

XXVIII CONGRESO NACIONAL

“Evolucionando con los riesgos”

Apertura

El 1 de junio de 2017, el COAM en Madrid acogió el **XXVIII Congreso Nacional de la Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros**, que reunió a más de tres centenares de profesionales en pleno centro de la capital, bajo el título **“Evolucionando con los Riesgos”**.



AGERS ha perseguido analizar en esta edición, con ponentes de máximo nivel, las principales cuestiones que marcarán los riesgos en las organizaciones en los próximos años. El cumplimiento normativo, la situación geopolítica en España y Europa, el envejecimiento de la población, el desarrollo formativo con titulación universitaria, los métodos alternativos para la solución de conflictos, la ciberseguridad, las licitaciones y concursos, la sostenibilidad de los planes de pensiones, el medioambiente y la seguridad en las empresas, fueron seleccionados para esta jornada los temas desde la Comisión Científica de AGERS.

[Programa completo](#)

Bienvenida

La bienvenida institucional corrió a cargo de Dña. Alicia Soler, Gerente de AGERS, quien afirmó *“Nuestro objetivo como Asociación es seguir trabajando en el decidido desarrollo de la Gerencia de Riesgos y de los Gerentes de Riesgos en España.”*

Asimismo, resaltó la importancia de AGERS como representación de un sector activo, responsable y rentable, desde el que tenemos que trabajar entre todos para conseguir ubicarlo en una posición central en todas las empresas.

La Gerente de AGERS recordó, además, la figura de D. Miguel Ángel Zarandona, recientemente fallecido, Expresidente de AGERS.



Dña. Alicia Soler



D. José Américo Alonso

D. José Américo Alonso, Secretario General Técnico del Ministerio de Justicia, comenzó el turno de intervenciones señalando el apoyo del Ministerio de Justicia a las asociaciones que como AGERS defienden los intereses de los Gerentes de Riesgos: *“una labor de indudable valor para la sociedad y la solvencia de las empresas”*, señaló.

Para el Sr. Américo, son de vital importancia que prosperen los proyectos de reforma del derecho nacional derivados de la transposición de directivas comunitarias o del cumplimiento de tratados o convenios internacionales celebrados por España.

Inauguración: La geopolítica mundial y sus riesgos

D. César Molinas, economista, consultor y autor del libro *“Qué hacer con España”*, realizó la Conferencia Inaugural, centrada en la geopolítica mundial y sus riesgos. El Sr. Molinas recordó que los seis principales riesgos a los que se enfrenta el mundo son:

- **Riesgo Trump:** “El sistema político americano puede lidiar con un rufián, pero no con un loco” (BBG).
- **Riesgo Brexit:** El segundo Brexit tiene las mismas motivaciones que el primero y acabará igual. ¿Y la industria del seguro?
- **Riesgo Unión Europea:** Pedalear para no caer, como en una bicicleta.



D. César Molinas



- **Riesgo populismos:** En todos los cambios de época se quiere retornar a un pasado supuestamente mejor.
- **Riesgo de la Bolsa:** Valoraciones que dan miedo.
- **Riesgo bonos:** ¿Durante cuánto tiempo pueden los bonos seguir la misma dirección que las bolsas?

[Acceso a la ponencia](#)
[\(Exclusivo asociados\)](#)

Distinción AGERS 2016

D. Gonzalo Iturmendi, Secretario General de AGERS y Administrador Único del Bufete G. Iturmendi y Asociados, reconoció la gran labor de la Unidad Militar de Emergencias (UME) por lo que es merecedor de la Distinción al Mérito de la Gerencia de Riesgos y Seguros 2016, otorgada a la **Unidad Militar de Emergencias (UME)**, por decisión unánime de la Junta Directiva, en las sesiones de los pasados 19 de octubre y 23 de noviembre de 2016.

La UME nace el 7 de octubre del año 2005, cuando el Gobierno de España decidió crear una Unidad Militar de Emergencias conjunta, organizada, adiestrada y dotada de material e infraestructura para preservar la seguridad y bienestar de los ciudadanos en caso de catástrofe, calamidad, grave riesgo u otras necesidades públicas.



De izquierda a derecha General D. Manuel Gimeno, D. Gonzalo Iturmendi y D. Juan Carlos López Porcel



De izquierda a derecha D. Gonzalo Iturmendi, General D. Manuel Gimeno y D. Juan Carlos López Porcel

Su creación vino precedida de **grandes siniestros** como la del petrolero **Prestige** en el año 2002, nevadas en Burgos en el año 2004 o el incendio forestal en **Guadalajara** en el año 2005.

