

525,600 MINUTOS

8,760 HORAS

365 DÍAS

# 1 AÑO DE SOLIDARIDAD

Memoria anual de voluntariado de Fundación MAPFRE – 2017



VOLUNTARIOS

Fundación MAPFRE



525.600 MINUTOS

8.760 HORAS

365 DÍAS

# 1 AÑO DE SOLIDARIDAD

Memoria anual de voluntariado de Fundación MAPFRE – 2017



VOLUNTARIOS

Fundación MAPFRE

La presente publicación es testimonio de la labor desplegada por los voluntarios de Fundación MAPFRE a lo largo de 2017 y está elaborada a partir de los textos y fotografías que dan cuenta de la misma.

Coordinación: Belén Campillo García

Edición: Miriam López

Diseño original: Juan Antonio Moreno

Maquetación: Gonzalo Serrano

Imprime: Museoteca

© De los textos: sus autores

© De las ilustraciones: Elisa Lara Campos

De la presente edición:

© Fundación MAPFRE

Paseo de Recoletos, 23

28004 Madrid (España)

[www.fundacionmapfre.org](http://www.fundacionmapfre.org)

ISBN: 978-84-9844-688-3

Depósito legal: M-14985-2018

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista en la ley.

Material gratuito. Prohibida su venta.

El pasado mes de marzo de 2017 más de 150 personas fallecieron en Perú debido a los efectos de El Niño Costero. Meses después, los huracanes *Irma* y *María* devastaron Puerto Rico y dejaron 60 muertos a su paso. Al poco tiempo, la tierra tembló en México y 400 personas perdieron la vida. ¿Podemos evitar los desastres naturales? Lamentablemente no, pero sí podemos estar preparados para saber enfrentarlos y paliar lo antes posible sus consecuencias. Nuestros voluntarios saben mucho de ello. Fueron los primeros que actuaron, llevando a los damnificados la ayuda más perentoria, pero también compañía, consuelo, solidaridad...

Es en esos momentos cuando están en el foco de los medios de comunicación, que su labor se hace más patente. Al margen de estas situaciones que a todos nos angustian y nos mueven a reaccionar, nuestros voluntarios desarrollan una actividad callada, anónima, por la que no esperan nada para sí y confían en conseguir algo bueno para todos. Todo ellos señalan que con sus actuaciones, con el tiempo que sacrifican de estar con sus familias y amigos, de disfrutar de su ocio, reciben más de lo que dan. Y seguro que son sinceros: es la única explicación posible y justificativa de por qué alguien mira más por todos que por uno mismo.

Nuestros voluntarios están donde su presencia es necesaria. En emergencias humanitarias, acompañando a personas mayores y educando en valores a los más pequeños, procurando lo más fundamental, salud y nutrición, a aquellos que tienen dificultades de obtenerlas por sí mismos y cuidando del medio ambiente. Poco a poco modifican la realidad social y hacen del mundo un lugar mejor.

Hay personas que pasan por la vida y otros que la vida pasa por ellos. No hay duda alguna de que nuestros 7.333 voluntarios están entre estos últimos. Siento una gran satisfacción por vuestra forma de ser y actuar, por vuestros logros y por las capacidades que habéis demostrado. En resumidas cuentas, nos sentimos orgullosos de todos vosotros y confío que en tiempos venideros este sentimiento crezca y sea ejemplo para que otros muchos asuman como propio nuestro proyecto. Les estaremos esperando.

Antonio Huertas  
Presidente  
Fundación MAPFRE

# ÍNDICE

8	
INTRODUCCIÓN	
10	
SALUD	
24	
EDUCACIÓN	
38	
NUTRICIÓN	
46	
MEDIO AMBIENTE	
60	
COMPARTE SOLIDARIDAD	
64	
AYUDA EN EMERGENCIAS	
72	
ELLOS TE LO CUENTAN	
77	
EPÍLOGO	
79	
APÉNDICES	

# 2017

# 26 PAÍSES

# 7.333



## NUTRICIÓN

22 185 1.728  
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

## EDUCACIÓN

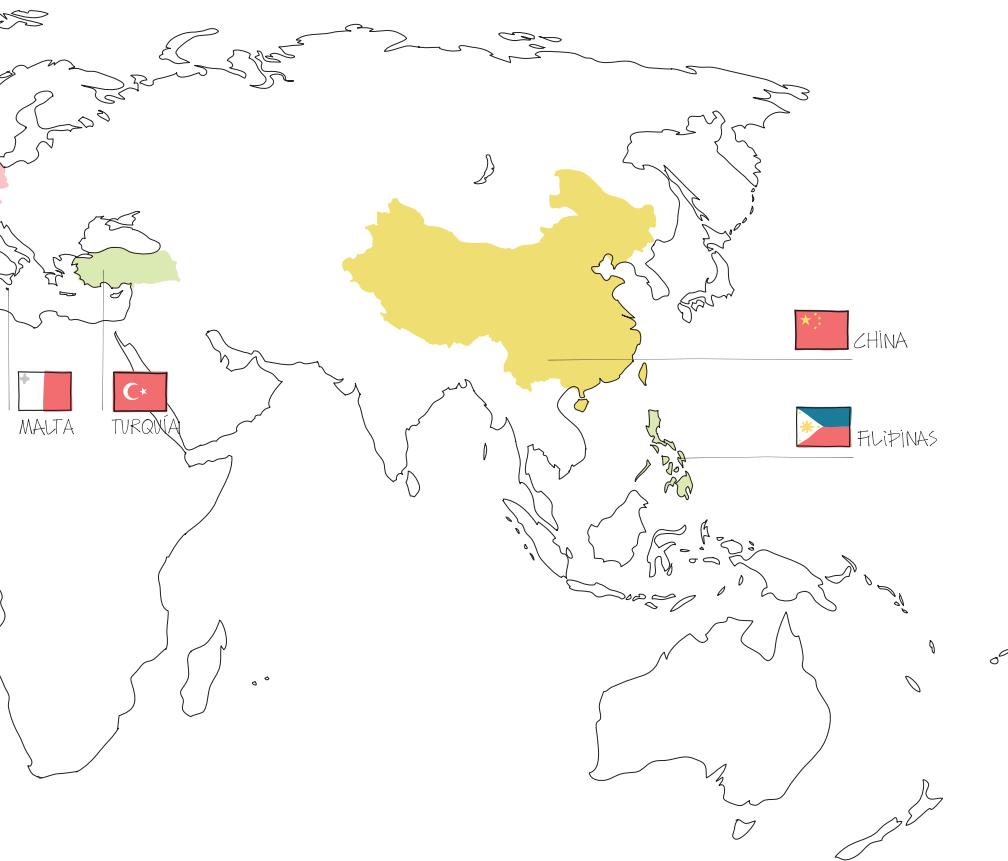
22 318 2.788  
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

## MEDIO AMBIENTE

25 98 1.994  
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

# Voluntarios

# 1.263 ACTIVIDADES



## COMPARTE SOLIDARIDAD

12 PAÍSES 39 EVENTOS 546 PARTICIPANTES

## SALUD

26 PAÍSES 516 EVENTOS 7.280 PARTICIPANTES

## AYUDA EN EMERGENCIAS

10 PAÍSES 407 EVENTOS 904 PARTICIPANTES

# INTRODUCCIÓN

Cada vez más personas son verdaderamente conscientes de lo importante que es parar un momento en este mundo de prisas y bullicio para darse cuenta de la realidad que nos rodea y de las necesidades de aquellas personas que bien por su condición, bien por su entorno, o bien por cualquier otra causa sobrevenida, no tienen acceso a todo lo que necesitan. Es entonces cuando la solidaridad alcanza su más puro significado y hace que personas anónimas decidan entregar su tiempo, recursos, entusiasmo y entrega para volcarse en ayudar a quienes más lo necesitan.

El Programa de Voluntariado de Fundación MAPFRE trata de canalizar toda esa solidaridad con el objetivo único de ayudar a mejorar las condiciones de vida de las personas que más lo necesitan y contribuir al cuidado del medio ambiente. Es por ello que nuestros voluntarios dedican su tiempo, esfuerzo e ilusión en cada una de las actividades que se realizan a lo largo del año en diferentes puntos del planeta.

Todas están enmarcadas en cinco grandes líneas de actuación:

**SALUD / NUTRICIÓN / EDUCACIÓN /  
MEDIO AMBIENTE / AYUDA EN EMERGENCIAS**

Además de estos cinco pilares sobre los que se basa el Programa de Voluntariado, hay una sexta línea denominada **COMPARTE SOLIDARIDAD**, en la que se incluyen algunas actividades concretas que, por su naturaleza, sería imposible poder clasificar dentro de una única línea de actuación.

