

PROTECCIÓN FRENTE AL CIBERATAQUE

 **MARCH JLT**
correduría de seguros

XXIV CONGRESO ESPAÑOL DE GERENCIA DE RIESGOS Y SEGUROS

PANEL CIBERRIESGOS



Ángel Salmerón Sastre

30 de mayo de 2013

AGERS

Asociación Española de
Gerencia de Riesgos y Seguros

Realidad

AGERS

Publicadas en la Red 55.000 contraseñas de cuentas de Twitter (Fuente: Expansión 9 mayo 2012)

Microsoft advierte de un fallo de seguridad en Internet Explorer (Fuente: El Mundo 18 septiembre 2012)

El 40% de los bufetes europeos no saben si su información está en riesgo (Fuente: Expansión 26 Abril 2012)

Yahoo confirma el robo de 400.000 nombres y contraseñas (Fuente: 12 Julio 2012)

Un hacker intenta extorsionar a Nintendo Ibérica tras robar datos. En el comunicado, Nintendo Ibérica pide disculpas y lamenta el perjuicio que las actividades del *hacker* pueda ocasionar a sus usuarios (Fuente: Vandal.net)

 **MARCH JLT**
correduría de seguros

Problemática – Evolución de los Ciberataques

AGERS

➤ Agentes Externos

- Vendedores: Nube/Cloud, Centros de Datos, Proveedores Externos
- Activistas
- Hackers
- Agencias Gubernamentales
- Redes Sociales (Twitter, Facebook, LinkedIn, etc.)



Gran Riesgo = Concienciación/Protección

➤ Agentes Internos

- Empleados:
 - Actos Malintencionados (Robo/Extorsión)
 - Negligencias (Error humano)



Prevención/Protección

 **MARCH JLT**
correduría de seguros

- Servicios de Informática Forense Especialista
 - Comprobar, Identificar, Recomendar, Prevenir y Solucionar
- Notificación (Violaciones de Seguridad)
- Servicio de Control de Identidad
- Recuperación de Datos Electrónicos
- Gastos de Restitución de Imagen
 - Para la Sociedad y para los Directivos



Potenciales Sectores Víctimas

AGERS

Telecomunicaciones
Centros Educativos
Hoteles y Ocio
Sector Sanitario
Comercio/web
Instituciones Financieras
Servicios
Otros

