



# V CONGRESO ESPAÑOL DE GERENCIA DE RIESGOS Y SEGUROS AGERS 2003



# GRANDES FRANQUICIAS

La gestión profesional de los daños: Un medio para reducir los costes siniestrales

Andrés Elósegui  
Director General BMS Technologies



# TIEMPOS DIFICILES

Los caminos en la incertidumbre

Mecanismos para paliar el impacto

Siniestros en activos empresariales





## **TIEMPOS DIFICILES**

- **Fatalismo: costes y plazos determinados**
- **Técnicas que llevan años dando resultados en otros mercados**
- **Daños generados después del siniestro**
- **Desechando equipos en condiciones de uso**



# QUE ENTENDEMOS POR RECUPERACION

- ✓ **Recuperación-Reparación-Salvamento**
- ✓ **Salvamento: venta de producto terminado en canales alternativos**
- ✓ **Recuperación: devolver el bien dañado a situación previa al siniestro**
- **Tratando los daños reversibles**
- **A un coste menor que su sustitución**



# QUE ENTENDEMOS POR RECUPERACION

- ✓ **Reparación: manipulación-sustitución**
- ✓ **Piezas dañadas estructuralmente**
- ✓ **Propio fabricante o servicio autorizado**



# QUE ENTENDEMOS POR RECUPERACION

- ✓ **Recuperación: pueden existir reparaciones, de forma marginal**
- ✓ **Eliminar los daños, o evitar que se produzcan**
- ✓ **Pueden existir fases:**
  - 1º recuperación**
  - 2º reparación**

# RECUPERACION





# RECUPERACION

