério Lopes
Director de Siniestros en Allianz Commercial Iberia*

A través de protocolos de gestión de siniestros y simulaciones (como un incendio en una planta de producción o una brecha crítica de datos) hay que evaluar procesos, tener una comunicación fluida y ser ágil en la toma de decisiones. Estos ejercicios permiten alinear expectativas y comprobar si los productos que se ofrecen responden realmente a lo que el cliente espera de su póliza.

Además, este enfoque brinda una visión más profunda de las operaciones de los clientes y de los posibles riesgos asociados a su actividad. Entender su entorno, su estructura y sus prioridades es lo que permite adaptar mejor las soluciones y diseñar respuestas que aporten valor real cuando más se necesita. Esta fase de colaboración temprana, que es muy importante, fortalece la relación y crea un marco de confianza mutua.

La experiencia demuestra, también, que los equipos que practican ejercicios previos y comparten planes de acción logran reducir tiempos de respuesta y aumentar la eficiencia en los momentos críticos. La coordinación previa convierte un escenario potencialmente caótico en un proceso estructurado y transparente, donde cada parte conoce su rol y sus responsabilidades.

Cabe mencionar que estamos en un contexto en el que los siniestros son cada vez más complejos, están interconectados y tienen un mayor impacto económico (como los derivados del cambio climático, la interrupción de cadenas de suministro o los ciberataques). Por este motivo, la colaboración previa cobra aún más relevancia y se alinea plenamente con las tendencias actuales del mercado, que demandan anticipación, resiliencia y una gestión integral del riesgo desde la fase previa al siniestro.



Detectar posibles brechas, ajustar procedimientos y fortalecer la coordinación antes de un evento real brinda la agilidad y confianza necesarias cuando llega el momento de actuar. En definitiva, la colaboración previa al siniestro transforma la incertidumbre en claridad, y la preparación en resultados tangibles y sostenibles para todas las partes involucradas.

Ciberseguridad en México: un reto crítico en la gestión de siniestros tecnológicos

En un contexto global donde el ámbito digital ha ganado protagonismo, México enfrenta un escenario complejo en términos de ciberseguridad. La rápida digitalización tanto en el sector público como privado, acompañada de una inversión insuficiente en protección digital, ha propiciado un entorno favorable para el incremento de ciberataques. En este artículo, analizamos las características del problema, su impacto económico y empresarial, así como las acciones clave en el sector seguros para mitigar estos siniestros tecnológicos.

1. CRECIMIENTO EXPONENCIAL DE CIBERDELINCUENTES

Un estudio del Banco Mundial revela que durante la última década el número de ciberdelincuentes en México y América Latina ha crecido un 25 % anual, muy por encima del promedio global del 21 % entre 2014 y 2024. Esta tendencia se asocia directamente a la falla en inversión y regulación en ciberseguridad, donde México destina hasta un 30 % menos que los países desarrollados.

Como consecuencia, el país vive una aceleración de los ciberincidentes: un aumento del 145 % en dispositivos IoT (son objetos físicos con sensores, software y conectividad que les permiten recopilar y compartir datos a través de internet) y 280 % en plataformas de ecommerce ha ampliado el vector de ataque, provocando mayores brechas de seguridad.

2. SECTORES VULNERABLES ANTE LOS ATAQUES

Según el mismo informe, los sectores más afectados en economías emergentes como México son el gobierno

(35 % de los incidentes) y la salud, objetivo frecuente de ataques de ransomware.

Igualmente, otros estudios señalan que México concentra más de la mitad de los ataques cibernéticos de América Latina, con hasta 31 000 millones de intentos en la primera mitad de 2024. Esto se debe tanto a su tamaño económico como a su posición relevante en cadenas globales y el nearshoring.

3. IMPACTO ECONÓMICO DE LOS CIBERATAQUES

No solamente se trata de escalada en eventos delictivos: los efectos en la economía son sustanciales. Un ataque que paralice sistemas clave del gobierno puede llegar a representar hasta 2,4 % del PIB del país. En cambio, una reducción del 75 % en incidentes cibernéticos podría traducirse en un aumento del PIB de hasta 1,5 %.

El volumen de ataques confirma esta tendencia: en 2024 se registraron entre 28 y 31 millones de incidentes contra empresas y ciudadanos mexicanos, con un incremento del 25 % anual.



*Jorge Salas Benito
Director Ejecutivo Ancora Seguros y Garantías*

4. FRAUDES Y SINIESTROS EN EL SECTOR EMPRESARIAL

Paralelamente, el entorno corporativo mexicano se enfrenta a un panorama preocupante: según El Ceo, el 45 % de las empresas en México reportaron haber sido víctimas de algún tipo de fraude en 2024.

De acuerdo con un estudio de KPMG en 15 estados, los fraudes más frecuentes son:

- Conflicto de interés: 55 % de los casos.
- Robo de identidad: 44 %.
- Malversación de efectivo: 35 %.
- Robo de activos: 32 %.

Además, un 16 % de las compañías enfrentó corrupción que en algunos casos superó los 5 millones de pesos, y un 22 % no pudo calcular con exactitud las pérdidas.

Esta grave situación se ve amplificada por el fragilidad de las empresas en materia de prevención: solamente el 24 % reporta recibir capacitación para la detección de fraudes financieros, y un alarmante 60 % carece de formación adecuada en este ámbito.

5. EL PAPEL DE LAS ASEGURADORAS ANTE LA CRECIENTE OLA DE SINIESTROS

Los datos anteriores plantean una propuesta clara: las compañías de seguros deben ampliar y profundizar sus estrategias en torno a la ciberseguridad:

1. Diseño de pólizas especializadas: incluir coberturas frente a ransomware, robo de identidad, interrupción de negocio digital y filtración de datos.
2. Prevención activa: ofrecer servicios de monitoring de intrusiones (IDS/IPS), análisis de vulnerabilidades y so-

porte en redacción de protocolos de respuesta a incidentes.

3. Formación y concienciación: implementar programas de capacitación regular en ciberseguridad y detección de fraudes para clientes corporativos.
4. Inspección y auditoría: verificar la implementación de normas como ISO 27001 o NIST dentro de sus clientes, como condición de asegurabilidad.
5. Resiliencia y respuesta rápida: colaboración con empresas de forense digital y crisis managers para actuar inmediatamente tras un incidente.
6. Asesoría regulatoria: orientar a los clientes sobre leyes nacionales —la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)— y normas internacionales.

6. CONCLUSIÓN

México está en un punto crítico en materia de ciberseguridad: un incremento del 25 % anual en ciberdelincuentes, millones de ciberataques registrados, y casi la mitad de las empresas sufriendo fraudes reflejan una realidad vulnerable. La inversión deficiente en protección digital y la falta de conciencia frente a estos riesgos no solo generan siniestros recurrentes, sino también un impacto negativo significativo en la economía y en la reputación institucional.

En este contexto, el sector asegurador está en una posición privilegiada para liderar la transición hacia un entorno más seguro. Las pólizas deben replicar la complejidad del cibercrimen, no solo indemnizando las pérdidas, sino acompañando activamente a los clientes con prevención, resiliencia y respuesta efectiva. Es el momento de elevar la ciberpreparación de México, con colaboraciones público-privadas, inversiones estratégicas en seguridad y un seguro cibernético robusto como herramienta esencial en la gestión moderna de siniestros.

14

Los siniestros de prácticas de empleo en las pólizas de D&O

Una de las garantías tradicionales de las pólizas de D&O es la mal llamada cobertura de prácticas de empleo, referida a las reclamaciones formuladas por empleados a los administradores y directivos de la sociedad o a la propia sociedad, por la realización de prácticas o conductas contrarias a la normativa laboral.

La denominación de esta cobertura se ha simplificado con el paso del tiempo, reduciéndose a dos palabras -prácticas de empleo- que no reflejan la realidad de esta garantía, ya que toda relación laboral conlleva una serie de prácticas de empleo, la mayoría de las cuales son lícitas y habituales, desde el pago del salario mensual, a los días de vacaciones, la organización de los equipos, la fijación de una retribución variable, etc. Esta cobertura se refiere a las reclamaciones de los empleados o terceros por prácticas de empleo indebidas, esto es, inadecuadas o contrarias a la normativa laboral, civil o penal. Tal simplificación -prácticas de empleo- incita a confusión incluso a la IA, para la cual, la cobertura de prácticas de empleo es el seguro que se contrata para proteger a las personas que realizan prácticas laborales en una empresa. Por tanto, hemos de referirnos a esta cobertura como prácticas indebidas de empleo o responsabilidad por prácticas de empleo indebidas.

Vivimos actualmente en un mundo laboral caracterizado por varios factores que permiten -incluso facilitan- reclamar a la empresa con ciertas garantías de éxito, entre las cuales pueden señalarse:

- Escenario global de alta protección de los derechos de los trabajadores, igualdad, riesgos psicosociales, bienestar laboral
- Políticas públicas de inversión social
- Medidas antidiscriminación (edadismo, género, etnia...)
- Activismo movimientos sociales (#MeToo, #BlackLivesMatters)
- Teletrabajo, conciliación, reducción de jornada, maternidad o paternidad
- Minorías y diversidad
- Uso de redes sociales e internet en el trabajo

- Canal de denuncias
- Uso de IA y sistemas de videovigilancia
- Datos biométricos

Son conductas que constituyen prácticas de empleo indebidas, entre otras, el despido improcedente o nulo no consentido, la negativa injustificada de promoción o desarrollo profesional, la violación de la legislación laboral, el acoso sexual, el abuso laboral o profesional, facilitar referencias profesionales erróneas o falsas, represalias al empleado, difamación, humillación, invasión de la privacidad, uso indebido de datos biométricos o de salud y, fundamentalmente, la discriminación ilegal. Esta última es la principal causa de reclamación de los trabajadores hacia sus empresas y sus directivos y las causas que la producen son diversas:

Petición de teletrabajo, Edad, Tratamientos médicos en curso, Raza u origen, Religión, Preferencia sexual, Ideología política, Imagen física, Vestuario, Género, Acento, Condición de ex-presidiario, Discapacidad, Embarazo presente o futuro, Matrimonio/pareja, Valores morales y Existencia de responsabilidades familiares.

Estas situaciones se producen porque en las empresas cada vez hay un mayor número de empleados, con rotación elevada que responde a un menor compromiso de los empleados con la empresa, delegación de funciones, descentralización, falta de formación/concienciación en las personas/equipos, dificultad en controlar todos los comentarios, opiniones, chistes, bromas, interrelaciones personales, preguntas en entrevistas, pluralidad de localizaciones, países y culturas, salidas involuntarias de empleados, programas de compliance no actualizados, códigos y canales éticos desconocidos, políticas de gestión de personas inefficientes, procedimientos de actuación



MDS

15

José María Elguero

*Director de Líneas Financieras de MDS Group
Profesor de la Universidad Pontificia Comillas (ICADE)*

desconocidos, etc. Sin embargo, el escenario es proclive a la defensa del empleado

Aunque el potencial de reclamaciones es muy elevado, la conciencia del riesgo por parte de la empresa no siempre está igual de desarrollada.

La cobertura de prácticas de empleo indebidas se otorga en la totalidad de las pólizas de D&O del mercado asegurador español para las personas físicas, sin sublimite y sin franquicia, salvo alguna extraña excepción. No sucede así con la misma cobertura para la sociedad, que se limita a cubrir los gastos de defensa jurídica, con un sublimite y una franquicia. En este supuesto, no es generalizada la cobertura y hay que negociar de forma expresa su inclusión, debiendo prestarse especial atención a su redactado.

Buena prueba de su importancia es que después de la partida de gastos de defensa jurídica -en términos de frecuencia- la garantía de prácticas indebidas de empleo es la segunda más utilizada por los asegurados, lo cual pone de relieve que hay margen de mejora en la gestión de los recursos humanos en una parte de nuestro tejido empresarial.

La gestión de un siniestro de prácticas de empleo no es fácil, pues los destinatarios de las conductas indebidas son personas, unas vinculadas todavía a la empresa y otras fuera ya de ella, afectando a la esfera interna del empleado, a su valoración, a su impacto moral. De otro lado, no es fácil la cuantificación del daño moral causado, porque es subjetivo, tanto como diferentes son las personas y diferentes son las afecciones que produce. Además, confluye en este escenario la reputación de la empresa, factores que deben manejarse con especial cuidado por la irreversibilidad del daño adicional que puede causarse.

En resumen, las consecuencias de las reclamaciones por prácticas de empleo indebidas son más amplias y graves de lo que podría inicialmente considerarse, como las propias pérdidas económicas de la empresa, el pago de indemnizaciones y gastos de defensa, el daño reputacio-

nal del directivo y de la empresa, la caída de la cotización bursátil, el riesgo de multas y sanciones, los gastos de gestión de crisis, gastos de defensa penal de la sociedad, prohibición de contratación con AAPP, pérdida de recursos, enrarecimiento del clima laboral, pérdida de clientes o reclamaciones de terceros a los D&O's, etc.

Todo ello exige y justifica una revisión de las políticas de compliance laboral y la adopción de medidas y protocolos tendentes a evitar estas prácticas. Solo así mejorará la situación de los empleados y la reputación de la empresa.

PUB

Conozca la nueva edición
dedicada al mundo del Brokerslink.

FULLCOVER

The MDS magazine 18



thefullcover.com



thefullcover.com

De lo reactivo a lo predictivo: Cómo la tecnología redefine la prevención de incendios



La detección temprana en armarios de baterías, la inertización preventiva y el control térmico con inteligencia artificial abren una nueva etapa en la prevención de grandes siniestros.

La prevención en riesgos materiales ha estado tradicionalmente asociada a medidas físicas como la compartimentación, los sistemas de rociadores o los planes de emergencia. Estas herramientas siguen siendo esenciales, pero la realidad industrial actual —marcada por la electrificación, el almacenamiento de energía y la creciente complejidad operativa— exige ir un paso más allá. Hoy disponemos de tecnologías digitales y de detección temprana que permiten anticipar escenarios de siniestro con una eficacia desconocida hasta hace pocos años.

Uno de los avances más relevantes lo encontramos en las instalaciones con racks de baterías de acumulación de energía. En estos entornos, la principal amenaza es el “thermal runaway” o embalamiento térmico, una reacción en cadena difícilmente controlable una vez iniciada. Existen ya sistemas capaces de detectar los gases que se liberan en las fases iniciales de degradación,

**Iván Pasarisa***Regional Manager at Berkshire Hathaway Specialty Insurance*

lo que ofrece una ventana de alrededor de diez minutos para actuar antes de que la situación se vuelva irreversible. Este margen resulta crítico para activar protocolos de desconexión o aislamiento que reduzcan drásticamente la probabilidad de incendio.

En paralelo, los sistemas de inertización preventiva están ganando relevancia en determinadas áreas industriales. A diferencia de los tradicionales sistemas de extinción por CO₂ que actúan una vez se ha producido el incendio, la inertización preventiva se enfoca en evitar la formación y propagación de fuego manteniendo de forma continua la atmósfera de la sala en un nivel de oxígeno reduciéndolo lo suficiente para impedir la ignición. Se trata de una solución que puede resultar especialmente útil en cámaras frigoríficas automatizadas o centros de datos, donde la presencia humana es muy ocasional pero el riesgo de combustión es elevado. En este caso, la protección se basa en evitar que el incendio llegue siquiera a iniciarse.

Más recientemente, la combinación de cámaras térmicas e inteligencia artificial está ampliando las posibilidades de la detección temprana. El análisis continuo de imágenes infrarrojas mediante algoritmos de aprendizaje permite identificar patrones anómalos de temperatura, puntos calientes en equipos eléctricos o variaciones fuera de lo habitual en sistemas de refrigeración; también son capaces de diferenciar entre fuentes de humo y nubes de polvo para evitar falsas alarmas en entornos pulverulentos. Estos desa-

rrollos ya se están utilizando en centros de datos, instalaciones críticas o desatendidas, y están demostrando su capacidad para detectar sobrecalentamientos con una antelación significativa frente a los sistemas convencionales. Aunque requieren calibración y una adecuada gestión de datos, representan un paso decisivo hacia un modelo predictivo en la gestión de riesgos.

Para los gerentes de riesgo, estas tecnologías no son únicamente un avance técnico: constituyen una herramienta de gestión estratégica. En un mercado asegurador en el que es importante poder demostrar la implantación de medidas avanzadas de monitorización y control es un argumento sólido para acceder a programas de cobertura adecuados. Además, permiten reforzar la continuidad de negocio en sectores donde una interrupción puede suponer pérdidas millonarias en cuestión de horas.

No obstante, es necesario subrayar que estas soluciones no sustituyen a las medidas tradicionales, sino que las complementan. Requieren inversión, mantenimiento riguroso y una integración adecuada en la cultura de prevención. La clave está en combinar la robustez de la protección física con la capacidad de anticipación que ofrecen las nuevas tecnologías.

El futuro de la gestión de riesgos materiales pasa, sin duda, por esta convergencia. La innovación no es un fin en sí mismo, sino que debe ser una palanca para construir organizaciones más resilientes y seguras frente a los grandes siniestros.

Ventajas del asegurado en la notificación temprana del siniestro





Pablo García Fajardo
Abogado DAC Beachcroft

Cuando ocurre un siniestro, cada minuto cuenta. La gestión de la declaración del siniestro puede marcar la diferencia entre una indemnización completa o tener que enfrentar conflictos, reducciones y demoras.

Si bien el asegurado está obligado legalmente a notificar la ocurrencia del siniestro a la mayor brevedad y dentro del plazo establecido, no son pocos los incentivos técnicos y económicos que motivan la notificación a la mayor brevedad.

Por un lado, la notificación temprana del siniestro resulta crucial en términos de aminoración del daño. La LCS establece la obligación de la aseguradora de Responsabilidad Civil de hacerse cargo de los gastos en los que se incurra para contener los daños del siniestro. La notificación implica que la aseguradora despliegue los medios necesarios para aminorar las consecuencias del siniestro. En casos con un componente técnico elevado, la aseguradora podrá designar peritos técnicos que asesorarán al asegurado en las acciones a tomar para contener los daños, así como realizar un estudio pormenorizado de los daños y causa del siniestro, ambas cuestiones cruciales a la hora de determinar la cobertura e indemnización por el siniestro.

Por otro lado, salvo pacto en contrario, en seguros de Responsabilidad Civil es la aseguradora quién asume la dirección jurídica del siniestro. Al igual que sucede con los peritos, cuanto antes sea notificado el siniestro antes podrán ser designados letrados especializados que tra-

cen una estrategia de defensa para preservar los derechos del asegurado frente a las reclamaciones de terceros.

Además, la notificación del siniestro es trascendental ya que supone el punto de partida de cara a la indemnización. La LCS impone que la aseguradora deberá satisfacer la indemnización al término de las investigaciones y, en cualquier caso, deberá hacer el pago del importe mínimo a indemnizar en los primeros cuarenta días desde la declaración del siniestro.

Resulta relevante recordar también que el incumplimiento del deber de declarar el siniestro o no proveer a la aseguradora con toda la información disponible dota a la aseguradora de la capacidad para reclamar los daños y perjuicios sufridos por el retraso o incluso el rechazo de la cobertura del siniestro para casos en los que se oculte información o documentación relevante.

En definitiva, la notificación temprana en siniestros de Responsabilidad Civil dota al asegurado de una serie de recursos a cargo de la aseguradora que resultan esenciales tanto en la aminoración de los daños del siniestro como su protección frente a las reclamaciones de terceros.

La profesionalidad, insustituible por la IA



**Si no escoges el perito adecuado...
ESTÁS PERDIDO**

Estamos empezando a convivir y a dejarnos deslumbrar por los avances que puede aportar el uso de programas de Inteligencia Artificial (IA) para tener un acercamiento somero de casi cualquier campo de conocimientos.

Podemos empezar a “opinar” de casi cualquier materia con un respaldo proporcionado por la IA, y con la confianza de haber profundizado en nuestra búsqueda con bases fiables y contrastables (si sabemos manejarlos de forma solvente).

Seguro que, para determinados asuntos o materias, la respuesta obtenida puede ser suficiente, en algunos casos incluso más eficiente que encargar un informe al especialista que (hasta ahora) se ha encargado de ello a lo largo del tiempo... y seguro que “más barato”.



José Ramón Giménez-Cassina Basagoiti

Socio - Director Técnico de FBAsociados

Especialista en "Patología Constructiva y Técnicas de Intervención" por la UPM

Hay ya predicciones de sesudos conocedores de cómo evoluciona de rápido la IA que pronostican un cambio radical hacia 2035 en muchos ámbitos profesionales, donde el trabajo que, hasta ahora, ha requerido a un técnico especialista podrá ser sustituido (o podrá prescindirse de un buen porcentaje de ellos dentro de la plantilla existente).

Sin embargo, en el campo pericial, hay determinados siniestros que, por su complejidad a la hora de evaluar posibles hipótesis de causa, y por la interrelación entre las distintas partes afectadas, seguirá siendo un valor añadido la intervención de un especialista: para evaluar debidamente el escenario tras un incendio, para realizar la inspección de un edificio con síntomas alarmantes de inestabilidad... es necesario saber dónde mirar, por dónde buscar los signos que nos pueden llevar después a plantear justificadamente las hipótesis de causa, y eso es preciso que lo haga, *in situ*, una persona con experiencia y conocimientos suficientes.

Con una buena y precisa toma de datos, se podrá luego apoyar el perito (o el programa de IA debidamente adiestrado) en esta información previa y necesaria para extraer conclusiones. Pero si, de partida, no se lleva a cabo una labor de inspección precisa y buscando dónde puede estar el dato clave... el resultado final será acorde a esta labor previa.

Puede pensarse que, para solventar este paso, antes de inspeccionar el lugar del siniestro, alguien hábil en el uso del programa puede anticiparse y preguntar a la IA en qué aspectos ha de poner el foco en su visita, y con ello realizar una toma de datos adecuada. Cierto.

Pero de hecho, sin experiencia suficiente acerca (por ejemplo) de cómo fotografiar aquello que realmente va a ser determinante, tampoco se conseguirá el mismo

resultado que si quien está al cargo de la labor pericial, en la propia visita (y según lo que se encuentre), opta por hacer otro tipo de pruebas, buscar el mejor punto de vista con visión global de toda la zona afectada por el siniestro; si además de una inspección organoléptica es necesario llevar a cabo determinadas mediciones y/o comprobaciones (para lo cual hay que haberse desplazado con el material necesario).

CONSECUENCIAS:

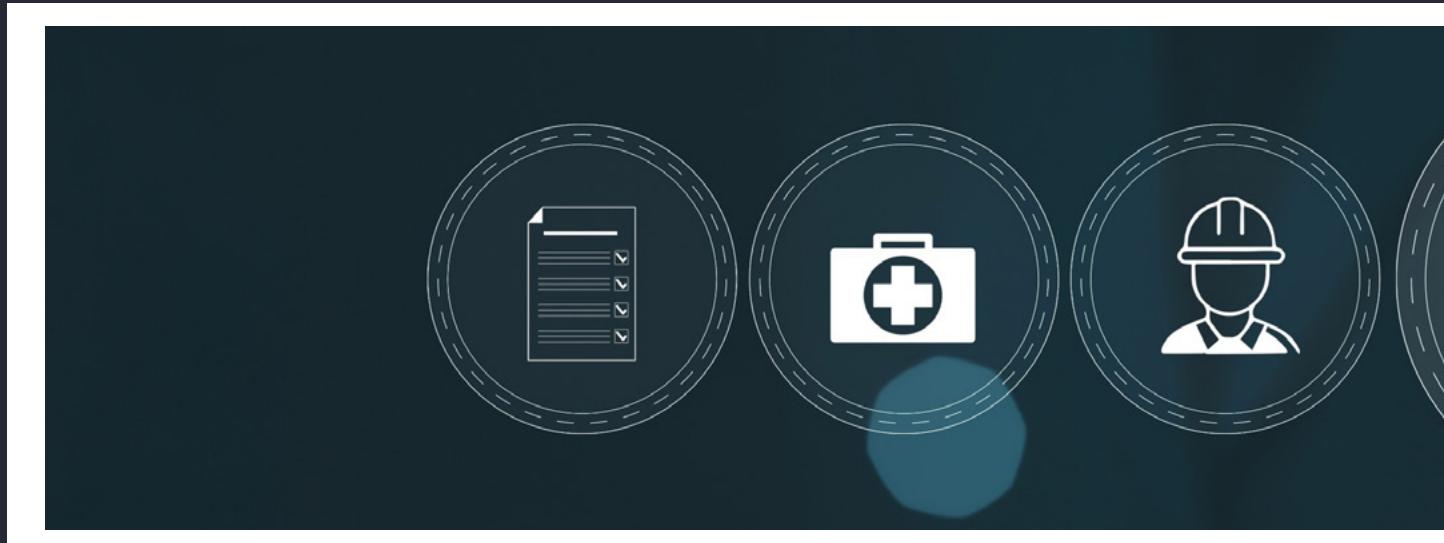
Por supuesto, ahorrar en medios materiales en las facturas de pruebas y personal cualificado, puede conseguir que el coste final de la peritación disminuya y, como parece que es tendencia en los últimos años, eso repercute positivamente en la cuenta de resultados del año en curso. Todo ello a pesar de que, a lo largo del tiempo de vida del siniestro, si la labor pericial no ha sido todo lo precisa y exhaustiva que un caso complejo requiere, el coste final del siniestro puede haber supuesto un importe final muy superior al que le correspondía. Mal negocio, pues, pero ya será tarde (y posiblemente, no haya quien llegue a determinar que el resultado depende de una pericial fallida o no completamente fiable).

