

SEMEAR OPORTUNIDADES



voluntários
Fundación **MAPFRE**

Relatório anual de voluntariado da Fundação MAPFRE 2018



Relatório anual de voluntariado da Fundación MAPFRE 2018



A presente publicação é prova do trabalho realizado pelos voluntários da Fundación MAPFRE durante 2018, e está elaborada a partir dos textos e fotografias desse trabalho.

Coordenação: Belém Campillo García
Edição: Miriam López
Desenho original: Juan Antonio Moreno
Layout: Gonzalo Serrano
Impressão: Museoteca

© Do texto: seus autores
© Das ilustrações: Elisa Lara Campos

Desta edição:
© Fundación MAPFRE
Paseo de Recoletos, 23
28004 Madrid (España)
www.fundacionmapfre.org

Qualquer forma de reprodução, distribuição, comunicação pública ou modificação desta obra somente pode ser feita com a autorização, salvo exceções previstas pela lei.

Material gratuito. Proibida sua venda.

OPORTUNIDADES

SEMEAR

Durante 2018, todos os voluntários pudemos continuar contribuindo com nossa ajuda para o cuidado dos demais e do meio no que vivem, isto é, cumprimos nossa responsabilidade social.

Estamos tremendamente orgulhosos de ser 8.618 voluntários, cada um com suas motivações, com situações pessoais diferentes, que do Uruguai a Filipinas, de Estados Unidos a Malta, passando por Espanha, México, China, Itália ou Reino Unido e assim até 28 países, todos juntos, cuidamos dos que sofrem em condições de pobreza, dos desabrigados, de crianças que vivem em um lar que apenas recebe uma refeição ao dia, de adolescentes com câncer, de idosos... Queríamos estar onde percebíamos que nossa presença era necessária. Mas nós, os voluntários, também precisamos dessas pessoas: pois elas nos fazem crescer como pessoas, estabelecemos uma relação que reforça e afiança nossos valores morais e, todos juntos, construímos uma sociedade melhor e mais igualitária, portanto, não sabemos dizer quem dá e quem recebe.

Alguns preferimos dedicar nosso trabalho às pessoas em risco de exclusão social, outros a melhorar o meio onde vivem e à atenção, educação e cuidado que precisam. A outros nos interessa a melhoria da empregabilidade de pessoas com deficiência intelectual ou doença mental; há quem prefere acompanhar a pessoas idosas; ou concentrar-se em cobrir as necessidades básicas de nutrição de quem encontra dificuldades para aceder a ela. Há tantos motivos como voluntários, todos são igual de válidos e solidários, e com todos eles construímos nosso programa que muda algumas realidades, reconforta aos que precisam companhia e consolo, melhora as habilidades profissionais e sociais daqueles que lutam por um futuro melhor. E além

dos fins, damos importância a como o fazemos: tratando a todos da mesma forma, sem importar sua origem, recursos ou capacidades. Todos somos voluntários por nosso sentimento que motiva a ser e em nosso programa todos são bem-vindos.

Com o relatório que está lendo, poderá comprovar e avaliar tudo que foi realizado durante 2018, se valeu a pena ou se acha que falta algo. Estamos muito contentes com o que conseguimos, mas talvez você tenha alguma sugestão para o futuro, ou melhor, encontra em nosso programa esse espaço que estava procurando para crescer como pessoa e ajudar aos demais. Se é assim, não duvide: estaremos esperando você.

Por isso, obrigado a todos e a cada um de vocês, voluntários, por fazer de 2018 um ano excepcional e repleto de solidariedade, e obrigado também a todos os que nosso programa ajudou porque é seu esforço o que faz com que as coisas melhorem.

Antonio Huertas:

Presidente

Fundación MAPFRE

ÍNDICE

11

INTRODUÇÃO

21

MAPFRE

26 SAÚDE

43 EDUCAÇÃO

50 NUTRIÇÃO

54 MEIO AMBIENTE

69 COMPARTILHA SOLIDARIEDADE

73

SOLUNION

78 NUTRIÇÃO

80 SAÚDE

81

VASS

88 EDUCAÇÃO

90 SAÚDE

91 NUTRIÇÃO

92

ELES CONTAM

99

EPÍLOGO

103

APÊNDICES

2018

28 PAÍSES

8.618



SAÚDE

28 716 8.730
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

EDUCAÇÃO

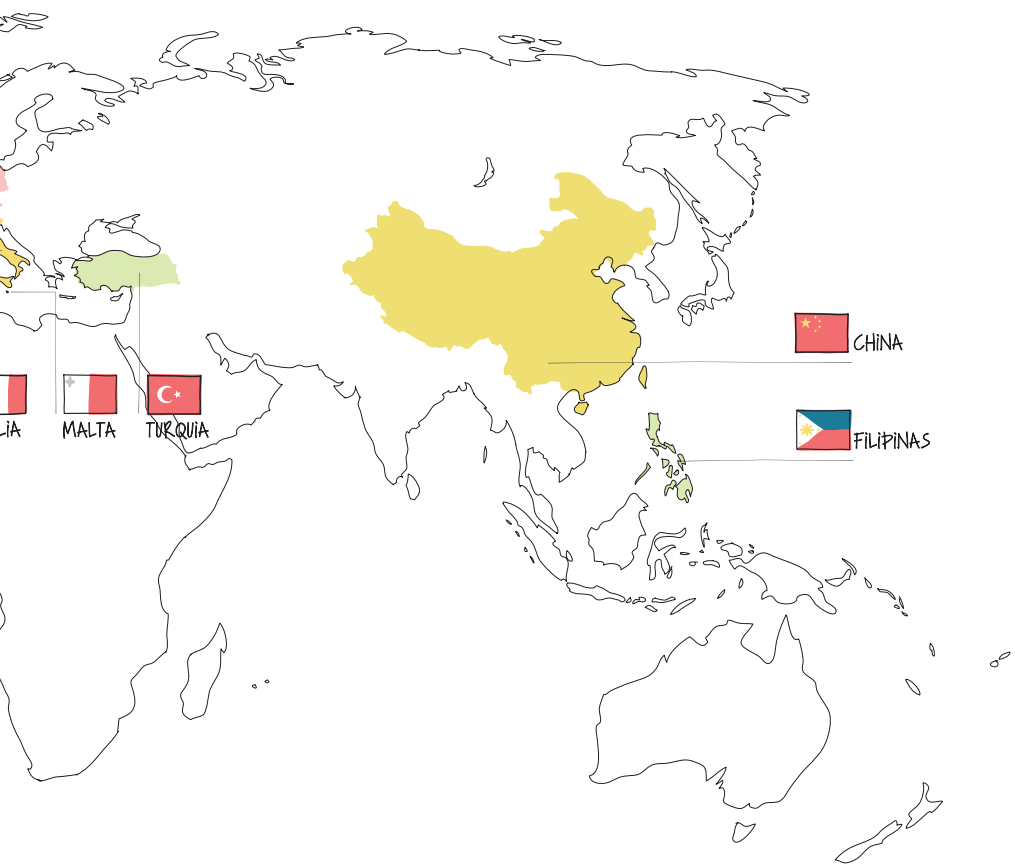
24 313 2.265
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

NUTRIÇÃO

20 354 2.390
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

VOLUNTÁRIOS

1.621 **AT**IVIDADES



**MEIO
AMBIENTE**

25 168 2.854
PAISES EVENTOS PARTICIPANTES

**AJUDA EM
EMERGENCIAS**

7 19 130
PAISES EVENTOS PARTICIPANTES

**COMPARTILHE
SOLIDARIEDADE**

13 51 625
PAISES EVENTOS PARTICIPANTES

INTRODUÇÃO

No Programa de Voluntariado da Fundación MAPFRE trabalhamos para poder aumentar e consolidar a solidariedade em toda a sociedade graças ao esforço, dedicação e entrega de cada um dos 8.618 voluntários em 28 países diferentes, depois da incorporação da Itália e do Reino Unido. Mais um ano da relação estabelecida entre as empresas MAPFRE, SOLUNION e VASS, transformadas em agentes de mudança em conjunto com a Fundación. Assim, desde o ponto de vista mais empresarial, o Programa de Voluntariado incide diretamente na satisfação do funcionário e seu compromisso com a empresa, ao mesmo tempo que desenvolve habilidades que impactam diretamente em seu desempenho profissional.

Desta forma, não apenas a própria empresa se transforma em agente de mudança, mas esta condição também passa e contagia todos seus funcionários e grupos relacionados que transformam o voluntariado corporativo no que atualmente.

A essência do voluntariado é entendida como a ajuda direta, pura e desinteressada às pessoas que necessitam e por isso realizamos ações específicas que marcam diferenças. Nossos voluntários convivem com as pessoas beneficiadas, são o motor de iniciativas que melhoram as condições de vida dos coletivos aos que apoiamos no programa e que sempre estão dispostos a colaborar e ajudar de uma forma ou de outra.

O Programa de Voluntariado da Fundación MAPFRE tem como base fundamental cinco grandes linhas de ação:

**SAÚDE / NUTRIÇÃO / EDUCAÇÃO /
MEIO AMBIENTE / AJUDA EM EMERGÊNCIAS**

Além disso, temos outra linha que reúne as ações que afetam e impactam a mais de uma linha de ação e que denominamos **COMPARTILHA SOLIDARIEDADE**. As seis são o guia de um programa que hoje em dia, fazem seu todos e a cada um dos agentes de mudança.

SAÚDE

Nossos voluntários desenvolvem atividades que impactam na saúde tanto física como emocional das pessoas que ajudamos. De coletas de artigos de higiene, roupa, calçado e outros produtos a workshops para ensinar as crianças a importância de uma boa higiene bucal. Acompanham os pacientes de câncer e suas famílias, colaboram conseguindo fundos para causas específicas de saúde ou para melhorar as instalações como lares ou albergues para crianças ou idosos. Apoiamos sempre a doação de sangue e de medula óssea, sensibilizamos sobre as doenças cardíacas, hábitos de vida saudáveis e doenças raras. E principalmente, acompanhamos os idosos, crianças e pessoas em situação de risco de exclusão social, em atividades principalmente de lazer e esportivas para pessoas com deficiência, nas que os voluntários fazem do tempo compartilhado um tempo de qualidade.

SAÚDE*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
28	716	8.730	2.328.528	22.370,41

* Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

NUTRIÇÃO

A principal atividade realizada nesta linha de ação, consiste na entrega de alimentos a pessoas necessitadas. Utilizamos diferentes maneiras. Nossos voluntários colaboram diretamente com recolha de alimentos não perecíveis que entregam a entidades que, utilizam para poder preparar refeições para pessoas necessitadas ou destinam os alimentos a famílias ou a uma rede de entidades locais que atendem pessoas que vivem em seus bairros. Também há voluntários que vão aos refeitórios sociais colaborar a preparar e servir a comida do dia. Às vezes, preparam bolsas com comida para levar. Em alguns países, também há palestras sobre alimentação e nutrição, para ajudar a educar às famílias sobre a importância de uma alimentação equilibrada, conforme suas possibilidades, e insistir em como isto afeta sua saúde.

NUTRIÇÃO*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
20	354	2.390	54.018	5.632,50

* Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

EDUCAÇÃO

Temos atividades nas que os voluntários, através do voluntariado profissional, dão formação específica em educação financeira e em vendas, para melhorar a empregabilidade dos jovens e das pessoas em risco de exclusão social às que a formação é dirigida. O objetivo é poder oferecer mais recursos para que possam aceder a oportunidades que, sem uma qualificação mínima, seria impossível. Também trabalhamos na melhoria da empregabilidade com experiências de outro tipo, como formação em habilidades sociais ou com experiências profissionais para adolescentes.

Educamos em valores aos menores. Eles são o futuro de nossa sociedade e queremos que cresçam assumindo como próprio aquilo que ajude a transformar às gerações futuras. Colaboramos também na dotação e remodelação de bibliotecas, salas de estudo, colégios, etc. E nesta linha, apoiamos as ações tanto de sensibilização como de formação relacionadas com a prevenção e a segurança viária.

Com coletas de dinheiro, para necessidades específicas, como pode ser a compra de material escolar e equipamento, também apoiamos o acesso à educação.

EDUCAÇÃO*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
21	313	2.265	51.761	6.997

* Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

MEIO AMBIENTE

Estamos comprometidos com o cuidado e a preservação do meio ambiente, assim os voluntários de todo mundo se ocupam de manter limpas as zonas naturais, parques, praias, rios, etc. Promovem ativamente a reciclagem, ajudam na sensibilização do cuidado do meio ambiente e fazem mobilizações para cuidar de zonas com jardins nas cidades, ajudar centros educativos, de idosos, etc., a manter em bom estado suas zonas verdes e hortas.

MEIO AMBIENTE*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
25	468	2.851	1.550.690	9.482,80

* Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

AJUDA EM EMERGÊNCIAS

O ano 2018 foi melhor que o 2017 quanto a desastres e catástrofes naturais. Bem como no ano passado nossos voluntários colaboraram em 107 atividades relacionadas com emergências deste tipo, neste ano foram apenas 19 as colaborações.

No Brasil, no mês de maio, o incêndio e desmoronamento de um edifício na região central deixou 83 pessoas que perderam todos seus bens. Nossos voluntários mobilizaram-se para conseguir alimentos que, graças à intermediação da Cruz Vermelha, foram entregues às famílias que ficaram sem lar.

Na Guatemala, o vulcão de Fogo entrou em erupção no dia 3 de junho. Os voluntários da zona conseguiram alimentos e produtos de primeira necessidade que foram distribuídos pelos bombeiros municipais, que estavam presentes para atenuar os efeitos da catástrofe. Destacamos que nossos voluntários do Panamá, através de uma coleta, fizeram chegar ajuda aos afetados.

Em El Salvador conseguiram doações para fazer frente às consequências que deixaram as chuvas torrenciais do passado mês de outubro. Os voluntários dos Estados Unidos colaboraram com a Cruz Vermelha, depois do furacão que arrasou o estado de Massachusetts, com dinheiro e alimentos não perecíveis.

No Peru, faleceram 699 pessoas por pneumonia pelas baixas temperaturas. O COEN (Centro de Operações de Emergência Nacional) informou que desde que começaram as geadas na serra e o frio extremo na selva, as casas, áreas de plantação e pecuária de 382.762 pessoas foram afetadas. Os voluntários de Lima, Cuzco, Arequipa e Huancayo mostraram mais uma vez sua eficácia e fizeram chegar a Cáritas produtos de primeira necessidade e mantas para atenuar as consequências do frio.

Oxalá nenhum de nossos voluntários tivesse que mobilizar-se por nenhuma causa deste tipo, mas sempre estaremos apoiando às autoridades e corpos especiais que intervêm neste tipo de acontecimentos, para dar suporte no que possam precisar e para atuar, na medida de nossas possibilidades, oferecendo alimentos, roupa e produtos de primeira necessidade depois da catástrofe.

AJUDA EM EMERGÊNCIAS*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
7	19	130	383.879	184

* Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

É nossa linha de ação mais complexa, não por não saber o que queremos fazer, mas porque custa definir e incorporar em qualquer das outras. A complexidade está em que, às vezes, temos que agir de maneira conjunta em saúde, nutrição, meio ambiente e educação; são atividades fora do comum que requerem um pouco ou muito, do que caracteriza a outras. Mas que não vamos ser esmagados pelo nominalismo, deixando de lado como se chamam as coisas, o importante é o significado e nada melhor que um exemplo para explicar.

Na Espanha, nossos voluntários colaboraram com uma entidade social para ajudar pessoas em risco de exclusão social a revisar suas casas, para que tenham uma maior eficiência energética. Por um lado, insistir no cuidado do meio ambiente, fazendo que a casa tenha um consumo energético melhor; por outro, apoiar a saúde física e emocional destas pessoas, permitindo que vivam em melhores condições que evitam possíveis doenças (resfriados, gripes, etc.), trata-se de melhorar seu impacto na economia doméstica; e também trabalhamos a educação, pois com formação tanto para pessoas que se ajuda na atividade como aos voluntários para detetar, identificar e poder resolver algumas incidências para melhorar a eficiência energética das casas.

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
13	51	625	96.554	2.502,83

* Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

Este relatório foi elaborado a partir do depoimento de nossos voluntários que com suas próprias palavras, suas expressões, que enriquecem a expressão e que tentamos respeitar tudo que a gramática permite, nos transmitiram sua experiência.