Todas nuestras actividades van dirigidas a determinados colectivos, que podemos agrupar en infancia, adolescencia, personas con discapacidad, personas de la tercera edad, personas en riesgo de exclusión social, personas enfermas y la sociedad en general.

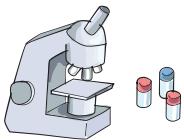
2017 ha sido, para nosotros, un año de consolidación y de crecimiento. Crecimiento por la incorporación de dos países, Alemania y Malta, por lo que ya alcanzamos 26 países; crecimiento también porque cada vez somos más los comprometidos con la causa al llegar a 7.333 voluntarios en todo el mundo, 1.244 más que en 2016. Y crecimiento porque en 2017 hemos realizado 171 actividades más que en 2016, lo que supone un total de 1.263 durante todo el año.

Y más allá de las personas, las empresas, grandes o pequeñas, han entendido también que a través de actividades de voluntariado, sus trabajadores pueden ser útiles al conjunto de la sociedad al margen de la labor que desempeñan en sus empresas. En Fundación MAPFRE les ayudamos a desarrollar sus proyectos de voluntariado corporativo dentro de nuestro programa, para que las iniciativas solidarias lleguen a buen puerto.

En 2017, junto con MAPFRE como empresa solidaria, contamos también con la adhesión de SOLUNION, Seguros de Crédito, cuya incorporación al Programa de Voluntariado de Fundación MAPFRE para fomentar la solidaridad de sus empleados se materializó con una actividad de un alto nivel de compromiso de los voluntarios con la causa. Estuvieron visitando dos veces al mes a los niños con cáncer ingresados en el Hospital Infantil del Niño Jesús, en Madrid, durante ocho meses, compartiendo con ellos tardes de ocio. También participaron como voluntarios en la I Feria Solidaria de la Fundación, hicieron campañas de donación de sangre y entregaron 100 peluches a niños atendidos por Mensajeros de la Paz. Así pues, tanto MAPFRE como SOLUNION han demostrado el elevado compromiso que, como empresas socialmente responsables, tienen para con sus empleados, sus familiares y la sociedad que nos rodea.

## SALUDABLES

CAMPAÑA DE APoyo A  
LA INVESTIGACIÓN MÉDICA  
Y A LA LUCHA  
CONTRA ENFERMEDADES



CAMPAÑA DE  
SENSIBILIZACIÓN SOBRE  
HÁBITOS SALUDABLES



## SOY DONANTE

DONACIÓN DE  
CABELLO

DONACIÓN DE  
SANGRE

## ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

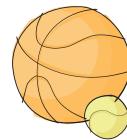
FORMACIÓN ESPECÍFICA  
SOBRE CUESTIONES  
DE SALUD

SENSIBILIZACIÓN  
ACERCA DE LAS  
ENFERMEDADES  
CARDIACAS  
EN LAS MUJERES

## MUJERES POR EL CoRAZÓN

## DEPORTE SIN BARRERAS

JORNADAS DE  
DEPORTE ADAPTADO



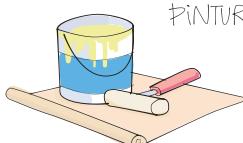
## REHABILITACIÓN Y CONSERVACIÓN DE INSTALACIONES

COLECTA Y CLASIFICACIÓN  
DE MATERIAL PARA HOSPITALES

LIMPIEZA  
DE INSTALACIONES  
SANITARIAS



PINTURA, RECONSTRUCCIÓN  
Y OTROS ARREGLOS



ACCESIBILIDAD DE  
INSTALACIONES  
Y VIVIENDAS

DOTACIÓN DE  
CENTROS  
SANITARIOS



# COMPARTIENDO ILUSIÓN



CELEBRACIONES  
INFANTILES

# SALUD

26 516 7.280  
PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

## COMPARTE VIDA

CAMPAÑA DE  
SENSIBILIZACIÓN  
ACERCA  
DE LA DONACIÓN

## SOS RESPIRA

FORMACIÓN Y  
SENSIBILIZACIÓN PARA  
COMBATIR LA MUERTE  
POR ATRAGANTAMIENTO

## COLECTA DE DINERO



## BÁSICOS CON CORAZÓN

COLECTA, CLASIFICACIÓN  
Y ENTREGA DE  
ARTÍCULOS BÁSICOS:

ROPA Y CALZADO  
ARTÍCULOS DE HIGIENE  
MANTAS  
GAFAS  
ARTÍCULOS PARA BEBÉS



## DIBUJANDO SONRISAS



ACOMPAÑAMIENTO  
A PACIENTES  
HOSPITALIZADOS

ACTIVIDADES EN HOGARES  
DE MAYORES Y DE  
PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD



ACTIVIDADES EN HOGARES DE  
COLECTIVOS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN

# SALUD

En la línea de actuación de salud podemos encontrar diversos tipos de acciones de voluntariado agrupadas en varias actividades:

- **BÁSICOS CON CORAZÓN**: todo el que lo necesita debe tener acceso a lo básico: higiene, ropa, calzado... Nuestros voluntarios se organizan para hacerlo realidad.
- **COMPARTIENDO ILUSIÓN**: nos preocupan los más pequeños, llenar de felicidad sus momentos de ocio. Nuestra campaña “Un juguete, una alegría” recolecta juguetes para aquellos que de otra manera no tendrían acceso a ellos. Este año hemos conseguido 10.434 juguetes.
- **DIBUJANDO SONRISAS**: nuestros voluntarios acompañan a diferentes colectivos como, por ejemplo, las personas hospitalizadas, las personas mayores que son atendidas en hogares específicos para la tercera edad, a personas con discapacidad, etc.
- **SOY DONANTE**: aglutina las acciones específicas de donación de sangre y donación de cabello. Cada 14 de junio, Día Internacional de la Donación de Sangre, MAPFRE pone en marcha una actividad global de donación de sangre.
- **DEPORTE SIN BARRERAS**: inclusión y salud rigen este programa que facilita la práctica deportiva de personas con algún tipo de discapacidad.
- **REHABILITACIÓN Y CONSERVACIÓN DE INSTALACIONES SANITARIAS**: acciones que impliquen la dotación y reacondicionamiento de hospitales o centros

sanitarios, para contribuir a que se mantengan en condiciones higiénicas adecuadas para la atención sanitaria.

- **COMPARTE VIDA**: nuestros voluntarios se vuelcan en tareas de concienciación sobre la importancia de la donación de sangre y médula.
- **SALUDABLES**: acciones de sensibilización sobre hábitos de vida saludables, el apoyo a la investigación y en concreto a la lucha contra enfermedades como el cáncer o las denominadas enfermedades raras.
- **SOS RESPIRA**: proyecto propio de Fundación MAPFRE para combatir los fallecimientos por atragantamiento en el que nuestros voluntarios forman y sensibilizan sobre esta causa de mortalidad de la mano de profesionales sanitarios que enseñan a realizar la maniobra de Heimlich.
- **MUJERES POR EL CORAZÓN**: proyecto liderado por el área de Salud de la Fundación cuya actividad radica en la sensibilización acerca de las enfermedades cardíacas en las mujeres. Nuestros voluntarios ayudan a concienciar sobre la prevención de infartos.
- **ACTIVIDADES DE FORMACIÓN** específica sobre cuestiones de salud.
- También se realizan **COLECTAS DE DINERO** para causas relacionadas con la salud.

A lo largo de 2017, en los 26 países que forman parte del programa, se ha llevado a cabo algún evento de voluntariado relacionado con esta línea de actuación, en la que hemos conseguido los siguientes resultados:

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
26	516	7.280	2.157.760	17.073,5

En 2017 los resultados alcanzados por la campaña global de donación de sangre que promueve MAPFRE entre sus empleados alrededor del mundo han sido espectaculares. Así, gracias a esta iniciativa, tanto en aquellos países donde el Programa de Voluntariado está presente como en aquellos que aún no, voluntarios y empleados se han volcado con esta acción tan solidaria en la que compartimos vida. Se donó sangre en 19 países y en lugares como Argentina, El Salvador o Turquía apoyaron también la campaña con acciones de sensibilización sobre la donación de sangre. Más de 1.500 donantes consiguieron aportar unos 700 litros de sangre en ese día. El compromiso de nuestros voluntarios con la donación de sangre se extiende durante todo el año. En 2017 hemos conseguido donar un total de 1.075 litros de sangre.



Cartel diseñado y difundido por MAPFRE para promover la campaña global de donación de sangre.

En **ALEMANIA**, el pasado 9 de diciembre nuestros voluntarios colaboraron con el centro de bienestar infantil y juvenil Casa Pío XII. Allí celebraron una jornada de acompañamiento y ocio con los 16 niños del centro de acogida, y llevaron a cabo muchas actividades como realizar decoración navideña, decorar el árbol de Navidad, escribir listas de deseos juntos, decorar cajas de galletas, hacer tarjetas, hornear galletas, escribir y leer cuentos. Nuestros voluntarios pudieron comprobar cómo los niños disfrutaron en un entorno familiar y navideño en el que se crearon lazos de amistad.