CONCLUSIÓN:

En este sentido creo que, a pesar de los "negros nubarrones que se ciernen sobre el horizonte" de nuestra profesión, y que, salvo en temas sencillos o donde la rapidez y coste mínimo se pueda imponer, seguirá siendo necesario contar con la participación de peritos experimentados y solventes para la resolución de siniestros complejos, y se acabará poniendo en su verdadero valor el trabajo realizado por los profesionales cualificados (o al menos, eso es lo que me ha dicho esta mañana ChapGTP cuando le he preguntado al respecto -es broma, claro-).

Evolución de los siniestros corporativos: Complejidad técnica creciente en un entorno globalizado e inestable

La gestión de siniestros corporativos ha experimentado una transformación significativa en los últimos años, marcada por la creciente internacionalización de las operaciones empresariales. Esta expansión global ha introducido nuevos riesgos asociados al entorno geopolítico, como el riesgo país, la volatilidad del tipo de cambio en algunos casos, las diferencias legales y culturales, y la inestabilidad social. Estos factores no solo dificultan la evaluación del riesgo, sino que también complican la resolución de siniestros, especialmente en jurisdicciones con marcos normativos divergentes.



23



David Daza Puente
Property & Engineering Claims Manager
Generali GC&C Iberia&Latam

Si bien se ha observado en relación a los distintos portafolios una disminución en la frecuencia de los siniestros, el incremento de las franquicias y retenciones así como la labor de los ingenieros de riesgos tienen mucho que ver ahí, se ha dado a su vez un incremento notable en su intensidad y complejidad técnica. Este fenómeno se manifiesta especialmente en sectores como el energético, donde la transición hacia modelos más sostenibles –como la descarbonización– implica tecnologías emergentes y riesgos operativos aún poco conocidos. En el ámbito de la construcción, el desarrollo de grandes proyectos de infraestructura conlleva una exposición elevada, tanto por el volumen de inversión como por la complejidad técnica y contractual.

Otro factor relevante es el crecimiento de las coberturas de tipo financiero (ICOWs, Idle Costs, ACOWs por mencionar solo algunos), que han elevado significativamente el coste medio siniestral. Las pólizas actuales

incluyen garantías cada vez más amplias y sofisticadas, lo que exige una mayor precisión en la suscripción y una gestión más rigurosa de los siniestros.

En este contexto, los casos tienden a ser cada vez más complejos, demandando una coordinación efectiva entre múltiples actores: Aseguradoras, Brókers reaseguradoras, peritos, asesores legales y técnicos especializados y por supuesto y por encima de todos el propio Asegurado. La resolución eficiente de estos siniestros requiere no solo una alta especialización técnica, sino también una actitud flexible y colaborativa, capaz de adaptarse a entornos cambiantes y a situaciones que, en muchos casos, no tienen precedentes.

La evolución del riesgo corporativo exige una revisión constante de las estrategias de gestión, así como una inversión sostenida en conocimiento, tecnología y talento especializado.



24

Cómo afectan los ciberataques — en los momentos de gran consumo

En los últimos años, los ciberataques se han convertido en uno de los mayores riesgos para las empresas, especialmente durante períodos de gran consumo como el Black Friday, Navidad o el inicio de rebajas, cuando el volumen de transacciones digitales se dispara. Estos picos de actividad representan un momento de vulnerabilidad crítica: los sistemas están más saturados, los equipos técnicos bajo presión y los ciberdelincuentes aprovechan el incremento de operaciones para lanzar ataques cada vez más sofisticados.

EL AUMENTO DE LOS CIBERATAQUES EN TEMPORADAS CLAVE

Estudios recientes revelan que en eventos de gran consumo la actividad maliciosa crece de forma notable. En noviembre de 2023, por ejemplo, se registró el mayor nivel de ciberdelincuencia del año, impulsado por el Black Friday y la cercanía de las festividades navideñas. Se estima que durante este tipo de períodos los ataques podrían crecer hasta un 20% adicional en 2024, lo que convierte al comercio electrónico en un blanco privilegiado.

La temporada de verano también muestra incrementos significativos, debido a la reducción de personal y la relajación de controles. Howden Iberia se ha documentado aumentos de hasta un 30% en incidentes durante estas fechas. El caso del fallo en la actualización de CrowdStrike, que afectó a sistemas de Microsoft y provocó cancelaciones de vuelos y pérdidas millonarias, evidenció la fragilidad del ecosistema digital.

EL RESURGIMIENTO DEL RANSOMWARE Y EL RIESGO REPUTACIONAL

El ransomware continúa posicionándose como una de las amenazas más persistentes y disruptivas dentro del ecosistema digital. Su evolución ha superado el mero cifrado de información: actualmente, los atacantes también exfiltran datos sensibles con el propósito de extorsionar a las organizaciones mediante la amenaza de divulgación pública.

Esta modalidad dual —cifrado y filtración— incrementa de forma significativa tanto el riesgo económico como el impacto reputacional, especialmente cuando las brechas se producen en momentos clave del calendario comercial. En estos casos, la pérdida de confianza por parte de clientes y socios puede traducirse en una caída sustancial de ingresos, además de posibles sanciones regulatorias.

Además, los ciberdelincuentes muestran un alto grado de profesionalización. La fragmentación de grupos, la colaboración entre actores maliciosos y el respaldo —explícito o implícito— de ciertos Estados hostiles han contribuido a elevar significativamente el nivel técnico y estratégico de las operaciones. Esta transformación ha dado lugar a estructuras más ágiles, coordinadas y difíciles de rastrear, capaces de ejecutar ataques complejos con precisión y rapidez.

CIBERATAQUES CON MOTIVACIÓN POLÍTICA

Más allá del objetivo meramente económico, cerca del 90% de los ciberataques registrados entre abril de 2023 y marzo de 2024 tuvieron motivaciones políticas, según un análisis de Howden basado en datos del CSIS. En un entorno de inestabilidad geopolítica, como las guerras en Ucrania y Oriente Medio o los intentos de manipulación en procesos electorales, los ataques a infraestructuras críticas y empresas privadas se han convertido en un campo de batalla digital.



Patricia Fernández Ramos
Directora de Cyber en Howden Iberia

LA IRRUPCIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA

La inteligencia artificial generativa está transformando profundamente el panorama de la ciberseguridad. Por un lado, esta tecnología democratiza el acceso a herramientas sofisticadas, permitiendo que actores con escasa experiencia técnica lleven a cabo actividades maliciosas con mayor facilidad. Por otro, habilita a grupos organizados para ejecutar ataques más rápidos, precisos y dirigidos contra infraestructuras críticas o activos de alto valor. Incluso actores estatales, respaldados por gobiernos, están incorporando estas capacidades para perfeccionar sus estrategias ofensivas.

No obstante, la IA generativa también está siendo aprovechada en el ámbito defensivo. Soluciones avanzadas de detección, análisis y respuesta ante incidentes están reforzando la resiliencia de las organizaciones, permitiéndoles anticiparse a las amenazas y responder con mayor eficacia ante posibles compromisos de seguridad.

EL PAPEL DEL CIBERSEGURO EN LA RESILIENCIA EMPRESARIAL

En un entorno marcado por amenazas digitales cada vez más sofisticadas, el ciberseguro se ha consolidado como un componente esencial dentro de las estrategias de gestión de riesgos. De acuerdo con el cuarto informe anual de Cyber elaborado por Howden, nunca antes se había observado una convergencia tan intensa de riesgos cibernéticos junto con un mercado asegurador estable y en expansión.

Más allá de la compensación económica tras un incidente, el ciberseguro desempeña un papel proactivo: promueve la adopción de buenas prácticas en ciberseguridad, incentiva la inversión en controles preventivos y fortalece la capacidad de respuesta ante eventos disruptivos. Sectores altamente expuestos como el financiero, sanitario, retail e industrial lideran la demanda de este tipo de cobertura, conscientes de su papel crítico en la continuidad operativa y la protección de activos digitales.

IMPACTO ECONÓMICO Y NECESIDAD DE PREPARACIÓN

Los ciberataques durante períodos de alta demanda, como el Black Friday o la campaña navideña, representan una amenaza creciente que combina oportunismo, sofisticación tecnológica y, en algunos casos, motivaciones geopolíticas. Las consecuencias pueden ser devastadoras: desde la interrupción de sistemas y cancelación de operaciones hasta pérdidas económicas significativas y daños reputacionales irreversibles.

Ante este escenario, el desafío para las organizaciones no se limita a la prevención. La capacidad de reacción rápida y eficaz ante un incidente se ha convertido en un factor crítico de supervivencia en la economía digital.

Entre las medidas más efectivas para mitigar el impacto de estos ataques destacan:

- La implementación de sistemas avanzados de detección y respuesta.
- El mantenimiento de protocolos robustos de copia de seguridad y recuperación.
- La formación continua del personal en buenas prácticas digitales.
- El refuerzo de mecanismos de autenticación y la segmentación de redes.
- La integración de planes de continuidad de negocio respaldados por ciberseguros.

En este contexto, el ciberseguro ha evolucionado de ser una herramienta de transferencia de riesgo a convertirse en un aliado estratégico. Su papel no solo es compensar económicamente tras un incidente, sino también elevar el nivel de preparación y resiliencia de las organizaciones frente a un entorno digital cada vez más hostil.

En un mundo donde la digitalización acelera las oportunidades de negocio y, simultáneamente, multiplica las amenazas, anticiparse a los atacantes ya no es una opción: es una condición indispensable para prosperar.

Manipulación portuaria de mercancías

El transporte marítimo se encuentra expuesto a múltiples riesgos durante toda la aventura marítima: colisiones, averías, temporales... Pero ¿qué ocurre cuando el buque llega a puerto? Comienza una fase menos visible pero todavía más delicada. Nos referimos a la manipulación portuaria de mercancías, momento clave donde también pueden desencadenarse incidentes, en algunos casos con importantes consecuencias técnicas, económicas, jurídicas y, por tanto, generando un impacto en las pólizas de seguro tanto de daños a las mercancías, como de responsabilidad civil de los operadores portuarios y de transporte.

Sobre esta fase del transporte trató el XV Seminario de la Asociación Española de Liquidadores de Averías (AELA), celebrado en Madrid. Bajo el tema principal de "Aspectos prácticos de la manipulación portuaria de mercancías", la jornada reunió a profesionales del sector pericial, jurídico y asegurador, brindando una visión 360.

¿Qué es la manipulación portuaria?

La manipulación portuaria comprende en general aquellas operaciones que se realizan sobre las mercancías una vez que llegan a puerto y hasta que salen de él. Concretamente se habla de operaciones como la descarga del buque, el transporte interno dentro del recinto portuario, el almacenamiento temporal en la terminal, los movimientos con grúas, estiba/desestiba, la consolidación o desconsolidación de contenedores o la entrega de la mercancía al transportista terrestre o ferroviario.

La Ley 14/2014, de 24 de julio, de Navegación Marítima define y regula el contrato de manipulación portuaria en sus artículos 329 y ss. pero también hay otra normativa relevante, incluida de naturaleza administrativa. En el artículo 330 se establece que el contrato de manipulación portuaria de mercancías "puede incluir las operaciones de carga, descarga, estiba y desestiba a bordo de los buques, así como las de recepción, clasificación, depósito y

almacenamiento en muelle o almacenes portuarios, y las de transporte intraportuario. Igualmente, podrá incluir las operaciones materiales similares o conexas a las anteriores".

No define la Ley de Navegación Marítima quién es el "operador" al que hace mención, por lo que cabría entender que se refiere tanto a las compañías estibadoras, terminales portuarias, almacenistas, consignatarios, etc.

El proceso de manipulación portuaria de mercancías es breve y complejo, cargado de riesgos, en la que intervienen múltiples agentes y donde cualquier fallo, error o mala práctica puede traer consigo daños materiales y consecuencias económicas importantes.

¿Cuáles son las causas más habituales de siniestros en terminales portuarias?

A partir del análisis de diversos informes periciales y experiencias reales compartidas durante el seminario, se pudieron identificar una serie de causas que explican una gran parte de los siniestros e incidentes que ocurren durante la manipulación portuaria de mercancías. Aunque muchas de ellas son ampliamente conocidas, debemos resaltar el cambio de paradigma que ha traído la transformación tecnológica de las terminales.



Raquel Iglesias García
Marine Claims Handler en Intact Insurance

- **Ciberataques:** representa una amenaza creciente. Las terminales han evolucionado enormemente en los últimos años, existiendo terminales "full auto", con operaciones automatizadas que dependen casi por completo de la gestión de datos. Los errores de sistema han ido desplazando al error humano como causa principal de incidentes en terminal. Un ataque a los sistemas de control puede incluso paralizar la actividad y provocar errores con efectos en cadena.
- **Incidentes con grúas pórtico (ship-to-shore):** por múltiples factores, ya sea fallo mecánico, error de programación o condiciones meteorológicas adversas, son una fuente clásica de siniestros. Lo mismo ocurren con los vehículos de transporte interno conocidos como straddle carriers.
- **Fenómenos atmosféricos,** han sido tradicionalmente una fuente importante de siniestralidad. En España, se observa un reciente incremento. En los últimos meses hemos vivido eventos como la DANA que ha impactado directamente en la operativa del Puerto de Valencia.
- **Daños por camiones o vehículos terceros** debido a la intervención de agentes externos dentro de la terminal.
- **Incidentes durante la estancia en puerto del buque,** especialmente durante las operaciones de atraque y desatraque, que pueden provocar golpes estructurales, desplazamientos no controlados de la carga o daños a las instalaciones portuarias.
- **Riesgo durante la transferencia interna de la mercancía,** fase breve pero complicada, especialmente cuando hay cambios de medio de transporte.
- **Incidentes por incendio.** Uno de los riesgos más serios y crecientes son los incendios durante la instancia de las mercancías en terminal, ligados en ocasiones al uso de las baterías de litio, presentes en vehículos eléctricos o dispositivos electrónicos. A este problema se suman aquellas mercancías peligrosas mal declaradas, como el carbón vegetal, que pueden pasar inadvertidas pero que tienen un elevado riesgo de combustión espontánea.

- **Robos**

- **Mala manipulación directa de la mercancía.**

En definitiva, las terminales portuarias son espacios donde la rapidez y la intervención de numerosos actores, hacen que la trazabilidad total sea casi imposible.

La experiencia demuestra que muchos siniestros son evitables, si utilizamos la prevención como herramienta operativa. En algunos casos, esta prevención se convierte en obligación, como ocurrió con la verificación obligatoria del peso bruto (VGM) introducida por el Convenio SOLAS, tras detectarse un aumento significativo de siniestros por errores en el pesaje. Malas estibas, accidentes durante la manipulación portuaria, desplazamientos en bodega, tenían un origen común: contenedores cuyo peso real no coincidía con el declarado.

Existen diversas herramientas que pueden ayudarnos a prevenir siniestros durante la manipulación portuaria:

- Establecer instrucciones claras y precisas que se transfieran correctamente a todos los actores de la cadena logística.
- Utilizar embalajes y etiquetas adecuadas, especialmente en mercancías frágiles, peligrosas o no paletizadas.
- Leer y conocer las cláusulas contractuales suscritas y procurar la alineación entre los contratos operativos y los de seguro.
- Promover buenas prácticas (formación, trazabilidad, supervisión de procesos).
- Evaluar los riesgos reales de la operativa y emergentes, como los vinculados con la ciberseguridad en las terminales automatizadas.
- Y sobre todo, utilizar el seguro no solo como respaldo económico, sino como una guía para gestionar el riesgo, anticiparse y proteger los intereses comerciales del cliente.

Movilidad eléctrica en España

Evolución tecnológica, riesgos emergentes y retos aseguradores



La movilidad eléctrica ha dejado de ser una promesa de futuro para convertirse en una realidad tangible en España. En 2025, el país ha superado los **52.000 puntos de recarga públicos**, con un crecimiento del 8,8 % respecto al trimestre anterior. Este dato no solo refleja una expansión física de la infraestructura, sino también una apuesta institucional por facilitar el acceso a la electromovilidad, apoyada por fondos europeos y políticas fiscales.



Mara Redaelli

Químico industrial - Investigadora de incendios y explosiones.
EFI Global Iberia

Las **matriculaciones de vehículos electrificados** han alcanzado cifras históricas, con más de **111.000 unidades vendidas** en lo que va de año, lo que representa un crecimiento del 83 % respecto a 2024. Aunque España aún se sitúa por debajo de la media europea en cuota de mercado (7,6 % frente al 17 % de países como Alemania o Francia), el ritmo de crecimiento es superior al de otras economías como Italia o Hungría.

Este avance, sin embargo, plantea **nuevos desafíos para el sector asegurador**, especialmente en lo que respecta a la gestión del riesgo asociado a las baterías de iones de litio, el componente más crítico de los vehículos eléctricos (EV) e híbridos enchufables (PHEV).

BATERÍAS DE LITIO: EL CORAZÓN ENERGÉTICO Y EL FOCO DEL RIESGO

Las baterías de iones de litio utilizadas en vehículos eléctricos de batería (BEV) son sistemas de almacenamiento de alta energía diseñados para ofrecer gran autonomía, eficiencia y potencia de descarga. Están compuestas por celdas que convierten energía química en eléctrica mediante dos electrodos (ánodo de grafito y cátodo de óxidos metálicos de litio como NMC (níquel-manganeso-cobalto), LFP (fósforo de hierro-litio) o NCA (níquel-cobalto-aluminio), separados por una membrana porosa y conectados por un electrolito orgánico inflamable que permite el flujo de iones.

Estas baterías alcanzan voltajes elevados (300-800 V), muy superiores a los 12 V de las baterías tradicionales de plomo-ácido. Su capacidad energética se mide en kW/h.

Las celdas de baterías de iones de litio utilizadas en vehículos eléctricos (BEV) pueden tener distintas formas: cilíndricas, prismáticas, elípticas o tipo pouch. Para alcanzar el voltaje, la potencia y la energía requeridos, estas celdas se agrupan en módulos,

que a su vez se ensamblan en paquetes de baterías y sistemas completos. Todo el conjunto se encapsula en una carcasa diseñada para resistir daños externos y protegerse en caso de colisión.

El sistema de gestión de batería (BMS) garantiza su funcionamiento seguro, monitorizando parámetros como el voltaje, la temperatura y el estado de carga (SoC), con el fin de evitar sobrecargas o descargas excesivas. Los circuitos de protección limitan el voltaje máximo y evitan que caiga por debajo de niveles críticos. Además, las baterías cuentan con sistemas de gestión térmica para protegerlas de temperaturas extremas, y sistemas de ventilación para liberar presión interna. Algunos diseños incorporan refrigeración líquida.

Cada fabricante emplea configuraciones distintas. Por ejemplo, el Tesla Model S utiliza un paquete plano ubicado bajo el suelo del vehículo, compuesto por miles de pequeñas celdas cilíndricas (ligeramente más grandes que una pila AA), agrupadas en 16 módulos.

La alta densidad energética que ofrecen estas baterías permite una mayor autonomía, pero también introduce un **riesgo térmico y químico significativo**. El fenómeno más peligroso es la **fuga térmica** (en inglés: Thermal runaway), una reacción en cadena que puede desencadenar incendios o explosiones. Este proceso puede iniciarse por sobrecalentamiento, cortocircuitos internos, sobrecarga, fallos en el sistema de gestión (BMS), exposición a temperaturas elevadas o daños mecánicos.

A temperaturas superiores a 150-200 °C, el separador puede fundirse, provocando un cortocircuito interno que acelera la reacción. El calor generado no se disipa adecuadamente, lo que puede llevar a la ignición espontánea de otras celdas, incluso sin oxígeno externo. En entornos cerrados, como garajes, la acumulación de gases inflamables puede derivar en deflagraciones o explosiones.



GARAJES Y PUNTOS DE CARGA: EL NUEVO ESCENARIO DE RIESGO URBANO

Uno de los entornos más vulnerables es el **garaje comunitario o público**, donde los vehículos eléctricos se recargan con frecuencia. Durante la carga, las baterías están sometidas a procesos de transferencia energética que pueden generar sobrecalentamientos o fallos eléctricos. La **ventilación limitada**, la **proximidad entre vehículos** y la **ausencia de sistemas automáticos de extinción** agravan el riesgo.

El incendio ocurrido en **Alcorcón (Madrid)**, donde fallecieron dos Bomberos, evidenció la dificultad de controlar un fuego originado en un vehículo eléctrico en un espacio cerrado. La resistencia de estos incendios a los métodos tradicionales de extinción, el riesgo de **reignición** y la emisión de **gases tóxicos y corrosivos** complican la intervención y ponen en peligro tanto a personas como a estructuras.

NORMATIVA INSUFICIENTE Y VACÍO LEGAL EN LA GESTIÓN DEL RIESGO

Actualmente, el **Código Técnico de la Edificación (CTE)** no contempla requisitos específicos para garajes con infraestructura de recarga. Aunque no existe una prohibición legal para el acceso de vehículos eléctricos, algunos aparcamientos privados han comenzado a restringir su entrada por motivos de seguridad.

Entidades como **ASELF (Asociación Española de Lucha contra el Fuego)** han solicitado una revisión normativa que incluya sistemas de detección temprana, ventilación reforzada y protocolos de emergencia específicos. En Cataluña, la **Instrucción Técnica Complementaria ITC.SP 147:2024** ya exige medidas como rociadores automáticos y compartimentación

en garajes con puntos de carga, pero estas iniciativas aún no se han extendido a nivel nacional.

ESTADÍSTICAS EUROPEAS: ¿SON LOS VEHÍCULOS ELÉCTRICOS MÁS PELIGROSOS?

Los datos disponibles desmienten la idea de que los vehículos eléctricos se incendian con mayor frecuencia. En Suecia, por ejemplo, se registran **25 incendios por cada 100.000 vehículos eléctricos**, frente a **1.530 en vehículos de combustión y 3.475 en híbridos**. En Noruega, solo el 2 % de los incendios de vehículos corresponden a eléctricos.

Sin embargo, los incendios en VE presentan **características únicas: mayor dificultad de extinción, mayor carga térmica, y mayor toxicidad de los gases emitidos**. Esto obliga a repensar los protocolos de intervención y las coberturas aseguradoras.

EL PAPEL DE LA INVESTIGACIÓN TÉCNICA EN LA GESTIÓN ASEGURADORA

La investigación de origen y causas de siniestros es clave para determinar responsabilidades —ya sea del fabricante, del usuario o de la infraestructura—, identificar fallos en baterías o sistemas de carga, y proponer mejoras normativas y técnicas. Esta labor pericial permite establecer criterios claros de cobertura y exclusión en las pólizas, y contribuye a una transición segura hacia la movilidad eléctrica.

La colaboración entre **aseguradoras, peritos especializados, cuerpos de Bomberos y fabricantes** será esencial para afrontar los retos de esta nueva era. Solo mediante un enfoque multidisciplinar y una actualización constante del conocimiento técnico será posible ofrecer respuestas eficaces y seguras ante los nuevos escenarios de riesgo.

¡Síguenos en Linkedin!

+16K
miembros en
la comunidad

iSíguenos!



agers

ce
Centro de
Estudios
de AGERS

alumni

Geopolítica y seguridad corporativa:

Anticipar para proteger



En la actualidad, los debates sobre geopolítica han ganado protagonismo y ocupan un lugar central en la agenda internacional. Existen visiones contrapuestas sobre el momento histórico que atravesamos, y nuestra percepción, formada por ideología, experiencia y sensibilidad, influye directamente en cómo nos posicionamos. No obstante, existen puntos de encuentro: el mundo ha cambiado drásticamente en los últimos años. Independientemente de dónde sitúe cada uno el inicio del siglo XXI, podemos concluir que se ha completado la transición de un mundo donde Estados Unidos ejercía de potencia hegemónica a otra donde otros países discuten, e incluso lideran, su dominio en el plano militar, comercial, o cultural. Con esa premisa, la de estar presenciando una fase en la que la transición se está consolidando, podemos extraer conclusiones sobre cómo pueden gestionar las empresas españolas la seguridad de sus empleados y la viabilidad de sus operaciones.



