

# Boletín de Noticias AGER(S)



Sigue nuestro camino

# Sumario

## Eventos

(septiembre - diciembre)

**Aula Compliance** – Fundamentos jurídicos de la Gestión de Riesgos – 10 y 30 septiembre

Foro de Biomedicina: **“Ébola: Gestión del Riesgo Médico y de Seguridad en las empresas** – 9 octubre

Commercial Risk Europe: **“AGERS, 30 Años de Gerencia de Riesgos en España”** – 15 octubre

**XX Jornada AGERS, Riesgos y Seguros 2015** – 20 noviembre

Foro Biomedicina: **“Big Data en los Seguros Personales”** – 4 diciembre

Acto AGERS: **“Distinción a los 25 años de implicación en la Gerencia de Riesgos”** – 15 diciembre

## Noticias (septiembre – diciembre)

**FERMA, primer informe europeo sobre el valor de la gerencia de riesgos en las empresas**

La Gerencia de Riesgos y los Corredores de Seguros

**I Sesión** para el segundo Grupo de Trabajo de AGERS Spanish Risk Managers – **“Catástrofes Naturales”**

Dra. **Dña. M<sup>a</sup> Isabel Martínez Torre-Enciso**, premiada por la **American Academy of Financial Management, Latin American Chapter**

Acuerdo de colaboración entre **AGERS** y **UNESID**

AGERS entrega la **placa de reconocimiento a D. Julio Saéz Castillo**, recogida por su viuda **Dña. Mercedes Prieto**

**II Sesión** del Grupo de Trabajo de Gerentes de Riesgos de **“Catástrofes Naturales”** de AGERS

**Diario Médico** premia un año más las **mejores ideas de la sanidad**.

**III Sesión** del Grupo de Trabajo de AGERS de **“Catástrofes Naturales”** con **Compañías Aseguradoras**

El riesgo de longevidad y su aplicación práctica en Solvencia II – Modelos actuariales avanzados para su gestión (**Premio Julio Castelo 2014**)

**IV Sesión** del Grupo de Trabajo de **AGERS** de **“Catástrofes Naturales”** con **Gabinetes Periciales**

La **Junta Directiva** de **AGERS** aprueba por **unanimidad la modificación de sus estatutos**

# Alicia Soler

Executive Manager



## “Preparados para el cambio.”

Nuestra realidad está sometida a un constante cambio, expuesta a factores distintos e ilimitados. El riesgo país, el entorno político, el económico y el social sirven de escenarios a nuevos problemas que afectan a la seguridad, los riesgos emergentes, la revolución tecnológica, las redes sociales, los valores, Internet, la energía, el transporte, operaciones crediticias, el cumplimiento legal, las sanciones internacionales, catástrofes naturales, el terrorismo... y además de contar con un gran número de cambios, cuando ocurren algunos de ellos son con una rapidez aplastante. Nada viene para quedarse, así que vamos a preparar nuestras vidas, a nuestras familias y nuestros trabajos, pues llegado el momento habrá que planificar estrategias y maneras eficaces para actuar, persiguiendo el objetivo de integrar el cambio a nuestro estilo habitual de vida o actividad. El mayor riesgo del cambio es la incapacidad o el miedo de transformación cuando se produce, por eso mismo hay que dejar de temer aquello que estamos aprendiendo a entender.

*“Los cambios nos brindan la oportunidad de mejorar nuestras posibilidades y recursos, y aprender más sobre nosotros. Nos dan otra oportunidad, sólo hay que saber interpretar esos cambios como una opción, como una oportunidad para aprender o para cambiar algo o simplemente para evaluar cosas que nos han ido ocurriendo.”*

---

*“Los cambios, no sólo son necesarios sino beneficiosos para el crecimiento personal, porque nos aportan la posibilidad de retornos a nosotros mismos y de superarnos”,*  
**García Agustín.**

---

En AGERS, Asociación Española en Gerencia de Riesgos y Seguros que actúa sin ánimo de lucro y como plataforma para difundir y promover en la Sociedad las técnicas de detección y defensa ante el riesgo, perseguimos el cambio y no vamos a permitir que nos sorprenda fácilmente sin estar preparados. En el 2014 hemos presentado nuevos formatos en nuestros actos y eventos, reforzado nuestra presencia en modelos de comunicación con newsletters, vídeos, entrevistas y en redes sociales, también os vamos a proponer nuevos soportes y formatos formativos en nuestro programa para el 2015, reforzamos nuestra presencia en Catalunya. Inauguramos nuestra sección de BIOMEDICINA del Seguro, nos implicamos activamente con FERMA para la Certificación Europea en Gerencia de Riesgos y en el Comité de Investigación, nos acercamos a las Universidades y apoyamos programas de Investigación, estamos construyendo un puente para reforzar las relaciones con Latinoamérica, estamos culminando el proceso de actualización de nuestros estatutos, la lista de los cambios vividos en este año es interminable y ¿sabes qué?, ahora que empezamos un año nuevo creemos en la importancia de compartir nuestras decisiones con todos desde el principio. Con vuestra colaboración alcanzaremos nuevos objetivos que os iremos presentando en el 2015.

