

C R E S C E R J U N T O S

**Relatório anual de voluntariado
da Fundación MAPFRE**

2 0 1 9



Relatório anual de voluntariado da Fundación MAPFRE - 2019



A presente publicação é prova do trabalho realizado pelos voluntários da Fundación MAPFRE durante 2019, e está elaborada a partir dos textos e fotografias desse trabalho.

Coordenação: Raquel Collazos García
Desenho original: Juan Antonio Moreno
Layout: Gonzalo Serrano
Impressão: Museoteca

© Do texto: seus autores
© Das ilustrações: Elisa Lara Campos

Desta edição:
© Fundación MAPFRE
Paseo de Recoletos,
28004 Madrid (Espanha)
www.fundacionmapfre.org

Qualquer forma de reprodução, distribuição, comunicação pública ou modificação desta obra somente pode ser feita com a autorização, salvo exceções previstas pela lei.

Material gratuito. Proibida sua venda.

**CRESCER
JUNTOS**



Antonio Huertas

Presidente

Fundación MAPFRE

É uma grande satisfação comprovar como o espírito solidário que nos define como grupo humano torna-se a cada dia mais integrado, através da extraordinária ação de nosso voluntariado no mundo todo.

São muitas as pessoas necessitadas que se beneficiaram durante o ano 2019 dos mais de 1630 eventos de voluntariado, organizados em 28 países onde está implantado nosso programa. Este relatório é um resumo desse trabalho, cujos resultados não podem se expressados apenas em números, pois é difícil medir o bem gerado em toda sua magnitude.

Só posso expressar meu orgulho pelas conquistas deste Programa de Voluntariado gerido com enorme profissionalismo, graças à entrega desinteressada e vocacional de muitas pessoas e coletivos. Sem dúvida, é a expressão mais clara e evidente de nossa forma de ser e agir, de nossa humanidade e do espírito solidário que sempre foi nossa razão de ser: ajudar às pessoas.

Apesar do feito, há muito caminho por percorrer e grandes desafios de futuro. A mudança vertiginosa experimentada pelo mundo oferece grandes oportunidades, mas também produz lacunas e desigualdades. Por isso, é

imprescindível a ação coordenada e humana de nosso voluntariado, sempre atento às necessidades mais urgentes das sociedades onde estamos presente.

Este relatório representa, além do depoimento escrito do realizado, nosso compromisso para construir um futuro mais humano.

ÍNDICE

11

INTRODUÇÃO

21

MAPFRE

26 SAÚDE

35 NUTRIÇÃO

38 EDUCAÇÃO

50 MEIO AMBIENTE

68 AJUDA EM EMERGÊNCIA

69 COMPARTILHA SOLIDARIEDADE

73

SOLUNION

78 NUTRIÇÃO

79 SAÚDE

79 COMPARTILHA SOLIDARIEDADE

81

VASS

87 NUTRIÇÃO

89

ELES CONTAM

99

EPÍLOGO

101

APÊNDICES

2019

28 PAÍSES

11.300



SAÚDE

28 657 7.753
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

NUTRIÇÃO

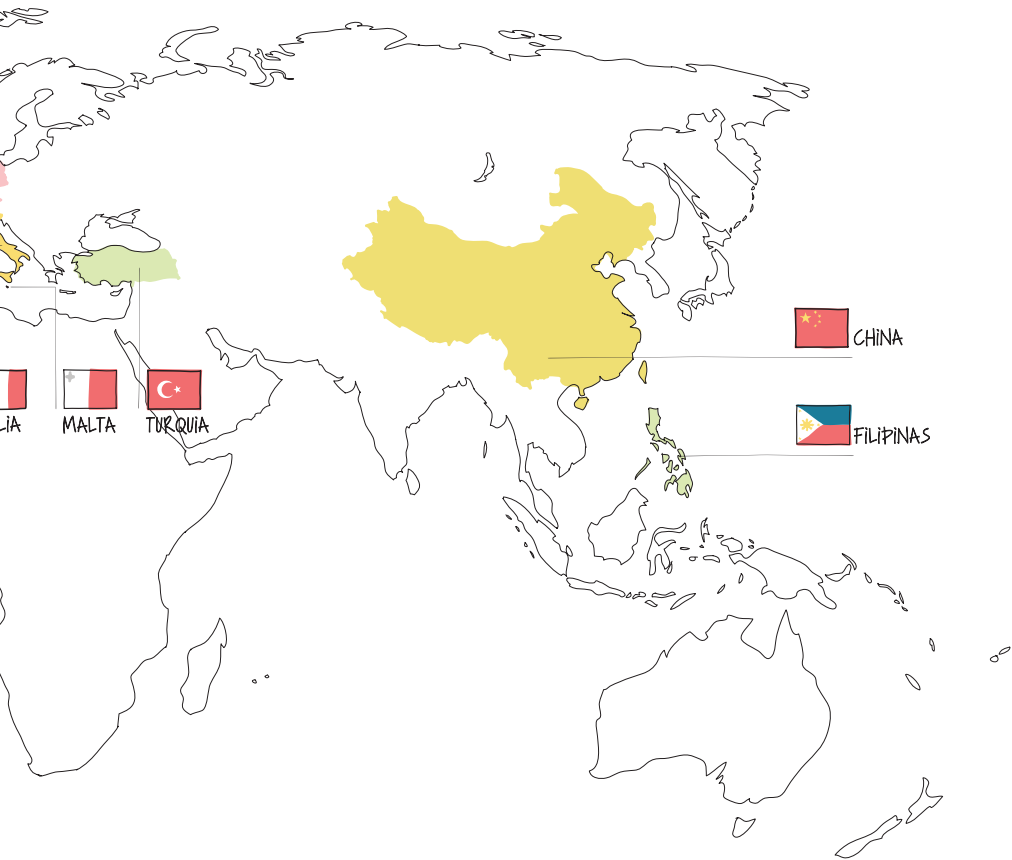
20 390 3.164
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

EDUCAÇÃO

22 377 3.506
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

VOLUNTÁRIOS

1.637 ATIVIDADES



MEIO AMBIENTE

27 137 4.217
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

AJUDA EM EMERGÊNCIAS

6 13 140
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

12 63 985
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

INTRODUÇÃO

Nunca duvide que um pequeno grupo de cidadãos comprometidos e conscientes possa mudar o mundo; na verdade, o mundo somente muda graças a eles

Margaret Mead

Antropóloga e poeta americana

Mais um ano, o Programa de Voluntariado da Fundación MAPFRE canaliza e promove a solidariedade em 28 países diferentes, graças a todos os voluntários que de uma forma totalmente altruísta contribuem com seu conhecimento, vontade e tempo para o benefício da comunidade e dos mais desfavorecidos.

O ano 2019 foi de muitos novos desafios e consolidação, onde 11.300 voluntários das três empresas aderidas a nosso programa (MAPFRE, SOLUNION e VASS) doaram mais de 57.500 horas de seu tempo sendo *embaixadores da solidariedade*, para fazer deste mundo um lugar mais justo, mais comprometido com o meio ambiente, um lugar igualitário e mais humano.

O alcance geográfico é limitado e por isso a Fundación MAPFRE tenta colocar à disposição as melhores ferramentas. Durante o ano implantamos o *site global de Voluntariado*, uma plataforma de gestão integral do programa que dará cobertura a todos os países nos que se desenvolve. É uma solução única e comum dirigida aos voluntários, gestores de atividades e coordenação do programa. A Fundación MAPFRE é reconhecida como

instituição de voluntariado e, como tal, se responsabiliza por vários aspectos legais que fazem com que este site seja a melhor ferramenta de gestão dos voluntários, que a Fundación tem obrigação de cuidar, formar e ajudar.

O objetivo deste site, do ponto de vista do usuário voluntário, é ser um ponto de referência onde poder encontrar a oferta de atividades de sua zona, inscrever-se nas atividades e gerir a relação que assume com a instituição de voluntariado.

O programa desenha e promove todas suas atividades através de cinco linhas de ação: **SAÚDE, NUTRIÇÃO, EDUCAÇÃO, MEIO AMBIENTE E AJUDA EM EMERGÊNCIA**, procurando assim, maximizar o impacto social para alcançar um número maior de beneficiários e oferecer oportunidades a todos nossos voluntários.

SAÚDE

Com esta linha de ação queremos que nossos voluntários possam participar de atividades com impacto físico e emocional na vida das pessoas. Graças a atividades como “Básicos com coração”, nossos voluntários se organizam para que as pessoas com menos recursos tenham acesso a artigos de higiene, calçado, roupa, etc. Chegamos aos mais pequenos na atividade “Compartilhando ilusão”, onde nossos voluntários apoiam as crianças de forma lúdica, através da entrega de brinquedos. Realizam o acompanhamento de pessoas com deficiência, através de “Esportes sem barreiras” ou participam na doação de sangue ou de medula óssea. Também participam de ações de sensibilização ou arrecadação de dinheiro para causas relacionadas com a saúde, para uma finalidade específica ou para melhorar as instalações.

SAÚDE*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
28	657	7.753	79.413	18.581,89

* Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

NUTRIÇÃO

Uma das formas mais habituais de promover e melhorar a nutrição nos países onde estamos presente é através da coleta de alimentos não perecíveis que nossos voluntários classificam e entregam a instituições, ou a colaboração ativa em refeitórios sociais , ajudando na preparação do cardápio a servir os pratos nas mesas.

Em alguns países, os voluntários oferecem formação específica sobre questões de nutrição. Assim, ajudam a educar às famílias sobre a importância de uma alimentação equilibrada e como isto pode melhorar sua saúde e vida diária.

Através da arrecadação de fundos, também podemos ajudar na reabilitação e conservação de instalações de armazenamento de alimentos ou de refeitórios sociais.

NUTRIÇÃO*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
20	390	3.164	257.049	10.252,3

*Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

EDUCAÇÃO

Promovemos a educação integral das pessoas, principalmente das crianças e jovens de comunidades desfavorecidas, através de projetos sociais internacionais da Fundación MAPFRE. No Programa de Voluntariado tentamos unir sinergias para organizar atividades de voluntariado em todos os projetos, onde temos ação social e que seja viável, para obter mais recursos ao promover oportunidades de aprendizagem e também de sensibilização social.

Desta forma, através de ações de sensibilização, colocamos em valor a diferença que o acesso à educação marca na vida nas pessoas. Graças a nossos voluntários, organizamos atividades de formação para melhorar a empregabilidade de meninas em risco de exclusão social.

Com os menores, trabalhamos na educação em valores através de lazer, saúde, nutrição, meio ambiente, cultura ou segurança viária e prevenção, na atividade “Coração de MAPI e pequenos solidários”. Graças a atividades como “Todos para escola”, colaboramos para que todos os meninos e meninas tenham acesso a uma educação, onde não falte material escolar e uniformes.

EDUCAÇÃO*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
22	377	3.506	105.568	10.283,45

*Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

MEIO AMBIENTE

Através de nosso Programa de Voluntariado continuamos comprometidos com o meio ambiente, apoiando ações de conscientização e sensibilização ambiental. A mudança climática, a pegada ambiental, o cuidado de nosso meio... são termos atuais, por isso nossos voluntários participam ativamente em atividades de reflorestamento, limpeza de caminhos, bosques e praias, bem como em ações diretas relacionadas com a reciclagem.

Em nosso programa temos um importante papel ao contribuir a gerir o risco climático, compartilhando os conhecimentos sobre este assunto.

MEIO AMBIENTE*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
27	137	4.217	24.664	14.736

*Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

AJUDA EM EMERGÊNCIA

Durante o ano 2019 realizamos treze atividades ligadas à ajuda em emergência. Quatro delas para paliar o desastre no Uruguai, onde no passado mês de junho mais de 8.500 pessoas foram evacuadas devido às fortes chuvas em grande parte do território. Graças à doação de artigos de limpeza, mantas e prendas de inverno, os voluntários foram a zonas mais afetadas para entregar as doações.

No Programa de Voluntariado da Fundación MAPFRE somos conscientes de que os desastres naturais são uma constante ano após ano e que seus efeitos são muito devastadores, principalmente, nos coletivos mais desfavorecidos. Acreditamos que a resposta imediata é o mais importante, por isso nosso protocolo permite adaptar e avaliar os tempos e as ações a tomar em cada caso. Este ano beneficiamos diretamente 2.300 pessoas e instituições, e indiretamente quase 106.000 pessoas.

Acreditamos que a formação de recursos humanos é fundamental para saber agir em cada caso. Por isso, em nosso programa oferecemos formação específica sobre ação em casos de emergência. Durante 2019 foram realizadas duas ações de formação, através dos Bombeiros Sem Fronteiras em Madri e também com a instituição Altamar em Málaga (Espanha).

AJUDA EM EMERGÊNCIA*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
6	13	140	108.167	397,5

*Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

A *solidariedade* é o eixo comum que acompanha cada uma das linhas de ação das atividades de voluntariado. Por isso, através desta palavra, unida a outra que nos define muito bem, *compartilha*, queremos unir as atividades que por sua natureza estão relacionadas com mais de uma linha de ação.

Às vezes, realizamos atividades onde trabalhamos de forma conjunta sobre saúde, nutrição, meio ambiente e educação. Por exemplo, em nossos “Mercados solidários” colaboramos com várias instituições, cada uma delas desenvolvida para um tipo de coletivo e focada em uma linha de ação.

Compartilhe solidariedade está presente este ano através de atividades como “Melhorando minha cidade”, iniciativa de Portugal que foi realizada no Brasil, ou por exemplo em atividades destacadas deste ano que pode ler neste relatório, de Nicarágua, com a visita ao Lar Luceros do Amanhecer, a visita ao Lar de Idosos Santo Domingo no Paraguai ou a maratona de Istambul (Turquia).

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE*

N.º DE PAÍSES ENVOLVIDOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS + INDIRETOS	HORAS EFETIVAS DE VOLUNTARIADO
12	63	985	23.274	3.345,75

*Dados globais da participação de todos os voluntários da Fundación MAPFRE.

Não temos em nossas mãos as soluções
para os problemas do mundo,
mas, para resolver os problemas do mundo,
temos nossas mãos.

Pedagogia de Emergência Espanha,
Waldorf 100

Pessoas **MAPFRE**
dispostas a ajudar



Elena Sanz Isla

Presidenta do Comitê de Voluntariado Corporativo da MAPFRE

Diretora-geral de Pessoas e Organização

Queridos voluntários,

A sustentabilidade e o compromisso social fazem parte de nossa essência como empresa seguradora. Está presente de forma transversal na empresa, e é uma forma de ser e comportar-se, compartilhada por todos vocês.

Nossa solidariedade contribui para que na MAPFRE estejamos cada dia mais comprometidos com as pessoas mais necessitadas de nossa sociedade. Somos Pessoas MAPFRE, dispostas a ajudar, que fazemos parte de uma empresa com alma, graças a você e aos mais de 10.350 voluntários entre funcionários e familiares. Durante 2019 melhoramos a vida de mais de 125.000 pessoas. Mais de 20% do pessoal participou de uma experiência de voluntariado durante o ano, um aumento significativo em relação aos anos anteriores. Além disso, é um orgulho contar entre os voluntários com nossas famílias, que sabem que um mundo melhor é possível. Ensinar o valor da solidariedade a nossos filhos é uma semente que germinará no futuro e contribuirá a que sejam melhores pessoas.

O Voluntariado Corporativo da MAPFRE é desenvolvido em 28 países e, em todos eles, pessoas como vocês demonstram, com cada ação na que

participam, que a vocação de serviço é um dos valores pelos que destacam os voluntários da MAPFRE.

No próximo ano, gostaria que vocês continuassem participando das atividades de voluntariado, desenvolvendo e adquirindo novas capacidades e habilidades que, como já comprovaram, são transferíveis aos âmbitos da vida pessoal e profissional.

É um orgulho contar com vocês, por isso animo a todos a continuar desenvolvendo o espírito solidário, através do Voluntariado Corporativo da MAPFRE e a que sejam uma inspiração para seus colegas.

Somos Pessoas MAPFRE, dispostas a ajudar.

Um forte abraço

2019

28 PAÍSES

11.231 VOLUNTÁRIOS



RIOS 1.615 ATIVIDADES



Pessoas
MAPFRE
dispostas a ajudar

SAÚDE

28 655 7.740
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

NUTRIÇÃO

20 373 3.412
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

EDUCAÇÃO

22 375 3.504
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

**MEIO
AMBIENTE**

27 137 4.217
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

**AJUDA EM
EMERGENCIAS**

6 13 140
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

**COMPARTILHE
SOLIDARIEDADE**

42 62 984
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

SAÚDE

A MAPFRE organiza uma atividade global no **DIAMUNDIAL DO DOADOR DE SANGUE** na que durante 24 horas, os funcionários da empresa doam sangue em vários países em que a seguradora está presente. Esta ação forma parte do Programa de Voluntariado Corporativo da MAPFRE na campanha “Doação MAPFRE 24 horas”.

Os funcionários da MAPFRE participam da celebração do Dia Mundial do Doador de Sangue, no dia 14 de junho. Nossos colegas das Filipinas iniciaram esta campanha da qual os funcionários da MAPFRE em China formaram parte. Horas depois o pessoal da Europa e assim até completar 24 horas do dia do doador de sangue. Esta campanha continuou também em outros países como Estados Unidos, Uruguai, Peru, Panamá e Chile. Além disso, em diferentes sedes da MAPFRE foram dadas palestras sobre esta ação solidária que salva vidas.

