

N. 42280
R. 40860

CEGERS 91

Madrid, 4-5 de Marzo de 1991

Casos prácticos.
Siniestros.
Eduardo Miller Margollés.
GONZALEZ BYASS, Director de Seguridad y
Servicios.

LA PERDIDA DE BENEFICIOS

UN CASO PRACTICO - EL SINIESTRO DE GONZALEZ BYASS POR EDUARDO MILLER MARGOLLES - DIRECTOR DE SEGURIDAD Y SERVICIOS.

EN LA NOCHE DEL 27 AL 28 DE NOVIEMBRE DE 1.984, SE DECLARÓ UN INCENDIO EN EL ALMACÉN DE PRODUCTOS TERMINADOS Y EMBOTELLADOS DE GONZÁLEZ BYASS, EN JEREZ DE LA FRONTERA.

EL SINIESTRO TUVO LUGAR EN EL MOMENTO MÁS CRÍTICO DEL AÑO Y EN EL LUGAR DE MÁS ALTO RIESGO ACCIDENTAL.

EL LUGAR ERA EL NUEVO NÚCLEO INDUSTRIAL DE LAS BODEGAS, QUE SE ESTABA CONSTRUYENDO A 500 METROS DEL NÚCLEO CENTRAL, LINDANDO CON LA CARRETERA JEREZ-CÁDIZ. HABÍA UNA NAVE TERMINADA DONDE SE HABÍAN SITUADO DE FORMA PROVISIONAL LAS NUEVAS LÍNEAS DE EMBOTELLADOS, EL ALMACÉN DE PRODUCTOS TERMINADOS Y LAS MATERIAS PRIMAS COMO BOTELLAS, ETIQUETAS, TAPONES, CAJAS DE CARTÓN, ETC.

LAS OTRAS DOS NAVES QUE ALBERGARÍAN DE FORMA SEPARADA, COMO ESTÁN HOY ESTOS DISTINTOS ELEMENTOS ESTABAN EN PERIODO DE CONSTRUCCIÓN.

POR RAZÓN DE LA ÉPOCA, CAMPAÑA DE VENTAS DE NAVIDAD, LA CONCENTRACIÓN DE PRODUCTOS ERA LA MAYOR DEL AÑO.

HABÍA CAJAS DE 12 BOTELLAS LISTAS PARA EMBARQUE DENTRO DE LA NAVE Y TAMBIÉN, EN EL EXTERIOR CUBIERTAS CON PLÁSTICOS.

SOLAMENTE DE BRANDY SOBERANO HABÍAN ALMACENADAS, EN LOS DOS LUGARES CITADOS, MÁS DE 900.000 CAJAS DE 12 LITROS.

EL BRANDY AL CALENTARSE LLEGÓ A SU "FLASH POINT" Y COMENZARON A ESTALLAR LAS BOTELLAS Y DERRAMARSE RIOS DE BRANDY ARDIENDO, IMPOSIBLE DE CONTENER Y QUE COMUNICARON LAS LLAMAS A TODOS LOS PALETS SITUADOS EN EL EXTERIOR. A PESAR DE LA RÁPIDA ACTUACIÓN DE LOS BOMBEROS Y PERSONAL DE LA EMPRESA, EL INCENDIO TARDÓ CERCA DE 10 DÍAS EN SER TOTALMENTE SOFOCADO. COMO DATO CURIOSO CITARÉ, EL QUE SOLAMENTE EN AGUA SE GASTÓ MAS DE 1.000.000,- DE PESETAS.

COMO AQUÍ YA SE HA HABLADO SOBRADAMENTE DE TODO LO CONCERNIENTE A LA PÓLIZA DE PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, ME LIMITARÉ A LOS HECHOS CONCRETOS DE ESTE SINIESTRO.

INTERVINIERÓN EN LA PERITACIÓN DEL SINIESTRO ADEMÁS DEL PERSONAL DE GONZÁLEZ BYASS, LOS SRES. DE GAVIAL-ALEXANDER COMO BROKERS DE LA EMPRESA Y LOS PERITOS D. JOSÉ CURRÁS FRANCO POR PLUS ULTRA CUBRIDORA DE LA PÓLIZA Y D. JORGE TEIXIDÓ BRUGUÉS POR GONZÁLEZ BYASS.