Pessoas **MAPFRE**
Talento e compromisso

Querido voluntário,

Obrigado por dedicar parte de seu tempo às pessoas que mais necessitam. Sua solidariedade torna possível que o voluntariado corporativo da MAPFRE seja hoje um referente. Você forma parte dos mais de 7.800 voluntários funcionários e familiares que em 28 países beneficiam diretamente mais de 111.000 pessoas, cujas vidas você modifica com seu compromisso.



Este *Relatório de voluntariado* é apenas um exemplo de algumas das 1.604 atividades desenvolvidas durante 2018 e que mostra a solidariedade dos voluntários da MAPFRE e o trabalho social que realizamos entre todos.

Somos uma empresa social, somos MAPFRE, onde além de excelentes profissionais, existem pessoas com os valores que nos fazem ser como somos. É um orgulho contar com você. Sem você o voluntariado corporativo não seria o mesmo, por isso gostaria de continuar contando com você no próximo ano e que continue sendo inspiração para seus colegas.

Obrigado por sua solidariedade e compromisso. Pessoas MAPFRE, dispostas a ajudar.

Um forte abraço,

Elena Sanz Isla

Voluntária

Presidente do Comitê de Voluntariado Corporativo da MAPFRE

Diretora-geral de RH da MAPFRE

2018

28 PAÍSES

8.534 VOLUNTÁRIOS



RIOS 1.604 ATIVIDADES



Pessoas
MAPFRE
Talento e compromisso

SAÚDE

28 743 8.742
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

EDUCAÇÃO

24 310 2.260
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

NUTRIÇÃO

20 348 2.350
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

MEIO AMBIENTE

25 168 2.854
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

AJUDA EM EMERGENCIAS

7 49 130
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

43 46 606
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

SAÚDE

Doar sangue é doar vida e, por isso, 2018 foi o terceiro ano consecutivo que a Área Corporativa de Recursos Humanos da MAPFRE organiza a campanha global “Doação MAPFRE 24 horas” no âmbito do Dia Mundial do Doador de Sangue, celebrado no dia 14 de junho.

Com o lema “O sangue nos liga a todos”, durante todo o dia, os empregados da MAPFRE do mundo todo doaram sangue, de Filipinas e China a Argentina e Chile, foram 23 países participando desta ação global apoiada pelo trabalho de nossos voluntários.

Doação MAPFRE 24 HORAS
O sangue conecta a todos nós

14 de junho
Dia Mundial do Doador de Sangue

Gente **MAPFRE**
Talento e compromisso

The image is a campaign poster for 'Doação MAPFRE 24 HORAS'. It features a world map composed of red dots. Below the map, there are several clock icons, some of which are partially filled with red, symbolizing the 24-hour nature of the campaign. The text at the top reads 'Doação MAPFRE 24 HORAS' and 'O sangue conecta a todos nós'. At the bottom left, it says '14 de junho Dia Mundial do Doador de Sangue'. At the bottom right, there is a red box with the text 'Gente MAPFRE Talento e compromisso'.

Cartaz da campanha.

Também, nas diferentes sedes da MAPFRE foram realizadas palestras de conscientização sobre esta ação solidária que salva vidas. Ao todo, 1.524 funcionários do mundo todo participaram desta iniciativa solidária e conseguiram mais de 700 litros de sangue de grande utilidade no tratamento de muitas doenças e intervenções cirúrgicas, além de contribuir a aumentar as reservas de sangue, algo especialmente necessário no período de férias.

Além do Dia Mundial do Doador, nosso Programa de Voluntariado realiza campanhas durante todo o ano para que o sangue sempre esteja à disposição de quem o necessita. Assim, durante 2018, um total de 2.254 pessoas doaram mais de 900 litros de sangue.



Agradecimentos depois da participação na "Doação MAPFRE 24 horas".



Voluntários do Uruguai apoiando a doação de sangue.



Doadores esperando sua vez na Venezuela.



Voluntárias ajudando na campanha da Venezuela.

Na **ALEMANHA**, os escritórios principais da VERTI Seguros, em Teltow assumiram por terceira vez o desafio “Step Jockey” de subir escadas por uma causa solidária.

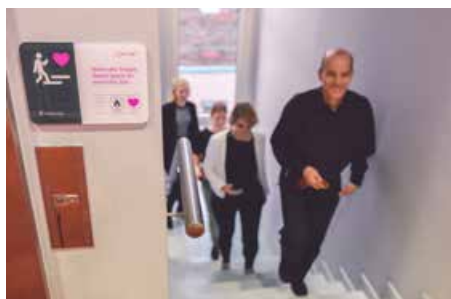
O pessoal da VERTI queria unir-se ao desafio mundial “World Towers Challenge”, no que cada torre representa uma meta e por cada edifício, a empresa doava 250€ extras para a Associação do Câncer de Berlim.

Os 42 participantes que completaram o desafio conseguiram 2.000€. O CEO da empresa, José Ramón Alegre, e a equipe ganhadora fizeram a entrega do cheque à entidade.

Ralf Wagner, o representante da associação, ficou muito contente e agradecido pela doação conseguida pelos funcionários. Graças a este montante, os funcionários da VERTI conseguiram colocar em funcionamento o serviço de apoio psico-oncológico gratuito para os pacientes e seus familiares em Berlim.



Voluntária escaneando um dos códigos do desafio nos escritórios da empresa.



Os voluntários da equipe vencedora do desafio.



Os voluntários com Ralf Wagner na entrega da doação.

Este desafio permitiu combinar exercício e boa causa. Estamos contentes de poder usar esta atividade para apoiar um grande projeto, pois ajudar e fazer algo bom pode ser muito fácil.

Christian Dittfeld

Durante 2018 os voluntários da **ARGENTINA** participaram ativamente do projeto Horta do Trabalho Inclusiva. A iniciativa, pertence ao Programa Pró Horta do INTA, promove a inclusão de pessoas com deficiência intelectual, a quem oferece uma área de estudo e ofertas de trabalho. Nossos voluntários colaboraram com eles na horta que está situada na localidade de Martínez, ajudando em tudo para preparar o solo, semear e logo fazer a colheita. Participaram voluntários de longa trajetória em nosso programa e muita gente que se animou a viver a experiência pela primeira vez.

É uma atividade muito enriquecedora que destaca a importância da vida saudável, do cuidado do meio ambiente, mas, principalmente, o valor da inclusão, de compartilhar.

A partir desta experiência de voluntariado, surgiram outras propostas, como a arrecadação de fundos durante o mundial de futebol, com a venda de bolo e café aos funcionários da MAPFRE. Com os fundos arrecadados foram doadas duas hortas a instituições sociais, que elas mesmas (pessoas com deficiência) instalaram, e desta maneira obtiveram uma fonte de trabalho.



Nossos voluntários na horta.

Por outro lado, “os cuidadores das hortas” participaram de Pequenas Visitas, a atividade anual que a MAPFRE ARGENTINA realiza com os filhos dos funcionários, ensinando as crianças como fazer uma horta agroecológica e os benefícios da agroecologia e o cuidado do meio ambiente. Sem dúvida, uma maravilhosa maneira de viver o voluntariado.

Na **CHINA**, um bonito e soleado dia de setembro, nossos voluntários visitaram o centro de atendimento de idosos de Changning. Durante toda a manhã acompanharam os residentes, aprenderam de sua experiência e conheceram melhor a história do país. Os voluntários envolveram-se de cheio na atividade com todo seu amor e carinho.

A China passou a ser rapidamente um país com uma sociedade formada por uma maioria de idosos, o que vemos perfeitamente no centro de Changning. Alguns dos que moram no centro não têm filhos ou os filhos estão longe.



Os voluntários em sua visita ao centro de atendimento a idosos de Changning.

Assim, necessitam de companhia de pessoas de gerações mais jovens. Esta é uma das razões pelas que o voluntariado é tão importante para eles.

Nessa manhã também houve duas atividades diferentes que nossos voluntários compartilharam com eles. Uma delas foi cantar algumas canções populares de quando eram jovens; e a outra foi a visita especial aos idosos que não têm filhos, nem recursos. Ficaram felizes por poder passar a jornada com nossa equipe de jovens de diferentes nacionalidades. Inclusive alguma das pessoas idosas do centro falavam inglês e puderam praticar com nosso pessoal.

Atividades como esta são um estímulo e promovem o bem-estar das pessoas que mais precisam carinho e atenção.

Na **COLÔMBIA**, nossos voluntários realizaram diferentes atividades com mais de 400 menores em situação vulnerável da Fundação FANA, com o propósito de contribuir a defender e promover o direito dos meninos, meninas e adolescentes ao descanso e diversão, a brincar e realizar atividades recreativas próprias de sua idade.

Os mais jovens se divertiram e receberam todo o carinho de nossos voluntários na atividade Desenhando Sorrisos. Graças à solidariedade do pessoal da MAPFRE e seus familiares foram entregues às meninas e meninos da Fundação FANA 71 cofrinhos com 224 pinturas. Um grupo de voluntários decoraram tudo com as crianças, que puderam demonstrar toda sua criatividade e capacidade artística enquanto escutavam canções infantis interpretadas por um voluntário.



Voluntárias compartilhando a jornada com as crianças da Fundação FANA.

Na **COSTA RICA**, o acampamento Aventura de Amigos oferece a oportunidade de conhecer um pouco mais uma parte dos pacientes com câncer do Projeto Daniel. É uma atividade muito enriquecedora para eles, já que podem compartilhar sua experiência com adolescentes que estão passando pelo mesmo e se sentir compreendidos.

Além disso, o simples fato de que um paciente participe deste acampamento significa separar-se temporariamente de seus pais, que muitas vezes os protegem demais por causa de sua doença. Nestes três dias os voluntários temos que dar o melhor de nós. Organizamos atividades para lavar os copos e pratos que utilizamos; ajudamos os demais, pois muitos têm prótese, andam em cadeiras de rodas; cuidamos de todos e de seus medicamentos; ou simplesmente escutamos os que precisam desabafar sobre os processos pelos que passam.



O acampamento é algo incrível, faz você mudar a forma de ver a vida, valorizando a vida e tentando viver ao máximo. Depois do acampamento, os pacientes voltam com essa alegria, determinação e vontade de continuar lutando contra o câncer. Após estes dias, pacientes e voluntários passamos a ser amigos, ser parte da grande família laranja.

Ivelise Ortega Solano



Os garotos e os voluntários no acampamento.

Em **EL SALVADOR** foi organizada a quarta edição de nossa corrida Ajudemos Correndo, em benefício do hospital Divina Providência, para pessoas com câncer em etapas muito avançadas. Os tratamentos paliativos oferecidos nas instalações do hospital são financiados pela caridade das pessoas.

Nossos voluntários uniram-se uma vez mais para apoiar esta atividade e assim poder doar aparelhos que possibilitam estes cuidados, bem como doar produtos que o hospital necessita para proporcionar o melhor tratamento aos pacientes. Esses donativos serão entregues este ano por solicitação do hospital.

A corrida foi realizada no dia 18 de novembro, com um total de 1.500 inscrições vendidas e uma participação final de mais de 1.000 corredores.



Diferentes momentos da corrida Ajudemos Correndo.

Na **ESPAÑA** a atividade estrela é o Caminho de Santiago da MAPFRE, iniciativa realizada em todo o país no sábado 29 de setembro de 2018. Consistiu no percurso de uma rota de trekking acompanhando pessoas com deficiência de diversas entidades sociais. Foram muitas as cidades que decidiram participar com seus incondicionais voluntários que colocaram seus coletes vermelhos para apoiar esta causa com o lema #MAPFREcaminha.

Ávila, Avilés, Benavente, Gijón, Guadalajara, León, Madri, Oviedo, Ponferrada, Salamanca, Santiago, Segovia, Sevilha, Soria, Valladolid, Vigo e Zamora

foram as cidades que decidiram se vestir de vermelho e mostrar seu lado mais solidário. Um total de 86 funcionários com seus 119 familiares fizeram possível que tudo fosse perfeito.

Graças a esse apoio, associações como AFEMC (Associação de Familiares de Doentes Crônicos de Salamanca), ANHIPA (Associação de Crianças Hiperativas do Principado de Astúrias), ASPACE (Associação Parálise Cerebral), Amigos do Caminho de Santiago, A Ponte, Crianças com Amor, PRODIS e Síndrome de Down Corunha puderam desfrutar desta jornada inesquecível.

Para finalizar, foi servido um lanche, onde puderam compartilhar experiências e repor forças. A praça do Obradoiro de Santiago de Compostela deu as boas-vindas a um grupo imenso de caminhantes com um arco de balões vermelhos e brancos, o que fez com que a chegada fosse muito emocionante.



Os voluntários quando chegaram na praça do Obradoiro.
Direita: Os voluntários depois da rota por Cercedilla.



Nesse dia fazia uma manhã excelente, subimos até Cercedilla carregados de ilusão e, tenho que reconhecer, um pouco nervosos pensando "se estava preparado para isso". Mas quando encontramos com o grupo de garotas e garotos da fundação PRODIS, percebi que tudo seria mais fácil. Foi incrível a experiência, estes garotos e garotas eram simpatia, agradecimento e amor. Ver sua felicidade com tão pouco e tanto ao mesmo tempo, faz você pensar neste mundo louco em que vivemos e começar a valorizar as coisas pequenas que temos.

Antonio Taboada Abadías

Em **FILIPINAS**, no dia 27 de julho, os voluntários da Fundación MAPFRE, através da MAPFRE Insular, celebraram a atividade do mês da nutrição com as crianças do centro de dia Eugenia Ravasco. Todos, especialmente os voluntários, passaram uma excelente jornada. As crianças estavam fantasiadas graças ao grande esforço de todos os pais, que dedicaram seu tempo para conseguir que as crianças permanecessem de pé. Algumas crianças estavam vestidas de verduras (berinjelas) e outras de animais (camarões). Mais um ano, os pais apoiaram seus filhos apesar de seus escassos recursos. Utilizaram materiais econômicos, mas os desenhos foram realmente bons e seus filhos se divertiram muito fantasiados.

A atividade começou com a oração habitual dirigida pela irmã Adriana, seguida de apresentações de dança. Os voluntários prepararam alguns jogos relacionados com os três principais grupos de alimentos (“Vá, cresça e brilhe”). Isto fez com que as crianças percebessem o importante que é comer alimentos saudáveis para que possam crescer de forma saudável.



As crianças e o pessoal do centro depois da função.

Depois das duas horas que durou a atividade, nossos voluntários foram para casa felizes, sabendo que tinham formado parte de uma grande iniciativa para ajudar os demais, especialmente aos menos favorecidos, como as crianças do centro de dia Eugenia Ravasco.

Na **GUATEMALA**, no dia 1 de setembro, nossos voluntários visitaram o orfanato Vale dos Anjos, localizado ao final da rua principal da aldeia San José O Manzano Zona 6, em Santa Catarina Pínula. Este orfanato apoia 210 jovens de idades entre 7 e 18 anos, sendo a maioria meninas.

O lar começou como orfanato, mas atualmente funciona como internato para meninos e meninas de poucos recursos, proporcionando estudo, alimentação e um lar durante o ciclo escolar. Os pais visitam as crianças uma vez ao mês e levam artigos de limpeza pessoal.



Participaram 36 voluntários entre colaboradores e familiares, e se organizaram em grupos por graus de primeiro a terceiro e de quarto a sexto de fundamental, básica e um grupo pequeno de diversificado.



Após organizar os grupos, os encarregados realizaram diferentes atividades, promovendo a unidade e

Diferentes momentos da jornada dos voluntários junto aos garotos do orfanato.

Foi impressionante como a participação das crianças e a alegria enchem nosso coração de amor com apenas um sorriso e um abraço sincero.

Carolina Mérida

a competição saudável, por exemplo, pular corda, corrida nas costas, puxar a corda, futebol e outras brincadeiras.

Logo, houve a hora do lanche com os meninos e meninas e também foram entregues artigos de higiene e limpeza.

Em **HONDURAS** destaca a jornada de higiene bucal na escola Tomás Álvarez Dolmo, realizada no passado 7 de novembro. Nossos voluntários tiveram a oportunidade de dar palestras de hábitos saudáveis referentes à higiene bucal mediante exemplos divertidos. Com mímica, conseguiram demonstrar a melhor forma de escovar os dentes.

Os voluntários compartilharam uma alegre manhã com mais de 509 alunos deste centro escolar e aproveitaram para entregar a todos um kit de higiene bucal, para que coloquem em prática os conhecimentos adquiridos nas palestras. Houve um delicioso lanche antes de finalizar a jornada.