Ricardo Lenoir-Grand Pons
Responsable de Seguridad | Información y Asistencia

En un entorno global volátil e incierto, las tensiones internacionales repercuten en distintas regiones, deteriorando el panorama de seguridad en muchas geografías. Sirvan dos ejemplos en Latinoamérica: Chile y Ecuador. Comenzamos por el país austral. La delincuencia común y el crimen oportunista son los principales riesgos para los viajeros en Chile. Revisando los datos, en 2024, la Policía de Investigaciones registró un 8,1% más de denuncias que en 2023, concentrándose la mayoría en la Región Metropolitana, donde se encuentra la capital, Santiago. La criminalidad se ve agravada por bandas transnacionales como El Tren de Aragua, que operan en toda la región y cuya presencia alcanza hasta Estados Unidos. Si bien Chile mantiene una tasa de delitos por debajo de los países de su entorno, las medidas de seguridad se han de adaptar al actual panorama para evitar que los empleados en el país cometan errores que les expongan a un mayor riesgo.

La República del Ecuador, por su parte, enfrenta una ola persistente de violencia, especialmente en las provincias de Guayas y Manabí, debido a enfrentamientos entre bandas como Los Choneros, Los Lobos y Los Tigueros por el control del narcotráfico. Guayaquil ha sido epicentro de atentados con explosivos y tiroteos masivos, y la violencia se ha extendido a localidades como Santa Lucía y El Empalme. La extradición de "Fito" Macías ha fragmentado el panorama del crimen organizado, intensificando los enfrentamientos. Las autoridades han respondido con el despliegue de operativos y arrestos, mientras que Estados Unidos ha designado a varias de estas bandas como organizaciones terroristas, lo que podría fomentar una mayor cooperación internacional en materia de seguridad.

Oriente Medio también ha captado la atención de las empresas españolas. Desde el inicio del conflicto, International SOS ha constatado una alta presencia de organizaciones operando en la región. Dos años después, se vislumbra una evolución que, al momento de redactar este

texto, incluye el inicio de negociaciones entre Israel y Hamás, impulsadas por la presión del presidente Trump para cesar la violencia y avanzar en el plan de paz propuesto por Israel. Más allá del rumbo que tome el conflicto, la región atraviesa una etapa convulsa que exige conocer los acontecimientos en detalle y comprender el alcance de las decisiones. Cuando se anuncian los términos de un acuerdo, es crucial identificar qué actores están involucrados, quiénes quedan al margen y qué elementos no se mencionan, para orientar las decisiones empresariales en materia de protección de empleados. La historia reciente ofrece ejemplos de compañías cuyo destino se definió por la decisión de evacuar o permanecer en el país.

Para una idónea capacidad de análisis se han de fortalecer valores como la objetividad, independencia, creatividad y pensamiento crítico, que permitan convertir el ruido en música. En este contexto, el acceso a información de calidad, fiable y contrastada no solo es deseable, sino que se convierte en un recurso estratégico esencial. La capacidad de filtrar el ruido, identificar fuentes confiables y anticipar escenarios mediante datos sólidos es lo que permite transformar la incertidumbre en acción informada.

Este esfuerzo debe ir acompañado de los medios adecuados para proteger a los empleados durante su estancia en el destino, ya sea un viaje de pocos días, a una expatriación larga. Alojamiento, transporte, y rutinas en general, son factores que deben ser incluidos en la política de gestión de riesgos en viaje de cualquier organización.

A modo de conclusión, en un contexto marcado por la superposición de crisis y la aparición constante de nuevos desafíos antes incluso de haber resuelto los actuales, el acceso a información de calidad, fiable y contrastada se convierte en un factor clave para la toma de decisiones estratégicas. Esta información no solo permite reaccionar con rapidez, sino también anticiparse con criterio.

Claves para una gestión eficaz de siniestros internacionales

La gestión de siniestros internacionales presenta desafíos únicos que requieren una atención especializada. A diferencia de los siniestros locales, estos casos implican una complejidad adicional derivada de diversos y exigentes factores. Comprender y anticipar estas variables es esencial para una resolución eficaz y respetuosa.



IDIOMA: MÁS QUE UNA BARRERA LINGÜÍSTICA

Es habitual que la redacción de una frase o el significado de una palabra puedan cambiar la interpretación de una cobertura, exclusión, deducible, etc. En los programas internacionales las condiciones pactadas en un país se transcriben a las pólizas locales, donde los significados de las mismas palabras pueden diferir. También es frecuente encontrar varios idiomas en la misma póliza, lo que dificulta aún más el entendimiento de la póliza en su conjunto.

MONEDA: INCERTIDUMBRE EN LA INDEMNIZACIÓN

Los programas internacionales suelen contar con protección de reaseguro, que suele pagar en dólares estadounidenses (USD), sin embargo, en algunos países es obligada la indemnización en moneda local. Es imposible prever la fecha exacta en la que los fondos en USD llegan al país y el tipo de cambio que estará vigor en esa fecha. Consecuentemente, se generan discrepancias inevitables entre el importe a indem-

**José Luis Cubero Rivera**

Subdirector de Prestaciones de Daños en Área de Siniestros
en MAPFRE Global Risks

nizar y lo recibido del reaseguro. Se ha intentado resolver el problema estableciendo en la póliza el tipo de cambio a una fecha concreta, como la fecha de emisión de la póliza o la fecha del siniestro, pero las diferencias entre el importe de la indemnización y lo recibido pueden ser enormes, debido a la larga duración de algunos siniestros y a la volatilidad de los tipos de cambio en algunos países. Establecer una fecha lo más próxima posible a la fecha del pago reduce en gran medida el problema, como, por ejemplo, la fecha del acuerdo de indemnización o finiquito.

LEGISLACIÓN: ENTRE LO PACTADO Y LO PERMITIDO

En los programas internacionales se pactan condiciones que pueden entrar en conflicto con la legislación local. Un error frecuente es gestionar siniestros con criterios que suponemos universales, considerando únicamente el contenido del contrato de seguro o reaseguro. Existen notables diferencias en la legislación de los distintos países sobre los criterios de interpretación de las pólizas, los procedimientos para la designación del perito o ajustador, el peso que las distintas legislaciones otorgan a su dictamen, los plazos de prescripción o de pronunciamiento sobre cobertura o monto de la indemnización, etc. En cualquier caso, es importante conocer la legislación del país en el que se produce el siniestro o buscar el asesoramiento necesario.

CULTURA E IDIOSINCRASIA: RESPETO COMO BASE DE LA GESTIÓN

Cada región dentro de cada país tiene su propia cultura e idiosincrasia. Es importante conocerla para poder ser respetuoso en la gestión de un siniestro. Lo que en unos países funciona y es práctica habitual, en otros puede no tener ningún efecto. Es el caso,

por ejemplo, de las cartas de reserva de derechos: en muchos países es una forma de proceder habitual, pero en otras regiones, no tiene ningún efecto jurídico y recibirla puede, incluso, ser ofensivo y complicar seriamente la gestión de los siniestros.

Como aseguradora global, saber, conocer y adaptarse a estas diferencias culturales es un gran valor porque no solo facilita la gestión, sino que también evita conflictos innecesarios.

ACTORES INTERNACIONALES: COORDINACIÓN Y SENSIBILIDAD

En la gestión de siniestros internacionales se involucran profesionales de distintos países como el asegurado local, la gerencia de riesgos de la matriz, el broker de directo, la aseguradora, el broker de reaseguro, la cautiva, los distintos reaseguradores, los peritos, abogados, etc. Cada uno de ellos puede pertenecer a un país distinto, donde aplican distintas leyes, en distintos idiomas y con distintas culturas. Coordinar a todos ellos desde el respeto a todas las sensibilidades y proceder con rigor técnico es la base de una gestión adecuada de los siniestros internacionales.

En conclusión, la gestión de siniestros internacionales exige una visión integral y una gran capacidad de adaptación ante la diversidad de factores que intervienen en cada caso. Por ello, las aseguradoras globales deben invertir en formación, asesoramiento especializado y herramientas que faciliten la colaboración entre equipos multiculturales y multidisciplinares. Ofrecer un servicio de calidad, minimizar riesgos y fortalecer la confianza de sus clientes en un entorno cada vez más globalizado y exigente es la identidad de MAPFRE Global Risks. Su excelencia en la gestión de siniestros internacionales es, sin duda, un valor diferencial en el sector asegurador.

¿Gestionas tus Siniestros como un Fisio... o como Cristiano Ronaldo?

Por qué los siniestros no son lesiones que hay que curar, sino la telemetría que te hará ganar la liga...

Pensemos por un segundo en Cristiano Ronaldo. ¿Qué le diferencia, más allá de su talento obvio? Su obsesión por el rendimiento. Ronaldo no solo juega al fútbol; él mide el fútbol. Analiza su sueño, su porcentaje de grasa corporal, la velocidad de sus sprints y, sobre todo, analiza cada golpe, cada molestia, cada casi-lesión.



Para él, una pequeña sobrecarga muscular no es solo mala suerte que requiere un fisioterapeuta. Es un dato. Es telemetría. ¿Fue por el césped? ¿Por las botas nuevas? ¿Por un cambio en el entrenamiento?

AHORA, VOLVAMOS A NUESTRA ORGANIZACIÓN. ¿CÓMO TRATAMOS NUESTROS SINIESTROS?

Para la mayoría de las empresas, un siniestro (un accidente laboral, un daño material, una reclamación de responsabilidad civil) se gestiona como una lesión en un equipo de fútbol de regional:

1. Alguien se rompe.
2. Llamamos al fisio (el gestor de siniestros, el TPA o la aseguradora).
3. El fisio pone hielo y una venda (ajusta el coste, gestiona la burocracia y paga la indemnización).
4. El jugador vuelve al campo (el activo se repara) y el entrenador (el Comité de Dirección) respira aliviado.

En este modelo, el siniestro es un evento reactivo. Un coste. Un problema que hay que cerrar rápido. Pero, al igual que Ronaldo, las organizaciones de élite han entendido que el siniestro no es la lesión; es la telemetría.

EL DATO OCULTO EN LA CAÍDA

Imaginemos una simple caída en una de nuestras instalaciones.

- **La visión del Fisio (en silos):** El equipo de siniestros recibe la notificación. Gestiona la parte de Accidentes o RC. Paga los costes médicos. Cierra el expediente. El entrenador (el Gerente de Riesgos) solo ve el coste final y el número de partidos que el jugador (empleado) ha estado de baja.
- **La visión de Cristiano Ronaldo (integrada):** Esa caída es un punto de datos de oro. En el momento en que ocurre, la información no solo va al fisio (Siniestros). Instantáneamente, viaja al...



Jorge Nadel Ciordia
Sales Executive Riskonnect

- 1. Preparador Físico (Seguridad y Salud):** ¿Falló un protocolo de calentamiento (un control de seguridad)? ¿Era una zona mal iluminada?
- 2. Utilero (Mantenimiento):** ¿Las botas (el EPI) eran las adecuadas? ¿El césped (el suelo de la nave) estaba en mal estado?
- 3. Segundo Entrenador (Formación):** ¿Se le explicó al jugador (empleado) en la sesión de video (la formación de seguridad) que por esa zona no se podía correr?
- 4. El Entrenador (Gerente de Riesgos):** ¿Es la tercera vez que nos lesionamos en esa misma zona del campo?

En este segundo escenario, no solo hemos gestionado un coste; hemos analizado el rendimiento. Hemos descubierto un punto débil en nuestra táctica.

FICHAJES CAROS (PRIMAS) VS. UNA BUENA CANTERA (DATOS)

Las empresas que operan en silos (con el fisio en una sala y el entrenador en otra) solo tienen una forma de protegerse de las lesiones: fichar un portero suplente carísimo (pagar primas de seguro más altas). Están permanentemente jugando a la defensiva.

La filosofía de "Risk Under One Roof" (el riesgo bajo un mismo techo) es la ciudad deportiva del Real Madrid o el campus del PSG. Es un centro de alto rendimiento integrado.

No es un producto; es una estrategia. Es la convicción de que el médico del primer equipo, el entrenador, el analista de datos y el ojeador de la cantera (el equipo de GRC que mira riesgos emergentes) deben beber de la misma fuente de datos.

Cuando tu plataforma tecnológica conecta la telemetría de la lesión (el siniestro) con la táctica general (el GRC), el Gerente de Riesgos deja de ser el tipo que se sienta en el banquillo esperando que nadie se lesione.

SE CONVIERTEN EN EL DIRECTOR DE RENDIMIENTO

Se sienta con la directiva y no dice: "Espero que no tengamos mala suerte este año". Dice:

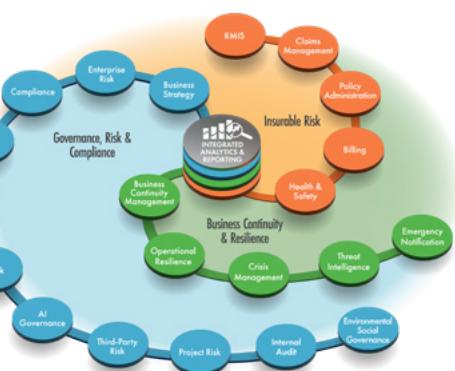
"El análisis de telemetría de las últimas 20 'molestias' (ca-si-accidentes) y las 3 'lesiones' (siniestros) en la banda izquierda (la línea de producción 3) me dice que nuestros jugadores están usando las botas incorrectas. Si invertimos 50.000€ en cambiar de proveedor, evitaremos la 'lesión grave' (el siniestro mayor) que, según mis modelos, nos costará 2 millones y nos dejará fuera de la Champions (pérdida de mercado)".

GANAR LA LIGA

Cristiano Ronaldo no ganó 5 Balones de Oro solo por su talento. Los ganó porque entendió, antes que nadie, que cada segundo de juego es un dato.

Nuestras organizaciones compiten en ligas muy duras. Tratar nuestros siniestros como meros costes que hay que gestionar con eficiencia es jugar con un equipo juvenil. El futuro pertenece a quienes los tratan como inteligencia de alto rendimiento.

El siniestro no es un mal partido; es el ajuste de élite que diferencia a un buen equipo de una dinastía ganadora.



Resiliencia Operativa en Sectores Críticos

Un valor esencial para la industria

El contexto geopolítico, la creciente especialización de los atacantes y el cambio de paradigma en Operational Technologies (OT), impulsado por la integración de nuevas tecnologías en los sistemas de producción, como por ejemplo, inteligencia artificial (IA), Cloud e Internet of Things (IoT), incrementan su exposición al riesgo, convirtiéndolos en objetivos cada vez más atractivos para ser atacados.

El aumento de los ciberataques, dirigidos a sectores críticos como la energía, el agua, el transporte, la alimentación, el sector espacial, la defensa y la salud, representa una amenaza significativa para la continuidad operativa. Estos incidentes no solo interrumpen las operaciones, sino que también pueden causar daños físicos a la infraestructura con impactos económicos y sociales.

Las consecuencias de un incidente pueden ser graves y de amplio alcance. Van desde pérdidas financieras significativas, paralización de la operación hasta daños materiales, riesgos para las personas y pérdida reputacional. Por ello, la gestión y mitigación de estos riesgos se ha convertido en una prioridad estratégica para las organizaciones.

El reciente ciberataque sufrido por parte de una empresa del sector de la automoción el pasado agosto del 2025, tuvo un coste estimado para la economía británica de 2.550 millones de dólares y afectó a más de 5.000 organizaciones en todo país. La producción estuvo paralizada casi seis semanas, reanudándose a principios de noviembre, lo que muestra el impacto económico y operativo de estos ataques.

Algunos otros casos relevantes son el sabotaje atribuido a ciberatacantes rusos contra una planta de tratamiento de agua en Texas (2024) o un ataque de ransomware a un oleoducto, que forzó el cierre temporal del principal

oleoducto de la Costa Este de Estados Unidos durante seis días.

¿EN QUÉ CONSISTEN LAS TECNOLOGÍAS DE OPERACIÓN (OT)?

Cuando hablamos de los sistemas OT, nos referimos a los sistemas responsables de gestionar y controlar las operaciones industriales. Estos sistemas comprenden diversos tipos de hardware y software que permiten la monitorización y la automatización de los procesos productivos. Entre sus componentes principales se encuentran:

- Sistemas de Control industrial (ICS) que supervisan y controlan la infraestructura.
- Los sistemas SCADA que recopilan datos en tiempo real de sensores y dispositivos de campo.
- Los Controladores Lógicos Programables (PLCs), entre otros.

Estos sistemas garantizan que las operaciones industriales se ejecuten de forma eficiente, fiable y segura.

¿POR QUÉ LOS ENTORNOS INDUSTRIALES SON TAN CRÍTICOS?

Los entornos industriales constituyen la base de las infraestructuras críticas y servicios esenciales. Su operación



Aníbal Díaz
Sr. Manager OT Cyber Security

es indispensable para mantener la estabilidad económica y social.

Además, se diferencian significativamente de los sistemas tradicionales (IT) en ciertos aspectos relevantes, como son:

- La indisponibilidad de estos sistemas es inaceptable, ya que deben operar 24x7.
- El equipamiento suele ser antiguo y carece de medidas de seguridad desde su diseño.
- Estos sistemas están diseñados para operar de manera continua, en condiciones exigentes y adversas.
- La aplicación de actualizaciones o parches en muchos casos es difícil o casi imposible, por lo que incrementa su vulnerabilidad.

¿CUÁL ES EL IMPACTO DE UN CIBERATAQUE EN UN ENTORNO OT?

Un ciberataque puede afectar no solo a los sistemas, sino también a las personas, al medio ambiente y a la producción. Algunos de los principales impactos son:

§ Daños a equipos, instalaciones y productos: Un ciberataque puede causar fallos o daños físicos en maquinaria e infraestructuras y deteriorar materias primas o mercancías.

§ Interrupción de las operaciones y la producción: Los atacantes pueden detener los sistemas de control, causando retrasos y pérdidas económicas.

§ Incumplimiento legal y regulatorio: Estos sistemas están sujetos a regulaciones estrictas en materia de ciberseguridad; un ciberataque puede derivar en incumplimientos legales, multas y sanciones.

§ Daños personales, materiales y medioambientales: En industrias con procesos peligrosos, un ciberataque que altere el funcionamiento seguro de los sistemas puede poner en riesgo la vida y la salud de los trabajadores o personas cercanas.

§ Modificaciones en la calidad del producto: Los atacantes pueden interferir en los parámetros de producción, alterando las condiciones de fabricación,

generando productos que no cumplen con los estándares.

§ Interrupción de servicios esenciales: Los sistemas que gestionan servicios esenciales como agua, energía, transporte o salud, un ataque que interrumpe estos servicios puede afectar a la población generando problemas sociales y económicos.

¿CUÁL ES LA MEJOR ESTRATEGIA PARA AFRONTAR LOS RIESGOS EN OT?

El enfoque que proponemos es una visión estratégica que integre tanto los riesgos IT como OT.

Para ello, recomendamos emplear metodologías y acciones, que alineen el conocimiento técnico IT/OT del sector con una perspectiva financiera del riesgo, como son:

- La realización de evaluaciones de seguridad y riesgos periódicas en sistemas y arquitectura OT, para obtener una visión clara del nivel de madurez y del estado de la seguridad, basada en las mejores prácticas internacionales, como son ISA/IEC 62443 o NIST, entre otras.
- La alineación con estándares nacionales y europeos relevantes, como la NIS2.
- La definición y caracterización de escenarios de riesgo OT específicos.
- La cuantificación financiera del impacto potencial de dichos escenarios de riesgo, facilitando la toma de decisiones informadas.
- La gestión del riesgo 360°: desde los planes de acción hasta el análisis y diseño de coberturas adecuadas para la transferencia del riesgo de ciberseguridad OT.

Esta aproximación permite beneficiarse a las empresas de una visión estratégica para reducir, mitigar y transferir el riesgo, mediante la definición de planes de acción con objetivos y acciones concretas o mediante pólizas, con condiciones adaptadas a sus necesidades y obteniendo la visión de cuál es el impacto financiero en un evento de ciberseguridad.

La importancia estratégica de la gestión de siniestros en las compañías de seguros industriales en España

En el competitivo mercado actual de los seguros industriales, las compañías que deseen diferenciarse deben apostar por el talento, la eficiencia y la tecnología como pilares fundamentales para satisfacer las crecientes demandas de los clientes.



Los clientes buscan excelencia en el servicio, rapidez en la gestión y soluciones que estén alineadas con sus necesidades. En este contexto, el departamento de siniestros emerge como un actor clave, no solo en la resolución de reclamaciones, sino también en la creación de valor antes, durante y después de un siniestro.

Los departamentos de siniestros no solo representan la materialización de la promesa del contrato de seguros, sino que también son un indicador crítico para medir el nivel de satisfacción del cliente. Según el informe "Memoria Social del Seguro 2023" de Unespa, la gestión eficiente de los siniestros tiene un impacto directo en la percepción del cliente y en la reputación de las aseguradoras, especialmente en el ámbito de los seguros industriales, donde los casos suelen ser complejos y de gran magnitud. En este sector, los costes promedio de un siniestro pueden oscilar entre 250.000 y 500.000 euros, según el informe "Global Insurance Market Index 2025" de Marsh. Esto subraya la importancia de contar con equipos especializados capaces de gestionar situaciones críticas con eficiencia y rapidez.

EL ROL ESTRATÉGICO DE LA GESTIÓN DE SINIESTROS

El trabajo de la gestión de siniestros no se limita a la resolución de reclamaciones. Su papel comienza incluso antes de que

ocurra un siniestro y se extiende más allá de su resolución. Según el "Libro Blanco del Seguro" de Unespa, estos departamentos desempeñan un rol estratégico al colaborar con los equipos de suscripción para evaluar la rentabilidad de las cuentas, identificar riesgos y proponer medidas de preventión. Estas acciones no solo ayudan a mitigar riesgos, sino que también permiten a las compañías ofrecer soluciones personalizadas y proactivas a sus clientes.

En el ámbito industrial, los departamentos de siniestros también son responsables de diseñar protocolos para gestionar reclamaciones complejas o de alta frecuencia.

VISIBILIDAD INTERNA DEL DEPARTAMENTO DE SINIESTROS

Además de su impacto externo, los departamentos de siniestros desempeñan un papel clave dentro de la estructura interna de las aseguradoras. Sin embargo, fortalecer la visibilidad de estos departamentos dentro del entramado organizativo es esencial para resaltar plenamente su contribución estratégica y el valor que aportan a la empresa.

Una iniciativa destacada en este ámbito es "Claims up", una red de responsables de siniestros en España que tiene entre sus objetivos potenciar la imagen interna de estos departa-



Mayte Alonso Rizaldos
Head of Claims, Insurance, Iberia

mentos y compartir mejores prácticas para su posicionamiento estratégico. Este tipo de esfuerzos no solo fomenta la colaboración entre departamentos, sino que también resalta la importancia del trabajo de siniestros en la creación de valor para la compañía.

Al implementar estrategias de comunicación interna efectivas y destacar el impacto positivo de la gestión de siniestros en los resultados corporativos, las aseguradoras pueden transformar estos departamentos en aliados estratégicos y en verdaderos motores de innovación y eficiencia.

FACTORES CLAVE PARA LA EXCELENCIA EN SINIESTROS

Para que las compañías de seguros industriales se mantengan competitivas, es esencial que sus departamentos de siniestros se enfoquen en varios factores críticos:

- 1. Excelencia operativa:** Cumplir con las promesas contractuales no es solo una obligación legal, sino también una oportunidad para construir confianza con los clientes. Esto implica un conocimiento profundo de los productos y del mercado y tal como señala la "Memoria Social del Seguro 2023", una tramitación técnica experta es fundamental para gestionar siniestros de gran complejidad.
- 2. Resolución ágil y efectiva:** La rapidez y la capacidad de tomar decisiones autónomas son cruciales en siniestros industriales, donde el tiempo es un factor crítico. Por ello es crucial contar con personal altamente especializado, procesos robustos y redes de proveedores competitivos. En España, la media de tiempo de resolución de siniestros es de 30 días, según datos de ICEA. Reducir este tiempo a través de innovación tecnológica es clave para mejorar la experiencia del cliente y mantener la ventaja competitiva.
- 3. Colaboración y comunicación transparente:** Una experiencia positiva durante el proceso de tramitación de siniestros requiere una comunicación clara y directa con los clientes y corredores. Esto incluye gestionar expectativas, resolver conflictos y garantizar que todas las partes estén alineadas.
- 4. Aportar valor añadido:** Los departamentos de siniestros no solo resuelven problemas, sino que también pueden convertirse en socios estratégicos para los clientes.

CONCLUSIÓN

Departamentos de siniestros son un pilar estratégico en las compañías de seguros industriales en España. Su capacidad para gestionar siniestros de manera eficiente, anticipar riesgos y aprovechar las tecnologías emergentes no solo mejora la satisfacción del cliente, sino que también contribuye a la sostenibilidad y competitividad de las aseguradoras.

Además, fomentar su visibilidad interna es esencial para garantizar que su rol estratégico sea reconocido dentro de la organización.

