

MEMORIA 2020



Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2020

Asociación AGERS   @AGERS_

AGERS   Canal AGERS

Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros
Calle Príncipe de Vergara 86
28006 Madrid (España)

Tlf: 91 562 84 25

www.agers.es

agers

ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE

Estimados asociados

El año 2020 ha sido el más complicado sin duda, a todos los niveles, debido a la pandemia que nos ha tocado vivir.

Familiares y amigos se han visto afectados por la enfermedad, o sus consecuencias económicas debido a las restricciones para tratar de controlar la misma. Nuestro recuerdo para aquellos que nos dejaron y el apoyo a sus familias, que han afrontado la situación extrema de perder a seres queridos, no olvidando la extraordinaria labor de nuestros sanitarios y equipos de intervención, a todos los niveles, que han ayudado a mitigar y gestionar la situación con notable éxito y generosidad.

En este periodo AGERS ha decidido luchar, desde nuestro ámbito de actuación, con una actividad frenética colaborando en lo preciso, utilizando todos los medios que brindan las nuevas tecnologías para seguir siendo la referencia de nuestros asociados y otros colectivos que han solicitado ayuda para que las empresas puedan mantener su actividad y puestos de trabajo, en una economía sostenible en tiempos difíciles.

Fruto de este esfuerzo ha sido posible incrementar exponencialmente las sesiones interactivas y remotas con participación multitudinaria, al tratarse de un formato amigable y familiar, aportando profesionales notables especializados que ha permitido a los participantes exponer sus dudas y encontrar consejo y soporte para tomar decisiones acertadas. El área de Formación de AGERS, con su renovado Centro de Estudios, ha resultado clave en el desarrollo de estos recursos, planificando sus contenidos con acciones adicionales avaladas por los acuerdos de colaboración entre AGERS y las Universidades en los diversos cursos que se imparten.

Especialmente relevante ha sido la nominación de Madrid como ciudad finalmente elegida, en dura competencia con otras capitales europeas, para la celebración del FORUM FERMA 2023, evento europeo bianual por excelencia de la Gerencia de Riesgos que reunirá a más de 5.000 colegas del sector y que dejará la correspondiente huella profesional y económica en Madrid. AGERS está orgullosa del resultado de la presentación de esta candidatura, a pesar del reto que supone su organización, estando seguros del éxito garantizado por la calidad del staff de la Asociación, encabezado por nuestra Gerente Alicia Soler y todo el equipo, que continuamente demuestra el compromiso adquirido con su dedicación y trabajo.



Agradeciendo la colaboración de nuestros patrocinadores, que confirman el apoyo a unas ideas, valores y proyecto, en AGERS nos planteamos reflexiones y metas exigentes con ánimo de obtener los resultados más ambiciosos posibles, ya que cualquier expectativa cumplida significa progreso y desarrollo de futuro. Buscamos solución a cuestiones difíciles para intentar disfrutar de una vida más fácil, y por ello tratamos de influir en esas decisiones con el fin de obtener una senda que permita mantener el equilibrio en el sector asegurador, donde la palabra mágica “mutualización” se traslade al concepto de “colaboración”, de forma que las PYMES y gerentes de riesgos sobrevivan y puedan seguir analizando riesgos y contratando los seguros correspondientes, como transferencia alternativa en sus empresas para garantizar las cuentas de resultados.

Existe un compromiso intelectual, con todos los operadores de la Gerencia de Riesgos y Seguros del mercado: Aseguradoras, Reaseguradoras, Corredurías de Seguros, Entidades financieras, Administraciones Públicas y Entidades Privadas, Médicos, Abogados, Gabinetes Periciales, Fundaciones, otras Asociaciones y, en general, los diversos actores que coinciden en esta disciplina, reuniendo y coordinando esfuerzos en busca de objetivos comunes que se conviertan en proyectos tangibles y útiles.

Igualmente, no se olvida las aportaciones realizadas desde AGERS en materia de innovación, e investigación con publicaciones muy interesantes realizadas en 2020, y los avances efectivos conseguidos en la difusión de la cultura aseguradora y la percepción social del seguro. Todo ello tiene un efecto multiplicador en beneficio de los asociados y el entorno en general, lo cual hace que nuestra Junta Directiva (formada por estupendos profesionales y amigos, a los que quiero agradecer personalmente su colaboración y dedicación) se sienta profundamente satisfecha y orgullosa del trabajo realizado.

Finalmente, AGERS sirve de conexión entre Europa y Latinoamérica, lo cual se ha visto reforzado en este periodo por la constante presencia en las sesiones virtuales de nuestros colegas latinoamericanos, asesorando en la creación de Asociaciones Nacionales de Gerencia de Riesgos y Seguros, como modelo y apoyo para las mismas, y ayudando, como siempre, a la difusión, formación y promoción de nuestra disciplina.

El compromiso de nuestra Asociación con la sociedad sigue pleno y vigente. Son muchos los proyectos que están en marcha gracias al principal factor: el esfuerzo de todos los profesionales que trabajan de forma desinteresada con un objetivo colectivo denominado AGERS y que exponemos en esta Memoria.

Un afectuoso abrazo

*Juan Carlos López Porcel
Presidente de AGERS
Director de Riesgos y Seguros ArcelorMittal España S.A.*

Misión

AGERS actúa como Asociación Empresarial sin ánimo de lucro que nace con la vocación de representar los intereses de los Gerentes de Riesgos y Seguros españoles, siendo moderador entre los distintos operadores del sector para poner a disposición de sus asociados las más avanzadas técnicas, la información más precisa, actualizada y relevante, así como los recursos y representación necesarios en la ayuda de sus tareas y en la mejora de la eficiencia de la gestión de riesgos en sus Empresas.

Nuestra Asociación se compone de profesionales de la gestión de riesgos y seguros en representación de sus empresas, que pertenecen al ámbito de esta disciplina, desde aseguradores, mediadores, peritos, abogados, empresas multinacionales, organismos públicos y consultores, hasta los gerentes de riesgos como eje central de la Asociación.



Visión

La Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros **AGERS**, dispone de Comisiones y Grupos de Trabajo cuya finalidad es el progreso, el estudio y la especialización de la disciplina, para compartirla con los asociados y la sociedad en general.

Contamos con Comisiones de:

- Ciberriesgos, riesgos tecnológicos.
- Responsables de Riesgos en Entidades Aseguradoras.
- Responsables de Riesgos de Empresas.
- Grupo de Trabajo Gerentes de Riesgos.



Valores

Partiendo de una visión común de la actividad, **AGERS** mantiene una serie de principios entre los que destacan el servicio a aquellos fines que tiene como referente la dignidad de la persona y el respeto a sus derechos.

AGERS no tiene fin mercantilista y cumple una función social de máxima importancia cuya principal responsabilidad es el buen hacer de la organización, atendiendo a principios como la calidad, la eficiencia y la eficacia. Transparencia, colaboración e independencia son, de igual modo, vitales para establecer relaciones de confianza y cooperación con la sociedad a la que nuestra Asociación sirve.

AGERS también propicia el desarrollo sostenible como vía para impulsar el progreso social, económico y el medioambiental.