Nossos voluntários descrevem esta experiência como inesquecível, já que puderam desfrutar com todos os meninos e meninas em um ambiente agradável. Também as autoridades do centro educacional agradeceram aos voluntários e à Fundación MAPFRE pelo trabalho tão importante, convidando a que voltem no futuro.



Estudantes, voluntários e professores ao finalizar a jornada.

Na **NICARÁGUA**, por quarto ano consecutivo, nossos voluntários participaram da atividade Um Brinquedo, uma Alegria, na que foram coletados brinquedos para as crianças com câncer. Normalmente, é realizada em benefício de uma escola com poucos recursos económicos, porém, em 2018 houve um giro especial na campanha e os brinquedos foram entregues às crianças com câncer que são atendidas no Departamento de Hematologia e Oncologia do Albergue e Hospital Manuel de Jesús Rivera “A Mascota”.

O objetivo principal desta atividade foi oferecer um momento de felicidade às crianças que atravessam alguma etapa do tratamento contra o câncer, levando um brinquedo aos que estão internados e também aos que permanecem no albergue do hospital que, normalmente, vivem em zonas afastadas da capital e que moram no hospital durante o tempo que estão em tratamento.

A atividade foi coordenada com a CONANCA (Comissão Nicaraguense de Ajuda à Criança com câncer), entidade sem fins lucrativos, que se dedica à coordenação de atendimento de crianças com diferentes tipos de câncer.



As crianças e os voluntários felizes depois da entrega de brinquedos.

Os brinquedos começaram a chegar em novembro por parte de colaboradores e intermediários de seguros. Chegaram a reunir 87 brinquedos que foram entregues no dia 14 de dezembro em uma atividade que contou com o apoio de oito voluntários.

Para as crianças do albergue, organizamos uma pequena festa com música, jogos, doces, bolo e sucos. Para os que estão internados no hospital somente pudemos entregar seu brinquedo, pois estão nas etapas mais delicadas do processo.

Os voluntários se entregaram nesta atividade com muita animação e esforço para coletar os brinquedos e presentear alegria a estas crianças, que precisam de esperança e energias para superar os diversos procedimentos aos que são submetidos pela doença.

No **PARAGUAI**, nossos voluntários visitaram o lar de idosas Nossa Senhora da Assunção, que alberga 48 vovós, e tem como objetivo oferecer às senhoras maiores de 60 anos um atendimento completo: físico, psicológico, espiritual, moral e social.

Nossos voluntários fizeram entrega de artigos de limpeza, higiene e pañales, cuja colecta foi realizada anteriormente, e puderam desfrutar de uma formosa manhã com as abuelitas, que tomaram uma deliciosa merienda, com cantos e muito amor.



Os voluntários que visitaram as vovós.

Em **PORTO RICO**, no passado mês de abril celebrou-se o evento Repto 5K da Associação da Distrofia Muscular. Este repto consistia em formar equipas de 20 pessoas ou mais para ajudar a um paciente da MDA a percorrer 5 quilómetros, e vencer assim a limitação de movimento em sua cadeira de rodas ou dificuldade ao caminhar.

Graças à resposta de nossos voluntários formamos cinco equipas com aproximadamente 100 participantes no total. As equipas se animavam para chegar à meta, que todos atingiram.

Muitos voluntários eram novos e não deixavam de expressar sua emoção e alegria de poder formar parte da atividade e viver esta experiência de compartilhar com este coletivo tão especial.

Da mesma forma, os organizadores da MDA destacaram a participação da MAPFRE fazendo uma menção especial durante a atividade, o que encheu de orgulho nossos voluntários. Mais uma vez, podemos dizer que na MAPFRE há muita vontade de ajudar ao próximo.

Que continue batendo o coração do voluntariado para continuar chegando cada dia a mais necessitados.



A equipe de voluntários ajudando a superar o desafio dos participantes com distrofia muscular.

Na **REPÚBLICA DOMINICANA**, no passado mês de setembro, nossos voluntários coordenaram uma tarde de brincadeiras com as meninas do Lar Escola Rosa Duarte, como parte da campanha Desenhando Sorrisos.

Um ambiente saudável de diversão caracterizou a atividade celebrada nas instalações da instituição sem fins lucrativos, localizada em Santo Domingo, que proporcionam atendimento completo a 120 meninas e adolescentes de poucos recursos e em estado de vulnerabilidade (orfãs, pobreza extrema e/ou em condição de risco social) na modalidade residencial, promovendo a proteção, educação, saúde, alimentação, assistência social, acompanhamento psicológico e monitoramento sistemático das famílias das meninas.

Durante o encontro, os voluntários organizaram dinâmicas para incentivar o trabalho em equipe, a competição saudável, comunicação e, evidentemente, a diversão. Para isso, utilizaram cordas, bolas e aros, que ao finalizar a tarde foram dados às meninas.



Também, houve tempo para canções infantis e coreografias que mostraram as habilidades artísticas das residentes do Lar Escola Rosa Duarte.

A atividade concluiu com um lanche, em um ambiente cheio de sorrisos e alegria.



Diferentes momentos da jornada junto com as meninas do Lar Escola Rosa Duarte.

Durante este ano, na **TURQUIA** foram realizadas diferentes atividades de voluntariado, mas uma das mais destacadas foi a realizada com a Associação de Voluntários de Octopus. O objetivo e a missão da associação era conseguir doações de roupa usada, livros, brinquedos e qualquer outro artigo de primeira necessidade para as pessoas com menos recursos. Para isso, colaboraram com diferentes fundações para reunir uma grande quantidade de doações e transformar tudo em artigos perfeitos.

Os 16 voluntários começaram a transformar a roupa usada para homens, mulheres e bebês. Uma equipe lavava e secava a roupa, outra equipe costurava ou remendava os defeitos, outra passava e, finalmente, outra equipe empacotava e etiquetava a roupa e anotava no inventário.

Em 5 horas transformaram 400 prendas de roupa, que ficaram prontas para seu uso. O resultado foi motivo de orgulho, pois nesta atividade nossos voluntários conseguiram transmitir sua amabilidade e carinho às pessoas necessitadas. E também foi um exemplo de que o importante desta atividade de voluntariado é compartilhar a bondade e não apenas enviar os artigos. Poderia ser considerada uma das atividades mais bonitas de 2018.



Os voluntários da Turquia transformando as prendas de roupa.

EDUCAÇÃO

No **BRASIL** foi feita a Batalha Patrimonial, que é um jogo baseado no conceito da batalha naval, para difundir a cultura do seguro, bem como sua importância para a sociedade. Através desta atividade, os participantes aprendem sobre planejamento financeiro pessoal e familiar a partir de situações cotidianas, conforme a realidade socioeconômica das pessoas que vivem em comunidades com altos índices de vulnerabilidade e risco de exclusão social.

A educação financeira exerce um papel fundamental para a formação de jovens entre 14 e 18 anos, principalmente porque no Brasil este é uma matéria que não está no currículo escolar.

Esta iniciativa faz parte da linha de educação do Programa de Voluntariado Corporativo da MAPFRE que funciona conforme indicadores sociais relacionados com a situação educacional dos jovens no Brasil. Os últimos estudos indicam que apenas 9% dos adolescentes brasileiros sabem matemática quando terminam seus estudos (*Todos pela Educação*. 2014).

O Brasil tem 2.486.245 crianças e jovens não escolarizados, e entre



Imagem das peças do jogo Batalha Patrimonial.



Os voluntários que dão aula de educação financeira no Brasil.

eles 62 % são jovens entre 15 e 17 anos (*Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios*. 2015). Além disso, 30 % dos jovens entre 15 e 24 anos estão desempregados (*Organização Internacional do Trabalho*. 2017).

A atividade é desenvolvida em duas fases: primeiro, o pessoal da MAPFRE interessado em ser voluntário nesta iniciativa recebe formação para aplicar nas classes e entidades sociais; e, logo, ensinam os conteúdos e conhecimentos adquiridos com os jovens de escolas públicas e entidades sociais.

Em 2018 o programa foi feito em 8 escolas e beneficiou 443 jovens, com uma participação de 90 voluntários.

No **EQUADOR**, a Fundación MAPFRE colabora com diferentes projetos, entre eles os mais representativos no campo social são: a Casa de Meninas Órfãs Sor Dominga Bocca em Guayaquil e Acompanhando uma Geração em Quito.

Em Guayaquil, a Fundação Sor Dominga Bocca acolhe 25 meninas órfãs entre 6 e 17 anos, vítimas de maltrato e abandono.

Graças à colaboração da Fundación MAPFRE, foi criado o consultório psicológico e contratados dois profissionais neste campo, o que foi de enorme ajuda para as meninas, também foram distribuídos produtos de saúde e material escolares.

Nossos voluntários visitam semanalmente o centro e realizam várias atividades com as meninas, como o controle de tarefas escolares, risoterapia, workshops de manualidades, café da manhã e celebrações infantis.

Através dos workshops de manualidades, ajudam às meninas a desenvolver uma tarefa que também pode ajudá-las a gerar recursos econômicos no futuro. Por exemplo, uma das ações que estão sendo realizadas com elas é um workshop de cerâmica no que as meninas aprendem a fazer

diferentes peças deste material, como fazer, pintar e vernizar, para depois poder vender. Ajudam a que aprendam através de um trabalho com aspectos psicológicos, que reforça sua autoestima e proporciona recursos para seu futuro.

Acompanhando uma Geração é um projeto da Fundación MAPFRE em colaboração com a Fundação Cesal, no setor Pisullí, um bairro muito necessitado no alto de uma colina na periferia de Quito. Atualmente, são 222 crianças entre 2 e 17 anos.

O projeto abrange centros de cuidado diário infantil e programa PelCa (Pré-escolar na Casa) que consiste em preparar um grupo de mães da comunidade e pagar seu trabalho em casa. Elas, quando aprovado o treinamento, preparam um lugar em suas casas, que durante as manhãs funciona como berçário e pré-escola, cuidando de 3 ou 4 filhos de outras mães do bairro, enquanto elas vão ao trabalho na cidade.

Nossos voluntários da cidade de Quito realizam anualmente atividades internas para coletar produtos escolares, brinquedos e elementos necessários para o desenvolvimento das crianças.



Voluntários e professores da Fundação Cesal.



Grupo dos voluntários de Quito.

Nos **ESTADOS UNIDOS**, a Fundación MAPFRE estabeleceu uma colaboração com a agência federal WCAC (Worcester Community Action Council), com uma doação de 57.000 dólares para apoiar seu programa de nutrição Head Start. Os fundos proporcionam às 203 crianças inscritas no programa o equivalente a 89 cafés da manhã.

As crianças recebem café da manhã, almoço e lanche diário realizados da forma mais familiar possível, de tal maneira que os professores também podem ensinar boas maneiras na mesa, habilidades sociais para se relacionar, bem como uma nutrição saudável.

“Os programas de aprendizagem infantil são importantes para o desenvolvimento das crianças”, explica Alfredo Castelo, representante da Fundación MAPFRE nos Estados Unidos. “A Fundación MAPFRE está orgulhosa de apoiar Head Start e ajudar crianças de nossas comunidades locais a iniciar o dia com uma refeição saudável”.

A colaboração com a WCAC, permite que a equipe da MAPFRE USA possa fazer voluntariado participando no programa de nutrição. Durante o verão, nossos voluntários visitaram as instalações da associação para



Um dos voluntários ensinando.

conhecer os 200 alunos de pré-escolar em 12 classes diferentes e junto com eles dedicar um tempo à leitura, narração de histórias e compartilhar uma refeição.

No **PANAMÁ**, em um projeto conjunto da prefeitura do Panamá e a Fundação Mónica Licon, com o apoio da Fundación MAPFRE, fizemos realidade a abertura da primeira escola de bicicleta, com o propósito de conscientizar e promover o uso da bicicleta de forma responsável na cidade.

O projeto Escola de Bicicletas está dirigido a meninos e meninas de 3 a 8 anos de forma gratuita aos domingos, de 8 às 11 da manhã. Começou no domingo 12 de agosto de 2018, no estacionamento em frente ao parque Urracá na avenida Balboa.

No domingo 30 de setembro de 2018, 22 voluntários e 4 familiares participaram deste projeto da Fundación MAPFRE. A atividade consistiu em aplicar a metodologia lúdica doada pelos voluntários aos facilitadores da Fundação Mónica Licon, para que a aprendizagem das crianças fosse mais ativa. A mesma dinâmica envolve e fortalece os laços familiares, ao fazer com que os adultos participem na aprendizagem com seus filhos.



Fiquei muito emocionada como mãe pela iniciativa de querer implantar na comunidade um método de respeito e cultura para que nossos futuros empreendedores, que são nossos filhos, entendam e aprendam de forma simples, com entusiasmo e educação os sinais de trânsito, através do uso de seu primeiro veículo, a bicicleta. Obrigado Fundación MAPFRE por esta iniciativa de implantar uma maravilhosa cultura e assim divulgar nosso trabalho como empresa preocupada em fortalecer a segurança viária para toda nossa comunidade.

Johana González

O objetivo da escola de bicicletas é reduzir progressivamente o medo a perder o equilíbrio na bicicleta, manter a bicicleta de pé e finalmente adquirir as habilidades necessárias para andar de bicicleta de forma segura (virar, passar em espaços reduzidos, frear seguro, ir de pé na bicicleta, ir com uma mão para sinalizar, etc).

É o projeto mais bonito da cidade!, escreve nesse pano em branco que é uma criança uma informação valiosa, para formar o adulto do futuro, transmitida pelo ser mais importante na vida: seus pais.

Lilibeth Vermelhas



Circuito que integra uma metodologia lúdica para ensinar brincando.

Em **PORTUGAL**, no dia 23 de maio de 2018 nossos voluntários participaram da segunda edição do Dia Nacional da Segurança Infantil, organizado pela Associação Portuguesa de Segurança Infantil (APSI) no município de Lisboa, com a Fundación MAPFRE como colaborador da atividade.

Centenas de crianças reunidas no jardim de Cerca da Graça para celebrar este dia. A presença do presidente de Portugal, Marcelo Rebelo de Sousa, foi sem dúvida um exemplo de vontade e disponibilidade, participando em todas as atividades recreativas e educativas dos organizadores. O simulador de acidentes da Fundación MAPFRE foi um sucesso entre as crianças e os adultos, e o presidente Marcelo Rebelo de Sousa não perdeu a oportunidade de demonstrar às crianças que o cinto de segurança é obrigatório e essencial para a segurança.

Este evento contou uma vez mais com a participação de nossos voluntários, que fizeram parte da equipe de apoio à organização e que, com sua habitual boa disposição e alegria, contribuíram para o sucesso desta ação. Foi um dia repleto de animação e alegria para a sensibilização sobre a segurança infantil.



As crianças prestaram muita atenção durante toda a jornada.

NUTRIÇÃO

Nossos voluntários do **CHILE** realizaram uma grande campanha para recolher alimentos não perecíveis para quatro entidades com as que colaboramos no país: Comeduc, entidade que forma a jovens com o propósito de melhorar sua qualidade de vida através do empreendimento, formação cidadã, inserção no trabalho e estudos superiores; Refeitório San Felipe, instituição encarregada de proporcionar refeição a pessoas vulneráveis sem teto; Lar Santa Clara, que acolhe crianças com HIV/AIDS; e Lar de Idosos San Ignacio, que acolhe pessoas da terceira idade em situação de desamparo, extrema pobreza e/ou vulnerabilidade social, proporcionando uma melhor qualidade de vida. Entre todos conseguiram 2.500 quilos de alimentos que os voluntários classificaram e entregaram às quatro entidades, com isso ajudaram 614 pessoas beneficiadas.

Formar parte da equipe de voluntários da MAPFRE permitiu viver este presente de serviço, visitando residências para crianças e idosos, onde cada momento compartilhado com eles é uma experiência única, recebendo todo seu carinho e gratidão, e também é uma oportunidade para meus colegas, quem nas campanhas que organizamos dão o melhor, com seu trabalho, tempo e contribuindo para ajudar nossos irmãos. Não devemos deixar para amanhã o bem que podemos fazer hoje. Sempre há alguém que espera de nós.

Marcela Soto



Nossos voluntários classificando alimentos em uma residência do Chile.

Em **HONDURAS**, no dia 19 de outubro de 2018, nossos voluntários realizaram a atividade Alimentos com Coração Hondurenho! onde mais de 60 crianças da escola rural mista Enmanuel receberam alimentos, como parte da linha de nutrição do Programa de Voluntariado da Fundación MAPFRE. Nosso

objetivo principal é lutar contra a fome e a desnutrição de pessoas com poucos recursos, através desta iniciativa.