En un mercado en constante evolución, invertir en talento, tecnología y procesos innovadores es clave para transformar los departamentos de siniestros en verdaderos diferenciadores competitivos.

Compartir datos, realizar formaciones y ofrecer lecciones aprendidas son maneras de crear valor antes, durante y después del siniestro.

EL IMPACTO DE LA TECNOLOGÍA EN SINIESTROS

La transformación digital ha revolucionado la forma en que se gestionan los siniestros, incluyendo hacer que las operaciones sean más dinámicas y receptivas.

Un ejemplo de la creciente relevancia de la tecnología es el aumento del 38% en los siniestros por ciberataques en Europa en los últimos cinco años, según el "Global Insurance Market Index 2025" de Marsh. Este tipo de riesgo emergente requiere que las aseguradoras inviertan en herramientas avanzadas, como análisis de datos mejorados para identificar patrones, sistemas seguros para un procesamiento eficiente de siniestros y soluciones que mejoren las capacidades de evaluación y monitoreo de riesgos. Además, la formación especializada proporciona a los profesionales de siniestros las habilidades necesarias para adaptarse a estas herramientas, garantizando tiempos de respuesta más rápidos, mayor precisión y una mejor calidad de servicio frente a escenarios de siniestros cada vez más complejos.



*Josep Gilbert Clemente
Director de Siniestros de STARR en España*

El manejo de expectativas como competencia clave en la tramitación de siniestros



En la actualidad son muchas las competencias y aptitudes que se le requieren a los tramitadores de siniestros, y entre todas ellas hay una que quizás marque la diferencia ya que resulta determinante en el nivel de satisfacción del cliente con el servicio prestado., Nos referimos a la capacidad del tramitador para gestionar correctamente las expectativas del asegurado.

La ocurrencia de un siniestro siempre supone un momento crítico para el asegurado, y este puede verse sometido a una gran incertidumbre que en ocasiones va más allá de lo meramente relacionado con la resolución técnica del siniestro. En este escenario se vuelve especialmente importante la figura del tramitador, que por encima de las tareas propias de la gestión de cualquier expediente participa activamente en la construcción de las expectativas del cliente durante todo el ciclo de vida de su siniestro. Los tramitadores que dominan esta competencia practican la escucha acti-

va, comunican oportunamente avances y limitaciones, y adaptan las expectativas del cliente a lo estipulado en la póliza.

¿CUÁLES SON ALGUNAS DE LAS CLAVES PARA UNA CORRECTA GESTIÓN DE LAS EXPECTATIVAS?

1. Comunicación clara y proactiva

Comunicar de manera transparente sobre lo que cubre la póliza y los diferentes pasos.



*Danna Naranjo Morán
Tramitadora de Siniestros en STARR España*

2. Empatía y escucha activa

Escuchar las preocupaciones del asegurado, validar sus sentimientos y mostrar comprensión para generar confianza.

3. Gestión de imprevistos

Cuando surgen retrasos o complicaciones, es vital comunicarlo de inmediato, explicar las causas y ofrecer alternativas o soluciones. La honestidad en estos momentos refuerza la credibilidad.

Indudablemente, la gestión del siniestro es un proceso colaborativo y no una calle de sentido único. Tanto el trámítador de compañía como el cliente su bróker y perito deben beneficiarse de conversaciones abiertas y honestas y de una comunicación clara. Cuando ambas partes comparten información, hacen preguntas y aclaran las expectativas, se crea una situación en la que todos ganan, lo que ayuda a que la reclamación se gestione con mayor fluidez y se ofrezca un resultado justo y transparente.

Tanto es así que cuando las expectativas no se gestionan adecuadamente, incluso una resolución favorable puede dejar al cliente insatisfecho. Por el contrario, una gestión transparente y empática puede transformar una situación adversa en una experiencia positiva tanto para el asegurado como para el propio trámítador, además de suponer una potente herramienta comercial, fortaleciendo la relación con el cliente y mejorando la reputación de la aseguradora y sus empleados.

En definitiva, una correcta gestión de las expectativas del asegurado facilita en la gran mayoría de los casos la gestión del siniestro al trámítador, reduce la incertidumbre del cliente, mejorando su grado de satisfacción y confianza en la compañía aseguradora. Se hace por tanto indispensable hoy en día que las Organizaciones promovamos y formemos a nuestros empleados de siniestros en este conjunto de habilidades interpersonales y metodologías de trabajo.



Un laboratorio vivo para poner a prueba la gestión de siniestros



La segunda edición de Willis 360º, organizada por WTW en Madrid, transformó un simulacro de siniestros en una experiencia formativa única que puso a prueba la preparación del sector asegurador ante escenarios críticos.

El pasado 23 de octubre, Madrid acogió la segunda edición de Willis 360º, encuentro promovido por WTW que reunió a numerosos profesionales del sector asegurador para enfrentarse, en tiempo real, a un gran simulacro de siniestros. Bajo la pregunta «¿Está tu programa de seguros preparado para un escenario crítico?», la jornada se desarrolló como un ejercicio de análisis, coordinación y aprendizaje colectivo ante los incidentes más complejos que pueden impactar a una organización.

Desde su inicio, el evento subrayó su carácter formativo y experiencial. En su bienvenida, Iván Sainz de la Mora, CEO de WTW España, recordó que “vivimos en un entorno complejo donde los riesgos evolucionan a gran velocidad, pero también lleno de oportunidades. La preparación, la prevención y el análisis son las claves para aprovecharlas”. Su intervención reforzó el compromiso de la compañía con la formación continua y la gestión responsable del riesgo, en línea con su misión compartida con AGERS de fortalecer la cultura del riesgo en las empresas.

UNA SIMULACIÓN A 360 GRADOS

El encuentro arrancó con un vídeo que recreaba un accidente de múltiples derivadas y decisiones críticas. A partir de ese punto de partida, distintos equipos multidisciplinares de WTW asumieron el reto de analizar, diagnosticar y proponer soluciones.

Alejandro Valladolid, director del área de siniestros, contextualizó el ejercicio: “El seguro es uno de los pocos productos que se adquieren con la esperanza de no tener que usarlo. En realidad, lo que compramos es una promesa: que, cuando ocurra un siniestro, la póliza funcione”. La simulación buscaba justamente eso: comprobar la solidez de las coberturas, la coordinación entre las partes y la capacidad técnica para responder cuando “llega el momento de la verdad”.

FLOTAS Y CONSTRUCCIÓN: LOS PRIMEROS IMPACTOS

El primer bloque, dirigido por Fernando Lago y Estefanía Romero, abordó los riesgos de flotas a raíz de un accidente entre una hormigonera y un andamio. Se analizaron las implicaciones de la Ley 5/2025, que amplía la definición de vehículo a motor, junto con los límites de cobertura y los convenios aplicables (CIDE/ASCIDE), en un contexto de creciente complejidad legal.

Posteriormente, Pedro León y Nadia Romero trasladaron la simulación al ámbito de la construcción, donde el siniestro provocó daños estructurales y afectación a trabajadores y viandantes. Se debatió la redacción de las pólizas, la necesidad de incluir garantías de pérdida de beneficios (ALOP) y la posible pérdida de edificabilidad, cobertura poco frecuente, pero de gran relevancia. Su conclusión fue clara: conocer con precisión el alcance de las garantías contratadas es tan esencial como contar con ellas.

ENERGÍA Y MEDIOAMBIENTE: LA GESTIÓN DE LAS CONSECUENCIAS

En el bloque de energía, María Pardiñas y Nadia Elizabeth Lewenberg analizaron el impacto del corte eléctrico: daños materiales, pérdidas por interrupción del negocio y perjuicios a terceros, lo que obliga a activar preventivamente un protocolo de siniestros. Ante la causa desconocida, se revisaron distintos escenarios y se destacó la importancia de la redacción y alcance de las pólizas de todo riesgo y responsabilidad civil.

La perspectiva medioambiental, desarrollada por Juan García-Cubillana y Pedro Ramírez, partió del caso de un vertido de gasoil en un hospital. Se analizó la interacción entre póliza medioambiental y de responsabilidad civil, recordando que solo la primera cubre daños al entorno conforme a la Ley 26/2007 de Responsabilidad Medioambiental. El caso demostró cómo un mismo suceso puede activar varias pólizas y la relevancia de una coordinación técnica eficaz entre asegurado, corredor y aseguradora.

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, AVIACIÓN Y RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO

El bloque de Administraciones Públicas, presentado por Íñigo Unda e Iván González, partió de la intoxicación de bomberos durante la gestión del vertido. Se analizó la condición de "tercero" del empleado público y las coberturas de responsabilidad civil patronal, así como la importancia de delimitar conceptos y establecer protocolos de actuación entre instituciones públicas y privadas.

En el módulo de aviación, Alexis Sordelli e Íñigo Zubia analizaron el impacto de un dron contra un edificio. Se revisaron las coberturas de responsabilidad civil y cacos, los límites de la normativa europea y del Real Decreto 517/2024, destacando cómo la tecnología introduce nuevos riesgos que requieren actualización constante de los programas de seguros.

Por su parte, Noelia Galisteo y Pedro Ramírez introdujeron el concepto de poison insurance mediante el caso de salmonelosis en un colegio, con un alumno fallecido. Se abordaron las garantías básicas y accesorias de responsabilidad civil de producto, los gastos de investigación y destrucción, y la cobertura de defensa jurídica.

CIBERRIESGOS, TRANSPORTES Y D&O: NUEVAS FRONTERAS DEL RIESGO

En ciberriesgos, Ana Sultán y Carmen Segovia representaron un ataque de phishing en una empresa de logística,



ACCEDA AL VÍDEO COMPLETO

repasando el plan de respuesta ante incidentes, las fases de notificación y las coberturas activadas desde la primera respuesta hasta la pérdida de beneficios.

El bloque de transportes, con Fernando Sáez y Duncan Allum, analizó un camión vandalizado y el descarrilamiento de un tren con productos de limpieza. Se repasaron garantías básicas —riesgos ordinarios, guerra y huelgas— y especiales —salvamento, remoción, destrucción o retrasos—.

Finalmente, en D&O, Ulysses Grundey y Ana Sultán plantearon la crisis financiera y el despido del director financiero de una constructora, revisando coberturas por defensa, restitución de imagen y exclusiones por dolo o mala fe, destacando el valor de estas pólizas para la protección directiva.

FUSIONES Y ADQUISICIONES: EL GRAN DESCONOCIDO

El cierre, a cargo de Victoria Lebed y Jorge Sebastián de Erice, se dedicó a fusiones y adquisiciones (M&A). Explicaron cómo el seguro de manifestaciones y garantías (W&I) permitió a un fondo de private equity reclamar pérdidas por el cese de contratos en un centro comercial adquirido, ante la falta de información durante la due diligence. Un ejemplo de cómo este tipo de pólizas pueden proteger la viabilidad financiera en operaciones corporativas complejas.

UN CIERRE QUE REFUERZA LA CULTURA DEL RIESGO

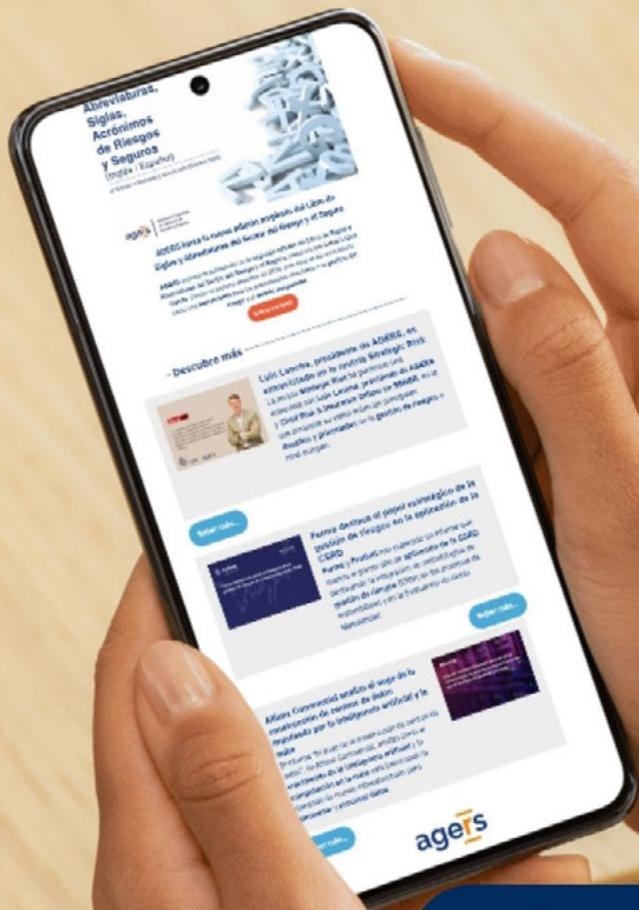
Willis 360° se consolidó como un verdadero laboratorio vivo de gestión de siniestros, donde la teoría se enfrenta a la práctica. La jornada reafirmó el compromiso de WTW con la formación y la actualización técnica, dejando una lección transversal: los riesgos son inevitables, pero su impacto puede gestionarse con preparación, claridad contractual y colaboración entre todos los actores del sector.

Como recordó Alejandro Valladolid, "cuando el siniestro ocurre, es cuando el seguro demuestra su verdadera razón de ser".

WEEKLY REPORT

Cada martes

¿ESTÁS AL DÍA?



Suscríbete

+4.000 suscriptores

+40% de apertura

EVENTOS

PUBLICACIONES

NOTICIAS

agers



LECCIONES APRENDIDAS

DANA 2024 UN AÑO DESPUÉS

La DANA vivida el 29 de octubre de 2024 volvió a evidenciar la importancia de comprender y gestionar los riesgos climáticos. Desde AGERS, renovamos nuestro compromiso con la divulgación, el conocimiento y con iniciativas que, desde la ingeniería y la gestión del riesgo, aportan soluciones constructivas para la sociedad. Este número de Observatorio recoge reflexiones y aprendizajes clave para afrontar un escenario climático cada vez más incierto.

agers

Inundaciones en España:

DANA, clima y resiliencia

Contexto meteorológico y daños económicos Las recientes inundaciones en España han destacado la vulnerabilidad derivada de fenómenos meteorológicos extremos. Fenómenos como la DANA y tormentas severas han generado daños multimillonarios y han puesto en evidencia la necesidad de políticas de adaptación y planes de gestión de riesgos. Aunque la evidencia no permite atribuir cada evento al calentamiento global, las tendencias señalan cambios en la intensidad y frecuencia de la precipitación extrema, especialmente en la costa mediterránea. Esta situación exige herramientas de predicción, infraestructuras resilientes y coordinación entre administraciones y sector



La DANA y su efecto en España Una DANA es una depresión atmosférica aislada a gran altitud, causada por la colisión del aire frío en altura con el aire cálido de la superficie. Esta interacción genera inestabilidad atmosférica, lluvias intensas y tormentas de corta duración y intensidad. Estas condiciones explican episodios de desbordamientos y daños, evidenciando la magnitud de la exposición. La DANA de octubre de 2024 golpeó especialmente la Comunidad Valenciana, causando daños y pérdidas. Unos meses después, en marzo de 2025, las tormentas Jana, Konrad, Laurence y Martinho afectaron amplias regiones, provocando el desbordamiento de más de 100 embalses y comprometiendo infraestructuras, redes de suministro y comunicaciones. La suma de daños ha sido significativa, con indemnizaciones estimadas en miles de millones de euros y costos sociales elevados.

Cambio climático: mecanismos y evidencia El análisis técnico apunta a que el cambio climático está alimentando la frecuencia y la intensidad de las inundaciones. En primer lugar, el calentamiento de mares y aire favorece la evaporación y la energía disponible para tormentas. En segundo lugar, la atmósfera caliente puede retener vapor, con la relación de Clausius-Clapeyron que indica un incremento del contenido de vapor del 6% al 7% por cada grado Celsius. Así, un aumento de 1,5 °C podría

*Begoña Moreno**Underwriter Manager, Property, de AXA XL en Iberia*

traducirse en alrededor del 9% más de agua atmosférica, intensificando muchas lluvias extremas.

A su vez, los sistemas tormentosos que recorren los océanos pueden incorporar mayor humedad, dando lugar a sistemas más grandes y, por tanto, a precipitaciones más abundantes.

Según el Consorcio de Compensación de Seguros (CCS), las inundaciones son el fenómeno natural que provoca mayor daño material y pérdidas de vidas en España. Se estima que la DANA de octubre dejó indemnizaciones por valor aproximado de 4.500 millones de euros. Comprender el riesgo es fundamental: no todas las inundaciones pueden evitarse, pero su impacto puede mitigarse mediante planificación, infraestructura adecuada y gestión del territorio. Entre los factores humanos que exacerbán el daño se encuentran la deforestación, la desorganización del uso del suelo, la construcción en llanuras aluviales, drenajes deficientes y, en general, el cambio climático.

El riesgo de inundación depende de tres componentes: peligrosidad, exposición y vulnerabilidad. Una métrica habitual es el evento con periodo de retorno de 100 años y una probabilidad de superación del 1%, diferencia crucial entre lo que puede ocurrir y lo que se espera. El nivel y la velocidad del agua determinan la magnitud de los daños: inundaciones leves pueden ocurrir con caudales bajos, pero los casos más severos, como en Valencia, muestran aguas que se desplazan con rapidez arrastrando escombros, barro y ramas.

Las administraciones públicas ofrecen mapas de zonas inundables en portales gestionados por confederaciones hidrográficas y agencias de agua, útiles para identificar áreas de riesgo. Sin embargo, muchos modelos existentes son básicos y no específicos de cada ubicación. En este contexto, herramientas de evaluación de riesgos privadas, como Flood LE, desarrollada por AXA XL, proporcionan una visión más detallada de pérdidas potenciales y del riesgo local, facilitando la toma de decisiones sobre capacidad y sublímites en carteras de clientes. Flood LE distin-

gue entre inundaciones fluviales y por aguas superficiales, este último resultado de lluvias intensas que desbordan sistemas urbanos de drenaje.

La reducción del impacto exige planificación y preparación. Antes de una inundación, las empresas deben adoptar medidas como almacenar mercancías en palés o plataformas elevadas, ubicar procesos críticos fuera de sótanos, construir barreras alrededor de equipos de alto valor, instalar válvulas antirretorno y mantener limpios desagües y bombas de sumidero. Incorporar sacos de arena para defensas y suscribirse a sistemas de alerta fortalece la respuesta temprana. Tras una inundación, es crucial asegurar la seguridad, extraer el agua, revisar drenajes, deshumidificar y limpiar equipos sensibles.

La cooperación entre sectores público y privado es clave. El CCS, adscrito al Ministerio de Economía, financia indemnizaciones mediante recargos a pólizas de seguro para riesgos extraordinarios. Más allá de la compensación, las aseguradoras ofrecen herramientas de análisis de riesgo y estrategias para reducir daños futuros. En AXA XL se emplean soluciones e iniciativas sostenibles para ayudar a comunidades y empresas a comprender y gestionar mejor los riesgos ambientales. Con un planteamiento proactivo, es posible reducir el coste humano y financiero de las inundaciones futuras y avanzar hacia un entorno más seguro y resiliente.

En resumen, las inundaciones en España están cada vez más asociadas a fenómenos meteorológicos extremos impulsados por el cambio climático. Aunque no siempre es posible evitarlas, es factible mitigar su impacto mediante planificación, modelización más precisa, inversión en infraestructuras y cooperación público-privada.

Las aseguradoras desempeñamos un papel central en la gestión de riesgos, la financiación de indemnizaciones y el impulso de soluciones innovadoras que permitan a comunidades y empresas adaptarse a un entorno cada vez más expuesto.

Lecciones aprendidas a un año de la DANA

La mirada del salvamento



En TIXCOM, con más de tres décadas dedicadas al salvamento de activos siniestrados, hemos participado en numerosos episodios de magnitud, pero la DANA de 2024 fue distinta: no solo por la extensión y la diversidad de sectores afectados, sino también por el nivel de coordinación que exigió entre Consorcio, aseguradoras, gabinetes periciales, transportes, gestores de residuos, etc. Fue, en muchos sentidos, un ensayo general sobre la capacidad de resiliencia del sector.

1. LA PRIMERA LECCIÓN: LA IMPORTANCIA DE LA INMEDIATEZ

En situaciones como la DANA, el tiempo se convierte en un factor crítico. La rapidez con la que se actúe en los primeros días condiciona el grado de recuperación posible. En algunos casos, una intervención temprana permitió rescatar mercancías de valor considerable; en otros, la demora derivó en pérdidas totales por contaminación, oxidación o proliferación de moho.

La experiencia nos enseñó, o mejor, corroboró que el salvamento no puede esperar a la fase final del siniestro. Debe

Ha pasado un año desde que la depresión Aislada en Niveles Altos -DANA- nos pegó de lleno, dejando tras de sí un escenario de pérdidas humanas, destrucción y pérdidas materiales. Desde el ámbito del salvamento, este fenómeno supuso un punto de inflexión y una oportunidad para revisar nuestros protocolos, capacidades y la forma en que entendemos el valor del salvamento tras un siniestro.

ser parte del plan de emergencia, integrado en los protocolos de actuación de las aseguradoras, los peritos y de las empresas afectadas. Un bien dañado no es necesariamente un bien perdido: pero solo si se actúa a tiempo.

2. LA SEGUNDA LECCIÓN: LA COMUNICACIÓN COMO EJE

Otro aprendizaje fundamental ha sido la necesidad de una comunicación más fluida entre todos las partes. La gestión del siniestro no solo requiere rapidez, sino también claridad en la información: localizaciones exactas, accesos, prioridades, documentación fotográfica, y sobre todo, decisiones ágiles, valientes y coordinadas por parte de los peritos.

En la DANA, los equipos de campo, los peritos y las empresas de salvamento debimos coordinar esfuerzos en entornos caóticos, con dificultades logísticas extremas, y comunicaciones intermitentes. El Consorcio definió previamente canales de comunicación con sus peritos que funcionaron. Esta crisis demostró que la agilidad en la comunicación y las decisiones es la piedra angular de buenos resultados.



Salvamento Integral
de Activos Siniestrados

51

Claudio Blum
Director de TIXCOM S.L.

3. TERCERA LECCIÓN: EL VALOR DE LA TRAZABILIDAD Y LA TRANSPARENCIA

El salvamento responsable no consiste únicamente en recuperar el máximo valor económico, sino también en garantizar que cada paso del proceso sea trazable, seguro y conforme a la normativa ambiental y de residuos.

Durante la DANA, la diversidad de materiales implicados —desde alimentos hasta maquinaria industrial o baterías de litio, y muchos otros— evidenció la necesidad de protocolos diferenciados. No todo puede reciclarse, ni todo puede venderse. Mantener una trazabilidad documental del destino de los bienes recuperados fue esencial para ofrecer garantías o justificar nuestra actuación a los asegurados y al propio Consorcio.

En TIXCOM aplicamos un modelo de “triple control”: verificación en origen, seguimiento durante el transporte y certificación final de destino. Esta metodología permitió minimizar riesgos y demostrar, con documentación verificable, la correcta gestión de cada lote afectado.

4. CUARTA LECCIÓN: SOSTENIBILIDAD Y ECONOMÍA CIRCULAR

Uno de los efectos positivos del siniestro fue acelerar la integración de criterios de sostenibilidad en la práctica del salvamento. La recuperación de activos no es solo una cuestión económica, sino también ambiental: cada tonelada de material reutilizado supuso una reducción en la huella de carbono y en los costes de eliminación.

La DANA impulsó un cambio en el sector. Muchas compañías comenzaron a valorar el impacto medioambiental de sus decisiones post-siniestro a pesar de las urgencias, entendiendo que el salvamento es una forma concreta de aplicar los principios de la economía circular. Hoy, hablar de salvamento no significa solo “recuperar valor”, sino también “reducir impacto”.

5. QUINTA LECCIÓN: LA NECESIDAD DE FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN

Cada siniestro es diferente, y la DANA lo demostró con creces. Hubo que adaptar procedimientos, diseñar soluciones

DEL SINIESTRO A LA OPORTUNIDAD

A un año de la DANA, la principal lección es que el salvamento no debe verse como una etapa residual del siniestro, sino como una herramienta clave de gestión del riesgo. Recuperar, clasificar y revalorizar bienes dañados no solo contribuye a reducir el coste económico del siniestro, sino que también fortalece la sostenibilidad del sistema y la confianza entre asegurado, asegurador.

La experiencia vivida nos recuerda que detrás de cada siniestro hay una oportunidad: la de mejorar, aprender y avanzar hacia un modelo más responsable y eficiente de gestión post-siniestro. Y en ese camino, el salvamento seguirá siendo un puente entre la pérdida y la recuperación.



logísticas ad hoc y tomar decisiones rápidas ante escenarios cambiantes. En algunos casos, fue necesario reconfigurar rutas de transporte o habilitar almacenes temporales para clasificar productos, o para acelerar la puesta en marcha de los negocios afectados.