En 2017 iniciamos el desarrollo de la Oficina de Mediación de Conflictos, con el objetivo de ofrecer un método estructurado para la solución de controversias. Centrando su atención en problemas de carácter empresarial y profesional, en el convencimiento de que la cordialidad y voluntad de entendimiento es un paso decisivo para alcanzar el acuerdo extrajudicial de las partes implicadas en una desavenencia derivada de los riesgos y seguros.



Historia

AGERS fue constituida el 23 de abril de 1984 con la finalidad de divulgar los métodos científicos de la Gerencia de Riesgos para adaptarla a los cambios metodológicos habidos, a las necesidades de la sociedad y de las empresas.

A lo largo de sus 36 años de existencia ha servido como instrumento de integración de los sectores de Gerencia de Riesgos y Seguros, contribuyendo a fortalecer a las empresas españolas y a favorecer la imagen de la economía de España fuera de nuestro país.



Juan Carlos López Porcel

Presidente
Director Riesgos y Seguros
ArcelorMittal España S.A.



Mario Ramírez Ortúzar

Vicepresidente I
Jefe de Seguros y Riesgos
Cia. Logíst. Hidrocarburos
(CLH)



Esperanza Pereira Fernández

Vicepresidenta II
Jefa Dpto. Gerencia de
Riesgos y Seguros AENA S.A.



**Gonzalo Iturmendi
Morales**

Secretario General
Socio Director Bufete
G.Iturmendi
y Asociados



Juan M. Gayá Soler

Vicesecretario
Gerente de Riesgos y Seguros
Grupo El Corte Inglés



Eva Pérez Pastor

Tesorera
Risk & Insurance
Manager TRANSFESA



Juan Miguel García Mediavilla

Interventor-Contador
Insurance Manager CEPESA



Ana Ruíz Fernández

Vocal
Exdirectora de Riesgos y
Seguros SUEZ España



Luis Jorge Lancha Vázquez

Vocal
Gerente de seguros SENER
Ingeniería y sistemas



Antonio García Lorenzo

Vocal
Jefe Seguros Upstream
y Mercados REPSOL



Alfreso Arán
Presidente
Director General de Negocios
Globales y Corredores de MAPFRE
y de Regiones y Mercados Iberia
de MAPFRE GLOBAL RISKS



**Juan Antonio Marín
Sánchez**
Presidente de FECOR



Juan Arsuaga
Comité Ejecutivo de Fidelidade



Fernando Caballero
Managing Director | Global
Risk Consulting Commercial
Risk
Solutions en AON



José Paulino Fajardo
Socio Herbert Smith Freehills



**Mª Isabel Martínez
Torre-Enciso**
Miembro de la Junta Directiva
de FERMA y Gerente de
Riesgos
en Fundación Universitaria
San Pablo CEU



Montserrat Guillén
Universidad de Barcelona.
Económicas



Vicente Hurtado
CEO Addvalora



José Ramón Morales
Country Leader Iberia AXA XL



Alfredo Zorzo
Business Development Direc-
tor / Risk & Insurance Director
One eSecurity



Alicia Soler
Gerente



Ana León
Administración



Mª Isabel Lobera
Formación



Irene López
Marketing

RELACIONES INSTITUCIONALES

AGERS mantiene relaciones institucionales con otras organizaciones para el intercambio de conocimiento y experiencias. Somos especialmente activos en FERMA (Federación de Asociaciones Europeas de Gerencia de Riesgos), con representación en la Junta Directiva y las comisiones científicas y de ciberriesgos, así como en IFRIMA (Federación Internacional de Asociaciones de Gerencia de Riesgos y Seguros) y ALARYS (Asociación Latinoamericana de Administradores de Riesgos y Seguros).

Nacionales



Internacionales



Eventos/ Webinars

Webinars

■ **AGERS** ha ofrecido a lo largo de 2020 webinars por sectores de actividad para Gerentes de Riesgos, para presentar sus publicaciones y de debate sobre las temáticas de Cálculo de Riesgos Operacionales y Programas de Seguros Internacionales, con el objetivo de aportar valor a los asistentes gracias al intercambio de conocimientos.

Webinars por sectores de actividad para Gerentes de Riesgos

31 de marzo de 2020 - 4 de abril de 2020

Con motivo de la situación de crisis generada por el Covid-19, AGERS, se ha mantenido a disposición de los Gerentes de Riesgos webinars con el objetivo de generar conversaciones entre los profesionales y ayudarles así a disipar dudas e incertidumbres.

Sector 1: Alimentación, bebidas y farmacéuticas

Sector 2: Construcción, energía, oil&gas, distribución y retail y moda

Sector 3: Transportes

Sector 4: Hostelería, ocio, viajes y cultura

SECTOR 1

Alimentación, bebidas y farmacéuticas

SECTOR 2

Construcción, energía, oil&gas, distribución y retail&moda

SECTOR 3

Transportes

SECTOR 4

Hostelería, ocio, viajes y cultura

Afectación del Estado de Alarma derivado del Covid-19 a los contratos de seguro. Exclusiones de cobertura por pandemia, agravación y disminución del riesgo asegurado.

14 y 16 de abril de 2020

El acto se dividió en dos ediciones diferenciadas por el público. Una dirigida a Mediadores de Seguros y otra a Gerentes de Riesgos.

Ambas contaron con la intervención de Gonzalo Iturmendi Morales, Abogado, Socio y Director de Bufete G. Iturmendi y Asociados, S.L.P., Secretario General de AGERS y Juan Carlos López Porcel, Presidente de AGERS, Director Riesgos y Seguros ARCELORMITTAL ESPAÑA

En las sesiones se abordó la necesidad de revisar todos los programas de seguros de Empresas, Sec-

tor Público, Profesionales y particulares ante la declaración del estado de alarma por el Covid-19 y las implicaciones que éste está teniendo en el sector asegurador desde tres perspectivas de interés práctico.

En este sentido, se habló sobre los escenarios de los artículos 1 y 3 (exclusión de epidemias y pandemias), los artículos 11 y 12 (agravación del riesgo) y artículo 13 (disminución del riesgo), todos ellos de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro en todos los ramos y modalidades de aseguramiento posibles.





Solución de conflictos tras el Estado de Alarma por el COVID-19, papel de la mediación de conflictos y el derecho colaborativo