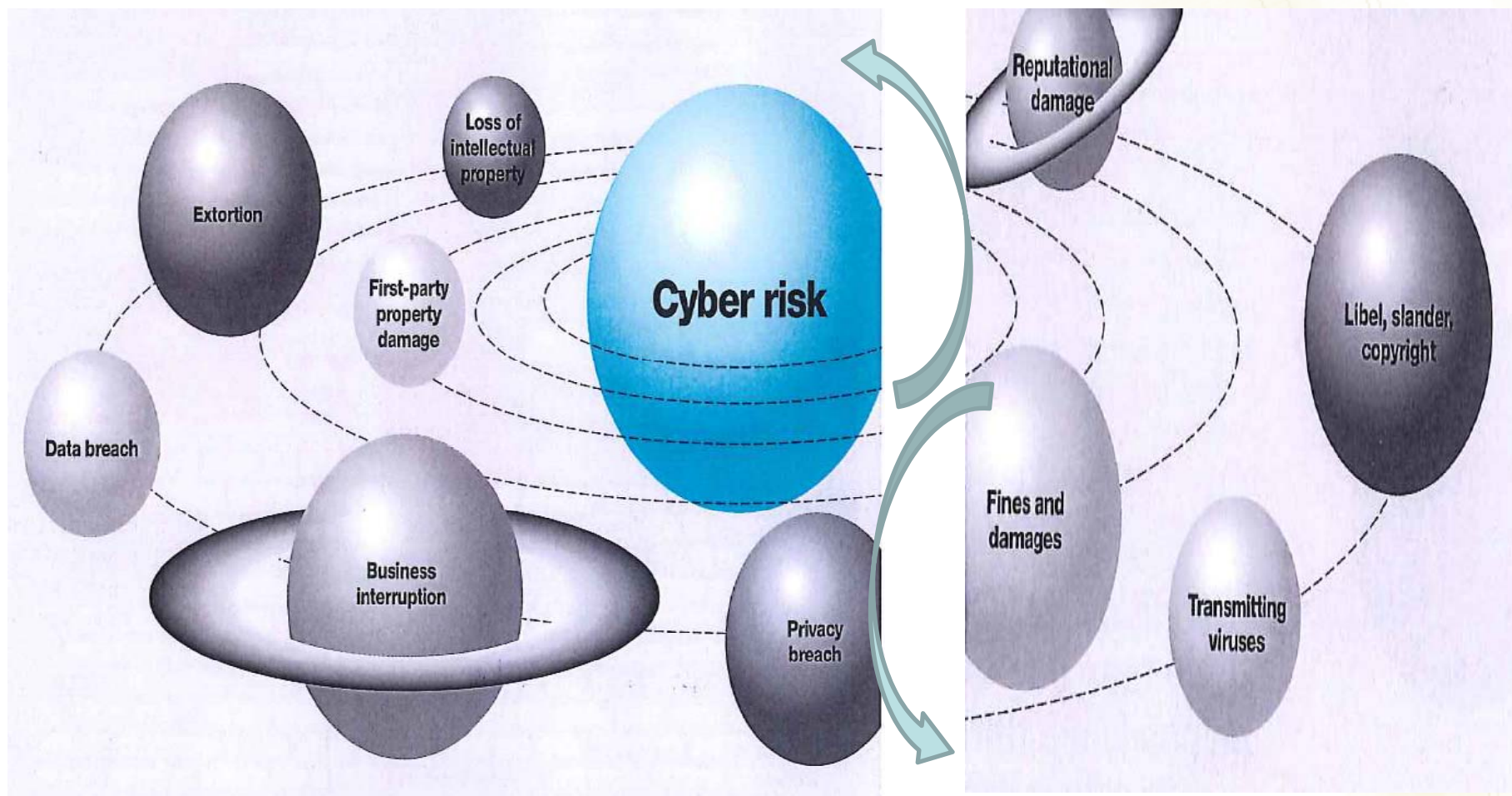


Tanto Pymes (+ Desprotegidas) como Grandes Empresas (> Pérdidas)

 **MARCH JLT**
correduría de seguros

Onda expansiva efecto Cyber

AGER(S)



MARCH JLT
correduría de seguros

Principales Amenazas

AGERS

✓ Fuga de Datos



Pérdida de Beneficios de la propia empresa

Perjuicios Financieros

Perjuicios a terceros

Perjuicios Financieros/Sanciones incumplimiento de LOPD
(art. 9.1 LOPD y art. 90 y 88.3 RLOPD)

✓ Consultoría Informática Forense



Prevención

Aminoración del siniestro

Restitución de imagen

✓ Gastos derivados de



Defensa / Daño Reputacional

Gastos de Notificación

Gastos de Investigación

✓ Denegación de Servicio

✓ Extorsión Cibernética

✓ Responsabilidad por actividades Multimedia (*Cloud Computing*)



 **MARCH JLT**
correduría de seguros

Principales Amenazas

- ✓ Cibersabotaje – Hacking
- ✓ Actos Malintencionados
- ✓ Error Humano
- ✓ Virus informáticos
- ✓ Coste del uso no autorizado de sistemas
- ✓ Fallo o subida suministro eléctrico
- ✓ Perturbación magnética o daño directo del rayo

AGERS



 **MARCH JLT**
correduría de seguros

Solución Aseguradora - ¿Qué hay que cubrir?

AGERS

- *Daños Propios:*

- Gastos de Recuperación de Datos**

- Gastos Extraordinarios**

- Gastos de restitución de imagen pública**

- Honorarios de Consultores especializados**

- Descontaminación de virus informáticos**

- Pérdida de beneficios por fallos de seguridad en las redes**

- Costes de investigación e indagación y notificación**

- Multas y sanciones de la Agencia de Protección de Datos**

- *Daños a Terceros:*

- Vulneración de los derechos de intimidad**

- Vulneración de los sistemas del asegurado**

- Incumplimiento obligación de confidencialidad**

- Vulneración de los derechos de propiedad**

- Transmisión de virus informáticos**

- Injurias y Calumnias**



 **MARCH JLT**
correduría de seguros

Datos para reflexionar a diario...

AGERS

- Más de 1 millón de personas son víctimas de delitos cibernéticos diariamente
- Más del 50% de las violaciones de datos se produjeron por errores humanos
- Más del 30% de los ataques realizados fueron ejecutados por hackers
- Durante el 2011 se contaminaron casi 200 millones de ficheros informáticos
- La mitad prácticamente de los ciberataques perpetrados fueron a Pymes
- El 80% de las víctimas lo fueron de forma aleatoria

 **MARCH JLT**
correduría de seguros

Datos para reflexionar a diario...

AGERS

- El 85% de las intrusiones tardan semanas y hasta meses en ser detectadas
- Los teléfonos móviles están recibiendo ahora la mayoría de las amenazas y son potencialmente los objetivos de los hackers (especialmente sistemas Android)
- Los ciberataques tienen como objetivo también la ‘Desinformación’
- Expertos advierten sobre graves ataques contra sistemas GPS, de las bolsas de valores (entre otros)
- El 98% de los ataques provienen de agentes externos

 **MARCH JLT**
correduría de seguros

✓ **Otras Soluciones Aseguradoras Complementarias:**

- D&O (Responsabilidad Civil de Consejeros y Directivos)
- Crime (Infidelidad de Empleados)
- Responsabilidad Civil Profesional
- Secuestro y Extorsión

✓ **Para cualquier duda o consulta:**

Ángel Salmerón asalmeron@march-jlt.es

Tfno. 91 781 14 96



¡MUCHAS GRACIAS!