Esta flexibilidad operativa se tradujo en eficacia: lo que antes era una práctica excepcional se convirtió en norma. Hoy, el salvamento exige equipos capaces de combinar capacidad técnica con visión estratégica, y eso requiere formación continua, experiencia y colaboración estrecha entre todos los agentes implicados.

Manifiesto por una nueva Ley de Aguas

Prevenir antes que lamentar

Ha pasado un año desde la DANA de 2024, una catástrofe que volvió a evidenciar la vulnerabilidad de España ante los fenómenos meteorológicos extremos. Aquel episodio dejó tras de sí un profundo impacto humano y material, pero también despertó una conciencia colectiva sobre la urgencia de actuar. En aquellos días, el país mostró una admirable capacidad de solidaridad: miles de voluntarios, cuerpos de emergencia y entidades sociales se movilizaron para ayudar a los damnificados. Sin embargo, más allá de la respuesta inmediata, el verdadero desafío sigue siendo la prevención.



Con el lema "No puedes evitar una DANA pero sí sus consecuencias", los impulsores de esta iniciativa ciudadana piden modificar la actual Ley de Aguas para evitar que tragedias como las de 2024 se repitan. España afronta un grave problema en la gestión del agua. Tres cuartas partes del territorio están amenazadas por la desertificación, mientras

que más de tres millones de personas viven en zonas con alto riesgo de inundación. A ello se suman pérdidas en las canalizaciones que alcanzan, en algunas regiones, hasta el 25 % del agua transportada, incluso en áreas con estrés hídrico severo. Pese a que las medidas para mitigar estos riesgos existen y están identificadas, la falta de ejecución y



voluntad política ha dejado a la población expuesta. De ese diagnóstico surgió la idea de impulsar un cambio legislativo con visión de futuro.

UNA INICIATIVA PARA PROTEGER LA VIDA Y PRIORIZAR LA PREVENCIÓN

A partir de esta reflexión, un grupo de profesionales encabezado por Rafael Ariño, abogado especialista en Derecho Público; Ester Mocholí, diputada de la Junta de Gobierno del ICAM; Miguel Ángel Carrillo, presidente del Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, y el promotor de la idea José Luis Belmonte, decidieron impulsar una Iniciativa Legislativa Popular (ILP) que proponga la modificación del artículo 14 de la Ley de Aguas. El objetivo es sencillo pero decisivo: introducir cambios que prioricen la protección de la vida humana, garanticen la inversión necesaria en infraestructuras hídricas y reforzencen el componente técnico en la toma de decisiones públicas.

La propuesta se estructura en tres pilares: incorporar expresamente la protección de la vida humana como principio rector de la política de aguas; asegurar una inversión estable para prevenir y mitigar los efectos de inundaciones y sequías; y reforzar la profesionalización de los cargos responsables, limitando los nombramientos políticos en favor de perfiles técnicos cualificados. Los impulsores subrayan que se trata de medidas asumibles, de alto impacto y rentabilidad social. Según los cálculos del sector, los daños anuales derivados de riadas en España ascienden a unos 800 millones de euros, sin incluir tragedias recientes como la DANA de 2024. Invertir en prevención, señalan, no solo salva vidas, sino que también reduce costes económicos y sociales a largo plazo.

UNA LLAMADA A LA ACCIÓN CIUDADANA

El manifiesto hace un llamamiento a la sociedad civil para lograr las 500.000 firmas necesarias antes del 24 de mayo de 2026, requisito indispensable para que la ILP pueda ser tramitada en el Congreso de los Diputados. Los promotores no cuentan con campañas publicitarias



ni con grandes recursos, por lo que apelan directamente a la implicación ciudadana.

Las firmas pueden realizarse de forma digital, mediante certificado de la FNMT, a través de la web oficial [www.ilpleydeaguas.com](http://ilpleydeaguas.com). También se pueden solicitar pliegos físicos para recoger apoyos en el entorno personal o profesional. Además, se invita a empresas, entidades y particulares a facilitar puntos de firma o colaborar en la difusión de la iniciativa.

La ILP en defensa de una nueva Ley de Aguas se presenta como una oportunidad para transformar la gestión del agua en España y evitar que futuras DANAs se traduzcan nuevamente en tragedias. “Es el momento de actuar para que la próxima gran DANA o sequía nos encuentre preparados”, resumen sus impulsores. Una llamada clara a la responsabilidad colectiva y a la prevención como la mejor herramienta frente a los desastres naturales.

DEJA TU FIRMA:

DANA Valencia 2024

Experiencia y aprendizajes de RESTORE en la respuesta a un evento de inundación extrema

Entre 2023 y 2024, el Observatorio Europeo registró 32 inundaciones en 17 países de la Unión Europea, pero la del 29 de octubre de 2024 en el Levante español no fue una más en las estadísticas. Aunque afectó a una superficie menor que las de Grecia o Alemania, su impacto fue mucho más devastador: 235 fallecidos y 190.090 afectados.



En la Comunidad Valenciana, el transporte se detuvo, y con él, la vida cotidiana y el trabajo de toda una región con 57 polígonos industriales arrasados y 12.000 empresas afectadas. Detrás de cada número había un tremendo drama humano: empresarios que veían sus negocios anegados y cubiertos de lodo, trabajadores que no sabían si al día siguiente seguirían teniendo empleo y un dolor indescriptible por las vidas perdidas y la situación catastrófica imperante en una zona que se estima superó los 530 kilómetros cuadrados.

El golpe fue durísimo para un tejido empresarial que se reparte en un 81% de microempresas y otro 17% de PYMES. En total, 74.000 trabajadores perjudicados, especialmente de los sectores metalúrgico, maderero, agroalimentario, químico y plástico.

Al día siguiente del desastre, en RESTORE empezamos a recibir llamadas. El acceso a la zona era casi imposible: carreteras cortadas, puentes derrumbados, caminos cubiertos de agua y barro. Llegar al área afectada fue todo un reto. Dirigiéndose hacia las zonas anegadas presenciamos el paso firme de las mareas de personas armadas con palas, escobas y todo tipo de objetos que habían podido recabar, y sin más equipo de protección individual que su empeño, juventud y solidaridad. Héroes anónimos que, aunque nadie los había convocado, cruzaban el puente aportando decisión, humanidad y luz en este tenebroso escenario.

José Fernando Castell

**Responsable Área de recuperación de siniestros
RESTORE MS ESPAÑA, S.A.**

Por fin logramos acceder a las zonas afectadas. Lo que antes eran polígonos industriales activos y llenos de vida, se había convertido en un paisaje desolador, más propio de un episodio bélico que de una ciudad del mundo desarrollado. En medio de aquel silencio roto solo por las palas arrastrando escombros y los zumbidos de las bombas de achique, comenzamos nuestras labores inspeccionando las empresas siniestradas, con el barro hasta las rodillas. Cientos de pares de zapatos abandonados daban muestra de la batalla sostenida por miles de personas frente a esta calamidad.

Nuestros técnicos comenzaron a trabajar siguiendo una meticulosa planificación, evacuando primero el agua residual, mediante sistemas de bombeo y drenaje. Luego venía la descontaminación y desinfección, eliminando residuos biológicos y químicos que ponían en riesgo la salud y la integridad de los materiales. Despues secado controlado, con equipos de deshumidificación y ventilación forzada. Era un proceso lento, pero esencial para evitar el moho y preservar la estructura. En paralelo, limpiábamos el barro y los sedimentos, a veces con cepillos y detergentes, otras con la maquinaria motorizada que pudimos acopiar.

En cada rincón, había una historia que nos contaban los que habían vivido semejante desastre en primera persona. Nos encontramos desde el taller familiar con tres generaciones de esfuerzo, hasta un archivo lleno de documentos empapados que contaban la historia de una empresa, o máquinas y equipos delicados que, pese a la situación, aún confiábamos en volver a arrancar.

Nuestro trabajo abarcó desde industrias plásticas y fabricantes de tableros, hasta empresas de componentes eléctricos y distribuidoras. Eliminábamos lodos, aplicábamos inhibidores de corrosión y técnicas de pasivación superficial para frenar el avance de la oxidación. Durante semanas, trabajamos intensamente, controlando temperatura y la humedad relativa, vigilando que los parámetros volvieran a los estándares requeridos. En los archivos documentales, el proceso casi artesanal: secado por congelación y sublimación, limpieza mecánica, estabilización química.

Cada equipo de RESTORE trabajaba sabiendo que detrás de cada máquina, cada bien recuperado había personas esperando poder poner un poco de cotidianidad en medio de una situación tan dramática. Por nuestra dilatada

experiencia sabemos que los siniestros de agua requieren de una respuesta inmediata. Los negocios afectados que en los primeros días pudieron recurrir a medios profesionales de empresas como la nuestra se vieron favorecidas por un personal técnico acostumbrado a resolver los problemas propios de este tipo de eventos, centrándose en las necesidades que cada industrial puede tener cuando se enfrenta a un siniestro de esta índole. Estas empresas comprobaron que la intervención en los primeros días es decisiva a la hora poder salvar sus medios de producción. Dada la situación precaria para el suministro de recambios, poder descontaminar los equipos frente a una larga y difícil sustitución cobró aún más sentido. La imposibilidad de reemplazo de ciertos componentes aportó aún más valor a nuestra función, poniendo en relieve que mayores cotas de recuperación son posibles en los siniestros de agua en general.

Extrayendo lo positivo dentro de tan mayúscula tragedia, muy destacable es la actuación de la mayor parte de la sociedad, desde todos los profesionales del sector de siniestros que se presentaron en la zona salvando los muchos obstáculos logísticos y se implicaron de forma notoria, hasta los trabajadores y responsables de las empresas afectadas, así como los miles de voluntarios y ciudadanos de a pie que apoyaron solidariamente a los afectados de forma desinteresada. Una movilización profesional y social encomiable.

En un perentorio replanteamiento urbanístico que aproveche e integre las barreras naturales para prevenir futuras riadas, sería recomendable también considerar una mejor planificación de medidas de protección dentro de las industrias que proteja o minimice los impactos en equipos sensibles evitando la destrucción total de los mismos, lo que lamentablemente sucedió en demasiadas empresas en esta tragedia.

Por nuestra parte, esperando no volver a ver nada similar a lo acontecido hace ahora un año, pudimos experimentar el agradecimiento de las empresas en las que intervinimos reafirmándonos en seguir con el mismo compromiso humano. Nos sentimos orgullosos de haber aportado nuestros conocimientos técnicos y experiencia en una catástrofe de esta magnitud habiendo contribuido así a acelerar el retorno a la normalidad de personal y empresas en un contexto muy delicado y de alta complejidad

Philippe Cotelle

**Head of Cyber Insurance Management |
Head of Insurance Risk Management
of Airbus Defence & Space**

“En el contexto actual de múltiples crisis superpuestas, la coordinación europea es más crítica que nunca.”



Como Presidente de AGERS es para mí un verdadero honor presentar a Philippe Cotelle, profesional ampliamente reconocido por su capacidad innovadora y por su contribución decisiva a la evolución de la gestión de riesgos en Europa. Philippe, recientemente nombrado presidente de FERMA y actual Head of Cyber Insurance Management y Head of Insurance Risk Management en Airbus Defence & Space, representa a la perfección la combinación de visión estratégica, conocimiento técnico y liderazgo que define a los grandes referentes de nuestra profesión. Su trayectoria lo sitúa como una voz autorizada para entender los retos actuales y anticipar los desafíos del mañana.





LUIS LANCHA.- En primer lugar, nuestra más sincera enhorabuena por su nombramiento como presidente de FERMA. ¿Cuáles son sus tres principales prioridades para la federación durante su mandato?

PHILIPPE COTELLE.- Muchísimas gracias, estoy emocionado con este proyecto... mis prioridades para FERMA se centran en tres áreas principales. En primer lugar, quiero reforzar nuestra comunidad fortaleciendo los vínculos entre los gestores de riesgos de toda Europa. Iniciativas como el primer President's Workshop, que se celebró en Bruselas los días 12 y 13 de noviembre, han supuesto un gran ejemplo de cómo fomentar la colaboración y el intercambio de conocimiento. En segundo lugar, mi objetivo es mejorar la comunicación, la especialización y la formación, garantizando que FERMA siga siendo una fuente de referencia en conocimientos de vanguardia para los profesionales y en tercer lugar, nos centraremos en proyectos de gran alcance que generen un impacto significativo y contribuyan al avance de la profesión en toda Europa. También tenemos intención de poner el foco en las nuevas generaciones de profesionales y darles su espacio en FERMA así como trabajar en la creación de comisiones de trabajo centradas en temáticas de actualidad como Ciber, Cautivas o property.

LUIS LANCHA.- La gestión de riesgos está evolucionando rápidamente en respuesta a la volatilidad global. ¿Cómo imagina el papel de los gestores de riesgos en las organizaciones dentro de cinco años?

PHILIPPE COTELLE.- Estamos entrando en un período en el que la incertidumbre y la volatilidad son constantes. Los gestores de riesgos tienen delante una gran oportunidad para probar su altísimo valor añadido y hacerlo tangible dentro de sus organizaciones. Más allá de gestionar riesgos, los gestores de riesgos contribuirán cada vez más a la visión estratégica, ayudando a las empresas a anticipar desafíos y oportunidades, una visión que desarrollamos en nuestro reporte NEXT.

LUIS LANCHA.- FERMA agrupa a las asociaciones nacionales de gestión de riesgos de toda Europa. En su opinión, ¿cuáles son las mayores fortalezas de esta red y cómo pueden aprovecharse aún más?

PHILIPPE COTELLE.- Nuestra red es extraordinaria, ya que combina un impacto económico significativo con una gran profundidad de conocimiento. En el contexto actual de múltiples crisis superpuestas, la coordinación europea es más crítica que nunca. Aprovechando el conocimiento colectivo de nuestras asociaciones nacionales, FERMA puede

CIBERRIESGO

LUIS LANCHÁ.- Con la digitalización y el riesgo cibernético en el centro de las preocupaciones de muchos consejos de administración, ¿cómo ve el apoyo de FERMA a sus miembros en la gestión de estas exposiciones complejas?

PHILIPPE COTELLE.- El riesgo cibernético no conoce fronteras nacionales. FERMA continuará desarrollando propuestas para abordar el riesgo sistémico cibernético y apoyar la evolución de las prácticas de gestión de este tipo de riesgos, incluidas las soluciones de ciberseguro. A través del fomento de la colaboración y el intercambio de conocimiento, nuestro objetivo es capacitar a nuestros miembros para afrontar estos desafíos de manera más eficaz.

ayudar a los gestores de riesgos a abordar de manera eficaz los retos complejos y transfronterizos.

LUIS LANCHÁ.- La sostenibilidad y los criterios ESG ocupan un lugar cada vez más central en las agendas corporativas. ¿Qué papel deben desempeñar los gestores de riesgos para ayudar a las empresas a afrontar estos desafíos de forma responsable?

PHILIPPE COTELLE.- Los gestores de riesgos tienen un papel de coordinación fundamental en los temas de sostenibilidad y ESG, que están bajo una creciente atención por parte de la alta dirección, los inversores y las autoridades. Estas áreas son complejas y requieren altos niveles de especialización para garantizar que las empresas las gestionen de manera responsable y proactiva.

LUIS LANCHÁ.- Una de las principales misiones de FERMA es representar a los gestores de riesgos ante las instituciones europeas. ¿Qué temas regulatorios o políticos estarán en el centro de su agenda de defensa?

PHILIPPE COTELLE.- Nuestra labor de advocacy se centrará en varios expedientes clave, entre ellos el Digital Omnibus, la CSRD y la CSDDD. Estas áreas impactan directamente en el papel de los gestores de riesgos dentro de las

“FERMA continuará desarrollando propuestas para abordar el riesgo sistémico cibernético y apoyar la evolución de las prácticas de gestión de este tipo de riesgos, incluidas las soluciones de ciberseguro”

organizaciones y requieren un compromiso fuerte y coordinado a nivel europeo.

LUIS LANCHÁ.- En su opinión, ¿qué habilidades o mentalidades necesitarán los gestores de riesgos del futuro para tener éxito en un mundo incierto?

PHILIPPE COTELLE.- Los gestores de riesgos del mañana necesitarán una combinación de curiosidad, capacidad de comunicación, especialización y visión prospectiva. Estas habilidades les permitirán anticipar nuevos desafíos, comunicarse eficazmente con los grupos de interés y ofrecer orientación valiosa en un entorno cada vez más complejo.

LUIS LANCHÁ.- La colaboración entre aseguradoras, brókeres y gestores de riesgos corporativos siempre ha sido un equilibrio delicado. ¿Cómo le gustaría que evolucionara esta relación?

PHILIPPE COTELLE.- La gestión de riesgos es un ecosistema en el que cada actor (gestores de riesgos corporativos, brókeres, aseguradoras) desempeña un papel crucial. Los brókeres deberán ofrecer soluciones innovadoras, respaldadas por el mercado, para responder a los retos de las organizaciones. El principal desafío radica en equilibrar el desarrollo a largo plazo del riesgo dentro de las empresas con las respuestas a corto plazo que demanda el mercado. Fomentando la colaboración, podremos construir un ecosistema de gestión de riesgos más resiliente y proactivo.

“FERMA es vuestro instrumento a nivel europeo para ayudar a garantizar que los gestores de riesgos sean reconocidos por los máximos líderes”

LUIS LANCHÁ.- Desde una perspectiva global, ¿qué país o región considera que es el mejor ejemplo en materia de regulación e innovación en gestión de riesgos, y qué lecciones podrían adoptarse?

PHILIPPE COTELLE.- Europa está muy activa en el avance de la regulación y la innovación en gestión de riesgos. Si continuamos compartiendo las mejores prácticas y aprendiendo unos de otros, los gestores de riesgos europeos podrán fortalecer aún más la profesión y ayudar a las empresas a gestionar riesgos complejos.

LUIS LANCHÁ.- ¿Cómo se mide el éxito en el avance de la profesión de la gestión de riesgos a nivel europeo?

PHILIPPE COTELLE.- El éxito se mide por el impacto y el reconocimiento de los gestores de riesgos dentro de sus organizaciones, así como por el creciente interés de los estudiantes en la formación en gestión de riesgos. Desarrollar a la próxima generación de profesionales es esencial para la sostenibilidad y el crecimiento de nuestro campo.

LUIS LANCHÁ.- Finalmente, ¿qué mensaje le gustaría transmitir a los miembros de AGERS y a la comunidad española de gestión de riesgos sobre la visión de futuro de FERMA?

PHILIPPE COTELLE.- FERMA es vuestro instrumento a nivel europeo para ayudar a garantizar que los gestores de riesgos sean reconocidos por los máximos líderes, tanto del mercado como de las autoridades públicas. También es vuestra comunidad, que valora vuestras contribuciones y experiencia. Juntos somos más fuertes, y juntos podemos seguir elevando la profesión en toda Europa.



EQUIPO, TALENTO Y COMPROMISO

LUIS LANCHÁ.- Su recién estrenado mandato en FERMA cuenta con un renovado Consejo con varios nuevos miembros, vicepresidentes, un tesorero y el equipo permanente de la federación. ¿Cómo valora a este equipo y qué papel desempeña en el futuro de FERMA?

PHILIPPE COTELLE.- Tengo la suerte de trabajar con un equipo fantástico, lleno de personas talentosas y comprometidas. Su nueva energía es fundamental para el desarrollo de proyectos ambiciosos. Combinado con el nombramiento de nuestro nuevo CEO, Laurent Nihoul, que proviene directamente de la industria, este equipo posiciona a FERMA para ser más dinámica, innovadora e influyente que nunca.

LA ASOCIACIÓN

62 EL CENTRO DE ESTUDIOS DE AGERS:
LA IMPORTANCIA DEL PARA QUÉ

82 EVENTOS DE LA ASOCIACIÓN:

82 FERMA SEMINAR 2025:
EL GESTOR DE RIESGOS, PIEZA CLAVE EN LA ESTRATEGIA EMPRESARIAL

84 JORNADAS TÉCNICAS INTERNACIONALES DE SEDGWICK

86 AGERS Y FUNDACIÓN MUTUALIDAD:
REFLEXIÓN SOBRE EL TALENTO SÉNIOR Y LA CONVIVENCIA INTERGENERACIONAL

88 SMART CITY EXPO WORLD CONGRESS
REFORZAR LA RESILIENCIA DE LAS PYMES ANTE LOS RIESGOS CLIMÁTICOS Y OPERATIVOS

92 “555 A.S.A.R.S.”
UNA GUÍA VIVA PARA COMPRENDER EL LENGUAJE DE LOS RIESGOS Y SEGUROS

94 ENCUENTRO EUROPEO DE PRESIDENTES DE ASOCIACIONES
DE GESTIÓN DE RIESGOS ORGANIZADO POR FERMA

96 AGERS IMPULSA LA PROYECCIÓN INTERNACIONAL DE SU
CONOCIMIENTO CON LA TRADUCCIÓN AL INGLÉS DE SUS MANUALES TÉCNICOS

98 PRIMER ENTERPRISE RISK MANAGEMENT-ERM SUMMIT
PARA IMPULSAR UNA GESTIÓN DE RIESGOS MÁS ESTRÁTÉGICA, CONECTADA E
INNOVADORA

102 COLABORACIONES:

La importancia del para qué

Hacer las cosas porque sí, porque hay que hacerlas, porque me lo han dicho... no suele dar los mejores resultados. Cuando esto sucede, el compromiso no es el mismo, la comprensión es diferente, el cariño fluctúa por la falta de alineamiento con el objetivo, con la motivación, con el propósito.

Qué palabra tan importante, propósito. Ese es el para qué. Qué nos va a aportar un trabajo, una formación, un viaje, una relación. Para qué queremos o necesitamos algo. Eso nos conecta con algo superior, nos da sentido y hace que nuestra motivación se multiplique.

Pero no siempre es fácil responder esa pregunta. Muchas veces no se comprende el verdadero motivo para hacer algo, muchas veces el piloto automático nos lleva a actuar sin pensar, sin alinearnos, sin comprender qué nos aporta cada una de nuestras acciones, dónde nos lleva cada uno de nuestros pasos.

Y sí, la pregunta a responder no es tanto por qué sino para qué; la primera nos incita a justificarnos, la segunda nos obliga a expandirnos y buscar motivaciones internas, beneficios que sacamos de nuestras acciones. Eso es el propósito. Dónde queremos llegar, qué queremos conseguir.

Esta falta de para qué se ve mucho en formación. No es lo mismo encontrarse con una persona altamente motivada por los conocimientos que va a adquirir y el uso que va a hacer con ellos, que a otra que no comprende qué hace metido en dicha formación o que la hace solo por cubrir el expediente. El crecimiento requiere un saber que necesariamente se adquiere mediante formación, sea esta formal o informal. Una vez que sabemos cómo hacer las cosas en teoría, hay que pasar a la práctica real. Y esa parte da cierto pánico; o más que pánico, vértigo.

Por supuesto, queremos hacerlo bien. Nos hemos entrenado para ello. Y si hemos sido aplicados y entendímos el para qué, de verdad que ese paso no es tan complejo. En definitiva, se trata de conectarnos con la nueva tarea, comprenderla y encontrarnos en ella. Silvia Lázaro, Global Insurance Lead en Exolum, nos cuenta cómo ha vivido ella el gran cambio laboral que ha tenido lugar en su vida recientemente y cómo, encontrando esa motivación y con la formación necesaria, se ha ajustado y adaptado a su nueva realidad.



Lucía Márquez de la Plata
Directora del Centro de Estudios de AGERS

Del vértigo al propósito: Asumir un rol global sin perder el equilibrio

Asumir el rol de Global Insurance Lead en el Grupo Exolum ha sido, sin duda, uno de los mayores retos profesionales de mi carrera. No solo por la dimensión internacional del puesto, sino por lo que implica en términos de visión estratégica, coordinación transversal y responsabilidad frente a riesgos cada vez más complejos y cambiantes.

Reconozco que al principio sentí cierto vértigo. Este cambio de posición – de estar detrás del telón a ocupar el centro del escenario – trae consigo una mezcla de entusiasmo, pero también de mucho respeto. Porque no se trata sólo de saber, sino de decidir. No basta con entender el riesgo, hay que anticiparlo. No es sólo coordinar, es marcar el rumbo. Así que sí, da vértigo, pero también da impulso. Un impulso que nace cuando entiendes que tu voz tiene peso, que tus decisiones protegen activos, personas y reputación. Y con este impulso llega también el compromiso; el de crecer, de escuchar más, de rodearte bien y de mantener la calma en medio de la complejidad.

Ajustarse a este nuevo contexto ha sido como cambiar de ritmo sin perder el compás. Requiere pasar del detalle a la visión, requiere escucha activa, humildad para aprender de otros equipos y, sobre todo, claridad en los objetivos. He tenido que aprender a priorizar, a delegar con confianza y a construir alianzas internas que refuerzen la gestión del programa de



Silvia Lázaro

Global Insurance Lead en el Grupo Exolum

seguros como una palanca de protección y eficiencia para el grupo.

