

# Entrevista a un Gerente de Riesgos

Luis Lancha Vázquez

Insurance Manager en SENER



D. Luis Lancha Vázquez  
Insurance Manager en SENER

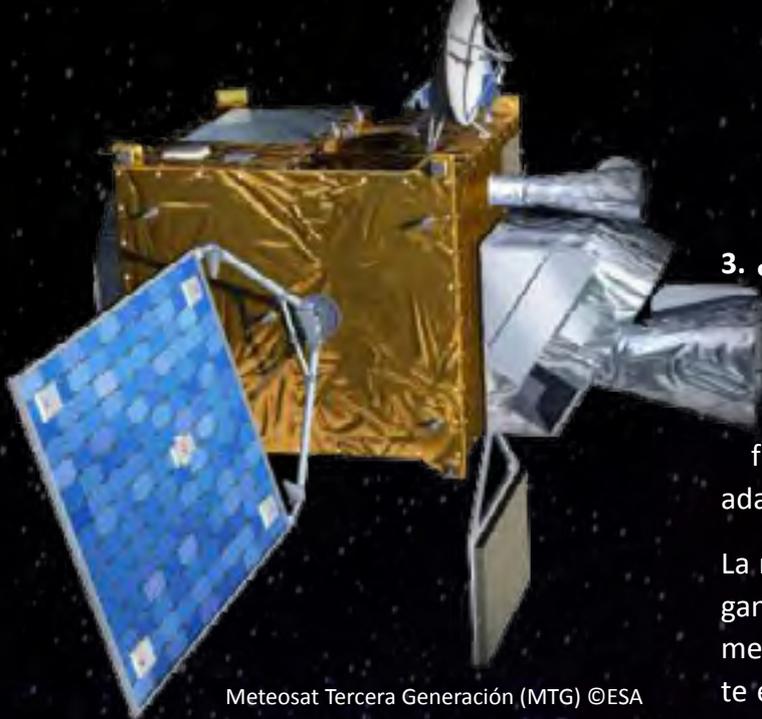
## GERENTE DE RIESGOS

Luis Lancha es diplomado en Ciencias Empresariales por la Universidad de Sevilla y posee un MBA por la Escuela de Negocios ESIC. Cuenta con casi 20 de años de experiencia en análisis de riesgos, en programas de seguros corporativos, gestión de siniestros, desarrollo de negocio y negociación en compañías de seguros de primer nivel y en empresas multinacionales como ABENGOA o SENER. Actualmente, Luis Lancha es Insurance Manager en el grupo de ingeniería y tecnología SENER.

### 1. ¿Considera que la Gerencia de Riesgos es una disciplina necesaria para cualquier empresa?

La Gerencia de Riesgos es, sin duda, una disciplina necesaria en la empresa ya que aporta un enfoque integrador que, más allá de implementar criterios de identificación, evaluación y mitigación de los riesgos, debe estar marcada por una actitud proactiva.

SENER trabaja en una gestión de riesgos que se fundamenta en el compromiso de la organización y en la acción proactiva como principal vía para su gestión eficiente. Resulta de vital importancia que todas las personas que forman parte de las distintas capas de la organización colaboren de forma proactiva para facilitar esta labor.



Meteosat Tercera Generación (MTG) ©ESA

Son muchos los desafíos a los que las empresas se enfrentan cada día. Desde SENER pensamos que el principal desafío es no creer que los riesgos se pueden identificar y mitigar de una sola vez. La clave está en anticiparse y acompañar, desde la Gerencia de Riesgos, el futuro de nuestra compañía.

## 2. ¿Cree que la Gerencia de Riesgos está al nivel de importancia dentro de las organizaciones que realmente merece?

Desde hace tiempo es un aspecto que está cambiando, si bien todavía se encuentran reductos donde la gerencia de riesgos se presenta con un único objetivo: transferir el riesgo al mercado asegurador. Esta transferencia, lógicamente necesaria, debiera ser una consecuencia de la actividad propia de la gerencia de riesgos, pero no un objetivo.

A nuestro modo de ver, la Gerencia de Riesgos debe sustentarse en la capacidad de aportar ideas capaces de otorgar una mayor estabilidad a los objetivos de la compañía.

## 3. ¿Cuáles de los riesgos que amenazan a su empresa son los que más le preocupan?

Nos preocupan los riesgos que afectan a las organizaciones que miran hacia el futuro - como la nuestra- con el objetivo de adaptarse y reinventarse.

