

## “Más de 270 participantes coinciden en destacar el extraordinario nivel de los temas tratados y los ponentes invitados”

AGERS ha sabido responder a la complejidad de los riesgos a los que se ven afectadas las empresas, con la organización de uno de los más brillantes congresos de los últimos años, tanto por la calidad de las ponencias como por el enriquecedor debate que se ha generado en torno a los temas programados.



Esta cita se produjo el pasado 28 de mayo, celebrándose su **vigésimo sexta edición del Congreso Nacional de Gerencia de Riesgos y Seguros y el I Congreso de Biomedicina de Seguros de AGERS**.

El congreso acogió a más de 270 profesionales que pudieron reflexionar y analizar diversos temas como: ciberriesgos, el proyecto del II Manual del Grupo de Trabajo de Gerentes de Riesgos sobre “Catástrofes Naturales”, que verá la luz este 2015, las tendencias de riesgos políticos para este año, los riesgos emergentes del siglo XXI y los retos a los que se enfrenta el seguro de D&O tanto en España como en Europa.

# Apertura e Inauguración



Dña. Alicia Soler, Executive Manager de AGERS, fue la encargada de dar la bienvenida a los asistentes con un vídeo sobre la Asociación.



La inauguración corrió a cargo de D. Gonzalo Iturmendi, Secretario General de AGERS y Abogado del Bufete G. Iturmendi y Asociados, junto a Dña. Ana Villanueva, Directora Médica de MAPFRE Re y Responsable del Grupo de Trabajo de Biomedicina de AGERS.



Dña. Ana Villanueva y D. Gonzalo Iturmendi en la apertura del evento

La Conferencia de Apertura del certamen le correspondió a D. Santiago Villa, CEO de GENERALI España, quien presentó a la Co-Fundadora de Talengo Dña. Krista Walochik. Entre ambos transmitieron la necesidad de prestar atención al cliente final, ya que la globalización y la digitalización dan clientes más exigentes.

Además, incidió que el perfil de éxito para un líder del sector asegurador hoy en día reconoce que su rol está en permutación y se adapta a las nuevas organizaciones; es inclusivo y capaz de entender y aunar los puntos de vista de diferentes grupos de interés; sabe que trabaja en un contexto global; tiene agilidad para aprender incluso en la prueba-error; cuida su reputación y visibilidad y la de su compañía en los entornos inmediatos y democráticos de las redes sociales; es menos directivo y más facilitador en el desarrollo del talento "diferencial".

[www.agers.es](http://www.agers.es)



Dña. Krista Walochik y D. Santiago Villa en la apertura del Congreso

***"No vivimos en una era de Cambios, vivimos en un Cambio de Era"***

Dña. Krista Walochik

Éste fue el tema elegido para romper el hielo en la XXVI edición del Congreso Nacional de AGERS. De la mano de D. Alfredo Zorzo, Vicepresidente I de AGERS y Responsable de Seguros de ORANGE España, quién comenzó haciendo una presentación del Grupo de Trabajo de Gerentes de Riesgos de Ciberriesgos de AGERS, se compartieron cuatro visiones complementarias de la actualidad de los ciberriesgos.

La identificación y las distintas maneras de clasificar los ciberriesgos corrió a cargo de D. Fernando Vegas, Gerente de Riesgos de la División de Construcción del Grupo OHL, quien advirtió que el Gerente de Riesgos está cambiando el perfil. Ahora se tiende a la preocupación por las tecnologías: hay que prevenir los ataques y los fallos tecnológicos. Asimismo afirmó que la siniestralidad aseguradora en ciberriesgos aún está más oculta en este tema y hay que resolverla.