Esta campanha de 24 horas de doação, que reforça o compromisso dos funcionários da MAPFRE com a sociedade, também tem como objetivo contribuir a aumentar as reservas de sangue, especialmente necessárias no período de férias.

Graças aos mais de 1.300 doadores que no passado mês de junho participaram desta campanha de “Doação MAPFRE 24 horas”, pudemos ajudar a mais de 4.000 pessoas doentes, no tratamento de muitas doenças e operações. Além de celebrar esta jornada de forma especial, promovemos que as campanhas de doação de sangue sejam realizadas durante todo o ano, em todos os países. Em 2019, um total de 26 países passaram a formar

parte desta iniciativa; no total, foram feitas 1.936 doações, com as que ajudamos diretamente a mais de 5.800 pessoas.

DOAR SANGUE É DOAR VIDA

Na **CoSTA RICA** a Fundación MAPFRE patrocinou o acampamento Aventura entre Amigos nos dias 22, 23 e 24 de fevereiro, no qual os jovens com câncer deixam de ser pacientes e se transformam em campistas. Este acampamento faz parte do Projeto Daniel, uma organização sem fins lucrativos que pretende dar maior visibilidade a jovens com câncer entre 13 e 25 anos. O Projeto Daniel proporciona acompanhamento e desenvolve ações específicas em educação e infraestrutura, com o objetivo de melhorar sua qualidade de vida e ambiente, para que possam enfrentar o dia a dia de forma mais positiva.

Durante estes dias, os jovens do Projeto Daniel de diferentes zonas do país, puderam participar de divertidas atividades.



Nossos voluntários da Costa Rica envolvidos no Projeto Daniel.

"O acampamento é uma maneira de ajudar a estes jovens a viver momentos diferentes, já que sua vida gira ao redor de hospitais e medicamentos. O acampamento faz com que se sintam livres e conheçam outros garotos com seus mesmos problemas formando redes de amizade e apoio".

Ligia Bobadilla, presidenta do Projeto Daniel

Em **HONDURAS** nossos voluntários aproveitaram a celebração do Dia da Criança, 10 de setembro, para visitar o Jardim das Crianças “Centro Cristiano Filadélfia”, onde meninos e meninas receberam brinquedos, golpearam balões com doces, comeram bolo, docinhos e se divertiram nesta festa infantil.

Além disso, ensinaram aos menores como escovar os dentes de forma correta e deram um kit de higiene bucal a cada um deles.

As autoridades do centro educacional agradeceram aos voluntários seu excelente trabalho, mas a retribuição mais valiosa foi o sorriso destas crianças celebrando seu dia.



Nossos voluntários e as crianças do Jardim das Crianças “Centro Cristiano Filadélfia” depois de acabar a festa.

Na **ITÁLIA**, a ABIO em colaboração com a VERTI entregou 800 “kits de boas-vindas” para a Unidade de Pediatria do Hospital San Raffaele.

A ABIO é uma associação sem fins lucrativos, ativa desde 1978 em numerosos hospitais italianos, que desenvolve a importante tarefa de acolher as crianças e suas famílias no primeiro momento crítico e durante todo o período de hospitalização.

A VERTI decidiu apoiar a missão da ABIO com uma doação econômica para a produção de 800 kits de boas-vindas: O kit conta com folhetos de informações especialmente desenhados para crianças de diferentes idades, mas também com brinquedos, dispositivos e tudo que possa ajudar a superar este período, da melhor forma possível.

Desde janeiro de 2019, nossos funcionários colaboram na montagem e entrega destes kits no hospital. Esta tarefa foi feita em nossos escritórios junto com voluntários da ABIO, para compartilhar suas experiências, duras porém gratificantes, nas unidades de pediatria dos hospitais.



Preparação dos kits de boas-vindas.

Em **MALTA** foi organizada uma visita ao Centro de Reabilitação Sant'Anna, em Bahar ic-Caghaq, patrocinada pelo jogador de futebol James Mallia.

Este é um centro de reinserção social no que ajudam os presos a reintegrar-se na sociedade. Com frequência, as drogas são a causa principal de sua situação. Depois de ajudar em seu projeto de reabilitação, nossos voluntários tiveram a oportunidade de falar com eles.

Robert Said, um de nossos voluntários, comenta: “Das experiências compartilhadas com o pessoal, podemos entender facilmente que todas estas pessoas, provenientes de diferentes camadas sociais de nossa sociedade, sempre tiveram o potencial de contribuir, porém ainda muito jovens enfrentaram desafios aos que muitos de nós nunca nos enfrentamos, o qual faz com que enfrentem problemas mentais e físicos. Em consequência, reforça a importância de acreditar nas pessoas, dar uma segunda oportunidade e a opção de progredir. Cada um dá o que recebe”.

Outra das atividades programadas em Malta foi a visita a Dar Papa Frangisku.



Voluntários de Malta depois de visitar o centro de reinserção social.

Nesta atividade, nossos voluntários instalaram camas para os residentes e repartiram alimentos para seus “clientes” esporádicos.

Robert Said conta: “Uma cena em concreto que nunca esquecerei, foi a de um pai com quatro filhos que vieram comer. Ver isso é muito doloroso, especialmente quando podemos comprar o que queremos quando precisamos. A sociedade deve ter fracassado em algum momento da viagem desta família na vida. O que aprendi disso é que na vida a felicidade não é conseguir tudo o que você quer, mas sim valorizar o que você tem. Em segundo lugar, reforçou minha certeza de que é responsabilidade de todos os pais levar seus filhos a esses lugares para que sejam voluntários de vez em quando, já que é a melhor das aprendizagens”.

No **PANAMÁ**, domingo 28 de julho, foi celebrado o Payasotón. Nesta atividade anual, um grupo de pessoas se reúne para formar “gols de coração” em doze fundações que albergam crianças e idosos abandonados.

A Fundación MAPFRE apoiou esta iniciativa com doações para as diferentes fundações, por exemplo: cadeiras de rodas, camas, lençóis, travesseiros, ventiladores, calçados e alimentos secos.

Mais de 50 voluntários participaram com alegria nas diferentes atividades organizadas em cada fundação, compartilhando seu tempo com as crianças e idosos que mais necessitam.



Nora Rodríguez, Gerardo Currais, Ryan Rutherford, Savik Arosemena no Lar da Infância Irmãs Bethlemitas.

No **PERU** nossa equipe de voluntários realizou duas campanhas de saúde em Lima, dirigidas a 192 crianças com poucos recursos, em colaboração com a ONG CESAL. Organizamos atividades em que ensinamos hábitos saudáveis, como melhorar a alimentação e o cuidado da saúde bucal. Também, entregamos um kit de limpeza (escova, fio e creme dental). As crianças gostaram muito desta festa dirigida ao cuidado da saúde.



As crianças durante a atividade de saúde bucal.

Em **PORTO RICO**, devido ao aumento da incidência de câncer, foi realizada uma campanha de conscientização sobre a prevenção desta doença, através de várias atividades.

Foi organizada uma atividade com a instituição Ciclo Vida Tour, que oferece ajuda a pessoas com câncer. Um total de 20 voluntários treinaram todos os fins de semana para conseguir a meta de percorrer as 70 milhas, cruzando várias cidades de bicicleta. Assim, puderam transmitir a mensagem de solidariedade a todos que encontravam no caminho.

As experiências vividas foram muitas, e o mais agradável foi receber as respostas de satisfação daqueles que, por primeira vez, participaram do voluntariado. Criaram um *whatsapp* e os comentários de emoção e reações sobre esta participação foram inúmeros.

Nossos voluntários traçaram uma pegada, deixando em cada participante do Ciclo Vida uma aprendizagem inesquecível.



Os ciclistas que participaram da campanha de prevenção de câncer em Porto Rico.

Na **REPÚBLICA DOMINICANA**, como parte da campanha Desenhando Sorrisos, os voluntários coordenaram em abril, uma tarde de beleza com as meninas do Lar Renascer.

A instituição sem fins lucrativos, localizada em Santo Domingo, acolhe meninas e adolescentes sobreviventes de todo tipo de abusos, promovendo proteção, educação, saúde, alimentação, assistência social, acompanhamento psicológico e controle sistemático para a famílias das meninas acolhidas.



Nossos voluntários durante a sessão de beleza.

Durante o encontro, e em um ambiente de diversão saudável, organizaram diversos espaços nos quais as meninas foram lavar e secar o cabelo, colocar máscaras com ingredientes naturais ou fazer a manicura, entre outros tratamentos de beleza.

Durante as diferentes tarefas, nossos voluntários conversaram com as meninas sobre o significado da beleza, com o objetivo de passar a mensagem de que, além de cuidar a beleza exterior, é importante cuidar e cultivar a beleza interior.

A atividade terminou com um lanche, música e entrega de kits de beleza e cuidado pessoal a todas as meninas do lar.

NUTRIÇÃO

Na **COLÔMBIA**, a progressiva urbanização das cidades, particularmente Bogotá, tem acelerado ultimamente o assentamento de famílias de procedência rural nas urbes deste país, agravando-se esta situação pelo movimento de população deslocada pelo conflito armado e o êxodo venezuelano, entre outros.

Este fluxo migratório tem pressionado a formação de bolsões de miséria sem os bens e serviços que oferece o Estado. As moradias precárias e a carência total dos mais elementares serviços são uma contínua ameaça à vida e fazem com que todos os membros da família procurem soluções aos problemas de subsistência.

A crise migratória venezuelana é uma crise humanitária que a Colômbia enfrenta desde 2016. Hoje são mais de um milhão quatrocentos mil venezuelanos que residem na Colômbia, sua situação é complexa e a grande maioria vive na rua.

A MAPFRE colaborou com a Fundação Domus Colômbia, instituição que recebe migrantes, idosos e moradores de rua e proporciona alimentação conforme suas possibilidades. Nossos voluntários participaram deste projeto; doaram alimentos e prepararam o café da manhã para os que habitualmente procuram a fundação. Foram beneficiados com esta atividade 75 migrantes.



Nossos voluntários preparando o café da manhã na Fundação Domus Colômbia.

Na **ESPAÑA** o voluntariado realizado pelos funcionários da MAPFRE a cada semana, nunca passa despercebido para as associações e pessoas beneficiadas. Sempre são muitas as demonstrações de carinho e reconhecimento recebidas, no âmbito institucional e pessoal, em qualquer das atividades nas que participam durante o ano.

Nossos voluntários colaboram tanto na coleta de alimentos como em sua classificação, ajudando assim a promover o ciclo da nutrição a favor das pessoas em risco de exclusão. Com esta atividade, foram realizadas 29 campanhas de coleta de alimentos durante o ano. Mas a atividade estrela neste ano foi a classificação no Banco de Alimentos, iniciativa que começou a ser realizada de forma frequente no passado mês de fevereiro.

Em 2019 nossos voluntários da Espanha foram 35 vezes a diferentes sedes nacionais do Banco de Alimentos, para ajudar em tarefas de classificação de alimentos provenientes da Grande Coleta ou das diferentes operações quilo. Um total de 557 voluntários participaram dessas jornadas.

No passado 21 de março recebemos um reconhecimento muito especial: o Banco de Alimentos inaugurou uma avenida em sua sede de Alcalá de Henares dedicada ao nosso voluntariado, com sua correspondente placa: "VOLUNTÁRIOS MAPFRE".



Os voluntários da Espanha, depois de uma das jornadas de classificação de alimentos.



Nossos voluntários, orgulhosos da placa, em reconhecimento de seu excelente trabalho.

Em **HONDURAS**, no passado 19 de julho nossos voluntários levaram alimentos de primeira necessidade a 60 meninos e meninas da escola Emmanuel.

Neste centro educacional estudam crianças de famílias de poucos recursos, pelo qual receber alimentos é uma festa. As crianças receberam de braços abertos os voluntários, quem alegraram o dia com carinho e diversão.

Os voluntários transformam-se em educadores, amigos artistas e viveram com os meninos e meninas divertidas experiências.

A alegria das crianças foi tão grande que entregaram aos voluntários um certificado de agradecimento pelo seu maravilhoso trabalho.



Nossos voluntários com os meninos e meninas da escola Emmanuel.

EDUCAÇÃO

No **BRASIL** foi organizado um programa de orientação de desenvolvimento para meninas.

Foram realizadas quatro reuniões (coletivas e individuais), uma vez por mês, de julho a outubro, nas quais dez voluntários da MAPFRE participaram deste programa de orientação para dez meninas.

A atividade de orientação do projeto tinha como objetivo enfatizar a vida educacional e profissional das adolescentes, oferecendo a oportunidade de aprender sobre outras realidades e também a ocupar espaços que não estariam “destinados a elas”.

Este processo de orientação não é suficiente para cobrir todos os desafios que enfrentam as meninas em suas vidas, tanto em termos de estudo e questões profissionais como em seus problemas pessoais, mas é uma oportunidade para que os orientadores e as meninas possam intercambiar experiências e perspectivas sobre certos assuntos.



Imagens de material de base e política do programa de orientação.

Estas reuniões contribuíram para o projeto Plano International Brasil (Plano) School of Leadership for Girls (ELM), financiado pela Fundación MAPFRE. Este plano tem como objetivo contribuir ao processo de empoderamento de 40 meninas nos territórios de Capão Redondo e Paraisópolis, através do desenvolvimento de suas habilidades, de

liderança e conhecimento dos direitos, promovendo sua participação cidadã a favor da igualdade de gênero e dos direitos das meninas.

No **CHILE**, em março foi realizada a entrega de material escolar a quarenta crianças com câncer, da Fundação Nossos Filhos através de seu programa “Todos para a escola”. Esta iniciativa, que procura promover a educação, apoia a infância através da entrega de material escolar e mochilas doadas pelos colaboradores da MAPFRE.

Com esta atividade, a MAPFRE reforça seu compromisso com as comunidades e o desenvolvimento integral do país, através da promoção da educação, para que as crianças possam ter as oportunidades necessárias para seu desenvolvimento, promovendo também a realização de atividades recreativas e didáticas.

Para os representantes da Fundación MAPFRE presentes no Chile, é uma honra entregar este tipo de ajuda a centenas de crianças, sendo uma contribuição para a sociedade e um apoio aos pais, facilitando recursos que permitem que as crianças possam iniciar o ano escolar sem problemas.



Nossos voluntários com as crianças da Fundação Nossos Filhos.

Na **COLÔMBIA** há um grande problema com as crianças de rua. Rapidamente, passam a ser “adultos” com responsabilidades e desvinculam-se totalmente da família. São crianças que aprendem regras de sobrevivência na rua e adquirem padrões de comportamento da subcultura de rua, prostituição, exploração sexual, comportamentos criminosos e consumo de psicoativos.

Nossos voluntários colaboraram com jovens da Fundação Crianças dos Andes, no centro de emergência sede Casacorções, onde oferecem atenção integral imediata a crianças e adolescentes que são encontrados na rua com problemas de consumo de substâncias psicoativas, abuso, abandono, exploração sexual e vinculação a piores formas de trabalho infantil.

Nossos 14 voluntários realizaram um workshop com 29 adolescentes, que aprenderam a fortalecer habilidades para enfrentar e superar seus problemas. Os orientadores do centro avaliaram e incorporaram a atividade ao programa educacional.



Os voluntários depois de realizar o workshop com jovens da Fundação Crianças dos Andes em Casacorções.

No **EQUADOR** nossos voluntários colaboraram com três projetos emblemáticos. Um deles, Fundação Cesal, um de nossos projetos mais antigos, localizado no bairro Pisullí, no noroeste da cidade de Quito, que atualmente acolhe 222 crianças e adolescentes de 2 a 17 anos.



Nossos voluntários com as crianças da Fundação Cesal.

Com o programa PelCa, um grupo de mães do bairro Pisullí exercem de professoras, acolhem crianças em suas casas, e graças à ajuda da Fundación MAPFRE, têm salas com jogos onde realizam as tarefas e, ao mesmo tempo, cada mãe é encarregada do cuidado e alimentação destas crianças.

Muitas famílias do bairro Pisullí foram beneficiadas com este programa que reforça a relação e importância que existe entre a alimentação, educação nutricional e desenvolvimento infantil de seus filhos.

Outro dos programas da Fundação Cesal é o projeto “Acompanhando uma geração”, que consiste em realizar um acompanhamento inclusivo das crianças que crescem no bairro. Todas as tardes, os jovens universitários visitam a fundação para aprender trabalhos artesanais de cerâmica e cozinha. Também realizam atividades de lazer como xadrez, leitura, etc.

O grupo de voluntários da Fundación MAPFRE da cidade de Quito realiza ações sociais com a Fundação Cesal há vários anos, para arrecadar fundos para comprar material escolar e brinquedos, que são doados a crianças que fazem parte deste projeto.

Nossos voluntários também colaboram há mais de quatro anos com a Fundação Sor Dominga Bocca. Neste albergue, localizado na cidade de Guayaquil, são acolhidas meninas e adolescentes com problema psicosocial.



Nossos voluntários com as meninas da Fundação Sor Dominga Bocca em Guayaquil.