27 de mayo de 2020

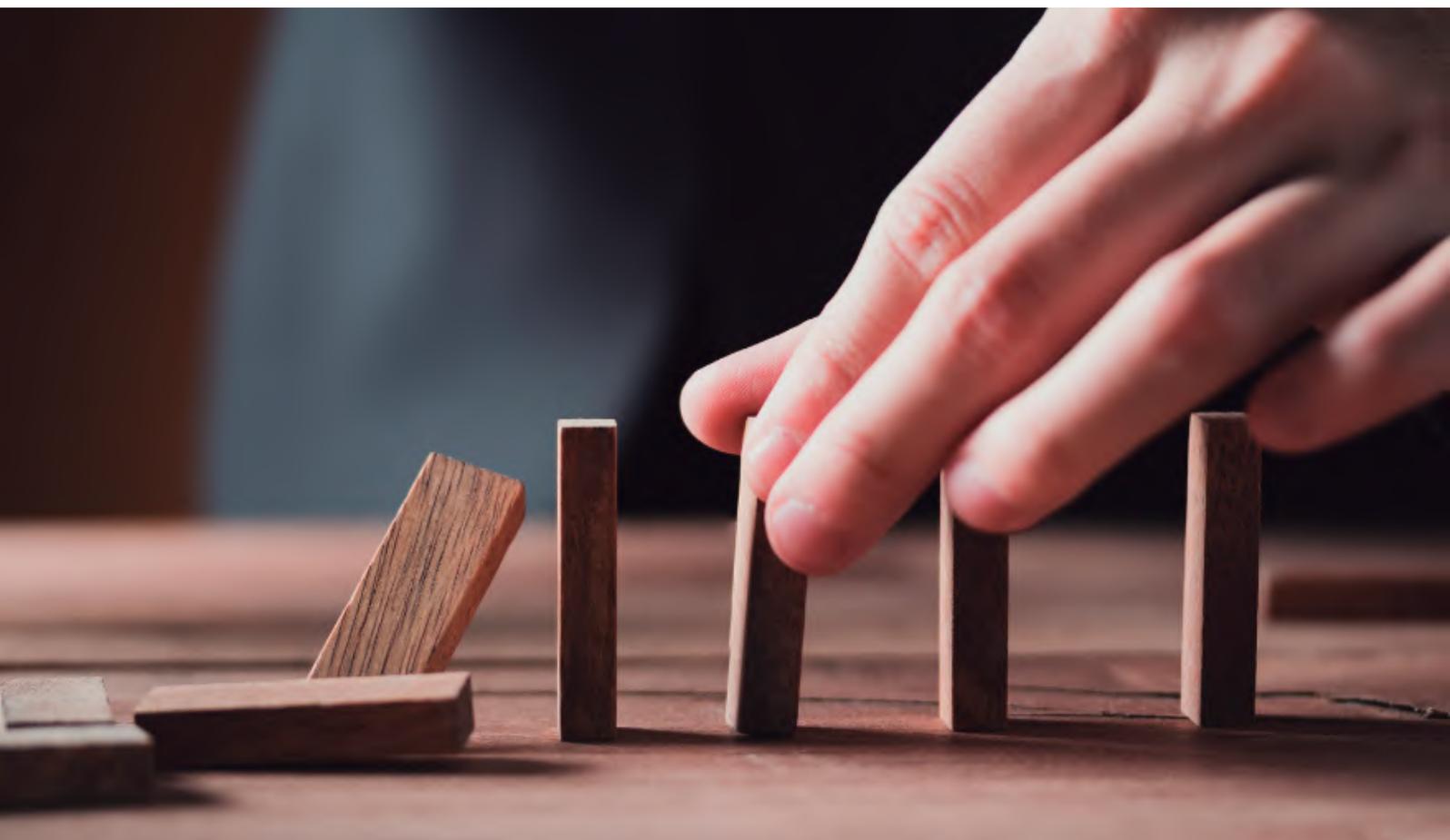
En el acto intervinieron Gonzalo Iturmendi Morales, Abogado, Mediador de Conflictos y Secretario General de la Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS) y Carmen Marín Álvarez, Letrado de la Administración de Justicia, Unidad de Mediación Intrajudicial de Murcia, como moderadora.

En la sesión, a la que asistieron más de 70 profesionales de la mediación, del riesgo y del seguro, se abordaron los factores que influyen en el escaso uso de los ADRs (“Alternative Dispute Resolution”), como por ejemplo en casos de accidentes de circulación.

Iturmendi propuso un cambio de paradigma basado en la nueva escucha de los problemas de los demás, el trabajo en equipo y la confianza en la

“**70** profesionales de la mediación, del riesgo y del seguro abordaron los factores que influyen en el escaso uso de los ADRs, en la sesión.

voluntad de todos los implicados en los conflictos para llegar a acuerdos que permitan solucionar los problemas de cumplimiento de las obligaciones que están surgiendo con la crisis sanitaria, económica y social del COVID-19.



Serie de webinars exclusivos para Gerentes de Riesgos sobre Cálculo de Riesgos Operacionales

En las sesiones de trabajo, los ponentes invitados aportaron su visión y experiencia sobre **“Cómo establecer y cuantificar los riesgos operacionales”**, poniendo el foco en el ciclo de gestión de riesgos, en las etapas de identificación, análisis y evaluación.

Sesiones realizadas;

1. Fernando Caballero, Manager Director en AON
23 de mayo de 2020
2. Jorge Reguero, Manager Risk en Deloitte
26 de mayo de 2020
3. Andrés Morales Fernández, Manager en KPMG
10 de junio de 2020
4. Iñigo Albizuri, Practice Leader of Strategic Risk Advisory | Spain & Portugal en Marsh Risk Consulting
25 de junio de 2020
5. Juan Luis Martín Ferrera, Director en Management Solutions en MSOLUTIONS
2 de julio de 2020
6. Inmaculada Ramírez y Fernando Redondo, Gerencia de Riesgos en Willis Tower Watson
9 de julio de 2020
7. Montserrat Guillén, Profesora y Directora de Risk-center en el Departamento de Econometría de la Universidad de Barcelona y miembro del Consejo Consultivo de AGERS.
16 de julio de 2020

Serie de webinars exclusivos para Gerentes de Riesgos sobre Programas de Seguros Internacionales

En las sesiones se analizó la problemática de los Programas de Seguros Internacionales incidiendo en cuestiones terminológicas, normativas y fiscales, así como en sus posibilidades en cuanto a la estructura de los mismos.

Sesiones realizadas;

- 1. Lucía Barbón y José María Romero de Tejada**, Multinational Programs Managers en Generali
2 de junio de 2020
- 2. Diego Berte**, Client & Distribution Leader, **Sergi Ribas**, Senior Underwriter Liability y **Anna Dinares**, Casualty Senior Underwriter en AXA XL, una división de AXA
9 de junio de 2020
- 3. Ana Franco de Sarabia**, Directora General en Sedgwick Iberia
Carlos Mantecas, Director de Transportes y perito MCL (Major and Complex Losses) en Sedgwick Iberia
Juan Garcia-Cubillana, Responsable del Area de Medio Ambiente y perito MCL en Sedgwick Iberia
Eva del Campo, Directora de TPA en Sedgwick Iberia
16 de junio de 2020
- 4. Azucena Roldan y Jessica Saenz**, Head International Program Management en Swiss Re Corporate Solutions Services Ltd
22 de junio de 2020
- 5. Rogelio Bautista**, Head of Customers & Global Brokers en Zurich y **Marta Soler**, Manager International Program Service Center Spain en Zurich.
30 de junio de 2020
- 6. Sergey Obolensky**, Risk Management Partners en MUNICH RE
7 de julio de 2020
- 7. Milagros Sanz, Francisco Montiano**, Consultats en HERBERT SMITH FREEHILLS y Marta Esteban, especialista en derecho fiscal
21 de julio de 2020
- 8. Ignacio Lorenzo**, CEO de ADDVALORA Global Corporate & Specialties y **Alberto Sánchez**, Director Oil & Gas en ADDVALORA Global
28 de julio de 2020
- 9. Jesús Iglesias**, Partner en Clyde & Co
22 de septiembre de 2020
- 10. José María Álvarez-Cienfuegos**, Partner en DAC Beachcroft
1 de octubre de 2020





“Presentación de la Obra ganadora en la VI Edición del Premio Internacional de Investigación Julio Sáez Metodología de ayuda a la toma de decisiones en situaciones de riesgo”

26 de junio de 2020

La Obra recoge desde una perspectiva práctica, el desarrollo de un sistema informático para promover la digitalización en la función de riesgos, sin necesidad de grandes inversiones económicas. Además, el libro reúne la innovación y la transformación digital aplicada a la gerencia de riesgos. Alicia Soler, Dr. Fernando Vegas Fernández, Gonzalo Iturmendi Morales, Dra. M^a Isabel Martínez Torre Enciso y Juan Manuel Gayá Soler fueron los encargados de presentar el acto.

