



# Nuestros alumnos opinan

ANUALMENTE, CESVIMAP REALIZA ENCUESTAS A SUS ALUMNOS PARA LLEVAR A CABO UN **ESTUDIO CUALITATIVO** SOBRE LA FORMACIÓN IMPARTIDA DURANTE ESE AÑO. EL FIN ES CONOCER LA OPINIÓN DIRECTA DE NUESTROS ALUMNOS AL FINALIZAR LA ACCIÓN FORMATIVA, ASÍ COMO RETOMAR EL CONTACTO UNOS MESES DESPUÉS PARA SABER SI LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS TIENEN UNA **APLICACIÓN PRÁCTICA** INMEDIATA.



Por **María de los Ángeles Moreno Pedraz**

En las siguientes tablas y gráficos presentamos los datos obtenidos según los distintos aspectos, que se relacionan a continuación, valorados cuantitativamente, del 1 al 5. La **valoración global** es de **4,4** sobre 5:

- Contenido del curso.
- Impartición.

- Documentación entregada.
- Aspectos generales.
- Duración: se valora cualitativamente (corta, adecuada o excesiva).

Los resultados medios durante 2013, en comparación con los dos años anteriores, son los siguientes:

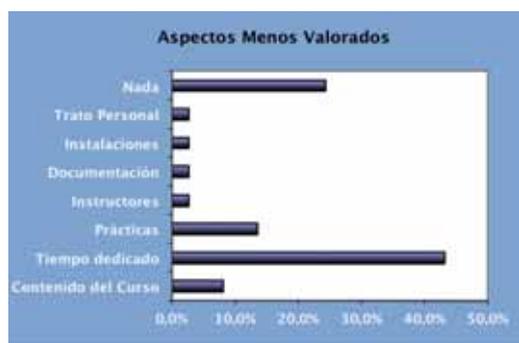
	2011	2012	2013
Contenido	4,0	4,1	4,1
Impartición	4,3	4,4	4,3
Documentación	4,0	4,2	4,2
Aspectos generales	4,8	4,7	4,8
Duración *	80,4% (adecuada)	84,1% (adecuada)	80,8% (adecuada)
Calificación media	4,3	4,4	4,4

\*La duración se valora considerándola corta, adecuada o excesiva (datos extraídos de los cuestionarios de opinión de los cursos). Valoración sobre una escala de 5 como máxima puntuación. Encuesta realizada sobre 1.073 cursillistas.

Para conocer la valoración que nuestros alumnos hacen de la formación recibida en CESVIMAP, en 2013, al cabo de unos meses, se ha realizado una encuesta telefónica al 6,3% de ellos, en la que se les solicita que valoren, de 1 a 10, el curso recibido en función de los siguientes aspectos:

- Contenido del curso
- Tiempo dedicado
- Prácticas
- Instructores
- Documentación
- Instalaciones
- Trato personal

Los resultados son los que se muestran a continuación:



Podemos resaltar la alta valoración de los contenidos de los cursos así como las prácticas. En cuanto a los aspectos menos valorados, destaca la duración, manifestando el deseo de los alumnos de que los cursos fueran más largos, una vez que han conocido nuestra formación.

Otra de las cuestiones que se plantea a los entrevistados es si la formación tiene un reflejo en su labor profesional y si volverían a formarse con nosotros. Los resultados son los siguientes:



### Novedades en formación

CESVIMAP innova en formación, tanto en contenidos como en formatos, apostando fuertemente por el e-learning, con el objetivo de llegar al mayor número posible de personas, facilitando su acceso al conocimiento. En esta línea, durante el año 2013 se ha puesto en marcha un nuevo curso on line **“Investigación de Incendios en Automóviles”** que viene a sumarse a los ya ampliamente conocidos: *Curso Superior Universitario de Peritación de Automóviles, Experto Universitario en Posventa de Automoción, Curso Técnico Universitario de Reconstrucción de Accidentes de Tráfico, Curso On Line de Iniciación a la Peritación de Automóviles.* Además de esta formación establecida, hay que añadir la que CESVIMAP elabora, a medida, para todas aquellas empresas y entidades que la demandan. Seguimos trabajando para satisfacer las necesidades formativas de todos aquellos que se acercan a nosotros en busca de conocimiento y soluciones de futuro, atendiendo las sugerencias y aportaciones de todos nuestros alumnos y colaboradores ■