Há quatro anos foi criada uma área de psicologia, para ajudar meninas e adolescentes. Profissionais como a psicóloga e a trabalhadora social oferecem a atenção necessária, criando espaços que promovem a comunicação, como lidar com os efeitos psicológicos e emocionais e trabalhar a autoestima das meninas, para ajudá-las a ser pessoas emocionalmente saudáveis, para uma positiva reinserção na sociedade.

Neste projeto, a Fundação MAPFRE destinou alguns recursos para a educação, saúde, alimentação e mobilidade aos centros educacionais.

Habitualmente, o grupo de voluntários de Guayaquil realiza atividades para arrecadar fundos como oficinas de cozinha, pintura e materiais de reciclagem, cursos de balões e celebrações infantis, por exemplo, no dia da criança, aniversário de 15 anos e entrega de brinquedos no fim do ano.

A Fundación MAPFRE colabora desde 2016 em outro projeto localizado na cidade de Manta, onde cobriu as despesas para a reconstrução da pré-escola “San José”, destruída por um terremoto. Nesta pré-escola, que conta atualmente com novas instalações, mais de 60 crianças recebem alimentação e cuidados necessários.

Neste projeto, a Fundación MAPFRE também cobre outro plano de trabalho, cujo objetivo é capacitar mais de 45 mulheres líderes que formam parte do pessoal docente da pré-escola, proporcionando educação e cuidado a cada uma das crianças da pré-escola.

Nos **ESTADOS UNIDOS**, a MAPFRE USA realizou a primeira edição de Best Buddies “Explore Your Path to Employment” (Explore seu caminho ao emprego) e a feira de procura de emprego.

A Best Buddies International, uma organização inovadora sem fins lucrativos, fundada em 1989 por Anthony Kennedy Shriver, é um movimento

mundial de voluntários que visa estabelecer relações de amizade entre iguais, emprego integrado, desenvolvimento de liderança e vida inclusiva para pessoas com deficiência intelectual.



Voluntários dos Estados Unidos na primeira edição da Best Buddies.

A Best Buddies e a Fundación MAPFRE vislumbram um mundo no qual as pessoas com deficiência intelectual conseguem um trabalho no mesmo ritmo que os adultos. A Fundación MAPFRE subvencionou um programa desenvolvido na própria classe que oferece formação profissional e tutoria por empresas, para ajudar os estudantes a materializar suas ambições profissio-

nais. O programa oferece formação sobre direitos próprios/orientação, procura de emprego, preparação para o posto de trabalho, bem como aprendizagem no ambiente profissional.

O trabalho da Fundación MAPFRE é oferecer o apoio e os recursos necessários para que as pessoas com deficiência intelectual possam continuar progredindo, através do uso de ferramentas educacionais e colaborativas. Isso ajuda os estudantes a se sentirem seguros, capazes e, acima de tudo, incentivados a realizar seus sonhos de encontrar seu lugar no mundo profissional.

Nesta primeira edição, cinquenta estudantes visitaram os stands das empresas e conversaram com seus representantes sobre as possíveis oportunidades de emprego em suas empresas. Diferentes membros do programa Best Buddies Jobs também participaram de uma mesa redonda falando sobre suas carreiras profissionais e o que os motiva a trabalhar.

Também colaboraram 23 diretores e pessoal voluntário da MAPFRE USA. “A formação prévia é muito importante para as pessoas que precisam de ajuda para entrar no mercado de trabalho”, disse Alfredo Castelo, principal representante da Fundación MAPFRE nos Estados Unidos. “Estamos muito orgulhosos de apoiar esta iniciativa que visa ajudar a pessoas com deficiência intelectual a desenvolver suas habilidades e ocupar postos de trabalho que as ajudem a manter sua independência”.

Essa parceria emocionante e inovadora oferece a oportunidade de colaborar também em outras iniciativas. O programa e-Buddies Pen Pal e as corridas solidárias para arrecadar fundos são aspectos nos que os colaboradores da MAPFRE se comprometeram a participar.

Nas **FILIPINAS**, o passado 10 de dezembro foi um dia muito divertido e informativo no colégio de ensino básico de Mandaluyong. A Associação Filipina de Automobilistas (AAP, por suas siglas em inglês), em colaboração com a Fundación MAPFRE/MAPFRE Insurance, o Ministério de Educação,



Participantes da atividade “Staying Bright” no colégio de ensino básico de Mandaluyong.

Pilipinas Shell e a iniciativa de promoção da segurança viária nas Filipinas (PGRSP), patrocinaram a atividade “Staying Bright” na cidade de Mandaluyong, na campanha de segurança viária #3500LIVES, com o objetivo de educar os jovens em matéria de segurança viária.

Participaram os voluntários da MAPFRE Insurance e da Associação Filipina de Automobilistas, junto com a Direção, membros do professorado e alguns estudantes do colégio de ensino básico de Mandaluyong.

Diferentes palestras dos patrocinadores, uma apresentação curta mas informativa da associação AAP, debates de perguntas e respostas, uma representação de dança na que os membros demonstraram suas habilidades, uma apresentação curta de uma cadeia de lojas de alimentação local e um “photocall” completaram esta atividade. Foram distribuídos objetos como camisetas, coletes, apitos e inclusive material escolar. A MAPFRE Insurance também doou 500 livros HEKASI aos estudantes deste colégio.

Na **GUATEMALA** uma das primeiras atividades do ciclo escolar que começa em janeiro, foi a visita a uma escola localizada em Chajones, Aldeia Sac-suy, em San Juan Sacatepéquez.

Esta escola conta com aproximadamente 150 crianças, cujas famílias se dedicam à fabricação de fogos de artifício. Após sair da escola, muitas destas crianças trabalham com pólvora para ajudar no negócio familiar.

Karen Lone conta sua experiência como voluntária: “Esta experiência foi muito valiosa para mim, já que pudemos compartilhar com uma parte das crianças várias atividades como manualidades, jogos, etc..., e também entregar uma doação de livros para ter uma biblioteca, que foi conseguida através de uma arrecadação realizada pelos voluntários. Conseguimos mais de 300 livros. Com caixas recicláveis construímos

alguns móveis para colocar os livros. Há vários tipos de livros, por exemplo, de matemática, história, inglês, língua, enciclopédias e contos adequados para crianças do ensino básico.

Considero que a educação é vital para nosso país, e nestes setores é difícil que as famílias possam dar prioridade ao estudo, já que a maioria destas crianças ao sair da escola, trabalham para ajudar em casa, no negócio da família, expondo sua saúde ao utilizar e manipular pólvora, o qual prejudica sua saúde.



Nossos voluntários construindo umas estantes para a biblioteca da escola.

Como voluntários, quisemos deixar um espaço onde elas tenham a oportunidade de ler e gerar essa vontade de aprender a cada dia, com a ajuda de seus professores, tendo uma biblioteca agradável e que os livros sejam um material adequado de suporte aos professores para preparar as aulas”.

No **MÉXICO**, durante sete semanas, mais de 30 voluntários participaram do workshop de linguagem de sinais mexicanos, com o propósito de aprender uma língua nova e logo, poder realizar uma atividade com pessoas surdas.

No passado sábado 7 de setembro nossos voluntários passaram o dia com jovens surdos beneficiários da instituição Inclusão Criativa. Por equipes, os voluntários construíram uma série de dinâmicas através de jogos que criaram especialmente para a ocasião, ao que chamaram *Caricasinais*, *Leoparsinais*, *Sinal decomposto* e *Loteria com sinais*.

Ao finalizar os jogos, os jovens surdos beneficiários participantes desta atividade estavam muito contentes. Dedicaram palavras muito especiais de agradecimento a todos os voluntários pelo grande esforço em aprender uma nova língua, para poder conviver com eles e expressaram que não esperavam divertir-se tanto; na verdade, foi surpreendente saber que eles não conheciam muitos dos jogos.

Para finalizar o dia, nossos voluntários tinham preparada mais uma surpresa. Interpretaram duas canções com sinais: “Calendário de amor” do grupo Onda Vaselina e “Vive” do grupo Kabah, que foram consideradas para sua avaliação final.

O dia foi incrível, cheio de alegria e sorrisos. A criatividade, o trabalho em equipe, o entusiasmo e o amor com que realizaram as atividades, demonstram mais uma vez as grandes virtudes características de nossos voluntários.



Os voluntários do México durante a atividade com jovens surdos da instituição Inclusão Criativa.

Em **PORTUGAL**, a equipe de voluntariado promove várias ações com a Liga Portuguesa Contra o Câncer. Além de várias comunicações e palestras sobre hábitos de alimentação saudável para os colaboradores, com o apoio desta entidade, continuamos promovendo ações no âmbito do Outubro Rosa.

Esta doença, muitas vezes silenciosa, afeta cada vez mais mulheres de todas as idades. Anualmente, em Portugal são detetados cerca de 6.000 novos casos de câncer de mama, e cerca de 1.500 mulheres morrem por esta doença.

No passado 19 de outubro, foi celebrado o Dia Mundial de Combate ao Câncer de Mama, com 1.500 laços feitos por nossos voluntários para a Liga Portuguesa Contra o Câncer. Depois, a MAPFRE ofereceu 500 laços a todo seu pessoal, apoiando assim esta associação que contribui há décadas para a sensibilização, prevenção e apoio a mulheres com câncer neste país.

Este dia esteve marcado por um encontro com a coordenadora do Movimento Viver e Vencer (movimento de apoio a mulheres com câncer de mama e seus familiares), falando sobre a prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama. Este encontro foi acompanhado por nossos colaboradores através de um webinar, para fazer chegar esta mensagem a toda a empresa.



A coordenadora do Movimento Viver e Vencer falando sobre a prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama.

MEIO AMBIENTE

Na **ALEMANHA**, a VERTI realizou durante o ano passado várias atividades para sensibilizar sobre a sustentabilidade, o meio ambiente e a saúde. Além de outras atividades para funcionários e jornadas de voluntariado, conta com uma iniciativa em longo prazo: a equipe de jardinagem urbana da VERTI.

Elisa Wischeropp, do departamento de Sinistros, assume a responsabilidade da coordenação prática e das ideias que estão por trás destas atividades. Muito satisfeita com a forma do projeto, comenta: “Criar algo que seja útil (e delicioso) para todo o pessoal é muito gratificante. Também é uma excelente forma de brindar às pessoas de diferentes departamentos a oportunidade de se conhecer e ampliar sua rede de contatos”.

Porém, os objetivos de suas atividades não é apenas a jardinagem: promovem o comportamento consciente com o meio ambiente e demonstram que a sustentabilidade é uma parte inerente da identidade da empresa. Este grupo, formado por dez voluntários, dedica tempo e esforço durante o ano, para preparar um canteiro no qual possam crescer diferentes plantas.

Os benefícios de seu trabalho são vários. Por um lado, as plantas proporcionam alimento não apenas para as pessoas que passam por aqui, por exemplo, todos, incluindo as abelhas e outros insetos, podem comer os frutos. Por outro lado, quando as plantas florescem, o canteiro é bem visível para todos o pessoal (VERTI, outras empresas e convidados) nas instalações de Teltow, perto de Berlim, e desperta o interesse de muitas pessoas. Assim, a equipe demonstra que é possível e muito gratificante, criar espaços verdes e devolver algo à natureza inclusive em um espaço urbano.

Annika Krausz, do departamento legal da VERTI, que participou da equipe de jardinagem urbana durante vários meses, comenta: “Estou contente de fazer parte desta equipe e de apoiar a sustentabilidade na VERTI e, ao mesmo tempo, melhorar minhas habilidades de jardinagem”.

Além das diferentes medidas tomadas pela empresa para ser mais sustentável, o projeto de jardinagem urbana é uma excelente forma de motivar às pessoas a ser mais conscientes sobre o meio ambiente.

Com a finalidade de ampliar os benefícios deste projeto, a equipe também quer instalar um espaço para aves, assim mais animais poderão beneficiar-se deste canteiro. Em 2020, os voluntários esperam que aumente o número de participantes da equipe e que seus esforços continuem a ter efeitos positivos.



A equipe de jardinagem urbana da VERTI, depois de uma das sessões de jardinagem nas instalações de Teltow.

Na **ARGENTINA**, durante 2019 a MAPFRE continuou colaborando com os Mensageiros da Paz. Desta vez, foi feita uma visita ao lar Os Colibris, onde vivem 34 crianças sob custódia judicial.

Nossos voluntários da MAPFRE e a equipe do lar Mensageiros da Paz criaram juntos um mural. O objetivo deste projeto é que nossos voluntários se envolvam profundamente com o lar, pensando em deixar algo que perdure no tempo, que identifique o lugar e que represente esperança, vontade e liberdade para as crianças. Assim nasceu esta ideia que, junto com a colaboração de um artista dedicado aos murais, foi materializada em uma agradável jornada de trabalho, na que onze voluntários dedicaram seu tempo a pintar a obra que hoje é parte importante do lar Colibris. Sem dúvida, foi uma das atividades mais belas de 2019.



Nossos voluntários pintando o mural do lar "Os Colibris".



A equipe de voluntários reunida no mural recém pintado.

Na **CHINA**, com a entrada em vigor do novo regulamento de gestão de resíduos domiciliares em Shanghai, no passado 23 de agosto foi organizada uma atividade de educação ambiental sobre resíduos. Nossos voluntários classificaram os resíduos em quatro latas de diferente cor e tipo.

A atividade foi dividida em duas partes: uma de sensibilização e a outra de ação. Em primeiro lugar, nossos voluntários receberam um correio

eletrônico com um questionário em PowerPoint, com links sobre o processo de classificação de resíduos. Logo, alguns puderam classificar os diferentes resíduos indicados nos cartões e, assim, saber se sua forma de classificação era correta. Depois da classificação, os voluntários passaram a ser orientadores qualificados e elegeram outros para participar nesta ação.

Um total de 21 voluntários realizaram esta tarefa de classificação de forma individual. Atividades como esta demonstram nossa responsabilidade social para criar, em certa medida, uma sociedade que respeita mais o meio ambiente.



Voluntários classificando resíduos no escritório.

Na **COLÔMBIA**, nossos voluntários colaboraram com a Fundação Artes sem Fronteiras para melhorar o aspecto de quatro casas, no bairro Bela Vista, do município de Soacha, vizinho de Bogotá.

A deslocação forçada, as migrações e outros fatores motivam a concentração da população em zonas urbanas, razão pela que cada vez mais pessoas vivem em assentamentos, isto é, em situação de pobreza e exclusão.

As famílias beneficiárias foram testemunhas de um sonho feito realidade. Melhorar suas condições não apenas neutraliza o efeito dos assentamentos, mas também dignifica às pessoas e famílias que com grande esforço conseguiram construir um lugar para morar.



As casas antes de começar as reformas.



Nossos voluntários pintando a fachada das casas.

Em **EL SALVADOR** no passado 14 de setembro pela primeira vez foi organizada uma atividade para liberar tartarugas, acompanhada de uma palestra sobre o cuidado do meio ambiente.

Tudo começou com uma campanha para apadrinhar dois ninhos de tartarugas entre os voluntários e colaboradores da MAPFRE El Salvador. Logo, houve uma arrecadação voluntária para financiar a compra dos ninhos de tartarugas. Depois da arrecadação, nossos voluntários e seus familiares foram até a praia de San Diego, localizada no departamento da Liberdade, para liberar as tartarugas.

Um total de 48 pessoas participaram da atividade que incluiu uma palestra sobre o impacto de nossas ações no meio ambiente. Além disso, receberam indicações para realizar a correta liberação dos quelônios. Foram liberadas 48 tartarugas-oliva.

A liberação das tartarugas em El Salvador é muito importante, já que há pessoas que comercializam os ovos das tartarugas como um alimento exótico. Esta atividade também promoveu entre os participantes essa mudança de mentalidade, para evitar a extinção desta espécie de tartarugas.



Um de nossos voluntários de El Salvador mostrando uma tartaruga na praia San Diego.

No **REINO UNIDO** no passado 6 de novembro, a MAPFRE ASSISTANCE UK colaborou na iniciativa “One tree per child” (Uma árvore para cada criança), para celebrar o Dia para o Cuidado das Árvores no parque Crox Bottom.

“One tree per child” é um programa internacional iniciado na Austrália, que começou em Bristol em fevereiro de 2015 nas 130 escolas de ensino básico da cidade. Seu objetivo era plantar 36.000 árvores, que equivale às 36.000 crianças das escolas de ensino básico de Bristol. A grande notícia foi que em abril de 2016 não apenas tinham conseguido seu objetivo, mas também já tinham plantado 39.000 árvores.

Nossos voluntários realizaram as tarefas de manutenção das árvores plantadas há três anos. Eliminaram todos os sacos de plástico que protegiam o solo junto às árvores e suas raízes, e também retiraram os canos de plástico que protegiam os troncos das árvores durante seus primeiros anos.

Sob a direção do chefe da equipe do projeto, nossos voluntários conseguiram eliminar uma grande quantidade de plástico e prestar cuidados às árvores jovens, para assegurar seu crescimento futuro. Não só se divertiram trabalhando juntos como equipe, também colaboraram em uma causa extraordinária.



Uma das voluntárias nas jornadas de manutenção das árvores no parque Crox Bottom.

A boa notícia é que a MAPFRE continuará colaborando com “One tree per child” durante 2020, para manter e assegurar o crescimento destas árvores.

Na **VENEZUELA**, por quinto ano consecutivo, nossos voluntários demonstram seu compromisso com o meio ambiente e aproveitam para demonstrá-lo no terceiro sábado de setembro, Dia Mundial das Praias.