En **BRASIL**, se realizó la sesión de Cinemagine 2017, con la colaboración del proyecto Cinemagine y de la red de cines Cinépolis Brasil. El 5 de agosto de 2017 se presentó la película *Titanic* de forma simultánea en las salas de la red Cinépolis de las ciudades de Curitiba, Fortaleza, Salvador, São Bernardo do Campo y São Paulo.

39 voluntarios pudieron apoyar a personas con discapacidad visual en una actividad en la que se trataba de contar historias en audio sincronizadas con los recursos de una sala de cine 4DX (se sienten los olores, el agua y el movimiento de las butacas). Estupenda experiencia inclusiva cuyo resultado fue una sesión de cine sensorial para quienes no pueden ver y una sensibilización para los que ven, ya que todos reciben vendas para los ojos.



Sesión de Cinemagine en Curitiba (Brasil).

Esta actividad dejó un legado de respeto a la diversidad para 306 personas con discapacidad visual de las siguientes instituciones: Associação Feminina de Amparo ao Deficiente e Recém Nascido (AFAN), Instituto Campineiro dos Cegos Trabalhadores, Instituto de Cegos do Ceará, Instituto de Cegos da Bahia, Associação de Pais Amigos do Deficiente Visual de São Bernardo do Campo e Instituto dos Cegos Padre Chico.

En **EL SALVADOR**, destaca la carrera “Ayudemos corriendo”, que nació en el año 2015 y cuyo objetivo era beneficiar de alguna manera a instituciones y/u organizaciones que se dedican a ayudar a los más necesitados. Es así como en su primera edición se benefició al Hospital de Niños Benjamín Bloom,



Voluntarios de MAPFRE que participaron en la carrera en El Salvador.

por medio de la donación de sillas de ruedas; y en la segunda edición se donaron cunas a madres con escasos recursos económicos a través de la Fundación Cunas de Cartón.

En 2017 se planteó un reto mayor que vendría a revolucionar y cambiar el esquema con que se habían realizado las ediciones pasadas. La organización, liderada por el voluntariado de Fundación MAPFRE en El Salvador, invitó a distintos colectivos a sumarse a ella y logró alcanzar las 1.500 inscripciones.



Participantes a la salida de la carrera “Ayudemos corriendo”.

La carrera se llevó a cabo el 15 de octubre, con una participación aproximada de 1.200 corredores. De esta manera, se donaron camas hospitalarias y concentradores de oxígeno,

valorados en 10.000 dólares, al Hospital Divina Providencia, institución caritativa que brinda servicios de cuidados paliativos a pacientes que padecen cáncer en etapas muy avanzadas.

En **ESPAÑA**, el pasado 10 de junio se celebró en Sevilla una jornada de deporte adaptado con la Fundación Emilio Sánchez Vicario. En el evento participaron 16 voluntarios y 15 deportistas con discapacidad de la Fundación. El taller consistió en realizar distintas prácticas deportivas (pádel, tenis y baloncesto) con clases de iniciación, participación inclusiva y exhibiciones.

El objetivo de este taller fue compartir con personas con discapacidad la integración en el mundo del deporte para comprobar que no hay barreras que impidan conseguir los retos que se propongan. Nuestros voluntarios pudieron sentir lo importante que es para estos chicos con discapacidad recibir estos talleres, no solo por el aprendizaje de las técnicas deportivas que adquieren, sino por la satisfacción personal que les aporta saber que son capaces de desarrollar los conocimientos enseñados.

Como es habitual en estas jornadas, la integración de nuestros voluntarios con los chicos con discapacidad fue plena y enriquecedora; compartieron ilusiones y risas, y quedó demostrado una vez más que recibes más de lo que das y aprendes grandes lecciones de superación personal.



Jornada de deporte adaptado en Sevilla.



Los voluntarios con los bebés del Hospital Materno Infantil de Honduras.

En el Hospital Materno Infantil de **HONDURAS**, también llamado Hospital Escuela, nacen aproximadamente 1.500 niños prematuros al año que requieren tratamiento respiratorio y/o asistencia ventilatoria. Es un hospital que atiende a personas de todo el país, en su mayoría personas de escasos recursos, por lo que es muy difícil atender a todos los pacientes con el equipo existente.

Nuestros voluntarios se volcaron en la recaudación de fondos a través de la carrera “Corriendo por una vida”, con el objetivo de conseguir equipo hospitalario para este hospital. Esta vez se donó un Micromax (Blender), que proporciona oxígeno y aire para las terapias de oxigenación; un Aguavent (humidificador), que crea terapias de alto Flujo; CPAC de burbuja para el neonato; y un Neoflow (resucitador), que realiza terapias de oxígeno para los bebés que sufren de una interrupción brusca de respiración.

En la entrega del equipo hospitalario asistieron nuestros voluntarios, quienes en compañía de las autoridades del hospital y miembros de la Fundación Angelitos, entidad que también colaboró en esta actividad, recorrieron la sala de recién nacidos con el fin de conocer a estos pequeños héroes.



Grupo de voluntarios con los niños y mayores del Centru Tbexbix en Malta.

En **MALTA**, celebramos una pequeña fiesta de Pascua para niños y personas mayores con dificultades sociales en Centru Tbexbix. Nuestros voluntarios tuvieron la oportunidad de integrarse y disfrutar mientras bailaban al ritmo de una banda local, acompañando a estos niños y mayores en una tarde muy especial haciéndoles sentir queridos y cuidados. Ver las sonrisas en las caras de estas personas fue, de hecho, una gran satisfacción e hizo que todo mereciera la pena.

Desde el año 2015 en **MÉXICO**, 66 voluntarios se convierten en los alumnos del taller lúdico “Médicos de la risa por un día”, en el que desarrollan habilidades para promover una cultura de alegría en asilos de ancianos en la Ciudad de México. Nuestros voluntarios, con nariz de payaso, propician el desarrollo psicosocial a través de la risa.

Por otro lado, desde el 2014 nuestros voluntarios acuden al asilo Un Granito de Arena para celebrar el Día del Abuelo, en donde elaboran



Los voluntarios de México tras realizar el taller “Médicos de la risa por un día”.

una manualidad, participan en juegos didácticos, bailan danzón y conviven en una comida grupal para compartir experiencias y anécdotas con los mayores, con la intención de brindarles un día de alegría y diversión.

En Navidad, 55 voluntarios acudieron al comedor Santa María, de la Comunidad MAPFRE-UP en el pueblo de Santa Fe, para repartir 415 obsequios y dulces a los niños, así como realizar la entrega de los alimentos necesarios para la elaboración de la cena navideña en beneficio de 165 familias de la comunidad.

Desde el Programa de Voluntariado de Fundación MAPFRE en **NICARAGUA** se lanzó en el año 2017 la segunda edición de la campaña “Corta tu cabello y cambia una vida”, a beneficio de los niños con cáncer que son atendidos en el Departamento de Hemato-Oncología del Hospital Manuel de Jesús Rivera “La Mascota”.



Voluntaria de Nicaragua que donó su trenza a los niños atendidos por CONANCA.

El objetivo principal de esta campaña es contribuir a la recuperación psicológica y emocional de los niños enfermos de cáncer que están perdiendo el cabello como consecuencia de los tratamientos. Las trenzas recolectadas son entregadas a los representantes de la Comisión Nicaragüense de Ayuda al Niño con Cáncer (CONANCA), quienes gestionan la elaboración de pelucas de cabello natural, que posteriormente son obsequiadas a estos niños.

Las trenzas fueron entregadas en el mes de octubre, mes de lucha contra

el cáncer. Las primeras donaciones llegaron a través de familiares y amigos de los voluntarios, pero pronto se hicieron cada vez más numerosas. La campaña logró llegar a más gente a través de publicaciones en redes sociales y la participación de los voluntarios en colegios.

Saber que estas pequeñas acciones significan mucho para los niños con cáncer fue el principal motor de los voluntarios involucrados. Al cabo de tres meses se lograron reunir 97 trenzas, muchas más de las que se esperaba.

En **PANAMÁ**, el pasado mes de septiembre, nuestros voluntarios celebraron una jornada de deporte adaptado durante cinco horas para que personas invidentes pudieran disfrutar montando en bici. Gente que nunca había podido montar en una bicicleta que no fuera estática pudo experimentar la sensación de pedalear al aire libre gracias a varios tandem que dirigían los voluntarios. Esta actividad se llevó a cabo en colaboración con la entidad Paseo a Ciegas, gracias a la cual personas con discapacidad visual pudieron sentir emociones diferentes al pedalear.



