

SISTEMA  
**MAPFRE**



# INDICE

## Prólogo

Breve historia de MAPFRE .....	4
Principios de política empresarial .....	6
Organización funcional y territorial .....	8
Organigrama de sociedades .....	12
La Corporación MAPFRE .....	16
Las Unidades Operativas del Sistema .....	18
• Automóviles	
• Seguros de Vida	
• Seguros Generales	
• Red internacional de seguro directo	
• Reaseguro	
• Banca y Finanzas	
• Promoción y servicios inmobiliarios	
• Tecnología	
Las Fundaciones MAPFRE .....	36
• Cifras básicas del Sistema MAPFRE .....	38



INDICE

HISTORIA  
DE  
MADRID

Madrid, Junio de 1991

# BREVE HISTORIA DE MAPFRE

**M**APFRE fue creada en 1933 para asegurar a un grupo de propietarios agrícolas. Mantuvo su independencia a lo largo de los años y empezó su actual desarrollo empresarial a partir de 1955. De su historia ha heredado el carácter mutualista, la independencia y descentralización y el espíritu de servicio.

En Julio de 1932 la República española dictó una ley que hacía obligatorio el seguro de accidentes de trabajo en la agricultura y otros seguros agrarios. En los meses siguientes, distintas asociaciones de agricultores y propietarios rurales crearon mutuas aseguradoras para cubrir directamente dicho riesgo. Una de ellas fue la "Mutualidad de la Agrupación de Propietarios de Fincas Rústicas de España" (MAPFRE), que logró rápidamente una extensa implantación territorial, con delegados en zonas rurales alejadas de los mercados habituales del seguro.

En 1935 MAPFRE se instaló en el palacete del Paseo de Recoletos, 25, de Madrid, en el que mantiene varios de sus servicios la sociedad holding CORPORACION MAPFRE.

Desaparecida la agrupación fundadora como consecuencia de la Guerra Civil española, MAPFRE subsistió en los primeros años de la posguerra con un volumen de primas pequeño, pero sin perder su independencia y extendiendo su actuación para implantar, en colaboración con el Gobierno, el Seguro Obligatorio de Enfermedad en los medios rurales españoles.

En 1955, en un momento de crisis originada precisamente por los problemas de enfermedad, se produjo una reorganización del equipo directivo. Desde entonces empezó un largo recorrido, con unos primeros años de difícil saneamiento, hasta alcanzar el pleno desarrollo de los años 80 y las perspectivas de implantación mundial y extensión a nuevas áreas operativas de servicios financieros y tecnológicos con que comienza la década de los 90.

En 1966 se produjo la separación obligatoria del ramo de Accidentes de Trabajo y la escisión de MAPFRE en dos entidades jurídica y económicamente independientes: MAPFRE MUTUA DE ACCIDENTES DE TRABAJO, hoy líder de su mercado con más de millón y medio de trabajadores asegurados; y MAPFRE MUTUALIDAD, hoy primera aseguradora española de automóviles. En aquella separación MAPFRE descubrió, a través del éxito de la Mutua de Accidentes de Trabajo, las ventajas de la especialización por líneas de productos, con plena dedicación de sus directivos al crecimiento, a la calidad del servicio y a un resultado técnico equilibrado. Ese decisivo aspecto histórico no ha impedido la actuación común y muy fructífera socialmente por medio del conjunto de Fundaciones MAPFRE.

En 1962 MAPFRE adquirió una participación accionarial destacada en la empresa cotizada en Bolsa Central de Obras y Créditos, creada en 1942, que cambió su denominación por la de Central de Inversión y Crédito (CIC). En los años posteriores CIC desarrolló uno de los primeros conjuntos de entidades de financiación del país. En 1977 dicha sociedad tuvo una crisis empresarial después de un período de diversificación excesiva. MAPFRE se hizo responsable de su gestión y llevó a cabo su saneamiento, y la transformó en 1981 en la actual holding del Sistema, CORPORACION MAPFRE. De allí nace la vocación por los servicios financieros, que encontrará su plena realización en los años 90, con el desarrollo del BANCO MAPFRE.

En 1970 se creó EDITORIAL MAPFRE, primera y más importante difusora de cultura aseguradora y de seguridad en España y en los países iberoamericanos. Con la distribución de libros empezó la aventura internacional de MAPFRE, que se ha traducido en esta última década en una presencia de seguros, reaseguros y servicios de seguridad y financieros en todos los países de América y en varios puntos de Europa, África y Asia, con la ambición de crear en los próximos años un conjunto multinacional independiente, fiel a sus raíces españolas y presente, con personalidad propia, en los cinco continentes.

# PRINCIPIOS DE POLITICA EMPRESARIAL

**E**l desarrollo de MAPFRE se inspira, de manera pragmática y flexible, en unos principios empresariales presentes desde los orígenes, y matizados por la experiencia. Es garantía de su permanencia un principio básico, que los sintetiza todos: el respeto a las personas que componen la empresa, con su capacidad creativa y decisoria.

Apoyarse en la persona no es fácil en una gran empresa de más de seis mil empleados. Es un objetivo que debe traducirse en unos principios concretos de actuación. Así se puede resumir los que MAPFRE se ha propuesto seguir:

- **Máximo acercamiento del servicio al cliente**, que permite ofrecer calor humano y relación personal, y que exige descentralización geográfica y oficinas con autonomía de decisión.
- **Especialización técnico-administrativa**, con unidades autónomas para cada área específica de actividad.
- **Preocupación por la calidad del servicio**, que implica eficacia, rapidez y reducción del coste.
- **Flexibilidad y adaptación permanente de estructuras**, con unidades autónomas de tamaño suficiente para ser líderes en su campo.
- **Búsqueda de un servicio completo**, que incluya la prevención, el seguro y la recuperación de daños.
- **Máxima informatización**, con utilización en cada momento de las soluciones más avanzadas disponibles.
- **Auditoría independiente**, consolidación y transparencia en todo el Sistema.
- **Búsqueda de fórmulas de acceso al mercado de capitales** para permitir el crecimiento sin perder el carácter mutualista.

La vigencia de estos principios depende de todos los hombres y mujeres que constituyen MAPFRE. Su continuidad se apoya en una cadena de Consejos y Asambleas territoriales que facilita la comunicación con los mutualistas, clientes y asegurados de cada región; en un sistema efectivo de responsabilidades gerenciales a través de Comisiones Directivas y de Control que buscan a la vez eficacia en las decisiones y su supervisión recíproca; y una Comisión de Defensa del Asegurado, compuesta por juristas independientes de alto nivel profesional, dotada de amplias facultades para corregir las posibles injusticias cometidas por MAPFRE o sus empleados en su trato con el público.

# ORGANIZACION FUNCIONAL Y TERRITORIAL

**L**a organización Funcional y Territorial de MAPFRE se basa en una línea técnica vertical, con empresas especializadas por productos, y una línea horizontal, con plena descentralización territorial, pero

con fórmulas para impulsar la coordinación estratégica y comercial y lograr una máxima sinergia del Sistema en cada una de las áreas geográficas nacionales e internacionales en que está implantado.

## LA MUTUALIDAD

MAPFRE MUTUALIDAD es la propietaria última de todas las sociedades del Sistema. Su carácter de mutualidad garantiza la independencia del conjunto, y los principios de ética empresarial recogidos en sus estatutos se aplican a todas las sociedades filiales. Opera directamente en el Seguro de Automóviles. Con ella está coordinada otra mutua, MAPFRE AGROPECUARIA, especializada en seguros para el agricultor y el ganadero.

## LA CORPORACION MAPFRE

La CORPORACION MAPFRE es una sociedad "holding" cuyos fondos propios superan 65.000 millones de pesetas. La mayoría de sus acciones son propiedad de la Mutualidad. La Corporación a su vez es propietaria de la mayoría de acciones de todas las sociedades del Sistema. Como entidad "holding" ejerce la función de coordinación financiera entre las Unidades Operativas, organiza su acceso a los mercados de capitales e impulsa su desarrollo internacional y su entrada en nuevas áreas de negocio. CORPORACION MAPFRE, así como el BANCO MAPFRE e INVERMAPFRE (MAPFRE INMUEBLES), cotizan en las Bolsas españolas.

## UNIDADES OPERATIVAS

Las sociedades especializadas creadas a lo largo del desarrollo de MAPFRE han sido agrupadas en ocho Unidades Operativas.

- SEGURO DE AUTOMOVILES
- SEGURO DE VIDA
- SEGUROS GENERALES
- RED INTERNACIONAL DE SEGURO DIRECTO
- REASEGURO NACIONAL E INTERNACIONAL
- BANCA Y FINANZAS
- PROMOCION Y SERVICIOS INMOBILIARIOS
- TECNOLOGIA

Cada una de estas Unidades constituye un conjunto empresarial llamado a ser autónomo en su desarrollo, con suficiente peso específico para ocupar un puesto de liderazgo en el mercado. Cada Unidad Operativa está encabezada por su entidad más representativa, que mantiene su carácter operativo y es al mismo tiempo propietaria y coordinadora de las demás sociedades de la Unidad. Dentro de la línea de pragmatismo que caracteriza a MAPFRE existe una gran flexibilidad que permite la creación de nuevas Unidades o la adaptación de las existentes a lo que resulte más adecuado.

## DIVISIONES TERRITORIALES

La extensa y creciente red territorial de MAPFRE, que cuenta en España con más de 1.600 oficinas y puntos de venta propios, está organizada en divisiones geográficas denominadas subcentrales, cada una de las cuales cuenta con una gerencia y un equipo directivo propios en el que se basa la fuerza comercial de MAPFRE.

En MAPFRE la función comercial es parte esencial de la responsabilidad de cada gerencia territorial o de la alta gerencia de cada Unidad, de las que depende la utilización de las sinergias que ofrece el Sistema, con toda la fuerza que supone para cada producto el buen nombre adquirido por MAPFRE en su conjunto y su amplia presencia en la sociedad española.

En el plano internacional está implantándose una estructura análoga, con divisiones geográficas en las que se coordinan las sociedades participadas, las delegaciones, y las oficinas de MAPFRE en el exterior. Inicialmente se han creado las de América Austral, América del Norte, Caribe, Europa, Portugal y Marruecos, y Extremo Oriente.

## UNIDADES FUNCIONALES

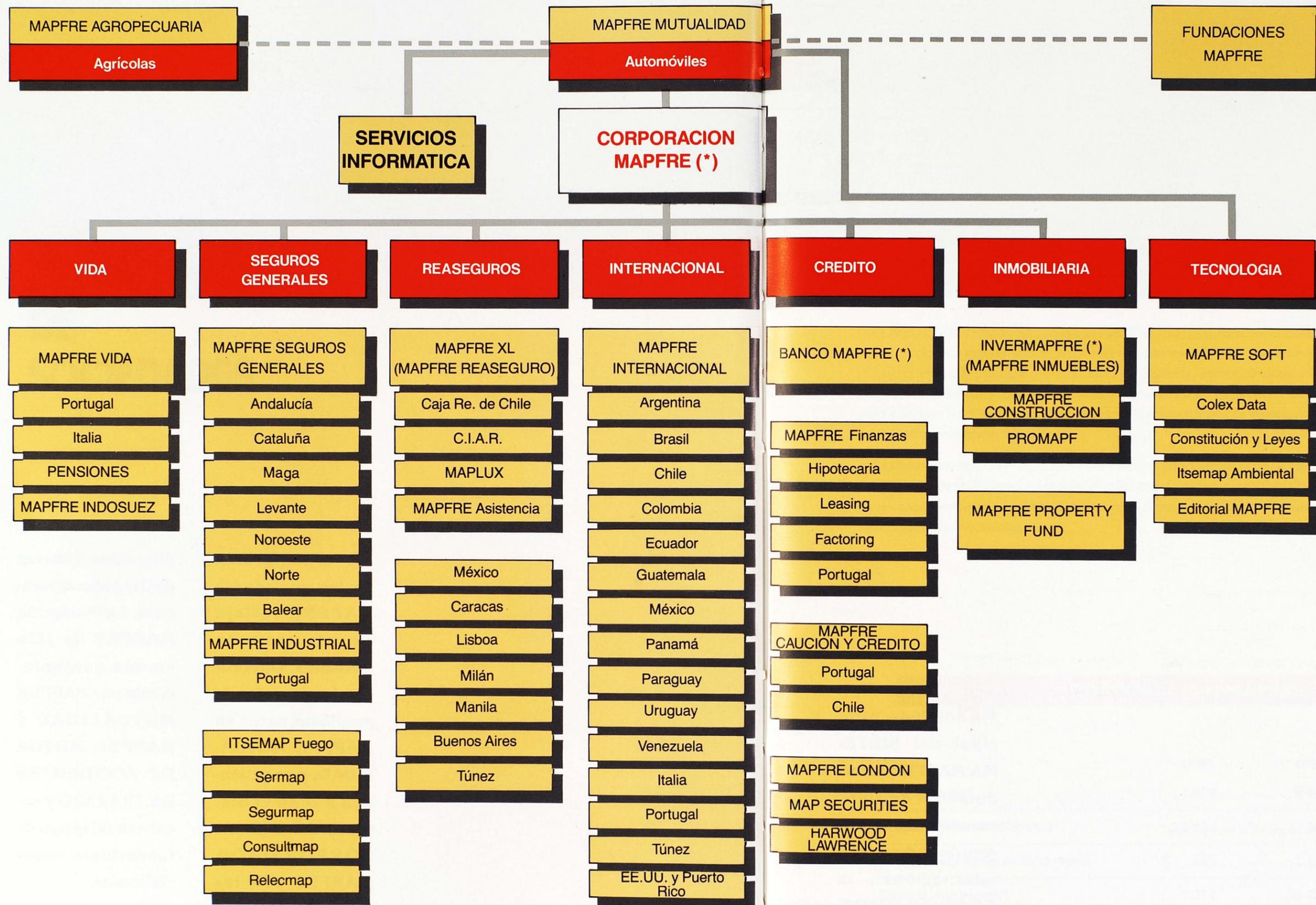
Las siguientes Unidades Funcionales asumen la supervisión de aspectos específicos del conjunto del Sistema y ofrecen al mismo tiempo un servicio de alta asesoría a las empresas que lo integran:

- Control y auditoría
- Jurídica y fiscal
- Informática
- Personal
- Inversión inmobiliaria
- Inversión mobiliaria

# ORGANIGRAMA DE SOCIEDADES

**E**l organigrama de las sociedades MAPFRE refleja su estructura en Unidades Operativas. Los vínculos de propiedad nacen en MAPFRE MUTUALIDAD, y se extienden a todo el Sistema a través de CORPORACION MAPFRE y de las

diferentes cabezas de Unidades Operativas. La Fundación MAPFRE ha sido creada conjuntamente por MAPFRE MUTUALIDAD y MAPFRE MUTUA DE ACCIDENTES DE TRABAJO y encabeza un grupo de fundaciones especializadas.



(\*) Sociedades que cotizan en Bolsa.

# CORPORACION MAPFRE

«**H**olding» principal del SISTEMA MAPFRE, coordinadora de su financiación e impulsora de su desarrollo internacional, la CORPORACION MAPFRE ejerce un papel central en el Sistema.

CORPORACION MAPFRE, en la que MAPFRE MUTUALIDAD es accionista mayoritaria, es a su vez, accionista mayoritaria de las demás sociedades MAPFRE. Durante algunos años ha sido al mismo tiempo la principal reaseguradora del Sistema, demostrándose así el interés estratégico de dicha actividad en el desarrollo internacional de MAPFRE. A partir de 1991 la Corporación pasa a ser una "Holding" pura, traspasándose las operaciones de reaseguro a las sociedades de la Unidad correspondiente.

Las funciones de CORPORACION MAPFRE son principalmente las de coordinación financiera, planificación de inversiones y organización del acceso de la propia CORPORACION y de las Unidades a los mercados de capitales. Asimismo se integran en ella las Gerencias de las Divisiones territoriales internacionales.

## CORPORACION MAPFRE

	1980	1985	1990
Fondos propios*	1.602	8.493	64.793
Acciones en circulación (miles)	2.629	7.348	22.442
Acciones contratadas en Bolsa (miles)	236	1.157	4.163
Capitalización bursátil*	1.314	39.458	84.271
Beneficio*	(116)	1.090	5.928

\* Millones de pesetas. Datos consolidados.

# LAS UNIDADES OPERATIVAS DEL SISTEMA



## I. SEGUROS DE AUTOMOVILES

La propia MAPFRE MUTUALIDAD, sociedad madre del Sistema, es a su vez la primera aseguradora española de Automóviles, y es ante todo una organización de servicio.

Tiene 112 oficinas estructurales vinculadas informáticamente, al incorporar equipos preparados para una gestión local totalmente automática de la emisión de pólizas y de siniestros. Un cuadro completo de índices de gestión y seguimiento rápido de resultados por áreas geográficas, clases de coberturas y tipos de vehículos, le ha permitido desarrollar una política de tarifas diferenciadas. Su coste total de gestión (23,7 % en 1990, que se aspira a reducir al 20 % en dos años) es muy inferior al promedio del mercado. El seguimiento de los siniestros está ampliamente descentralizado y la revisión y actualización de las provisiones técnicas se hace de forma continua. Para agilizar la liquidación de siniestros y mejorar el servicio, se han creado 97 Centros de Peritación y Pago Rápido (PPR) en todas las regiones de España, en los que también se ofrece un servicio de chequeo de seguridad a los automóviles, complementado por unidades móviles de diagnóstico.

MAPFRE ha desarrollado su propio Centro de Experimentación y Seguridad Vial (CESVI-MAP), con instalaciones de investigación y formación de técnicos en Avila, que posiblemente es el más completo de Europa.

Vinculada con esta Unidad, MAPFRE AGROPECUARIA es una mutua hermana con orígenes históricos similares a los de MAPFRE MUTUALIDAD, y que hoy es el centro desde el cual se atienden más específicamente las necesidades del agricultor y del ganadero.

### SEGUROS DE AUTOMOVILES

Datos de la unidad	1980	1985	1990
Fondos propios*	1.807	6.842	21.165
Primas emitidas*	6.134	15.893	61.320
Total reservas técnicas*	3.991	12.845	64.989
Vehículos asegurados	481.300	910.200	1.635.022
Oficinas	289	911	1.553
Ingresos financieros*	276	2.485	7.299
Empleados	580	798	1.534
Resultados*	166	1.303	3.050

\* Millones de pesetas.

## 2. SEGUROS DE VIDA

La Unidad Vida agrupa a las entidades MAPFRE especializadas en riesgos sobre la vida humana, pensiones y gastos de salud. Su ámbito geográfico de actuación incluye España, Portugal e Italia.

MAPFRE VIDA es líder del seguro de vida en España. En todo el territorio español ha desarrollado una amplia red de asesores especializados en el consejo a la unidad familiar sobre sus necesidades de previsión aseguradora y financiera. También ha creado servicios y filiales especializadas en el diseño y la gestión de Fondos de Pensiones para empresas y directivos de empresas, y participa en el "joint-venture" MAPFRE INDOSÚEZ, Sociedad de Valores. En el departamento financiero de MAPFRE VIDA se gestionan las inversiones mobiliarias de MAPFRE en su conjunto.

MAPFRE VIDA ha desarrollado una importante actividad cultural con la creación de los premios César González Ruano (periodismo) y Rafael de Penagos (dibujo). La FUNDACION CULTURAL MAPFRE VIDA, situada en el centro comercial "Moda Shopping" integrado en el edificio social de la sociedad en Madrid, desarrolla actualmente todo un conjunto de actividades dedicadas a las artes plásticas, la literatura y la música.

### SEGUROS DE VIDA

Datos de la unidad	1980	1985	1990
Fondos propios*	901	2.866	9.512
Pólizas	74.995	132.277	315.237
Capitales asegurados*	199.734	590.504	1.183.935
Primas emitidas*	2.823	7.947	36.297
Reservas técnicas*	8.452	25.213	125.455
Ingresos financieros*	682	3.136	16.631
Empleados	201	360	777
Resultado*	34	394	2.333

\* Millones de Pesetas.

### 3. SEGUROS GENERALES

La Unidad de Seguros Generales agrupa a todas las entidades del Sistema MAPFRE especializadas en ramos diversos, con exclusión de Autos, Vida y Caución y Crédito. Su actuación hasta ahora limitada al territorio español, se acaba de extender también a Portugal.

La entidad principal de la Unidad MAPFRE SEGUROS GENERALES, opera en la zona centro de España. De ella dependen cinco sociedades territoriales cuyo ámbito geográfico coincide con grandes regiones naturales del territorio español, así como la entidad canaria MAPFRE GUANARTEME (MAGA) y la entidad MAPFRE BALEAR, que operan en seguros generales y de automóviles y son el resultado de la colaboración entre MAPFRE y mutuas de ámbito regional. Todas estas entidades, con su personalidad propia y autonomía operativa, mantienen entre ellas una estrecha vinculación técnica y ofrecen los mismos productos en toda España. Su especialidad común son los seguros para riesgos sencillos, en particular las pólizas combinadas del Hogar, en que MAPFRE ostenta desde hace varios años la posición de líder del mercado.

Se ha creado en la Unidad una nueva sociedad que, bajo el nombre de MAPFRE INDUSTRIAL (nombre histórico de la sociedad matriz de esta Unidad), actúa en el sector de riesgos industriales y de transportes en el que MAPFRE está preparando, junto con CIAR (Bruselas) y varios socios europeos, el desarrollo de productos integrados de gerencia de riesgos (seguros y seguridad), basados en la experiencia adquirida en tecnología de seguridad y capaces de competir en el Mercado Único Europeo.

Completan la Unidad diversas entidades de servicios complementarias: SERMAP (Servicios Marítimos MAPFRE); ITSEMAP FUEGO (prevención y seguridad contra incendios); SEGURMAP (seguridad contra robo y central de alarmas), y RELECMAP (gestión de siniestros y reparación de daños en equipos electrónicos). La oferta conjunta de seguro y servicios de seguridad define el enfoque específico de MAPFRE en muchos campos y especialmente en el de seguros patrimoniales.

### SEGUROS GENERALES

Datos de la unidad	1980	1985	1990
Fondos propios*	557	1.830	7.943
Primas emitidas*	2.507	6.468	24.306
Pólizas	138.445	397.723	938.922
Total reservas técnicas*	2.315	4.783	15.391
Empleados	205	370	928
Ingresos financieros*	86	561	3.222
Resultado*	45	294	2.946

\* Millones de pesetas.

## 4. RED INTERNACIONAL DE SEGURO DIRECTO

La Unidad agrupa las sociedades de seguro directo participadas por MAPFRE INTERNACIONAL en distintas partes del mundo. También es propietaria de inmuebles adquiridos como apoyo para la estrategia de implantación de MAPFRE, y de sociedades de servicio (prevención y seguridad). Este área de operaciones se encuentra en plena expansión y madurará a lo largo de los años 90.

MAPFRE está presente en Argentina a través de ACONCAGUA, una sociedad que tiene 45 oficinas propias en el país y una filial en Paraguay (ACONCAGUA PARAGUAY). La sede social de ACONCAGUA está instalada en el Edificio MAPFRE en la Avenida Figueroa Alcorta de Buenos Aires, un palacete de principios de este siglo restaurado en fecha reciente.

En otros países de habla hispana, MAPFRE tiene participaciones significativas en Colombia (Seguros CARIBE), Chile (EUROAMERICA), Guatemala (SEGUROS UNIVERSALES) y México (Seguros TEPEYAC). La comunidad de lengua permite a estas sociedades aprovechar la experiencia española de MAPFRE, sus soluciones técnicas y sus fórmulas organizativas.

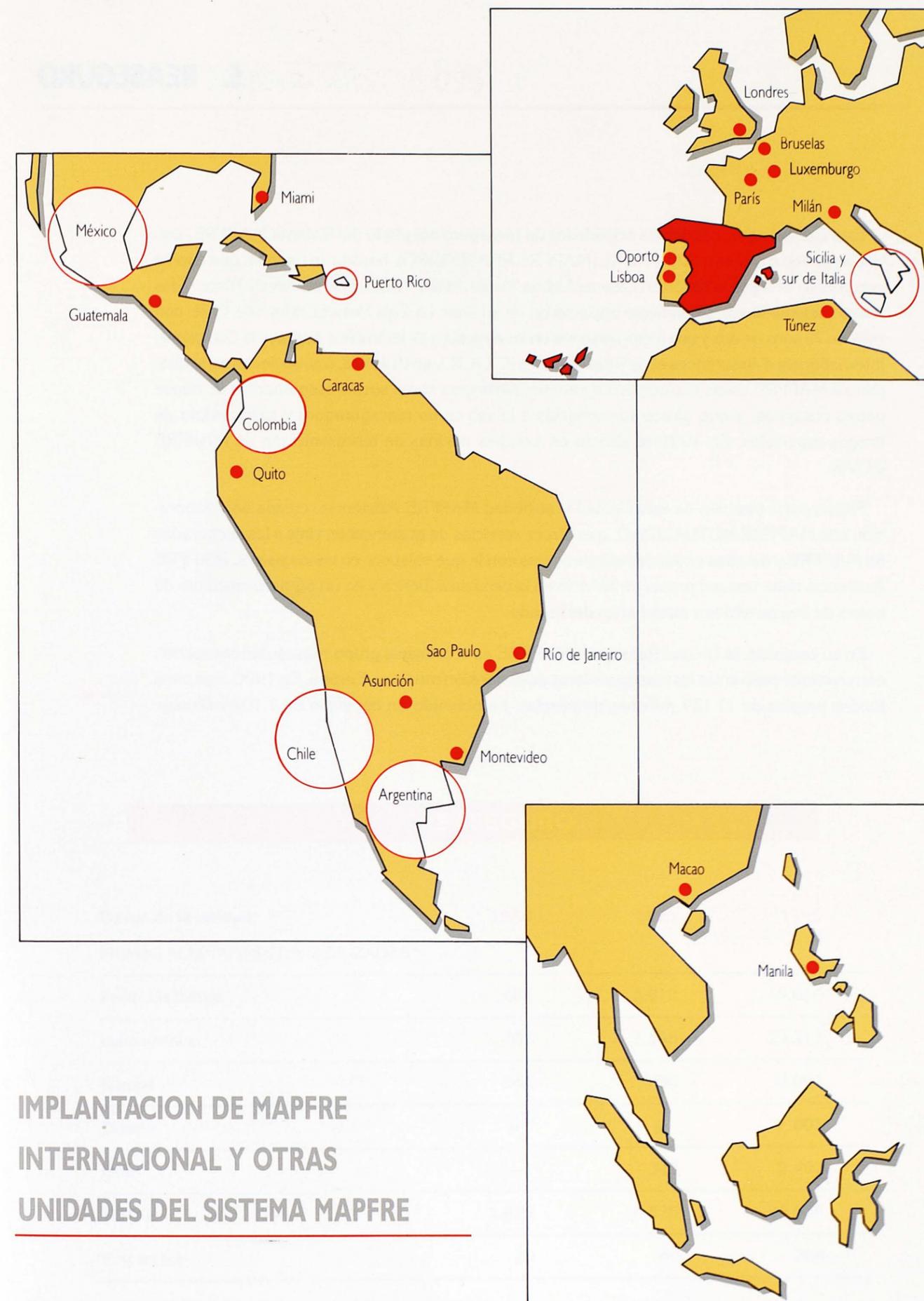
MAPFRE ha adquirido recientemente una participación mayoritaria en PRAICO, la mayor aseguradora de Puerto Rico y ha iniciado también en fecha reciente una implantación en Estados Unidos a través de la sociedad MAPFRE CORPORATION OF FLORIDA, que participa en el grupo de seguros AMSTAR en Miami.

MAPFRE ha empezado también a implantarse en los países mediterráneos, participando en entidades aseguradoras en las que su peculiar estilo comercial de organización puede encontrar un eco fructífero. En Italia, MAPFRE tiene la mayoría en el capital de PROGRESS INSURANCE, con sede en Palermo y con una red capilar de ventas y servicios en Sicilia y Sur de Italia. También tiene una participación minoritaria en MAGHREBIA (Túnez).

Todas estas entidades van formando gradualmente la red internacional de entidades asociadas al Sistema MAPFRE, que se complementa con la red ITSEMAP (tecnología de seguridad), presente en Argentina, Brasil, México y Venezuela.

El volumen de primas de este conjunto se aproxima a unos 32.000 millones de pesetas en 1991.

## IMPLANTACION DE MAPFRE INTERNACIONAL Y OTRAS UNIDADES DEL SISTEMA MAPFRE



## 5. REASEGURO

Esta Unidad agrupa todas las actividades de reaseguro aceptado del Sistema MAPFRE, con una sociedad cabecera, MAPFRE XL (MAPFRE REASEGURO), basada en España, que cuenta con oficinas de representación en Caracas, Lisboa, Manila, Milán, México, Buenos Aires y Túnez, y dos filiales reaseguradoras sólidamente implantadas en su área: La Caja Reaseguradora de Chile, con más de 70 años de vida y una fuerte presencia en los mercados de la América Austral; y la Compagnie Internationale d'Assurances et de Réassurances (C.I.A.R.), en Bruselas, una sociedad en la que, junto a MAPFRE como accionista mayoritario, participan como socios aseguradoras de nueve países europeos, y que ofrece sus servicios a la vez como reaseguradora y aseguradora de riesgos especiales. En 1991 se abrirán en Londres oficinas de representación de MAPFRE y CIAR.

Forma parte también de esta Unidad la sociedad MAPFRE Asistencia, creada en colaboración con MAPFRE MUTUALIDAD, que ofrece servicios de asistencia en viaje a los asegurados de MAPFRE y de otras entidades aseguradoras con la que colabora en varios países. MAPFRE Asistencia tiene una red propia de servicio en la península ibérica y en un número creciente de países de Iberoamérica y otras partes del mundo.

En su conjunto, la Unidad Reaseguro MAPFRE es el principal grupo reasegurador español, con creciente peso entre las reaseguradoras de dimensión media en Europa. En 1990, con unos fondos propios de 11.127 millones de pesetas, ha obtenido un beneficio de 1.102 millones.

### REASEGURO

Datos de la unidad	1980	1985	1990
PRIMAS ACEPTADAS CONTABILIZADAS*			
Península Ibérica	482	3.912	15.614
Iberoamérica	405	1.498	13.212
Europa	542	850	8.007
Oriente	—	—	801
Otros	—	315	2.402
TOTAL	1.429	6.575	40.036
Empleados	20	40	264

\* Millones de Pesetas.

## 6. BANCA Y FINANZAS

Esta Unidad agrupa las sociedades que realizan operaciones de crédito y servicios financieros.

Su entidad principal es el BANCO MAPFRE, que ha iniciado sus operaciones con este nombre en 1990 con el objetivo de transformarse en este decenio en un importante banco de servicios a particulares, con una amplia red propia de oficinas en toda España.

Forman parte de la Unidad otras entidades de crédito especializadas: seis sociedades de crédito al consumo, agrupadas bajo el nombre de MAPFRE FINANZAS, con una experiencia de 30 años en la concesión de créditos para automóviles, electrodomésticos y otros equipos de uso familiar. Esta red ha desarrollado un potente sistema informático con "scoring" automático en las tiendas (FINHOGAR).

MAPFRE FINANZAS ha creado filiales separadas para servicios a empresas, como MAPFRE LEASING y MAPFRE FACTORING, así como la entidad especializada MAPFRE HIPOTECARIA. Además tiene una participación importante en Portugal en la financiera FIBER.

Está coordinada con esta Unidad la sociedad aseguradora MAPFRE CAUCION Y CREDITO. El equipo de esta entidad ha dado servicios de afianzamiento a las empresas españolas desde 1975. Recientemente ha empezado a operar en Seguro de Crédito interno y en Seguro de Crédito a la exportación. MAPFRE Caución y Crédito opera también en Portugal y participa en sociedades de su área de operaciones en Francia, Brasil y Chile.

Forman parte del mismo conjunto una sociedad holding de reciente creación situada en Londres, MAPFRE LONDON LTD., que a su vez controla la sociedad de valores internacional MAP SECURITIES LTD. y la sociedad especializada en asesoramiento en fusiones y adquisiciones, HARWOOD LAWRENCE LTD.

## BANCA Y FINANZAS

Datos de la unidad	1980	1985	1990
<b>BANCO Y ENTIDADES FINANCIERAS</b>			
Fondos propios*	1.359	1.367	18.409
Inversión Crediticia*	6.318	12.986	84.534
Resultados*	316	259	207
Oficinas propias	45	35	90
<b>SEGUROS DE CAUCION Y CREDITO</b>			
Fondos propios*	—	588	1.312
Primas emitidas*	185	909	2.191
Total reservas técnicas*	—	943	2.124
Resultados*	—	86	157

\* Millones de pesetas.

## 7. PROMOCION Y SERVICIOS INMOBILIARIOS

Esta Unidad, que ha comenzado a operar como tal en 1990, se ha creado utilizando la empresa cotizada en Bolsa INVERMAPFRE, que cambiará próximamente su nombre por el de MAPFRE INMUEBLES, aprovechando la experiencia adquirida con treinta años de intensa actividad inmobiliaria. En este momento el conjunto MAPFRE tiene en propiedad o en avanzado estado de construcción más de 700.000 metros cuadrados de oficinas, fundamentalmente en España y Portugal.

La Unidad se dedica a la promoción inmobiliaria utilizando su experimentado equipo de gestión inmobiliaria, y prestando servicios para los programas de adquisición o construcción de edificios MAPFRE en unos 50.000 metros cuadrados anuales.

La realización en curso más importante es la Torre MAPFRE, un edificio de oficinas de 46 plantas, emplazado en la Villa Olímpica de Barcelona, junto al puerto deportivo, que será el edificio de oficinas más destacado de este nuevo centro económico y social de la ciudad.

Además MAPFRE INMUEBLES prepara otros proyectos importantes de promoción en varias ciudades de España y de Portugal, y es asimismo gestora de las inversiones del MAPFRE PROPERTY FUND (Luxemburgo), que ofrece a inversores internacionales la posibilidad de participar en propiedad de edificios y proyectos inmobiliarios promovidos por MAPFRE.

MAPFRE INMUEBLES cuenta con dos filiales, MAPFRE CONSTRUCCION, sociedad constructora creada hace 20 años con el nombre de PROURBASA para la construcción de edificios para las empresas MAPFRE, y PROMAPF dedicada al mantenimiento de inmuebles. Ha creado también una división de ingeniería.

Los fondos propios de MAPFRE INMUEBLES son 2.512 millones de pesetas, que se prevé incrementar sustancialmente en cada uno de los próximos años para convertirla en un empresa inmobiliaria de gran magnitud con propósito de desarrollo exterior. La obra en curso a principios de 1991 es de 160.000 metros cuadrados de oficinas.

### PROMOCION Y SERVICIOS INMOBILIARIOS

Datos de la unidad (1)	1990
Fondos propios (millones de pesetas)	2.512
<b>Metros cuadrados en propiedad*</b>	
en España	670.101
en el extranjero	44.035
<b>TOTAL</b>	<b>714.136</b>

(1) Existe como Unidad autónoma sólo desde 1989.

## 8. TECNOLOGIA

MAPFRE MUTUALIDAD controla una nueva Unidad Operativa que comienza a actuar en 1991, MAPFRE TECNOLOGIA, para entrar en el amplio conjunto de servicios complementarios que han de ser parte integral de la vida empresarial de las primeras décadas del siglo XXI. Esta Unidad reúne tres sociedades diferentes, creadas por los propios equipos de MAPFRE:

### MAPFRE SOFT

Se ha constituido en 1989 y tiene por objeto la creación de paquetes informáticos integrales para sectores específicos, en particular aquellos en los que opera MAPFRE, así como la participación en proyectos de investigación de sistemas y nuevos equipamientos al servicio de la actividad empresarial y social.

El primer producto que está desarrollando es un paquete informático para gestión integral de entidades aseguradoras, que será utilizado por todas las que integran la Unidad Operativa MAPFRE INTERNACIONAL, con las técnicas más avanzadas en el procesamiento de datos.

Esta entidad, a la que se ha dotado de un capital inicial de 300 millones de pesetas, desarrollará otros programas especiales para gestión de empresas de seguros y reaseguro, gestión de personal, administración de empresas pequeñas no aseguradoras, y reproducción de archivos históricos, entre otros, y ha creado una sucursal en Buenos Aires donde se realiza una parte importante del trabajo de análisis y programación. Tiene un equipo de treinta personas.

### ITSEMAP AMBIENTAL

Esta entidad fue creada en 1983 a partir de la experiencia de trabajo desarrollada por la Fundación MAPFRE y su filial ITSEMAP. Tiene por objeto promover estudios de investigación y servicios relacionados con el medio ambiente e higiene industrial. Su capital social es de 200 millones de pesetas y cuenta con veinticinco personas. Está preparando la instalación definitiva de sus laboratorios en un edificio destinado a actividades tecnológicas que MAPFRE está construyendo en la localidad de San Agustín de Guadalix, a 25 kilómetros de Madrid.

### COLEX DATA (MAPFRE LEX)

Esta empresa, creada en Marzo de 1988, surgió del trabajo desarrollado desde 1981 en la Editorial COLEX, por un conjunto de relevantes juristas españoles. Tiene por objeto ofrecer a los profesionales del Derecho la consulta, mediante conexión informática, de diversas bases de datos jurídicos. Es el primer servicio de esta clase que, con esta amplitud, se crea en España. Su capital es de 225 millones de pesetas y cuenta con dieciocho personas. La Editorial COLEX es la fuente de datos jurídicos de COLEX DATA, con la que está integrada. En ella trabajan diez personas con creciente actividad, editando una reconocida colección de jurisprudencia y otras de textos legales comentados.

# LAS FUNDACIONES MAPFRE

El carácter mutualista del Sistema MAPFRE en su origen y en la propiedad actual mayoritaria de las diversas entidades que lo componen le llevó a establecer formas concretas de devolver a la sociedad una parte de sus excedentes de gestión y a ese efecto creó en 1975 la Fundación MAPFRE con objeto de promover la prevención de los accidentes y reducir sus consecuencias.

Esta Fundación tiene en la actualidad un patrimonio de 1.570 millones de pesetas, y ha desarrollado en estos años actividades importantes, entre las que destacan:

- La Revista MAPFRE SEGURIDAD, dedicada a temas de Seguridad y Medicina, que incluye un resumen en inglés y una separata dedicada exclusivamente a Iberoamérica, y que ha alcanzado una amplia difusión mundial,
- la realización de centenares de seminarios y simposios para promover sus objetivos sociales en España e Iberoamérica,
- la concesión de becas para formar en España a especialistas iberoamericanos en las áreas de Seguridad y Medicina Laboral. En 1990 son más de cincuenta las becas que se han concedido con este objeto.

Posteriormente, al adquirir importancia las actividades de la Fundación MAPFRE se decidió a ampliar la labor fundacional a otras actividades y, a ese efecto, se creó en 1987 la Fundación MAPFRE AMERICA, que está preparando, con ocasión de la celebración del Quinto Centenario del Descubrimiento de América, la edición de varias colecciones de libros, que incluyen alrededor de 250 títulos, dedicadas a temas relacionados con la historia de América y sus relaciones con la península ibérica y otras regiones del mundo. Otro proyecto de esta Fundación, en relación con MAPFRE SOFT, es un plan de almacenamiento y reproducción de archivos históricos en discos ópticos, en la línea de otros proyectos similares que están llevando a cabo el Ministerio de Cultura y otras Instituciones.

Más recientemente se estableció la Fundación CULTURAL MAPFRE VIDA, dedicada a temas culturales, en el centro que MAPFRE VIDA ha creado dentro de su Sede Social en Madrid, y se han agregado últimamente la Fundación MAPFRE MEDICINA, dedicada a desarrollar la investigación y docencia de áreas médicas, que publica la revista MAPFRE MEDICINA, y la Fundación MAPFRE ESTUDIOS orientada a la formación de nivel universitario en áreas de Seguros, Seguridad y Gerencia Internacional.

# CIFRAS BASICAS DEL SISTEMA MAPFRE

## INGRESOS SISTEMA MAPFRE

Cifras en millones de pesetas

	1980	1985	1990
<b>MAPFRE MUTUALIDAD DE SEGUROS</b>			
Primas	6.134	15.893	64.112 (1)
Ingresos Financieros	276	2.485	8.519 (1)
Servicios Tecnológicos	—	—	585
<b>TOTAL (no consolidado)</b>	<b>6.410</b>	<b>18.378</b>	<b>73.216 (1)</b>
<b>CORPORACION MAPFRE</b>			
<b>Actividad Aseguradora</b>			
Primas de Seguro Directo			
— MAPFRE Vida	2.823	7.947	36.297
— MAPFRE Seguros Generales	2.547	6.468	24.306
— MAPFRE Caución y Crédito	185	909	2.191
— Filiales Extranjeras (2)	—	—	18.924
Primas de Reaseguro Aceptado			
— Entidades Nacionales y Filiales Extranjeras	1.429	6.575	40.036
<b>Actividad Inmobiliaria</b>	—	—	2.445
<b>Actividad Crediticia</b>	1.698	1.865	17.251
<b>Seguridad y Prevención</b>	—	—	534
<b>Ingresos Financieros</b>	809	3.421	26.495
<b>TOTAL CORPORACION MAPFRE</b>	<b>9.491</b>	<b>27.185</b>	<b>168.479</b>
<b>TOTAL (no consolidado)</b>	<b>15.901</b>	<b>45.563</b>	<b>241.695</b>

(1) Incluye MAPFRE AGROPECUARIA.  
(2) Datos 100 por 100 de entidades participadas en un 50% o más.  
(1990 incluye PRAICO Y TEPEYAC)

## DATOS INFORMATIVOS SISTEMA MAPFRE

	% SOBRE EL TOTAL					
	1980	1985	1990	1980	1985	1990
<b>NÚMERO DE POLIZAS</b>						
* Automóviles	481.300	910.200	1.635.022	69	62	55
* Diversos	138.445	397.723	938.922	20	27	32
* Vida	74.995	132.277	315.237	10	9	10
* Caución	—	13.903	55.504	—	1	2
* Agrícolas	665	838	7.744	1	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>695.405</b>	<b>1.454.941</b>	<b>2.952.429</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>INVERSIÓN CREDITICIA</b>	<b>6.318</b>	<b>12.986</b>	<b>84.534</b>			
<b>NÚMERO DE EMPLEADOS</b>						
* España	987	1.591	4.363	100	100	64
* Extranjero	—	—	2.485	—	—	36
<b>TOTAL</b>	<b>987</b>	<b>1.591</b>	<b>6.848</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>OFICINAS ABIERTAS AL PÚBLICO</b>						
* España	289	911	1.643	100	100	90
* Extranjero (Seguros y Reaseguros)	—	—	184	—	—	10
<b>TOTAL</b>	<b>289</b>	<b>911</b>	<b>1.827</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## BALANCE CONSOLIDADO DE CORPORACION MAPFRE Y SUS FILIALES

Datos del Balance	Millones de pesetas		
	1983	1985	1990
<b>ACTIVO</b>			
INMOVILIZADO NETO	365	832	5.696
INVERSIONES	20.191	29.611	173.014
* Inmuebles	7.109	10.329	41.897
* Renta variable	660	1.190	24.351
* Renta fija	2.663	5.421	23.978
* Fondos públicos	7.843	9.667	59.061
* Otras	1.916	3.004	23.727
OPERACIONALES	17.727	20.204	128.933
* Provisiones técnicas reaseg. cedido y retrocedido.	7.176	8.320	13.985
* Créditos de la acti- vidad de financiación	6.706	5.652	81.957
* Otros	3.845	6.232	32.991
CAJA Y BANCOS	3.831	7.546	24.907
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>42.114</b>	<b>58.193</b>	<b>332.550</b>
<b>PASIVO</b>			
RECURSOS PROPIOS	6.134	8.493	64.793
* Fondos Patrimoniales	2.945	3.674	11.221
* Reservas y resultados acumulados	1.721	2.986	44.283
* Resultados del ejercicio	485	909	4.455
* Accionistas minoristas	983	924	4.834
PROVISIONES TÉCNICAS SEGURO DIRECTO, REASEGURO ACEPTADO Y OTRAS PROVISIONES	20.554	33.666	155.479
DEPOSITOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO	6.036	6.250	7.579
DEUDAS	9.390	9.784	104.699
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>42.114</b>	<b>58.193</b>	<b>332.550</b>

Se presentan aquí los datos consolidados de Corporación MAPFRE (sin MAPFRE Mutuality) por ser de mayor interés para inversores externos.

MANEJO Y CUIDADO DE EQUIPOS

ACTIVO	
1. EQUIPOS	
2. MOBILIARIO	
3. VEHICULOS	
4. OTROS	
PASIVO	
1. CAPITAL	
2. DEUDAS	
3. RESERVAS	
4. OTROS	
TOTAL	

1000 UNIVERSITY DRIVE  
CHICAGO, ILL. 60607



**MAPFRE**

P.º RECOLETOS, 25. 28004 MADRID

# ESTIMACION DE INGRESOS OPERATIVOS 1991

(Cifras en millones de pesetas)

1991

## MAPFRE MUTUALIDAD DE SEGUROS (1)

Primas	77.000
Ingresos financieros	10.000
Servicios tecnológicos	900
<b>TOTAL</b>	<b>87.900</b>

## CORPORACION MAPFRE

### Actividad aseguradora

#### Primas de Seguro Directo

* MAPFRE Vida	44.000
* MAPFRE Industrial y Filiales (Seguros Generales)	29.000
* MAPFRE Caución y Crédito	2.600
* Filiales Extranjeras	30.000

#### Primas de Reaseguro Aceptado

* Entidades Nacionales y Filiales Extranjeras	50.000
---	--------

Actividad inmobiliaria	4.800
Actividad crediticia	23.000
Seguridad y Prevención	700
Ingresos financieros	30.000

<b>TOTAL CORPORACION MAPFRE (no consolidado)</b>	<b>214.100</b>
--	----------------

<b>TOTAL</b>	<b>302.000</b>
--------------	----------------

(1) Incluye MAPFRE Agropecuaria