Em 2019 os voluntários da MAPFRE e seus familiares, além de limpar longas extensões de areia, tinham como objetivo sensibilizar e criar consciência nas pessoas de diferentes setores e idades sobre a responsabilidade compartilhada de conservar os espaços naturais, para ter uma sociedade sustentável.

Foram arrecadados mais de 1.200 quilos de resíduos nas regiões de oriente, centro, Zulia-Falcón e na Grande Caracas. Mais de 160 voluntários colaboraram para beneficiar a comunidades em risco de exclusão social e o meio ambiente em geral.



Diferentes imagens de nossos voluntários no Dia Mundial das Praias na Venezuela.

A MAPFRE Venezuela demonstra mais uma vez, seu compromisso e contribui como empresa socialmente responsável, devolvendo à natureza os benefícios recebidos, com a beleza de suas praias ao longo de todo o território nacional.

No passado dia 5 de outubro celebramos o **III DIA DO VOLUNTARIADO DA MAPFRE** com uma atividade global, cujo lema é “Todos unidos pelo meio ambiente”. Uma atividade importante que mostra os valores e o compromisso social da MAPFRE e o espírito solidário de seu pessoal.



Os objetivos desta atividade global são:

- O sentimento dos voluntários como parte de uma equipe global.
- Promover o cuidado e compromisso com o meio ambiente.
- Diminuir a pegada de carbono e contribuir na pegada social.
- Contribuir aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Contamos principalmente, com dois tipos de atividades:

1. *Restauração ou reflorestamento de áreas degradadas.* Com este tipo de ações ajudamos a combater a mudança climática e seus efeitos.
2. *Retirada de lixo marinho nas praias/limpeza de mangues e costas.* Graças a esta atividade, poderemos conservar os oceanos, os mares e os recursos marinhos para contribuir ao desenvolvimento sustentável, bem como garantir a disponibilidade de água e sua gestão sustentável e o saneamento para todos.

Além disso, alguns países realizaram *ações de melhoria e manutenção de infraestruturas de uso público*, como observatórios, trilhas e parques. Este tipo de atividades são para sensibilizar às pessoas participantes sobre a importância de conseguir que as cidades e os assentamentos humanos sejam inclusivos, seguros, flexíveis e sustentáveis.

Com estas atividades continuamos reforçando nosso compromisso e apoio a dois Objetivos de Desenvolvimento Sustentável prioritários para a MAPFRE: o ODS13 “Ação pelo clima” e o ODS11 “Cidades e comunidades sustentáveis” e também, contribuimos com outros dois objetivos: ODS6 “Água limpa e saneamento” e ODS14 “Vida submarina”.

O resultado da atividade foi excelente, pessoal e familiares de 25 países participaram de 78 atividades organizadas sobre este tema. Nas atividades participaram mais de 1.300 funcionários e mais de 1.000 familiares; Em total, mais de 2.300 voluntários unidos pelo meio ambiente.

Os países que celebraram atividades com o mesmo lema foram: Argentina, Alemanha, Brasil, Chile, China, Colômbia, Costa Rica, Equador, El Salvador, Espanha, Estados Unidos, Filipinas, Honduras, Malta, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Portugal, Reino unido, Turquia, Uruguai e Venezuela.

Na **Alemanha**, nossos colegas da VERTI participaram com seus filhos em tarefas de limpeza de resíduos em Teltow. Os 43 voluntários foram divididos em quatro grupos e limpam cerca de 700 quilos de lixo. Eles ficaram surpresos ao encontrar inclusive restos de uma bicicleta. O prefeito da cidade deu as boas-vindas aos voluntários e agradeceu o trabalho realizado em conjunto.

Na **Argentina** desempenharam tarefas de jardinagem, reflorestamento e limpeza de espaços verdes em duas instituições de idosos, em Buenos Aires e Santa Fé. Além disso, em família trabalharam na horta e criaram um mural sobre o meio ambiental.

Nossos colegas do **Brasil** realizaram atividades de voluntariado em dez cidades diferentes: Guarujá, São Paulo, Fortaleza, Campinas, Recife, Londrina, Paraná, São José dos Campos, Franca e São Carlos. Um total de mais de 300 voluntários, entre funcionários e familiares, participaram desta iniciativa em que recolheram mais de 600 quilos de lixo das praias, parques e praças. Além disso, nas cidades de São Carlos e São Paulo realizaram tarefas de reflorestamento e plantaram 69 árvores.

No **Chile**, os 60 voluntários, entre funcionários e familiares, se reuniram no parque Mahuida para realizar uma atividade de reflorestamento. Entre todos plantaram 300 árvores.

Na **China**, nossos colegas participaram com seus filhos de uma atividade de voluntariado, relacionada com a limpeza de zonas naturais; quase 40 voluntários retiraram lixo de um espaço natural.



III Dia de Voluntariado na Alemanha.



Jornada de limpeza de espaços verdes em Santa Fé, Argentina.



Os voluntários depois de finalizar as tarefas de coleta de lixo em São José dos Campos, Brasil.



Voluntários de São Paulo, Brasil, antes de plantar árvores e flores.



Funcionários e familiares do Chile no parque Mahuida.



Os voluntários da China e suas famílias, depois de realizar tarefas de limpeza de um espaço natural.

Na **Colômbia**, mais de 270 voluntários entre funcionários e familiares participaram nas atividades de voluntariado organizadas em oito cidades diferentes. Em Barranquilla, Santa Marta, Pereira e Cartagena realizaram tarefas de limpeza de praias ou zonas naturais. Os voluntários recolheram quase média tonelada de lixo. Por outro lado, nas cidades de Bogotá, Cali, Medellín e Neiva foram realizadas tarefas de reflorestamento, nas que plantaram quase 300 árvores.

Na **Costa Rica**, 17 voluntários celebraram o dia global, realizando uma limpeza de zonas naturais em colaboração com a ASVO (Associação de Voluntários para o Serviço nas Áreas Protegidas).

No **Equador**, 20 voluntários participaram, através da Fundação Cesal, em um encontro para plantar 400 árvores.



Os voluntários de Medellín, Colômbia, depois de finalizar as tarefas de limpeza.



O grupo de voluntários aos pés do vulcão Barva, Costa Rica.



Voluntários plantando árvores no Equador.

Em **El Salvador**, 14 voluntários participaram da atividade global, limpando praias e reuniram 8 sacos grandes de lixo.

Na **Espanha**, os voluntários da MAPFRE celebraram o Dia Global de Voluntariado em doze cidades. Organizaram diferentes ações para recolher lixo em diferentes cidades: Guadarrama (Madri), Barcelona, na zona da Albufera de Valencia, Linares, Málaga, Bilbao, Múrcia, Teruel e Las Palmas. Entre todos os voluntários recolheram quase três toneladas de lixo. Em Sevilha, Oviedo e Ávila, os voluntários participaram de uma atividade de reflorestamento, na que foram plantadas quase 200 árvores.

Os voluntários dos **Estados Unidos** participaram no Dia Global de Voluntariado com duas magníficas atividades. Uma delas, como no ano passado, em Gilbert (Arizona), mais de 20 funcionários plantaram 1.000 plantas, cujas flores garantem a sobrevivência da borboleta Monarca, uma espécie em perigo de extinção. Por outro lado, quase 60 voluntários participaram de uma atividade na cidade de North Grosvenordale, onde se encarregaram de reabilitar e criar caminhos e refúgios de madeira. Para isso, foi necessário muito esforço físico. O projeto foi ambicioso e difícil para os voluntários que, literalmente, brilharam com sua solidariedade.

Nas **Filipinas** nossos colegas organizaram uma atividade de reflorestamento, na que participaram 16 voluntários. Nela plantaram 16 árvores na cidade de Nasugbu, Batangas.

Em **Honduras**, através do Instituto de Conservação Florestal e em colaboração com os alunos da Escola Oswaldo López Arellano, mais de 40 voluntários da MAPFRE participaram de uma atividade de reflorestamento, onde plantaram mais de 300 árvores. Além disso, no dia global sete voluntários realizaram tarefas de limpeza em praias; entre todos eles recolheram quatro sacos de lixo.



Voluntários de El Salvador mostrando os sacos de lixo depois de limpar a praia.



Voluntários depois da limpeza de zonas verdes na Espanha.



Limpeza de praias na Espanha.



Voluntários dos Estados Unidos no Dia Global de Voluntariado.



Voluntários das Filipinas depois de plantar árvores em Nasugbu, Batangas.



Grupo de voluntários em tarefas de reflorestamento em Honduras.

Na praia de Ġnejna, ao noroeste de **Malta**, os voluntários tiveram a oportunidade de ver ao vivo como liberam as tartarugas que cresceram em cativeiro. Os 73 voluntários participantes retiraram da praia quase uma tonelada de lixo.

Tal e como declarou Felipe Navarro López de Chicheri: “Foi uma experiência maravilhosa ver como as tartarugas foram liberadas no mar. Estamos muito contentes de poder ajudar a eliminar todo o lixo que estava invadindo a praia de Ġnejna. Hoje em dia, é cada vez mais importante comprometer-se com a sustentabilidade ambiental, e é nosso dever continuar agindo em consequência. Definitivamente, foi incrível ver tantos funcionários e suas famílias unidos para ajudar o meio ambiente”.

No **México** os voluntários participaram no dia global em onze cidades diferentes. Ao todo participaram mais de 220 voluntários entre funcionários e familiares. Na Cidade do México, os voluntários limpam o Jardim Centenário de Coyoacán; em Monterrey, o Parque Ecológico A Huasteca; em Mérida, a praia do Progreso; em Guadalajara, a Unidade Esportiva Loma Bonita; em Villahermosa, a praia do Sol; em Veracruz, a praia Ilha do Amor; e nas cidades de Querétaro e Reynosa, diferentes zonas dos municípios. Entre todos os voluntários destas oito cidades recolheram quase duas toneladas de lixo. Em Tijuana, Chihuahua e Povoá, os voluntários realizaram tarefas de reflorestamento; entre todos conseguiram plantar mais de 50 árvores.

Na **Nicarágua**, 49 voluntários se reuniram em uma reserva natural para plantar 500 árvores.

No **Panamá** foi organizada uma atividade de sensibilização, da qual participaram mais de 200 voluntários. Eles informaram a população da Costa Este sobre a importância da reutilização dos sacos de plástico e entregaram mais de 2.000 sacos reutilizáveis. Também participaram de uma jornada de reflorestamento na granja de Arraijan, na que plantaram 68 árvores.



Liberação de tartarugas na praia de Ġnejna, Malta.



Mensagem na areia da praia de Ġnejna, Malta.



Voluntários do México mostrando os sacos de lixo de várias praias.



Tarefas de limpeza e reflorestamento no México.



Voluntários plantando árvores na Nicarágua.



Entrega de sacos reutilizáveis no Panamá.

Os voluntários do **Paraguai** colaboraram com suas famílias em uma atividade de reflorestamento. Os 24 voluntários participantes plantaram 200 árvores em Ñemby, município de Ñemby. As árvores frutíferas servirão para gerar alimentos, para as aves em via de extinção criadas na zona.

No **Peru**, nossos colegas organizaram atividades em diferentes zonas do país como: Arequipa, Huacho, Ica, Piura, Lima e Chimbote. Ao todo mais de 70 voluntários, entre funcionários e familiares, recolheram quase seis toneladas de lixo.

Em **Portugal**, os voluntários colaboraram em uma atividade para recolher lixo, no Parque Florestal de Monsanto, Lisboa. Os 63 voluntários participantes na atividade recolheram 110 quilos de lixo e aproveitaram para plantar alguns dos frutos do carvalho que encontraram durante a limpeza do lixo.

No **Reino Unido**, primeiro ano de celebração do Dia Global de Voluntariado, 18 voluntários participaram em tarefas de limpeza de praias. Ainda que o



Tarefas de limpeza em diferentes cidades do Peru.



Voluntários mostrando os sacos de lixo em Güneydogu Bölge, Turquia.



Tarefas de limpeza em Istambul, Turquia.

dia estivesse muito frio, com chuva e vento, os voluntários não desanimaram e entre todos retiraram 80 quilos de lixo.

Os voluntários da **Turquia** realizaram uma limpeza de parques em nove cidades do país: Ancara, Çankaya, Eskisehir, Gaziantep, Adana, İzmir, Samsun, Konya e Istambul. Ao todo participaram 165 voluntários, entre funcionários e familiares, recolhendo 240 quilos de lixo.

No **Uruguai**, 21 voluntários, entre funcionários e familiares, participaram de uma atividade de reflorestamento, na que plantaram 14 árvores.

Os voluntários da **Venezuela** organizaram duas atividades em Caracas, uma delas na Universidad Simón Bolívar (Núcleo Vargas) e outra no Parque Nacional Henry Pittier. Contaram com as crianças do colégio Comunidade Camurí Grande, que fazem parte do programa Formando Comunidade da Fundación MAPFRE. Juntos conseguiram recolher mais de 700 quilos de lixo e aproveitaram para plantar 5 árvores.



Obrigado a todos pela participação!

AJUDA EM EMERGÊNCIA

No **URUGUAI** as condições climáticas do passado mês de junho comprometeram muito a situação do país. As chuvas incessantes provocaram a evacuação de mais de 8.500 pessoas de suas casas, pelo qual perderam quase tudo.

Com o objetivo de contribuir e diminuir as consequências das chuvas, nossos voluntários lançaram uma campanha que envolveu todo o pessoal da empresa e também a rede de delegados, para cobrir as principais necessidades das famílias evacuadas nas zonas afetadas. Colaboradores e delegados receberam doações, funcionando como principal centro de recolha.

Graças ao compromisso de toda a rede de delegados puderam realizar a campanha em todo o território, conseguindo assim uma maior cobertura das necessidades dos evacuados pelas inundações. A ação conjunta dos departamentos de Rocha, Paysandú, Tacuarembó, Flores, Flórida, Durazno, Montevideo, Maldonado, Canelones, Rio Negro e Montevideo teve como resultado mais de 800 litros de produtos de limpeza, 115 mantas e mais de 700 agasalhos.



Grupo de voluntários do Uruguai.

Os voluntários classificaram as doações e viajaram às zonas mais afetadas para sua entrega, o que permitiu evidenciar as carências depois da inundação e, ao mesmo tempo, diminuir o impacto desta dura realidade.

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

Na **NICARÁGUA**, no passado 9 de novembro nossos voluntários visitaram o lar Luceros del Amanecer, uma organização sem fins lucrativos, que conta com a ajuda financeira da Fundación MAPFRE, localizada a 113 km da capital. É uma fundação comprometida com o desenvolvimento da comunidade de Camoapa, no departamento de Boaco, que promove programas de ajuda à infância, adolescência e famílias em situação de pobreza.

Nesta primeira visita, um total de 57 voluntários, entre funcionários e familiares, tiveram a oportunidade de conhecer o lar e as principais atividades desenvolvidas em benefício da comunidade. Organizaram três grupos para preparar sacos com terra, que são utilizados no “Viveiro e Fazenda Bosque Verde”, um dos projetos do lar, através do qual promovem o reflorestamento e proteção de fontes de água.

Em tempo recorde, os 57 voluntários colocaram terra em 8.237 sacos que serão utilizados para semear novas plantas, para doar aos centros educacionais e vender no viveiro, para ajudar nas despesas do lar.

Depois de terminar a tarefa, o pessoal administrativo preparou um almoço para os voluntários em agradecimento por seu grande trabalho.

Foi uma atividade cheia de alegria, entusiasmo e duro trabalho de nossos voluntários, que ficaram muito emocionados por poder ajudar o lar



Os voluntários da Nicarágua enchendo os sacos de terra no lar Luceros del Amanecer.

Luceros del Amanecer e seus diferentes projetos, pela sua grande influência na comunidade.

A atividade de voluntariado que mais impactou no **PARAGUAI** em 2019, foi a visita ao Lar de Idosos Santo Domingo para comemorar o Dia dos Pais.

Este lar oferece comida, atenção médica e uma residência a 48 idosos, a maioria abandonados por seus familiares, para que possam viver dignamente seus últimos anos de vida.

No Dia dos Pais, 30 voluntários compartilharam com eles uma alegre manhã de música e dança, bem como interessantes conversas e muita diversão enquanto tomavam um refresco. Além disso, nossos voluntários entregaram artigos de limpeza, fraldas geriátricas e alimentos não perecíveis.

A jornada foi inesquecível para todos. “Ver esta realidade tão triste dos idosos no Paraguai e perceber que com tão pouco podemos fazer tanto bem a estas pessoas, cujas famílias não sabem ou não querem cuidar de um idoso é mais que uma atividade de voluntariado, é uma campanha de sensibilização”, comenta um voluntário.



Voluntários no Lar de Idosos Santo Domingo no Paraguai.

"As atividades de voluntariado nos sensibilizam ao ver a carência de atenção e carinho destas pessoas e o dano irreparável ao deixá-las nesse abandono, esperando seus filhos que nunca chegam para festejar o Dia dos Pais".

Todos os anos na **TURQUIA** uma das ações que mais destaca e onde mais participação há é na maratona de Istambul.

A oportunidade de correr entre Ásia e Europa atrai a esta cidade milhares de corredores de todas as partes do mundo. Na verdade, esta carreira é uma campanha de arrecadação de fundos para as pessoas que precisam ajuda.