Jornada de deporte adaptado en Panamá.

En **PARAGUAY**, el pasado agosto se realizó una actividad en el Día del Niño en la escuela Padre Francisco, que es una institución que está en pleno desarrollo, apostando por los niños con escasos recursos.

Nuestros voluntarios prepararon una fiesta para 280 niños de la escuela, acompañados de sus hermanos, que sumaron muchos más, donde les



Grupo de voluntarios de Paraguay que colaboraron en la fiesta.

ofrecieron una deliciosa merienda, con sorpresas, regalos y divertidos juegos para entretenar a los niños y robarles una sonrisa.

Los niños disfrutaron mucho de este día. Tanto los padres como la escuela no dejaron de agradecernos esa mañana inolvidable para los niños.



Pintacaras en el Día del Niño en Paraguay.



Una voluntaria entregando un regalo a una niña de la escuela Padre Francisco en Paraguay.

En junio de 2017, en **REPÚBLICA DOMINICANA**, más de 20 voluntarios compartieron canciones infantiles, bailes, globos, dulces, juegos, pintaron caritas y se divirtieron junto a los 95 niños menores de siete años que atiende la Fundación Amanecer Infantil en la localidad de Barahona. Además, aprovecharon la ocasión para entregarles juguetes que previamente habían reunido, con los que consiguieron llenar de alegría sus rostros haciendo de ese momento uno de los más especiales del día. Los voluntarios también aprovecharon el encuentro para hacer entrega de provisiones alimenticias como parte de la campaña “Alimentos con corazón”.



Voluntarios participando en los talleres para los niños que atiende la Fundación Amanecer Infantil en Barahona (República Dominicana).

# CORAZÓN DE MAPI Y PEQUEÑOS SOLIDARIOS

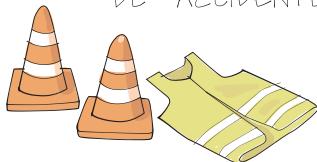
## EDUCACIÓN EN VALORES



The diagram consists of five circles arranged in a horizontal row. The first circle on the left contains the text 'NUTRICIÓN'. Above the second circle is the word 'SALUD'. The third circle contains the text 'OCIO'. Above the fourth circle is the text 'CULTURA'. Below the fifth circle is the text 'MEDIO AMBIENTE'. To the left of the first circle is the text 'SEGURIDAD VIAL'.

## oBJETIVo CERO

## CAMPAÑA CON EL OBJETIVO DE REDUCIR A CERO LAS VÍCTIMAS MORTALES DE ACCIDENTES



## ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

## TALLERES INFANTILES



# DÍA MUNDIAL EN RECUERDO DE LAS VÍCTIMAS DE ACCIDENTES DE TRÁFICO

# FORMACIÓN



## MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD EN JÓVENES

## FORMACIÓN EN SEGURIDAD VIAL



## REFUERZO ESCOLAR

# FORMACIÓN SOBRE CUESTIONES EDUCATIVAS

## SENSIBILIZACIÓN

## CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE SEGURIDAD VIAL



## ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE LA DISCAPACIDAD

## COLECTA DE DINERO



# EDUCACIÓN

22 PAÍSES 318 EVENTOS 2.788 PARTICIPANTES

## EDUCA TU MUNDO

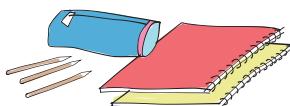
CONCURSO  
DE CUENTOS



ENCUENTRO DE VOLUNTARIOS  
Y PEQUEÑOS ESCRITORES

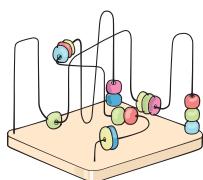
## TODOs A LA ESCUELA

COLECTA, CLASIFICACIÓN Y  
ENTREGA DE MATERIAL  
ESCOLAR Y DE UNIFORMES



## CONSERVACIÓN Y REHABILITACIÓN DE INSTALACIONES

PINTURA,  
RECONSTRUCCIÓN  
Y OTROS ARREGLOS



LUDOTECAS



DOTACIÓN DE  
BIBLIOTECAS Y AULAS  
DE ESTUDIO

LIMPIEZA  
DE INSTALACIONES  
EDUCATIVAS



COLECTA Y CLASIFICACIÓN  
DE MATERIAL PARA  
BIBLIOTECAS Y AULAS  
DE ESTUDIO

# EDUCACIÓN

Tratamos de garantizar la educación equitativa, promoviendo oportunidades de aprendizaje y fomentando la concienciación social que supone el acceso a la misma para el desarrollo integral de la persona y el impacto que esto genera en la lucha contra la exclusión social. Así, las acciones en las que participan nuestros voluntarios incluidas en esta línea de actuación se agrupan en las siguientes actividades:

- **ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN** en educación que ponen en valor la diferencia que el acceso a la misma marca en las vidas de las personas.
- **ACTIVIDADES DE FORMACIÓN**: entre las que destaca el voluntariado profesional que realizan nuestros voluntarios con grupos de jóvenes, como en el caso de Chile; con personas en riesgo de exclusión social para mejorar su empleabilidad, como en Brasil; o para aprender una profesión específica dentro del negocio de los seguros, como hacen nuestros voluntarios en Colombia.
- **CORAZÓN DE MAPI Y PEQUEÑOS SOLIDARIOS**: trabajan la educación en valores a los niños a través del ocio, la salud, la nutrición, el medio ambiente, la cultura o la seguridad vial y la prevención.
- **EDUCA TU MUNDO**: proyecto educativo para profesores, alumnos y familias sin recursos, que desarrolla la Fundación a través de un gran número de actividades, talleres didácticos, recursos y materiales que se dividen por etapas educativas.
- **OBJETIVO CERO**: programa global presente en 24 países que se desarrolla desde el área de Seguridad Vial de la Fundación, con el objetivo de reducir

a cero las víctimas mortales de accidentes. Se trata de concienciar y sensibilizar a la sociedad sobre los factores de riesgo más presentes en los accidentes, ayudando a desarrollar hábitos de conducción segura. Nuestros voluntarios son abanderados de este proyecto al colaborar con autoridades locales implicadas en todos los aspectos relacionados con la seguridad vial, con entidades sociales que identifican entornos sin recursos no seguros para tratar de implantar medidas que mejoren sus condiciones, y ayudando a la sensibilización desde edad temprana.

- **REHABILITACIÓN Y CONSERVACIÓN DE INSTALACIONES EDUCATIVAS**, ayudando sobre todo a escuelas con muy escasos recursos a mejorar sus instalaciones para que los estudiantes puedan aprender en condiciones dignas y seguras.
- **TODO A LA ESCUELA** es la manera que tienen nuestros voluntarios de conseguir material escolar y uniformes para aquellos que no pueden acceder a ello por falta de recursos.
- **COLECTAS DE DINERO PARA EDUCACIÓN.**

En la línea de educación, han sido 22 los países que han desarrollado alguna acción relacionada con este aspecto. Se han obtenido los siguientes resultados:

N.º DE PAÍSES IMPlicados	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
22	318	2.788	45.161	10.459

En la semana del 8 al 14 de mayo de 2017 se celebró en todo el mundo la IV Semana Mundial de la Seguridad Vial bajo los auspicios de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y coordinada por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Esta edición se centró en la velocidad como eje fundamental para reducir los fallecidos y lesionados a causa de accidentes de tráfico y

nuestros voluntarios apoyaron la campaña de sensibilización en redes sociales promovida por Fundación MAPFRE.

La Fundación se movilizó pidiendo a la sociedad que se volcase llenando las redes sociales con fotos y mensajes invitando a la gente a una conducta más



Campaña #SlowDown.

responsable con la velocidad bajo el lema mundial #SlowDown, promovido por Naciones Unidas.

Se consiguió la participación de voluntarios y empleados en 24 países, recibimos 1.100 fotografías y llegaron a ser cerca de 2.000 las personas que se implicaron en esta campaña.

En **BRASIL** destaca el Programa de Educación Financiera, que desde 2015 transmite a los jóvenes conceptos sobre educación financiera, espíritu emprendedor, importancia de la educación y finanzas personales. Los temas



Participantes del Programa de Educación Financiera en Brasil.

tratados se basan en situaciones de la vida cotidiana, de manera que desafía a los jóvenes para que desarrollen habilidades prácticas a partir de la interacción con su realidad social. Los jóvenes que participan en este programa, con edades a partir de los 15 años, que están a punto de concluir o que han abandonado los estudios, no están en el mercado laboral y viven en el Jardim São Luis, un barrio en el que un 80 % de las familias tienen un ingreso mensual de menos de un salario mínimo y el 25 % de los hogares no cuentan con servicios básicos de saneamiento, además de registrar un alto índice de violencia doméstica.