Los retos son muchos; armonizar coberturas en distintos países, anticiparse a riesgos emergentes, adaptarse a nuevas exigencias regulatorias. Pero también lo son las oportunidades; profesionalizar aún más la función, impulsar la innovación en seguros y posicionar el área como un socio estratégico del negocio.

¿Cómo no morir en el intento? Lo más importante, recordando que no se trata de hacerlo sola, sino de construir un equipo sólido, apoyarse en el conocimiento colectivo y mantener siempre la mirada en el propósito: proteger lo que construimos juntos, con visión, con rigor, y con corazón. Y siempre con un ojo puesto en el crecimiento, en la formación continua en las distintas áreas de especialización necesarias para alcanzar el mejor desempeño. El último paso que he dado en ese sentido es el Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos de AGERS con la UB. ¿Cuál será el siguiente? ¿Rimap?

Presentamos los Planes de Formación para 2026

A falta de un plan de formación en abierto, desde el Centro de Estudios de AGERS presentamos para el año que viene dos altamente especializados: el Plan de Formación del ERM y el Plan de Formación de Gestión de Seguros, cada uno con más de 15 cursos especializados.

Para asumir este desafío necesitábamos innovar y pensar diferente, presentar nuevas temáticas que resulten cautivadoras, descubrir las verdaderas inquietudes de nuestros alumnos. Y después de mucho trabajo nos complace poder lanzar estos dos ambiciosos planes en los que contamos con nuestros colaboradores de siempre, y muchos nuevos, para ofrecer una oferta formativa integral para cada una de las especialidades.

Fieles a nuestro compromiso con una formación abierta y accesible, continuamos desarrollando espacios virtuales de aprendizaje y diálogo que nos acercan a toda nuestra comunidad. Nos llena de entusiasmo compartir experiencias y comprobar cómo, en cada encuentro, el conocimiento se amplía y se enriquece gracias a la participación activa de formadores y asistentes, incluso en los cursos en remoto.

Lo que busques, seguro que lo tenemos. Y si no, haznos la propuesta, que haremos todo lo posible por cubrir la necesidad.

ÚLTIMOS DATOS DE 2025

Acabamos el año con un NPS del 68%.

Hemos realizado en total 14 cursos.

Más de 20 formadores han colaborado con nosotros.

Más de 90 alumnos han pasado por nuestras aulas.

Planes de Formación en abierto 2026

iHaz de la gestión de riesgos y
seguros tu camino al éxito!

Plan de Formación de Seguros

Plan de Formación de ERM



agers

Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros

Y EN 2026 MUCHÍSIMO MÁS...

Más cursos, más temáticas, más colaboradores. ¡No os perdáis todas las novedades!

¿Aún no nos sigues en Instagram?

Nos movemos al ritmo de la gente joven. Por eso ahora estamos en Instagram: un lugar pensado para conectar, conversar y crecer contigo.

¡Síguenos!



@agers.asociacion

ager's

IN-COMPANY - ¡Gracias por vuestra confianza!

Desde el Centro de Estudios de AGERS queremos agradecer la confianza depositada por estas organizaciones en nosotros para que las acompañemos en su formación. Desde programas formativos de larga duración a charlas magistrales pasando por nuestro programa intensivo de preparación para la certificación RIMAP.

Esta segunda mitad del año ha sido de lo más productiva:

- **Aunna:** Hemos completado el programa de 4 cursos, con más de 40 participantes en cada una de las formaciones. ¡Seguimos avanzando juntos!
- **Mapfre Perú:** Este año hemos desarrollado dos formaciones especializadas. La primera destacó por su innovadora metodología de gamificación, que fomentó la participación y el aprendizaje dinámico. La segunda, dirigida a corredores y brókeres de seguros, tuvo como objetivo fortalecer su papel como asesores clave en la identificación, análisis y transferencia de riesgos, ofreciendo un espacio de

aprendizaje práctico y de alto valor para quienes lideran la mediación con una visión estratégica.

- **Reale:** Culminamos con éxito el Programa Expert, dirigido a dos de sus colectivos clave: su red interna y equipo técnico. ¡Por muchas más ediciones!
- **Sanitas:** Hemos tenido el placer de preparar para Sanitas una formación In-Company creada completamente ad-hoc y centrada en retención de riesgos y cautivas.

Si tu empresa o tus equipos necesitan formación especializada y 100% a medida, contáctanos; desde el Centro de Estudios de AGERS estaremos encantados de ayudarte a organizarla.

¿A quién se dirigen nuestras propuestas?



Nuestros programas universitarios **67**

PROGRAMA DE FORMACIÓN AVANZADA EN GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGUROS CON LA UNIVERSIDAD CEU-CARDENAL HERRERA

¡Ya están abiertas las inscripciones para la 8^a edición del Programa de Formación Avanzada en Gestión de Riesgos y Seguros! Una nueva oportunidad para seguir impulsando tu desarrollo profesional y avanzar hacia la excelencia en la gestión de riesgos y seguros.

Además, el pasado 20 de noviembre, en el marco del Risker Fest, celebramos el logro de los doce profesionales que culminaron con éxito la 7^a edición del programa —un reconocimiento a su esfuerzo y compromiso con la mejora continua.



ABIERTO
PLAZO
DE
INSCRIPCIÓN
¡APÚNTATE!

8^a EDICIÓN - 2025/2026

PROGRAMA
DE FORMACIÓN
AVANZADA EN
GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGUROS
Riesgos y Seguros: una nueva perspectiva

POSTGRADO EXPERTO EN GESTIÓN DE RIESGOS CON LA UNIVERSIDAD DE BARCELONA

En el marco de la tercera edición del Risker Fest clausuramos, con la entrega de títulos, la 8^a edición del Postgrado Experto en Gestión de Riesgos, que AGERS imparte junto con la Universidad y el Riskcenter de Barcelona y que da acceso a los participantes que lo deseen a la certificación RIMAP en español.

La 9^a edición ya está en marcha, lo que consolida este programa como una formación de referencia en el sector. Durante el curso, los profesionales que han decidido dar un paso más hacia la excelencia descubrirán las herramientas y metodologías necesarias para una gestión efectiva de riesgos.

Si quieras formarte y ser parte de la 10^a edición de este fantástico programa universitario, ponte en contacto con nosotros. ¡Te estamos esperando!



POSTGRADO
EXPERTO EN
GERENCIA DE RIESGOS
Expertos en riesgos, líderes en soluciones

9^a EDICIÓN - 2025/2026

ONLINE - ¡Descubre los cursos online del Centro de Estudios de AGERS!

¿Conoces ya los cursos “Esenciales de AGERS”?

En el Centro de Estudios de AGERS contamos con seis cursos en formato e-learning 100% autoestudio que son indispensables para cualquier persona que quiera iniciarse en el mundo de los riesgos y los seguros.

- **Cursos de seguros:** Fundamentos básicos de la RC profesional, Daños en la empresa, Cobertura de pérdida de beneficios y Riesgo medioambiental y su aseguramiento.
- **Cursos de ingeniería:** Verificación de riesgos.
- **Cursos de gestión de riesgos:** Fundamentos de la Gestión de Riesgos Nivel I.

Formaciones dinámicas y completas, accesibles desde cualquier dispositivo, que cumplen con la IDD y que, además, son bonificables por Fundae. Si aún no los conoces, te esperamos.

Para 2026 vendrán muchas más novedades. ¡No os las perdáis!

Seguros



Cobertura de Pérdida de Beneficios

Seguros



Fundamentos de la Responsabilidad Civil

Seguros



Daños en la Empresa

Riesgos



Riesgo Medioambiental y su Aseguramiento

Riesgos



Verificación del riesgo

Riesgos



Fundamentos de la Gestión de Riesgos - Nivel I

MÁS INFORMACIÓN

BIBLIOTECA

ager^s

El mayor contenido de riesgos y seguros a tu disposición: manuales, memorias, revistas y más....

[ACCEDE](#)

70



¡Tenemos 20 nuevos RIMAP en 2025 y superamos los 80 certificados!

Enhorabuena a los últimos RIMAP certificados por AGERS en noviembre de 2025:

- **Patricia Orizondo**, BHD Fondos.
- **Javier Colmenero**, RENFE.
- **María García**, Atlético de Madrid.
- **Pedro Jara**, Atlético de Madrid.
- **Marta Moreira**, Atlético de Madrid.
- **Lourdes Porta**, ADIF.
- **Manuel Ariza**, TRAGSA.
- **Maurizio Sfecci**, MB92.
- **Ignacio Bilbao**, Estudiante de la Universidad CEU San Pablo.

Además, nos enorgullece comunicar que, en las dos convocatorias anuales que tenemos, hemos alcanzado el 100% de aprobados. Estamos deseando que en 2026 muchos más profesionales se animen a mostrar su compromiso con la mejora continua y la excelencia en la gestión de riesgos consiguiendo su certificación RIMAP. Con estos 20 nuevos RIMAP, superamos los 80 certificados, lo que nos posiciona como la segunda asociación con más certificados de Ferma.

Si deseas impulsar tu carrera y prepararte para obtener la certificación RIMAP, ponte en contacto con nosotros. Desde el Centro de Estudios de AGERS, la única asociación española acreditada por FERMA (Federación Europea de Asociaciones de Gerencia de Riesgos) para ofrecer la certificación RIMAP en español, estaremos encantados de acompañarte en este camino hacia la excelencia profesional.

iENHORABUENA A LOS NUEVOS CERTIFICADOS Y MUCHO ÉXITO A QUIENES SE PREPARAN PARA LAS PRÓXIMAS CONVOCATORIAS!

1 Rellena tu
Inscripción

2 Sesión
Informativa

3 Material y acceso
a training online

4 Tutoría de
dudas

Examen en español

Próximas convocatorias:

04 junio 2026 | 05 noviembre 2026



Modalidad online



2 horas de duración

El camino formativo hacia la **EXCELENCIA EN RIESGOS**

¡INSCRIPCIONES ABIERTAS!



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

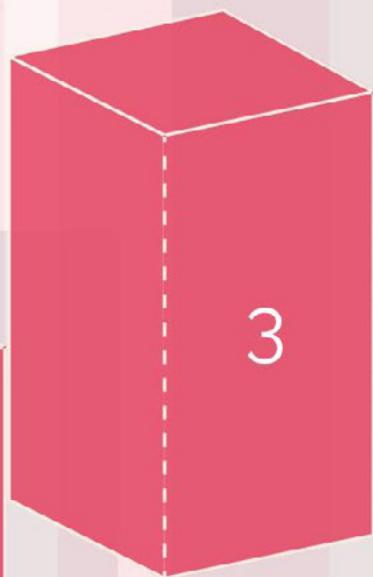


CEU | Universidad
Cardenal Herrera



Formación avanzada en
gestión de riesgos y seguros

Postgrado experto en
gerencia de riesgos y seguros



Certificación
RIMAP



Centro de
Estudios
de **AGERS**

72 Voces RIMAP: innovación en riesgos y seguros

“El Centro de Estudios de AGERS continúa con la sección Voces RIMAP con el objetivo de dar voz a sus alumnos certificados y que puedan contar su experiencia en la aplicación práctica de los conocimientos obtenidos en su formación”

*María Ameijeiras Fernández
Directora General · AyF Consultoría*



Gestión del riesgo: gran oportunidad para reforzar el gobierno corporativo

Tras años en gestión y dirección de empresas del sector asegurador y, en concreto, en la mediación, comprobé algo esencial: el riesgo emana de cada decisión. No es abstracto; afecta a personas, rentabilidad y reputación. Cuando el sistema de gobierno lo integra como pilar, la estrategia gana consistencia. Cuando no, se improvisa, y la improvisación sale cara. Para afianzar ese enfoque, cursé dos posgrados: Especialista en Gerencia de Riesgos y Seguros (Fundación Inade – Universidade da Coruña) y Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos (Universitat de Barcelona y AGERS). Después obtuve la certificación RIMAP, estándar europeo promovido por FERMA que valida competencias y exige desarrollo profesional continuo. Actualmente curso un Programa de Buen Gobierno Corporativo para reforzar el encaje entre estrategia y riesgo.

La gestión de riesgos no es un trámite; es una herramienta facilitadora de mejores decisiones.

ANTICIPAR, NO SOLO REACCIONAR

El informe FERMA NEXT (recuerda que geopolítica, clima, digitalización e inteligencia artificial se entrelazan. No basta con matrices estáticas. Hace falta anticipación estratégica, exploración de tendencias, escenarios y revisión periódica de supuestos críticos para reducir sesgos y orientar la decisión del consejo.

RIESGO Y BUEN GOBIERNO

Un buen gobierno define apetito de riesgo, roles y canales de información; mide eficacia, aprende de incidentes y conecta todo con la estrategia. Si el riesgo entra tarde, la agenda del consejo se “financiariza”

(controles y cierres dominan). Si se introduce a tiempo y con método, la conversación gira hacia coste de oportunidad, resiliencia y prioridades claras.

¿AMENAZA U OPORTUNIDAD?

En muchas empresas españolas el riesgo aún se ve sobre todo como amenaza. Falta madurez para tratarlo también como oportunidad (enfoque ISO3100); aprovechar asimetrías de mercado, acelerar alianzas o adoptar tecnología con controles y límites claros. Esto exige liderazgo, indicadores adelantados y una cultura que premie la transparencia.

PARA PENSAR: MODELOS COMPARADOS

Conviene preguntarse qué estructura del consejo da más espacio real al riesgo. En España, la super-



Juan José Pagés Lérida y Carla Pagés Lérida
Director Gerente y Responsable de Siniestros
ASYCOR CORREDURIA SEGUROS S.A.

visión suele residir en la Comisión de Auditoría; ganar madurez implica dar más tiempo y voz al riesgo en el consejo (sesiones específicas, informes del CRO (Chief Risk Office) y coordinación formal con Auditoría). Italia sitúa un Comité de Control y Riesgos en el centro del consejo. En Estados Unidos crece el número de compañías con comité de riesgos independiente ante la complejidad de escenarios y la presión inversora. En Reino Unido, el código refuerza la responsabilidad del consejo sobre el marco de riesgos y control interno; la práctica es flexible: Auditoría asume el riesgo o se crea un comité propio cuando la exposición lo aconseja. Alemania y Francia suelen integrarlo en Auditoría, con marcos exigentes de control interno.

¿Un modelo intermedio que dé más voz al riesgo sin duplicar órganos? Sea cual sea la opción, lo decisivo es que el riesgo tenga voz propia y reporte periódico con métricas útiles y conversaciones orientadas a la toma de decisiones.

QUÉ APORTA RIMAP AL LIDERAZGO

Competencia verificable, lenguaje compartido con consejo y dirección y actualización constante. En un entorno cambiante, esa disciplina marca la diferencia.

CONCLUSIÓN

El riesgo bien gobernado refuerza el gobierno corporativo. FERMA NEXT recuerda que anticipar importa tanto como controlar. La certificación RIMAP ayuda a profesionalizar esta función. El riesgo debe ocupar el lugar que se merece en el gobierno corporativo.

De vender seguros a entender el riesgo: dos perspectivas, un mismo propósito

Un cambio de mentalidad

La certificación RIMAP ha sido un punto de inflexión en nuestra correduría. Nos ha permitido integrar la gerencia de riesgos en el día a día, más allá del marco asegurador tradicional, poniendo el foco en el cliente. Juan, responsable del área de mediación, antes de hablar de pólizas, escucha, pregunta y analiza, identificando no sólo riesgos transferibles a seguro, sino también aquellos que suelen pasar desapercibidos. Diseñar un programa de seguros adecuado empieza por entender qué necesita proteger realmente una empresa.

EL SINIESTRO COMO FUENTE DE CONOCIMIENTO

Carla, como responsable de siniestros, ha vivido este cambio desde otra perspectiva. Su formación en Gerencia de Riesgos le ha permitido detectar patrones de siniestralidad que antes pasaban desapercibidos, identificando carencias en el registro de riesgos y proponiendo nuevas estrategias para su tratamiento. El siniestro ya no es solo una consecuencia, sino una oportunidad para mejorar.

MÁS VALOR, MÁS CONFIANZA

Este enfoque nos ha acercado más a nuestros clientes. Nos ven como aliados que se preocupan por la continuidad de su negocio, no sólo por venderles un seguro. La confianza ha crecido y, con ella, también la fidelización y las recomendaciones. La gerencia de riesgos no sólo mejora la mediación, la transforma.

Conoce a nuestra comunidad



Ulysses Grundey, Director de Ventas de Riesgos Financieros y Ejecutivos (FINEX) para España, WTW | Willis

"Formarse con el Centro de Estudios de AGERS ha sido una experiencia transformadora. No solo adquirí conocimientos técnicos sólidos en gestión de riesgos, sino que también conecté con una comunidad de profesionales comprometidos y generosos. Ser parte de la red Alumni me permite seguir aprendiendo, compartir experiencias y mantenerme cerca de las tendencias que están redefiniendo nuestro sector. Es una puerta abierta al crecimiento continuo."

Juan Carlos Sánchez Gil. Director Área Sector Público en Jjhasa

"Desde mis inicios profesionales he mantenido una estrecha vinculación con la formación especializada impulsada por AGERS, originalmente a través de sus programas anuales de cursos de seguros y riesgos, iniciativa que luego sentó las bases del actual Centro de Estudios AGERS que ha consolidado planes de formación reglada en colaboración con instituciones educativas del país, y que viví formando parte de la primera edición del postgrado de Gerencia de Riesgos en colaboración con la Universidad de Barcelona, y consecución posterior de la certificación RIMAP de FERMA.

Pertenecer al colectivo Alumni es el reflejo de ese camino recorrido de actualización y ampliación de conocimientos, al lado de tantos y tantos colegas profesionales con los que compartir experiencias e inquietudes, y afrontar juntos los retos del sector".



Por qué ser

Acceso a la
Biblioteca
AGERS.

Un curso online
de regalo (de
igual o menor
valor) por la
compra de otro.

Aparición en la
revista
Observatorio en
"Conoce a
nuestra
Comunidad
Alumni"

'Alumni Talks':
encuentros
mensuales
online para
compartir
experiencias

Oportunidad de
integrarse en el
equipo docente
del Centro de
Estudios de
AGERS

Invitaciones a
cursos Live
Streaming
exclusivos.

Escribir
artículos de
opinión para
la web.

*Exclusivo certificados Rimap.

*Exclusivo certificados Rimap.



Inscripciones
abiertas

IX EDICIÓN DEL PREMIO **JULIO SÁEZ**

*Excelencia internacional en Gestión de
Riesgos y Seguros*

PRÓXIMA EDICIÓN

Reconocemos la innovación, el liderazgo y las buenas prácticas en el sector en dos categorías:

Categoría 1:

Innovación y creatividad
“Lo que se podría hacer”

Categoría 2:

Caso de éxito
“Cómo lo hemos hecho”

Accede a las bases

Presenta tu candidatura antes de diciembre de 2026



EQUIPO



**Alicia
Soler**

Directora de AGERS



**Lucía
Márquez**

Directora del Centro
de Estudios AGERS



**Marina
Pérez**

Directora de
Marketing y
Comunicación



**Laura
Cosín**

Técnico de
Marketing y
Comunicación



**Maribel
Lobera**

Administración





Un homenaje a la formación y al esfuerzo

La comunidad Alumni de AGERS volvió a reunirse el pasado 20 de noviembre en Madrid en la 3^a edición del Risker Fest, un encuentro que, en tan solo tres años, se ha consolidado como una cita imprescindible para celebrar el esfuerzo y la excelencia académica de los profesionales de la gestión de riesgos y seguros.

El Risker Fest es un evento anual organizado por el Centro de estudios AGERS, donde los protagonistas son los alumnos graduados en el año. La jornada tuvo lugar en las instalaciones de Herbert Smith Freehills Kramer, que cedió su espacio para la ocasión.

Más allá de las graduaciones, el Risker Fest se convirtió en un punto de encuentro donde los alumni -actuales y veteranos-, docentes y otros miembros de AGERS compartieron experiencias, conocimientos y nuevas perspectivas sobre la evolución de la gestión de riesgos y seguros.

“La comunidad Alumni no sólo me ha permitido establecer una base de conocimientos reconocidos a nivel internacional, sino que también me ha permitido establecer una red de contactos de profesionales del sector con los que compartir experiencias, inquietudes y aprender de ellos”

El evento fue inaugurado, tras la bienvenida de Alejandra Galdós, partner de Herbert Smith Freehills

Kramer, con una mesa redonda, presentada por Gonzalo Iturmendi Morales, presidente del Consejo Académico de AGERS, con tres ganadores 2025 del Premio Internacional Julio Sáez, distinción impulsada por AGERS, en la que se pudieron destacar los puntos más importantes de sus obras y el impacto de este premio en su carrera. José Manuel Peraza nos detalló cómo los seguros paramétricos pueden resultar un buen complemento ante determinadas situaciones, como la erupción del volcán de La Palma; Pilar Calvo comentó cómo la nueva directiva de movilidad se vincula con su monografía y Sonia Lecina habló, desde su amplia experiencia en el tema y con ejemplos claros, sobre la importancia real del compliance en el sector asegurador.

**QR MONOGRAFÍAS
DE LOS TRES PREMIADOS**

78

Seguidamente, la ceremonia de graduación arrancó con la entrega de orlas a la 7^a edición del Programa de Formación Avanzada en Gestión de Riesgos y Seguros en colaboración con la Universidad CEU Cardenal Herrera, seguidos por la 8^a edición del Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos en colaboración con la Universidad de Barcelona.

Además, el encuentro dedicó un espacio especial al reconocimiento de los 15 profesionales que han obtenido la certificación RIMAP en 2025. Esta certificación, de referencia internacional en el ámbito de la gestión de riesgos, distingue el compromiso con la excelencia profesional y la formación continua de quienes la alcanzan. AGERS, que este año ha alcanzado los 81 certificados, es la segunda asociación europea en número de personas con la certificación RIMAP.

Para finalizar el acto, pudimos disfrutar de la ponencia del anfitrión, Paulino Fajardo, Head of Disputes for Europe, Middle East and Africa en Herbert Smith Freehills Kramer, quien ofreció una inspiradora reflexión sobre la importancia de mantenerse curioso e inquieto, la necesidad de seguir formándose, aprendiendo y creciendo de manera continua y la relevancia del positivismo y la felicidad. Como resaltó Paulino, hay que "estar atento" y "mantenerse al día" para poder innovar y conseguir anticiparnos a los riesgos. Además, en la charla se hizo hincapié en la relevancia de ciertas habilidades como la eficiencia y el sentido crítico como palanca de crecimiento.

El presidente de AGERS, Luis Lancha, dedicó unas palabras de reconocimiento al esfuerzo y compromiso de los alumnos y profesionales que forman parte de la comu-



nidad AGERS, antes de dar paso a la clausura oficial por parte de Lucía Marqués de la Plata, directora del Centro de Estudios de AGERS.

La jornada concluyó con un cóctel en el que los asistentes pudieron intercambiar impresiones, generar networking y reforzar la cohesión de la Comunidad Alumni.

Con esta edición del Risker Fest, AGERS, a través de su Centro de Estudios, cierra el ciclo formativo del curso 2024/25 y se prepara para la nueva etapa 2025/26, que comenzó con la 9^a Edición del Posgrado Experto en Gestión de Riesgos, en colaboración con la Universidad de Barcelona, el pasado 17 de octubre.

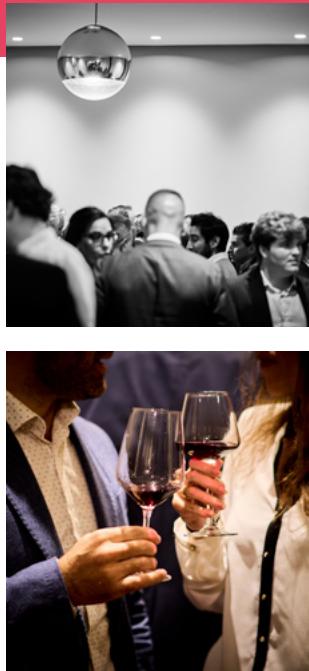
La 8^a edición del Programa de Formación Avanzada en Gestión de Riesgos y Seguros, en colaboración con la Universidad CEU Cardenal Herrera, dará comienzo el 16 enero de 2026.

Y, como cada año, en 2026 habrá dos convocatorias para la presentarse al examen de certificación RIMAP, que serán el 4 de junio y el 5 de noviembre.

El Risker Fest III fue mucho más que un encuentro: fue una celebración del conocimiento compartido, del crecimiento profesional y del valor de pertenecer a una comunidad que sigue construyendo el futuro de la gestión de riesgos.



80



#TODOAGERS EN SPOTIFY



+100 episodios

valorado con



Síguenos 

FERMA Seminar 2025

El gestor de riesgos, pieza clave en la estrategia empresarial

AGERS REFUERZA SU PRESENCIA EN EL FORO EUROPEO DE REFERENCIA, DONDE SE DEBATIÓ SOBRE EL PAPEL ESTRATÉGICO DEL GESTOR DE RIESGOS EN LA SOSTENIBILIDAD, LA CADENA DE VALOR Y LA RESILIENCIA CORPORATIVA.