Presentación de la Obra: “Análisis de Riesgos en Obra Civil. Transferencia al mercado asegurador”

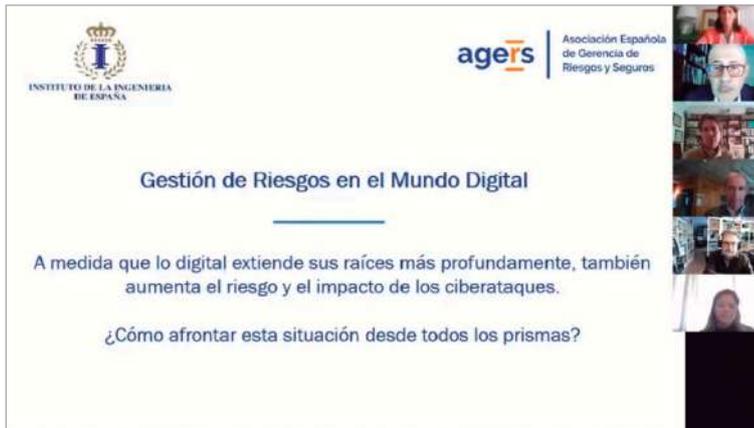
23 de septiembre de 2020

Obra finalista en la VI Edición del Premio Internacional de Investigación Julio Sáez

Su autor, el profesor Santiago Ortega Espinosa, llevó a cabo una presentación cercana y muy amena, atrayendo la atención de los asistentes desde el inicio y abriendo el apetito de todos ellos para lanzarse a la lectura de este magnífico libro. Su exposición constó de tres partes, abarcando aspectos generales y comunes, la Obra Civil y un apartado específico de aseguramiento.

Gonzalo Iturmendi Morales, Socio Director del Bufete G. Iturmendi y Asociados y Secretario General de AGERS, fue el encargado de moderar un acto al que también asistieron como ponentes invitados Marcelino J. Rodríguez, Director de Construcción en Grupo Addvalora y Gonzalo Rodríguez Moreno, Ingeniero de Caminos, Cana-





Webinar Gestión de Riesgos en el Mundo Digital

5 de octubre de 2020

El Instituto de la Ingeniería de España en colaboración con AGERS, organizó una jornada sobre los riesgos digitales y cómo las empresas y organizaciones públicas, podían enfrentarse a los nuevos desafíos en este panorama de acelerada y no planificada digitalización a raíz del Covid-19, que aumenta el riesgo e impacto potencial de los ciberataques.

Presentación de la Guía “La Función de la Gestión de Riesgos en las Entidades Aseguradoras”

6 de octubre de 2020

Grupo de Trabajo de AGERS, Direcciones de Riesgos en Aseguradoras

En la presentación se contó con la presencia de María Nuche Otero, Directora de Gestión de Riesgos en CCS, quien presentó el documento como una herramienta imprescindible para la profesión, hecha con la finalidad de permitir a los gestores de riesgos comprobar si sus funciones en las entidades aseguradoras están alineadas con las buenas prácticas de Solvencia II.

Sonia Vicente Alonso, Directora de Auditoría Interna en MMT Seguros, fue la encargada de moderar una mesa redonda formada por: Iñaki Reclusa Etayo, Responsable de Riesgos en Sanitas, Marta Olona Delgado, Gobierno Corporativo, Riesgos y Cumplimiento en Sanitas, Ricardo Mariano Gonzalez, Head of Operational Risk & Control en Zurich Spain, José Andrés Mayo Director de Gestión de Riesgos y Control Interno en Pre-maat y David Montero Martín, Risk Management Technical Manager en Liberty, quienes abordaron algunas cuestiones sobre aspectos clave de la guía.





Presentación de la Guía 'Abreviaturas, Siglas y Acrónimos de Riesgos y Seguros'

15 de diciembre • Lucía López García

En el acto de presentación se contó con la presencia de Alicia Soler, Gerente de AGERS, Gonzalo Iturmendi Morales, Secretario General de AGERS y Socio Director del Bufete G. Iturmendi y Asociados y Juan Carlos López Porcel, Presidente de AGERS y Director de Riesgos y Seguros en ArcelorMittal España S.A.

La autora, a pesar de no haber podido estar presente en el acto, participó en él a través de un vídeo explicando el propósito que le ha llevado a realizar este proyecto.



Lucía López García

31 Congreso Nacional de AGERS



El congreso en cifras

26 de noviembre de 2020

Seiscientos treinta profesionales del sector de la gerencia de riesgos y seguros estuvieron presentes en el #31CongresoAGERS. De ellos, un 30% se contactaron desde Latinoamérica.

El pico más alto de audiencia se produjo a partir de la 13:00, coincidiendo con el panel de 'Riesgos Tecnológicos' y con la ponencia magistral de Luis Garicano.



Más de 300 asistentes en los talleres formativos.



Más de 1000 visitas a la web congresoagers.es



Más de 820 visitas a la Zona de Expositores

La actividad en redes sociales

- Más de 200 personas siguieron la conversación en nuestras redes sociales con el hashtag #31CongresoAGERS.
- Nuestras publicaciones tuvieron alrededor de 10.000 impactos.

Valoración de los asistentes

- Los resultados de la encuesta de satisfacción reflejaron una valoración del 8,8 sobre 10.
- Las sesiones de la mañana tuvieron una valoración media de 4,2 sobre 5. De los asistentes a los talleres formativos destacamos una valoración de 3,7 sobre 4.
- Cabe destacar que la organización del Congreso ha sido lo más valorado, con un 4,7 sobre 5.

En 2020 celebramos el **31 Congreso Nacional** bajo el título **“Gestión de Riesgos. Presente y Futuro”**.

El primer Congreso digital de la historia de AGERS contó con una participación de 630 profesionales provenientes de los sectores del riesgo, los seguros, la empresa privada y la pública.

En el acto intervinieron más de **50 ponentes de prestigio**, entre ellos **D. Miguel Carsi**, Presidente y CEO de Toyota y Lexus Spain y **D. Luis Garicano Gabilondo**, Economista, Eurodiputado y Vicepresidente en el Renew Europe.

“ El primer Congreso digital de la historia de **AGERS** contó con una participación de 630 profesionales. En el acto intervinieron más de 50 ponentes de prestigio. ”



Los paneles abordaron diferentes temas de actualidad, alternando temáticas más cercanas a la pura Gerencia de Riesgos con otras que traen cambios al sector, como los riesgos tecnológicos, la gestión y el cuidado de las personas como centro de la transformación del trabajo, el papel del hidrógeno en la descarbonización de la sociedad y los fondos del Plan de Reconstrucción de la Unión Europea.

Además, se presentó la nueva guía de AGERS ‘**Estudio de pólizas de ciberriesgos del mercado español**’, un trabajo realizado por la Comisión de Expertos de ciberriesgos de la Asociación que realiza un análisis comparativo de 14 de las principales pólizas del mercado.





1. Luis Garicano Gabilondo, Alicia Soler y Gonzalo Iturmendi



2. Migel Carsi y Mª Isabel Torre-Enciso



Formación

AGERS lleva más de veinte años dedicando tiempo, pasión, ideas y esfuerzo a crear una propuesta formativa de vanguardia, que proporcione a los profesionales del riesgo y el seguro en España, la seguridad y la formación necesaria para hacer frente a un mercado cada vez más exigente, profesional y sofisticado en sus demandas.

La Gestión de Riesgos es un área en constante crecimiento y evolución y requiere de una formación constante que AGERS pone a disposición de todos los profesionales, contando con un profesorado compuesto por más de un centenar de profesores.

Cursos presenciales

Para 2020 confeccionamos un amplio catálogo formativo formado por 27 cursos presenciales diferenciados en 2 bloques: Riesgos y Seguros.

Identificación de los riesgos

29 de enero de 2020

El objetivo de este curso es que el alumno realice una correcta identificación de los riesgos, desde el alcance suficiente en la enumeración de Riesgos a la eficiencia de tratamiento posterior, incluyendo la agrupación según dependencias mutuas e impactos.



Seguros de riesgos medioambientales

15 de febrero de 2020

Este curso trató el Seguro Medioambiental en 2020. Los errores, experiencias en suscripción, desafíos y oportunidades para todos. La verdad del marco legal y la cara oculta de estos siniestros.

La Gestión integral de los Riesgos en las organizaciones: elaboración y uso de un mapa de riesgos

12 de marzo de 2020

Este curso mostró cómo implantar de manera exitosa un mapa de riesgos en una compañía y aportar algunos consejos para introducir esta técnica.



Cursos Live Streaming

Con la llegada de la crisis sanitaria provocada por el Covid-19 adaptamos todos los cursos presenciales a formato Live Streaming, alojados en la plataforma educativa, una herramienta de aprendizaje activo para nuestros alumnos.

El seguro de pérdida de beneficios

21 de mayo de 2020

Este curso ayudó a los alumnos a adquirir conocimientos sobre las medidas a implementar antes de la ocurrencia de un siniestro, las magnitudes más importantes a tener en cuenta para contratar una póliza, y los métodos o sistemas para el cálculo de la pérdida y la aplicación del infraseguro y la franquicia.



Técnicas avanzadas de análisis y evaluación de riesgos: métodos estocásticos. Monte Carlo

23 de junio de 2020

Este curso tuvo como objetivo entender las diferentes técnicas de análisis y evaluación de riesgos y su rango de aplicabilidad, así como conocer las limitaciones prácticas de los modelos probabilidad-impacto y aprender el uso de métodos estocásticos, en concreto el Monte Carlo, para la evaluación de riesgos, identificación de variables críticas y el análisis de escenarios.



Los Seguros de la empresa y el empresario. Manual para organizar los seguros de una empresa

22 y 24 de septiembre de 2020

El curso sirvió como guía para analizar y estructurar la mayoría de los seguros de una empresa. Y también para pautar y revisar los seguros existentes y cuestionarse sus necesidades, identificar mejoras y organizar pasos para incorporarlas. También ayudó a los alumnos a afrontar la expansión internacional o estar seguro de cumplir con el “compliance” y evitar multas y sanciones.



Ciberriesgos, análisis práctico de incidentes

7 de octubre de 2020

Este curso se organizó sobre un caso práctico. Tras una visión general del seguro de ciberriesgos, se analizó un incidente de ransomware, analizando el impacto en el negocio, qué coberturas podrían activarse y qué parte no estará cubierta. Para finalizar se trataron las tendencias quitar del mercado de este tipo de seguros.



Gestión de riesgos en 2020

15 de octubre de 2020

El curso analizó la madurez de la gerencia de riesgos en 2020 y la importancia del CRO. También hizo referencia a la Gestión del riesgo de pandemias y en concreto, del COVID-19 en cuanto a las mejores prácticas y lecciones aprendidas. Además, enseñó al alumno las técnicas de cuantificación actuales de los principales riesgos y su utilidad práctica dentro de las organizaciones.

La gestión de riesgos de proyectos

18 de noviembre de 2020

La gestión de riesgos en proyectos es una de las facetas fundamentales de una gestión integral y profesional de los mismos. Este curso mostró a los alumnos las principales técnicas existentes de acuerdo a la complejidad de los proyectos y al nivel de madurez en gestión de proyectos de la organización que los lleva a cabo.





Avería de maquinaria

23 de noviembre de 2020

Con este curso se enseñó a los alumnos el funcionamiento de este tipo de máquinas, las averías que nos podemos encontrar y sus posibles causas, juntamente con numerosos ejemplos.



Seguro de crédito

2 y 3 de diciembre de 2020

Este curso estuvo enfocado en enseñar las bases fundamentales de funcionamiento del Seguro de Crédito, sus efectos sobre el balance de las empresas y las claves de su aprovechamiento y mejor gestión en sus distintas versiones, desde el impago por insolvencia, disquisición comercial o su incidencia en el riesgo político de operaciones internacionales.

Cursos Online

Desde AGERS Formación hemos puesto a disposición del alumno cursos diseñados para poder seguirlos a su ritmo desde cualquier lugar y dispositivo.

Sociedades Cautivas

Las cautivas son una buena solución para riesgos difíciles de asegurar en el mercado y un centro de beneficios adicionales a través de la venta de seguros, en conjunto con productos y servicios. Este curso comparte conocimiento sobre estas empresas, aún algo desconocidas, y demuestra su relevancia para una adecuada gestión de riesgos.



Riesgo de Terceros

Riesgos de Terceros son aquéllos causados por la colaboración con cualquier Persona o Empresa ajena. Por lo tanto, abarca desde la elección de estas Personas o Empresas, a la ejecución y cierre de los acuerdos de colaboración o servicios con ellos. La práctica común es buscar colaboradores externos según Marca, o Precio. Pero esta misma elección es un riesgo por sí mismo.

Este curso enseña una metodología (o Modelo) de elección y tratamiento de Terceros que busque maximizar el Valor que el Cliente final ha de recibir y percibir.

Pérdida de beneficios

Roberto Revenga, Ajustador especializado en grandes riesgos

La cobertura de la mal llamada póliza de pérdida de beneficios es la asignatura pendiente del seguro de empresas en España. Es importante aclarar conceptos y dudas y eso es lo que se hace en este curso, se enseña al alumno a calcular la suma asegurada, periodo máximo de indemnización y franquicia adecuadas para que la póliza funcione y consiga su objetivo:



Formación de Postgrados

4ª Edición del Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos en colaboración con la Universidad de Barcelona

Octubre 2020 – marzo 2021

Gracias al acuerdo de colaboración entre AGERS y el Riskcenter de la Universidad de Barcelona, en octubre de 2020 comenzó la IV Edición de este Postgrado. El único programa formativo acreditado en España por FERMA.