De izquierda a derecha: D. Miguel Ángel Zarandona (March JLT), D. Juan L. Román (MAPFRE GLOBAL RISKS), D. Alfredo Zorzo (ORANGE España), D. Julio San José (EY) Y D. Fernando Vegas (OHL)



De izquierda a derecha: D. Alfredo Zorzo (ORANGE España), D. Miguel Ángel Zarandona (March JLT), Dña. Alicia Soler (AGERS), D. Juan L. Román (MAPFRE GLOBAL RISKS), D. Julio San José (EY) Y D. Fernando Vegas (OHL)

La visión de la Aseguradora la ofrecía D. Juan Luis Román, Director General de Área Técnica de MAPFRE GLOBAL RISKS, quien apuntaba la importancia de los riesgos reputacionales debido al actual momento que vive Internet con el llamado “Internet de las cosas”. Precisó que hoy en día hay que considerar cada una de las circunstancias de los asegurados y tratar de ofrecerles pólizas cyber a medida.

D. Julio San José, IT Risk Transformation & Assurance de E&Y, que aportaba la perspectiva del Consultor, centraba su atención en lo que actualmente capta la atención de los medios mayoritariamente: los ciberataques. El hecho de que haya más de 1.300 millones de usuarios conectados sin una educación previa, es una de las razones por las que el mundo del cibercrimen sea tan rentable. Ofreció detalles sobre las regulaciones vigentes que afectan a la ciberseguridad.

También la opinión del corredor, representado por D. Miguel Ángel Zarandona, Director de Industria y Servicios de March JLT, permitió conocer las actuales dificultades en cuanto a suscripción de pólizas cyber y las últimas tendencias tanto en el mercado nacional como europeo y americano.

[Acceso a las ponencias autorizadas exclusivo para asistentes y asociados](#)

El segundo panel versó sobre el II Manual que prepara el Grupo de Trabajo de AGERS sobre **Catástrofes Naturales**.

D. Mario Ramírez Ortúzar, Vicepresidente II de AGERS y Jefe de Seguros y Riesgos de Compañía Logística de Hidrocarburos (CLH) fue el encargado de guiar este panel.



De izquierda a derecha: D. Robert Bellet (BASF Española), Dña. Mónica Serrano (Azkar), D. Mario Ramírez (CLH), Dña. Isabel Hernández (MERCADONA) y D. José Molina (REE)

A él, se unía Dña. Isabel Hernández Esteban, Gerente Procesos Seguros de MERCADONA; Dña. Mónica Serrano, Member of DACHSER Group de Azkar; D. Robert Bellet, Head of Corporate Insurances de BASF Española y D. José Molina, Gestión de Activos y Seguros de Red Eléctrica de España (REE).

Entre todos los participantes hicieron un recorrido por las diferentes reuniones que ha habido desde el 23 de septiembre de 2014 en el Consorcio de Compensación de Seguros (CCS), con los que destacaron la magnífica relación.

El 28 de octubre de 2014, el Grupo de Trabajo se reunió con brokers (Willis, Marsh, March JLT y AON) en las Oficinas de AENA. Al mes siguiente, el 27 de noviembre de 2014, los Gerentes de Riesgos se reunieron con las Aseguradoras (AIG, ACE, Allianz Global, Generali y MAPFRE GLOBAL RISKS) en las Oficinas de TRANSFESA.

La cuarta sesión fue con Gabinetes Periciales (Cunningham Lindsey, Grupo Addvalora y RTS) y tuvo lugar el 17 de diciembre de 2014 en UNESID Patronal del Acero.

Por último, la quinta sesión, fue el pasado 21 de enero de 2015 en las Oficinas de CLH, donde los despachos de Abogados: Blanco y Abogados, el Abogado del CCS, D. Santiago Espinosa, Hogan Lovells y Munich Re, nos dieron su visión.

Las conclusiones de este segundo Manual se presentarán en el mes de noviembre, abarcando temas como las coberturas de catástrofes naturales en España, las cláusulas DIC/DIL, la cobertura con el CCS, las coberturas por encima de pérdida máxima esperada o la cobertura del EML para expatriados.



De izquierda a derecha: D. José Molina (REE) Dña. Mónica Serrano (Azkar), D. Mario Ramírez (CLH), Dña. Isabel Hernández (MERCADONA) y D. Robert Bellet (BASF Española)

# Riesgo político, tendencias para 2015

Tras el coffee break en el que se desarrolló un importante networking entre los asistentes, se trató el tema de las **tendencias del riesgo político** para este año.