En sus tres años de actividades, el Programa de Educación Financiera ha impartido enseñanza a 60 jóvenes (20 cada año) y cuenta, como principal logro, que un 80 % de los beneficiarios están actualmente empleados.

En **CHILE** se realiza cada año la Experiencia Empresa, en la que los alumnos del colegio Padre Pedro Arrupe viven una experiencia laboral durante



Alumnos del colegio Padre Pedro Arrupe que participaron en la Experiencia Empresa en Chile.



Alumna con su título tras su experiencia laboral en MAPFRE Chile.

diez días gracias a la colaboración de MAPFRE que los acoge. Esta iniciativa está dirigida a los alumnos de tercer año medio, y tiene por finalidad que los estudiantes vivan en primera persona esta experiencia de trabajo, en donde se ven enfrentados a cumplir con los deberes y derechos de cualquier trabajador, con el objetivo de incentivar que terminen su enseñanza media o secundaria, y vean un futuro laboral real y cercano.

El colegio Padre Pedro Arrupe se ubica en una de las zonas con mayor cantidad de habitantes de Santiago y presenta indicadores de vulnerabilidad altos. Los alumnos estudian de forma gratuita y cuentan con posibilidades reales de continuar con estudios superiores debido a distintos convenios y becas que el propio colegio ha establecido con algunas universidades e institutos profesionales.

MAPFRE inició la colaboración con esta acción de voluntariado desde hace ya seis años y los tutores que acogen a los alumnos son voluntarios que deben responsabilizarse del cuidado y los deberes que se les asignan. Además, como toda actividad educativa, los alumnos que pasan esos días en la empresa son evaluados al final de la experiencia con una ponencia ante gerentes de la compañía y sus tutores, en donde dan a conocer todo lo que han aprendido durante los diez días que vivieron como un empleado más.

Esta actividad permite al alumno tener experiencias reales en el ámbito laboral con el objeto de fortalecer sus opciones técnico-profesionales,

obtener un mayor provecho del final de su etapa escolar, contextualizar mejor el currículum escolar y experimentar sus fortalezas y debilidades.

En **CHINA**, un bonito y soleado día de octubre, se celebró una actividad de Educación en Valores, en la que nuestros voluntarios pasaron una agradable tarde con los 30 niños de la Escuela Especial de Secundaria de Changning. A través de la interacción con los niños, nuestros voluntarios conocieron la vida de este colectivo, con diferentes discapacidades, y les mostraron su amor de todo corazón.

Aquella tarde, los 20 voluntarios que participaron en la actividad visitaron primero una exposición con las fantásticas creaciones que habían hecho los propios estudiantes. A continuación, acompañaron a los niños, hicieron manualidades juntos, participaron en pequeñas competiciones y pudieron incluso ganar algún premio juntos. Los voluntarios quedaron muy sorprendidos por la creatividad e imaginación que mostraban los niños, al igual que por su optimismo y actitud positiva. A través de las diferentes actividades, nuestros voluntarios aprendieron más acerca del día a día de estos niños con capacidades especiales, entendiendo las dificultades que consiguen superar, e intentaron con todas sus fuerzas impresionarles con una tarde inolvidable.



Jornada de Educación en Valores en la Escuela Especial de Secundaria de Changning (China).

En **COLOMBIA**, MAPFRE acoge el programa “Brindando oportunidades para la vida laboral” desde septiembre del año 2016. La compañía alinea su responsabilidad social y su solidaridad a la empleabilidad de estos colectivos brindándoles una oportunidad de acceso al empleo. Este programa tiene como base el respeto a la individualidad de las personas, el reconocimiento



Paticipantes y voluntarios del programa “Brindando oportunidades para la vida laboral” en Colombia.

de su heterogeneidad y la eliminación de cualquier conducta excluyente y discriminatoria.

Los voluntarios transmiten y aplican conocimientos y experiencias profesionales en este programa, cuya finalidad es el desarrollo de personas en condición de discapacidad motora y de madres cabezas de familia, con el propósito de ampliar sus conocimientos para que puedan acceder al mercado laboral. Así, ellos mismos son quienes estructuran el programa en ocho módulos cuyos temas profundizan en habilidades blandas y conocimientos de algunos aspectos del negocio asegurador, necesarios para poder trabajar en un futuro en áreas administrativas y de servicio al cliente.

Los beneficiarios del programa que aprueban los módulos de formación teórico-práctica participan en los procesos de selección que realiza el área de Selección y Desarrollo del Talento Humano de MAPFRE Colombia, y quienes cumplen todos los requisitos exigidos por la compañía son vinculados laboralmente a ella.



Voluntarios y alumnos del curso en Colombia.

De igual manera, “Brindando oportunidades para la vida laboral” da continuidad a este proceso de acceso al empleo involucrando de nuevo a los voluntarios que se convierten en padrinos o tutores que realizan un acompañamiento periódico a cada uno los beneficiarios convertidos en empleados de MAPFRE para motivarlos a hacer realidad su plan de vida.

En **ECUADOR** colaboramos con la Fundación Sor Dominga Bocca, que es una entidad sin ánimo de lucro que desde hace 17 años acoge a niñas y adolescentes que se han quedado sin hogar o en la calle y les imparten una enseñanza básica. Además, les brindan protección, seguridad, alimentación y amor. Atiende a 25 niñas de entre 6 y 17 años que han sido víctimas de maltrato y abusos. Fundación MAPFRE apoya a esta entidad tanto a través de su Programa de Voluntariado como desde su programa de Proyectos Sociales Internacionales.

Nuestros voluntarios se volcaron con la entidad, que ofrece a las niñas vivienda, formación y atenciones para asegurar su correcto desarrollo. Tienen



Los voluntarios entregaron juguetes para las niñas que atiende la Fundación Sor Dominga Bocca en Ecuador.

actividades de terapia individual, de grupo, talleres, conferencias, etc., para trabajar su autoestima y una positiva reinserción en la sociedad.

Durante todo el año lectivo, los voluntarios revisaron y llevaron a cabo un control de tareas. Cada viernes 3 o 4 voluntarios les ayudaron con los deberes y en el estudio en época de exámenes. También realizaron otras actividades con ellas, como en el Día del Niño, que fueron al cine y a la Fundación, donde pudieron disfrutar de unos ricos pasteles y se hizo entrega de juguetes.

En **ESTADOS UNIDOS** nuestros voluntarios tienen especial relación con United Way en Webster Dudley (Massachusetts), entidad que lleva 52 años comprometida con mejorar la calidad de vida de las personas que lo necesitan en su comunidad. Para ello colaboran con 17 entidades que trabajan arduamente con los residentes de la zona para tratar de mantener una familia fuerte, con un estilo de vida saludable y un futuro positivo para los más pequeños.

El pasado 22 de septiembre, 75 voluntarios colaboraron en el Día Solidario que promueve y coordina United Way, centrando sus esfuerzos en diez organizaciones diferentes localizadas en la zona de Webster-Dudley. Entre ellas se incluían la Escuela de Secundaria de Webster, la librería pública de Dudley, el Hogar de Veteranos, el Memorial a los Veteranos y la librería local Pearle L. Crawford. Nuestros voluntarios hicieron tareas desde jardinería y pintura hasta limpieza de basuras.

Como afirma Janet Scheffler, directora ejecutiva de United Way en Webster-Dudley: "Es increíble todo lo que se puede conseguir cuando la gente se une por una misma causa. Todos pasaron un día estupendo, con la oportunidad de hacer nuevos amigos y ¡consiguiendo unos resultados gratificantes y realmente espectaculares! Hemos recibido cartas de agradecimiento de los proyectos que se beneficiaron de este día. Los niños de las escuelas hicieron dibujos de agradecimiento que colgaron en las ventanas de las clases para



Voluntaria realizando tareas de jardinería en la zona de Webster-Dudley (Estados Unidos).

que los voluntarios pudieran verlos mientras trabajaban para ayudarlos. ¡Gracias a Fundación MAPFRE por hacer de nuestro 'Día Solidario' todo un éxito!".

En **TURQUÍA**, se llevó a cabo un taller de apoyo al desarrollo psicosocial con Dreams Academy, que es una academia de danza en la que gente joven con discapacidad tiene la oportunidad de reconocer o identificar sus talentos y expresarse de diferentes maneras.

En mayo de 2017, los voluntarios de Turquía acompañaron al personal de la academia para incentivar y hacer sentir a las personas jóvenes con alguna discapacidad que son personas valiosas a través de su participación en los talleres. Durante estos cursos, los voluntarios y los estudiantes con discapacidad resaltaron sus habilidades acompañados de una alegre música. Incluso llegaron a potenciar sus habilidades a través de la improvisación. Fue una oportunidad excelente para todos los voluntarios que conmovieron a aquellos que necesitan de su apoyo.



