

Resultados de la encuesta sobre:

«Coste de los Riesgos en la Empresa Española. 2001»



En este documento se presentan los resultados de la Encuesta del «Coste de los Riesgos en la Empresa Española. 2001», realizada conjuntamente entre AGERS, Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros, y la Fundación MAPFRE Estudios.

En la Gerencia de Riesgos de una empresa resulta indispensable el conocimiento del coste total del manejo de los riesgos, por constituir el pará-

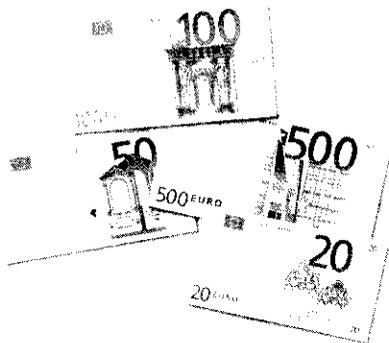


FUNDACION MAPFRE ESTUDIOS

metro fundamental de valoración, de la gestión. No obstante esta importancia particular, surge la necesidad de poder comparar el coste propio de la empresa con la referencia del coste promedio que resulta de la representación del colectivo de empresas. En consecuencia, el estudio que se presenta en este documento tiene como objetivo:

- Facilitar el valor promedio del coste de los riesgos en las empresas españolas.
- Permitir la comparación del coste de los riesgos propio de cada empresa con el promedio general.

Encuesta COSTE DE LOS RIESGOS 2001



AGERS

FUNDACION MAPFRE ESTUDIOS

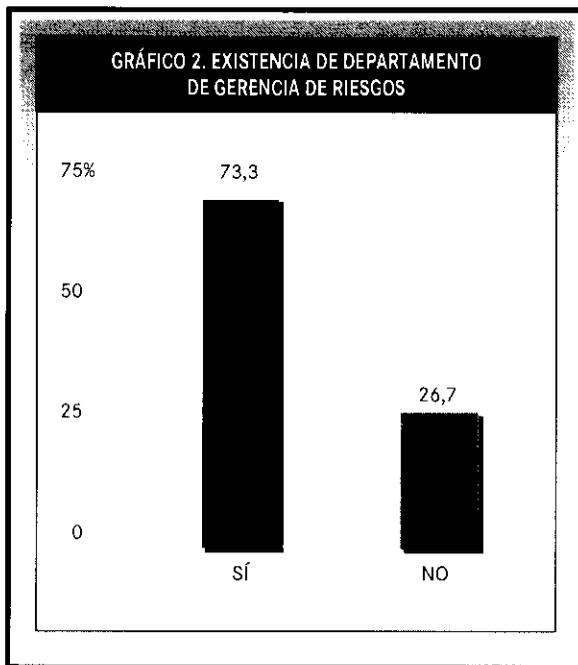
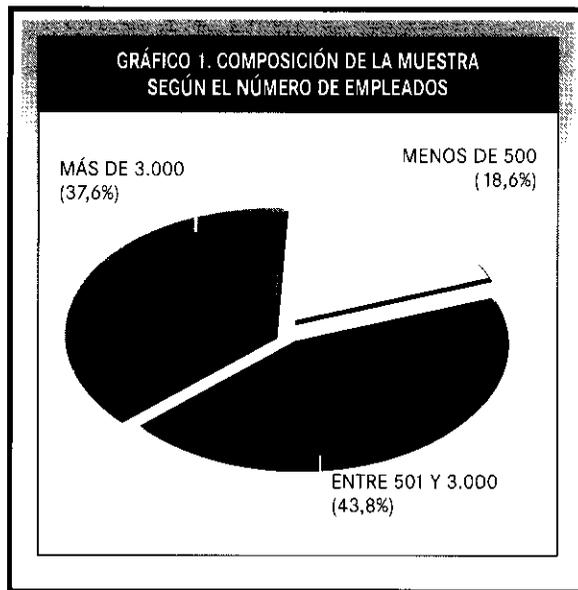
PERFIL DE LA MUESTRA

El cuestionario de la encuesta fue enviado a una selección de empresas pertenecientes a todas las ramas de actividad y ubicadas en el territorio español, cuya respuesta se ha agrupado, en cuanto al tamaño, en estos grupos:

1. Pequeña empresa. Menos de 500 empleados.
2. Mediana empresa. Entre 500 y 3.000 empleados.
3. Gran empresa. Más de 3.000 empleados.

Cuya distribución se refleja en el gráfico 1.

El 73,3 por 100 de las empresas encuestadas disponen de un departamento de Gerencia de Riesgos o Seguros y, de éstos, un tercio se dedican en exclusiva a la gestión de los riesgos.



El promedio de empleados dependientes directamente del Gerente de Riesgos o Director de Seguros es de 4 personas.

La propiedad de las empresas encuestadas es privada en la totalidad de las mismas.

CONTENIDO Y ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA

A los efectos del estudio, se entiende por Coste de los Riesgos la suma de las siguientes partidas:

- **Primas de seguros**, incluidas las satisfechas a las compañías cautivas y las pagadas en concepto de depósito provisional con regulaciones.
- **Retención** por las pérdidas derivadas de la ocurrencia de siniestros no asegurados o en concepto de franquicias y límites de indemnización en caso de estar asegurados. Se incluye el exceso del coste de reposición de los bienes siniestrados si la cobertura se ha contratado a valor real.
- **Las pérdidas/beneficios** obtenidos en caso de que la empresa forme parte o disponga de alguna entidad destinada a la gestión de riesgos, tanto propios como ajenos: cautivas, grupos de retención, etc.
- **Costes administrativos** generados por el Departamento de Gerencia de Riesgos o Seguros.