Todos os anos, um mês antes da maratona, os corredores recebem doações para as ONG, através de uma plataforma criada para isso. Esta plataforma, chamada Adim Adim (Passo a Passo), que ao princípio não contava com mais de cinco ONG, atualmente conta com dezenas.

A MAPFRE Sigorta também participa destas campanhas de doação. Todos os anos nosso pessoal decide para que ONG quer correr e são recebidas doações para a ONG que trabalhe em cinco temas mais populares. Cada corredor recebe doações através do correio eletrônico pessoal, bem como de suas contas nas redes sociais.

"Ao finalizar a maratona de Istambul, o melhor é a sensação de satisfação que proporciona cruzar a linha de meta, após sofrer um percurso exigente e apoiando uma pessoa para treinar, receber tratamento ou outras necessidades durante um mês".

"Tudo isto faz que nosso pequeno grão de areia como voluntários na maratona de Istambul nos proporcione tanto orgulho e por isso é o evento mais divertido do ano".



Os voluntários corredores, antes de começar a maratona de Istambul.



solution



Ernesto Rodríguez Gaztelumendi
Diretor corporativo da Área de Pessoas
e Sustentabilidade
SOLUNION

Em SOLUNION estamos contentes em contribuir mais uma vez no *Relatório anual de voluntariado*, da *Fundación MAPFRE*, com nossas palavras e, principalmente, com nossas atividades.

Estamos absolutamente convencidos de que contribuir para o desenvolvimento socioeconômico dos países nos que estamos presentes, através da realização de nossas atividades e especialmente através do voluntariado, é uma oportunidade excelente para a consecução de um mundo melhor.

Por isso, é um orgulho poder facilitar às pessoas que fazem parte da SOLUNION, a oportunidade de colaborar em projetos sociais e assim, juntos e em primeira pessoa participar de uma tarefa na que podemos dar o melhor de nós recebendo muito mais em troca.

Ser voluntário ou voluntária é uma decisão muito pessoal, tomada avaliando as razões que nos leva a isto: nossas preocupações, capacidades, aptidões e, também, as necessidades da sociedade e de nosso meio. Por isso, agradecemos de forma especial a participação de todos os voluntários da SOLUNION nestes projetos, porque suas contribuições geram um valor incalculável para a sociedade.

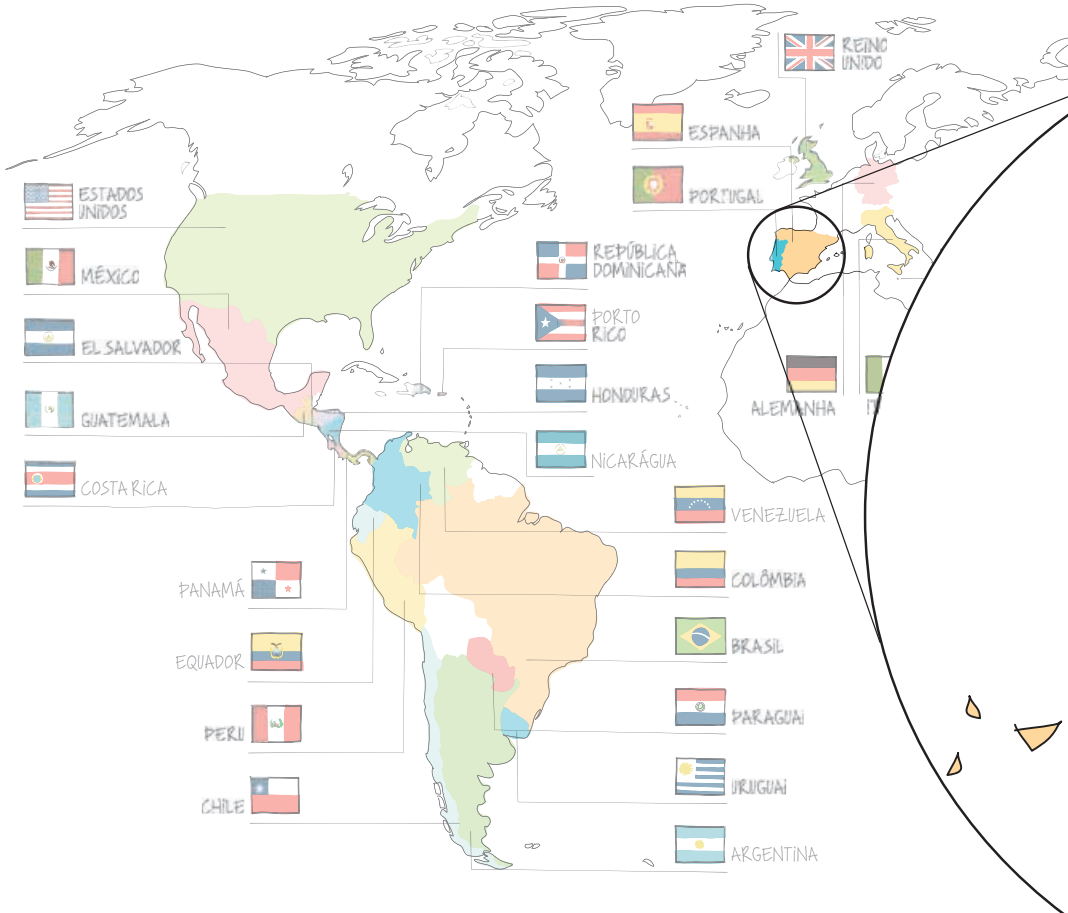
Para nós, é um privilégio incorporar em nosso calendário iniciativas promovidas pela Fundación MAPFRE, nas que podemos participar ativamente e que, unidas a nossas próprias ações, proporcionam muitas mais oportunidades de sensibilizar e convidar à ação.

Por isso, agradecemos profundamente ao pessoal da Fundación MAPFRE por sua incalculável ajuda em “Nos ajudar a ajudar”, também às pessoas que formam a equipe da SOLUNION, e que são a alma e o coração desta empresa.

2019

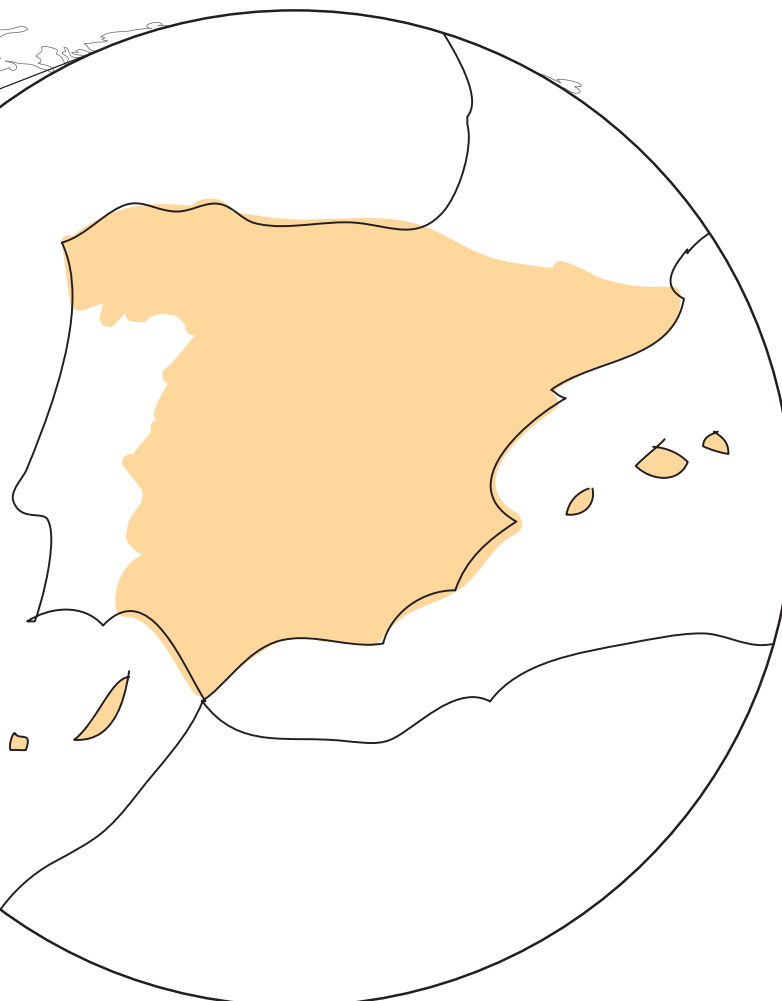
ESPAÑA

52 VOLUNT



TÁRIOS

11 ATIVIDADES



NUTRIÇÃO

6 33
EVENTOS PARTICIPANTES

SAÚDE

2 13
EVENTOS PARTICIPANTES

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

1 4
EVENTOS PARTICIPANTES

EDUCAÇÃO

2 2
EVENTOS PARTICIPANTES

NUTRIÇÃO

Como vem sendo habitual, nos meses de junho, julho, setembro e novembro, a SOLUNION colabora com a Sociedade San Vicente de Paúl em seu serviço de refeitório, atendendo a todas as pessoas sem teto ou sem recursos que vão assiduamente ao centro.

Uma de nossas voluntárias fala sobre esta experiência como algo muito enriquecedor:

Graças a SOLUNION, no dia 28 de junho tive a oportunidade de ir ao refeitório social da Sociedade San Vicente de Paúl. Junto com outros colegas, ajudei nas tarefas de preparação da sala e na cozinha. Foi muito gratificante poder contribuir nas tarefas realizadas no centro. Além disso, pude conhecer a história da organização e toda sua contribuição não apenas com um prato de comida quente, roupa ou objetos que são doados, mas também na elaboração de censos sociais. Sem dúvida, vale a pena dedicar um pouco de nosso tempo a ajudar às pessoas que mais necessitam, apenas algumas horas de nosso tempo podem significar muito para outra pessoa.

Eva Muñoz



Voluntários da SOLUNION no refeitório social de San Vicente de Paúl.

SAÚDE

Durante o mês de junho nossos voluntários, funcionários e seus familiares, participaram de uma atividade do programa “Desenhando sorrisos” em conjunto com a associação Talismã. Trabalharam com 22 pessoas com deficiência intelectual nas tarefas de melhoria das instalações no *Jardim dos Sentidos*: consertaram sombrinhas, elaboraram canteiros, prepararam pacotes de sementes, plantaram piracantas e hera na barreira e arrumaram a estufa, entre outras atividades.

Quando vejo o sorriso de uma criança, sinto o abraço sincero de uma pessoa, ou me agradecem, ainda que seja com o olhar, percebemos que vale a pena madrugar ou chegar tarde em casa. É aí que percebo que recebo bem mais do que dou.

Carmen Marcos

COMPARTILHE SOLIDARIEDADE

A SOLUNION e os voluntários da MAPFRE unidos para ajudar na organização e funcionamento do mercado solidário promovido pela Fundación MAPFRE no mês de dezembro, antes do Natal.

Os dias 13 e 14 de dezembro de 2019 foram cheios de solidariedade, nossa razão de ser, no Moda Shopping de AZCA. A arrecadação dos postos da Fundación MAPFRE, onde trabalharam nossos voluntários da SOLUNION, foi destinada à Associação Asperger Madri, que trabalha para melhorar a qualidade de vida de pessoas com síndrome de Asperger, e a Fundação Lutadores AVA, que oferece atenção integral a pessoas com distúrbios neurológicos graves.

WASS



Paula Rodrigo Lon
Diretora People & Talent
VASS

Desde 2017, na VASS a responsabilidade social corporativa é uma base essencial de nossa diferenciada política de gestão do talento. Acreditamos na tarefa as empresas devem realizar para sensibilizar e comprometer nossos profissionais na importância de valores, por exemplo, solidariedade, trabalho em equipe, empatia, etc... Portanto, as ações com fins sociais são um um aspeto primordial para desenvolver esta colaboração altruísta.

As empresas devemos capacitar nosso pessoal não apenas em *hard* e *soft skills* que permitam crescer em sua carreira profissional, mas também devemos ir um pouco além e promover esses hábitos sociais e solidários em seu plano de desenvolvimento, para que o crescimento também seja uma faceta mais pessoal e emocional. Além de excelentes profissionais, devemos desenvolver excelentes pessoas.

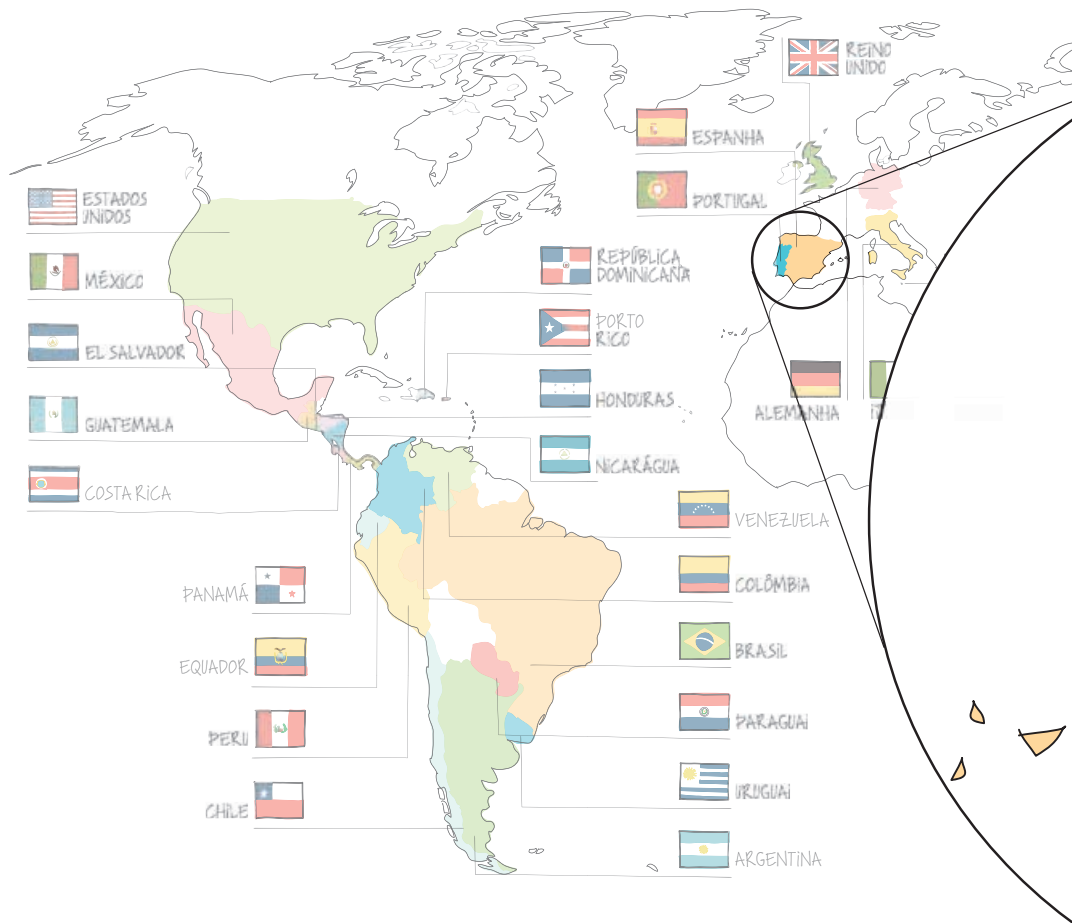
Por isso, na VASS temos o programa “1, 2 AçãoVASS” onde 2 % do benefício do ano anterior se destina a iniciativas que fomentem estes valores de equipa, colaboração e solidariedade, através de carreiras ou outras atividades desportivas com fins sociais, bem como com a convocação anual dos Prêmios Solidários, onde se contribui através de doações a projetos de ação social que o pessoal da VASS apresentam junto com uma ONG/Associação/Fundação escolhida por eles. Em relação ao 1 %

correspondente ao tempo que dispõe todos nossos colaboradores em realizar atividades de voluntariado durante sua jornada de trabalho (máximo de duas jornadas ao ano), além das que possam ser convocadas durante os fins de semana.