SE PROCEDIÓ A LA PERITACIÓN Y AJUSTE DE LA PÉRDIDA DE BENEFICIO BRUTO (SALARIOS Y GASTOS FIJOS) QUE SE PRODUJO, TANTO POR DISMINUCIÓN DEL VOLUMEN DE NEGOCIO, COMO POR AUMENTO EN EL COSTE DE EXPLOTACIÓN DURANTE EL PERIODO CORRESPONDIENTE DE INDEMNIZACIÓN A CONSECUENCIA DEL INCENDIO.

SE CONSIDERÓ QUE HUBO UNA DESTRUCCIÓN TOTAL DEL CONTINENTE Y CONTENIDOS, QUE CAUSARON LA INTERRUPCIÓN PRIMERO Y LA PERTURBACIÓN DESPUÉS DEL NEGOCIO, POR UN PERIODO QUE COMENZANDO EN LA FECHA DEL SINIESTRO SE EXTENDIÓ AL 31 DE AGOSTO DE 1.985.

EL ACTA DE PERITACIÓN SE HIZO CON ARREGLO A LOS SIGUIENTES CONCEPTOS:

CAPITAL ASEGURADO

SOBRE GASTOS FIJOS. +
CLÁUSULA DE AMPLIACIÓN AUTOMÁTICA (30%) =

CAPITAL MÁXIMO ASEGURADO SOBRE GASTOS FIJOS
 SOBRE SALARIOS ANUALES. +
 CLÁUSULA DE AMPLIACIÓN AUTOMÁTICA (30%) =
 CAPITAL MÁXIMO ASEGURADO SOBRE SALARIOS

TOTAL CAPITAL MAXIMO ASEGURADO.

PORCENTAJES DE GASTOS FIJOS Y SALARIOS

EJERCICIO ECONÓMICO DE 1.983:

VOLUMEN DE NEGOCIO.
 GASTOS FIJOS.
 SALARIOS ANUALES.
 PORCENTAJE DE GASTOS FIJOS.
 PORCENTAJE DE SALARIOS.

PERIODOS DE INDEMNIZACION

MAXIMO FIJADOS EN LA POLIZA:

PARA GASTOS FIJOS	<u>DOCE MESES</u>
PARA SALARIOS	<u>TRES MESES</u>

ESCOGIDOS POR LOS PERITOS:

PARA GASTOS FIJOS	
DEL 28.11.84	
AL 28.8.85	<u>NUEVE MESES</u>

PARA SALARIOS:

DEL 28.11.84	
AL 28.2.85	<u>TRES MESES</u>

PERIODO DE CARENCIA

28, 29 Y 30 DE NOVIEMBRE Y 1 DE DICIEMBRE 1.985.	<u>CUATRO DIAS</u>
---	--------------------

VOLUMEN ANUAL DE NEGOCIO

PERIODO DEL 1 DE NOVIEMBRE
DE 1.983 AL 31 DE OCTUBRE DE 1.984

CAPITALES ASEGURABLES

MÁXIMOS CAPITALES ASEGURADOS:

PARA GASTOS FIJOS (12 MESES)
PARA SALARIOS.

CAPITALES ASEGURABLES:

PARA GASTOS FIJOS.
PARA SALARIOS.

