



//  
... nuestro principio base para esta evolución debe ser el "Crear y Proteger Valor"

← **D. JORGE ESCALERA ALCÁZAR**

Director de Risk Mexico, S.A. de C.V.

## La Evolución de la Gestión Tradicional de Riesgos Asegurables a una gestión integral de riesgos (ERM)

El pasado diciembre de 2018 asistí al "Congreso Internacional de Innovación Educativa", organizado por el Instituto Tecnológico de Monterrey, donde en una de las conferencias magistrales se habló de un caso hipotético de una joven española que el conferenciante llamó "Manuela", presentando una foto de una joven de 18 años que estaba por iniciar sus estudios universitarios y estaba en el dilema de decidir ¿qué estudiar? El conferenciante después presentó una foto de "Manuela", pero a la edad de 40 años. Era una mujer trabajando y haciendo algo totalmente diferente a lo que ella había estudiado. Una de las conclusiones del conferenciante era que la Universidad debía preparar a los jóvenes con capacidades para desarrollar trabajos que aún no existen, pero que sin duda existirán; y para lo

cual, los programas académicos deberían diseñarse para que los estudiantes adquirieran tanto conocimientos técnicos de su área de especialidad, como habilidades que les permitan aprender y desarrollarse en un mundo profesional cambiante e innovador.

Este nuevo contexto profesional del futuro, lo podemos imaginar o visualizar en algunos de sus posibles aspectos, pero en muchos otros nos sorprenderán los cambios y la velocidad con la que ocurrirán estos cambios. Particularmente, en lo que se refiere al desarrollo de la tecnología y las comunicaciones. Otra de las conclusiones, en opinión del conferenciante, es que algunas de las habilidades a desarrollar en los jóvenes son: autoaprendizaje, trabajo en equipo o colaborativo,

administración de proyectos, etc. Todas estas habilidades no pertenecen a un campo científico o técnico específico, sino que más bien son habilidades para el desarrollo personal que se deben adquirir a lo largo de cualquier carrera.

Esta última conclusión me recordó la frase del escritor del libro "El Shock del Futuro", Alvin Toffler, un futurista que en los años 70's hablaba que en un futuro cercano habría una explosión del conocimiento, la información y de las múltiples opciones para elegir o comprar cualquier cosa. Toffler, acuño la frase: **"Los analfabetos del siglo XXI no serán aquellos que no sepan leer y escribir, sino aquellos que no sepan aprender, desaprender y reaprender"**. Y ahora que estamos en el siglo XXI, efectivamente,

la información, el conocimiento y la disponibilidad de este, se han incrementado exponencialmente. Asimismo, las áreas de especialidad profesional se han multiplicado y ahora existen opciones en para aplicar estos conocimientos; que hasta hace pocos años no existían.

Por otra parte, las áreas de profesión tradicionales están evolucionado para adaptarse rápidamente a las nuevas necesidades de las organizaciones y de

los consumidores; así como, a los nuevos desarrollos científicos y tecnológicos; porque de no hacerlo, eventualmente podrían dejar de agregar valor para las organizaciones y desaparecer.

Dentro de las áreas tradicionales, está la profesión de gestión de seguros que ha venido evolucionando, pasando de una administración enfocada en la compra de seguros hacia una gestión de riesgos asegurables, a la cual nos referiremos como

gestión tradicional de riesgos y seguros. En los últimos 10 a máximo 15 años, muchas áreas de gestión tradicional de riesgos y seguros han evolucionado hacia una gestión integral de riesgos, conocida en inglés como Enterprise Risk Management (ERM). En este enfoque, se gestionan todo tipo de riesgos, no solo los asegurables, sino también riesgos como los estratégicos, financieros, operacionales, relacionados de reputación, etc.



← **FIGURA 1**

Evolución histórica de la Gestión del Riesgo en USA

La gestión de seguros es una de las profesiones que se viene practicando de manera formal desde hace siglos. Aunque hay registros históricos de formas de aseguramiento incipientes en Babilonia y Egipto, quizás la historia más conocida sobre inicios del seguro es la ocurrida alrededor del año 1,700 en el café de Lloyd's de Londres, cuando empezó a operar un grupo de personas dedicadas al aseguramiento barcos y mercancías transportadas por mar. De aquella época donde el seguro tenía tintes de apuesta y se especulaba con un solo tipo de riesgo o seguro, hoy en día, el número de segu-

ros disponibles es tan grande y diverso, que pocos profesionales de seguros podrían jactarse de conocer a detalle cómo funcionan todos y cada uno de ellos. En lo personal, después de más de 24 años estudiando el tema de seguros, en algunos, he profundizado mucho, pero aún no he terminado de cubrir todos y cada uno de ellos con la profundidad deseada. Creo, que no alcanzaría una vida profesional para terminar de aprender lo que la industria de seguros ofrece; constantemente surgen nuevos riesgos y consecuentemente, nuevos seguros que comparten esos nuevos riesgos con los

asegurados. Riesgos tan actuales como los riesgos cibernéticos o en algunos países, los relacionados con el medio ambiente que obligan a contar con coberturas de seguros...

Puedes leer el artículo completo en este enlace: <http://bit.ly/JORGEESCALERA>