Taller de los voluntarios en Dreams Academy.

En **URUGUAY**, el pasado 27 de mayo nuestros voluntarios fueron al departamento de Florida para compartir un día con los chicos de Aldeas Infantiles, organización internacional sin ánimo de lucro que garantiza el derecho de niños y adolescentes a una convivencia comunitaria y familiar. En la Aldea ofrecen un entorno protector y apoyo a 92 chicos, entre 2 y 12 años de edad, y cuenta con 12 casas y 35 *tías* que cuidan de ellos, les cocinan y les ayudan a hacer los deberes.

Nuestros voluntarios llevaron a cabo diferentes actividades, entre ellas una celebración para los chicos, que consistió en juegos lúdicos para distintas edades, cocinaron con ellos un budín de manzana y avena. La receta fue seleccionada previamente en un concurso que realizó MAPFRE entre sus empleados con motivo del Día de la Madre con el nombre “La mejor receta es la de mi mamá”. Los colaboradores enviaron una receta que los hiciera recordar a su mamá y la más votada fue la seleccionada para realizar esta actividad.

Después los voluntarios compartieron un almuerzo con los chicos y las *tías*, con distintas opciones de comida que previamente elaboró cada uno de los voluntarios. De postre, degustaron los budines cocinados por la mañana. Y para finalizar, como el Día de la Madre es en el mes de mayo, nuestro particular homenaje a las *tías* de la Aldea fue regalarles un kit de cocina en agradecimiento a su trabajo diario y a su recibimiento en la Aldea para compartir un momento con ellas y los chicos.



Cartel del taller.



Los voluntarios de Uruguay preparando el taller para realizar el budín de manzana y avena.

# REHABILITACIÓN Y CONSERVACIÓN DE INSTALACIONES



DOTACIÓN DE  
COMEDORES SOCIALES



PINTURA, RECONSTRUCCIÓN  
Y OTROS ARREGLOS



COLECTA Y CLASIFICACIÓN  
DE ARTÍCULOS PARA  
COMEDORES SOCIALES

LIMPIEZA DE  
INSTALACIONES



## NUTRICIÓN COMUNITARIA

FORMACIÓN ESPECÍFICA  
SOBRE ALIMENTACIÓN  
Y NUTRICIÓN



## COLECTA DE DINERO



# NUTRICIÓN

22 185 1.728

PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

## ALIMENTOS CON CORAZÓN

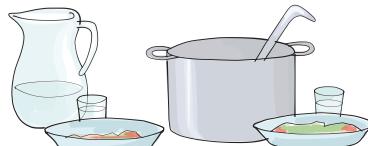


COLECTA  
DE ALIMENTOS



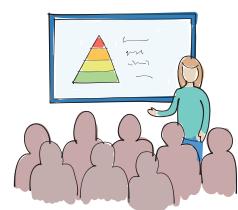
PREPARACIÓN Y ENTREGA  
DE BOLSAS DE ALIMENTOS

COMEDORES  
SOCIALES



## SENSIBILIZACIÓN

CHARLAS DE  
CONCIENCIACIÓN  
SOBRE ALIMENTACIÓN  
Y NUTRICIÓN



# NUTRICIÓN

Nuestra forma de colaborar en la lucha contra el hambre y la mejora de la nutrición es promover acciones de voluntariado que tratan de conseguir y entregar alimentos a las personas que más lo necesitan, intentan concienciar y educar sobre la importancia de una nutrición basada en hábitos saludables y mejoran las instalaciones que proporcionan acceso a alimentación para los colectivos en riesgo de exclusión. Así, algunas acciones relacionadas con la nutrición son:

- **ALIMENTOS CON CORAZÓN:** donde se incluyen todas las actividades que tienen que ver con colectas de alimentos, entregas de bolsas de comida, participación en comedores sociales... Gracias a esta actividad se han conseguido en 2017 más de 255.000 kilos y más de 25.000 litros de alimentos.
- **COLECTAS DE DINERO** para temas relacionados con la nutrición.
- **NUTRICIÓN COMUNITARIA:** proyecto que se inició en Paraguay donde un voluntario, profesional de la salud, propuso impartir formación en temas nutricionales para que la sociedad pueda tener conocimientos acerca de cómo identificar alimentos saludables, evitar las grasas saturadas, cómo diseñar una dieta equilibrada, etc.
- **REHABILITACIÓN Y CONSERVACIÓN DE INSTALACIONES PARA LA ALIMENTACIÓN:** tanto espacios destinados al almacenamiento de alimentos que se van repartiendo a una parte de la población, como aquellos que se utilizan para dar de comer o cenar a personas sin recursos, ofreciéndoles una comida caliente de manera gratuita.
- **ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN EN NUTRICIÓN.**

En 2017, hemos conseguido los siguientes resultados a través de actividades de nutrición:

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
22	185	1.728	340.165	4.660,55

En **ARGENTINA**, cada año cuando se acerca la Navidad promovemos la participación de todos los voluntarios, familiares, amigos y compañeros que quizás por algún motivo no han podido participar en el programa durante el año, para que se sumen a “Nochebuena para todos”.

“Nochebuena para todos” es un gran gesto de amor que une a personas que no se conocen y que viven realidades distintas: por un lado, estamos nosotros, y por otro, una familia que vive en situación de pobreza. Este gesto de amor se realiza a través de una caja de Navidad que nos permite compartir esta fiesta, intercambiar vivencias y deseos. Esa caja contiene alimentos no perecederos para que la familia pueda sentarse alrededor de la mesa a celebrar la Navidad. También contiene regalos para cada integrante de la familia —algo personal que alegre su Navidad—, se envían cartas, notas con buenos deseos, mensajes esperanzadores.



Voluntarios de Argentina preparando las cajas de Navidad.



Cajas de Navidad preparadas para la “Nochebuena para todos” en Argentina.

Se organiza por equipos, pero muchos voluntarios también llevan esta actividad a sus hogares para preparar las cajas con sus familias y amigos. Lo mágico es ver cómo en todos aflora ese sentimiento de amor por el prójimo, el espíritu de trabajo en equipo, de ponerse entre todos a decorar de la manera más hermosa ese “regalo” que va a llegar a alguien que ni siquiera conocemos, pero que sabemos cuánto añora recibirlo.

El día de la entrega hay un desfile de cajas multicolores que verdaderamente emociona: son regalos que van cargados de historias, de ilusión y de amor. Este es un momento que queda grabado en la mente y en el corazón.

Son muchas las empresas, personas particulares y voluntarios de todo tipo que se acercan a colaborar en este acto, que hace 18 años nació por la motivación de dos mujeres que tuvieron la generosidad de compartir su idea e invitar a quien quisiera sumarse. Los voluntarios de Argentina renuevan cada año su compromiso con el equipo de “Nochebuena para todos”, porque lo que se genera es inmensamente valioso para todos.

En 2017, “Nochebuena para todos” benefició directamente a 173 personas gracias a la buena voluntad de los 405 voluntarios que se volcaron en esta actividad.

En **FILIPINAS**, el pasado 11 de diciembre nuestros voluntarios entregaron 330 kilos de alimentos y compartieron risas en una fiesta de Navidad con los niños del centro de día de Eugenia Ravasco.

Los voluntarios intentaron llevar la Navidad a estos pequeños, compartiendo su tiempo con ellos. Los niños del centro hicieron una representación del nacimiento de Jesús en el pesebre, cantaron y se divirtieron en un día en que los padres también tuvieron sus propias representaciones. Hubo un espectáculo de magia en el que todos pudieron disfrutar, y un voluntario vestido de Papá Noel entregó regalos a los niños.



Voluntarios y niños tras la representación navideña en Filipinas.

En **GUATEMALA**, destaca la labor que se hace en el albergue Jaasiel, que nació en 2014 ante la necesidad de los familiares de los niños con cáncer de la Unidad Oncológica Pediátrica (UNOP) de hospedarse en algún lugar mientras sus hijos reciben su tratamiento en el hospital. Este albergue da la oportunidad a que familias con escasos recursos del interior del país puedan acompañar a sus hijos. Actualmente acoge a treinta familias.

En esta ocasión, 19 voluntarios entregaron alimentos en este albergue, aprovechando una actividad de sensibilización por parte de un grupo de bomberos, que impartieron una charla sobre la prevención y el cuidado del medio ambiente.



Voluntarios visitando a las familias que atiende el albergue Jaasiel en Guatemala.



Demostración de los bomberos de Guatemala tras la charla sobre prevención y cuidado del medio ambiente.