Zúrich, 23 y 24 de octubre de 2025. – El FERMA Seminar 2025 reafirmó el papel del gestor de riesgos como una figura esencial en la alineación entre la gestión del riesgo y la estrategia empresarial a lo largo de toda la cadena de valor. Celebrado en Zúrich, el encuentro reunió a líderes europeos del sector para reflexionar sobre los nuevos desafíos de la profesión en un contexto global marcado por la sostenibilidad, la geopolítica y la transformación digital.

En representación de la Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS) asistieron su presidente Luis Lancha, su vicepresidenta segunda Eva María López, y María Martínez Torre-Enciso, miembro del Consejo Consultivo. Los tres acudieron en nombre de la Asociación, reforzando la presencia institucional de España dentro del principal foro europeo de gestión de riesgos.

UNA CITA EUROPEA PARA REPENSAR LA FUNCIÓN DEL GESTOR DE RIESGOS

Organizado por la Federación Europea de Asociaciones de Gestión de Riesgos (FERMA), el encuentro se centró en el papel estratégico del gestor de riesgos dentro de las organizaciones. La apertura, a cargo de Charlotte Hedemark, presidenta saliente de FERMA, invitó a los asistentes a aprovechar las jornadas como “una oportunidad para intercambios reales y significativos”, subrayando la importancia de construir resiliencia colectiva a través del diálogo y la colaboración.

Durante las dos jornadas se abordaron temas de gran relevancia para la comunidad profesional, como los riesgos

en la cadena de valor, la perspectiva de los inversores, la utilización de captives para apoyar objetivos ESG, y la implementación de las Directivas sobre Información Corporativa en Materia de Sostenibilidad (CSRD) y de Diligencia Debida en Sostenibilidad (CSDDD). También se debatió sobre la preparación de las organizaciones ante riesgos climáticos y geopolíticos, destacando la necesidad de integrar la sostenibilidad y la gobernanza en la estrategia de negocio.

EL IMPACTO DEL CAMBIO CLIMÁTICO EN LA RENTABILIDAD Y LA RESILIENCIA

Entre las ponencias destacadas, Fiona Watson, vicepresidenta de Corporate Performance and Accountability en el World Business Council for Sustainable Development, expuso los efectos económicos y operativos del cambio climático sobre las empresas. “Los riesgos físicos derivados del cambio climático ya están perturbando las cadenas de valor globales, reduciendo la rentabilidad y generando inestabilidad financiera sistémica”, advirtió.

Watson resaltó además el papel de los gestores de riesgos como puente entre la sostenibilidad y la estrategia empresarial: “Desempeñan un papel crucial en la movilización de la alta dirección en torno al riesgo físico y la resiliencia”.

El debate posterior abordó las habilidades que definirán al gestor de riesgos del futuro, con un consenso claro: la profesión necesita combinar conocimiento técnico con competencias interpersonales —como la comunicación, la



empatía o la visión estratégica— que permitan conectar mejor con los órganos de decisión.

NUEVA PRESIDENCIA Y LA PARTICIPACIÓN DE AGERS EN EL BOARD DE FERMA

Uno de los momentos más destacados del encuentro fue la toma de posesión de Philippe Cotelle como nuevo presidente de FERMA, en sustitución de Charlotte Hedemark. Cotelle subrayó que su mandato se centrará en "garantizar que la Federación y sus miembros sigan contribuyendo al fortalecimiento de una Europa resiliente, competitiva y sostenible".

Entre sus primeras iniciativas, anunció la creación del Primer Taller de Presidentes, celebrado en noviembre y que reunió a los máximos representantes de las asociaciones nacionales para explorar cómo reforzar el papel de FERMA como plataforma de colaboración y desarrollo profesional. AGERS celebró asimismo la incorporación de Luis Lancha al nuevo Board de FERMA, lo que consolida la presencia y el liderazgo de la asociación española dentro de la Federación Europea.

UN CIERRE INSPIRADOR Y MIRADA AL FUTURO

El encuentro sirvió también para reconocer el legado de Charlotte Hedemark, quien, al finalizar su mandato, destacó los avances logrados en materia de digitalización, gobernanza y cooperación entre asociaciones nacionales. "Servir como presidenta ha sido una experiencia increíblemente gratificante, especialmente al ver el impacto significativo que FERMA sigue teniendo tanto en la profesión de la gestión de riesgos como en la comunidad empresarial en general", señaló.



El evento concluyó con el anuncio del próximo FERMA Forum 2026, que se celebrará en Róterdam, del 4 al 6 de octubre de 2026, bajo el lema "Widening the Lens: From Risk Insight to Strategic Foresight" (Ampliar la perspectiva: del conocimiento del riesgo a la visión estratégica).

AGERS, parte activa de la comunidad europea del riesgo. La presencia de AGERS en este encuentro consolida su papel como representante de la profesión en España y como parte activa de la red europea de gestión de riesgos. La colaboración con FERMA permite a la Asociación mantener un contacto directo con las tendencias internacionales, anticipar los cambios normativos y fortalecer la voz del gestor de riesgos español en el ámbito europeo.

El FERMA Seminar 2025 ha dejado un mensaje claro: la gestión de riesgos ya no es una función de soporte, sino un elemento central de la estrategia empresarial. Desde AGERS, la participación institucional en este foro reafirma el compromiso con la excelencia, la cooperación internacional y la evolución constante de la profesión.

Jornadas técnicas internacionales de Sedgwick

Perspectivas técnicas ante riesgos globales

Retos y respuestas

EL PASADO 29 DE OCTUBRE, MADRID ACOGIÓ UNA NUEVA EDICIÓN DE LAS JORNADAS TÉCNICAS INTERNACIONALES ORGANIZADAS POR SEDGWICK, UN ENCUENTRO QUE REUNIÓ A DESTACADOS PROFESIONALES DE LA GERENCIA DE RIESGOS Y DEL SECTOR ASEGUADOR. BAJO EL TÍTULO “PERSPECTIVAS TÉCNICAS ANTE RIESGOS GLOBALES: RETOS Y RESPUESTAS”, LA JORNADA OFRECIÓ TRES PANELES DE DEBATE CENTRADOS EN LOS GRANDES DESAFÍOS QUE ENFRENTA EL SECTOR, DESDE LA GESTIÓN DE CRISIS Y LA EXPOSICIÓN INTERNACIONAL HASTA LOS RIESGOS EMERGENTES ASOCIADOS A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.

DEFECTOS DE PRODUCTO Y GESTIÓN DE CRISIS

La primera mesa redonda estuvo dedicada a los defectos de producto y su impacto en la protección de marca y seguros. Los ponentes abordaron casos reales que evidencian cómo una gestión adecuada puede marcar la diferencia entre una crisis controlada y una amenaza reputacional.

El debate puso de manifiesto la importancia de anticiparse a los fallos de diseño, fabricación o distribución, y de contar con protocolos de prevención y planes de respuesta que integren tanto la vertiente técnica como la comunicación corporativa. Se destacaron también las buenas prácticas en sectores industriales donde la trazabilidad y la transparencia se consolidan como herramientas clave para preservar la confianza del cliente y la estabilidad del negocio.

ORIENTE MEDIO Y LA GESTIÓN DE SINIESTROS INTERNACIONALES

El segundo panel ofreció una mirada al mercado asegurador de Oriente Medio, una región que combina oportunidades de inversión con una alta exposición a riesgos geopolíticos, regulatorios y climáticos.

Los expertos invitados compartieron su experiencia en la gestión de siniestros complejos en este contexto, subrayando la necesidad de comprender las particularidades locales —desde los marcos normativos hasta las prácticas de cobertura— para ofrecer soluciones efectivas y sostenibles.

Asimismo, se resaltó la relevancia de contar con equipos multidisciplinares y una coordinación fluida entre aseguradoras, reaseguradoras y clientes internacionales, con el

ACCEDA AL VÍDEO COMPLETO

fin de garantizar una respuesta ágil ante incidentes de gran magnitud.

INCENDIOS POR BATERÍAS DE LITIO – NUEVOS RIESGOS, NUEVAS RESPUESTAS

El último panel, dedicado a los incendios relacionados con sistemas de baterías de litio, fue uno de los más esperados por su enfoque técnico y su impacto transversal en sectores como la automoción, la logística o la energía. Contó con la participación de Juan Ignacio Sánchez Rojo, miembro de la Junta Directiva de AGERS e Insurance and Risk Manager Riesgos XL en el Corte Inglés, quien aportó una valiosa perspectiva desde la gerencia de riesgos.

Durante la sesión, se analizó cómo las baterías de litio, presentes en vehículos eléctricos, dispositivos móviles o instalaciones industriales, suponen un nuevo desafío para la prevención y gestión de siniestros. Se explicó que estos sistemas no pueden tratarse como simples pilas, ya que concentran una gran cantidad de energía en espacios reducidos, lo que incrementa su sensibilidad a daños físicos y la posibilidad de un fenómeno conocido como thermal runaway o fuga térmica —la causa más habitual de incendio—.

Los ponentes profundizaron en las causas técnicas del problema: una subida de temperatura en la celda electroquímica puede romper el separador que mantiene aisladas las cargas positiva y negativa, generando una reacción incontrolada. También se abordaron las medidas de contención más avanzadas, como el uso de ma-

teriales retardantes, cámaras termográficas o sistemas de gestión de baterías (Battery Management Systems) que permiten monitorizar el estado de cada unidad en tiempo real.

Iñaki destacó la relevancia de conocer a fondo esta tecnología para poder gestionarla de manera responsable. “Las baterías de litio están aquí para quedarse. No se trata de preocuparse, sino de ocuparse”, enfatizó, subrayando la necesidad de fomentar la formación, la prevención y la colaboración entre fabricantes, aseguradoras y empresas operativas.

El debate incluyó casos reales de incendios en vehículos eléctricos, almacenes y centros logísticos, así como experiencias en el transporte marítimo, donde la carga de vehículos con baterías exige un control riguroso del estado de carga —que no debería superar el 30-40%— y la adopción de medidas preventivas como mantas ignífugas y sistemas de detección temprana.

Además, se debatió sobre los riesgos medioambientales asociados a los materiales que componen las baterías y la necesidad de desarrollar estrategias sostenibles para su reciclaje y tratamiento al final de su vida útil.

Las Jornadas Técnicas Internacionales de Sedgwick dejaron patente que la gestión del riesgo exige una visión cada vez más global, transversal y basada en el conocimiento técnico. Los tres paneles ofrecieron una panorámica completa de los desafíos actuales, desde los riesgos industriales y comerciales hasta los tecnológicos y medioambientales.

AGERS Y FUNDACIÓN MUTUALIDAD

Impulsan la reflexión sobre el talento sénior y la convivencia intergeneracional

LA JORNADA, CELEBRADA EN LA SEDE DE LA FUNDACIÓN MUTUALIDAD, ANALIZÓ LOS RETOS Y OPORTUNIDADES QUE AFRONTAN LAS ORGANIZACIONES ANTE EL ENVEJECIMIENTO LABORAL Y LA GESTIÓN DEL TALENTO DIVERSO EN EDADES.

La Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS), junto a la Fundación Mutualidad a través de su Escuela de Pensamiento, celebró una jornada el pasado 30 de octubre, dedicada a la gestión del talento sénior y la convivencia intergeneracional en las organizaciones. El encuentro, que tuvo lugar en formato híbrido –presencial y online–, ofreció un espacio de diálogo y análisis sobre uno de los desafíos más relevantes para las empresas del presente y del futuro: la integración efectiva de distintas generaciones en un entorno laboral cambiante.

La sesión contó con la participación de Luis San Juan Montero, presidente de la Asociación para el Progreso de la Seguridad Social (APSS); Pilar Méndez Ruiz, directora de Consultoría de Pensiones en WTW; y Mercedes Hernández, responsable de Alianzas y Relaciones Institucionales en la Fundación Más Familia. La jornada fue moderada por Alicia Soler, directora gerente de AGERS, quien guió un debate enriquecedor centrado en el valor de la experiencia, la diversidad generacional y la sostenibilidad del talento en las organizaciones.

EL RETO DE UNA SOCIEDAD QUE ENVEJECE: EXPERIENCIA COMO VALOR ESTRATÉGICO

Durante la apertura, los ponentes coincidieron en que el envejecimiento de la población activa plantea tanto

desafíos como oportunidades para el tejido empresarial. En este contexto, la gestión del talento sénior se perfila como una prioridad estratégica que requiere políticas de integración, actualización y transmisión del conocimiento.

Luis San Juan Montero subrayó la importancia de revalorizar la aportación de los profesionales sénior como fuente de estabilidad, madurez y perspectiva dentro de las organizaciones. “El talento no se jubila; se transforma”, apuntó, destacando la necesidad de impulsar modelos de jubilación flexible y programas de mentoría que favorezcan la continuidad activa del conocimiento.

Por su parte, Pilar Méndez Ruiz puso el foco en el impacto financiero y organizativo que supone la prolongación de la vida laboral y la adaptación de los sistemas de pensiones corporativas. Señaló que las empresas deben anticiparse a los cambios demográficos mediante estrategias que combinen bienestar, seguridad económica y desarrollo profesional continuo.

DIVERSIDAD GENERACIONAL: CONVIVENCIA, INNOVACIÓN Y APRENDIZAJE MUTUO

Uno de los ejes principales del debate fue la convivencia intergeneracional en los equipos de trabajo, un fenómeno cada vez más frecuente y determinante en la cultura empresarial.



Mercedes Hernández destacó el valor que aporta la diversidad generacional como motor de innovación y cohesión: "Cada generación tiene una forma distinta de entender el trabajo, pero todas aportan algo esencial: la creatividad de los más jóvenes y la experiencia de los más veteranos pueden y deben coexistir en armonía".

La representante de la Fundación Más Familia subrayó también la relevancia de promover entornos laborales inclusivos y flexibles, capaces de integrar diferentes estilos de liderazgo, ritmos y expectativas profesionales. En este sentido, la conciliación, la formación continua y la comunicación intergeneracional se presentaron como factores clave para fortalecer el compromiso y el sentido de pertenencia.

La conversación giró también en torno a cómo las organizaciones pueden evitar los sesgos por edad y aprovechar la heterogeneidad de sus plantillas como una ventaja competitiva. Se destacó que el liderazgo moderno debe basarse en la empatía, la escucha activa y la gestión del conocimiento colectivo, más que en la jerarquía o la antigüedad.

EL PAPEL DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y LA GESTIÓN DEL CAMBIO

En la parte final de la jornada, los expertos coincidieron en que la transformación cultural es esencial para incorporar con éxito políticas de gestión intergeneracional. Fomentar una mentalidad abierta al cambio y al aprendizaje continuo resulta indispensable para que las empresas sean sostenibles y resilientes.

Alicia Soler, en su papel de moderadora, destacó que "la diversidad generacional no es un reto que haya que resolver, sino una oportunidad que debemos aprender a gestionar".

En su intervención, recordó que el futuro del trabajo depende en gran medida de la capacidad de las organizaciones para combinar el talento emergente con la experiencia acumulada, impulsando equipos donde la colaboración y el respeto sean el eje del crecimiento.

El debate también puso de relieve la importancia de las alianzas entre instituciones, como la establecida entre AGERS y la Fundación Mutualidad, para generar espacios de pensamiento y reflexión sobre temas transversales que afectan al desarrollo profesional y al bienestar de las personas.

UNA JORNADA PARA APRENDER Y MIRAR AL FUTURO

El encuentro, retransmitido en directo y disponible posteriormente en el canal de YouTube de Fundación Mutualidad, ofreció un formato dinámico, combinando la exposición de ideas con la participación activa de los asistentes, tanto en sala como en remoto. La calidad de las intervenciones y la cercanía del debate con la realidad empresarial convirtieron la sesión en un foro de aprendizaje compartido sobre cómo las organizaciones pueden adaptarse a los nuevos escenarios demográficos y laborales.

Esta colaboración entre AGERS y la Fundación Mutualidad pone de manifiesto el compromiso de ambas instituciones con la promoción del conocimiento y la reflexión sobre los retos sociales y humanos que inciden en la gestión de riesgos y en la sostenibilidad empresarial.

La jornada del 30 de octubre se consolidó así como un espacio de encuentro y diálogo intergeneracional, en el que se reafirmó una idea fundamental: el valor del talento no tiene edad, y las empresas que sepan integrarlo serán las mejor preparadas para afrontar el futuro.



ACCEDA AL VÍDEO COMPLETO DEL WEBINAR

AGERS participa en el Smart City Expo World Congress

Para reforzar la resiliencia de las pymes ante los riesgos climáticos y operativos



A promotional poster for a side event at the Smart City Expo World Congress. The title is "Strengthening SME Resilience Through City, Finance & Tech Collaboration". It includes a visitor access code: CDRYETDZ. Details about the event: 09:30 - 11:30, Thursday 6 November, Fira Barcelona, Zone: CC4 - Room 4.2, In-person. Logos for UNDRR, arise, and MCR 2030 are at the bottom.

LA RESILIENCIA DE LAS PYMES SE HA CONSOLIDADO COMO UN ELEMENTO ESENCIAL PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS CIUDADES Y LA CONTINUIDAD ECONÓMICA EN UN CONTEXTO CARACTERIZADO POR RIESGOS CRECIENTES: OLAS DE CALOR EXTREMAS, INUNDACIONES, CIBERATAQUES, APAGONES Y DISRUPCIONES GLOBALES EN LAS CADENAS DE SUMINISTRO. EN ESTE ESCENARIO, EL PASADO 6 DE NOVIEMBRE, AGERS PARTICIPÓ ACTIVAMENTE EN EL EVENTO INTERNACIONAL SMART CITY EXPO WORLD CONGRESS, DENTRO DE LA SESIÓN "STRENGTHENING SME RESILIENCE THROUGH CITY, FINANCE & TECH COLLABORATION", ORGANIZADA POR LA UNDRR - OFICINA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES-.



ACCEDA AL VÍDEO COMPLETO DEL WEBINAR



AGERS estuvo representada por Edgar García Corominas, Chief Risk & Control Officer de Celsa Group y representante de la Asociación en el panel. Su intervención puso el foco en cómo mejorar la información sobre riesgos y cómo transformar los mecanismos tradicionales de transferencia de riesgo para hacerlos realmente útiles y accesibles para las pymes. La sesión reunió a autoridades municipales, cámaras de comercio, grandes corporaciones, asociaciones empresariales y expertos internacionales para debatir soluciones prácticas que ayuden a las pequeñas empresas a prepararse ante crisis cada vez más recurrentes.

LAS PYMES, PIEZA CLAVE DE LA RESILIENCIA URBANA

Durante la sesión se subrayó una idea común: sin pymes resilientes, las ciudades no lo son. Representan el 99% del tejido empresarial europeo y sostienen servicios esenciales: comercio, turismo, alimentación, logística, energía de proximidad y soporte digital. La experiencia reciente del "apagón ibérico", las olas de calor récord o la DANA en Valencia demostraron que, cuando se produce una crisis, las pymes son las primeras en verse afectadas y las últimas en recuperarse, pero también son las primeras en sostener a la comunidad: reabren, proporcionan apoyo y ayudan a mantener la actividad económica básica.

Desde el Ayuntamiento de Barcelona, Ramón Canal destacó la necesidad de integrar a las pymes en la gobernanza de la resiliencia, incorporándolas a comités municipales, cámaras sectoriales y redes estratégicas. La ciudad presentó avances notables: planificación climática, nuevos depósitos de retención de aguas, iniciativas de desASFaltado y la plataforma "Barcelona + Sostenible", que ya reúne a más de 2.000 entidades, entre ellas comercios y hoteles.

BARRERAS REALES Y SOLUCIONES OPERATIVAS EXPLICADAS POR EL ECOSISTEMA EMPRESARIAL

La jornada recogió testimonios muy directos sobre los obstáculos que frenan la preparación de las pymes. Leonie Hehn, de la Cámara de Comercio, sintetizó cuatro retos clave:

Edgar García Corominas

- Falta de tiempo, formación y conocimiento técnico.
- Percepción de que la resiliencia es un tema "demasiado grande" o técnico.
- Dificultades de acceso a financiación y seguros adaptados.
- Herramientas diseñadas para grandes empresas, no para pymes.

Por su parte, Lorenzo López, propietario del Hostal Girona, compartió una visión muy personal sobre cómo la pandemia, los apagones y las inundaciones han transformado el día a día de su negocio. Explicó cómo la formación en planes de continuidad de negocio (BCP) le permitió profesionalizar su respuesta ante crisis, mejorar su percepción del riesgo y revisar adecuadamente su cobertura aseguradora: "Sin un plan claro se improvisa, se cometen errores y se pierde la calma. La resiliencia también es tranquilidad para quien dirige un negocio pequeño".

INNOVACIÓN PRÁCTICA: DESDE GENERADORES HASTA REDES DE COOPERACIÓN

El ecosistema de comercio de proximidad también aportó ejemplos concretos de resiliencia aplicable. Josep Xurigué, de Barcelona Comerç, destacó que las pequeñas tiendas son auténtica infraestructura social y climática: puntos de refugio frente a olas de calor, nodos de apoyo durante emergencias y elementos esenciales de cohesión en los barrios.

La colaboración con el Ayuntamiento y con la UNDRR ha permitido poner en marcha ejercicios de crisis, herramientas simplificadas de continuidad y pequeños cambios operativos que marcan la diferencia: generadores, protocolos de comunicación, reorganización de horarios y redes de apoyo local.



CUANDO LA RESILIENCIA TAMBIÉN DEPENDE DE LA GRAN EMPRESA

El segundo panel introdujo otra perspectiva: el papel de las grandes corporaciones en la resiliencia del conjunto del tejido económico. Laurent Giezendanner, de Syngenta, subrayó que las pequeñas empresas son la columna vertebral de las cadenas de suministro globales: "Cuando una pyme falla, la cadena se rompe".

Destacó la herramienta ReMA, creada junto a la UNDRR y la red CCRO: una evaluación gratuita de la madurez de resiliencia diseñada específicamente para pymes, con recomendaciones prácticas accesibles en solo 15 minutos.

EL MENSAJE DE AGERS: DEMOCRATIZAR LA GESTIÓN DE RIESGOS

En este contexto, la intervención de Edgar García Coronas representó la visión de AGERS sobre cómo cerrar la brecha entre las necesidades reales de las pymes y los mecanismos de protección existentes. Su mensaje se centró en dos ejes:

1. Mejor información para mejores seguros y productos financieros.

Los datos sobre riesgos —tanto históricos como predictivos— permiten diseñar pólizas más justas, transparentes y adaptadas a la realidad de cada sector o territorio. García señaló que "la mayoría de productos no están diseñados para pymes" y que es necesario simplificar, personalizar y democratizar la información para que puedan reconocer qué deben proteger y cuánto les costaría no hacerlo.

2. Cambiar el paradigma: no solo cubrir pérdidas, sino fomentar la reducción del riesgo.

AGERS, como plataforma de conocimiento y comunidad profesional, puede liderar un cambio cultural promoviendo:

- Formación accesible y divulgativa.
- Colaboración público-privada e incentivos para la mitigación.
- Integración de datos y tecnología aplicada a la continuidad.
- Una narrativa que presente la resiliencia como inversión, no como coste.

"Cada euro invertido en prevención es un ahorro frente a la reacción", subrayó García.

CONCLUSIÓN: UN COMPROMISO COMPARTIDO

El evento cerró con un mensaje unánime: la resiliencia de las pymes es un asunto de ciudad, de competitividad económica y de bienestar colectivo. Barcelona utilizará los aprendizajes del proyecto para ampliar su programa de continuidad empresarial, publicar nuevas guías de resiliencia y promover modelos replicables en otras ciudades europeas.

AGERS, desde su misión de desarrollar y difundir la cultura del riesgo, reafirma su compromiso con iniciativas que ayuden a cerrar la brecha de resiliencia de las pymes y construir comunidades más seguras, preparadas y sostenibles.

Desayuno "De tú a tú"

Con Sara García de Ibarra
y Alicia Soler de AGERS

GANADORES
PREMIO
JULIO SÁEZ

Encuentra en



YouTube

#CANALAGERS



+700 suscriptores



+350 vídeos

[¡Suscríbete!](#)

ag^{rs}

“555 A.S.A.R.S.”

Una guía viva para comprender el lenguaje de los Riesgos y Seguros

EN SU PERMANENTE COMPROMISO CON LA DIVULGACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA PROFESIONALIZACIÓN DEL SECTOR, AGERS PRESENTA LA SEGUNDA EDICIÓN DEL MANUAL “555 A.S.A.R.S. – ABREVIATURAS, SIGLAS Y ACRÓNIMOS DE RIESGOS Y SEGUROS”, UNA OBRA ELABORADA POR LUCÍA LÓPEZ GARCÍA QUE SE HA CONVERTIDO, DESDE SU PRIMERA PUBLICACIÓN EN 2020, EN UN REFERENTE ESENCIAL PARA LOS PROFESIONALES DEL RIESGO Y DEL SEGURO.