La placa de la distinción fue entregada por D. Juan Carlos López Porcel, Presidente de AGERS y Director Riesgos y Seguros ArceloMittal España, al General D. Manuel Gimeno quien afirmó: *“Estamos para servir, estamos a disposición de los españoles. Ahora despliegue campaña contra incendios de este verano, más búsqueda de personas desaparecidas en Canarias. Prácticas en nucleares y petroquímicas. Capacitación para que les permita afrontar los nuevos riesgos”.*

Comparativa de las realidades españolas, europeas y latinoamericanas en la Gerencia de Riesgos.

La primera mesa redonda estuvo compuesta por profesionales de la Gerencia de Riesgos a nivel internacional de la talla de D. Jo Willaert, Presidente de FERMA e IFRIMA y Corporate Risk Manager Agfa-Gevaert N.V, D. Jorge Luzzi, Executive President at HERCO GLOBAL y D. Lluís Bermúdez, Profesor Asociado y Director del Título de Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos de la Universidad de Barcelona.

El coloquio fue moderado por Dña. M^a Isabel Martínez Torre-Enciso, Vicepresidenta I de FERMA, Vocal de la Junta Directiva de AGERS y una de las grandes impulsoras de la Certificación Europea en Gerencia de Riesgos. Juntos analizaron cómo perciben las empresas la figura del Gerente de Riesgos en España, Europa y Latinoamérica.

Los tres expertos analizaron la evolución de la figura del Gerente de Riesgos en las empresas, que tiende a posicionarse como un puesto clave en los comités de dirección de las empresas y fundamental a la hora de diseñar la estrategia y cumplirla con éxito. En este nuevo contexto, la formación continua es clave, ya que los riesgos evolucionan constantemente.



De izquierda a derecha D. Jo Willaert, D. Jorge Luzzi, Dña. M^a Isabel Martínez Torre-Enciso y D. Lluís Bermúdez.

Por ello, acceder a una certificación profesional es clave para ser más competitivos. AGERS ha puesto en marcha junto a FERMA un postgrado que lleva por nombre: “Título de Experto en Gerencia de Riesgos” que prepara y da acceso a la Certificación Europea denominada RIMAP. En este contexto, “ilusión, formación, comunicación y profesionalidad” son las cuatro palabras clave que definen el futuro de la figura del gerente de riesgos.

Por su parte, D. Jo Willaert expuso que el papel del gerente de riesgos ha cambiado de forma radical, los seguros son solo una solución para gestionar el riesgo, su papel ha cambiado y nos encontramos ante una situación, especialista del riesgo en la empresa. Solo es así en las empresas de gran tamaño. Formación, educación, es una nueva profesión y se necesita, por eso estamos trabajando para conseguir una certificación europea que garantice la calidad y que asegure que los gestores de riesgos tienen todas las habilidades necesarias para desarrollar su labor.

D. Jorge Luzzi, sin embargo, destacó el importante papel de la gerencia de riesgos que llega para solucionar problemas que las empresas no solucionaban solo en el mercado de seguros. Riesgos que algunas veces son asegurables y otras no. ahora comienzan a entender la estrategia de la gerencia de riesgos.

D. Lluís Bermúdez se centró en el acceso a la certificación RIMAP que constituye el primer pilar de este sistema de certificación. Si necesitas los conocimientos y habilidades necesarios, están en el programa de rimap bien estructurados.



De izquierda a derecha D. Jo Willaert, D. Jorge Luzzi, Dña. M^a Isabel Martínez Torre-Enciso y D. Lluís Bermúdez.



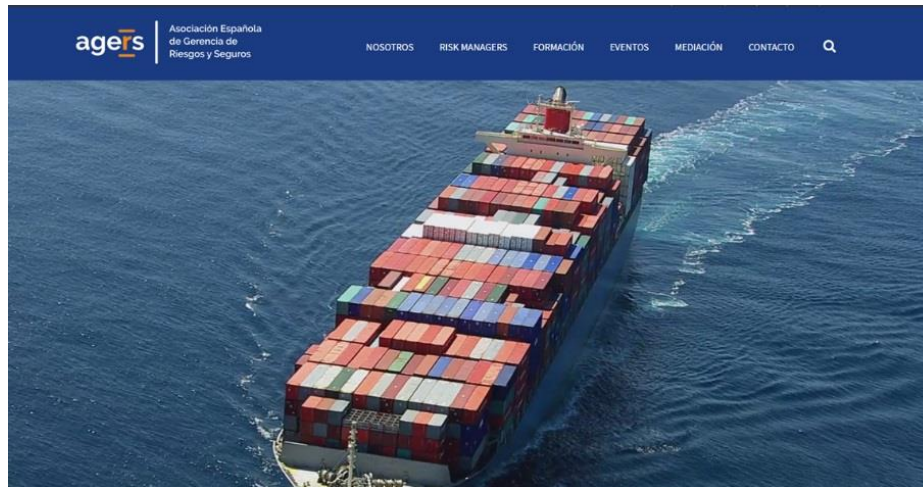
**Título de Experto
en Gerencia de Riesgos**