En **MÉXICO**, en colaboración con la institución Nutre a un Niño, nuestros voluntarios participaron en la elaboración de huertos en hogares de familias con escasos recursos de comunidades del municipio de Acambay, en el estado de México. De esta forma, en el período 2016-2017, se apoyó a 12 familias, mediante la creación de camas de lombricomposta para la producción de abono orgánico, huertos de traspatio y la preparación de tierra para el cultivo de hortalizas. También se instalaron gallineros, con el objetivo de generar un impacto positivo en la salud familiar al ayudarles a tener una mejor nutrición, así como incrementar su ingreso económico a través de la venta de sus excedentes de producción.



Voluntarios de México que ayudaron a crear huertos en Acambay.

Una de las acciones de voluntariado más importantes celebradas en **PORTUGAL** el pasado mes de noviembre fue la que se realizó en colaboración con REFOOD en Lisboa, entidad que la propia Fundación MAPFRE apoya desde hace más de cinco años y que lucha contra el desperdicio de alimentos y contra el hambre en cada barrio por todo el país.



Voluntarios con Hunter Halder, presidente de RE-FOOD en Lisboa (Portugal).

21 voluntarios acompañaron y ayudaron en el proceso de recogida y preparación de los alimentos en tres de los núcleos de RE-FOOD: Nuestra Señora de Fátima, San Sebastián de Pedreira y Lumiar. Después de una breve reunión con el presidente de RE-FOOD, Hunter Halder, llegamos a conocer el funcionamiento de la asociación, cuyo trabajo realizado es 100 % solidario y que, al fin y al cabo, centra todo su interés en personas que trabajan por las personas.

Nuestros voluntarios participaron en esta actividad con un gran espíritu de equipo y de ayuda mutua, que tendrá continuidad en 2018, manteniendo y reforzando la contribución de este equipo de voluntarios. Todos los meses, en varias ciudades del país donde actúa RE-FOOD, grupos de voluntarios de Fundación MAPFRE ofrecerán su tiempo para ayudar en este proyecto.

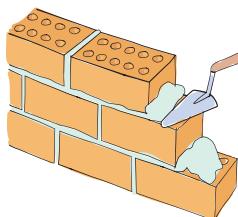


Voluntarios de Portugal ayudando en la recogida y preparación de alimentos.

# REHABILITACIÓN Y CONSERVACIÓN DE INSTALACIONES



PINTURA Y  
ACONDICIONAMIENTO  
DE MOBILIARIO  
E INSTALACIONES



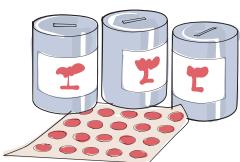
CONSTRUCCIÓN  
O REPARACIÓN  
DE INSTALACIONES  
EN PARQUES Y JARDINES

## ACTIVIDADES DE FORMACIÓN



FORMACIÓN ESPECÍFICA  
SOBRE CUESTIONES DE  
MEDIO AMBIENTE

## COLECTA DE DINERO



# MEDIO AMBIENTE

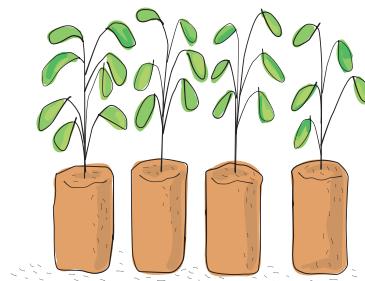
25 98 1.994

PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

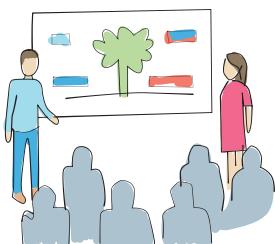
## COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

LIMPIEZA  
DE ZONAS  
NATURALES

PLAYAS  
BOSQUES  
RÍOS  
LAGUNAS



REFORESTACIÓN



## ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

CHARLAS DE SENSIBILIZACIÓN  
PARA LA PREVENCIÓN Y EL  
CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

# MEDIO AMBIENTE

Entendemos que es fundamental trabajar por la conservación de nuestro entorno, pues su cuidado acarrea consecuencias importantes que impactan directamente en la mejora de las condiciones de vida de la sociedad en general. Es como si pusiéramos en marcha una cadena de favores en la que participase también nuestro entorno. Ayudamos con el cuidado del medio ambiente a través de acciones de reciclaje, reforestación, limpieza de zonas naturales, campañas de sensibilización a los más pequeños y a los no tan pequeños en la importancia de un comportamiento responsable con el medio ambiente... Así se consigue que la mejora del mismo nos repercuta algunos beneficios. Las acciones de voluntariado que tienen que ver con el cuidado del medio ambiente se centran en:

- **CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN** de respeto hacia el entorno que nos rodea.
- **CoMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE** con acciones directas en las que nuestros voluntarios reciclan, limpian zonas naturales, reforestan... En 2017 plantamos 5.166 árboles y plantas y hemos recogido más de 100 bolsas de basura, que han supuesto más de 10.000 kilos de basura.
- **ACTIVIDADES DE FORMACIÓN.**
- **REHABILITACIÓN Y CONSERVACIÓN DE INSTALACIONES.**
- **COLECTAS DE DINERO** que se destinan específicamente para apoyar el cuidado del medio ambiente.

Nuestros voluntarios se han volcado en actividades en beneficio del medio ambiente, mostrando su compromiso con el entorno en el que viven.

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
25	98	1.994	117.868	7.716

En **VENEZUELA** se realizó en septiembre una jornada nacional de limpieza de playas, con el objetivo de sanear los espacios verdes de esparcimiento. La actividad se llevó a cabo en los estados de Anzoátegui, Aragua, Vargas y Zulia.

Nuestros voluntarios, junto con la Fundación para la Defensa de la Naturaleza (FUDENA), lograron recolectar más de 3 toneladas de desechos sólidos. Más de 60 personas durante 5 horas ejercieron labores de manera desinteresada para contribuir con el cuidado del medio ambiente.

Esta actividad se realiza cada año, con la intención de reducir el efecto que acarrea la contaminación en el planeta y procura la involución de los

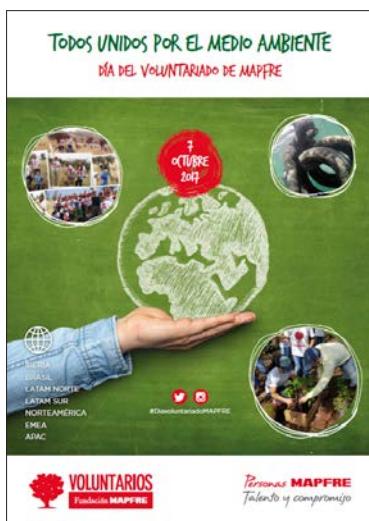


Voluntarios de Venezuela en la jornada nacional de limpieza de playas.

estragos al ecosistema. Los voluntarios de Fundación MAPFRE en Venezuela están muy comprometidos para afianzar una colaboración continuada para el cuidado del medio ambiente.

En la jornada también se insistió en la importancia del cuidado de las playas y el impacto de los desechos sólidos. Con esto se busca propiciar espacios limpios para el disfrute de un mundo mejor, así como también lograr que cada voluntario difunda la importancia del reciclaje.

Es tal el compromiso con el cuidado del medio ambiente que 2017 ha sido un año especial en este aspecto concretamente para MAPFRE, pues puso en marcha su primer **DÍA GLOBAL DEL VOLUNTARIADO DE MAPFRE**, dirigido a los voluntarios que son empleados de la compañía y a sus familiares, a través de la iniciativa “Vivir como equipo global el Voluntariado Corporativo de MAPFRE”. Se buscó la oportunidad para que los voluntarios participaran en actividades de concienciación sobre el cuidado del medio ambiente a nivel global y bajo el mismo lema: “Todos unidos por el medio ambiente”.



Cartel del Día del Voluntariado de MAPFRE.

El 7 de octubre fue la fecha elegida para que se celebrasen diversas actividades promovidas desde los distintos equipos de voluntariado de los países, aunque en algunos lugares se vieron obligados a posponerlas unos días por motivos meteorológicos. Así pues, fueron organizadas 46 actividades en 24 países, en las que participaron un total de 1.318 voluntarios. Incluso los empleados de Italia, país en el que aún no está establecido el Programa de Voluntariado, se unieron por el medio ambiente a los voluntarios de Alemania, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador,

España, Estados Unidos, Filipinas, Honduras, Malta, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, República Dominicana, Turquía, Uruguay y Venezuela.

Para mantener esa línea de globalidad y unidad en la actividad, se decidió que todas las actividades debían girar en torno a:

- Restauración o reforestación de áreas degradadas.
- Retirada de basuras marinas en playas/limpieza de humedales y riberas.
- Actuaciones de mejora y mantenimiento de infraestructuras de uso público como observatorios, sendas y parques.