Este centro educacional está localizado no vale de Amarateca, Francisco Morazán, que é uma zona rural onde vivem pessoas com poucos recursos.



Os voluntários com os meninos e meninas da escola rural Emmanuel.

Por isso, para estas crianças e suas famílias é uma grata alegria receber alimentos que são fundamentais para seu dieta diária.

Os voluntários bem como os meninos e meninas deste centro educacional desfrutaram de uma manhã cheia de alegria e jogos divertidos, além de saborear um delicioso lanche.

No **MÉXICO**, no dia 14 de julho de 2018, os voluntários tanto do corporativo como de Puebla se uniram com a instituição Nutre uma Criança, para ajudar a transformar a vida de seis famílias da comunidade de Cerrito de Tixmadejé, município de Acambay, no Estado de México, com o objetivo de melhorar sua alimentação.

Nutre uma Criança é uma instituição sem fins lucrativos que trabalha em comunidades rurais do México em situação de pobreza, acompanhando através de projetos para seu desenvolvimento social, econômico e ambiental para favorecer a nutrição infantil.

A comunidade de Cerrito de Tixmadejé está em uma das áreas de intervenção da instituição, onde os objetivos da atividade foram: ampliação de galinheiros, elaboração de pintura com Figo da Índia para pintar o exterior de suas casas e plantação de cebola nas suas hortas. Isto ajuda não apenas



Nossos voluntários junto aos da Territorial Oriente (Puebla).

a melhorar a nutrição das famílias, mas também a aumentar o rendimento econômico devido à poupança na compra de produtos como ovos e verduras da horta, bem como pela venda do excedente da colheita.

Sem dúvida, a participação de nossos 55 voluntários foi excelente para ajudar a melhorar a vida destas seis famílias.

No **URUGUAI** destaca o projeto Algo por Alguém que surgiu no ano 2002. Suas fundadoras começaram com algumas garrafas térmicas de café percorrendo o centro de Montevideo dando café a moradores de rua, para suportar o frio inverno da cidade.

Infelizmente, a demanda crescia e não podiam dar a todos, assim estabeleceram-se em uma das praças centrais da cidade: a praça Eduardo Fabini. Desde então, todas as quartas-feiras pela noite levam panelas com comida, para dar servir um prato de comida quente a todas as pessoas sem teto.

O grupo continua, graças à contribuição solidária das pessoas e o compromisso constante de suas organizadoras e voluntários, que com bom ou mau tempo não faltam ao encontro. Não recebem nenhum tipo de ajuda econômica, mas há gente disposta a trazer algo para repartir e criar um espaço de contenção para estas pessoas em situação de vulnerabilidade.

O grupo de voluntários MAPFRE Uruguai colaborou com entusiasmo com esta causa. Participaram durante as quartas-feiras de inverno, repartindo café, frutas e pão, e envolveram-se afetuosamente com seus comensais. Também prepararam sacos com brinquedos e doces para a celebração do Dia da Criança, para os 36 menores que estavam na praça.

Não apenas participaram ativamente na praça, mas também lançaram uma campanha de doação de alimentos não perecíveis para entregar às pessoas encarregadas de levar as panelas com comida todas as semanas. Entre todos os colaboradores da MAPFRE Uruguai coletamos 176 quilos de comida e 213 prendas de roupa.

Dado o compromisso de nossos voluntários e a excelente aceitação que tiveram no grupo, não quiseram deixar passar isto como uma ação isolada, e continuam indo à praça uma vez ao mês para repartir café, pão, fruta e outras doações, além de acompanhar e apoiar a quem tem fome e procura afeto. Graças a esse esforço, 700 pessoas obtiveram um benefício direto e outras 400 de maneira indireta.

Para finalizar o ano 2018, Algo por Alguém uniu-se à confeitaria A Co-ruñesa, onde foi feita uma coleta solidária. Com o dinheiro arrecadado, a confeitaria foi a encarregada do buffet de Natal na praça para todos os presentes, no sábado 8 de dezembro. Os voluntários da MAPFRE Uruguai coletaram dinheiro e envolveram todas as pessoas que puderam nesta causa.



Os voluntários entregam alimentos às pessoas que estão na praça.

MEIO AMBIENTE

No **PERU**, nossos voluntários incentivaram seus colegas a contribuir na coleta de tampinhas para as crianças de cristal (pacientes com epidermólise bolhosa, que o menor contato físico afeta a pele, causando feridas e/ou bolhas que têm aspecto de uma grande queimadura), atendidos no Hospital Nacional da Criança.

Atualmente, não há cura para esta doença, mas pode ser evitada ou atrasada as complicações, melhorar a qualidade de vida das crianças e diminuir o possível sua dor. Com as tampinhas arrecadadas poderão pagar suas necessidades médicas. Nosso lema, nossa motivação é: “Quanto mais tampinhas, mais sorrisos!”.



Tampinhas por uma boa causa.

Na **VENEZUELA**, no Dia Mundial das Praias, celebrado no mês de setembro, por quarto ano consecutivo nossos voluntários participaram da jornada de limpeza do litoral central junto com a Fundação para a Defesa da Natureza (FUDENA).

É uma atividade muito querida, pois todos nos unimos com um mesmo objetivo: a conscientização e sensibilização em defesa da natureza e principalmente do cuidado das praias. Assistiram mais de 40 pessoas entre colaboradores, familiares e fornecedores, e foram coletados cerca de 460 quilos de lixo na praia Os Corais do estado Vargas.



Os voluntários da Venezuela estão muito comprometidos com a limpeza das zonas naturais do país.

Os habitantes do setor agradeceram ao voluntariado corporativo da MAPFRE seu trabalho para a sociedade e o meio ambiente, e em um gesto de apoio, uniram-se a eles na limpeza deste espaço. Também, iniciaram uma campanha de sensibilização com os usuários do balneário para uma boa utilização das praias.

A MAPFRE Venezuela quer conscientizar sobre o respeito do impacto ambiental que gera a poluição das praias e com isso contribuir a fazer de nosso planeta um lugar melhor para viver.

Em 2018 repetimos nossa atividade de voluntariado global, cujo objetivo principal é que todos os funcionários vivam, como uma equipe, a experiência de ajudar aos demais. Assim, no dia 6 de outubro foi celebrado o **II DIA DO VOLUNTARIADO DA MAPFRE**, de novo com o lema “Todos unidos pelo meio ambiente”, uma cita importante que reflete os valores e o compromisso social da MAPFRE e o espírito solidário das pessoas da empresa.

Atualmente, o Programa de Voluntariado Corporativo funciona em 27 países e são realizadas atividades durante todo o ano. No II Dia do Voluntariado

participaram 1.586 voluntários em 25 países, 20% mais que em 2017, e desenvolvemos 58 atividades relacionadas com o meio ambiente. Como resultado do extraordinário trabalho de nossos voluntários, foram plantadas 1.720 árvores e 113 espécies de plantas autóctonas, e retirado mais de 35 toneladas de lixo.

Com estas atividades reforçamos nosso compromisso e apoio a dois dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável prioritários para a MAPFRE: ODS13 “Ação pelo Clima” e ODS11 “Cidades e comunidades sustentáveis”, e, além disso, contribuímos com outros dois ODS: ODS6 “Água limpa e saneamento” e ODS14 “Vida submarina”.

Para esta segunda edição houve três tipos de atividades:

1. *Restauração ou reflorestação de áreas degradadas*, para ajudar a combater a mudança climática e seus efeitos.
2. *Retirada de lixo marinho nas praias/limpeza de pântanos e rios*, para contribuir para o desenvolvimento sustentável, bem como garantir a disponibilidade de água e seu gerenciamento sustentável e o saneamento para todos.
3. *Atividades de melhoria e manutenção de infraestruturas de uso público*, como observatórios, caminhos e parques. Este tipo de atividade pretende conscientizar às pessoas a conseguir que as cidades e os assentamentos humanos sejam inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis.

Os países que celebraram atividades com o mesmo lema foram: Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Costa Rica, Equador, Espanha, Estados Unidos, Filipinas, Guatemala, Honduras, Itália, Malta, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Portugal, Porto Rico, República Dominicana, Turquia, Uruguai e Venezuela.

Muitos países como Argentina, Colômbia, Espanha, Estados Unidos, México, Malta, Peru, Portugal, Porto Rico, Turquia e Venezuela participaram nesta atividade desde diferentes pontos de seus países.

Na **China** foi organizada uma atividade de voluntariado familiar na que além de colaborar coletando lixo, aproveitaram para construir carros de brinquedo com materiais reciclados. Passaram uma jornada em família onde também aprenderam sobre o meio ambiente.

Em **Filipinas**, nossos voluntários realizaram tarefas de reabilitação e pintura em um colégio, o Muntinlupa National High School-Tunasan. Principalmente pintaram algumas paredes que estavam em muito mau estado e o resultado foi um colégio bem mais bonito e em melhores condições.

No **Brasil** celebraram o Dia Global do Voluntariado em três pontos do país: em Santos e em Recife os voluntários realizaram uma limpeza de praias na que conseguiram retirar mais de 50 quilos de lixo; e em São Paulo, a maioria dos voluntários reabilitaram todas as zonas comuns do colégio público E.E. Martinho da Silva. A atividade contou com 11 ações diferentes: plantaram árvores, pintaram e decoraram as paredes com grafite, pintaram jogos no chão, ofereceram uma palestra sobre educação financeira, etc. Um dia muito completo com seus familiares.

Na **Turquia** foram mais de 80 voluntários que realizaram trabalhos de limpeza de parques de Istambul, Adana e Kocaeli. Ao todo conseguiram retirar mais de 200 quilos de lixo.

Em **Malta** nossos voluntários realizaram duas grandes atividades, uma de reflorestação e outra de limpeza de praias em L-Ahrax tal-Mellieha. Também participaram os familiares e entre todos recolheram 800 quilos de lixo e plantaram 50 árvores. Finalizaram a jornada comendo juntos em família.

Nossos voluntários da **Itália** participaram da campanha nacional Puliamo il Mondo que organizou a associação Legambiente. O pessoal colaborou com seus familiares reabilitando parques e jardins e limpando praias.



Voluntários da China na jornada familiar sobre meio ambiente.



Foto de grupo de nossos voluntários das Filipinas.



Voluntários no Brasil reformando uma zona verde de um centro escolar.



Voluntários em plena tarefa de reflorestação.



Os voluntários turcos depois de sua jornada de limpeza.



Os voluntários turcos durante a jornada de limpeza.



Os voluntários de Malta ao finalizar as tarefas de limpeza de praias.



Placa que identifica cada uma das árvores da jornada de reforestação em Malta.

Na **Costa Rica** repetimos a atividade do ano passado com uma limpeza de praias em colaboração com a ASVO, associação de voluntários para o serviço nas áreas protegidas. Foram retirados da praia mais de 200 quilos de lixo.

Guatemala celebrou pela primeira vez o Dia Global de Voluntariado com uma atividade de limpeza de praias, na que participaram quase 20 voluntários entre funcionários e familiares, e entre todos coletaram quase 150 quilos de lixo.

Em **Honduras**, nossos voluntários participaram em colaboração com a Fundação Ecológica de Tegucigalpa e realizaram a reabilitação de um parque público, também aproveitaram para limpar um pouco a área.



Os voluntários da Costa Rica recebendo as indicações do pessoal da ASVO para a limpeza de praias.



Voluntários da Costa Rica limpando a praia.



Os voluntários recolheram quase 150 quilos de lixo na Guatemala.

No **México** foram oito pontos do país: Cidade do México, Monterrey, Mérida, Guadalajara, Porto Vallarta, Tijuana, Querétaro e Povia. Nossos voluntários realizaram tarefas de reflorestação, limpeza de praias, parques, rios, etc. Mais de 100 pessoas, 200 árvores plantadas e mais de 550 quilos de lixo. México é um exemplo de solidariedade com o meio ambiente.

Finalmente, a situação da **Nicarágua** permitiu que nossos voluntários participassem no dia 6 de outubro no Dia Global do Voluntariado. Realizaram um reflorestação com a entidade Reserva Natura e plantaram entre todos 200 árvores aproximadamente.



Os voluntários de Honduras reformando um de seus parques.



Voluntários no México depois de sua jornada de limpeza de praias.



Os voluntários da Nicarágua ao finalizar sua jornada de reflorestação.

No **Panamá** participaram mais de 50 voluntários e fizeram uma limpeza de praia excelente. Conseguiram reunir quase 1.500 quilos de lixo entre todos.

Na **República Dominicana** nossos voluntários repetiram a mesma atividade de reflorestamento do ano anterior. Foram 40 voluntários entre funcionários e familiares, e foi uma atividade de reflorestação em colaboração com o Ministério de Meio ambiente e Recursos Naturais, na que conseguiram semear aproximadamente 800 árvores de mogno, cedro e carvalho.

Na **Argentina** participaram em dois pontos do país e realizaram diferentes atividades: em Santa Fé foram plantadas árvores e em Buenos Aires foram realizadas tarefas de jardinagem, por exemplo, cortar grama, plantar e consertar mobiliário de jardim em um centro de idosos. Ao todo colaboraram quase 60 voluntários entre funcionários e familiares.

No **Chile** 24 voluntários participaram semeando árvores e plantas autótonas, além de realizar atividades de reabilitação do Colégio Pai Pedro Arrupe da Fundação María Ajuda.

Na **Colômbia** organizaram diferentes atividades de voluntariado relacionadas com a reflorestação e limpeza de praias e rios. Participaram os voluntários de sete cidades diferentes: Bucaramanga, Medellín, Bogotá, Cali, Cartagena, Pasto e Ibagué. Queremos destacar na Colômbia a alta participação na atividade, ao todo quase 160 voluntários que plantaram 220 árvores e coletaram mais de meia tonelada de lixo.

No **Equador** nossos voluntários organizaram uma limpeza de praias na comunidade do cantão Praias Villamil, onde participaram 15 voluntários que conseguiram coletar 80 quilos de lixo.



Os voluntários do Panamá prontos para iniciar sua atividade.



Os voluntários que participaram na atividade no centro de idosos de Buenos Aires.



Os voluntários na República Dominicana plantaram aproximadamente 800 árvores.



Os voluntários do Chile nas instalações do Colégio Pai Pedro Arrupe.



Os voluntários da Colômbia em diferentes momentos da jornada de reflorestação.



Os voluntários do Equador desempenhando seu trabalho de limpeza.

No **Paraguai** celebraram o Dia Global do Voluntariado da MAPFRE reabilitando e pintando um parque público da cidade de Assunção.

Nossos voluntários do **Peru** celebraram o Dia Global do Voluntariado em diferentes praias do país: em Lima limpamos a praia Cavero, em Iquitos limpamos as praias de Santa Rita e Chiclayo. Entre todos conseguimos coletar mais de 5 toneladas de lixo.

No **Uruguai** celebraram o dia do voluntariado em um centro de pessoas com deficiência em Prointegra, no que aprenderam sobre a manutenção de plantas e jardins, preparação do solo, sementes, irrigação e cultivo. Nossos voluntários também construíram uma estufa para que possam continuar cultivando durante os meses nos que não podem realizar atividades ao ar livre.

Na **Venezuela**, no Dia Mundial das Praias, realizamos tarefas de limpeza, e no Dia do Voluntariado MAPFRE, realizamos a mesma tarefa no Jardim Botânico de Caracas, onde participamos mais de 20 voluntários e retiramos quase 80 quilos de lixo.

Nos **Estados Unidos** celebramos este dia em duas zonas diferentes. Na área de Massachusetts os voluntários participamos em diferentes atividades de limpeza e reabilitação no Douglas State Park e no lago de Webster. Em Phoenix, plantamos flores para garantir a espécie da borboleta Monarca. Ao todo participamos mais de 100 voluntários e entre todos recolhemos mais de 8 toneladas de lixo.

Em **Porto Rico**, voluntários e familiares do edifício central plantamos 50 árvores na área protegida Pitahaya, em Canóvanas. Por outro lado, os voluntários da sucursal de Ponce foram à praia A Selva, em Guánica, onde realizamos trabalhos de limpeza; com sua ajuda minimizamos o perigo que sofrem nossas praias e oceanos.



Os voluntários ao finalizar sua jornada em Assunção, Paraguai.



Os voluntários da Venezuela no Jardim Botânico de Caracas.