¿Te apuntas al cambio?

# Eventos

## Aula Compliance – Fundamentos jurídicos de la Gestión de Riesgos – 10 y 30 septiembre

Durante estas dos jornadas, la del 10 exclusiva para asociados y la del 30 abierta a todo el público, se trataron diferentes aspectos del compliance y se dio respuesta a cuestiones como: ¿Qué es el compliance? ¿Cuáles son los fundamentos jurídicos de la gestión de riesgos? ¿Cómo ayudan las normas de buen gobierno corporativo a la gestión integral de riesgos? ¿Quién es el Compliance Officer? o ¿Cómo cumplir con la obligación legal de implementar el corporate compliance en las organizaciones?



Aula Compliance 30 de septiembre



Mesa de ponentes. De izquierda a derecha, D. Pedro J. Ortiz, Dña. Ana Villanueva, D. José Miguel Rodríguez-Pardo y D. Agustín Henche

## Foro de Biomedicina: “Ébola: Gestión del Riesgo Médico y de Seguridad en las empresas – 9 octubre

El evento, programado desde hacía más de dos meses, tuvo una gran aceptación por parte del público y repercusión en los medios de comunicación. Coincidió con la aparición del primer caso de Ébola en Europa por contagio fuera de África.

## Commercial Risk Europe: “30 Años de Gerencia de Riesgos en España” – 15 octubre

El acto que tuvo lugar en el Hotel Miguel Ángel de Madrid, fue un reconocimiento a la labor de AGERS y a sus 30 años de trabajo y constancia en la Gerencia de Riesgos y Seguros.



Mesa presidencial. De izquierda a derecha: D-Adrian Ladbury, D. Santos Miguel Ruesga, Dña. Veronique Brionne, D. Juan Carlos López Porcel y D. Fernando Redondo

## XX Jornada AGERS, Riesgos y Seguros 2015 – 20 noviembre

La Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS) recibió el pasado 20 de noviembre a más de doscientos profesionales con el objetivo de conocer cuáles serán las perspectivas de los riesgos y seguros en el próximo año.



Excm. Dña. María Ximena Lombana Villalba, Ministra Plenipotenciaria de la Embajada de Colombia en España y D. Alfredo Arán, Director General de MAPFRE GLOBAL RISKS en la apertura del acto.

La tradicional Jornada, que en esta ocasión llega a su vigésima edición bajo el nombre XX Jornada AGERS, Riesgos y Seguros 2015, comenzó a las 9 horas en el Hotel Meliá Castilla y concluyó en esas mismas instalaciones, con una de las sesiones que AGERS organiza en exclusiva para Gerentes de Riesgos.

La celebración de la Jornada contó con la presencia destacada de la Excelentísima Dña. María Ximena Lombana Villalba, Ministra Plenipotenciaria de la Embajada de Colombia en España, que fue presentada por D. Alfredo Arán, Director General de MAPFRE GLOBAL RISKS.

## Foro Biomedicina: Big Data en los seguros personales – 4 diciembre



Mesa presidencial y público. Foro de Biomedicina: Big Data en los Seguros Personales, en la sede de

La Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS) celebró el pasado 4 de diciembre, el Foro AGERS de Biomedicina “Big Data en los Seguros Personales” sobre el conjunto de datos que los internautas dejan en la red y los cambios que esta realidad está provocando en el sector de los seguros personales.

---

## Distinción AGERS

---

## “Distinción a los 25 años de implicación en la Gerencia de Riesgos” – 15 diciembre

En la Real Gran Peña de Madrid, tuvo lugar el 15 de diciembre, el acto de “Distinción a los 25 años de implicación en la Gerencia de Riesgos”. La distinción, fue otorgada a 7 empresas que llevan al menos 25 años asociadas a AGERS, trabajando por la investigación y desarrollo de esta disciplina.