El curso, dirigido a todos los profesionales del ámbito de la Gestión de Riesgos empresariales, está impartido por profesores universitarios y por profesionales de reconocido prestigio que utilizan la metodología de Juegos de Simulación de Negocios para enseñar los conceptos y habilidades propios de universidades y escuelas de negocio.

Este año se han integrado nuevas funcionalidades con el objetivo de facilitar el acceso a una formación de gran nivel desde cualquier parte del mundo. Y es que, al tratarse de una modalidad semipresencial, el alumno puede acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo, en diferentes formatos y cualquier lugar con la posibilidad de seguimiento del curso en streaming.

La formación obtenida en ambos niveles capacita al alumno para la realización del examen Rimap para la obtención de la **Rimap Certification**.





Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros



Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos

PROMOCIÓN 2019-2020


 Anna López Ortega
Pos Orilla Brokers


 César Gómez Rodríguez
CG Seguros


 Juan Alcauza
In career transition


 Javier Calzado
R y J Calzado, Peritaciones


 Jesús C. García
INECO


 José A. Gómez Vadillo
Vadillo Asesores


 Luis Enrique Alarcón
Mutualidad de la Abogacía


 Luis Solá Amoedo
Viscofan


 Mª Rosa Jiménez
RIV (Gerencia de Riesgos y Seguros)


 Manuel Ariza Rodríguez
THAGSA


 Miguel Orive Caballero
Corredor


 Mikel Barragán Weill
WELL


 Pablo Cobán
AON


 Román Bueres Pérez
BVC Artaí Correduría de Seguros

3ª Edición del Curso Superior en Gestión de Riesgos y Seguros

Octubre 2020 – junio 2021

Este programa formativo que impartimos junto con la Universidad CEU-CH de Valencia, está dirigido a todos los profesionales del ámbito del Seguro y desarrollado por profesores universitarios y profesionales de reconocido prestigio.

Un curso que, impulsado por APROCOSE, Asociación profesional de Corredores de Seguros con 9 años de antigüedad, y el Colegio Profesional de Mediadores de Seguros de Valencia, tiene la finalidad de formar al colectivo de Corredores de seguros en el ámbito de la gerencia de riesgos para conseguir un mayor aprovechamiento de sus funciones como asesores en la gestión de los riesgos de sus clientes.

Con este curso, adaptado a la nueva ley de distribución RDLEG3/2020 (IDD), los profesionales aprenden a identificar y evaluar daños y riesgos de forma consciente para poder paliarlos atendiendo a las necesidades de la empresa sea cual sea su dimensión, así como técnicas de gestión de riesgos exigidas en la nueva IDD a los contratos de seguros.

Esta edición incorpora nuevas funcionalidades para facilitar la asistencia a los interesados desde cualquier lugar, sin necesidad de desplazarse.





Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros



Curso Superior en Gestión de Riesgos y Seguros
PROMOCIÓN 2019-2020

 Alejandro Blay Lavanti Gestión	 Ángeles Lafuente AKA	 Cristina Buigues Quality Brokers	 Guillermo Pastor Plus Ultra	 Isabel Arroyo Sener
 Jorge Benítez MEDIO, Corredores de Seguros	 José Manuel Cases Correduría de Seg. Ruiz Domínguez	 José Antonio Hernández Quiles y Carvajal	 Juan José Pérez Grupo Mutua de Ingenieros	 Juan José Ribes Pigments Spain
 Lucía Aparisi ALLIANZ	 Luis Arturo Jiménez Quality Brokers	 Marcos Barrón Correduría de Seg. Barrón	 Miguel Ángel Asensi Correduría Actforval	 Pilar Sáez Argente Gestión de Riesgos

Formación In Company

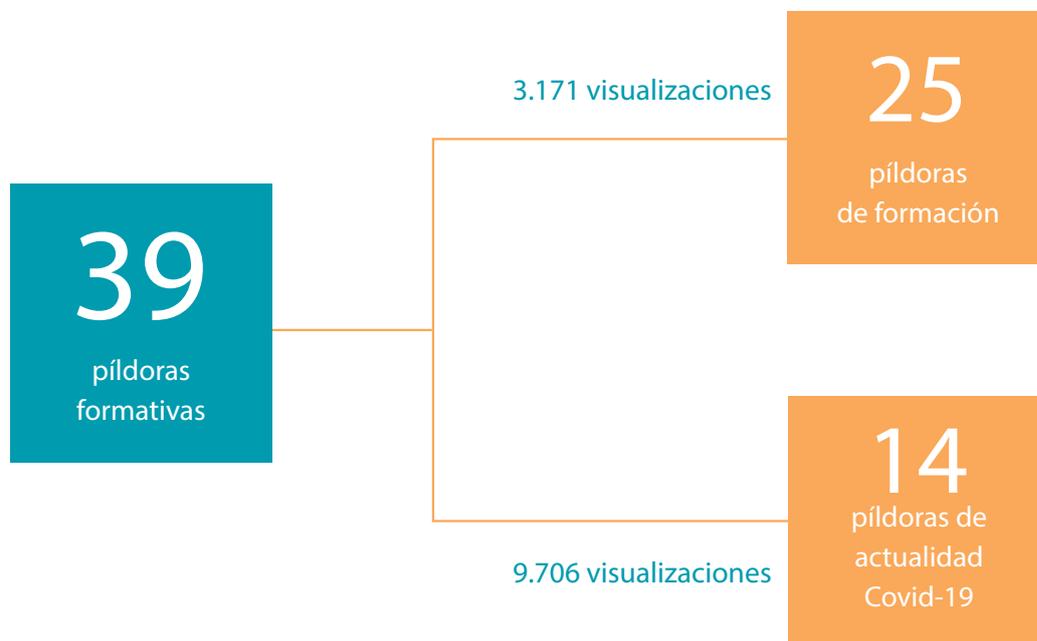
La Formación In Company de AGERS es un plan formativo que puede desarrollarse en nuestras instalaciones, en las oficinas de cada empresa o en formato online.

Esta formación está basada en el análisis previo de las necesidades específicas de cada entidad y se realiza mediante el diseño de programa formativo más adecuado para cada caso y siempre con un enfoque eminentemente práctico.

Durante 2020, AGERS ha impartido Cursos In Company a ANACOSE y al Colegio de Mediadores de Seguros de Barcelona.



Píldoras formativas



Nuestra propuesta formativa incluye vídeos que ayudan a fomentar el conocimiento y la vocación por el sector. Estas píldoras formativas pretenden exponer al usuario el punto de vista y el conocimiento de expertos en diferentes campos en materia de Riesgos y Seguros.

Este año hemos difundido un total de **39 píldoras** de formación donde grandes expertos abordan en vídeos de pocos minutos temas de actualidad e interés.





