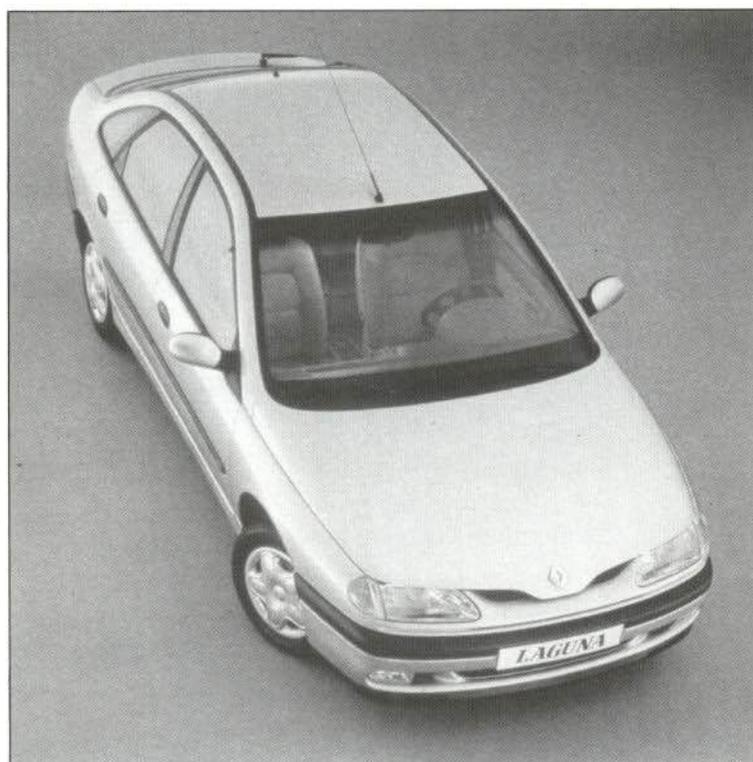




Reparación y sustitución de puertas del Renault Laguna

Renault, con su modelo Laguna, ha sustituido recientemente al veterano Renault 21 en un segmento de mercado muy demandado por los usuarios



Este automóvil se distingue de sus competidores en determinados aspectos de reparabilidad de algunos elementos exteriores, como las puertas.



CESVIMAP

Centro de Experimentación y Seguridad Vial **MAPFRE**

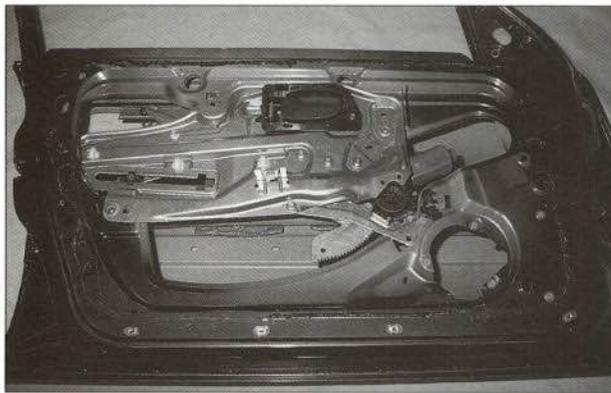
1. COMERCIALIZACION Y REPARACION DE LAS PUERTAS DEL RENAULT LAGUNA

RENAULT, en su modelo LAGUNA, ha optado, como en modelos anteriores, por la no comercialización de los paneles de puerta, lo que supone un aspecto diferenciador importante con respecto a los vehículos en más directa competencia, como son el CITROËN XANTIA y el FORD MONDEO, que sí comercializan dicho repuesto.