Cinco años después de aquella primera edición —que recogía 354 términos y fue recibida con gran interés entre los asociados y el conjunto del sector—, esta nueva versión revisada y ampliada llega con 200 nuevos conceptos, alcanzando un total de 555 entradas que reflejan el dinamismo, la evolución y la creciente complejidad del lenguaje técnico que empleamos día a día en nuestro ámbito profesional.

UN LENGUAJE COMPARTIDO EN UN ENTORNO GLOBAL

En el mundo de los riesgos y los seguros, las abreviaturas, siglas y acrónimos son mucho más que simples recursos de comunicación: constituyen un lenguaje compartido, una herramienta que permite a profesionales de distintas disciplinas y países entenderse con precisión en entornos cada vez más globalizados.

Como recuerda la autora en la introducción del manual, la terminología especializada se ha consolidado como un elemento imprescindible para mantener una conversación técnica y rigurosa, capaz de trasladar conceptos complejos de forma clara y concisa. En este contexto, el A.S.A.R.S. se erige como un instrumento de apoyo, una guía viva que contribuye a mejorar la comprensión de los términos empleados en

los contratos de seguros, informes periciales, análisis financieros, estudios jurídicos o mercantiles, entre muchos otros.

El libro no se limita a ofrecer un listado de abreviaturas: cada entrada incluye su significado en inglés y español, así como su campo de aplicación, facilitando una visión práctica y contextualizada del término. De este modo, la obra ayuda a traducir el lenguaje del sector, unificando criterios y promoviendo una comunicación más fluida entre aseguradores, reaseguradores, brokers, agencias de suscripción, consultores, académicos, peritos y traductores, entre otros profesionales. Un documento vivo, en continua evolución

El A.S.A.R.S. nació con una clara vocación de servicio. Desde su primera edición, AGERS ha entendido que esta guía debía ser un documento en constante actualización, capaz de adaptarse a los cambios del mercado, a las transformaciones tecnológicas y a las nuevas tendencias internacionales que influyen en la gestión de riesgos y seguros.

La ampliación de esta segunda edición no solo incorpora nuevas expresiones y conceptos, sino que también revisa y actualiza definiciones existentes, asegurando su relevancia y precisión en el contexto actual. Se trata, en palabras del pró-



**Solicita el Manual “555 A.S.A.R.S. –
Abreviaturas, Siglas y Acrónimos de Riesgos y Seguros”**

Lucía López García

logo, de un “lenguaje que permite la comunicación entre los actores intervenientes en los riesgos y seguros globales, poniéndonos en conexión con una realidad cada vez más convergente”.

Esta edición reafirma, además, el espíritu colaborativo que caracteriza a AGERS. La asociación invita a los lectores y usuarios del manual a participar activamente en su mejora, enviando propuestas de nuevos términos o matices a través del correo electrónico formacion@agers.es, con el objetivo de enriquecer futuras actualizaciones. De esta forma, el manual se convierte en una obra colectiva y abierta, resultado del esfuerzo conjunto de toda la comunidad profesional.

UNA HERRAMIENTA ÚTIL Y PRÁCTICA PARA EL SECTOR

El valor de esta publicación radica tanto en su contenido como en su propósito. En un entorno donde la precisión del lenguaje es fundamental para la correcta interpretación de contratos, informes o análisis, disponer de una guía que traduzca y unifique criterios terminológicos es una garantía de calidad y eficacia.

El A.S.A.R.S. responde así a una necesidad real: la de facilitar la comprensión de un lenguaje cada vez más técnico, anglicizado y transversal, que abarca desde la gestión de riesgos financieros hasta la reaseguración, pasando por la consultoría, la ingeniería, la universidad o el ámbito jurídico.

AGERS, consciente de la importancia de esta herramienta, reafirma con su publicación su compromiso con la formación continua y la difusión del conocimiento especializado, pilares esenciales de su misión como asociación líder en el ámbito de la gestión de riesgos y seguros en España.

SOBRE LA AUTORA

Lucía López García es Doble Graduada en Derecho y Relaciones Internacionales por la Universidad de Deusto (Bilbao) y Máster NOHA en Acción Internacional Humanitaria por la misma institución. Ha complementado su formación con estancias académicas en Estados Unidos (Buffalo, NY), Malta y Polonia. Actualmente desarrolla su labor profesio-

**555
A.S.A.R.S.
Abreviaturas,
Siglas,
Acrónimos
de Riesgos
y Seguros
(Inglés / Español)**

2º Edición • Revisada y actualizada (Octubre 2025)

agers | Asociación Española
de Gestión de
Riesgos y Seguros

nal en la firma MARSH, en el departamento FINPRO Specialty – Riesgos Financieros y Profesionales.

Su perfil académico y profesional, ligado tanto al ámbito jurídico como al internacional, aporta al A.S.A.R.S. una perspectiva integradora, rigurosa y práctica, que conecta el lenguaje de los seguros con el contexto global de la gestión de riesgos.

Con esta segunda edición del “555 A.S.A.R.S.”, AGERS reafirma su papel como punto de encuentro del conocimiento, la colaboración y la excelencia profesional. Una guía pensada para evolucionar al ritmo del sector, escrita desde la experiencia y para el servicio de toda la comunidad que comparte el lenguaje —cada vez más preciso, más global y más necesario— de los Riesgos y Seguros.

AGERS participa en el encuentro europeo de presidentes de asociaciones de gestión de riesgos organizado por FERMA



FERMA, la Federación Europea de Asociaciones de Gestión de Riesgos, reunió los días 12 y 13 de noviembre a 15 presidentes de sus asociaciones miembro en un encuentro estratégico sin precedentes celebrado en Bruselas. Este taller de dos días marcó el inicio de una nueva fase de cooperación dentro de la comunidad europea del riesgo. Por parte de España, acudió Luis Lancha, presidente de AGERS, quien participó activamente aportando ideas, visión y propuestas sobre el papel del gestor de riesgos en el presente y futuro de Europa.

El objetivo principal del encuentro era claro: reforzar los vínculos entre asociaciones, compartir los retos que afronta cada país y definir líneas de trabajo conjuntas que permitan avanzar como una comunidad cohesionada. FERMA destacó que esta es la primera vez que reúne a la mayoría de los presidentes específicamente para un taller estratégico colectivo, lo que subraya la importancia del momento.

UN ESPACIO DE DIÁLOGO ABIERTO Y CONSTRUCCIÓN CONJUNTA

Durante las sesiones de trabajo, los presidentes compartieron las realidades de sus respectivos contextos nacionales, analizando similitudes, diferencias y oportunidades de colaboración. El ambiente, tal y como describió la propia FERMA, fue de reflexión profunda, transparencia y cocreación.

UN TALLER ESTRATÉGICO QUE ABRE UNA NUEVA ETAPA DE COLABORACIÓN ENTRE LAS ASOCIACIONES NACIONALES EUROPEAS

Luis Lancha presentó la visión de AGERS para los próximos años, destacando la apuesta por la innovación, la internacionalización del conocimiento, la divulgación de buenas prácticas y el compromiso con una mayor profesionalización del gestor de riesgos. Subrayó, además, la importancia de avanzar hacia una “comunidad europea más conectada y con objetivos compartidos”, en línea con la estrategia de FERMA.

El taller dejó claro que, ante riesgos cada vez más complejos –geopolíticos, climáticos, tecnológicos o regulatorios–, las asociaciones europeas ganan fuerza cuando avanzan juntas. Tal como recogía la declaración final: “Logramos más cuando aprendemos, hablamos y progresamos juntos”.

TRES PILARES ESTRATÉGICOS PARA AVANZAR COMO RED EUROPEA

El encuentro permitió identificar tres grandes líneas de trabajo que definirán la colaboración entre asociaciones en los próximos meses:

1. Comunicación: dar visibilidad a los logros nacionales en el ámbito europeo

Los participantes coincidieron en la necesidad de ampliar la voz de las asociaciones nacionales, compartiendo proyectos, casos de éxito e iniciativas de impacto que contribuyan al desarrollo de la profesión. La idea de construir un relato común permitirá reforzar la identidad de la red y mejorar la presencia del gestor de riesgos en los foros europeos.



2. Expertise: poner en valor la especialización técnica existente en la red

El taller puso de manifiesto la enorme riqueza de conocimientos que albergan las asociaciones: ciberresiliencia, sostenibilidad, continuidad de negocio, riesgos emergentes, gestión regulatoria o modelización de riesgos climáticos.

Se acordó potenciar los canales de intercambio técnico para crear sinergias, mejorar la coherencia en la representación institucional y fortalecer la posición de la gestión de riesgos como disciplina estratégica en Europa. AGERS reafirmó su disposición a compartir sus avances en áreas como riesgos integrados, ESG y riesgos emergentes.

3. Educación: formar a la próxima generación de profesionales

La capacitación del futuro gestor de riesgos es un reto compartido. Los presidentes exploraron nuevas vías de colaboración en formación, como la promoción del certificado europeo RIMAP, el desarrollo de itinerarios profesionales y el intercambio de recursos pedagógicos entre países.

AGERS es la única institución que certifica RIMAP en español y actualmente es la segunda institución que más profesionales certifica al año. Desde la asociación, se destaca la importancia de generar contenidos accesibles y multiculturales, como los manuales recientemente traducidos al inglés por AGERS, con el objetivo de contribuir a un ecosistema de aprendizaje europeo más integrado.

UN NUEVO CAPÍTULO PARA LA COMUNIDAD DEL RIESGO EN EUROPA

FERMA señaló que este encuentro representa "el inicio de una forma renovada de trabajar: más conectada, más colaborativa y más alineada". La Federación se ha comprometido a mantener el impulso generado, promoviendo más espacios de intercambio, reforzando las conexiones entre asociaciones y transformando las ideas del taller en acciones concretas.

El presidente de FERMA, Philippe Cotelle, lo expresó con claridad:

"Este taller mostró la fuerza de nuestra comunidad. Cada asociación aporta experiencia, conocimiento y compromiso. Cuando conectamos estos activos, creamos valor real para la profesión, para las empresas y para la sociedad. Lo importante ahora es transformar este impulso en acciones concretas".

AGERS, FIRME EN SU COMPROMISO EUROPEO

La presencia de AGERS en este encuentro estratégico reafirma la apuesta de la Asociación por formar parte activa de la evolución de la gestión del riesgo en Europa. La participación de Luis Lancha permitió trasladar la visión española, reforzar alianzas y situar a AGERS en una posición relevante dentro del ecosistema europeo.

El encuentro de Bruselas marcó, sin duda, el comienzo de una nueva etapa de cooperación, basada en objetivos compartidos, aprendizaje mutuo y compromiso con el crecimiento de la profesión en un escenario cada vez más exigente.

AGERS impulsa la proyección internacional de su conocimiento con la traducción al inglés de sus manuales técnicos

LAS PUBLICACIONES INTEGRATED RISKS Y EMERGING RISKS SE PRESENTAN EN FERMA COMO PARTE DEL COMPROMISO DE AGERS CON LA DIVULGACIÓN GLOBAL Y LA COLABORACIÓN EUROPEA EN GESTIÓN DE RIESGOS.

En el marco de la reunión de presidentes de FERMA, la Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS) presentó las versiones en inglés de dos de sus publicaciones más recientes: los manuales Riesgos Integrados y Riesgos Emergentes. Con esta iniciativa, AGERS refuerza su papel dentro del ecosistema europeo de gestión de riesgos y avanza en su objetivo de compartir el conocimiento técnico y las buenas prácticas generadas por sus comisiones con la comunidad internacional.

La presentación, realizada de forma informal por el presidente de AGERS, Luis Lancha, tuvo lugar durante el encuentro del Board of Presidents de FERMA, celebrado en Zúrich. Este gesto simbólico marcó un nuevo paso en la internacionalización del trabajo de la Asociación, consolidando su participación activa en los foros europeos de referencia.

UNA APUESTA POR LA PROYECCIÓN Y EL INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTO

La traducción de los manuales técnicos al inglés representa un hito en la estrategia de AGERS para integrarse de manera más sólida en el entorno europeo de la gerencia de riesgos. Esta acción responde a una vocación clara de apertura, colaboración y difusión del conocimiento generado por las comisiones de trabajo de la Asociación, con el objetivo de fomentar un lenguaje común entre profesionales, asociaciones y entidades de distintos países.

Ambas publicaciones se han puesto a disposición del público de manera gratuita en formato digital, reafirmando el compromiso de AGERS con la formación, la transparencia y el acceso universal a contenidos técnicos de calidad. La iniciativa busca, además, dar visibilidad al nivel de desarrollo alcanzado por la gestión del riesgo en España y contribuir al posicionamiento de AGERS como un referente de pensamiento y práctica profesional en Europa.

namiento de AGERS como un referente de pensamiento y práctica profesional en Europa.

RIESGOS INTEGRADOS: LA CONVERGENCIA ENTRE SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN CORPORATIVA

El manual Riesgos Integrados, elaborado por la Comisión de Sostenibilidad y Riesgos Integrados de AGERS, ofrece una visión completa de cómo las organizaciones pueden alinear sus estrategias de sostenibilidad con sus sistemas de gestión de riesgos.

La obra analiza en profundidad la evolución normativa europea, la aplicación práctica de la doble materialidad, el impacto de la CSRD y la CSDDD, y la necesidad de construir modelos de gobernanza colaborativos entre las direcciones de riesgos y sostenibilidad.

El texto, coordinado por Marisa Martínez Torre-Enciso (UAM-FERMA), reúne la experiencia de profesionales de distintos sectores que comparten un propósito común: integrar la sostenibilidad como pilar de la resiliencia empresarial. Su traducción al inglés permite que este marco conceptual y metodológico –pionero en el contexto español– sea accesible a una audiencia más amplia, especialmente dentro del ámbito europeo, donde el debate sobre la gestión integrada de riesgos y sostenibilidad es cada vez más relevante.

RIESGOS EMERGENTES: ANTICIPACIÓN Y ADAPTACIÓN EN UN ENTORNO EN TRANSFORMACIÓN

Por su parte, el manual Riesgos Emergentes, elaborado por la Comisión de Responsables de Departamentos de Riesgos, aborda los nuevos desafíos que afrontan las organizaciones en un contexto global en constante evolución.

ANTICIPATING THE UNEXPECTED: KEYS TO EMERGING RISKS MANAGEMENT

INSURANCE COMPANIES CRO WORKING COMMITTEE



El documento analiza los principales factores disruptivos que redefinen la gestión del riesgo —desde la inteligencia artificial y la ciberseguridad hasta las tensiones geopolíticas, el cambio climático o los modelos energéticos de transición— y ofrece herramientas para su identificación, evaluación y gestión dentro de los marcos corporativos existentes.

La publicación refuerza el papel del gestor de riesgos como figura estratégica en la detección temprana y la respuesta ante amenazas complejas, subrayando la importancia de la cooperación internacional y del aprendizaje compartido. Su versión en inglés amplía el alcance de este conocimiento, facilitando su incorporación a los debates europeos sobre resiliencia y gobernanza global del riesgo.

UNA LÍNEA DE CONTINUIDAD Y COMPROMISO

Estas traducciones se enmarcan en la estrategia de AGERS para potenciar su presencia y contribución en el ecosistema europeo de gestión de riesgos, reforzando la cooperación con la Federación Europea de Asociaciones de Gestión de Riesgos (FERMA) y con sus asociaciones miembro.

Los manuales, originalmente publicados en castellano y presentados oficialmente durante el 35º Congreso AGERS, celebrado el 26 de junio de 2025, fueron fruto del trabajo colaborativo de las comisiones de expertos de la Asocia-



INTEGRATED RISKS

SUSTAINABILITY AND INTEGRATED RISK COMMITTEE



ción. La publicación de sus versiones en inglés supone un paso más en ese recorrido, asegurando que el conocimiento generado en el seno de AGERS pueda compartirse y debatirse a escala internacional.

Durante la reunión de presidentes de FERMA, Luis Lancha destacó la importancia de “construir puentes entre comunidades profesionales” y subrayó que “la gestión del riesgo solo puede avanzar si lo hace desde la cooperación y el intercambio de conocimiento”.

AGERS, HACIA UNA COMUNIDAD EUROPEA DEL RIESGO MÁS CONECTADA

Con esta iniciativa, AGERS continúa avanzando en su propósito de posicionar la gestión de riesgos como una disciplina global, estratégica y colaborativa. La publicación de sus manuales en inglés no solo amplía la difusión del trabajo de sus comisiones, sino que también consolida a la Asociación como interlocutor activo en el ámbito europeo y promotor de una cultura de gestión de riesgos abierta, innovadora y orientada a la sostenibilidad.

La Asociación reafirma así su compromiso con la formación, la excelencia técnica y la cooperación internacional, elementos clave en la construcción de una comunidad profesional del riesgo más cohesionada, informada y preparada para los desafíos del futuro.

Primer Enterprise Risk Management-ERM Summit

para impulsar una gestión de riesgos más estratégica, conectada e innovadora

UNA JORNADA INSPIRADORA EN COLABORACIÓN CON ENAGÁS PARA COMPARTIR EXPERIENCIAS REALES, ANALIZAR TENDENCIAS EUROPEAS Y PRESENTAR LA NUEVA COMISIÓN ERM AGERS 2026



El pasado 28 de noviembre de 2025, en un momento en el que las organizaciones afrontan riesgos más complejos, interdependientes y acelerados que nunca, AGERS celebró la primera edición del AGERS ERM Summit, un encuentro concebido para inspirar, conectar y transformar la función de Gestión de Riesgos en España. El evento, acogido en las oficinas de Enagás y con modalidad híbrida, reunió a profesionales de diversos sectores para debatir

sobre prácticas reales de ERM, las conclusiones del último seminario de FERMA y los nuevos proyectos que marcarán la hoja de ruta de la Asociación en 2026.

La jornada fue presentada por Eva Mª López, vicepresidenta II de AGERS y directora de Auditoría Interna y Gestión de Riesgos en Grupo Amper, junto a Alicia Soler, directora general de AGERS, quien dio la bienvenida ins-



titucional a los asistentes. La mañana se estructuró en torno a tres ejes: visión europea, experiencias corporativas y futuro de ERM dentro de AGERS.

En su intervención inaugural, Alicia Soler destacó que este Summit nace como "un proyecto para inspirar, conectar y transformar la gestión del riesgo en nuestro país", subrayando la importancia de generar espacios donde los profesionales puedan compartir realidades de primera mano, aprender entre iguales y avanzar juntos en madurez y visión estratégica.

CONCLUSIONES DEL SEMINARIO FERMA: EL GESTOR DE RIESGOS COMO ARQUITECTO DE RESILIENCIA

Eva M^a López presentó un resumen de las conclusiones del Seminario FERMA 2025 en Zúrich, en el que se analizó el rol futuro del gestor de riesgos, la necesidad de nuevas competencias y la relevancia cada vez mayor de la resiliencia tanto planificada como adaptativa, el enfoque de doble materialidad y el reverse stress testing. "AGERS tiene hoy una presencia especialmente activa dentro de la federación europea de asociaciones de gerencia de riesgos -FERMA"

Entre las tendencias más destacadas del seminario, Eva M^a López señaló:

- La evolución del gestor de riesgos hacia un rol de asesor estratégico, con capacidad para integrar visión técnica, comunicación y colaboración transversal.
- El impulso de nuevas métricas de resiliencia y la obligación de incluir resilience statements.

Resumen Seminario FERMA Zurich

insure our way out of this risk



Global
Climate-related risks could cost businesses up to \$1.2 trillion/year
72% of euro area companies are critically dependent on ecosystems. Surface water scarcity alone puts at risk 20% of the euro area's economic output
60% of losses from natural catastrophes are proposed to exceed insurance companies' needs.
Source: Cegidac, A. Marques, A. Rodriguez, and others, 2024. Global Catastrophe Risk Assessment and Gap Analysis 2024.



- La llamada a reimaginar el riesgo y a no confundir incertidumbre con riesgo, dos mensajes centrales en la reflexión europea.

Este contexto permitió enmarcar el resto de la jornada: cómo aterrizan estas tendencias en las empresas españolas y qué líneas debe seguir AGERS para impulsar una comunidad ERM más sólida y preparada.

TRES VISIONES CORPORATIVAS PARA ENTENDER EL ERM DESDE REALIDADES DISTINTAS

El panel principal del Summit, moderado por Alicia Soler, reunió a tres empresas con culturas, dimensiones y necesidades muy diferentes, ofreciendo un mosaico de cómo se vive la gestión de riesgos en España:

- Rosa M^a Sánchez Bravo, directora de Auditoría, Control y Riesgos en Enagás

100



- Águeda de Lara Valero, directora de Auditoría Interna y Riesgos en Globalvia
- Álvaro Medina, director corporativo de Transformación y Riesgos en OHLA

La conversación giró en torno a temas de actualidad y relevancia en el ejercicio de la función de control de riesgos tales como: la función de riesgos y los recursos a su alcance, los principales desafíos de la profesión, la digitalización y la Inteligencia Artificial, los riesgos emergentes y el ERM como pieza estratégica de cualquier corporación.

Águeda de Lara hizo hincapié en la importancia de ser percibidos como un apoyo a la rentabilidad de la empresa y un impulso de negocio; Álvaro Medina puso el foco en la importancia de la creatividad en la profesión y en lo fundamental de conocer la historia a la hora de predecir riesgos y Rosa M^a Sánchez recordó lo importante que es para la función de riesgos estar al día de las realidades de los distintos departamentos y ser capaces de aportar soluciones y recursos que apoyen las decisiones estratégicas de cara al futuro.

AGERS PRESENTA LAS NOVEDADES DE ERM PARA 2026

En el último tramo del encuentro, Eva M^a López presentó la hoja de ruta que definirá el área ERM de AGERS durante 2026. Entre las novedades destacan:

- Publicación del ERM Toolkit en la web de AGERS.
- Un plan formativo especializado en ERM y otro en seguros.
- Dos eventos presenciales anuales, además del Congreso AGERS.
- Reuniones trimestrales de la Comisión ERM.
- Apertura de nuevas comisiones: Banca y Estrategia.
- Elaboración de dos guías de posicionamiento.
- Lanzamiento de los Training Chapters mensuales.

Esta agenda confirma el compromiso de la Asociación con el desarrollo profesional de la comunidad y con el impulso de un marco ERM más maduro, homogéneo y conectable con Europa.

UN PUNTO DE PARTIDA PARA UNA COMUNIDAD ERM MÁS FUERTE

El AGERS ERM Summit cerró con un desayuno de networking en las oficinas de Enagás, que permitió a los asistentes continuar la conversación en un ambiente cercano y colaborativo.

La primera edición deja un mensaje claro: el futuro de la gestión de riesgos en España pasa por compartir, aprender y construir juntos. Con este Summit, AGERS inaugura un camino que refuerza su papel como impulsor de conocimiento, comunidad y excelencia en ERM.

Carta a los Reyes Magos

Queridos Reyes Magos,

Este año hemos trabajado mucho para fortalecer la gestión del riesgo y seguir creciendo como comunidad. Por eso, para 2026 nos gustaría pediros:

- Ampliación de perfiles –ERM, CFO, compliance, ESG, auditoría interna y ciberseguridad— para que encuentren en AGERS su casa profesional.
- Consolidar nuestra presencia en Andalucía y Barcelona con delegaciones activas y micro eventos que dinamicen cada región.
- Nuevas alianzas con escuelas de negocio, asociaciones empresariales y clústeres innovadores que nos permitan llegar más lejos.
- Éxito en nuestros eventos: la gira territorial, los premios AGERS, los programas de embajadores y hasta el hackathon de riesgos.
- Que seamos atractivos para los más jóvenes y formen parte de nuestro sector del riesgo y el seguro
- Y, si no es mucho pedir... un año lleno de networking útil, contenido de valor y más asociados comprometidos con nuestra misión.

Prometemos seguir creando comunidad, impulsando conocimiento y poniendo al riesgo en el lugar estratégico que merece.

Con mucha ilusión el equipo de AGERS sigue tan entregado como nunca

Equipo de
agers



102

Agosto - Diciembre 2025

NUEVOS Asociados AGERS 2025

alicorp

OCIEC



CONTROLSOLUTIONS
360

quirónsalud

serveo

Colaboradores 2025

Platinum



Golden



XL Insurance



Munich Re Specialty



SOMPO



Silver



STARR

A photograph of a woman with blonde hair, wearing a yellow ribbed sweater, reaching up to hang a red ornament on a Christmas tree. The tree is decorated with various ornaments, including red spheres, gold stars, and pinecones, and is illuminated by warm, glowing lights.

RECORRE
EL CAMINO
CON NOSOTROS

ag^rs

WWW.AGERS.ES - @AGERS_ - #TodoAGERS
AGERS · Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros