



Resiliencia corporativa, semilla de fortaleza y supervivencia

Aunque se tome como una característica particular, y su desarrollo principal se haga en primera persona, la resiliencia es perfectamente extrapolable al ámbito corporativo. Hacer frente a una dificultad común con este principio permite a los miembros de cualquier empresa fortalecer alianzas, desarrollar recursos y responder con determinación ante cualquier contratiempo.

Muchas de las características que conforman la personalidad del ser humano, tanto las capacidades como las limitaciones, son atribuibles a una compañía. Sin embargo, para potenciar las virtudes a nivel colectivo es preciso un doble resorte: un liderazgo con una visión orientada y el compromiso de los miembros del equipo.

En el mercado global es imposible vivir ajeno a los periodos de incertidumbre. Por eso es importante crear una cota de malla corporativa que permita no solo capear los problemas, sino salir fortalecidos de ellos.

Las últimas décadas han albergado varios bandazos que han puesto a prueba esta capacidad a nivel mundial en el tejido empresarial: crisis económicas y sanitarias, exigencia tecnológica, cambios en los mo-

delos comerciales, etc. Cada transformación impuesta ha significado una exposición al riesgo.

El ejemplo más claro y reciente se encuentra en la pandemia desatada por el coronavirus. Debido a la recomendación, primero, e imposición, después, de mantener un confinamiento restrictivo en la sociedad, la mayoría de las empresas se han visto obligadas a continuar su actividad con los equipos operando desde sus hogares.

Sin embargo, esta circunstancia excepcional y fortuita ha supuesto una oportunidad para muchas compañías, que han aprovechado la coyuntura para mejorar el sistema de empleo en remoto, fortalecer el vínculo con los trabajadores e incluso lanzarse a líneas alternativas de negocio digital para paliar el abrupto distanciamiento social.

¿Cómo son las empresas resilientes?

Las empresas resilientes reúnen una serie de herramientas que sirven de base a la hora de dibujar una estrategia de manera rápida y eficaz ante cualquier contingencia. Algunos de los elementos que las caracterizan son:

- **Comunicación y confianza entre los empleados.** Favorecer un clima de cooperación entre los diferentes miembros y equipos es fundamental para superar los desafíos individuales y colectivos. Crear espacios digitales corporativos y fomentar el diálogo interno permite conocerse mejor como grupo e identificar de forma más clara las fortalezas y debilidades del negocio. Aunque estos cauces de comunicación y colaboración se abran durante la tormenta, es necesario seguir velando por

ellos cuando se restablece la situación. La resiliencia colectiva debe cultivarse cada día para que sus raíces resistan en cualquier contexto.

- **Flexibilidad ante el cambio.** Paradójicamente, para alcanzar esta habilidad es preciso tener un engranaje muy sólido basado en rutinas de comunicación y actuación, ya que solo sobre una estructura firme y una rutina establecida será posible hacer una improvisación efectiva sin someterse a riesgos.
- **Transformar el entorno.** Una de las claves para sobrevivir a las adversidades es no limitarse a la resistencia. Ser motor del cambio cuando todo cambia, buscar nuevas líneas de negocio donde nadie las busca o arriesgarse en época de precaución generalizada, puede hacer que una empresa destaque y mantenga o alcance cotas de crecimiento, incluso cuando la tendencia al estancamiento se generaliza. Las oportunidades suelen esconderse en los caminos menos transitados.
- **Sistemas físicos resilientes.** Además de ser un objetivo dentro de la cultura de empresa, la resiliencia se puede garantizar de forma sistémica y concreta a través de ciertos mecanismos materiales inherentes a la organización. Instaurar unidades auxiliares exteriores o backup tecnológicos pueden salvar la información vital para el negocio ante cualquier ataque imprevisto a las instalaciones. Crear oficinas virtuales garantiza que los equipos sigan funcionando ante la ausencia física de cuantos sean los integrantes.



“Las empresas resilientes reúnen una serie de herramientas que sirven de base a la hora de dibujar una estrategia eficaz ante cualquier contingencia”

- **Motivación de objetivo común.** Desde la dirección se puede impulsar el compromiso o *engagement* de los empleados con los objetivos y desafíos de la empresa a través de un sistema de logros y habilidades. Para fomentar, además, la participación, se debe crear un espacio seguro para la iniciativa a partir de un clima de tolerancia y escucha, en el que cada iniciativa particular sea correspondida con un *feedback* acerca de su desempeño.
- **Capacidad de aprendizaje.** Para poder sacar una lección práctica de cualquier situación y entorno, es preciso fomentar el desarrollo personal a través del aprendizaje continuo. Este se puede dar tanto a nivel formativo, en el sentido estricto y en un contexto formal, como interdepartamental. Esta última alternativa es especialmente efectiva en tiempos de crisis, ya que resulta más económica y fortalece el sentimiento de pertenencia a la empresa.



Solunion, una empresa resiliente

¿Cómo vivimos en tiempos del coronavirus? Con la campaña #SolunionersEnCasa, Solunion ha dado muestras de su espíritu resiliente, invitando a todos sus empleados a que compartan su día a día a través de Instagram.

Así, están consiguiendo unirse todavía un poco más en la distancia, porque toda la organización ha trabajado en remoto, desde el comienzo de la pandemia, haciendo realidad su compromiso: #YoMeQuedoEnCasa. ¿Qué mejor forma de hacer equipo, darnos ánimos y pasar juntos estos momentos tan insólitos y complicados, que poner en común nuestras experiencias?

Los Solunioners son el corazón y el motor de la compañía. A todos ellos, en cualquier punto del mundo en el que se encuentren, se dirige la iniciativa de deporte y nutrición que, en colaboración con la plataforma online de entrenamientos Trientrenos, se ha puesto en marcha para fomentar el bienestar y los hábitos de vida saludable de las personas que componen Solunion, a través de la actividad física y una alimentación saludable. Por supuesto, las rutinas de ejercicios están pensadas y adaptadas para hacer en casa mientras dure la situación.