2019

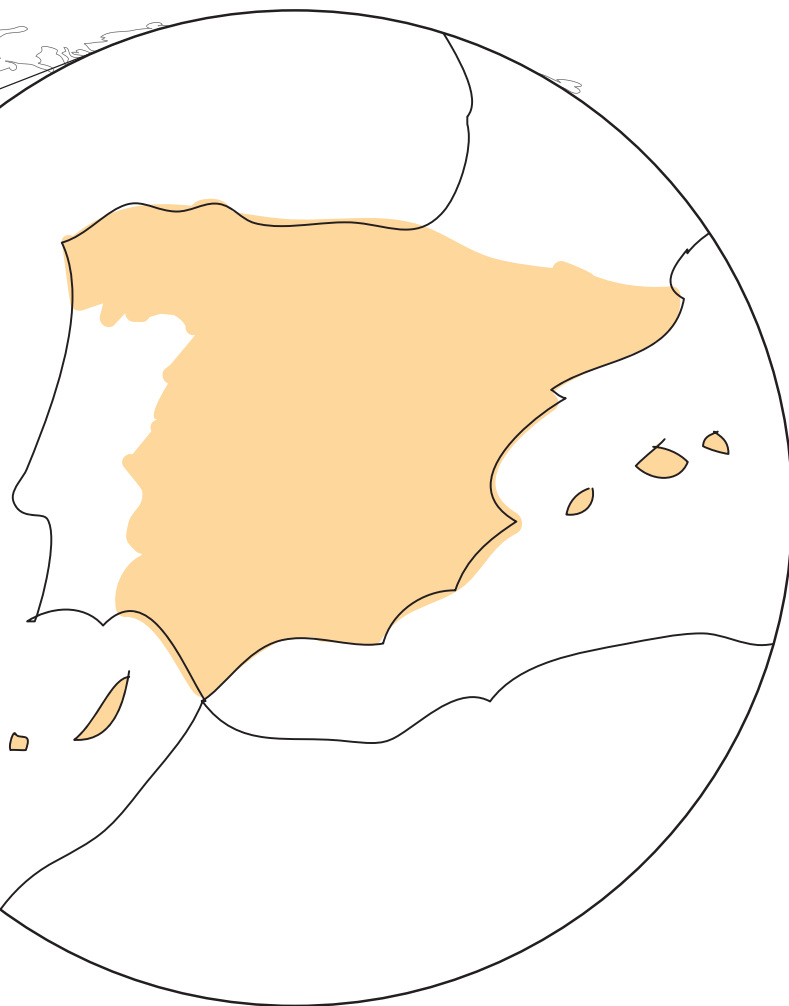
ESPAÑA

19 VOLUNT



ÁRIOS

44 ATIVIDADES



VASS'

NUTRIÇÃO

44 49
EVENTOS PARTICIPANTES

Em junho de 2017 foi assinado com a Fundación MAPFRE, um convênio de colaboração para canalizar a solidariedade através de ações de voluntariado corporativo, durante o horário de trabalho e fora dele. Este acordo é renovado a cada três anos, confirmando assim nosso compromisso.

Todas estas ações são gratuitas, sem desembolso econômico por parte da VASS. Somente requer tempo de nosso pessoal.

Tendo em conta a filosofia definida pela VASS, as ações deverão estar associadas a nossas quatro bases sociais:

1. *Inovação (tecnológica)*: organizar jornadas de trabalho com instituições sociais preferivelmente pequenas e médias, para que recebam assessoria de alto nível sobre possíveis soluções a necessidades tecnológicas a cobrir.
2. *Formação - educação*: organizar workshops de tecnologia com os grupos de interesse que se identifiquem (pessoas com capacidades especiais, pessoas da terceira idade, crianças e adolescentes em risco de exclusão social, melhoria da empregabilidade para jovens, etc.), bem como tarefas de orientação.
3. *Sensibilização*: da participação do voluntariado no apoio de determinadas causas, estabelecendo uma causa específica ao ano e trabalhando em um plano anual com ações trimestrais específicas que apoiem a sensibilização, não apenas através de campanhas de comunicação, mas também de experiências em primeira pessoa.
4. *Pesquisa*: apoiar causas específicas que destinem seus fundos à investigação, por exemplo, de doenças como o câncer, colaborando com *parceiros*, etc.

NUTRIÇÃO

Durante o ano passado, os voluntários da Vass ajudaram onze vezes na cozinha do refeitório social Filhas da Caridade de San Vicente de Paúl, servindo o café da manhã e almoço.

Este refeitório ajuda homens, mulheres e famílias em situação de vulnerabilidade por falta de recursos econômicos. Em Madri funciona todos os dias do ano, com serviços de manutenção, alojamento, intervenção e acompanhamento social..., a uma média diária de 750 pessoas.

O refeitório social é um projeto que possibilita não apenas a cobertura da necessidade básica de alimentação, oferecendo um ponto de acolhida e



Nossos voluntários no refeitório social Filhas da Caridade de San Vicente de Paúl.

um espaço digno, mas também uma intervenção social encaminhada à integração de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade ou de exclusão.

Com o objetivo de poder realizar uma intervenção social coordenada e eficaz, atende unidades familiares previamente derivadas por centros de serviços sociais municipais e de outras instituições. Todos os membros da unidade familiar recebem alimentos já cozinhados para consumo no domicílio habitual. O acesso a este serviço, é feito através de uma lista de espera, em função das vagas livres.

Voluntariado?... Para mim, é sem dúvida um presente. Graças por ensinar-me a crescer tanto como pessoa e a contribuir com minha ajuda a um mundo um pouquinho mais livre.

Sempre chego com a intenção de ajudar e dar tudo de bom. Porém, acabo sendo eu quem mais recebe e aprende. Fico com essas caras das crianças ao terminar de preparar as cestas para entregar a famílias de integração social.

Não esquecerei cada passo no asfalto que somavam minutos à investigação sobre o câncer ou a brutal experiência nos refeitórios sociais...

Cada esforço multiplica sua recompensa, e cada ação, por muito pequena que seja, contribui com mais um grão de areia.

Obrigado voluntariado, por encontrar o melhor de mim e colocar ao serviço dos demais...

Ana María Franco

ELES CoNTAM

Este relatório foi elaborado com o depoimento de nossos voluntários, que com suas próprias palavras, em seus dialetos, que enriquecem a expressão e que tentamos manter sempre que a gramática nos permite, nos transmitiram suas experiências.

MAPFRE

Para mim, o voluntariado é uma forma de viver, é dar prioridade à sociedade e que tudo o que você dá, recebe em energia e amor. O voluntariado ensina e demonstra cada dia, que a solidariedade e a empatia são a forma na que quero percorrer esta vida.

Martina Mojoli - ARGENTINA

Para mim, participar no voluntariado é uma das experiências mais confortantes, significa devolver e dar aos demais uma parte de mim, não apenas tempo, mas também amor, entendimento, ajuda e empatia.

É poder compartilhar com o outro mais de perto. É compartilhar um espaço onde somos todos iguais. Os voluntários somos pessoas que procuram compartilhar com os demais.

Ruth Benítez - ARGENTINA

Particpei em outros programas de orientação, mas este projeto de Escola de Liderança para Meninas foi muito especial devido ao valor agregado. Cada uma das reuniões foi tremendamente enriquecedora, principalmente devido ao interesse e a confiança mostrados por meu orientador, D.N. Sua dedicação, integridade, clareza de planos futuros e vontade de atingi-los, despertaram em mim uma ideia sobre minha carreira e como é possível superar as barreiras impostas pela vida. Também trouxe esperança para meu futuro! Tenho certeza de que D.N. é um talento e terá uma brilhante carreira profissional. Gratidão é a palavra que expressa a oportunidade de ser um mentor neste programa e de conhecer a uma pessoa tão valente.

Claudia Pires Rodrigues Warthon - BRASIL

Intercambiar experiências com uma jovem de 16 anos foi incrível. É impressionante ver como as questões que nos preocupam continuam sendo muito parecidas. Voltei ao passado e lembrei que muitas vezes tinha as mesmas dúvidas, e o bom que seria se eu tivesse alguém com quem falar. Alguém para dizer que deveria continuar com meus sonhos...

Simone Negrão - BRASIL

Agradeço muito a MAPFRE pela oportunidade de participar no programa de orientação. As reuniões superaram minhas expectativas. Sim, me orientaram, mas também aprendi muito, conheci outra realidade, uma nova geração de garotas com muitos sonhos e metas, e poder contribuir de alguma forma é muito gratificante.

Thálita Nemeth - BRASIL

Poder contribuir na formação de jovens e demonstrar que tudo é possível na vida é só querer, ter força de vontade e, quando seja possível, contar com pessoas para nos ajudem nos desafios; transmitir um pouco do que aprendemos e, sem dúvida, aprendendo bem mais. Foi um grande prazer e me dá forças para continuar contribuindo neste tipo de projeto.

Rosemeire Peixoto - BRASIL

É um grande prazer participar no programa de orientação que está tão bem estruturado. É muito gratificante saber que nossa carreira profissional pode inspirar estas garotas. Têm muitos sonhos: estudar, aprender, especializar-se, entrar no mercado de trabalho, mudar suas vidas e ajudar os demais. Seus sonhos eram nossos! E hoje temos a oportunidade de compartilhar nossas experiências.

Ana Paula Schmeiske - BRASIL

Fazer algo pelos demais, poder entregar atenção, dedicar tempo aos demais atualmente quando tudo isto falta, ser parte da MAPFRE e poder fazer algo mais é importantíssimo para mim, sendo parte deste tudo.

Dustin Yepsen - CHILE

Sempre é uma alegria participar das atividades de voluntariado MAPFRE Chile. A experiência é incrível, levando sorrisos e momentos de ajuda a outros. Sem dúvida, nos conecta e desafia a cada dia a ser melhores pessoas.

Inga Castro - CHILE

Acho que o voluntariado significa fazer algo importante em nosso tempo livre, faz que nosso tempo seja mais valioso. Adoro a alegria que sinto no mais profundo de meu coração quando ajudo aos demais e me dedico a fazer atividades de voluntariado, porque gosto de ver a felicidade das pessoas que recebem esta ajuda e ver que minha contribuição serve para melhorar o meio ambiente ou a sociedade em geral.

Zhang Yong - CHINA

Gostaria de dar um exemplo, uma atividade na que participei este ano, e que me impressionou muito, é a ação de limpeza de lixo no Dia do Voluntariado da MAPFRE. Esta atividade de voluntariado para preservação do meio ambiente, aumentará nossa consciência da proteção do meio ambiente e o sentido de fazer algo trabalhando em equipe. Ainda que a atividade não dure muito, acho que tem muito sentido. Por isso, o voluntariado é tão importante para mim.

Jiang Zhiming - CHINA

O voluntariado significa gratidão com a vida, pelas coisas que tenho e posso compartilhar com as pessoas que mais necessitam; ver a cara de felicidade das crianças ou nas pessoas é uma emoção muito grande.

Realizar ações de voluntariado que ajudem a diminuir o dano que fazemos ao meio ambiente em nosso dia a dia, é uma forma de promover nossa consciência na conservação dos recursos naturais.

Carolina Martínez Castañeda - COLÔMBIA

A vida está cheia de experiências, sendo que as mais interessantes são as que compartilhamos sincera e desinteressadamente nosso tempo, bem como a vontade de servir e a mudança, como um presente inesperado, recebemos a alegria e o agradecimento de muitos corações, sorrisos cheios de emoção e humildade.

Durante os anos como voluntário MAPFRE tenho contribuído com paixão, em espaços de colaboração com comunidades que necessitam algum tipo de apoio. Estou completamente agradecido a cada um dos beneficiários destes programas, já que é mais o que recebo deles que o que pensava que estava contribuindo. Eles deixaram conhecer com meus filhos outras realidades, que meus filhos valorizem mais as oportunidades da vida, que tenhamos maior empatia, trabalho em equipe e assim, consolidar a união familiar.

Leonardo Andrés Larco Ardila - COLÔMBIA

Agradeço a grande experiência de participar no voluntariado da Fundación MAPFRE porque permitiu minha ligação com a comunidade, descobrir as diferentes realidades que nos rodeiam, que fazer sociedade por meio de cada pequeno serviço é possível, lembrando sempre o valor das pequenas coisas.

Cada uma das atividades do voluntariado da Fundación MAPFRE é uma espécie de encontro às cegas no que temos relações momentâneas e invisíveis, onde nos encontramos em infinidade de rostos os sorrisos mais sinceros jamais vistos, nos dispomos a dar o melhor de nós e terminamos recebendo mais do que demos.

Lida Marcela Rainha Urón - COLÔMBIA

"Não há nada mais forte no mundo que o coração de um voluntário" (Jame H. Doolittle). Esta frase marcou minha vida, já que nas atividades do Projeto Daniel os pacientes agradeciam por receber um sorriso, um abraço ou uma carícia, e diziam que apesar de que seu dia não era bom pela doença, preocupações ou alguma outra circunstância, o simples fato desse sorriso, abraço, carícia, etc., de coração ajudava a que seu dia mudasse, a que por um momento toda a preocupação, medo, tristeza fosse embora, ainda que por um segundo. Por isso que o coração de um voluntário é tão forte que com um simples gesto que realmente seja com o coração pode mudar vidas, acabar com as tristezas, angústias, medo, etc.

Michael Steven Alfaro Gutiérrez - COSTA RICA

São jovens com tanto espírito, com tanta vontade de viver, que você aprende a ser bem mais agradecido com a vida. Ver que eles, mesmo com as provas de sua doença, nunca perdem seu sorriso, te ensina a valorizar até os mais pequenos detalhes. Quando você conhece o que o Projeto Daniel faz, é impossível que seu coração não se transforme em um coração laranja.

Gabriela Solís Chaves – COSTA RICA

Há sete anos participo de um grupo de voluntariado da Fundación MAPFRE. A aprendizagem recebida é que podemos fazer as crianças felizes com muito pouco, levando felicidade a muitas crianças em estado de vulnerabilidade ou que estão passando por um problema psicossocial que, com apenas um abraço e companhia você pode aliviar e encher seu coração de forma especial.

Pessoalmente, sou consciente das diferentes realidades em nossa sociedade e que o ser humano é capaz de sobreviver e ir em frente com alegria quando se propõe.

É uma terapia bilateral onde ajudo e também me enriqueço. Ao pertencer ao grupo de voluntariado, sinto alegria e agradecimento por ser parte deste trabalho. A Fundación MAPFRE oferece a oportunidade de sentirmos mais sensíveis, úteis e, sem dúvida, nos transforma em melhores pessoas.

María Fernanda Intriago Pérez - EQUADOR

Ser voluntário é demonstrar ao mundo inteiro que um pequeno gesto de bondade muda o estado de ânimo de uma pessoa, leva alegria, gera paz, amizade e pode significar bem mais do que imaginamos.

Jessica Yanira Villalobos Osorio - EL SALVADOR

Ser voluntário é participar e cooperar de forma altruísta de atividades que permitem realizar um contribuição importante à sociedade.

Lilian Jeorgina Herrera Mina - EL SALVADOR

Uma grande experiência humana e profissional de agradecimento mútuo entre quem podemos dar conhecimentos a quem recebem e necessitam.

Bartolomé Mulet Martorell - ESPANHA

O voluntariado é uma gratificação pessoal; é uma satisfação imensa descobrir como dando um pouco, você recebe bem mais do que entrega.

Ángela Vélez González - ESPANHA

Quando você tem a sorte de ter tudo que precisa é fácil pensar que todo mundo também tem. O voluntariado me ajuda a ter os pés no chão e agradecer tudo que tenho. Me ajuda a contribuir com um pequeno grão de areia. Obrigada por esta oportunidade*.

Simi Raviraj – ESTADOS UNIDOS

A sensação que você tem quando ajuda alguém é inigualável. Agradeço a MAPFRE essa oportunidade não apenas de representar nossa empresa, mas também de trabalhar com nossos parceiros em um ambiente fora do trabalho*.

Trudy Plante – ESTADOS UNIDOS

Colocar-se ao serviço dos demais, nos engrandece como pessoas. Aprendi a renunciar ao meu tempo para perceber que sempre há algo que posso fazer para ajudar o próximo, dando pleno sentido a minha vida. Muitas vezes basta uma palavra, um olhar ou um gesto para encher o coração de alguém; não requer riquezas, apenas a que temos no coração.

Mayra Vicente - GUATEMALA

Em minha opinião, o voluntariado é muito humanitário, já que ajudamos a tanta gente necessitada, principalmente, crianças e idosos que roubaram meu coração.

Carlos Pimentel - GUATEMALA

A experiência como voluntária me ensinou a valorizar e ser mais agradecida pelo que tenho, percebi que com pequenas ações podemos gerar um sorriso, que impacte em nossas vidas.

Laura Melgar - HONDURAS

Ser voluntário é mostrar nossa generosidade com o próximo, favorecendo pessoas com recursos limitados, pretendendo criar momentos únicos e dar alegria ao colocar em prática nossa boa vontade com todo nosso empenho e esforço, executando atividades através de nosso voluntariado MAPFRE.

Norma Andino - HONDURAS

O voluntariado é nosso canal para ajudar, levando felicidade e bem-estar às pessoas mais necessitadas. É um tempo para compartilhar, para entregar carinho e amor, através de ações que melhoram a vida de outras pessoas...

É participar de uma mudança em nossa sociedade.

Leda Carolina Baltodan - HONDURAS

Ser voluntário é a satisfação de ajudar os demais sem esperar nada em troca; é o sentimento de bem-estar de saber que ajudamos alguém que necessita; é ver o agradecimento nos olhos do necessitado. Ser voluntário é sentir-se melhor ser humano.

Daniel Fernando Ramos - HONDURAS

Por segundo ano consecutivo, no mês/dia da prevenção convocado pelo grupo, tivemos a oportunidade de acolher o "Corner per a campanya Nastro Rosa LILT" (local em favor da campanha do laço rosa de LILT). Sempre é um prazer colaborar e participar ativamente na arrecadação de fundos para a prevenção, diagnóstico precoce, assistência e voluntariado. Graças ao grupo, muito centrado na prevenção, tive a oportunidade de conhecer a LILT (Lega Italiana per a Lotta contro i Tumori - Une italiana em favor da luta contra os tumores) e fazer, por mim mesma, algo pelos demais, porque a prevenção, hoje em dia, é "fundamental", é o mais importante. Somente através do diagnóstico precoce, já ganhamos parte da "batalha" contra esta terrível doença. Obrigada por esta oportunidade".