A) PÉRDIDA DE BENEFICIOS POR DISMINUCIÓN DEL VOLUMEN DE NEGOCIO

DISMINUCION DEL VOLUMEN DEL NEGOCIO

PERIODO DEL 28-11-84 AL 28-2-85

VOLUMEN NORMAL DE NEGOCIO. PTAS.
VOLUMEN REAL DEL NEGOCIO PTAS.
DISMINUCIÓN DEL VOLUMEN DE NEGOCIO EN
ESTE PERIODO PTAS. _____

PERIODO DEL 1/3 AL 28-8-85

VOLUMEN NORMAL DE NEGOCIO. PTAS.
VOLUMEN REAL DE NEGOCIO. PTAS.
DISMINUCIÓN DEL VOLUMEN DE NEGOCIO EN
ESTE PERIODO PTAS. _____

DISMINUCIÓN DEL VOLUMEN DE NEGOCIO DEL
28-11-84 AL 28-8-85. PTAS. _____

PERDIDA DE BENEFICIOS POR DISMINUCION DEL VOLUMEN DE NEGOCIO

POR LA COBERTURA DE GASTOS FIJOS . . .
POR LA COBERTURA DE SALARIOS
MENOS.
POR EL PERIODO DE CARENCIA _____

TOTAL PERDIDA POR DISMINUCION DEL
VOLUMEN DE NEGOCIO _____

B) PERDIDA POR AUMENTO EN EL COSTE DE EXPLOTACION DEL NEGOCIO:

DESEMBOLSOS ADICIONALES INCURRIDOS POR:

MAYOR COSTE DE LAS MERCANCIAS PRODUCIDAS PARA REDUCIR LA
DISMINUCIÓN DEL VOLUMEN DE NEGOCIO DURANTE EL PERIODO DE
INDEMNIZACIÓN.

TOTAL PERDIDA POR AUMENTO EN EL COSTE
DE EXPLOTACION DEL NEGOCIO PTAS. _____

c) AHORRO DE GASTOS FIJOS:

GASTOS FIJOS AHORRADOS PTAS.

TOTAL AHORRO EN GASTOS FIJOS PTAS. _____

RESUMEN DE LA PERDIDA

PÉRDIDA POR DISMINUCIÓN. PTAS.
PÉRDIDA POR AUMENTO DEL COSTE.
AHORRO DE GASTOS FIJOS
PERDIDA INDEMNIZABLE

EL TOTAL FUE SUPERIOR A 500 MILLONES.

INVESTIGACIONES PERICIALES

PARA MAYOR COMPRESIÓN DEL ESTUDIO DEL SINIESTRO, CONVIENE AÑADIR ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE EL CAMINO SEGUIDO POR LOS PERITOS, PARA LLEGAR A LAS CONCLUSIONES SOBRE LA CUANTÍA DE LA INDEMNIZACIÓN.

LA CONSIDERACIÓN PRINCIPAL A QUE DEBIERON LLEGAR LOS PERITOS, FUE LA BUENA FÉ DE LA EMPRESA EN SUS RECLAMACIONES; PARA ELLO, CONOCIERON DE DIVERSAS FUENTES LA EXCELENTE SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA Y LOS BENEFICIOS QUE PODRÍA HABER OBTENIDO CON LA CAMPAÑA DE VENTAS PERDIDA POR CAUSA DEL SINIESTRO.

POR EL ESTUDIO DE DATOS ESTADÍSTICOS, PRECIOS, ESTUDIOS DE CONSUMO, ECT., QUE APARECIAN EN DIVERSAS REVISTAS ECONÓMICAS Y ESPECIALIZADAS, LLEGARON A CONOCER FEHACIENTEMENTE, LAS POSIBILIDADES DE VENTAS Y LOS ÍNDICES DE AUMENTO DE MERCADO.

EL BRANDY SOBERANO, LA MAYOR PÉRDIDA, FIGURABA EN EL N^o 1 DE VENTAS DE BRANDIES EN ESPAÑA, CON UN PROGRESIVO AUMENTO ANUAL.

POR LAS ÓRDENES DE PEDIDOS YA RECIBIDOS Y POR CONSULTAS A GRANDES ALMACENES, JEFES DE COMPRAS, ECT., CONOCIERON TAMBIÉN LA TENDENCIA DEL MERCADO DE AQUEL AÑO.

POR LOS PEDIDOS HECHOS A PROVEEDORES DE MATERIAL DE ENVASADO, ETIQUETADOS, ECT., LLEGARON A SABER TAMBIÉN LAS INTENCIONES DE VENTAS FUTURAS.