RESULTADOS ESTADÍSTICOS DE LA ENCUESTA

1. Costes de gestión del Departamento de Gerencia de Riesgos

Los costes de gestión administrativa de carácter interno y de contratación de servicios externos suponen en promedio el 0,010 por 100 del volumen de negocio registrado.

2. Primas de seguros

En el coste proveniente de las primas de seguros se incluyen todas aquellas pagadas a las compañías de seguros, así como las pagadas en concepto de depósito provisional con las regularizaciones, en más o menos, correspondientes a las cláusulas al efecto (se incluyen los recargos pagados al Consorcio de Compensación de Seguros).

2.1. Seguros Patrimoniales

Se consideran todas las primas pagadas para cubrir el riesgo de daños materiales causados tanto en el continente como en el contenido, así como las pérdidas de beneficios consecuenciales.

La totalidad de las empresas participantes en el estudio cuentan con una cobertura de Todo Riesgo de Daños Materiales y Pérdida de Beneficios.

El coste de los riesgos para daños patrimoniales en el conjunto de la muestra se ha situado en el 0,112 por 100 del volumen de ventas.

Por otra parte, la tasa promedio de cobertura de Todo Riesgo resulta en el 1,57 por 1000 respecto al capital asegurado.

2.2. Seguros de Transporte

Los Seguros de Transporte recogidos en la encuesta incluyen las siguientes coberturas:

- Flota de vehículos.
- Cascos.
- Mercancías.
- Otros vehículos.

Para el total de la población el coste medio del Seguro de Transporte es del 0,158 por 100 sobre el volumen de ventas.

2.3. Primas de Responsabilidad Civil

Dentro de este apartado se han considerado los siguientes tipos de Responsabilidad Civil:

- General.
- Patronal.

- Productos.
- Directivos.
- Profesionales.
- Medioambiental.

Para el conjunto de empresas el coste medio de los Seguros de Responsabilidad Civil es del 0,079 por 100 sobre el volumen de ventas.

2.4. Primas de seguros personales

En los costes incurridos por las empresas por este concepto, se han considerado las siguientes modalidades de cobertura:

- Seguro médico.
- Accidentes individuales.
- Asistencia en viaje.
- Seguros de vida y Fondos de Pensiones.

El coste medio de los Seguros Personales en su conjunto es de 0,123 por 100 sobre el volumen de ventas.

2.5. Primas de Seguros de Pérdidas Pecuniarias

Se consideran en este grupo los Seguros:

- Caución.
- Crédito.

Los costes de las coberturas pecuniarias suponen el 0,039 por 100 del volumen de facturación como promedio muestral.

3. Costes de retención propia de riesgos

En este apartado se incluyen:

- Gastos financieros de autoseguros.
- Costes derivados de la utilización de *franquicias, límites de indemnización insuficientes o coaseguros*.
- Costes incurridos por *siniestros no asegurados*.

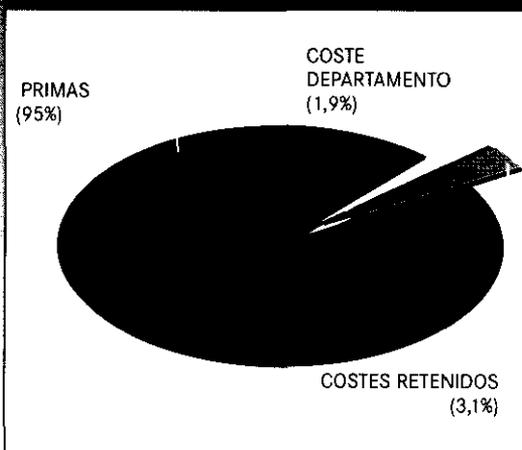
El importe total de estos conceptos supone en promedio el 0,017 por 100 del volumen de negocio.

DOCUMENTO

TABLA 1. COSTE TOTAL DE LOS RIESGOS (EN PORCENTAJE DEL VOLUMEN DE FACTURACIÓN)

COSTES	COSTES DPTO. GR	Seguros Patrimon.	Seguros Transporte	Seguros R. Civil	Seguros Personales	Seguros Pecuniarios	TOTAL PRIMAS	COSTES RETENIDOS	TOTAL COSTE
PROMEDIO MUESTRAL	0,010	0,112	0,158	0,079	0,123	0,039	0,511	0,017	0,538

GRÁFICO 3. COMPOSICIÓN DEL COSTE DE LOS RIESGOS (EN %)



4. Coste total de los riesgos

Una vez considerados todos los componentes del «Coste de los Riesgos» y evaluando sus costes correspondientes, resulta el coste total, objeto del presente estudio, que se recoge en la tabla 1.

Como se observa en la tabla 1, el coste total de los riesgos en promedio para toda la muestra ha sido del 0,538 por 100 del volumen de facturación en 2001.

El reparto de este coste, en su mayor parte, se concentra en las primas de seguro, con el 95 por 100 del total, como se puede observar en el gráfico 3.