

# Entrevista a un Gerente de Riesgos



Roberto Moriana

Risk Management & Insurance

## GERENTE DE RIESGOS

### 1. ¿Cuáles de los riesgos que amenazan a su empresa son los que más le preocupan?

Cualquier riesgo de cualquier tipo que pueda comprometer la estabilidad financiera de la empresa o afectar a su operativa más básica es motivo de identificación y de control. Los riesgos van evolucionando con el paso del tiempo y en virtud de las circunstancias políticas y económicas. En el Grupo Schenker disponemos de un mapa de riesgos que se estructura en varias áreas (comercial, operativo, IT, financiero, etc.). Hay riesgos fijos que siempre están ahí y que hay que considerar, como por ejemplo en nuestro caso el riesgo marítimo o el riesgo de almacén. Luego hay otros riesgos que son temporales pero que en el momento concreto en el que se manifiestan pueden tener una repercusión importante. Por ejemplo, hace nueve años en mi Organización se llegó a considerar y evaluar el riesgo de “pandemia”. Fue a raíz de la famosa pandemia de la Gripe A, para lo cual se llegaron a diseñar planes de contingencia y de acceso externo ante un eventual colapso. Otros casos fueron el riesgo de huelgas durante los años más complicados de la crisis que podían afectar a transportistas o terminales portuarias y en consecuencia paralizar el negocio y por supuesto, también en

aquellos años, el riesgo de impago.

Actualmente me quedaría sobre todo con dos riesgos:

1. Los riesgos de IT. Hoy en día cualquier empresa tiene una dependencia total y absoluta de la tecnología informática, hasta el punto de que cualquier incidencia la convierte en inoperativa. Planes de contingencia, políticas de seguridad, de continuidad de negocio, etc. son fundamentales para evitar la exposición a este riesgo o en el peor de los casos para minimizar sus consecuencias.
2. Los riesgos de Compliance. Las legislaciones en materia de cumplimiento son cada vez más estrictas y la inobservancia o incumplimiento de alguna norma puede tener consecuencias catastróficas para las empresas, desde la pérdida de imagen o reputación por ser incluido en alguna lista negra de algún país, las multas o sanciones millonarias e incluso el procesamiento del algún directivo.

### 2. ¿En qué coberturas está trabajando en estos momentos su organización?

Se trabaja sobre todo en aquellas coberturas orientadas a cubrir los contratos con



grandes clientes. Los contratos con clientes son cada vez más complejos y en el caso de los grandes clientes o clientes corporativos suelen afectar a varios países o regiones, cada uno con su propia legislación, límites de responsabilidad, etc. Para ello, trabajamos en pólizas (Enhanced Liability Policies) que cubran los contratos master con independencia de cuál sea el país o legislación aplicable donde se encuentre el riesgo. Son pólizas de Responsabilidad Civil con condiciones ampliadas y que cubren riesgos por encima de los límites legalmente establecidos tanto en las legislaciones nacionales como en los Convenios Internacionales.

### 3. ¿Cuentan con alguna cautiva?

Actualmente contamos con dos, una para el programa de Marine y otra para el programa de Non Marine.

La del programa de Marine cubre todas aquellas pólizas relacionadas con transportes, desde la clásica Responsabilidad Civil de transportista (Freight Forwarders Liability) pasando por el seguro de mercancías por viaje bajo condicio-

nes inglesas (Cargo) y abarcando también las pólizas especiales como las de Responsabilidad Civil Ampliada para clientes corporativos (las Enhanced Liability que mencionábamos antes) o la póliza de riesgos concretos como las de Aviación.

La del programa Non Marine cubre sobre todo los riesgos concretos, los riesgos de Property o multirriesgos de edificios y la Responsabilidad Civil Extracontractual.

### 4. En caso afirmativo ¿Por qué?

En un negocio como el del transporte internacional considerado de Gran Riesgo es muy difícil por no decir imposible contar con coberturas suficientes y a precios competitivos si el riesgo se cubre solamente con pólizas locales. Algunos países no tendrían problemas por tener una siniestralidad controlada o por contar con un amplio mercado asegurador local, pero otros no correrían la misma suerte. Los objetivos principales de las cautivas en mi Organización son dos:

1. Que todos los países cuenten con cobertura suficiente para el desarrollo de su actividad, de tal forma que los siniestros no comprometan la estabilidad financiera o la continuidad del negocio en aquel país.
2. El acceso a coberturas de riesgos que en pólizas normales de mercado serían mucho más caras de cubrir. Algunos países en los que opera DB Schenker son de alto riesgo o cuentan con un mercado asegurador local muy limitado. A través de las pólizas cautivas garantizamos una misma cobertura de riesgos y capitales asegurados para todos los países en los que está presente nuestra Organización.

### 5. ¿Que riesgos son los que más le preocupan actualmente.?

Los riesgos provenientes de las nuevas tecnologías como los Cyber riesgos, por su complejidad y por la sensación de ir siempre por detrás debido a la velocidad de los avances tecnológi-

cos. Por ejemplo, el año pasado una conocida Compañía Naviera sufrió el ataque masivo del virus Petya. El caos operativo fue importante y nos afectó a muchos forwarders / transitarios, lo cual acabó derivando en reclamaciones por retrasos y en algunos casos en abandonos de mercancía con lo que ello conlleva.

Otros riesgos preocupantes son los derivados de algunas situaciones de mercado como pueden ser la dependencia de algunos proveedores. Hace dos años, la quiebra de la naviera Hanjin que era una de las más grandes del mundo, supuso un verdadero terremoto en el sector. Afortunadamente el resultado final no fue tan grave como parecía en un principio, pero todas las empresas que operamos en el transporte marítimo vivimos por aquel entonces un periodo de bastante incertidumbre, no solo por el cambio radical en el mercado, sino porque muchas mercancías se quedaron sin embarcar o paralizadas en terminales portuarias a mitad de camino.