Gerencia de Riesgos como soporte a planes estratégicos corporativos



Negociación de pólizas colectivas. Vida y salud. La importancia de conocer el riesgo



Los seguros en las empresas



Cómo se gestiona un siniestro



Análisis de riesgos en obra civil



La IDD y la Gerencia de Riesgos



La continuidad de negocio en el entorno de la empresa de hoy



La inserción de la gerencia de riesgos y las personas



1. Riesgos de IoT (Internet de las cosas y 5G)
2. Riesgos de terceros



Riesgo de envejecimiento de la plantilla en la Compañía



Responsabilidades derivadas de los accidentes de trabajo



Sociedades Cautivas de Seguro y Reaseguro



Pérdidas consecuenciales



La importancia del seguro de crédito para la continuidad de las empresas



Internacionalización de la empresa y cobertura de seguros



La Gestión integral del siniestro desde el punto de vista del asegurado



Programas internacionales: Adaptación de las pólizas al riesgo que se pretende transferir y al país en el que surte sus efectos



El valor añadido de la GR. descripción básica



Soluciones A.R.T.



¿Es segura una caja fuerte? Tipos y cómo identificarlas



Seguros de Terrorismo y Violencia Política



1. Implicaciones del vehículo autónomo en el mercado de los seguros y de los peritos
2. Informes geotécnicos de edificación en relación con los peritajes en 2020



El Seguro de pérdida de beneficios

Píldoras de actualidad Covid-19

Dentro del plan de preparación para la Gestión de Riesgos ante un territorio inexplorado como es una pandemia, AGERS ha difundido, desde finales de marzo, 14 píldoras de actualidad Covid-19 con el objetivo de mantener informado a los profesionales del ámbito de la gerencia de riesgos compartiendo las mejores prácticas y estrategias de expertos que forman parte de nuestra comunidad de profesionales.



Recomendaciones para PYMES ante el COVID-19



Ciber consejos para el teletrabajo



Ciber consejos para el teletrabajo



Cómo impacta una declaración de Pandemia en el Seguro de Asistencia en viaje profesional



El impacto del COVID 19 en el seguro de Directivos y Altos Cargos



Impacto del COVID 19 en las pólizas de seguros



La gestión del riesgo ante la crisis de pandemias



El impacto del COVID-19 en los departamentos de las organizaciones. Gerencia de Riesgos y Logística



RC Patronal y COVID-19



El Covid 19, una oportunidad para avanzar en Sostenibilidad



Qué es el seguro de Caución y su aplicación con el Covid-19



¿Qué es y cómo evoluciona el mercado duro ante los nuevos riesgos?



La peritación en tiempos de Pandemia



Incertidumbre en las pólizas derivadas de la continuidad de negocios bajo la pandemia



Riesgos derivados de la desinfección en los edificios corporativos, tras el confinamiento

Publicaciones AGERS 2020

AGERS dispone de un Fondo Editorial donde anualmente se alojan publicaciones de referencia en el sector de la gerencia de riesgos y seguros. Nuestras guías, libros y revistas tratan temas de actualidad relacionados con el riesgo y su transferencia.

Además, nuestra revista semestral 'Observatorio Gerencia de Riesgos' se ha convertido en un documento de referencia en el sector de los riesgos y los seguros al reunir artículos de profesionales de prestigio y expertos.

Libros

Metodología de ayuda a la toma de decisiones en situaciones de riesgo

Autor: Dr. Fernando Vegas
Fernández

Año de publicación: 2020

Idioma: Castellano

Editado por: AGERS

ISBN: 978-84-09-20195-2

Se trata de una monografía novedosa y con un enfoque eminentemente práctico concebido desde y para las necesidades de los profesionales que se enfrentan a la gestión los riesgos en sus empresas y desean hacer de ella un instrumento útil y que aporte valor. En esta línea, de forma muy rigurosa, la monografía expone cómo desarrollar un sistema informático para llevar a la práctica la digitalización de la función de riesgos sin necesidad de realizar grandes inversiones económicas. Con ello aúna dos de los grandes retos de nuestros días, la innovación y la transformación digital en el mundo de la empresa, mostrando cómo la gerencia de riesgos no solo no es ajena a dichos cambios, sino que puede y debe ser motor de los mismos.

[Accede al libro](#)

Análisis de Riesgos en Obra Civil

Autor: Santiago Ortega
Espinosa

Año de publicación: 2020

Idioma: Castellano

Editado por: AGERS

ISBN: 978-84-09-21518-8

El autor aborda en la publicación el correcto análisis de los riesgos en el ámbito de la Obra Civil y las posibilidades de transferencia que el sector asegurador ofrece tanto a promotores, públicos o privados, como a técnicos, constructores y usuarios finales, haciendo hincapié en los aspectos técnicos que, en base a la experiencia, permiten minimizar consecuencias y disminuir probabilidad de ocurrencia.

[Accede al libro](#)

El envejecimiento como riesgo empresarial

Autor: José Miguel Rodríguez
Pardo

Año de publicación: 2020

Idioma: Castellano

Editado por: AGERS

AGERS y la Escuela de Pensamiento de la Fundación de la Mutualidad de la Abogacía han trabajado juntos en esta publicación, que analiza de manera exhaustiva el acompañamiento al trabajador en el proceso de envejecimiento y el sistema previsional complementario o alternativo a la pensión pública, presentando ángulos no suficientemente conocidos o al menos incorporados en el modelo de gestión del capital humano de la empresa.

[Accede al libro](#)

Guías

La función de la gestión de riesgos en las entidades aseguradoras

Autor: Comisión de Expertos de Riesgos en Entidades Aseguradoras de AGERS, con la colaboración de Sonia Vicente Alonso, Directora de Auditoría Interna en MMT como coordinadora de la Comisión.

Editado por: AGERS **Año de publicación:** 2020

Idioma: Castellano **ISBN:** 978-84-09-22448-7

Esta Guía responde a los principios y las buenas prácticas de Solvencia II, de aplicación a cualquier organización y sector. Se describe el papel esencial del gestor de riesgos, así como las tareas más significativas que lleva a cabo en cada uno de los componentes del Sistema de Gestión de Riesgos. Además, hace alusión al papel que juega el gestor de riesgos en el proceso ORSA. (Own Risk Solvency Assessment). La revisión del trabajo fue realizada por D. Rodrigo Fuentes, General Secretary & CRO del grupo AXA y el prólogo por Dña. María José Navalón López, Inspectora de Seguros del Estado. Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

[Accede al libro](#)

Abreviaturas, Siglas y Acrónimos de Riesgos y Seguros'

Autor: Lucía López García **Editado por:** AGERS

Año de publicación: 2020 **Idioma:** Castellano

ISBN: 978-84-09-24529-1

La Guía, que recoge 354 términos que constituyen el lenguaje de la Gerencia de Riesgos y Seguros, nace con el objetivo de mejorar la comunicación entre los actores intervinientes, facilitando la representación de conceptos que se utilizan en el mundo de la gestión de riesgos. La publicación sirve de utilidad para todos los profesionales del ámbito jurídico; del entorno de la distribución del seguro y del campo de la investigación, docencia y consultoría; del mundo empresarial, economistas, analistas, arquitectos, ingenieros, peritos, traductores y, en definitiva, todos aquellos que precisan comprender y hacerse entender en el ámbito de la Gestión de Riesgos.

