

Sobresaliente en formación

El 98% de los alumnos volvería a formarse en **CESVIMAP**



Por Juan Carlos de la Iglesia Álvarez
y María de los Angeles Moreno Pedraz

LA FORMACIÓN ES UNA DE LAS **PRINCIPALES ACTIVIDADES DE CESVIMAP**. CERTIFICADA POR LA NORMA ISO 9001:2008 SOBRE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD (APLICADA A LA LABOR FORMATIVA), ANUALMENTE SE ELABORA UN ESTUDIO DE LOS CURSOS IMPARTIDOS PARA SU **ANÁLISIS Y MEJORA**. OS HACEMOS PARTÍCIPES DE LO QUE OPINAN NUESTROS ALUMNOS SOBRE LA FORMACIÓN RECIBIDA DURANTE 2010 LA **VALORACIÓN MEDIA ES DE 8,6** SOBRE UNA ESCALA DE 10

En las siguientes tablas y gráficos presentamos los datos obtenidos en función de diversos aspectos, valorados cuantitativamente del 1 al 10:

- Contenido del curso
- Tiempo dedicado a los temas
- Prácticas y demostraciones
- Instructores y exposición de los temas

- Documentación entregada y material de prácticas
- Aulas, taller e instalaciones
- Trato personal

Los resultados medios, durante 2010, comparativamente con los cinco años anteriores, son los siguientes:

VALORACIÓN MEDIA DE LOS CURSOS

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Contenido del curso	8,2	8,2	8,2	8,0	8,3	8,3
Tiempo dedicado a los temas	7,5	7,8	7,7	7,7	7,7	7,6
Prácticas y demostraciones	8,1	8,4	8,3	8,4	8,3	8,4
Instructores y exposición de los temas	8,9	8,9	8,9	8,9	9,0	8,9
Documentación y material de prácticas	8,4	8,6	8,6	8,7	8,6	8,6
Aulas, taller, herramientas, instalaciones...	9,2	9,2	9,2	9,1	9,1	9,2
Trato personal	9,6	9,6	9,6	9,6	9,6	9,6

Así mismo, se ha realizado una encuesta telefónica a 65 alumnos que han asistido a nuestros cursos, en la que se les

solicitaba que valoraran, de 1 a 10, la formación recibida con relación a los aspectos anteriormente enumerados.

Los resultados se muestran a continuación:



Como se aprecia, los instructores y las prácticas ocupan las posiciones preferentes. En el gráfico queda de manifiesto que los alumnos, una vez que inician un curso con nosotros, desearían que la duración fuese mayor.

Además, deseábamos conocer si la formación recibida en CESVIMAP les sirve para capacitarse, objetivo último de nuestra oferta. Los resultados son los siguientes:



Finalmente, les preguntábamos si, llegado el momento, volverían a confiar en CESVIMAP para su formación. El 98,0 % contestó que sí.

Así mismo, CESVIMAP, a través de la Cátedra formada con la Universidad Católica de Ávila, imparte, vía *on line*, tres posgrados universitarios. Detallamos los títulos y alumnos que han decidido formarse mediante esta fórmula:

TÍTULOS UNIVERSITARIOS	2010	2011	2012
	Alumnos	Alumnos	Próximas convocatorias
Especialista / Experto en Peritación de Automóviles (3ª edición)	47	39	17 octubre 2011 – 30 de abril de 2012
Especialista / Experto en Posventa de Automoción (3ª edición)	12	19	24 octubre 2011 – 30 de junio de 2012
Especialista / Experto en Dirección de Empresas de Posventa de Automoción (nuevo)	---	---	31 octubre 2011 – 30 de junio de 2012