ES DECIR, SE LLEGÓ A SABER CASI CON UNA TOTAL SEGURIDAD LA PÉRDIDA DE VENTAS QUE SE PODRÍA ESPERAR. Y NO SE TUVO EN CUENTA, YA QUE ESTO HASTA AHORA ES DIFÍCIL DE VALORAR, EL PERJUICIO QUE A LA LARGA SE PODRÍA PRODUCIR EN LA FALTA DEL PRODUCTO EN LOS PUNTOS DE VENTAS EN FECHAS TAN SEÑALADAS COMO LAS NAVIDADES Y EN UNA MARCA TAN CONOCIDA Y PUNTO DE MIRA DE TODA LA COMPETENCIA EN UN MERCADO DE GRAN CONSUMO Y DE SELECTIVIDAD.

MEDIDAS TOMADAS PARA REDUCIR LOS DAÑOS

LA EMPRESA REACCIONÓ DE MANERA INMEDIATA EN LA TOMA DE MEDIDAS PARA PALIAR LOS PERJUICIOS QUE SE PODRÍA CAUSAR POR LA FALTA DE PRODUCTOS EN EL MERCADO. SE FORMÓ UN COMITÉ DE ESTUDIO Y TOMA DE DECISIONES PRESIDIDO POR EL DIRECTOR GENERAL E INMEDIATAMENTE SE TOMARON LAS SIGUIENTES MEDIDAS:

- SE APROVECHARON LAS VIEJAS LÍNEAS DE EMBOTELLADO, ADAPTANDOLAS PARA EMPEZAR A EMBOTELLAR INMEDIATAMENTE.
- LAS RESERVAS DE SOLERAS DE BRANDY ERAN SUFICIENTES PARA PODER EFECTUAR LAS SACAS CORRESPONDIENTES PARA SEGUIR LLENANDO.
- SE ADAPTARON LAS LÍNEAS DE EMBOTELLADOS DE LA S. A. ALCOHOLERA DE CHINCHÓN, PROPIEDAD DE GONZÁLEZ BYASS, PARA EMBOTELLAR ALLÍ TAMBIÉN LOS BRANDIES.
- SE ORGANIZARON ENVIOS DE CISTERNAS PARA QUE LAS LÍNEAS TRABAJARAN DÍA Y NOCHE.
- SE ESTABLECIÓ CONTACTO CON LOS PROVEEDORES DE MATERIAL DE EMBOTELLAR, PARA LOGRAR LOS SUMINISTROS URGENTES NECESARIOS.

- SE COMUNICÓ A LOS CLIENTES QUE SEGUIRIAMOS SIRVIENDOLES, AUNQUE ESTABLECIERAMOS FRACCIONAMIENTOS EN LOS ENVÍOS,
- SE REALIZÓ UNA CAMPAÑA DE PUBLICIDAD INFORMANDO QUE LAS ACTIVIDADES SEGUIAN EN LA EMPRESA Y QUE NO FALTARÍAN LOS PRODUCTOS EN EL MERCADO,
- LAS OBRAS SE REANUDARON A GRAN RITMO, PARA LA RECONSTRUCCIÓN DE LAS NAVES Y LA COMPRA DE NUEVA MAQUINARÍA,
- EN FIN, LA ORGANIZACIÓN FUE TAN EFECTIVA QUE SE REDUJERON EN GRAN PARTE LAS PÉRDIDAS, MERECIENDO LA FELICITACIÓN DE LAS COMPAÑÍAS ASEGURADORAS,

COMO FINAL DE ESTA EXPOSICIÓN, QUISIERA COMENTAR QUE EL ESTABLECIMIENTO DE UNA PÓLIZA DE PÉRDIDA DE BENEFICIOS EN NUESTRA EMPRESA, ERA MUY RECIENTE Y CON ESTE LAMENTABLE SINIESTRO, PUDIMOS CONVENCERNOS DE SU NECESIDAD, COMO CREO QUE YA TODOS VDS. A LO LARGO DE ESTOS DÍAS HABRAN PODIDO APRECIAR.