Este panel fue moderado por D. Fernando Villarubia, Broker/Consultor de AON quien destacó los bajos precios de las materias primas que se mantendrán provocando inestabilidad en los países productores, resaltando especialmente el bajo precio del petróleo que está acentuando los conflictos internos en los países productores que no cuentan con suficiente estabilidad política e institucional.



De izquierda a derecha: D. Paulino Fajardo (Herbert Smith Freehills), D. Fernando Villarubia (AON), D. Juan Arsuaga (Lloyd's España) y D. Ramón Casilda (Universidad de Alcalá de Henares e Instituto de Estudios Bursátiles)

Al Sr. Villarubia, le acompañaban D. Ramón Casilda, Profesor del Instituto de Estudios Bursátiles y de la Universidad de Alcalá de Henares, que portaba la visión Científica, remarcó hacia dónde se canalizan las inversiones: España son más en el sector servicios mientras que, por ejemplo, China prefiere invertir en infraestructuras, y países que les generen valor añadido, ya que dan salida a sus existencias, normalmente, en países donde no tienen: les compran la materia prima y les dan el producto final.

Según D. Juan Arsuaga, Consejero Delgado de Lloyd's España, que daba la visión de la Aseguradora, los países con más crecimiento son Georgia, Argentina Nigeria y el África subsahariana, países que son aceptables como riesgos para el mercado de Lloyd's.



D. Fernando Villarubia  
(AON)



D. Paulino Fajardo  
(Herbert Smith Freehills)



D. Juan Arsuaga  
(Lloyd's España)

D. Ramón Casilda  
(Universidad de Alcalá de Henares e Instituto de Estudios Bursátiles)



Por último, D. Paulino Fajardo, Abogado de Herbert Smith Freehills, desde la visión jurídica, expuso la rápida adaptación del mercado a los programas políticos reflejados en el mapa de riesgos de AON.

# Los Riesgos emergentes del siglo XXI

El panel moderado por Dña. Teresa Lozano, Responsable de Seguros de ENAGAS y Miembro de la Junta Directiva de AGERS, tuvo por objetivo analizar los nuevos riesgos del siglo XXI. Dejando aparte los ciber, para los cuales se dedicó en exclusiva el primer panel, hicieron un breve recorrido sobre este tipo de riesgos en pleno desarrollo y por lo tanto difíciles de cuantificar.

D. José María Galván, Client Manager de MUNICH RE aportó la visión de la Reaseguradora, y destacó los cambios de los riesgos a cubrir, aclarando que habrá un porcentaje menor de riesgos considerados como tradicionales. Además, resaltó la alta tendencia del Big Data y la finalización de la sectorialidad, así como que consiguiendo un mejor volumen de información se dará mejor cobertura.



D. José Mª Galván (MUNICH RE)



Dña. Teresa Lozano (ENAGAS)



Dña. Rocío Pereira (MARSH)



D. Cayetano Ramírez (AXA Corporate Solutions)

Dña. Rocío Pereira, Responsable de Aviación y Transferencia Alternativa de Riesgos de MARSH, aportó la visión del broker, y habló sobre las aseguradoras y sus soluciones a las problemáticas que no existen en el mercado tradicional. Tienen como objetivo evitar la volatilidad de resultados para evitar pérdidas y un alto componente de autoseguro.

Las soluciones que aporta son: garantías de rendimiento, que son una garantía a largo plazo, así como la cobertura de las penalizaciones contractuales.