[Accede al libro](#)

Estudio de pólizas de ciberriesgos del mercado español

Editado por: AGERS **Año de publicación:** 2020

Idioma: Castellano **ISBN:** 978-84-09-25591-7

Este trabajo, presentado en el 31 Congreso Nacional de AGERS, está enfocado en el estudio de las 14 principales pólizas para riesgos tecnológicos que podemos encontrar en el mercado español. Para esto se ha solicitado a las principales aseguradoras sus pólizas con el fin de homogeneizar la información para poder compararlas y obtener unas conclusiones generales.

[Accede a la presentación del libro](#)

[Accede al libro](#)

Estudios de mercado

Market Trends de AGERS

En 2020 pusimos en marcha la encuesta Market Trends, destinada a los Insurance Manager españoles, gracias al cual se recogen relevantes conclusiones sobre el estado de las renovaciones actuales en España y sus programas de seguros.

Con este informe, AGERS pretende explicar a la alta gerencia y otras partes interesadas el nuevo entorno de mercado generado tras el COVID-19.

Los resultados se presentaron en nuestro 31 Congreso Nacional.

[Accede a la presentación del libro](#)



[Accede al libro](#)

Revistas

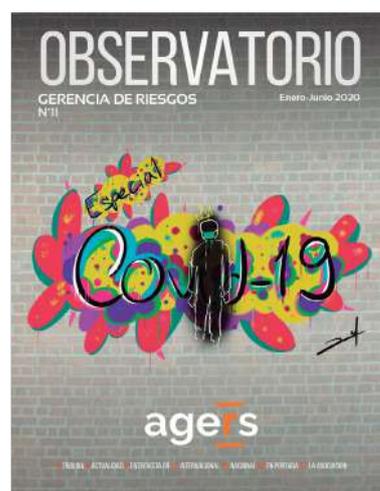
Observatorio gerencia de riesgos

Primer semestre de 2020 • Enero – Junio

Este número es un “Especial Covid-19”, donde se muestran diferentes visiones sobre esta pandemia y cómo ha transformado el mundo en el que vivimos.

En este sentido, se aborda el pasado, el presente y el futuro de una crisis sanitaria que afecta a nuestro país en aspectos sociales, sanitarios y financieros, entre otros.

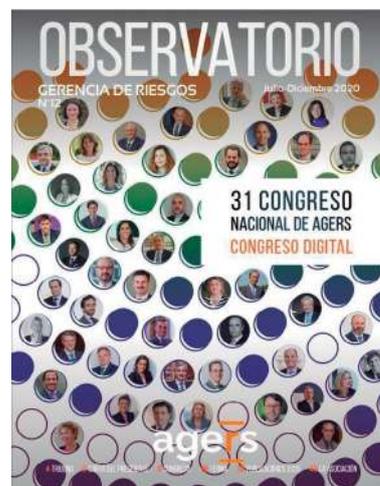
Además, se recogen las actividades realizadas por AGERS en el primer semestre de 2020



Segundo semestre de 2020 • Julio – Diciembre

Una Edición Especial #31CongresoAGERS, con toda la información del evento y acceso a los vídeos de los paneles. Una experiencia exclusiva con más de 50 ponentes entre los que se encuentran los expertos y directivos más destacados del país.

También en el número 12 de la revista de AGERS, hablamos de publicaciones, formación y nuevos objetivos para 2021.



La Asociación en cifras

WEB de AGERS

Las visitas a la página web han aumentado en casi un 600% durante este año 2020.

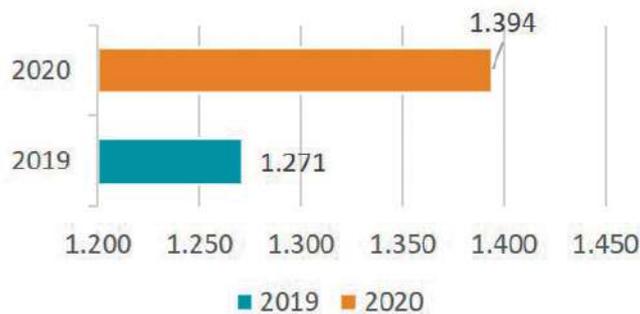
Estadística comparativa de www.agers.es



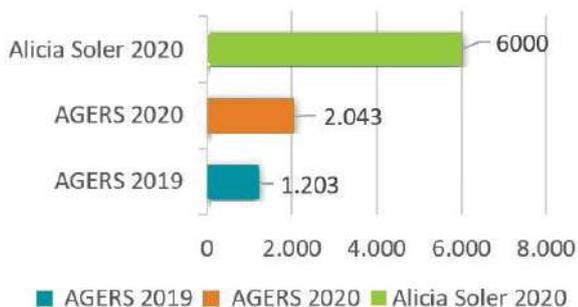
Redes sociales



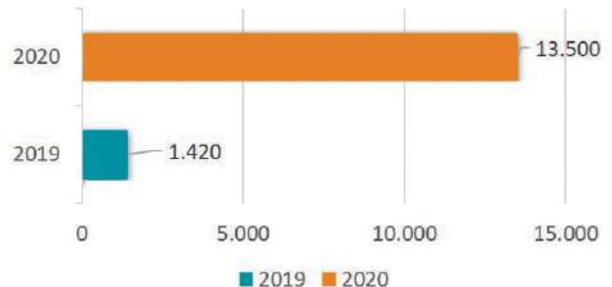
Estadística comparativa de los datos en RRSS



Seguidores en LinkedIn



Visualizaciones en Youtube



Boletín de noticias. Weekly report

Cada semana, más de 5000 contactos se han mantenido a la vanguardia recibiendo nuestros más de 30 boletines difundidos hasta la fecha con todas las noticias y novedades del sector de los riesgos y los seguros.

Ejemplo de noticias

WEEKLYREPORT

Octubre 2020 / Nº 1



NOTICIAS | FORMACIÓN | EVENTOS

MAPFRE Economics analiza el mercado asegurador latinoamericano en 2019

El informe indica que "la situación de relativo estancamiento económico en la que se encuentra América Latina sigue pesando sobre el comportamiento del sector asegurador, el cual en 2019, experimentó un débil crecimiento".

[Quiero saber más](#)

NOTICIAS |



AXA XL presenta su Estrategia de Gestión del Carbono

Su objetivo es acelerar su contribución a la transición hacia una **economía más sostenible** y con **menores emisiones de carbono** antes de 2050.

[Leer más...](#)



Cierre de inscripciones para el Seminario Europeo de Gestión de Riesgos 2020

Este jueves, 8 de octubre, finaliza el plazo de inscripción para el **Seminario Europeo de Gestión de Riesgos de FERMA**. Haz clic en la imagen para ver su centro de conferencias virtual.

[Leer más...](#)

| Últimas Noticias |

Proyectos

Agers 2021

Nueva web
de AGERS

Comunidad
Alumni

CEA
(Centro
de Estudios
de AGERS)

2ª Edición de
'Programas
de Seguros
Internacionales'

Guía
'Indicadores
de riesgos'

Herramienta
informática
de riesgo

32 Congreso
Nacional de
AGERS 100%
digital

Fórum
FERMA
Copenhague
2021

Nuestros Partners en 2020

Platinum

COLIN VEGA FLETES
ABOGADOS



HERBERT
SMITH
FREEHILLS

 **MAPFRE**

Golden



Silver





Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros