



Santiago de Compostela 7 y 8 de mayo de 2001

RESEÑA TÉCNICA

Segunda convocatoria del Foro Seguro-Empresa celebrado en Santiago de Compostela, La Coruña (España), los días 7 y 8 de mayo de 2001. La iniciativa del Instituto Atlántico del Seguro, INADE, y de la Asociación Española de Gerencia de Riesgos, AGERS, ha facilitado el encuentro de los más de 175 profesionales de la gestión de riesgos y seguros de Galicia y otras partes de España y Portugal, que se han dado cita en torno a este evento.

En el transcurso de las dos jornadas se plantearon diferentes aspectos de interés para el conocimiento de los riesgos y su mejor gestión a través de la seguridad, la retención y los programas de seguros, de los que se subrayaron estos puntos:

SESIÓN INAUGURAL

En la inauguración del Foro Seguro-Empresa, el **conselleiro de Economía e Facenda de la Xunta de Galicia, Xosé Antonio Orza**, explicó que

el sector asegurador ha visto incrementado su volumen de negocios en Galicia, ya que actualmente se genera un volumen de 230 mil millones de pesetas en primas de seguros. Sin embargo, «esta cifra es bastante inferior a la media nacional», afirmó. Orza reclamó para el sector un importante papel como impulsor de las demás actividades empresariales, «siempre y cuando ofrezca servicios avanzados a las empresas».

El conselleiro de Economía recomendó a las compañías de seguros que desarrollen sus departamentos de nuevos productos y que evalúen los riesgos de cada empresa a fin de ofrecer productos más viables. Asimismo, **pidió que se establezca en Galicia un mayor número de entidades aseguradoras.**

Adolfo Campos, presidente de INADE, Instituto Atlántico del Seguro, entidad organizadora del Foro Seguro-Empresa, valoró positivamente el nivel de la gerencia de riesgos efectuada por las distintas administraciones públicas gallegas. El modelo para poner a punto la gestión de los riesgos que siguen las adminis-

traciones comienza por la clasificación de los riesgos, seguido de un concurso público por el que se elige el corredor encargado de hacer su gerencia y un segundo concurso público mediante el que se eligen las entidades aseguradoras adecuadas.

PONENCIA: «LA EMPRESA GALLEGA»

El 85 por ciento de las empresas gallegas tienen conexión a Internet. Con este dato el director de la Escuela de Negocios Caixanova, Eduardo García Erquiaga, inició su ponencia en el Foro Seguro-Empresa, un encuentro entre el empresariado gallego y el sector asegurador que se celebró en Santiago de Compostela. García Erquiaga destacó que el nivel de acceso a Internet en las empresas gallegas supera la media nacional, ya que «el 51 por ciento posee página web y un 15 por ciento ha desarrollado una intranet», afirmó. Sin embargo los números descienden al hablar de usuarios de la red, ya que tan sólo el 6,3 por ciento de la población gallega utiliza Internet, la mitad que en el resto de España.

En su diagnóstico de la empresa gallega, García Erquiaga enumeró los diferentes obstáculos que dificultan el desarrollo empresarial. Entre ellos citó el elevado coste y escasa disponibilidad de los servicios avanzados en telecomunicaciones, la desconfianza en la seguridad para las transacciones por Internet o la limitada preparación en aspectos operativos, unida a la falta de directivos con adecuado nivel de idiomas.

PONENCIA: «LOS RIESGOS EN LA EMPRESA»

En otra de las ponencias realizadas en el Foro, **Francisco Martínez, de la Fundación MAPFRE**

Estudios, efectuó una clasificación de los nuevos riesgos que afectan a la empresa. Entre ellos destacan los daños a los que debe hacer frente el empresario como aquellos que afectan al medio ambiente, los causados por productos defectuosos o los que afectan y se derivan de las nuevas tecnologías informáticas. Se da un tratamiento especial al tema de los daños que afectan al patrimonio de la empresa y a las consecuencias de la paralización de la misma al producirse un siniestro, también se tratará de los riesgos que corre la empresa por razones como pueden ser la insolvencia de los clientes tanto nacionales como extranjeros.

PONENCIA: «LA GESTIÓN DEL PARQUE MÓVIL»

Un tercio del total de accidentes mortales que se producen durante la jornada laboral tiene lugar «in itinere», es decir, en el recorrido entre el lugar de trabajo y el domicilio. De estos accidentes el 10 por ciento afecta al transporte público, mientras que un 25 por ciento se relaciona con vehículos particulares. El porcentaje alcanza el 64 por ciento en el caso de que las víctimas sean peatones. Estas son las cifras expuestas por el responsable de formación del Instituto MAPFRE, Juan José Rabanal, en la primera sesión del *Foro Seguro-Empresa*, que se celebró en Santiago.

Las infracciones «in itinere» más comunes son el exceso de velocidad, la falta de atención y el escaso respeto a las normas de circulación. Según Rabanal, «los desplazamientos ocupan el 20 por ciento de la jornada laboral», además, «la mitad de los trabajadores va y regresa en automóvil a su lugar de trabajo».

El responsable de formación del Instituto MAPFRE explica que son los contratados tempora-

les quienes sufren más accidentes. También existe más accidentalidad en empresas con menos de 50 trabajadores. Rabanal propone la formación vial dentro de la propia empresa como una de las medidas más eficaces para prevenir este tipo de accidentes.