Giuseppina Leuzzi - ITÁLIA

Estou muito contente de poder participar ativamente junto com os voluntários da associação sem fins lucrativos (ABIO), sinto que cresci como pessoa. Além disso, compartilhar esta iniciativa com meus colegas ajuda nas relações cotidianas em meu posto de trabalho, são experiências que realmente unem às pessoas.

Cassandra Armani - ITÁLIA

Minha atividade favorita foi a de julho, quando os voluntários da MAPFRE fomos de excursão com os residentes do St. Patrick's Home. Esta atividade produziu um grande impacto positivo, pois percebi o difícil que é para crianças tão pequenas (menores de 16 anos) enfrentar os desafios diários sem o apoio de sua família. Espero que nossa pequena ajuda tenha contribuído para dar um momento de alegria que possam lembrar-se e apreciar e que, com estas pequenas ações, possamos apoiar os problemas sociais no futuro.

Lina Muscat - MALTA

Em minha opinião, minha atividade favorita foi a de Jays of Sunshine de 19 de maio. A MAPFRE e esta ONG organizaram um piquê e jogos para crianças com câncer. Foi incrível passar tempo com estas lutadoras tão encantadoras. Levar algo de diversão a suas vidas para aliviar alguns de seus traumas foi muito edificante.

Margarita Díaz - MALTA

Na aprendizagem da vida nos encontramos com circunstâncias diferentes à que vivemos, sem perceber o maravilhoso que é deixar fluir nosso amor para o mundo. Ser voluntário é uma devoção de servir ao próximo com paixão.

Francisco Osegueda Jesús - MÉXICO

Ser voluntário é a possibilidade de transformar os bons desejos em ações, ser a mudança que desejamos ver em nosso meio.

Patricia María Escobar Andrade - MÉXICO

Quando de forma voluntária, dedico uma parte de meu tempo a servir com alegria e amor uma pessoa necessitada, sem esperar nada em troca, o que recebo é crescimento de consciência com gratidão, porque sempre agradeço ter a oportunidade de estar do lado de quem pode ajudar que de quem precisa ajuda.

Alejandra Carrillo Delgado - MÉXICO

Ser voluntário motiva a mudar vidas.

Damaris Moreno - NICARÁGUA

O voluntariado da Fundación MAPFRE é um serviço que inspira e transforma.

Bertha Mairena - NICARÁGUA

A equipe de voluntariado que visitou a casa lar As Américas, vivemos uma experiência muito, mas muito linda com as crianças que moram na casa. Durante três horas a equipe de voluntariado se comprometeu em dar alegria e felicidade a cada criança; colaboramos na decoração do lugar, na animação de jogos e na limpeza.

Aisha Fong - PANAMÁ

Foi muito bonito compartilhar com os idosos do Lar Bolívar um dia diferente com muita diversão, ajudamos e brindamos alegria aos idosos que não têm uma família que os visite. Os idosos se divertiram muito e para nós foi uma experiência maravilhosa.

Diego Velázquez - PANAMÁ

Foi uma experiência reconfortante, dar amor, atenção e tempo a pessoas que necessitam. Sentir-ser útil na sociedade e poder incluir minha família nesta atividade, já que passamos tempo juntos e ao mesmo tempo ajudamos os demais. Obrigada por esta oportunidade".

Julissa González Sanjur - PANAMÁ

Dar tudo, antes de pensar em si mesmo.

Norma Bartens Estrela - PERU

A solidariedade é um sentimento que nos move a fazer algo, sem receber nada em troca.

Gustavo Laço Núñez - PERU

A ação de voluntariado para a Liga Portuguesa de combate ao câncer (outubro rosa), foi muito gratificante e enriquecedora. Poder dedicar uma parte de meu tempo a quem muitas vezes sente que o tempo passa muito depressa foi uma oportunidade fantástica, que me completou um pouco mais como pessoa. Agradeço a MAPFRE a iniciativa e a lição de cidadania que difunde e ensina a seus colaboradores.

Maria João Alexandre - PORTUGAL

Ser voluntário é mais que fazer com que parte de nosso tempo esteja disponível, é oferecer o melhor que temos aos demais. Um pequeno gesto que, às vezes, não é muito para nós marca a diferença para quem o recebe. A Liga Portuguesa contra o Câncer, através de uma ação realizada com a ajuda de voluntários da MAPFRE, deu a oportunidade de compartilhar alguns valores de compromisso, sensibilidade e respeito pelos demais. Um pouco de nosso tempo compartilhado entre laços e alfinetes, para lembrar do Outubro Rosa, e ajudar assim a esta instituição, que há mais de 70 anos ajuda os pacientes com câncer e suas famílias.

Margarida Martins - PORTUGAL

Ser voluntário representa a fraternidade e a luta coletiva pelos que cada dia batalham, para que a luz de suas vidas não se apague. Por eles, todos saímos e regressamos juntos com a alegria de ter dado nosso tempo pelas causas que nos levam a servir e não ser servidos.

Santos Martínez - PORTO RICO

Ser voluntária é o momento onde deixo de lado as tarefas diárias para levar um raio de esperança aos que vivem tristes, em solidão, em dor, em abandono, com escassez. É o prazer de ver o tempo compartilhado transformado na alegria de uma criança, um jovem, um adulto e um idoso. É a vivência que fica gravada em minha mente e coração.

Glorimar Pérez - PORTO RICO

Contribuir a uma grande causa sempre é extraordinário. Também é incrível o fazer como grupo. Estas atividades reúnem muitas pessoas que não necessariamente trabalham no mesmo departamento. Compartilhar esta experiência é fantástico para todos.

Thierry Bravo - REINO UNIDO

Passeio meus cães por esta zona habitualmente (com frio ou calor) e me alegro de poder devolver algo.

Sadie Watkins - REINO UNIDO

Tem sido uma grande experiência, muito recomendável! É satisfatório ver como a gente se une para ter um impacto positivo na natureza. Ajudar ao meio ambiente pode ser muito divertido quando feito com um grupo de pessoas legais. Seguro que nas próximas edições voltarei a estar aí!

Maria Maristany - REINO UNIDO

Ser voluntário não é dar roupas velhas, algumas latas ou o que sobra na despensa.

Ser voluntário não é aparecer em revistas, receber prêmios ou aparentar sorrisos.

Ser voluntário é ser agradecido, ser consciente de nosso meio e devolver o que recebemos.

Ser voluntário resume-se nessa satisfação, ao ver o brilho nos olhos de uma criança que não tinha carinho, ao recuperar uma área verde que estava abandonada ou apoiar um grupo de pessoas a conseguir um objetivo ao que sozinhos não se atreveriam.

Carmen Minor – REPÚBLICA DOMINICANA

Não é necessário ter em abundância para poder colaborar, o único que se precisa é uma atitude disposta a dar o melhor de si. O que conta na tarefa de voluntário é a motivação e a disposição...

Emerson Tobar - REPÚBLICA DOMINICANA

Uma das principais razões que me une a MAPFRE e me emociona é o programa de voluntários; que todos colaborem são unidos e formem uma equipe. Estar juntos em todo momento é realmente um compromisso que é difícil de descrever. E podemos fazer isto muito bem como equipe. Todos colaboramos sem qualquer interesse para os demais e nos esquecemos de nossas dificuldades; juntos olhamos pela bela janela que é a vida.

Gostaria de falar de um dia no que fomos visitar a fundação de ajuda para crianças com câncer, fiquei muito impressionado. Também gostaria de agradecer a equipe de voluntariado por oferecer esta oportunidade e por permitir dar apoio uns aos outros.

Serap Ayverdi - TURQUIA

Para mim, o voluntariado é uma ilha onde posso respirar se descrevo a vida como um vasto mar. Aqueles que não aproveitem estas oportunidades para não realizar atividades de voluntariado, viverão uma vida ordinária até perder-se nesse vasto mar.

Ertan Yılmaz – TURQUIA

O voluntariado é encontrar com a gente e reencontrar-se consigo mesmo. É uma oportunidade para retribuir algo de tudo que recebemos da vida.

Romina Romero - URUGUAI

Ser voluntária é fazer uma ação que dá bem mais do que um pode chegar a dar; saber que estás gerando algo positivo em alguém é uma satisfação enorme.

É dar um pouco de seu tempo para alegrar o tempo dos demais, ver as caras de felicidade quando você se entrega é um ato de amor enorme. E somado a isso, fazer em companhia da gente que te acompanha neste sentimento é ainda mais lindo.

Isabel Amondarian - URUGUAI

Participar no voluntariado me proporcionou muitas boas experiências. Ajudar os demais sempre cria em nós uma grande satisfação e uma das tantas coisas importantes são os laços de amizade criados com outros colegas da organização.

Lismar Silva - VENEZUELA

O voluntariado MAPFRE representa para mim a oportunidade de ser menos humano e mais pessoa, uma família sempre disposta a aprender e contribuir com o mundo que todos queremos.

Johisbeth Exada- VENEZUELA

SOLUNION - ESPANHA

Pensava que ser voluntário significava apenas ajudar os demais, dando parte de seu tempo e energia. Estava enganada. É uma experiência na que você cresce como pessoa, onde aprendemos a valorizar o que temos e a identificar o que realmente é importante.

David Coronel

Nunca tinha feito voluntariado na empresa, acho que é uma grande iniciativa. Deixamos por um momento o individualismo ao que estamos acostumados e temos empatia com outras realidades. Sem dúvida, repetiria.

Karolay Landaeta García

EPÍLOGO

*A melhor vida não é a mais longa,
porém a mais rica em boas ações.*

Marie Curie

Nada melhor para terminar este relatório que citar as palavras de uma de nossas voluntárias na Nicarágua, Bertha Mairena: “O voluntariado da Fundación MAPFRE é um serviço que *inspira e transforma*”. São estas palavras e ideais da Berta, que queremos transmitir no Programa de Voluntariado da Fundación MAPFRE.

Queremos servir de *inspiração* a todos o pessoal e familiares das empresas aderidas ao programa, para conseguir essa mudança na sociedade, essa mudança que nos faz ser melhores. Melhores em todos os sentidos: pessoas, trabalhadores, colegas, mães, pais, filhos, irmãos, ouvintes e palestrantes..., simplesmente melhores. Queremos também fazer parte dessa *transformação*, dessa mudança que precisamos para poder fazer que esta sociedade seja o motor da mudança, compartilhando uma série de valores que nos fazem mais humanos.

O *dar sem receber nada em troca* é algo que pensamos quando falamos de voluntariado. Porém, não há nada mais longe da realidade; sendo voluntário, está comprovado, você recebe bem mais do que dá.

Os depoimentos são um claro exemplo disso e do que significa este trabalho. Seu entusiasmo, apoio e compromisso é primordial para conseguir

que mais de 1.300 voluntários tenham participado em 1.637 atividades beneficiando a mais de 126.300 pessoas diretamente... Estes valores e este orgulho agradecemos a todos e a cada um dos voluntários que fazem que este relatório seja possível.

Foi uma honra para a Fundación MAPFRE participar, reunir e analisar esta informação para que os leitores sejam conscientes da relevância do programa e também para que compreendam o fenômeno da participação solidária e das ações voluntárias de todos os envolvidos no Programa de Voluntariado da Fundación MAPFRE. Os resultados mostrados neste relatório são muitos e muito interessantes, mas quero destacar que, junto ao aumento do número de pessoas voluntárias, cresce o número de beneficiários, que é a quem queremos e devemos nos dirigir.

Esta publicação é uma homenagem ao esforço de todos os voluntários e um convite para seguir seu exemplo.

Obrigado!

Julio Domingo Souto

Diretor-geral

Fundación MAPFRE

APÊNDICES

ALEMANHA 68 VOLUNTÁRIOS

ITÁLIA 79 VOLUNTÁRIOS

ARGENTINA 504 VOLUNTÁRIOS

MALTA 122 VOLUNTÁRIOS

BRASIL 1.336 VOLUNTÁRIOS

MÉXICO 1.166 VOLUNTÁRIOS

CHILE 119 VOLUNTÁRIOS

NICARÁGUA 120 VOLUNTÁRIOS

CHINA 62 VOLUNTÁRIOS

PANAMÁ 404 VOLUNTÁRIOS

COLÔMBIA 823 VOLUNTÁRIOS

PARAGUAI 129 VOLUNTÁRIOS

COSTA RICA 51 VOLUNTÁRIOS

PERU 686 VOLUNTÁRIOS

EL SALVADOR 57 VOLUNTÁRIOS

PORTO RICO 163 VOLUNTÁRIOS

EQUADOR 65 VOLUNTÁRIOS

PORTUGAL 126 VOLUNTÁRIOS

ESPANHA 2.348 VOLUNTÁRIOS

REINO UNIDO 79 VOLUNTÁRIOS

ESTADOS UNIDOS 1.386 VOLUNTÁRIOS

REPÚBLICA DOMINICANA 141 VOLUNTÁRIOS

FILIPINAS 185 VOLUNTÁRIOS

TURQUIA 356 VOLUNTÁRIOS

GUATEMALA 130 VOLUNTÁRIOS

URUGUAI 52 VOLUNTÁRIOS

HONDURAS 215 VOLUNTÁRIOS

VENEZUELA 328 VOLUNTÁRIOS



ALEMANHA

68 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES*	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	2	10	500	52,00
Corazón de MAPI: educação em valores	1	1	480	8,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	1	9	20	44,00
Meio Ambiente	6	52	6	109,20
Comprometidos com o meio ambiente	2	21	2	56,50
Reabilitação e manutenção de instalações	4	31	4	52,70
Nutrição	2	17	300	76,00
Alimentos com coração	2	17	300	76,00
Saúde	5	112	149	132,00
Desenhando sorrisos	2	62	34	70,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	1	12	1	24,00
Sou Doador	2	38	114	38,00
TOTAL	15	191	955	369,20

* Voluntários do país podem participar de diferentes eventos ao longo do ano. O número de participantes reflete o número de voluntários que participam de cada um dos eventos.



ARGENTINA

504 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	4	24	774	40,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	1	5	400	13,00
Todos na escola	3	19	374	27,00
Meio Ambiente	4	55	183	353,00
Reabilitação e manutenção de instalações	4	55	183	353,00
Nutrição	5	408	667	392,00
Alimentos com coração	5	408	667	392,00
Saúde	33	252	3.969	884,00
Básicos com coração	5	14	1.427	72,00
Compartiendo ilusión	3	32	310	137,00
Desenhando sorrisos	22	141	1.929	618,00
Esporte sem barreiras	1	7	150	28,00
Sou Doador	2	58	153	29,00
TOTAL	46	739	5.593	1.669,00

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidariedade	2	150	2	103,25
Arrecadação de dinheiro	2	150	2	103,25
Educação	32	498	4.793	1.368,75
Ações de sensibilização	3	22	79	48,00
Atividades de formação	14	204	386	428,50
Objetivo ZERO	5	26	5	19,25
Reabilitação e conservação de instalações educativas	6	235	3.821	863,00
Todos na escola	4	11	502	10,00
Meio Ambiente	11	336	340	810,00
Ações de sensibilização	1	32	330	96,00
Comprometidos com o meio ambiente	10	304	10	714,00
Nutrição	26	125	2.192	147,00
Alimentos com coração	26	125	2.192	147,00
Saúde	56	560	2.481	1.419,00
Alimentos com coração	1	1	20	0,50
Básicos com coração	27	122	1.068	289,50
Compartiendo ilusión	3	28	405	109,00
Desenhando sorrisos	17	253	680	664,00
Reabilitação e manutenção de instalações sanitárias	3	122	207	284,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	2	14	21	42,00
Sou Doador	3	20	80	30,00
TOTAL	127	1.669	9.808	3.848,00



CHILE
119 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidariedade	1	6	70	24,00
Arrecadação de dinheiro	1	6	70	24,00
Educação	10	40	157	1.213,00
Ações de sensibilização	3	9	51	34,00
Atividades de formação	3	14	14	1.120,00
Coleta de dinheiro	1	2	50	2,00
Todos na escola	3	15	42	57,00
Meio Ambiente	1	60	350	300,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	60	350	300,00
Nutrição	16	63	405	667,00
Alimentos com coração	16	63	405	667,00
Saúde	8	67	226	228,00
Básicos com coração	2	15	15	69,00
Desenhando sorrisos	1	6	35	36,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	2	13	110	65,00
Sou Doador	3	33	66	58,00
TOTAL	36	236	1.208	2.432,00



CHINA
62 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	2	15	207	22,50
Atividades de formação	1	8	177	18,00
Caravana de educação rodoviária	1	7	30	4,50
Meio Ambiente	2	60	151	214,80
Atividades de formação	1	21	150	11,80
Comprometidos com o meio ambiente	1	39	1	203,00
Saúde	2	7	134	6,50
Básicos com coração	1	5	133	2,50
Sou Doador	1	2	1	4,00
TOTAL	6	82	492	243,80



COLÔMBIA
823 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES**	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	8	38	84	81,45
Atividades de formação	4	10	28	20,00
Objetivo ZERO	1	4	1	16,00
Todos na escola	3	24	55	45,45
Meio Ambiente	10	408	131	1.517,50
Comprometidos com o meio ambiente	9	361	113	1.353,00
Reabilitação e manutenção de instalações	1	47	18	164,50
Nutrição	8	84	81	215,50
Alimentos com coração	8	84	81	215,50
Saúde	33	562	1.570	899,09
Atividades de formação	2	63	447	136,00
Básicos com coração	5	88	103	176,99
Compartiendo ilusión	5	86	191	244,00
Compartilha vida: Ações de sensibilização	3	31	3	11,00
Desenhando sorrisos	6	100	279	211,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	1	16	50	32,00
Sou Doador	11	178	497	88,10
TOTAL	59	1.092	1.866	2.713,54

** Na Colômbia, a participação de funcionários e familiares da SOLUNION nessas atividades está incluída em que participam junto com os grupos ligados à MAPFRE.