[Entrevista completa](#)
[Lluís Bermúdez](#)

[BENCHMARKING SURVEY](#)
[FERMA 2016](#)

Nueva imagen y nueva web



A continuación, AGERS presentó su nueva web y su nueva imagen corporativa, que transmite profesionalidad, energía y juventud.

Consideramos que es imprescindible tener una web accesible, navegable, cómoda e intuitiva sin perder información. Por ello AGERS ha querido renovarse dando cabida a nuevos contenidos, con una nueva imagen más moderna y fresca.

Cuenta con contenidos exclusivos para sus asociados, pudiendo acceder a los manuales y guías en formato electrónico.

Demografía y envejecimiento



D. Manuel Aguilera

D. Manuel Aguilera Verduzco, Director General de Servicio de estudios de MAPFRE SA focalizó su ponencia en uno de los temas que más preocupa internacionalmente debido a los recientes estudios que muestra cómo las pirámides poblacionales se han dado la vuelta en los últimos años, destacando la pequeña base que éstas poseen debido a la reducción de natalidad.

“Uno de los principales riesgos a los que nos enfrentamos a nivel mundial y que más preocupa a la sociedad es la longevidad”, así comenzaba su ponencia el Sr. Aguilera para introducir el problema del envejecimiento de la población. Además, quiso dar una visión diferente de lo que el futuro y la tecnología deparará a la sociedad.

Las pensiones están sujetas a muchos riesgos, especialmente en Europa, que son más sensibles al riesgo de la longevidad y los cambios en la estructura de la población, en España se reducirá 0,8 puntos del PIB el gasto en pensiones, según el S. Aguilera.

En 2020 se estima que podrían aumentar la esperanza de vida de las personas en 30 años con el avance de la tecnología, la cual al aumentar aumenta de forma exponencial la esperanza de vida.

En la Universidad California se trabaja la longevidad desde otro punto de vista: proceso de desarrollo evolutivo de la propia selección natural. Emulación de organismos naturales capaces de vivir miles de años.

Se ha estudiado poco como sería una sociedad en la que se vivan 150 o 160 años, y como repercutiría en la cultura, arte o en términos económicos... el desarrollo tecnológico también va asociado a la creación de riqueza. El único efecto concreto estudiado es el tema de las pensiones. En 1950 la preocupación de la brecha entre el trabajo y la pensión era muy pequeña, pero hoy la distancia entre el retiro y la muerte es mucho más grande y si la ciencia sigue dando soluciones en este tema, en el futuro aumentará. Si alguna de estas teorías se cumple se producirán tensiones importantes.

Panel Solución de conflictos: Reduciendo el riesgo con estrategias útiles para la Solución de conflictos.

Otra de las novedades de este congreso fue la presentación de la Oficina de Solución de Conflictos de AGERS, una práctica poco extendida en España pero necesaria, permitiendo a las empresas agilizar la resolución de conflictos evitando llegar a procesos judiciales largos y costosos. Este centro promueve la resolución de enfrentamientos en los campos de los riesgos y seguros, así como los conflictos que tenga la empresa. En esta oficina no sólo se desarrollará la mediación sino otros métodos alternativos de resolución.

Las funciones del centro de solución de conflictos serán: gestión de solicitudes, organizar los medios materiales, gestión del panel de mediadores.



En esta mesa redonda participaron: Dña. Ana M^a Carrascosa, Jefe de Sección de Estudios e Informes. Mediación. Consejo General del Poder Judicial, D. José M^a Campos Gorriño, Director de Régimen Interno y Legal CEOE, D. Miguel Miró-Granada Álvarez, Asesor Jurídico Laboral en Cepsa y fue moderado por Dña. Leticia García Villaluenga, Profesora Titular de Derecho Civil. Directora del Máster de Mediación de la Universidad Complutense y Presidenta de CUEMYC.

[Entrevista completa](#)
[Paulino Fajardo](#)

[Entrevista completa](#)
[Leticia García](#)

Paneles simultáneos

Tras el éxito de formato del pasado año, donde por primera vez AGERS organizaba paneles simultáneos atendiendo los diferentes intereses de sus asistentes, este año se volvió a realizar el mismo con tres focos de interés: ciberriesgos, licitaciones de seguros y riesgos personales. Las sesiones ayudaron a los asistentes a potenciar sus conocimientos y aptitudes, a mejorar su currículum y a poner en práctica su aprendizaje.

Panel A: CYBER RISKS



D. Alfredo Zorzo

En este panel se analizaron los roles que los profesionales vinculados a la ciberseguridad deben asumir en las empresas en un entorno cada vez más complejo y vulnerable.

D. Alfredo Zorzo, Director de Riesgos y Seguros/ Risk & Insurance en One eSecurity fue el conductor de este panel y el primero en exponer la importancia de la seguridad en el campo de los ciberriesgos. El ejemplo fue muy claro, los recientes ataques masivos a nivel internacional del Wannacry que puso en jaque a grandes compañías las pasadas semanas. También expuso la importancia de la formación a través de la cual los errores humanos en ciberseguridad cada vez son menores, ya que en las empresas se está tomando conciencia de la importancia de este sector.

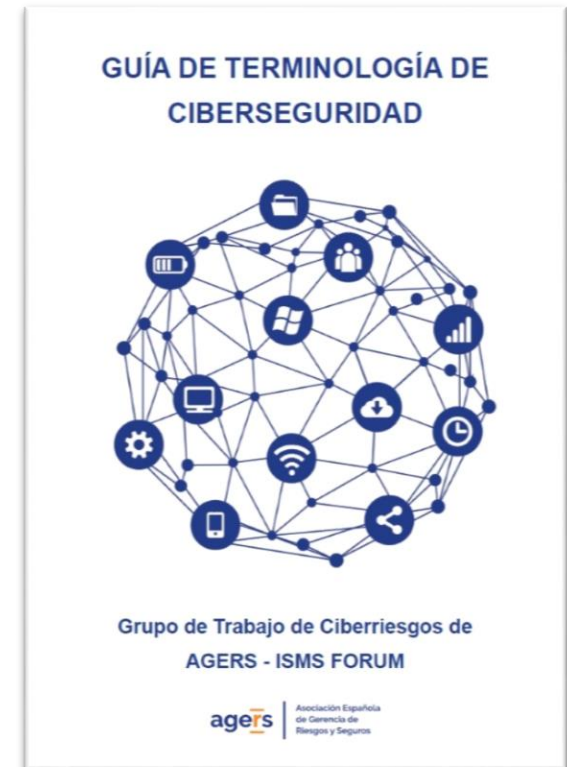
A continuación, D. Juan Gayá, Director General de Riesgos de El Corte Inglés, presentó la Guía de Terminología de Ciberseguridad realizada por el Grupo de Trabajo de Ciberriesgos de AGERS e ISMS FORUM y que pretende ser un manual accesible y muy usable que permita facilitar la identificación de los ciberriesgos con mayor claridad.

Por su parte, D. Thomas Rothänel, Corporate Underwriter Cyber Insurance, Munich Re, que analizó la evolución del mercado de ciberseguros realizó una ponencia sobre cómo evoluciona el mercado asegurador y reasegurador respecto a los ciberriesgos, el área que crece más rápidamente a nivel global debido a la digitalización de la economía y de la interconexión del mundo

Para finalizar, el Sr. Zorzo moderó una mesa de debate que formaron: D. Manuel Carpio, VP de Intelsynet y exCISO de Telefónica, D. Ricard Martínez, Director Cátedra Microsoft de la Universidad de Valencia y D. Luis Sanromán, Auditor Interno de BBVA en la que se abarcaron temas como la siniestralidad y la dificultad de transferir datos entre regiones. También aportaron quisieron mirar hacia el futuro aportando las tendencias para ciberseguridad y afirmando que crecerá la siniestralidad porque los asegurados están conectados a la red.



De izquierda a derecha, D. Juan Gayá, D. Alfredo Zorzo, D. Luis Sanromán, D. Manuel Carpio, D. Ricard Martínez, D. Thomas Rothärmel.



*Acceso a la guía
(Exclusivo asociados)*

Panel B: CONCURSOS DE SEGUROS



De izquierda a derecha, D. Luís San Juan, D. Pedro Rodríguez Díaz, Dña. Marta Vega, D. Álvaro Olazábal

En este panel se presentó la guía “*Modelo de pliego para licitaciones de Seguros*” realizado por el Grupo de Trabajo de Jóvenes Gerentes de Riesgos de AGERS. El panel abarcó la concienciación de los riesgos que afectan a las empresas privadas y a la Administración Pública, y tuvo como objetivo la concienciación como actitud de escucha y análisis sobre los riesgos que afectan a la sociedad.

El primer bloque se focalizó sobre la empresa privada teniendo como participantes a: D. Luis San Juan Montero, Country Manager Iberia de Swiss Re, D. Álvaro de Olazábal, Director Unidad Grandes Cuentas Industria y Servicios MARCH JLT y Dña. Marta Vega Giganto, Técnico de Riesgos y Gestión Patrimonial - Secretaría General Compañía Logística de Hidrocarburos CLH y estuvo moderado por D. Pedro Rodríguez Díaz, Gerente de Riesgos DEOLEO y Responsable del Grupo de Trabajo que ha realizado la guía.



[Acceso a la guía](#)
(Exclusivo asociados)

[Entrevista Completa](#)
Pedro Rodríguez

Panel B: CONCURSOS DE SEGUROS

Segundo bloque trató sobre las licitaciones en las administraciones públicas y en él intervinieron: D. Juan Carlos Sánchez Gil, Técnico de Seguros de INECO, Dña. Esther Lumbreras, Abogada Herbert Smith Freehills y D. Juan Ignacio Carro, Director de Mercado QBE. Esta parte estuvo moderada por: Dña. Esperanza Pereira, Jefa Dpto. Gerencia de Riesgos y Seguros de AENA y Vicepresidenta II de AGERS.

En esta sesión se trataron temas de gran interés para el público como el principio de no discriminación, que habla de los criterios por los que se adjudica un contrato deben ser conocidos por todos los participantes en el proceso, ésta es la clave en las licitaciones el sector público. También se hizo referencia a otros temas importantes sobre como la importancia del precio final en los concurso públicos que el que, en última instancia, decide. Otro de los principios tratados y ampliados fue el llamado de concurrencia, ya que los seguros no son como otro servicio, en este caso esa concurrencia puede ser incluso ineficiente. Ésta es una cuestión que se debe tener muy en cuenta.



De izquierda a derecha, D. Juan Ignacio Carro, Dña. Esperanza Pereira, Dña. Esther Lumbreras y D. Juan Carlos Sánchez Gil

Panel C: RIESGOS PERSONALES

Este año el panel sobre Riesgos personales se dividió en dos bloques:

El primer bloque trató la suficiencia y sostenibilidad de las pensiones en España enfocadas a la sostenibilidad del sistema actual de pensiones. En él participaron: Dña. Mercedes Ayuso, Profesora Depto.. Econometrics de la Universidad de Barcelona, D. Fernando Ariza, Subdirector General de Mutuality de la Abogacía y D. José Antonio Herce, Analistas Financieros Internacionales (Afi), los tres moderados por D. José Miguel Rodríguez-Pardo, Profesor de Ciencias Actuariales y Financieras de la Universidad Carlos III de Madrid

Al tratar este tema era imprescindible hablar sobre los riesgos relacionados con la esperanza de vida. Además se debatió sobre la eliminación de determinadas pensiones como la de viudedad existentes hoy en día en España.

La esperanza de vida es uno de los puntos fuertes que han de centrarse las pensiones, por ello hay numerosos estudios entorno a esto. Una muestra de ellos son los realizados en la Comunidad de Madrid que reflejan a pequeña escala las diferencias por barrios. En una misma ciudad, encontramos desigualdades de hasta 13 años. Esto se explica con diferentes factores, como la crisis y el empeoramiento de la calidad de vida de la población, con salarios cada vez más precarios. Se demuestra que esto corrige al alza la mortalidad de las principales causas de muerte en España.

El segundo bloque trató sobre las propuestas de valor de los sistemas complementarios de pensiones y jubilación, y las condiciones de entorno legal y fiscal. En él intervinieron: D. Álvaro Anguita, CEO de MAPFRE Inversiones, D. Fernando Martínez-Cué, Socio fundador de Martínez-Cué & Partners y D. Gregorio Gil Rozas, Chairman en Instituto de Actuarios Españoles y Head Retirement Willis Towers Watson, y estuvieron moderados por D. José Miguel Rodríguez-Pardo, Profesor de Ciencias Actuariales y Financieras de la Universidad Carlos III de Madrid.



De izquierda a derecha, D. Fernando Ariza, Dña. Mercedes Ayuso, D. José Miguel Rodríguez-Pardo y D. José Antonio Herce.



De izquierda a derecha, d. Álvaro Anguita, D. Fernando Martínez-Cué, D. José Miguel Rodríguez-Pardo y D. Gregorio Gil Rozas

[Resumen del panel](#)

[Ponencias autorizadas
\(Exclusivo asociados\)](#)

Talleres prácticos

Se desarrollaron tres talleres simultáneos que persiguieron formar, a través de la práctica con casos reales. Las temáticas fueron muy variadas: Un Caso Práctico de un siniestro de contaminación ambiental, Role Play con una experiencia práctica de solución de conflictos, el tercer taller se centró en el desarrollo de un taller práctico para desarrollar la Seguridad en la Empresa.

Taller A: CASO PRÁCTICO DE UN SINIESTRO DE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL

En este taller intervinieron: D. José María Álvarez-Cienfuegos, Partner DAC Beachcroft SLPJ, Dña. Alejandra Redondo, Major Loss Claims Adjuster Commercial Claims AIG Casualty y D. Alberto Sánchez González, Director Oil & Gas ADDVALORA GLOBAL. La mesa redonda estuvo moderada por D. Mario Ramírez Ortúzar, Jefe de Seguros y Riesgos CLH y Vicepresidente I de AGERS. El taller dio a conocer las diferentes garantías del mercado asegurador tras un siniestro medioambiental. Todo ello se realizó a través de ejemplos de casos reales y ficticios que hicieron que el público entendiera mejor qué hacer en algunos casos.



De izquierda a derecha, D. Alberto Sánchez Gonzalez, D. Mario Ramírez Ortúzar, Dña. Alejandra Redondo, D. José María Álvarez-Cienfuegos.

Taller B: EXPERIENCIA PRÁCTICA: ROLE PLAY, MEDIACIÓN PARA GERENTES DE RIESGOS/DIRECTIVOS

Este taller se realizó a modo de role play con partes teóricas donde se desarrollaron temas como qué es la mediación organizacional, mediación sanitaria, entre otros. Durante la tarde fueron interviniendo diferentes mediadores que aportaron su visión desde diferentes materias, todos ellos moderados por Dña. Milagros Sanz Parrilla, Abogada HERBERT SMITH FREEHILLS .

Mediadores que intervinieron:



- Dña. María Bacas
- Dña. Isabel Burón
- D. Óscar Catalapiedra
- D. Paulino Fajardo
- Dña. Leticia García
- D. José Luis de las Heras
- D. Gonzalo Iturmendi
- Dña. Mariví Rodríguez
- Dña. Anna Vall
- D. Eduardo Vázquez
- Dña. M^a del Carmen Velasco

Taller C: SEGURIDAD EN LA EMPRESA



De izquierda a derecha, D. Cayetano Ramírez, D. Andrés Pedreira, D. Juan Luis Fernández Rodríguez, D. Laurent Barbagli

Taller práctico para desarrollar la seguridad en la empresa. Se abordó el concepto de la Seguridad desde la óptica de:

- La seguridad Física de las Empresas: impartido por Laurent Barbagli, CEO de AXA MATRIX Risk Consultants Chief Executive Officer.
- La Seguridad anti intrusión en las Empresas, impartido por Andrés Pedreira, Director de ADDSECURITY.
- La Ciber Seguridad de las Empresas, impartido por Juan Luis Fernández, Partner, IT Risk Transformation & Assurance Ernst & Young

Ponencias autorizadas

Otros vídeos del Congreso



[Entrevista completa
Fernando Caballero](#)

[Video resumen
completo](#)

GRACIAS A NUESTROS PATROCINADORES 2017



HERBERT
SMITH
FREEHILLS



MAPFRE



AON



CLYDE&CO

DACbeachcroft.



grupo  **addvalora**

MARCH JLT

Munich RE 



 **Swiss Re**
Corporate Solutions

ventiv 
TECHNOLOGY

WillisTowersWatson 




ZURICH

CHUBB


EY
Building a better
working world


HIGHDOME^{PCC}



LLOYD'S

 **MARSH**

RSA 