PONENCIA: «DAÑOS A LOS TRABAJADORES Y LA EMPRESA»

En el transcurso de este Foro se abordó el tema de los **daños que afectan al patrimonio de la empresa y a las consecuencias de la paralización de la misma** al producirse un siniestro. Otro de los temas tratados fue la **previsión social complementaria de los trabajadores con cargo a la empresa, destacando la exteriorización de compromisos por pensiones y los planes de prejubilaciones.**

PONENCIA: «RESPONSABILIDADES DEL EMPRESARIO POR DAÑOS A TERCEROS»

Otro de los ponentes en el *Foro Seguro-Empresa*, José Luis de Heras, director del Pool Español de Riesgos del Medio Ambiente, recordó a los 175 empresarios asistentes al Foro la necesidad de efectuar una previsión y evaluación de los riesgos ambientales que pueden provocar sus empresas. De Heras hizo incapié en las novedades que se incorporan en la **Directiva de Responsabilidad Medioambiental** en la que trabaja el Parlamento Europeo. Esta futura norma comunitaria contempla la posibilidad de exigir la contratación de segu-

ros obligatorios a las actividades que tengan mayor potencial de contaminar.

Las empresas deberán hacer un importante esfuerzo para adaptarse a la legislación reciente relacionada con las responsabilidades medioambientales. Así lo afirma José Luis de Heras, director del Pool Español de Riesgos Medioambientales quien considera fundamental que **las empresas «elaboren un catálogo de actividades potencialmente contaminantes y de terrenos contaminados»** en cumplimiento de la **Ley de Residuos de 1998** que obliga a los poseedores de suelo contaminado a llevar a cabo su restauración.

La mayor parte de las empresas no prevé las consecuencias de la **contaminación acumulativa**, aquella que afecta al agua, los suelos o el aire. Los tratamientos agrícolas, los desechos incontrolados y las fugas de productos líquidos almacenados son los responsables de la contaminación del subsuelo. De Heras recuerda que ya existe un borrador de la **Ley de Prevención y Control Integrados de la Contaminación** por la que se obliga a las empresas con instalaciones potencialmente contaminantes a adoptar medidas de prevención y a someterse a un control sistemático.

CONCLUSIONES Y CLAUSURA

El **INADE, Instituto Atlántico del Seguro** propondrá **un convenio a la Conferencia de Empresarios Gallegos (CEG)** para **evaluar el nivel de la gerencia de riesgos en las empresas gallegas.** Desde el sector asegurador se pretende sensibilizar al empresario con la importancia de analizar, evaluar y transferir los riesgos que corren las empresas. Con esta iniciativa se pretende solucionar el limitado nivel de aseguramiento existente en la mayoría de las sociedades de Galicia.

Otro de los puntos recogidos en el **convenio es la propuesta de organizar actividades formativas** que ayuden a los directivos de las empresas

a conocer mejor las ventajas de efectuar una gerencia de riesgos.

Las dos entidades organizadoras del *Foro Seguro-Empresa*, INADE y AGERS (Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros), pretenden, además, implicar a la patronal gallega en la organización de la próxima edición del Foro.

El 40 por ciento de las empresas gallegas no tiene cubiertos sus riesgos. Este dato se desprende del estudio sobre el **Comportamiento de la Empresa Gallega ante los Riesgos** elaborado por INADE, Instituto Atlántico del Seguro que se presentó en el **Foro Seguro-Empresa**. Otra de las cifras que llama la atención es que del 60 por ciento de empresas que tiene cubiertos sus riesgos, **tan sólo la mitad ha efectuado previamente un estudio de identificación y análisis de las consecuencias de los mismos. Para Adolfo Campos, director de INADE**, «es preocupante que el empresariado no sea consciente de que su empresa pueda desaparecer a consecuencia de un siniestro», afirmó.

Otra de las carencias que pone de manifiesto el informe del INADE sobre el **Comportamiento de la Empresa Gallega ante los Riesgos** es la falta de un **Manual de Seguridad dentro de las empresas. Tan sólo 2 de cada 10 empresas** de nues-

tra comunidad ha elaborado este tipo de manual que permita a los recursos humanos que la integran saber cómo deben actuar ante una emergencia.

Este informe también pone de manifiesto que el empresariado gallego, a la hora de suscribir sus contratos de seguros, se pone en manos de los corredores de seguros cuando se trata de aportar cobertura al patrimonio, a las responsabilidades y al impago de clientes. En cambio, cuando se estudia el ámbito de previsión social complementaria, los empresarios prefieren tener como interlocutor a entidades financieras.

«Es preciso que los corredores de seguros den el servicio que necesita la empresa gallega aplicando su labor a la gerencia de riesgos, especialmente en la previsión social complementaria -planes de pensiones, prejubilaciones-», explicó Adolfo Campos, «también deben efectuar un estudio de las soluciones que aporta en la actualidad el mercado asegurador nacional e internacional para que las empresas puedan transferir sus riesgos». El director de Inade hizo hincapié en la necesidad de que las sucursales que las entidades aseguradoras tienen en Galicia sean dotadas de competencias y recursos para dar respuesta rápida al sector empresarial gallego.