Voluntários em Iquitos, Peru.



Os voluntários do Uruguai antes de começar as tarefas de limpeza na Praia Carrasco.



Inclusive os voluntários menores ajudaram na reflorestação de Pitahaya em Porto Rico.



Os voluntários dos Estados Unidos reunidos pelo meio ambiente.

Na **Espanha** organizamos diferentes atividades com 325 voluntários, que participaram com o lema “Todos unidos pelo meio ambiente”. Em Madri realizamos workshops para participar em família de educação meio ambiental na serra de Guadarrama e preparamos “bombas verdes” (sementes recobertas de argila). Em Teruel nossos voluntários participaram na melhoria e manutenção de áreas de refeição um parque. Em Málaga organizamos workshops de conscientização meio ambiental no porto. Em Palma de Mallorca, plantamos 90 árvores em uma zona queimada há alguns anos no município de Artá, em colaboração com o IBANAT. Em Ávila, colocamos em funcionamento o viveiro de Aredis, que será fonte de emprego para esta associação de pessoas com deficiência. E em Huelva nossos voluntários participaram em uma atividade de reflorestação no Parque Natural de Doñana.



Voluntários em Madri, Espanha.



Voluntários de Ávila, Espanha, colaborando com AREDIS no viveiro.



Os voluntários de Málaga, Espanha.



Os voluntários de Palma de Mallorca, Espanha.

Em **Portugal** mais de 60 voluntários celebraram o Dia Global do Voluntariado com tarefas de limpeza de várias praias do país em Viana do Castelo, Aveiro, Leiria, Lisboa, Setúbal e Faro.



Os voluntários limpando várias praias de Portugal.

Obrigado a todos por participar!

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

Em **MALTA**, venderam sorvetes para conseguir fundos para a ONG Dr. Klown.

Eu somente pensava que estava muito ocupada quando no início do ano me ofereceram organizar uma atividade de voluntariado, mas agora que o ano acaba, posso dizer que a atividade para conseguir fundos para a ONG “Dr. Klown” foi um dos melhores momentos deste ano. Sou privilegiada e estou orgulhosa de ter formado parte da equipe que trabalhou para fazer desta atividade um sucesso.

Dr. Klown é uma organização não governamental dedicada a realizar serviços de doutor palhaço no Hospital Mater Dei, que é o hospital público principal de Malta. Um hospital pode ser terrível, confuso e, às vezes, muito cansativo para as crianças. Portanto, o objetivo desta ONG é conseguir muitos sorrisos e diversão, com brincadeiras e distração durante o tratamento médico, cirurgia ou longos períodos de recuperação que são inevitáveis durante as fases de suas doenças. Os doutores palhaços não são doutores, são voluntários de todos os âmbitos da vida que estão capacitados artística e psicologicamente para divertir as crianças no hospital. Estar fantasiado de doutores palhaços, ajuda as crianças a perder o medo aos verdadeiros médicos. Para os doutores palhaços o que importa é a pessoa, não sua doença. Quando as crianças estão realmente doentes, continuam a ser crianças e se um doutor palhaço pode conseguir mesmo que seja um sorriso, saberá que valeu a pena ter ajudado. Várias pesquisas demonstram que o riso é o melhor remédio e que também proporciona benefícios fisiológicos e psicológicos reais aos pacientes. Durante suas visitas às salas das crianças, os doutores palhaços improvisam conforme a situação e os interesses da cada criança. Animam as crianças e suas famílias a unir-se à diversão.

Cada voluntário deve passar, pelo menos, um ano de intensa formação antes de “formar-se” como doutor palhaço, pois pode ter que enfrentar traumas psicológicos severos por estar com crianças doentes ou inclusive terminais. Mesmo depois da “formação” há um curso e assistência permanente para os voluntários. A ONG só pode realizar estes extensos programas de formação com altos custos, graças às doações e ajudas.

Como infelizmente, não podíamos acompanhar os doutores palhaços em seu trabalho no hospital, nem aceder à formação, tivemos uma ideia: vender sorvetes e doar todos os fundos para esta entidade. A preparação deste evento começou aproximadamente uma semana antes da data na que foi realizada. Uma equipe de 8 pessoas de diferentes departamentos se reuniu e decidimos vender os vales dos sorvetes não apenas aos nossos colegas, mas



Nossos voluntários em Malta com o Dr. Kontra e o Dr. oPpSiE.

também a todas as lojas, empresas e negócios da zona. Deixamos publicidade nos bares e lugares públicos convidando todo mundo a comprar um sorvete solidário para ajudar o Dr. Klown. Também enviamos e-mails a toda nossa rede de contatos e antes de terminar esse mesmo dia, já tínhamos conseguido um grande número de doações.

O dia do evento foi uma grande experiência com música alegre em nosso caminhão de sorvetes, que estacionamos na frente do edifício dos escritórios da MAPFRE Middlesea. Christine e Maurice Slaypen, fundadores da ONG em Malta, prepararam uma mesa com informação sobre a entidade, livros e produtos do Dr. Klown, enquanto dois de seus doutores, Dr. Kontra e Dr. oOpSiE, divertiam a multidão com suas alegres e divertidas travessuras. A equipe de voluntários trabalhou em grupos para vender e chamar a atenção de quem passava para comprar um delicioso sorvete ou fazer uma doação. Inclusive nosso CEO, Felipe Navarro, foi um dos clientes e, com um gesto amável, colocou um nariz de palhaço. Não pensem que foi pequena esta façanha, pois teve que ficar agachado no caminhão dos sorvetes devido a sua altura!

Quando a atividade terminou, tínhamos vendido todos os sorvetes, só havia caras felizes e arrecadamos 1.000€ para o Dr. Klown. Todo um sucesso! E além disso, foi uma grande experiência de trabalho em equipe e planejamento estratégico.



solution

É um orgulho enorme contribuir pela primeira vez, com estas palavras, ao Relatório de Voluntariado da Fundación MAPFRE, com a que estamos há seis anos colaborando e contribuindo com nosso grão de areia.



Em SOLUNION, estamos convencidos de que a responsabilidade social corporativa é a via para devolver à sociedade parte de tudo o que nos proporciona. Por isso, um dos grandes compromissos que adquirimos quando iniciamos operações em 2013, foi o desenvolvimento como empresa socialmente responsável em todos os aspetos: meio ambiental, solidário, em nosso serviço, com nossa equipe, nas relações com clientes, sócios, acionistas e fornecedores.

O imperativo legal obriga às empresas a cumprir a legislação vigente, mas podemos ir mais longe e devemos fazê-lo. Nossa capacidade de influência e nosso âmbito de ação são muito maiores que os de outros grupos sociais, temos a infraestrutura e a possibilidade de ser um alto-falante, mas, principalmente, e o mais importante, a responsabilidade de fazer isso.

A responsabilidade social corporativa tem um caráter global, de todos os departamentos de uma empresa e aos diferentes territórios nos que desenvolve sua atividade. Por isso, é essencial que faça parte da estratégia de uma empresa, de sua razão de ser e de sua forma de trabalhar.

Felizmente, a SOLUNION sempre contou com o exemplo da MAPFRE, um autêntico referente em responsabilidade social corporativa. Nossa estreita relação com nosso acionista permite incorporar em nosso calendário diferentes iniciativas promovidas pela Fundación MAPFRE nas que participar ativamente e que, unidas nossas próprias ações, formam nosso plano de

ação. Um plano que procura a ajuda de todos, seu envolvimento através de um trabalho constante de conscientização e ligação à ação. E ultrapassamos o objetivo, ampliando cada vez mais nossas ações.

Agradeço muito a Fundación MAPFRE pela sua grande ajuda e também às pessoas que formam a equipe SOLUNION e que são a alma desta empresa. Nada do que fazemos seria possível sem elas.

Atenciosamente,

Fernando Pérez-Serrabona
Diretor-geral
SOLUNION

2018

ESPAÑA

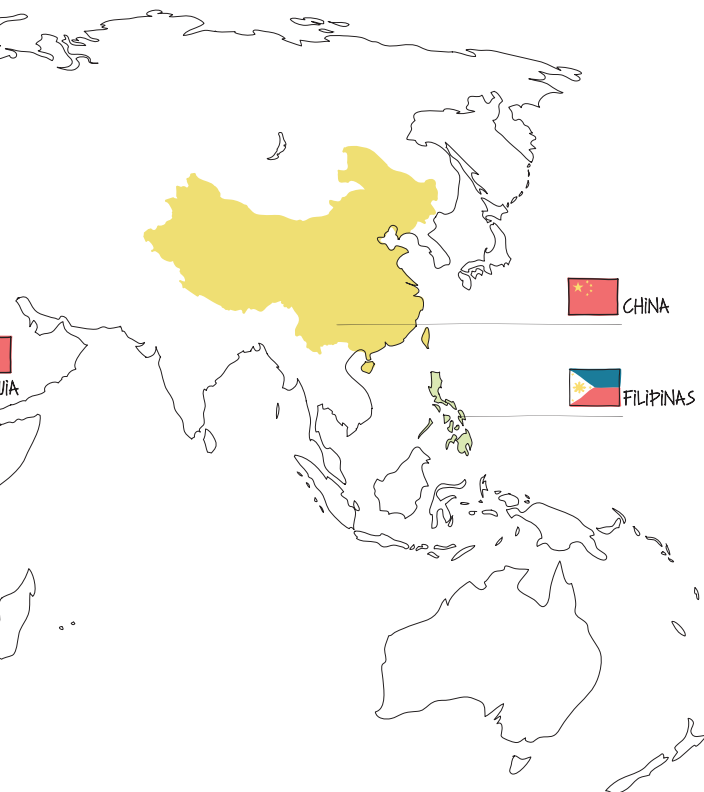
22 VOLUNT



TÁRIOS

6 ATIVIDADES

S
solunion



NUTRIÇÃO

3 45
EVENTOS PARTICIPANTES

SAÚDE

1 12
EVENTOS PARTICIPANTES

**COMPARTILHE
SOLIDARIEDADE**

2 5
EVENTOS PARTICIPANTES

NUTRIÇÃO

Nos sábados 23 de junho, 1 de setembro e 8 de dezembro de 2018, vários voluntários da Fundación MAPFRE e da SOLUNION colaboraram com a Sociedade de San Vicente de Paúl em seu serviço de refeitório, para ajudar a pessoas de rua ou sem recursos econômicos. Ajudaram na elaboração da comida e na preparação do refeitório: boas-vindas e atendimento das pessoas, distribuição de bandejas, manutenção da sala, etc. Uma experiência absolutamente enriquecedora na que podemos mudar a realidade de muitos (o refeitório atende diariamente 250 pessoas) durante algumas horas.



Os voluntários em um momento da jornada de ajuda no refeitório.

No dia 23 de junho tive a oportunidade, graças a SOLUNION, de ir ao refeitório social da Sociedade San Vicente de Paúl. Junto com outros colegas, ajudei nas tarefas de preparação da sala e na cozinha. Não só foi gratificante contribuir nas tarefas, mas também pude conhecer melhor a história da organização e com tudo que contribuem: com um prato de comida quente, roupa ou objetos que são doados, como na elaboração de censos sociais. Sem dúvida, vale a pena dedicar um pouco de seu tempo a ajudar às pessoas que mais necessitam, apenas algumas horas de nosso tempo podem significar o mundo para outra pessoa.

Mirna Baltasar del Rosario

Uma experiência inesquecível trabalhar com a equipe da Talismã e com as crianças. Vou repetir com certeza!

Ana Fernández García

Quando vejo o sorriso de uma criança, sinto o abraço sincero de uma pessoa ou seu agradecimento, mesmo com um simples olhar, sei que valeu a pena madrugar ou chegar tarde em casa. São esses momentos em que percebo que tenho recebido bem mais do que posso ter dado.

Carmen Marcos

Nunca tinha feito voluntariado na empresa, acho que é uma grande iniciativa. Deixamos por um momento o individualismo ao que estamos acostumados e empatizamos com outras realidades. Sem dúvida, repetiria.

Karolay Landaeta García

Pensava que ser voluntário sozinho significava ajudar os demais contribuindo com parte do tempo e energia, estava enganada. É uma experiência na que cresci como pessoa, aprendi a valorizar o que tenho e a identificar o que realmente é importante.

David Coronel

No dia 29 de setembro, nossos voluntários colaboraram junto com seus familiares, com a associação Talismã, que trabalha para melhorar a qualidade de vida das pessoas com deficiência intelectual. Participaram em um workshop no viveiro da associação, na localidade madrilenha de San Martín de Valdeiglesias onde realizaram trabalhos, por exemplo, de semear, transplantar, identificar frutos, entre outras atividades.



Diferentes momentos da jornada eco-solidária em colaboração com a associação Talismã.

VASS 20

A N I V E R S A R I O

Na VASS, desde 2007, a responsabilidade social corporativa é a base essencial de nossa diferencial política de gerenciamento do talento. Acreditamos no trabalho que as empresas devemos fazer para conscientizar e comprometer nossos profissionais na importância de valores, por exemplo, solidariedade, trabalho em equipe, empatia... Sendo, portanto, as ações com fins sociais um aspecto primordial para desenvolver esta colaboração altruísta.



As empresas devemos capacitar nossos funcionários não apenas em *hard e soft skills* que permitam crescer em sua carreira profissional, mas também devemos ir além e promover esses hábitos sociais e solidários em seu plano de desenvolvimento, para que o crescimento seja também mais pessoal e emocional. Além de excelentes profissionais, devemos desenvolver excelentes pessoas.

Por este motivo, na VASS temos o programa “1, 2 Ação VASS” onde 2 % do lucro anual é destinado a iniciativas que promovem estes valores de equipe, colaboração e solidariedade, através de corridas ou outras atividades esportivas com fins sociais, bem como com a convocação anual dos Prêmios Solidários, onde contribuimos através de doações a projetos de ação social que os funcionários da VASS apresentam junto com uma ONG/Associação/Fundação. Assim, 1 %, corresponde ao tempo disponível de todos nossos colaboradores para realizar atividades de voluntariado durante sua jornada de trabalho (máximo de 2 jornadas ao ano), além das que possam ser convocados durante os fins de semana.

Agradecer a Fundación MAPFRE pela ajuda prestada há mais de dois anos, pois graças a essa colaboração pudemos dar forma as ações de voluntariado corporativo, permitindo poder trabalhar com um leque de associações e

ONG que são mais afins a nossos valores, e oferecer uma grande variedade de ações sociais nas que nossa rede de voluntários corporativos participam.

Também, queria agradecer o esforço e alegria de nossos voluntários corporativos que cada vez solicitam mais ações... É gratificante ver como ajudar a outros humaniza às organizações e faz que no dia a dia seja mais simples trabalhar e colaborar entre nós.

Obrigado por ajudar a contribuir a fazer do mundo um lugar melhor onde viver.

Paula Rodrigo Lon
Diretora People & Talent
VASS

2018

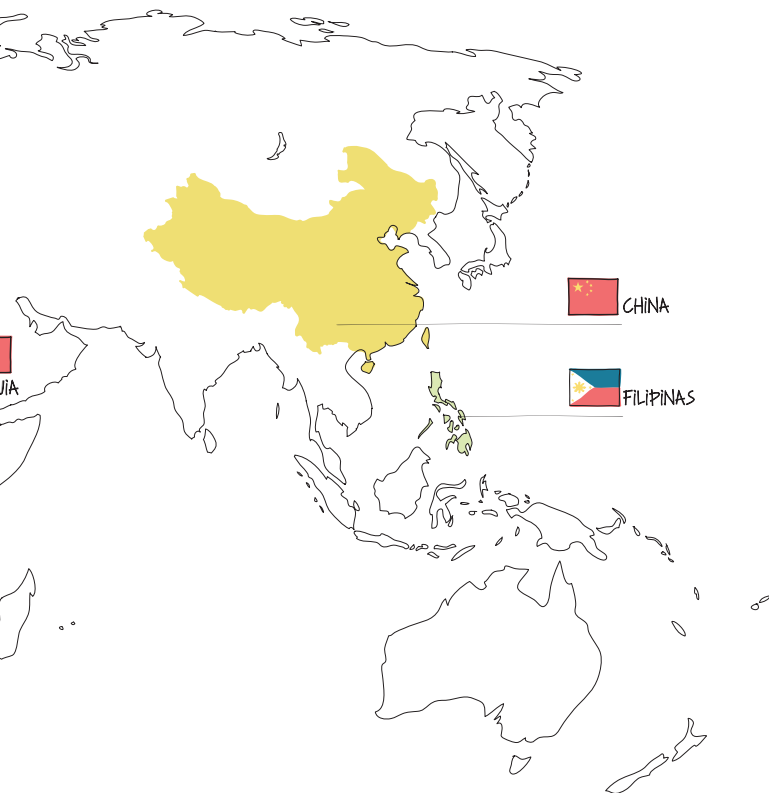
ESPAÑA

41 VOLUNTARIOS



ÁRIOS

11 ATIVIDADES



EDUCAÇÃO

3 5
EVENTOS PARTICIPANTES

SAÚDE

2 6
EVENTOS PARTICIPANTES

NUTRIÇÃO

3 25
EVENTOS PARTICIPANTES

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

3 44
EVENTOS PARTICIPANTES

A VASS aposta na inovação, formação, sensibilização e investigação. São quatro bases nas que construir um programa de ação social que agrega valor à empresa, aos funcionários e à sociedade, em linha com a missão da empresa: ajudar às empresas em seu processo de transformação digital sendo, portanto, a finalidade de ajudar parte de seu DNA.

