

Romper y reparar. Aprender y enseñar. Estos son los pilares sobre los que MAPFRE cimentó la creación de su Centro de Experimentación y Seguridad Vial, que con el paso del tiempo se ha convertido en un claro referente de calidad y profesionalidad en el sector de reparación de automóviles a nivel internacional.



CESVIMAP, la expansión global de un modelo de éxito

texto **MARÍA JESÚS PÉREZ FUENTES** ♦ fotos **CESVIMAP**

En 1983 MAPFRE creó CESVIMAP con el objetivo de impulsar la investigación y divulgación de conocimientos para todos los agentes que intervienen en el ámbito automovilístico, principalmente, aseguradoras y reparadores. Ubicado a las afueras de Ávila, CESVIMAP cuenta con unas instalaciones de más de 8.000 m², de los cuales 4.000 están destinados al taller donde técnicos y profesionales trabajan cada día en nuevos métodos que permitan a un

vehículo recuperar sus características originales tras un accidente.

La piedra angular de la actividad de CESVIMAP es la investigación aplicada a los automóviles, así como la formación de peritos en aspectos relacionados con la reparación y la valoración de los daños sufridos por los vehículos en accidentes de tráfico. Concesionarios y talleres también acuden a formarse allí. Las últimas tecnologías y el estudio de los materiales empleados



ACTUALMENTE LA MARCA CESVIMAP SE ENCUENTRA PRESENTE EN SEIS PAÍSES

por los fabricantes de vehículos enriquece la labor de investigación de los profesionales del Centro, que se especializan en atender las necesidades y características del mercado. En el caso de España, se dedica especial atención a los accidentes. Por ello, el proceso de experimentación que más destaca entre todos los que se realizan habitualmente en CESVIMAP son las pruebas de impacto (*crash tests*), a las que se someten más de 35 vehículos cada año. Carrocería, pintura, electromecánica, vehículos industriales, peritación o reconstrucción de accidentes de tráfico son otros de los ámbitos de experimentación en las instalaciones del centro.

Treinta y tres años después del comienzo de su actividad en España, CESVIMAP ha extendido ampliamente su ámbito de actuación para no solo ofrecer servicio a MAPFRE, sino también a otras compañías aseguradoras, talleres de reparación, fabricantes de vehículos y organismos oficiales, entre otros.

Y aunque la investigación es el origen de todas las acciones de CESVIMAP, la compañía

también realiza una importante labor de consultoría y divulgación, cuyo público potencial son las compañías de seguros, los fabricantes de automóviles y los talleres y concesionarios, entre los que difunden los resultados de sus investigaciones.

Entre el gran número de actividades formativas que la compañía pone en marcha cada año, destaca la Cátedra Empresa CESVIMAP, creada en colaboración con la Universidad Católica de Ávila.



La actividad formativa de CESVIMAP ya es global.

Otro motivo de orgullo para CESVIMAP es el Centro de Tratamiento de Vehículos fuera de Uso (CESVI RECAMBIOS), creado en 2004 como una instalación pionera a nivel mundial, automatizada para la descontaminación de vehículos y venta de recambios. Fabricantes de vehículos, entidades aseguradoras, autoridades gubernamentales y fabricantes de piezas de recambio visitan cada año este centro de referencia. Su labor ha evitado hasta el momento la emisión de más de 36.000 toneladas de CO₂ a la atmósfera.



Datos a enero de 2016.

CESVIMAP en el mundo

Debido a la influencia tan positiva que CESVIMAP ha tenido en el sector asegurador en España, MAPFRE decidió exportar a otros países la filosofía de su centro de experimentación. Actualmente, la marca CESVIMAP se encuentra presente en seis países y en todos ellos se ha implantado con éxito la metodología de trabajo del centro español.

En 1996 el modelo CESVIMAP se trasladó a sus primeros centros en el extranjero: CESVI BRASIL y CESVI ARGENTINA. A ellos les siguió la apertura de CESVI MÉXICO en 1998; y CESVI

EL VEHÍCULO AUTÓNOMO ES UN IMPORTANTE OBJETO DE ESTUDIO PARA LA COMPAÑÍA

FRANCE y CESVI COLOMBIA en 1999. En algunos casos, en el capital social de estos centros CESVI se ha dado entrada a aseguradoras locales, lo que ayuda a reforzar el compromiso del Grupo MAPFRE con las comunidades en las que opera.

En 2015, MAPFRE, a través de CESVIMAP, y la compañía estadounidense Solera Holdings inauguraron en Beijing CESVI CHINA, un centro de desarrollo tecnológico para la reparación de automóviles creado a través de una *joint venture*.

Las nuevas instalaciones permiten a MAPFRE reforzar su presencia en el creciente mercado automovilístico chino, que va en camino de convertirse en el mayor del mundo. A día de hoy, ya se ha proporcionado formación técnica integral a más de 3.000 profesionales chinos que trabajan dentro de las industrias de seguros de vehículos, reparación y evaluación de daños.

Desde España, CESVIMAP realiza una importante labor de asesoramiento a todos estos centros hermanos en el extranjero y coordina la comunicación entre ellos. Además, aporta su propia experiencia, adaptándola a las necesidades y características de cada mercado.

Asimismo, CESVIMAP es desde 1986 miembro del Comité Directivo del Research



Antonio Huertas, presidente de MAPFRE, asistió a la inauguración de CESVI CHINA, creado a través de una *joint venture*.



Council for Automobile Repairs (RCAR), entidad internacional constituida por 25 centros de 20 países, que aglutina a los centros de investigación en reparación de automóviles similares que existen en el mundo. Desde esta organización se ponen en marcha investigaciones dirigidas a reducir los costes de reparación y los daños sufridos por un vehículo a consecuencia de un accidente para, en última instancia, incrementar la seguridad de los conductores.

De arriba a abajo y de izquierda a derecha: CESVI FRANCE, CESVI BRASIL, CESVI COLOMBIA, CESVI MÉXICO y CESVI ARGENTINA.

CESVIMAP y el vehículo autónomo

Durante los últimos meses, CESVIMAP ha tenido un papel protagonista en conferencias y congresos sobre la conexión entre el vehículo autónomo y el sector asegurador. Cabe destacar la participación junto a MAPFRE en el Driverless Technologies Insurance y en el Connected Car Summit, celebrados en Londres. Allí, ambas compañías compartieron sus conclusiones sobre las implicaciones y la trascendencia que esta nueva tecnología tendrá

para las compañías aseguradoras y para los fabricantes de vehículos y componentes.

Y es que el vehículo autónomo y su tecnología inherente, los ADAS, sistemas avanzados de ayuda al conductor, como el control de colisión o la frenada automática, son un importante objeto de estudio para CESVIMAP. Por ello, la compañía está dedicando todos sus medios a comprender la efectividad y el alcance de las tecnologías de ayuda a la conducción para apreciar su efecto sobre el número y frecuencia de los siniestros. Y en esto, CESVIMAP también se propone convertirse en un modelo de referencia.