La mayoría de los riesgos que afectan a las organizaciones son comunes: los proyectos, los mercados, etc. En mi opinión, lo más importante es tener en cuenta aquellos riesgos no previstos que pueden surgir en el día a día de la compañía. En la actualidad, SENER, dentro de su estrategia "3i" (innovación, internacionalización e inversión), identifica como principal riesgo industrial la continua innovación tecnológica a la que nos enfrentamos por formar parte de un entorno de mercado altamente competitivo.

Nuestra participación en importantes proyectos internacionales nos sitúa en un escenario de riesgos industriales que, aunque no forma parte del core business de la compañía, nos lleva a realizar estudios y a trabajar para lograr una correcta mitigación interna ó transferencia al mercado asegurador.

## 4. ¿Cómo es su relación con las diferentes áreas de negocio de su organización en relación con la gestión de riesgos?

La relación con las distintas áreas de negocio de la compañía es fundamental para una gestión de riesgos eficiente. Nuestra gestión integrada nos lleva a tener una relación muy estrecha con departamentos como compras, logística, asesoría jurídica o financiero, etc. En cualquier caso, esta relación es una parte más que acompaña a los necesarios estudios que afectan a la organización, a las ofertas y a los proyectos.



Remolcador V.B. Bravo. Cortesía Boluda T&S

SENER agrupa las actividades propias de Ingeniería y Construcción, además de participaciones industriales en compañías que trabajan en el ámbito Aeronáutico, así como en el de Energía y Medio Ambiente. En el área de Ingeniería y Construcción, SENER se ha convertido en una empresa de referencia mundial en los sectores Aeroespacial, de Infraestructuras y Transporte, de Power, Oil & Gas, y Naval.

### 5. Desde el punto de vista de la transferencia aseguradora ¿cuál es su opinión sobre la situación actual del mercado?

El mercado asegurador comprende, desde hace tiempo, que más allá de una relación contractual simple con un tomador de una póliza, debe basar sus relaciones en el servicio. Algunos profesionales del sector lamentamos la ausencia generalizada de un mercado que mire hacia el

futuro con ánimo de seguir invirtiendo recursos en la búsqueda de soluciones no-tradicionales, que nos lleve a todos a ser más eficientes.

### 6. ¿Qué riesgos retienen y en cuáles transfieren a una Compañía de Seguro?

En SENER, por nuestra actividad, tenemos a nuestro alcance un amplio espectro de pólizas y coberturas que cubren los riesgos tradicionales, fácilmente identificables en el mercado.

En determinadas ocasiones que, por cuestiones de confidencialidad, porque afecten a nuestro know-how o bien por ausencia de soluciones en el mercado asegurador, lógicamente, la retención del riesgo la asume la propia compañía, poniendo para ello las medidas correctivas necesarias.

### 7. ¿En qué coberturas está trabajando en estos momentos su organización?

Nuestra compañía afronta numerosos e importantes retos que nos hemos marcado como objetivos claves en nuestra relación con el mercado asegurador. Yo destacaría alguno de los proyectos más actuales, que tratan de aunar coberturas bajo una idea de negocio que trabaja sobre un objetivo de coberturas no tradicionales. Afortunadamente, aún existen socios en el mercado asegurador dispuestos a analizar y afrontar estos riesgos desde un enfoque diferente y más actual.

### 8. ¿Qué le piden a un asegurador?

Desde SENER le pedimos que sea un socio que mantenga el servicio después de la emisión de una póliza. Resulta muy importante para nosotros que la gestión de los siniestros sea una continua oportunidad que afiance las relaciones.

Mi experiencia me ha demostrado que se puede consolidar una relación de futuro con un asegurado. En este aspecto, los Gerentes de Riesgos tenemos mucho que aportar.

### 9. En su opinión ¿cómo debe ser el gerente de riesgos del futuro?

El gerente de riesgos del futuro debe tener un perfil integrador, ser capaz de mirar hacia el futuro, anticiparse y dar servicio a la propia organización. El papel de AGERS resulta fundamental en la formación de los actuales y futuros gerentes de riesgos. En esta profesión, debemos ser capaces de reinventarnos y poner en conocimiento del mercado asegurador –de forma anticipada- las necesidades que el desarrollo del negocio nos marque.

Imágenes cedidas por SENER