De Izquierda a derecha: D. José Mª Galván (MUNICH RE). Dña. Teresa Lozano (ENAGAS), D. Cayetano Ramírez (AXA Corporate Solutions) y Dña. Rocío Pereira (MARSH)

El último en exponer su visión, la del Asegurador, fue D. Cayetano Ramírez, Director General en España de AXA Corporate Solutions y Miembro de la Junta Directiva de AGERS, quien habló de los riesgos de anomalías climáticas, derivados del cambio climático, que hacen vulnerables las cuentas de resultados de las empresas, bien por la vía de una pérdida de ingresos, bien por la del incremento de sus gastos de funcionamiento, y que ya disponen de soluciones de transferencia de riesgos en el mercado asegurador.

# Retos a los que se enfrenta el seguro de D&O en España y Europa

El quinto y último panel fue moderado por Dña. Cristiana Báez-Safa, Head of European Financial & Speciality Markets de QBE European Operations.

A ella le acompañaban D. Fernando Vega, Director de Líneas Financieras de QBE, Sucursal en España, quién aportó la visión de la Aseguradora y que reflexionó sobre los cambios que introduce la Ley de Sociedades de Capital y el alcance que pueden tener en esta línea de negocio. Igualmente comentó que La Ley refuerza la obligatoriedad de tener un sistema de Compliance adecuado. Por último expresó que el seguro de D&O es un seguro que responde a los retos planteados como ha venido haciendo en los últimos 25 años, y da un respuesta satisfactoria a los clientes.



De izquierda a derecha: D. Ignacio Figuerol (Clyde & Co), Dña. Ana Meca (MARSH), D. Fernando Vega (QBE, Sucursal en España) y Dña. Cristiana Báez-Safa (QBE European Operations)

Dña. Ana Meca, Directora General de MARSH, fue la siguiente en tomar la palabra, y expuso el punto de vista de los brokers, resaltando la importancia de la implantación de los programas internacionales, ya que en muchas ocasiones, replicar una póliza

máster en los diferentes países sería muy complejo, aunque se pueden llegar a soluciones parciales con pólizas locales.

También remarcó el aumento de la responsabilidad, por lo que aumentará la póliza y las medidas de RSC y transparencia, por lo que se mejorará el trabajo de los directivos.

Por último, D. Ignacio Figuerol, Socio de Clyde & Co, aportaba la visión Jurídica, destacando la existencia de barreras, ya que al ser un riesgo legal, dependerá de cada país y es difícil que una póliza máster acoja todas las diferencias legislativas de todos los países.

Como conclusión, el Sr. Figuerol exponía que en los últimos años hay muchas acciones sociales y concursales, así como muchos pagos de RC Ley de Sociedades de Capital, que está formando litigiosidad. Esto hará que se tenga en cuenta los cargos de la empresa, lo que dará problemas.



De izquierda a derecha: D. Fernando Vega (QBE, Sucursal en España), Dña. Cristiana Báez-Safa (QBE European Operations), D. Ignacio Figuerol (Clyde & Co) y Dña. Ana Meca (MARSH)

# Clausura y Networking

Como remate a esta jornada, el Presidente de la Asociación y Gerente de Riesgos de ARCELORMITTAL España, D. Juan Carlos López Porcel, dio el discurso de clausura, agradeciendo la presencia de los asistentes y los ponentes invitados.



D. Juan Carlos López Porcel, Presidente de AGERS, clausurando el acto



D. Juan Carlos López Porcel, y  
Dña. Alicia Soler



Público al finalizar el XXVI  
Congreso de AGERS



Tras el cóctel, el Congreso se reanudó a las 16:00 horas para desarrollar las sesiones de la tarde que se centraron en la realización de dos talleres:

El taller A, sobre Programas de Seguros Internacionales, que corrió a cargo de D. Juan Carlos López Porcel, quien aportaba la visión del Gerente de Riesgos (ArcelorMittal España), D. José Carlos Nájera (MAPFRE GLOBAL RISKS) quien dio la visión de la Aseguradora, Dña. Cristina Fernández-Miranda y Tolón (WILLIS), desde el punto de vista del broker, y D. Paulino Fajardo desde la visión jurídica (Herbert Smith Freehills).