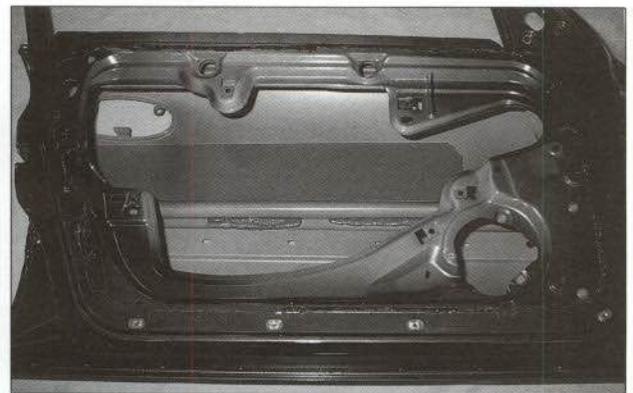
Como contrapartida, el RENAULT LAGUNA incorpora en sus puertas un soporte fijado con tornillos, que sirve de sujeción a los mecanismos elevavinas y de cierre, cuyo desmontaje facilita el acceso para la reparación del panel. Esto, unido a la posibilidad de desmontar la barra de protección lateral -que también va atornillada- confieren a los paneles óptimas condiciones de reparabilidad.

La comercialización del armazón, panel y barra de protección se realiza de forma conjunta. El soporte de los mecanismos se suministra por separado.

En la figura **1a** se observa la puerta delantera con el soporte de los mecanismos elevavinas. La figura **1b** muestra el hueco de acceso al panel para su reparación.



1a



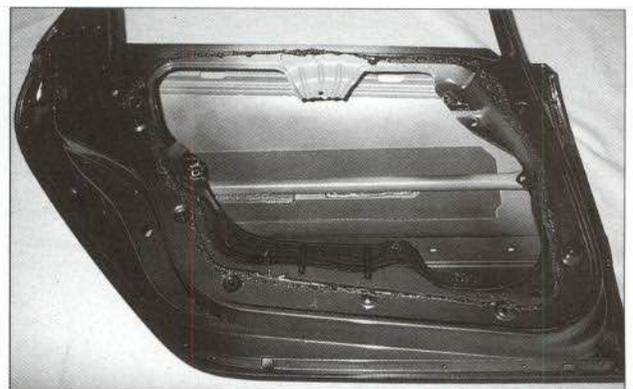
1b

Figura 1.-Elementos de la puerta delantera

Análogamente, las figuras **2a** y **2b**, muestran la puerta trasera.



2a



2b

Figura 2.-Elementos de la puerta trasera



2. COMPARATIVA DE TIEMPOS Y COSTES DE REPARACION Y SUSTITUCION DE PAÑOS DE PUERTA

TABLA COMPARATIVA

		SUSTITUCION PUERTA COMPLETA		SUSTITUCION PANEL DE PUERTA		REPARACION PANEL (2)		
		Tiempo (1)	Coste Materiales	Tiempo (1)	Coste Materiales	L	M	F
Renault Laguna	Delantera	2,9	40.384	---	---	1,10	2,30	3,80
	Trasera	2,3	37.034	---	---	1,00	2,00	3,40
Citroën Xantia	Delantera	2,8	33.100	5,4	12.844	1,10	2,30	3,55
	Trasera	2,2	31.504	4,7	12.844	1,00	2,15	3,40
Ford Mondeo	Delantera	3,3	41.605	4,0	12.956	1,00	2,30	3,80
	Trasera	3,1	37.245	3,7	16.462	0,85	2,05	3,40

(1) Tiempos del fabricante

(2) Promedio de las zonas del panel de puerta según baremo CESVIMAP

El precio de las puertas del Renault Laguna está prácticamente a nivel de precios del Ford Mondeo y sensiblemente por encima del Citroën Xantia, cuando cabría esperar que estuviera por debajo para compensar la carencia del panel como repuesto.

En cuanto a tiempos de sustitución se refiere, el Renault Laguna se encuentra emparejado con el Citroën Xantia y por debajo del Ford Mondeo.

Como puede observarse, los tiempos de reparación del Renault Laguna, según el baremo CESVIMAP de «TIEMPOS DE REPARACION DE ELEMENTOS DE CARROCERIA», están en la línea de los demás vehículos de su segmento.

No obstante, la falta de una solución intermedia, como es la sustitución del panel de puerta, obliga a considerar la reparación de daños situados fuera del baremo, por su magnitud, como opción válida frente a la puerta completa.



CESVIMAP

Centro de Experimentación y Seguridad Vial **MAPFRE**

Ctra. de Valladolid, km.1 • 05004 AVILA (ESPAÑA)
Tfno.: (920) 22 81 00 • Fax: (920) 22 29 16