COSTA RICA
51 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	1	5	1	20,00
Atividades de formação	1	5	1	20,00
Meio Ambiente	1	20	1	180,00
Reabilitação e manutenção de instalações	1	20	1	180,00
Saúde	5	50	625	298,00
Atividades de formação	1	2	160	16,00
Desenhando sorrisos	3	28	385	202,00
Sou Doador	1	20	80	80,00
TOTAL	7	75	627	498,00



EL SALVADOR

57 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em Emergências	1	55	38	110,00
Cooperação solidária	1	55	38	110,00
Meio Ambiente	1	48	1	48,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	48	1	48,00
Saúde	2	50	138	128,00
Coleta de dinheiro	1	11	80	11,00
Desenhando sorrisos	1	39	58	117,00
TOTAL	4	153	177	286,00



EQUADOR
65 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	15	127	378	267,00
Atividades de formação	11	69	209	138,00
Todos na escola	4	58	169	129,00
Meio Ambiente	1	20	1	60,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	20	1	60,00
Saúde	6	75	471	150,00
Compartiendo ilusión	6	75	471	150,00
TOTAL	22	222	850	477,00



ESPAÑA

2.348 VOLUNTÁRIOS

MAPFRE

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em Emergências	3	36	126	127,50
Atividades de formação	2	34	26	125,50
Cooperação solidária	1	2	100	2,00
Comparte Solidariedade	12	155	294	766,50
Ações de sensibilização	1	1	1	0,50
Apoio psicossocial	8	70	93	143,00
Mercados solidários	3	84	200	623,00
Educação	130	774	9.197	1.599,50
Ações de sensibilização	81	349	6.338	587,25
Atividades de formação	1	5	10	8,00
Caravana de educação rodoviária	1	9	20	13,50
Corazón de MAPI: educação em valores	18	310	1.532	765,75
Reabilitação e conservação de instalações educativas	5	32	110	190,50
Todos na escola	24	69	1.187	34,50
Meio Ambiente	22	676	383	3.196,50
Ações de sensibilização	1	21	22	84,00
Atividades de formação	8	236	348	1.543,00
Comprometidos com o meio ambiente	13	419	13	1.569,50
Nutrição	112	1.020	26.629	4.877,16
Alimentos com coração	108	1.008	26.482	4.838,16
Nutrição comunitária: Atividades de formação	4	12	147	39,00
Saúde	196	2.055	9.446	4.202,75
Atividades de formação	5	27	550	28,00
Básicos com coração	31	61	383	35,50
Coleta de dinheiro	36	162	261	336,00
Compartiendo ilusión	20	104	2.959	295,00



ESPAÑA

2.348 VOLUNTÁRIOS

MAPFRE (cont.)

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Desenhando sorrisos	49	670	1.870	2.670,50
Esporte sem barreiras	3	15	301	146,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	8	54	264	208,50
Sou Doador	44	962	2.858	483,25
TOTAL	475	4.716	46.075	14.769,91

SOLUNION

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidariedade	1	4	2	20,00
Mercados solidários	1	4	2	20,00
Educação	2	2	16	8,00
Atividades de formação	2	2	16	8,00
Nutrição	6	33	1.116	132,00
Alimentos com coração	6	33	1.116	132,00
Saúde	2	13	52	52,00
Coleta de dinheiro	1	0	30	0,00
Desenhando sorrisos	1	13	22	52,00
TOTAL	11	52	1.186	212,00

VASS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Nutrição	11	19	11	52,00
Alimentos com coração	11	19	11	52,00
TOTAL	11	19	11	52,00



ESTADOS UNIDOS

1.386 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em Emergências	2	4	632	4,00
Cooperação solidária	2	4	632	4,00
Comparte Solidariedade	16	219	1.323	844,00
Apoio psicossocial	12	146	916	678,00
Mercados solidários	4	73	407	166,00
Educação	66	873	18.608	2.269,00
Ações de sensibilização	16	227	1.062	673,00
Alimentos com coração	1	5	0	4,00
Atividades de formação	36	533	14.000	1.161,00
Coleta de dinheiro	1	5	50	5,00
Corazón de MAPI: educação em valores	2	36	320	104,00
Objetivo ZERO	2	24	2	192,00
Todos na escola	8	43	3.174	130,00
Meio Ambiente	6	117	6	623,00
Comprometidos com o meio ambiente	6	117	6	623,00
Nutrição	104	689	9.250	1.540,89
Ações de sensibilização	2	9	41	18,00
Alimentos com coração	102	680	9.209	1.522,89
Saúde	58	860	4.882	2.053,00
Arrecadação de dinheiro	1	12	1	24,00
Básicos com coração	3	26	1.065	100,00
Compartiendo ilusión	7	87	2.145	366,00
Compartilha vida: Ações de sensibilização	1	2	0	4,00
Desenhando sorrisos	19	91	438	356,00
Reabilitação e manutenção de instalações sanitárias	1	2	1	12,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	21	407	489	1.075,00
Sou Doador	5	233	743	116,00
TOTAL	252	2.762	34.701	7.333,89



FILIPINAS
185 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	5	265	182	892,00
Atividades de formação	1	5	60	20,00
Caravana de educação rodoviária	2	196	2	766,00
Todos na escola	2	64	120	106,00
Meio Ambiente	1	16	1	176,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	16	1	176,00
Nutrição	1	1	60	4,00
Alimentos com coração	1	1	60	4,00
Saúde	4	98	194	61,50
Compartiendo ilusión	1	6	60	18,00
Desenhando sorrisos	1	2	60	8,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	1	4	60	12,00
Sou Doador	1	86	14	23,50
TOTAL	11	380	437	1.133,50



GUATEMALA

130 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	3	50	198	140,50
Atividades de formação	1	35	48	105,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	2	15	150	35,50
Meio Ambiente	1	30	1	90,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	30	1	90,00
Nutrição	3	38	230	147,00
Ações de sensibilização	1	11	0	33,00
Alimentos com coração	2	27	230	114,00
Saúde	13	123	534	298,00
Básicos com coração	3	25	100	53,00
Compartiendo ilusión	5	28	193	61,00
Desenhando sorrisos	3	32	159	96,00
Reabilitação e manutenção de instalações sanitárias	1	11	1	77,00
Sou Doador	1	27	81	11,00
TOTAL	20	241	963	675,50

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidariedade	1	4	0	6,00
Mercados solidários	1	4	0	6,00
Educação	9	95	737	376,50
Ações de sensibilização	4	30	133	71,00
Atividades de formação	1	28	600	112,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	4	37	4	193,50
Meio Ambiente	4	118	96	580,00
Ações de sensibilização	1	6	93	30,00
Comprometidos com o meio ambiente	2	97	2	475,00
Reabilitação e manutenção de instalações	1	15	1	75,00
Nutrição	8	71	264	197,50
Alimentos com coração	8	71	264	197,50
Saúde	10	94	314	213,00
Básicos com coração	5	35	190	103,00
Coleta de dinheiro	1	4	0	24,00
Compartiendo ilusión	2	10	27	28,00
Reabilitação e manutenção de instalações sanitárias	1	12	1	36,00
Sou Doador	1	33	96	22,00
TOTAL	32	382	1.411	1.373,00

ITÁLIA
79 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidarietà	3	15	3	30,00
Mercados solidários	3	15	3	30,00
Nutrição	1	6	1	12,00
Alimentos com coração	1	6	1	12,00
Saúde	2	63	809	61,50
Reabilitação e manutenção de instalações sanitárias	1	60	800	60,00
Sou Doador	1	3	9	1,50
TOTAL	6	84	813	103,50



MALTA
122 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidariedade	2	24	32	106,00
Compartilha vida: Ações de sensibilização	2	24	32	106,00
Meio Ambiente	2	91	2	264,00
Comprometidos com o meio ambiente	2	91	2	264,00
Saúde	9	93	468	155,50
Desenhando sorrisos	6	48	275	126,00
Reabilitação e manutenção de instalações sanitárias	1	14	100	14,00
Sou Doador	2	31	93	15,50
TOTAL	13	208	502	525,50



MÉXICO

1.166 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidariedade	9	200	53	923,00
Mercados solidários	9	200	53	923,00
Educação	17	159	94	620,00
Coleta de dinheiro	2	10	30	21,00
Corazón de MAPI: educação em valores	2	3	36	4,50
Objetivo ZERO	4	28	4	70,50
Reabilitação e conservação de instalações educativas	5	98	3	429,00
Todos na escola	4	20	21	95,00
Meio Ambiente	22	782	85	1.570,00
Comprometidos com o meio ambiente	21	774	84	1.530,00
Reabilitação e manutenção de instalações	1	8	1	40,00
Nutrição	27	294	2.576	1.090,50
Alimentos com coração	24	203	2.517	602,50
Arrecadações de dinheiro	1	2	0	4,00
Nutrição comunitária: Atividades de formação	1	39	40	234,00
Reabilitação e manutenção de instalações para a alimentação	1	50	19	250,00
Saúde	74	871	3.063	3.059,50
Básicos com coração	9	16	27	16,00
Coleta de dinheiro	4	39	4	63,00
Compartiendo ilusión	25	167	281	581,00
Compartilha vida: Ações de sensibilização	1	8	1	8,00
Desenhando sorrisos	30	467	2.534	2.234,50
Sou Doador	5	174	216	157,00
TOTAL	149	2.306	5.871	7.263,00



NICARÁGUA

12o VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Meio Ambiente	3	120	3	714,00
Comprometidos com o meio ambiente	2	63	2	315,00
Reabilitação e manutenção de instalações	1	57	1	399,00
Nutrição	3	19	3	41,00
Alimentos com coração	3	19	3	41,00
Saúde	6	44	131	73,00
Compartiendo ilusión	3	17	47	41,00
Desenhando sorrisos	2	10	33	23,50
Sou Doador	1	17	51	8,50
TOTAL	12	183	137	828,00

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidariedade	5	56	80	154,00
Arrecadação de dinheiro	4	38	78	118,00
Mercados solidários	1	18	2	36,00
Educação	5	67	158	224,00
Ações de sensibilização	1	20	1	80,00
Caravana de educação rodoviária	1	21	59	84,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	1	8	17	32,00
Todos na escola	2	18	81	28,00
Meio Ambiente	4	308	2.038	502,00
Comprometidos com o meio ambiente	4	308	2.038	502,00
Nutrição	3	30	200	93,00
Alimentos com coração	3	30	200	93,00
Saúde	26	248	1.088	618,30
Básicos com coração	3	32	1	16,30
Compartiendo ilusión	4	81	169	227,00
Desenhando sorrisos	16	122	703	324,00
Esporte sem barreiras	1	7	200	42,00
Mulheres pelo Coração	1	1	0	4,00
Sou Doador	1	5	15	5,00
TOTAL	43	709	3.564	1.591,30



PARAGUAI

129 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Meio Ambiente	1	29	1	87,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	29	1	87,00
Saúde	10	195	1.183	590,00
Básicos com coração	5	39	500	125,00
Compartiendo ilusión	2	91	436	352,00
Desenhando sorrisos	1	19	120	57,00
Mulheres pelo Coração	1	4	1	24,00
Sou Doador	1	42	126	32,00
TOTAL	11	224	1.184	677,00

PERU
686 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em Emergências	2	17	1.501	111,00
Cooperação solidária	2	17	1.501	111,00
Educação	6	179	407	205,00
Ações de sensibilização	3	10	372	18,00
Objetivo ZERO	2	165	2	171,00
Todos na escola	1	4	33	16,00
Meio Ambiente	8	244	24	768,00
Comprometidos com o meio ambiente	8	244	24	768,00
Nutrição	1	11	12	44,00
Alimentos com coração	1	11	12	44,00
Saúde	18	502	989	1.106,00
Básicos com coração	1	3	1	6,00
Coleta de dinheiro	2	8	29	13,00
Compartiendo ilusión	7	187	388	707,00
Desenhando sorrisos	2	32	150	128,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	5	167	229	211,00
Sou Doador	1	105	192	41,00
TOTAL	35	953	2.933	2.234,00



PORTO RICO

163 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	9	55	697	162,00
Todos na escola	9	55	697	162,00
Meio Ambiente	3	50	3	196,50
Comprometidos com o meio ambiente	3	50	3	196,50
Nutrição	5	49	332	181,00
Alimentos com coração	5	49	332	181,00
Saúde	28	189	1.168	551,00
Básicos com coração	17	38	997	106,50
Coleta de dinheiro	2	3	2	8,00
Compartiendo ilusión	1	2	14	4,00
Desenhando sorrisos	4	31	31	107,50
Esporte sem barreiras	1	43	1	129,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	2	32	3	196,00
Sou Doador	1	40	120	0,00
TOTAL	45	343	2.200	1.090,50



PORTUGAL
126 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidariedade	2	6	2	45,00
Mercados solidários	2	6	2	45,00
Educação	5	10	19	56,00
Corazón de MAPI: educação em valores	4	7	18	38,00
Reabilitação e conservação de instalações educativas	1	3	1	18,00
Meio Ambiente	2	67	2	205,00
Comprometidos com o meio ambiente	2	67	2	205,00
Nutrição	29	48	17	96,00
Alimentos com coração	29	48	17	96,00
Saúde	5	134	163	153,50
Compartiendo ilusión	2	56	6	110,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	1	18	1	25,00
Sou Doador	2	60	156	18,50
TOTAL	43	265	203	555,50



REINO UNIDO
79 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidarietà	4	20	4	14,00
Arrecadação de dinheiro	4	20	4	14,00
Meio Ambiente	3	30	3	120,00
Comprometidos com o meio ambiente	3	30	3	120,00
Saúde	9	42	467	157,00
Arrecadação de dinheiro	6	32	6	82,00
Compartiendo ilusión	1	2	1	7,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	2	8	460	68,00
TOTAL	16	92	474	291,00



REPÚBLICA DOMINICANA

141 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Educação	25	85	131	202,25
Ações de sensibilização	1	1	15	0,75
Atividades de formação	21	40	21	63,50
Todos na escola	3	44	95	138,00
Meio Ambiente	1	58	1	174,00
Comprometidos com o meio ambiente	1	58	1	174,00
Nutrição	3	35	165	38,75
Alimentos com coração	3	35	165	38,75
Saúde	3	24	40	78,25
Básicos com coração	1	4	0	8,00
Desenhando sorrisos	1	13	19	65,00
Sou Doador	1	7	21	5,25
TOTAL	32	202	337	493,25



TURQUIA
356 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Comparte Solidariedade	5	126	8	280,00
Arrecadação de dinheiro	5	126	8	280,00
Educação	7	49	7	213,00
Ações de sensibilização	1	11	1	88,00
Coleta de dinheiro	4	30	4	45,00
Todos na escola	2	8	2	80,00
Meio Ambiente	9	165	9	371,50
Comprometidos com o meio ambiente	9	165	9	371,50
Saúde	8	117	174	141,00
Atividades de formação	1	16	1	16,00
Básicos com coração	1	14	2	56,00
Desenhando sorrisos	4	22	56	50,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	1	27	1	0,00
Sou Doador	1	38	114	19,00
TOTAL	29	457	198	1.005,50

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em Emergências	4	23	2	35,00
Cooperação solidária	4	23	2	35,00
Educação	11	65	155	191,00
Atividades de formação	1	4	55	8,00
Caravana de educação rodoviária	5	31	5	142,00
Todos na escola	5	30	95	41,00
Meio Ambiente	2	36	21	117,00
Comprometidos com o meio ambiente	2	36	21	117,00
Nutrição	12	53	780	47,00
Alimentos com coração	12	53	780	47,00
Saúde	4	18	42	52,00
Compartiendo ilusión	2	10	15	40,00
Desenhando sorrisos	1	5	15	10,00
Sou Doador	1	3	12	2,00
TOTAL	33	195	1.000	442,00



VENEZUELA

328 VOLUNTÁRIOS

TIPO DE ATIVIDADE	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIÁRIOS DIRETOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
Ajuda em Emergências	1	5	1	10,00
Cooperação solidária	1	5	1	10,00
Educação	3	21	101	60,00
Ações de sensibilização	1	15	1	45,00
Atividades de formação	1	3	40	9,00
Todos na escola	1	3	60	6,00
Meio Ambiente	6	221	6	1.389,00
Comprometidos com o meio ambiente	6	221	6	1.389,00
Nutrição	4	51	82	161,00
Alimentos com coração	4	51	82	161,00
Saúde	22	235	340	760,50
Atividades de formação	1	3	11	6,00
Básicos com coração	11	104	26	271,00
Coleta de dinheiro	1	25	1	100,00
Desenhando sorrisos	2	18	120	85,00
Esporte sem barreiras	1	11	60	51,00
Saudáveis: Ações de sensibilização	5	22	5	176,00
Sou Doador	1	52	117	71,50
TOTAL	36	533	530	2.380,50









Siga-nos em



www.fundacionmapfre.org