# Nuestro invitado

## Pedro Rodríguez Díaz – Gerente de Riesgos de Deoleo

**¿Considera que la Gerencia de Riesgos es una disciplina necesaria para cualquier empresa?**

Sin duda alguna. Creo que las empresas que no tienen Gerentes de Riesgos o que lo tienen, pero consideran que la Gerencia de Riesgos no es un área importante dentro de la sociedad, están cometiendo un grave error, ya que el Gerente de Riesgos es una de las figuras más importantes del organigrama empresarial, porque es el encargado de evitar

La Gerencia de Riesgos no sólo se encarga de solucionar los problemas cuando ya han ocurrido, sino que ayuda a prevenirlos y evitarlos, por lo que es una parte importante dentro de la planificación estratégica de la compañía, porque puede facilitar herramientas, como el Mapa de Riesgos, que puede ayudar a tomar decisiones estratégicas que de otro modo no se podrían tomar.

En Deoleo ha ido creciendo una cultura de Gerencia de Riesgos, creando nuevos procedimientos de prevención de riesgos, invirtiendo en mejoras para los centros productivos, lo que conlleva un aumento en la creencia de que la disciplina de Gerencia de Riesgos ha ganado en importancia dentro de la sociedad, considerándola una parte necesaria de la organización.

**¿Cuál de las actividades que realiza su empresa es la más complicada desde el punto de vista de la gestión de riesgos?**

Deoleo, al ser una compañía aceitera que fabrica y distribuye aceite y derivados a nivel mundial, tiene una gran diversidad de actividades con sus correspondientes riesgos. Pero si tuviese que nombrar una actividad, posiblemente sería la producción de un derivado del aceite, que para extraerlo se debe usar Hexano, cuya utilización conlleva la implantación de medidas extraordinarias en la fábrica, como zonas ATEX y preparación especial de los trabajadores que operan en éste área. La distribución de este producto es distinta al del resto de productos, por lo que la mayoría de las veces hay que gestionar de manera individualizada el envío de cada pedido.

Otra de las actividades que más preocupa a Deoleo es la venta de aceite en Estados Unidos, ya que al ser un producto alimenticio, puede llegar a producir una reclamación allí por una suma importante, aunque los estándares que tenemos de Control y Calidad en Deoleo son muy elevados, reduciendo el riesgo e impacto de este tipo de reclamaciones.



### **¿Cómo es su relación con las diferentes áreas de negocio de su organización en relación con la gestión de riesgos?**

He de decir que inicialmente la relación no fue sencilla, ya que antes de que adquiriera el puesto de Gerente de Riesgos de Deoleo, la Gerencia de Riesgos se realizaba desde el Departamento Jurídico, y dicho Departamento no se encontraba en las oficinas centrales, por lo que no había una relación directa con el resto de áreas de negocio.

Cuando comencé a contactar y a trabajar con las diferentes áreas, no entendían muy bien la función, y me veían como alguien que les iba a complicar el trabajo, pero según ha ido pasando el tiempo, y hemos trabajado mano a mano en la resolución de situaciones complejas, han podido comprobar que la Gerencia de Riesgos les ha ofrecido un apoyo con el que antes no contaban.

La Gerencia de Riesgos es una disciplina que abarca todos los ámbitos de una compañía, tiene que estar en contacto directo con todas las áreas de la organización y a veces es complicado gestionar todas esas relaciones, pero por suerte, Deoleo está formado por un grupo de trabajadores que se apoyan unos a otros para resolver los problemas que se puedan presentar.

### **¿Qué le piden a un asegurador?**

Ante todo, confianza. Queremos un asegurador que crea en Deoleo como compañía, que vaya de la mano con nosotros, manteniendo una relación cercana y de larga duración.

No nos interesa un asegurador que nos cubra los riesgos y se desentienda. Queremos un asegurador que nos conozca, que entienda nuestro negocio y riesgos, que nos ayude y asesore cuando lo necesitemos.

Deoleo gestiona sus riesgos a través de brókers, por lo que la relación del día a día es con ellos, pero siempre que existe una variación de asegurador, se intenta concertar una cita para conocernos.

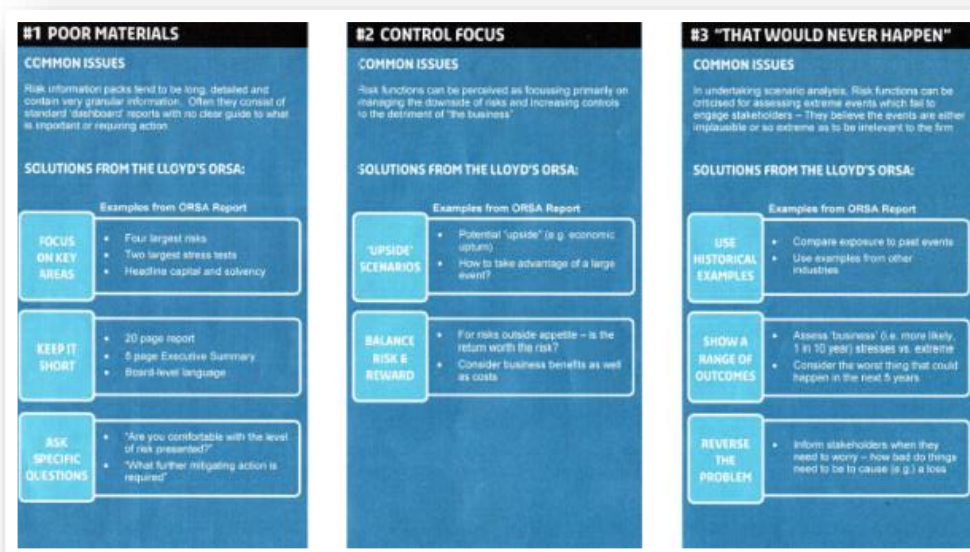
A título personal, creo que mantener una reunión en persona hace que el asegurador sepa con quién está trabajando, poniéndonos mutuamente cara y con ello creando un ambiente de confianza entre asegurador-cliente que puede ayudar a resolver conflictos futuros.

# Nuestros invitados

## FERMA Y LLOYD'S 2014

Un entorno único y un conjunto excepcional de personas

Si eres Gerente de Riesgos, asociado a AGERS y quieres aprender más sobre el mercado londinense deberías presentarte como candidato a participar en la iniciativa para el Desarrollo Profesional de Lloyd's. Este programa, que se lanzó por primera vez en 2012, está dirigido hacia la comunidad de los Gerentes de Riesgos afiliados a Asociaciones Europeas y ofrece una introducción práctica sobre el mercado de Londres y el funcionamiento de Lloyd's como empresa.



En este acto formativo, los delegados asisten a presentaciones que imparten los miembros del equipo directivo de Lloyd's los cuales son responsables de gran parte de las funciones de supervisión de la Compañía tales como la gestión de riesgos, la gestión del rendimiento, las reclamaciones y comunicación de temas de riesgos. También pueden acudir a numerosas sesiones interactivas sobre diversos temas como el apetito del riesgo y tienen ocasión de pasar tiempo con un asegurador en "la caja", compartir experiencias con corredores de Lloyd's para conocer el funcionamiento del mercado y tener una visión única sobre cómo son las negociaciones del contrato en Londres.

La intención es dar a los Gerentes de Riesgos la oportunidad de conocer mejor Lloyd's así como disfrutar de una actividad inigualable y establecer contactos, tanto a nivel personal como empresarial, con aseguradores y corredores de Lloyd's y con otros delegados, pertenecientes a Asociaciones miembros de FERMA, procedentes de toda Europa.

En una de las sesiones de esta segunda edición, los delegados tuvieron la oportunidad de compartir con John Nelson, Presidente de Lloyd's, el enfoque que da esta empresa a la gestión de riesgos así como, los desafíos clave a los que se enfrentan. Igualmente, pudieron disfrutar una noche única con brokers del mercado en la sala más carismática de Lloyd's, Adam Room

El programa consiste en tres sesiones de dos días cada una, distribuidas a lo largo de un año. En la presente edición, el grupo de 24 delegados ha cumplido la mitad de su programa después de haber visitado Londres en abril y octubre pasados. La sesión final se llevará a cabo en abril de 2015.



# Noticias

---

- **FERMA, primer informe europeo sobre el valor de la gerencia de riesgos en las empresas**

El primer informe europeo de riesgos y seguros de FERMA mostrará el valor que añaden las funciones de riesgo y de seguros en las empresas.

- **La Gerencia de Riesgos y los Corredores de Seguros**

El pasado 11 de septiembre, AGERS y AJE (Asociación de Jóvenes Empresarios) participaron en una mesa redonda organizada por Pyme Seguros en la que se habló sobre el papel que tiene la gestión de riesgos en la labor de los corredores de seguros y la medida en que ayuda a éstos en la venta de seguros; del por qué los corredores realizan gestión de riesgos con sus clientes, y si realmente están formados en esta disciplina.

- **Grupo de Trabajo de AGERS Spanish Risk Managers – Catástrofes Naturales**

El Grupo de trabajo de Gerentes de Riesgos de AGERS, creado con el fin de analizar los posibles escenarios en los que se producen los siniestros de naturaleza catastrófica, mantuvo en este cuatrimestre sendas reuniones, un total de 4, con el CCS, brokers, compañías aseguradoras, gabinetes periciales. El objetivo que se persigue es, la elaboración del segundo Manual de la Asociación, en esta ocasión sobre “Catástrofes Naturales”. Las conclusiones que se incluirán en este manual, serán publicadas el próximo mes de mayo durante el XXVI Congreso Español de Gerencia de Riesgos y Seguros, el día 28 de mayo de 2015.

- **Dra. Dña. M<sup>a</sup> Isabel Martínez Torre-Enciso, premiada por la American Academy of Financial Management, Latin American Chapter**

La Dra. Dña. M<sup>a</sup> Isabel Martínez Torre-Enciso, Vocal de la Junta Directiva de FERMA y Vocal de la Junta Directiva de AGERS, ha sido galardonada por la American Academy of Financial Management, Latin American Chapter. El premio, presentado en el 7º Foro de Finanzas Administración de Riesgos e Ingeniería Financiera, 2014, se otorga en reconocimiento a “THE BEST EMPIRICAL RESEARCH PAPER”

- **Acuerdo de colaboración entre AGERS y UNESID**

El Presidente de AGERS (Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros), Juan Carlos López Porcel y el Director General de UNESID (Unión de Empresas Siderúrgicas), Andrés Barceló, firmaron, el pasado 28 de octubre, un acuerdo de colaboración en materia de gestión integral de riesgos, seguros y seguridad.

- **AGERS entrega la placa de reconocimiento a D. Julio Saéz Castillo, recogida por su viuda Dña. Mercedes Prieto**

Tras la Junta Directiva del pasado 27 de octubre, se organizó en las oficinas de AGERS una pequeña reunión para entregar a título póstumo, la placa de reconocimiento a la labor desempeñada en la Asociación por D. Julio Sáez Castillo. Su viuda recogió la placa.

- **Diario Médico premia un año más las mejores ideas de la sanidad**

Diario Médico celebró el pasado 3 de noviembre en el Teatro Nacional de Catalunya de Barcelona, la XIII edición de la entrega de premios a las mejores ideas del año 2014. Entre los premiados se encontraba la Oficina de Mediación Sanitaria del Servicio Murciano de Salud, en la que el Abogado y Secretario General de AGERS, D. Gonzalo Iturmendi Morales, presta su colaboración como Mediador de Conflictos de responsabilidad civil/patrimonial desde su creación.

- **El riesgo de longevidad y su aplicación práctica en Solvencia II – Modelos actuariales avanzados para su gestión (Premio Julio Castelo 2014)**

El equipo multidisciplinar coordinado por D. José Miguel Rodríguez-Pardo, Profesor Máster de Ciencias Actuariales y Financieras de la Universidad Carlos III de Madrid, ha sido galardonado en la VII edición del Premio Internacional de Seguros Julio Castelo Matrán de FUNDACIÓN MAPFRE, por el trabajo: “El riesgo de longevidad y su aplicación práctica en Solvencia II – Modelos actuariales avanzados para su gestión”

- **La Junta Directiva de AGERS aprueba por unanimidad la modificación de sus estatutos**

El pasado 15 de diciembre la Junta Directiva de AGERS aprobó por unanimidad la modificación de sus estatutos que, superado este trámite, serán sometidos a Asamblea General Extraordinaria en los primeros meses del 2015.

# Nuevos Asociados

---

Damos la bienvenida a nuestros nuevos asociados:

## **Colectivos:**

OHL

COFRA SERVICE OFFICE MADRID S.L.U.

OCÓN DE GÚZMAN Y JAIME CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.

AREBA S.L

GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA S.A.U

RGA INTERNACIONAL REINS. CO. LTD SUCURSAL EN ESPAÑA

Total: 6

## **Individuales:**

D. Juan Alonso Rodríguez Núñez

Total: 1

# AGERS

Asociación Española de  
Gerencia de Riesgos y Seguros

Príncipe de Vergara, 86. 1ª Esc. 2º Izda  
28006 Madrid - España  
Tel.: 34 91 562 84 25  
Fax: 34 91 562 56 47  
E-mail: gerencia@agers.es

[www.agers.es](http://www.agers.es)

 @AGERS\_

 AGERS – Alicia Soler