Taller sobre Programas de Seguros Internacionales



Taller sobre Metodología del Caso; Siniestro Internacional

El taller B “Metodología del Caso; Siniestro Internacional”, tenía como objetivo analizar un siniestro real de una empresa ubicada en el extranjero bajo una póliza global. Los tutores del taller fueron D. Mario Ramírez (CLH) quien otorgó la visión del Gerente de Riesgos, D. Ibán Gómez Vela (GENERALI GC&C Spain) que aportó la visión de la Aseguradora, y D. José M<sup>a</sup> Álvarez-Cienfuegos (DAC Beachcroft SLPU) que dio la visión jurídica.

El conjunto de actividades del XXVI Congreso de AGERS, ha desbordado las expectativas de los directivos, profesionales y expertos inscritos en este encuentro, coincidiendo en la felicitación a la Junta Directiva y al personal de AGERS por la magnífica convocatoria de esta edición que ha despertado una vez más el interés en diferentes sectores tales como, el asegurador, el de las empresas, investigación, instituciones públicas, salud y finanzas.

Los actos programados se han completado el día 29 con el habitual Encuentro para Gerentes de Riesgos.

Dentro de la estrategia de desarrollo del Área de Gerentes de Riesgo de AGERS, en la mañana del día 29 de mayo se reunieron en sesión de trabajo un grupo de 20 Gerentes de Riesgos y Seguros de empresas industriales de los sectores de telecomunicaciones, energía, química, alimentación, hostelería, distribución, logística, metalurgia e industria pesada.



Gerentes de Riesgos que asistieron a la reunión

El Área de Gerentes de Riesgos de AGERS desarrolla acciones específicas de posicionamiento respecto a algunos de los temas tratados, así como grupos de trabajo, foros y encuentros monográficos para desarrollar en profundidad aquellos aspectos en los que se pueda aportar valor en el desarrollo del Gerente de Riesgos para su perfil profesional y responsabilidades, defendiendo de este modo los intereses de las empresas que representan.

Durante la reunión se analizaron desde la óptica de los Gerentes de Riesgos algunos de los aspectos desplegados en el Congreso.



Se les entregó a todos los asistentes al Congreso el Programa del Forum de FERMA que este año tendrá lugar del 4 al 7 de octubre en Venecia.



Una vez finalizada la sesión se dio paso a la celebración de la Asamblea General Ordinaria.

Comenzó con la carta del Presidente de AGERS, D. Juan Carlos López Porcel, y continuó eligiéndose la Junta Directiva para el 2015 y aprobándose las directrices de buen gobierno de la Asociación.



[Acceso a Los principios de buen gobierno de la Asociación](#)

[Acceso a la Carta del Presidente](#)

[Acceso a la nueva composición de la Junta Directiva 2015](#)

Otros temas tratados en la Asamblea :

- Balance Económico 2014
- Presupuesto AGERS 2015
- Informe de las Comisiones de Trabajo
- Ruegos y Preguntas

# Nuestros patrocinadores



HERBERT  
SMITH  
FREEHILLS



**MAPFRE**

GLOBAL  
RISKS

**AON**

**AAA CORPORATE SOLUTIONS**  
redefining / standards

DAC beachcroft



grupo **addvalora**

addvalora aviamar fire fire group addvalora addquestion

**MARCH JLT**

Munich RE 

  
**QBE**

**Willis**



**AIG**  
Bring on Tomorrow

INTERNATIONAL  
SOS

**LLOYD'S**

 **MARSH**

  
TOKIOMARINE  
KILN

**XL**  
XL CATLIN

Con la colaboración de

RED **CUMES** FUNDACIÓN **MAPFRE**

**AGE(R)S**



IV Premio JULIO SÁEZ 2015

Príncipe de Vergara, 86. 1ª Esc. 2º Izda - 28006 Madrid – España Tel.: 91 562 84 25

[www.agers.es](http://www.agers.es)

 [@AGERS](https://twitter.com/AGERS)

 [Alicia Soler - AGERS](https://www.linkedin.com/company/agers)

Asociación Española de  
Gerencia de Riesgos y Seguros