Em linha com esta missão de ajudar, em junho de 2017 a empresa assinou com a Fundación MAPFRE um convênio de colaboração para canalizar a solidariedade através do programa #SejaSolidário. Assim, foi implantado na empresa a possibilidade de realizar, por um lado, micro doações financiando pequenas causas com a contribuição econômica através de nossa participação e, por outro, ações de voluntariado corporativo durante o horário de trabalho e fora dele. Desta maneira, a solidariedade está em linha com o programa 1,2 Ação VASS:

- O programa 2 faz referência à percentagem de BAI destinado do ano anterior a iniciativas de orientação social: 2% de contribuição econômica anual a ações sociais.
- O programa 1 corresponde ao tempo dos colaboradores da VASS que podem destinar a realizar ações de voluntariado corporativo em horário de trabalho (até 2 jornadas ao ano).

Conforme a filosofia definida pela VASS, as ações devem estar associadas às quatro bases sociais:

1. *Inovação (tecnológica)*: organizar jornadas de trabalho com entidades sociais preferivelmente pequenas e médias, para que recebam assessoramento de alto nível para as necessidades tecnológicas que devam cobrir.

2. *Formação-educação*: organizar workshops de tecnologia com os grupos de interesse que se identifiquem (pessoas com capacidades especiais, pessoas da terceira idade, crianças e adolescentes em risco de exclusão social, melhoria da empregabilidade para jovens, etc.), bem como tarefas de acompanhamento e consultoria, etc.
3. *Sensibilização*: da participação do voluntariado no apoio de determinadas causas, estabelecendo uma causa específica ao ano e trabalhando em um plano anual com ações trimestrais específicas de apoio à sensibilização, não apenas através das campanhas de comunicação, mas também de experiências em primeira pessoa.
4. *Pesquisa*: apoiar causas específicas que destinem seus fundos à pesquisa, por exemplo, de doenças como o câncer, colaborando com *parceiros*, etc.

Assim, em linha com o Programa de Voluntariado da Fundación MAPFRE, nossas ações se sustentam nas linhas de ação de educação, saúde e nutrição.

São destinadas mais de 192 horas a voluntariado realizado durante o horário de trabalho, com um total de 41 voluntários.

EDUCAÇÃO

No dia 30 de maio, a Fundación MAPFRE decidiu realizar workshops personalizados com as pequenas entidades sociais que pertencem a sua rede de colaboração, com o fim de poder trabalhar com elas, em grupos pequenos de 3 a 5 entidades, sobre como devem ajustar sua atividade ao novo Regulamento Geral de Proteção de Dados, atendendo casos práticos que possam aplicar no gerenciamento de sua organização.

Nossa voluntária Gabriela García Castellanos, da área de Inovação & Business Avalie, com experiência no novo regulamento de proteção de dados, participou do workshop no que desempenhou voluntariado profissional, ao dedicar de forma desinteressada seu tempo a explicar o regulamento e atender as consultas dos assistentes.



Gabriela García Castellanos resolvendo dúvidas no workshop sobre o novo regulamento de proteção de dados.

Gabriela resolveu cada uma das dúvidas, e inclusive continua colaborando e ajudando algumas associações a resolver pequenas incidências com o novo regulamento.

No dia 5 de setembro foi apresentado o programa Prepare-se com o que a associação Avança ONG proporciona formação completa e de qualidade a pessoas desempregadas e em exclusão social, através de um curso personalizado e adaptado à situação pessoal e humana deste coletivo.

Este projeto proporciona qualificação profissional a mais de 30 pessoas em exclusão social. Acompanha a procurar emprego, oferecendo oportunidades e preparando para entrevistas e situações de trabalho.

São dois cursos anuais de 220 horas de duração. Cada curso é totalmente gratuito para os alunos. Avança ONG proporciona também um uniforme de trabalho completo e paga o transporte, para facilitar sua assistência às classes. Nossos voluntários puderam viver a experiência de simular durante um dia situações de trabalho e entrevistas pessoais.



Integrantes e voluntários do workshop Avança ONG.

Três voluntárias da área de Seleção passaram toda a jornada fazendo simulações de entrevistas de trabalho e aconselhando a pessoas desempregadas, proporcionando habilidades para enfrentar de maneira mais positiva suas próximas entrevistas de trabalho e dando a segurança que necessitam.

SAÚDE

A associação Avança ONG precisava ajuda para preparar as cestas de Natal, organizar o armazém para poder classificar todos os brinquedos que tinham recebido, bem como a roupa e produtos alimentares não perecíveis. Os voluntários implicaram-se para realizar a classificação e inventário de brinquedos, roupa e comida para as mais de 5.500 pessoas em risco de exclusão social de Madri face à campanha de Natal de 2018.

Além disso, a VASS realizou uma coleta de brinquedos no final do ano, que os voluntários classificaram e entregaram às crianças da Fundação Tomillo.



Imagens durante os dois dias que os voluntários da VASS ajudaram no armazém que a Avança ONG tem para o material das cestas de Natal.

NUTRIÇÃO

Durante todas as sextas-feiras do mês de setembro 25 voluntários ajudaram no refeitório social San Vicente de Paúl, cozinhando e servindo café da manhã e almoço.

O refeitório está gerenciado pela freira Sor Josefa, cujo objetivo é tentar cobrir uma das necessidades mais básicas das pessoas: a alimentação. Está dirigido a homens, mulheres e famílias em situação de vulnerabilidade por falta de recursos econômicos.

Uma ajuda estável em alimentação possibilita que muitas famílias possam continuar pagando as despesas da casa e prevenir situações de maior carência.

Além do trabalho de ajuda realizado durante a jornada solidária, é incrível a formação e atenção recebida da Sor Josefa, sendo uma base imprescindível no bom funcionamento do refeitório social.

Esta experiência de voluntariado foi tão satisfatória, que terá continuidade durante 2019.



Sor Josefa junto aos voluntários em uma das jornadas do refeitório.

É muito melhor dar que receber, principalmente quando colocamos o coração e em troca recebemos sorrisos. O voluntariado é uma oportunidade para tomar consciência da realidade que nos rodeia, ajudar os mais necessitados e crescer como pessoa. Sem dúvida uma experiência que recomendo a todo mundo!

Rebeca Martín Redondo

ELES CONTAM

MAPFRE

Em minha opinião, o voluntariado significa aprofundar o espírito humanitário e compassivo.

Roxana Espeche - ARGENTINA

Primeiro de tudo, sou supervisora de minha equipe, de modo que quero tomar a iniciativa na atividade de voluntariado para servir de exemplo aos membros de minha equipe; em segundo lugar, sou mãe, participar no voluntariado ser exemplo para minha filha, e por último, mas não menos importante, sendo filha, espero poder acumular méritos para meus pais e expressar a piedade filial pelas atividades e programas de voluntariado nos que estou comprometida. Por isso o voluntariado é importante.

Emma Zhu - CHINA

Através das atividades de voluntariado do ano passado, conseguimos o sorriso das crianças e idosos, protegemos o meio ambiente, etc. Com as ações que estamos desenvolvendo, beneficiamos nossa comunidade, nossa sociedade e nosso meio ambiente até certo ponto, o qual faz que nossas ações tenham sentido. Por isso acho que o voluntariado é tão importante.

Young Yang - CHINA

Ao interatuar com as crianças e pessoas da terceira idade no voluntariado encontro a felicidade de servir os demais. Aprendi que todos temos histórias para contar e coisas

para ensinar, dos menores aos adultos, e como todos temos uma criança interior que é feliz ao interatuar com os demais.

Liz Andrea Escobar Vargas - COLÔMBIA

A importância de apoiar e ajudar a quem realmente necessita, de poder oferecer felicidade a crianças necessitadas, é nosso grão de areia ao bem-estar da humanidade.

A importância de participar do voluntariado da Fundación MAPFRE é poder proporcionar a todas as zonas que chegamos: alegria, bem-estar, qualidade de vida e união. É uma grande experiência!

Linda Nora Ángel Azuero - COLÔMBIA

Obrigado à Fundación, por ter dado a oportunidade de ajudar às pessoas que mais necessitam a sorrir.

Ivelise Ortega - COSTA RICA

'Se eu quero voar e não posso, então faço umas asas'. Elmer Gamboa me ensinou que o não posso está somente em minha cabeça, que o não posso não existe, que se eu quero algo, posso lutar para conseguir meus sonhos, metas, projetos, etc.

Michael Alfaro Gutiérrez - COSTA RICA

Acho que é uma oportunidade única, uma vivência educacionalme valores muito enriquecedora para nossos filhos. Se queremos oferecer a melhor educação, além de idiomas e tecnologia, não devemos esquecer de formar nossos filhos como indivíduos íntegros, com os valores humanos necessários. A solidariedade não pode ser uma matéria pendente.

Victoria Ferreiros Ripoll - ESPANHA

Ter o coração de um voluntário permite experimentar ser parte de algo maior.

Irene Joy C. Abainza - FILIPINAS

O voluntariado ajuda a desenvolver pessoas de uma maneira que não pode ser feito dentro das quatro paredes do escritório.

John Eric L. Mendoza - FILIPINAS

Para mim, participar no voluntariado da MAPFRE é uma bênção, estar ao serviço dos demais.

Nery Alejandro Arana Sánchez - GUATEMALA

O voluntariado da MAPFRE significa para mim compartilhar e desenhar sorrisos no rosto do próximo, ser uma luz que ilumina o caminho, que me faz sentir uma pessoa muito especial.

Ana Clementina Torres Rubio - GUATEMALA

O voluntariado é mais que um ensino, é viver, experimentar, aprender e imitar modelos a seguir, é fazer parte e fazer feliz os demais, é diminuir distâncias em uma sociedade para desenvolver a preocupação pelo outro e consolidar fundamentos de paz e convivência social.

Noly Esmeralda Torres - HONDURAS

Ser voluntário da Fundación MAPFRE significa colocar um grão de areia e participar de mudanças em lugares e na vida das pessoas, cada voluntariado que assisto aprendo algo novo e cada sorriso que recebo é uma motivação para ser uma pessoa diferente.

Sandra Yaquelin Zelaya - HONDURAS

Requer um compromisso estável com uma organização que canalize nossa participação em favor de outras pessoas e da sociedade em geral, desenvolvendo valores como: sentido humanitário, solidariedade, generosidade, sensibilidade, altruísmo e empatia.

Grethel Guissel Tórrez López - NICARÁGUA

O voluntariado é uma experiência rica em conhecimentos e crescimento como ser humano, [...] Participar do voluntariado me faz feliz, porque tenho a oportunidade de ajudar a outros sem esperar nada em troca, me permite ensinar meu filho, que ainda é uma criança, o que temos e como devemos contribuir para ter um mundo melhor.

Mariela do Socorro Suárez Dia - NICARÁGUA

Ser voluntário é entregar nosso coração através de pequenas ações para conseguir um mundo melhor. Meu maior interesse é sempre poder servir de exemplo aos demais e em especial às crianças para ensinar esta maravilhosa vocação e esse espírito de serviço.

Carlos Enriquez - PARAGUAI

Um verdadeiro super-herói é aquele que entrega o mais valioso que tem (o tempo), sem esperar nada em troca, um verdadeiro super-herói cura o coração com abraços e as feridas com beijos. Para um verdadeiro super-herói não há nada impossível sempre que esteja com Deus.<0>

Obrigado MAPFRE Paraguai, por ensinar que o belo desta vida está nas pequenas coisas deixando de lado tantas preocupações sem sentido, obrigado por nos ensinar a ser PESSOAS e, principalmente, obrigado por nos fazer sentir VIVOS...

A experiência de fazer parte de um voluntariado é maravilhosa, porque transporta você a um mundo onde os problemas desaparecem, onde a dor se esquece e onde somente existe amor e alegria. Os seres humanos facilmente esquecemos as palavras que nos dizem outras pessoas, mas dificilmente como nos fizeram sentir. Ter a oportunidade de formar parte ensina a que juntos podemos fazer grandes coisas pelo mundo e com pequenas ações conseguimos GRANDES MOMENTOS.

Cecilia Gauto - PARAGUAI

Ser solidário significa bem mais que ajudar os demais, é compartilhar com as pessoas que mais precisam de nós, é dar um tempo de nós à sociedade mais necessitada, ver os rostos das crianças, das pessoas da terceira idade que sorriem com nossas visitas é o que ilumina minha alma e espírito, é dar tudo de você mesmo.

Maria Eugenia Acuña - PARAGUAI

Ser voluntário significa ajudar às pessoas mais necessitadas sem nada em troca, e isto não importa se é tempo ou dinheiro, o que investe tem um valor incalculável cada ser humano [...] Eu faço isto porque sinto uma satisfação e alegria em meu coração que me enche de muita energia positiva e de esperança na vida.

José Negrón - PORTO RICO

Poder ajudar a uma pessoa a cumprir suas metas não tem preço. Ajudar a cumprir suas metas enquanto você faz o que gosta é sem dúvida uma sensação sem comparação. [...] O voluntariado é, sem dúvida, uma das bases de uma comunidade, através do qual conseguimos resultados incríveis, duradouros e cheios de amor.

Karen Hernández - PORTO RICO

Para mim, ser voluntário é um compromisso com a sociedade e conosco para oferecer um pouquinho de alegria aos mais necessitados e contribuir na manutenção e melhoria de nosso planeta Terra. [...] Servir é uma das experiências mais belas e satisfatórias que pude experimentar.

Cristina Álvarez - REPÚBLICA DOMINICANA

Não faz sentido ser voluntário se não sentimos uma necessidade, fazer sentir às pessoas, que hoje vivem uma etapa difícil, que elas são importantes para nossa sociedade, que podem caminhar e continuar em frente.

Luis Argenis González - REPÚBLICA DOMINICANA

Não percebi o incrível impacto emocional que o voluntariado tem em minha vida. Não sabia que seria tão impressionante. Decidi participar em todas as atividades nas que posso ajudar às pessoas e preservar o mundo como deveria ser, porque acho que todos vivemos para poder ajudar os demais.

Çağdâş Kalaç - TURQUIA

O Programa de Voluntariado me transformou em uma pessoa mais amigável com o meio ambiente e mais útil para os demais. Obrigado por reunir os voluntários com pessoas cheias de boas intenções e por apoiar estes maravilhosos propósitos.

Burçak Ertaş - TURQUIA

O momento de aprendizagem com o grupo de jovens foi uma emoção com muita energia. Através de uma ferramenta lúdica tivemos a oportunidade de viver o intercâmbio de conhecimentos e experiências.

Ednea Cristina Guimarães Andrade - BRASIL

Participar das brincadeiras foi uma experiência incrível e diferente de todas as tarefas de voluntariado em que participei. Estou satisfeita por compartilhar com os jovens um pouco da cultura do seguro e os conhecimentos em educação financeira como eixos de transformação social.

Leni Caetano Franco - BRASIL

Quando fazemos voluntariado, passamos por experiências que requerem aplicar o máximo de nossos conhecimentos e capacidades a serviço dos demais.

Janeth Guadamud - EQUADOR

Mark e eu ficamos absolutamente impressionados pela quantidade de pessoas que doaram e se uniram a nós para encontrar uma cura para a fibrose quística. Conhecê-los a todos foi um prazer absoluto. Ter tantos funcionários e suas famílias apoiando uma boa causa me fez sentir bem mais orgulhosa de trabalhar para uma empresa cheia de tanta gente assim. Uma vez mais do fundo de nossos corações, muito obrigado a todos e suas famílias por nos ajudar a avançar na pesquisa de uma cura para a fibrose quística.

Kayla Costa - ESTADOS UNIDOS

Tive o prazer de trabalhar com funcionários da MAPFRE que se preocupam e sacrificam de maneira desinteressada e constante seu tempo e recursos para ajudar os demais. Admiro o nível de compromisso da MAPFRE USA participando no Programa de Voluntariado da Fundación MAPFRE. A Fundación procura melhorar as condições de vida das pessoas que mais necessitam em nossa comunidade. Por esta prioridade, e pelo nível de preocupação e atenção que oferecem nosso pessoal, estou orgulhosa de formar parte desta família que é a MAPFRE.

Lisa Dalterio - ESTADOS UNIDOS

É um processo de formação durante a vida que envolve toda a sociedade.

Ana Milheiro - PORTUGAL

Depois de 10 horas de trabalho em um jardim com quase 500 crianças, cheguei em casa com o coração cheio e com muita vontade de participar em mais iniciativas.

Tânia Ribeiro - PORTUGAL

A Fundación MAPFRE incentivou nosso sentimento de solidariedade e fez que nossos corações se façam sensíveis a tanta falta de amor que se observa hoje em dia no mundo. Com nossa participação daremos um passo para que muitas pessoas tenham uma esperança de vida e também atingir e conhecer a felicidade.

Fany Melissa López - HONDURAS

Aprendi a compartilhar com os mais necessitados o muito que Deus nos dá como instituição e como pessoa. Aprendi a ver as coisas materiais de diferente forma, e saber que não é preciso ter muito para ser feliz e para fazer feliz a quem nos rodeia.

Olinda Maribel Varela - HONDURAS

Ser voluntário é compartilhar tempo e dedicação que se transforma em amor e gratidão.

Patricia María Escobar Andrade - MÉXICO

Dizem que o mundo muda sempre e eu queria saber como mudar o mundo. Comecei presenteando sorrisos e me devolveram felicidade. Agora sei que na vontade de servir e fazer feliz os demais está a diferença.

Francisco Rodolfo Osegueda Jesús - MÉXICO

É a oportunidade de conhecer, compartilhar e ajudar a pessoas que vivem diferentes realidades.

Nicole Rezk - URUGUAI

O voluntariado é um dever de todos, devemos praticar sempre, só assim conseguiremos um mundo melhor para todos.

Rodrigo Crespi - URUGUAI

Sempre gostei de ajudar os demais, fazer obra social, porque me sinto bem, feliz e contente. Nada nos engrandece mais que ajudar e servir os demais.

Elsa Paz Segura - PERU

Fazer voluntariado é a oportunidade de fazer pequenas ações que superam grandes barreiras. É tempo compartilhado que engrandece a alma.

Alma Herrera Guerreiro - PERU

O voluntariado proporciona um sentido natural de realização e motivação. Um dos maiores presentes que podemos dar à comunidade é nosso tempo.

Nadya Bianco - MALTA

O poder servir é um presente e uma oportunidade que me entrega vida, poder oferecer meu trabalho, dedicação, tempo, dar o melhor a cada dia para ajudar os demais, que necessitam de nosso tempo, carinho e entendimento. Muitas vezes basta uma palavra, um olhar, um gesto de carinho para encher o coração de nosso próximo.

Marcela Soto - CHILE

SOLUNION - ESPANHA

Algumas horas de nosso tempo podem significar o mundo para outra pessoa.

Mirna Baltasar del Rosario

Quando vejo o sorriso de uma criança, sinto o abraço sincero de uma pessoa ou seu agradecimento, mesmo com um simples olhar, sei que valeu a pena madrugar ou chegar tarde em casa.

Carmen Marcos

Pensava que ser voluntário sozinho significava ajudar os demais contribuindo com parte do tempo e energia, estava enganada.

É uma experiência na que cresci como pessoa, aprendi a valorizar o que tenho e a identificar o que realmente é importante.

David Coronel

VASS - ESPANHA

Colocar em prática os valores da cada pessoa, contribuindo, de forma desinteressada, sua capacidade, conhecimento, experiência..., para ajudar os demais. É uma ação solidária de altruísmo e generosidade onde o mais importante é empatizar com as pessoas com sentido humanitário.

José Luis García Martínez

É a melhor forma de colocar os pés na terra e ser consciente do que realmente importa. Hoje são eles, mas amanhã posso ser eu. Obrigado!

Rebeca Martín Redondo

O voluntariado é uma maneira de contribuir para a sociedade com o melhor da cada um de nós com esperança. Nas experiências nas que participo tenho a oportunidade de conhecer outra realidade próxima, mas que, infelizmente, é vista como muito longe de nosso dia a dia. Oxalá todo mundo possa contribuir com seu grão de areia e entre todos possamos criar um mundo melhor.

Yolanda Sánchez Jiménez

Para mim, o voluntariado é uma forma de ajudar os demais, sem esperar nada em troca, é uma experiência muito enriquecedora que me faz sentir bem porque ajudo uma causa.

Gabriela García Castellano

EPÍLOGO

Quando fizemos balanço dos resultados de nosso Programa de Voluntariado de 2017 expressamos o desejo de continuar, avançar e consolidar sinergias com outros agentes de mudança.

Dissemos que continuaríamos divulgando solidariedade em nossa sociedade e incidindo no cuidado dos mais necessitados, oferecendo o mais básico: nutrição, educação e saúde.

Estamos contentes e cumprimos nosso propósito: somos mais voluntários, incorporamos atividades de maior compromisso por nossa parte, empenho que soubemos conjugar com outros, com outro tipo de impacto, mas que são igualmente necessários. Com a incorporação de voluntários da Itália e do Reino Unido, que realizam suas primeiras ações no programa da Fundación em 2018, somos mais. Em resumo, com o Programa de Voluntariado da Fundación MAPFRE trabalhamos durante todo o ano em aumentar e consolidar a solidariedade graças ao esforço, dedicação e entrega de 8.618 pessoas que de maneira altruísta têm compartilhado seu tempo e esforço na árdua tarefa de conseguir acabar com a exclusão social.

Sempre que começamos a preparar este relatório solicitamos a nossos voluntários seu depoimento sobre as tarefas realizadas. Entre todas as mensagens que recebemos, todas cheias de um forte sentimento de agradecimento, orgulho por ajudar e felicidade, houve uma mensagem que resume e define perfeitamente, inclusive de maneira gráfica com um elaborado acróstico, tudo o que significa ser voluntariado.

«Em minha opinião o voluntariado significa...

Valorizar o esforço e o trabalho em equipe de quem participamos do voluntariado. Todos somamos um grão de areia a este imenso mundo de solidariedade.

Orgulho de poder pertencer a uma fundação, que nos permite poder ajudar em tudo o que queremos e podemos.

A oportunidade de conhecer nossos colegas de trabalho, seu lado humano diferente.

Unidos com um objetivo em comum, de fazer e ajudar os demais.

Necessitar desse espaço no trabalho, para poder distender com iguais e hierárquicos, todos com um único objetivo.

Transmitir aos que ainda não tiveram a oportunidade de poder realizar tarefas de voluntariado, para que vejam que, na verdade, ajudam a eles mesmos.

Guardar cada um dos minutos vividos, os abraços, o carinho, os sorrisos, as histórias.

Lembrar que sempre qualquer tipo de gesto desinteressado para nós pode ser um valioso tesouro para quem o recebe.

Idealizar um futuro no qual sejamos muitos mais, para continuar colaborando e, principalmente, continuar crescendo como sociedade que somos.

Afiançar os vínculos gerados com as diferentes instituições com as que realizamos esta maravilhosa tarefa.

Desfrutar quando somos reconhecidos por tudo o que fazemos, porque estamos dando exemplo de uma boa ação.

Oportunidades... Ser voluntário é dar oportunidades».

Silvina Maricel Rodriguez, voluntária na Argentina

Mirna, Ana, Marta, Pedro, Beatriz, Jorge, Nadya, Kaleb, Gabriela, Ednea, Marcela, Emma, Young, Liz, Ivelise, Karolay, Michael, Janeth, Antonio, Victoria, John, Noly, José, Luis, Alejandro..., e assim toda uma longa lista que em 2018 e em palavras de Silvina, que fazemos nossas, dar oportunidades. Obrigado por fazer realidade nosso programa, por unir esforços no mundo todo para mudar as coisas, para ajudar às pessoas, por cuidar de todos e para o bem de todos.

Julio Domingo Souto

Diretor-geral

Fundación MAPFRE

APÊNDICES

ALEMANHA 38 VOLUNTÁRIOS

ITÁLIA 8 VOLUNTÁRIOS

ARGENTINA 535 VOLUNTÁRIOS

MALTA 135 VOLUNTÁRIOS

BRASIL 851 VOLUNTÁRIOS

MÉXICO 818 VOLUNTÁRIOS

CHILE 26 VOLUNTÁRIOS

NICARÁGUA 41 VOLUNTÁRIOS

CHINA 66 VOLUNTÁRIOS

PANAMÁ 314 VOLUNTÁRIOS

COLÔMBIA 775 VOLUNTÁRIOS

PARAGUAI 102 VOLUNTÁRIOS

COSTA RICA 45 VOLUNTÁRIOS

PERU 433 VOLUNTÁRIOS

EL SALVADOR 69 VOLUNTÁRIOS

PORTO RICO 197 VOLUNTÁRIOS

EQUADOR 61 VOLUNTÁRIOS

PORTUGAL 116 VOLUNTÁRIOS

ESPANHA 1805 VOLUNTÁRIOS

REINO UNIDO 26 VOLUNTÁRIOS

ESTADOS UNIDOS 960 VOLUNTÁRIOS

REPÚBLICA DOMINICANA 122 VOLUNTÁRIOS

FILIPINAS 74 VOLUNTÁRIOS

TURQUIA 311 VOLUNTÁRIOS

GUATEMALA 165 VOLUNTÁRIOS

URUGUAI 30 VOLUNTÁRIOS

HONDURAS 352 VOLUNTÁRIOS

VENEZUELA 443 VOLUNTÁRIOS



ALEMANHA

38 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES*	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidarietà	2	12	815	44,00
Arrecadação de dinheiro	2	12	815	44,00
Educação	1	4	525	16,00
Corazón de MAPI - Pequeños solidarios: educação em valores a crianças	1	4	525	16,00
Saúde	6	67	104	114,00
Básicos com coração	3	7		28,00
Coleta de dinheiro para assuntos de saúde	2	26	2	52,00
Sou Doador	1	34	102	34,00
TOTAL	9	83	1.444	174,00

* Voluntários do país podem participar de diferentes eventos ao longo do ano. O número de participantes reflete o número de voluntários que participam de cada um dos eventos.

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	4	58	544	213,00
Corazón de MAPI - Pequenos solidarios: educação em valores a crianças	1	15	85	105,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	2	40	409	100,00
de instalações educativas	2	40	409	100,00
Todos na escola	1	3	50	8,00
Meio Ambiente	8	120	468	708,00
Coleta de dinheiro em assuntos de meio ambiente	2	22	34	11,00
Reabilitação e manutenção de instalações	4	463	393	496,50
	6	98	434	697,00
Nutrição	4	463	393	496,50
Alimentos com coração	4	463	393	496,50
Saúde	26	345	3.525	1.908,00
Básicos com coração	4	34	761	47,00
Compartiendo ilusión	6	52	1.924	293,50
Desenhando sorrisos	13	199	663	1.512,00
Esporte sem barreiras	1	11	30	31,00
Sou Doador	2	49	147	24,50
TOTAL	42	986	4.930	3.325,50

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em Emergências	2	5	1	5,00
Cooperação solidária	2	5	1	5,00
Educação	24	222	607	808,00
Atividades de formação em assuntos educativos	16	174	528	700,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	2	14	2	42,00
Todos na escola	6	34	77	66,00
Meio Ambiente	17	153	981	476,80
Ações de sensibilização em assuntos de meio ambiente	10	53	974	68,00
Comprometidos com o meio ambiente	6	45	6	78,80
Reabilitação e manutenção de instalações	1	55	1	330,00
Nutrição	18	151	578	585,00
Alimentos com coração	17	133	577	531,00
Reabilitação e manutenção de instalações para a alimentação	1	18	1	54,00
Saúde	78	1.005	6.738	2.665,00
Atividades de formação em temas relacionados à saúde	2	5	83	8,00
Básicos com coração	24	197	2.894	983,00
Compartiendo ilusión	6	96	702	358,00
Desenhando sorrisos	13	242	1.730	703,00
Esporte sem barreiras	1	76	11	228,00
Sou Doador	32	389	1.318	385,00
TOTAL	139	1.536	8.905	4.539,80



CHILE
26 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	3	32	12	164,00
Atividades de formação em assuntos educativos	1	1	10	40,00
Objetivo ZERO	1	5	1	20,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	1	26	1	104,00
Nutrição	4	12	4	48,00
Alimentos com coração	4	12	4	48,00
Saúde	3	32	96	21,00
Sou Doador	3	32	96	21,00
TOTAL	10	76	112	233,00



CHINA
66 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	2	25	136	49,50
Ações de sensibilização em assuntos educativos	1	6	130	18,00
Coleta de dinheiro para temas relacionados com a educação	1	19	6	31,50
Meio Ambiente	1	49	1	159,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	49	1	159,00
Saúde	3	17	127	34,00
Básicos com coração	1	5	100	3,50
Desenhando sorrisos	1	9	25	23,50
Sou Doador	1	3	2	7,00
TOTAL	6	91	264	242,50

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES*	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	23	193	1.349	470,00
Atividades de formação em assuntos educativos	17	42	128	84,00
Objetivo ZERO	2	82	1.100	278,00
Todos na escola	4	69	121	108,00
Meio Ambiente	12	396	5.041	1.018,50
Comprometidos com o meio ambiente	11	347	5.010	896,00
Reabilitação e manutenção de instalações	1	49	31	122,50
Nutrição	7	89	404	216,50
Alimentos com coração	7	89	404	216,50
Saúde	25	532	1.675	676,28
Básicos com coração	2	27	30	53,00
Compartiendo ilusión	6	116	199	209,00
Compartilha vida: ações de sensibilização	1	10	50	5,00
Desenhando sorrisos	6	121	258	281,00
Saudáveis: ações de sensibilização	5	32	146	15,28
Sou Doador	5	226	992	113,00
TOTAL	67	1.210	8.469	2.381,28

* Na Colômbia, a participação de funcionários e familiares da SOLUNION nessas atividades está incluída em que participam junto com os grupos ligados à MAPFRE.



COSTA RICA
45 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidarietà	1	20	1	120,00
Arrecadação de dinheiro	1	20	1	120,00
Meio Ambiente	1	16	1	192,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	16	1	192,00
Saúde	6	61	658	407,00
Apoio psicossocial	1	5	150	40,00
Desenhando sorrisos	4	39	440	350,00
Sou Doador	1	17	68	17,00
TOTAL	8	97	660	719,00



EL SALVADOR 69 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em Emergências	2	8	1	14,00
Cooperação solidária	2	8	1	14,00
Meio Ambiente	2	74	1	148,00
Ações de sensibilização em assuntos de meio ambiente	1	37	0	37,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	37	1	111,00
Nutrição	2	5	0	5,00
Alimentos com coração	2	5	0	5,00
Saúde	2	51	230	139,00
Coleta de dinheiro para assuntos de saúde	1	7	80	7,00
Desenhando sorrisos	1	44	150	132,00
TOTAL	8	138	232	306,00



EQUADOR

61 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidariedade	16	152	388	333,00
Mercados solidários	16	152	388	333,00
Educação	7	55	164	171,00
Atividades de formação em assuntos educativos	4	37	104	129,00
Todos na escola	3	18	60	42,00
Meio Ambiente	1	20	1	60,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	20	1	60,00
Nutrição	8	210	1.178	360,00
Alimentos com coração	8	210	1.178	360,00
Saúde	14	145	488	220,00
Atividades de formação em temas relacionados á saúde	4	40	0	40,00
Compartiendo ilusión	9	100	478	170,00
Desenhando sorrisos	1	5	10	10,00
TOTAL	46	582	2.219	1.144,00



ESPAÑA

1.805 VOLUNTÁRIOS

MAPFRE

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em Emergências	1	12	15	24,00
Atividades de formação	1	12	15	24,00
Comparte Solidariedade	5	173	53	1.036,00
Apoio psicossocial	4	76	31	454,00
Mercados solidários	1	97	22	582,00
Educação	106	624	2.619	1.266,50
Ações de sensibilização em assuntos educativos	58	195	54	97,00
Atividades de formação em assuntos educativos	1	9	8	9,00
Corazón de MAPI - Pequeños solidarios: educação em valores a crianças	21	373	1.958	1.137,00
Todos na escola	26	47	599	23,50
Meio Ambiente	8	306	1.289	1.298,00
Ações de sensibilização em assuntos de meio ambiente	3	196	1.215	722,00
Coleta de dinheiro em assuntos de meio ambiente	1	7	1	96,00
Comprometidos com o meio ambiente	4	103	73	480,00
Nutrição	95	466	7.221	1.298,50
Alimentos com coração	95	466	7.221	1.298,50
Saúde	211	2.118	10.167	4.694,10
Básicos com coração	28	32	690	16,00
Coleta de dinheiro para assuntos de saúde	53	272	124	440,00
Compartiendo ilusión	23	103	2.607	233,50
Compartilha vida: ações de sensibilização	2	3	105	1,60
Desenhando sorrisos	34	539	3.014	2.577,00
Esporte sem barreiras	7	58	895	491,50
Reabilitação e manutenção de instalações sanitárias	1	10	35	50,00
Saudáveis: ações de sensibilização	28	201	40	426,50
Sou Doador	35	900	2.657	458,00
TOTAL	426	3.699	21.364	9.617,10



ESPAÑA 1.805 VOLUNTÁRIOS

SOLUNION

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidariedade	2	5	23	21,00
Arrecadação de dinheiro	1	2	1	6,00
Mercados solidários	1	3	22	15,00
Nutrição	3	15	433	67,50
Alimentos com coração	3	15	433	67,50
Saúde	1	12	22	42,00
Desenhando sorrisos	1	12	22	42,00
TOTAL	6	32	478	130,50

VASS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidariedade	3	14	55	90,00
Mercados solidários	3	14	55	90,00
Educação	3	5	40	22,00
Atividades de formação em assuntos educativos	3	5	40	22,00
Nutrição	3	25	930	125,00
Alimentos com coração	3	25	930	125,00
Saúde	2	6	1	24,00
Compartiendo ilusión	2	6	1	24,00
TOTAL	11	50	1.026	261,00



ESTADOS UNIDOS 960 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em Emergências	3	5	155	4,00
Coleta de dinheiro para ajuda em emergências	2	0	105	0,00
Cooperação solidária	1	5	50	4,00
Comparte Solidariedade	3	1	177	60,33
Arrecadação de dinheiro	3	1	177	60,33
Educação	34	361	14.057	1.910,50
Ações de sensibilização em assuntos educativos	3	24	1.561	152,00
Atividades de formação em assuntos educativos	23	203	12.134	985,50
Coleta de dinheiro para temas relacionados com a educação	1	25	30	50,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	6	85	232	555,00
Todos na escola	1	24	100	168,00
Meio Ambiente	32	169	99	960,50
Reabilitação e manutenção de instalações	32	169	99	960,50
Nutrição	13	153	3.639	446,00
Alimentos com coração	12	134	3.638	446,00
Arrecadações de dinheiro sobre nutrição	1	19	1	0,00
Saúde	32	892	5.968	2.446,00
Básicos com coração	6	139	2.297	532,00
Coleta de dinheiro para assuntos de saúde	4	187	4	732,00
Compartiendo ilusión	3	40	412	336,00
Desenhando sorrisos	3	15	1.275	58,00
Reabilitação e manutenção de instalações sanitárias	2	18	105	71,00
Saudáveis: ações de sensibilização	7	233	1.105	636,00
Sou Doador	7	260	770	81,00
TOTAL	117	1.581	24.095	5.827,33



FILIPINAS

74 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	6	18	359	35,00
Atividades de formação em assuntos educativos	2	11	92	22,00
Coleta de dinheiro para temas relacionados com a educação	1	0	100	0,00
Corazón de MAPI - Pequeños solidarios: educação em valores a crianças	1	2	44	3,00
Todos na escola	2	5	123	10,00
Meio Ambiente	1	43	5.100	172,00
Reabilitação e manutenção de instalações	1	43	5.100	172,00
Nutrição	1	1	60	2,00
Alimentos com coração	1	1	60	2,00
Saúde	5	57	318	64,50
Compartiendo ilusión	1	2	60	6,00
Desenhando sorrisos	1	5	63	20,00
Saudáveis: ações de sensibilização	2	9	72	18,00
Sou Doador	1	41	123	20,50
TOTAL	13	119	5.837	273,50



GUATEMALA

165 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em Emergências	6	78	860	100,00
Cooperação solidária	6	78	860	100,00
Meio Ambiente	2	62	2	273,00
Comprometidos com o meio ambiente	2	62	2	273,00
Nutrição	4	19	594	24,50
Alimentos com coração	4	19	594	24,50
Saúde	12	218	672	478,00
Básicos com coração	1	5	225	2,50
Compartiendo ilusión	5	42	176	94,50
Desenhando sorrisos	5	139	211	364,00
Sou Doador	1	32	60	17,00
TOTAL	24	377	2.128	875,50

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidariedade	2	44	2	107,50
Apoio psicossocial	1	39	1	97,50
Mercados solidários	1	5	1	10,00
Educação	12	129	1.693	410,50
Ações de sensibilização em assuntos educativos	1	19	200	57,00
Atividades de formação em assuntos educativos	1	26	800	116,00
Objetivo ZERO	5	40	523	127,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	1	18	50	54,00
Todos na escola	4	26	120	56,50
Meio Ambiente	3	215	19	854,00
Ações de sensibilização em assuntos de meio ambiente	1	2	17	2,00
Reabilitação e manutenção de instalações	2	213	2	852,00
Nutrição	6	54	345	107,00
Alimentos com coração	5	46	344	91,00
Arrecadações de dinheiro sobre nutrição	1	8	1	16,00
Saúde	6	90	870	208,00
Básicos com coração	3	48	150	125,00
Reabilitação e manutenção de instalações sanitárias	1	6	140	15,00
Saudáveis: ações de sensibilização	1	16	520	48,00
Sou Doador	1	20	60	20,00
TOTAL	29	532	2.929	1.687,00



ITÁLIA
8 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Meio Ambiente	1	8	1	32,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	8	1	32,00
Saúde	1	6	18	3,00
Sou Doador	1	6	18	3,00
TOTAL	2	14	19	35,00



MALTA
135 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidarietà	1	14	1	42,00
Arrecadação de dinheiro	1	14	1	42,00
Meio Ambiente	5	132	104	369,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	12	1	36,00
Reabilitação e manutenção de instalações	4	120	103	333,00
Saúde	4	91	199	267,00
Desenhando sorrisos	3	63	115	253,00
Sou Doador	1	28	84	14,00
TOTAL	10	237	304	678,00



MÉXICO

818 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidariedade	5	47	54	141,00
Mercados solidários	5	47	54	141,00
Educação	8	82	242	260,00
Coleta de dinheiro para temas relacionados com a educação	1	2	80	10,00
Objetivo ZERO	1	8	160	24,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	2	37	2	185,00
Todos na escola	4	35	0	41,00
Meio Ambiente	25	427	76	930,50
Comprometidos com o meio ambiente	24	403	75	810,50
Reabilitação e manutenção de instalações	1	24	1	120,00
Nutrição	14	191	1.133	903,00
Alimentos com coração	13	136	1.097	573,00
Reabilitação e manutenção de instalações para a alimentação	1	55	36	330,00
Saúde	92	947	4.906	3.450,00
Básicos com coração	21	53	1.158	104,00
Coleta de dinheiro para assuntos de saúde	7	20	1	10,00
Compartiendo ilusión	42	526	2.568	2.271,00
Compartilha vida: ações de sensibilização	1	10	1	10,00
Desenhando sorrisos	18	238	1.049	973,00
Sou Doador	3	100	129	82,00
TOTAL	144	1.694	6.411	5.684,50



NICARÁGUA

41 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Meio Ambiente	2	24	31	117,00
Ações de sensibilização em assuntos de meio ambiente	1	3	30	1,50
Comprometidos com o meio ambiente	1	21	1	115,50
Nutrição	1	2	84	2,00
Alimentos com coração	1	2	84	2,00
Saúde	7	45	186	77,50
Básicos com coração	3	10	60	11,00
Compartiendo ilusión	3	22	87	60,00
Sou Doador	1	13	39	6,50
TOTAL	10	71	301	196,50

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em Emergências	1	7	1	7,00
Coleta de dinheiro para ajuda em emergências	1	7	1	7,00
Comparte Solidariedade	2	23	351	142,00
Apoio psicossocial	1	2	3	6,00
Arrecadação de dinheiro	1	21	348	136,00
Educação	3	38	105	157,00
Atividades de formação em assuntos educativos	3	38	105	157,00
Meio Ambiente	1	55	1	110,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	55	1	110,00
Nutrição	4	24	403	56,00
Ações de sensibilização sobre nutrição	2	16	155	34,00
Alimentos com coração	2	8	248	22,00
Saúde	14	362	1.271	590,80
Básicos com coração	3	35	0	35,00
Compartiendo ilusión	3	49	143	249,00
Desenhando sorrisos	4	234	376	182,80
Esporte sem barreiras	1	21	450	105,00
Mulheres pelo Coração	1	11	1	11,00
Saudáveis: ações de sensibilização	2	12	301	8,00
TOTAL	25	509	2.132	1.062,80



PARAGUAI 102 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	3	16	3	53,00
Objetivo ZERO	2	13	2	44,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	1	3	1	9,00
Meio Ambiente	1	34	1	170,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	34	1	170,00
Nutrição	1	1	50	1,00
Alimentos com coração	1	1	50	1,00
Saúde	15	260	1.222	564,00
Básicos com coração	6	13	200	15,00
Compartiendo ilusión	3	61	505	244,00
Desenhando sorrisos	4	73	187	251,00
Sou Doador	2	113	330	54,00
TOTAL	20	311	1.276	788,00



PERU

433 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em Emergências	4	15	1	30,00
Cooperação solidária	4	15	1	30,00
Educação	25	176	386	279,00
Ações de sensibilização em assuntos educativos	1	9	343	18,00
Caravana de educação rodoviária	1	28	0	112,00
Objetivo ZERO	21	88	2	88,00
Todos na escola	2	51	41	61,00
Meio Ambiente	23	158	25	395,00
Comprometidos com o meio ambiente	23	158	25	395,00
Nutrição	3	12	79	24,00
Ações de sensibilização sobre nutrição	3	12	79	24,00
Saúde	77	555	8.300	1.441,00
Básicos com coração	1	0	0	0,00
Coleta de dinheiro para assuntos de saúde	1	51	1	102,00
Compartiendo ilusión	5	120	622	480,00
Compartilha vida: ações de sensibilização	20	72	0	72,00
Desenhando sorrisos	3	87	162	438,00
Saudáveis: ações de sensibilização	44	164	7.347	263,00
Sou Doador	3	61	168	86,00
TOTAL	132	916	8.791	2.169,00



PORTO RICO 197 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidariedade	1	8	1	22,00
Mercados solidários	1	8	1	22,00
Educação	5	18	80	52,00
Atividades de formação em assuntos educativos	2	13	36	47,00
Todos na escola	3	5	44	5,00
Meio Ambiente	4	51	4	167,50
Comprometidos com o meio ambiente	4	51	4	167,50
Nutrição	6	30	179	70,00
Alimentos com coração	6	30	179	70,00
Saúde	17	240	750	828,00
Básicos com coração	2	2	90	2,00
Coleta de dinheiro para assuntos de saúde	6	42	3	22,00
Compartiendo ilusión	4	20	510	73,50
Esporte sem barreiras	1	106	34	530,00
Saudáveis: ações de sensibilização	3	33	2	182,00
Sou Doador	1	37	111	18,50
TOTAL	33	347	1.014	1.139,50

PORTUGAL
116 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidariedade	3	21	139	99,00
Mercados solidários	3	21	139	99,00
Educação	6	12	114	84,00
Corazón de MAPI - Pequeños solidarios: educação em valores a crianças	4	7	35	39,00
Todos na escola	2	5	79	45,00
Meio Ambiente	5	62	5	186,00
Comprometidos com o meio ambiente	5	62	5	186,00
Nutrição	138	331	162	679,00
Alimentos com coração	138	331	162	679,00
Saúde	8	51	119	130,50
Básicos com coração	2	10	79	80,00
Compartiendo ilusión	1	27	1	47,00
Esporte sem barreiras	3	3	6	3,50
Sou Doador	2	11	33	0,00
TOTAL	160	477	539	1.178,50



REINO UNIDO

26 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidarietà	2	14	2	7,00
Arrecadação de dinheiro	2	14	2	7,00
Saúde	2	18	2	46,50
Coleta de dinheiro para assuntos de saúde	1	3	1	1,50
Reabilitação e manutenção de instalações sanitárias	1	15	1	45,00
TOTAL	4	32	4	53,50



REPÚBLICA DOMINICANA

122 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	15	49	95	70,50
Atividades de formação em assuntos educativos	12	19	12	32,50
Todos na escola	3	30	83	38,00
Meio Ambiente	1	40	1	120,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	40	1	120,00
Nutrição	3	51	19	36,50
Alimentos com coração	3	51	19	36,50
Saúde	7	45	376	81,75
Desenhando sorrisos	2	21	180	53,00
Mulheres pelo Coração	1	3	1	9,00
Reabilitação e manutenção de instalações sanitárias	2	12	0	8,00
Saudáveis: ações de sensibilização	1	4	190	8,00
Sou Doador	1	5	5	3,75
TOTAL	26	185	491	308,75



TURQUIA
311 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidariedade	3	77	35	238,00
Arrecadação de dinheiro	3	77	35	238,00
Educação	5	29	137	44,00
Coleta de dinheiro para temas relacionados com a educação	2	2	22	4,00
Todos na escola	3	27	115	40,00
Meio Ambiente	7	159	9	206,00
Ações de sensibilização em assuntos de meio ambiente	2	36	4	9,00
Comprometidos com o meio ambiente	5	123	5	197,00
Saúde	12	264	1.124	349,50
Atividades de formação em temas relacionados à saúde	1	7	0	56,00
Básicos com coração	2	28	477	66,00
Compartiendo ilusión	1	40	16	40,00
Desenhando sorrisos	4	95	291	136,50
Reabilitação e manutenção de instalações sanitárias	1	0	60	0,00
Saudáveis: ações de sensibilização	1	0	1	0,00
Sou Doador	2	94	279	51,00
TOTAL	27	529	1.305	837,50

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	9	54	1.688	58,50
Ações de sensibilização em assuntos educativos	4	31	1.543	41,00
Corazón de MAPI - Pequeños solidarios: educação em valores a crianças	1	12	30	12,00
Todos na escola	4	11	115	5,50
Meio Ambiente	1	8	1	24,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	8	1	24,00
Nutrição	16	85	827	79,50
Alimentos com coração	14	78	826	72,50
Arrecadações de dinheiro sobre nutrição	2	7	1	7,00
Saúde	10	61	239	110,50
Atividades de formação em temas relacionados á saúde	1	4	20	5,00
Básicos com coração	1	5	1	5,00
Compartiendo ilusión	4	25	146	59,00
Saudáveis: ações de sensibilização	3	21	52	37,00
Sou Doador	1	6	20	4,50
TOTAL	36	208	2.755	272,50



VENEZUELA

143 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	9	65	250	403,00
Ações de sensibilização em assuntos educativos	2	13	21	26,00
Atividades de formação em assuntos educativos	3	17	87	248,00
Corazón de MAPI - Pequeños solidarios: educação em valores a crianças	3	25	141	109,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	1	10	1	20,00
Meio Ambiente	4	70	4	336,00
Atividades de formação em temas relacionados ao meio ambiente	1	4	1	12,00
Comprometidos com o meio ambiente	3	66	3	324,00
Saúde	18	137	1.864	289,48
Básicos com coração	13	68	1.575	121,00
Compartilha vida: ações de sensibilização	1	1	9	1,00
Desenhando sorrisos	2	25	180	125,00
Saudáveis: ações de sensibilização	1	1	1	1,00
Sou Doador	1	42	99	41,48
TOTAL	31	272	2.118	1.028,48



SEMEIA FUTURO
E COLHA UM MUNDO MELHOR



Fundación **MAPFRE**

Siga-nos em:



www.fundacionmapfre.org