Así, cada equipo de voluntarios de cada país podía elegir la actividad que mejor se adaptase a las necesidades y oportunidades de cada entorno. Países como España, Argentina, Colombia, México o Estados Unidos llevaron a cabo más de una acción, mientras que otros prefirieron centrar sus esfuerzos en un mismo punto.

En **España** se organizaron distintas actividades en ciudades como Madrid, Sevilla, Palma de Mallorca y Málaga. Hubo grupos de voluntarios desempeñando labores de reforestación, de limpieza y retirada de basuras de zonas naturales.



Participantes en tareas en reforestación en Tres Cantos (Madrid).



Grupo de voluntarios que participaron en la limpieza de medios naturales en El Barraco (Ávila).



Jornada de pintura de piedras en Sevilla.



Voluntarios de Palma de Mallorca realizando tareas de reforestación.

En **Argentina**, los voluntarios arreglaron y rehabilitaron los jardines del Hogar San José de Mensajeros de la Paz, una residencia de mayores de Buenos Aires. Además, en Santa Fe, en el jardín municipal Barranquitas Sur, donde asisten 130 niños, nuestros voluntarios realizaron tareas de jardinería y plantación de árboles frutales.



Voluntarios antes de iniciar las tareas de jardinería en Santa Fe.



Voluntarios tras colaborar en la rehabilitación de jardines en Buenos Aires.

En **México** se realizaron actividades en distintos puntos del país. En Ciudad de México organizaron una plantación de plantas en el bosque de Chapultepec. En Puebla y Mérida realizaron labores de reforestación con los voluntarios en el parque Paseo Verde y en el parque Ameyal. Los voluntarios de Tijuana limpiaron las playas de esta localidad y los voluntarios de Guadalajara y Querétaro realizaron limpieza de parques.



Grupo de voluntarios de México que participaron en labores de reforestación y tareas de limpieza de parques.



En **Colombia**, 248 voluntarios se dieron cita en cuatro ciudades: Medellín, Bucaramanga, Ibaqué y Bogotá, y en todas ellas realizaron actividades de reforestación en familia.



Familias participantes en tareas de reforestación en Colombia.



Cartel del Día del Voluntariado en Colombia.

En **Brasil**, nuestros voluntarios tuvieron la oportunidad de crear un “Espacio Medio Ambiente” para los más de mil niños que acuden a una de las escuelas públicas de la periferia de São Paulo. Y además organizaron un “gran día solidario”, en el que se realizaron estas actividades:

- Creación de un huerto vertical para que los frutos sean consumidos por los alumnos.
- Construcción de una pared verde para disminuir el calor en el espacio recreativo de los niños.
- Implantación de un sistema para captura de agua de la lluvia para regar el huerto y la pared.



Voluntarios de Brasil decorando una pared en el Día del Voluntariado.



Grupo de voluntarios tras realizar actividades en una escuela pública de Brasil.

- Diseño de juegos ambientales educativos en las paredes y en el suelo.
- Dibujo de grafitis en las paredes con temas ambientales creados por voluntarios y artistas locales.

En **Estados Unidos** se realizaron también distintas actividades, los voluntarios de Webster comenzaron la jornada realizando labores de limpieza en “Memorial Beach”. Por la tarde se unieron más voluntarios y finalizaron la jornada rehabilitando el mobiliario del parque Douglas State Park. En Phoenix los voluntarios plantaron un tipo de planta específico para proporcionar el alimento a las mariposas Monarca, especie en peligro de extinción.



Voluntarios que colaboraron en el Día del Voluntariado en Estados Unidos.

Los voluntarios de **El Salvador** limpiaron la playa de San Diego, en la Costa del Sol. En **Panamá** también llevaron a cabo labores de limpieza en la bahía de la Costa del Este. En **Perú** los voluntarios se dieron cita en la playa de Miraflores y consiguieron retirar más de dos toneladas de basura. En **Uruguay** y **Costa Rica** también realizaron labores de limpieza en playas.

En **Venezuela** los voluntarios se hicieron cargo de la limpieza del Jardín Botánico de Caracas y en **Turquía** limpiaron el parque Maçka Parkı en Estambul.



Voluntarios tras realizar tareas de limpieza en el parque Maçka Parkı de Estambul.



Cartel y voluntarios de Venezuela en el Día del Voluntariado de MAPFRE.



Tareas de limpieza en la bahía de la Costa del Este en Panamá.



Voluntarios en la playa de San Diego de El Salvador.



Grupo de voluntarios con la basura recogida en la playa de Miraflores de Perú.



Voluntarios de Uruguay tras finalizar las tareas de limpieza de playas.



Jornada de limpieza de playas en Costa Rica.



Cartel del Día del Voluntariado de Uruguay.

Nuestros voluntarios realizaron labores de reforestación en **Portugal, República Dominicana, Alemania, Chile, Malta, Nicaragua, Paraguay, Ecuador, Filipinas y Honduras**. Entre todos los países se plantaron más de 1.526 árboles.



Voluntarios tras realizar tareas de reforestación en Chile.



Voluntarios de Alemania en el Día del Voluntariado.



Grupo de voluntarios tras realizar tareas de reforestación en Malta.



Tareas de reforestación en Portugal





Grupo de Voluntarios de Paraguay en el Día del Voluntariado.



Voluntarios plantando en la República Dominicana.

Voluntarios en la jornada de reforestación y plantación de árboles en Nicaragua.



Grupo de voluntarios de Filipinas tras finalizar las tareas de reforestación y plantación de árboles.



Voluntarios de Ecuador plantando árboles.

Con motivo de la celebración del primer Día Global del Voluntario de MAPFRE, Elena Sanz, directora general de Recursos Humanos de dicha compañía, destacó el espíritu solidario y la excelente labor de los más de 6.000 voluntarios vinculados con la empresa a nivel global, y afirmó que “ser voluntario en MAPFRE tiene que ver con compromiso y vocación de servicio”.

## APoyo PSICO SOCIAL



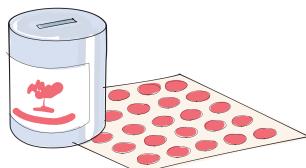
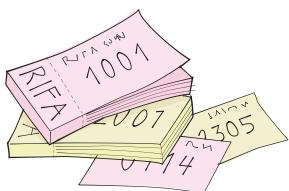
ATENCIÓN A FAMILIAS  
REFUGIADAS DE  
CONFLICTOS BÉLICOS

POBREZA ENERGÉTICA:  
ASISTENCIA, APOYO  
Y MATERIALES PARA  
LA EFICIENCIA ENERGÉTICA  
EN EL HOGAR



## COLECTAS DE DINERO

RIFAS Y SORTEOS



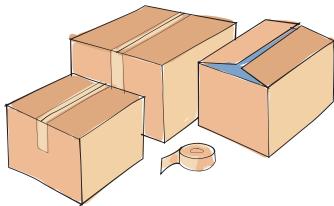
COLECTAS NO  
RELACIONADAS CON  
EL RESTO DE ACTUACIONES

# COMPARTE SOLIDARIDAD

12 39 546

PAÍSES EVENTOS PARTICIPANTES

## MERCADILLOS SOLIDARIOS



CLASIFICACIÓN  
DE PRODUCTOS



BAZAR  
SOLIDARIO

# COMPARTE SOLIDARIDAD

Comparte Solidaridad aglutina aquellas acciones de voluntariado que están directamente relacionadas con más de una de las líneas de actuación del Programa de Voluntariado. Se incluyen actividades muy concretas en las que confluye el trabajo por la mejora de la calidad de vida de las personas en riesgo de exclusión social, repercutiendo no solo en su salud sino también en su educación o, a veces, nutrición. En su mayoría, son acciones de apoyo psicosocial, aunque también podemos encontrar aquí colectas de dinero para temas no relacionados con el resto de líneas de actuación exclusivamente, y bazares o mercadillos solidarios.

La actividad de “Pobreza energética” se puso en marcha en España para dar asistencia, apoyo y materiales a aquellas personas o familias que necesitaban mejorar la eficiencia energética de sus hogares, no solo por ayudar a reducir los costes de sus facturas, sino también para mejorar sus condiciones de salubridad en casa y otorgarles conocimientos suficientes en materia energética para que puedan aplicarlos en cualquier momento sin la necesidad de tener una persona que les asesore directamente.

También se incluyen en esta línea las diferentes actuaciones que se han llevado a cabo con familias refugiadas a consecuencia de conflictos bélicos en sus países de origen. Se intenta paliar sus necesidades relacionadas con la nutrición, la educación y la salud.

“Mejorando mi ciudad” es una actividad que llevan a cabo los voluntarios de Portugal en la que acompañan a personas de la tercera edad a identificar peligros o puntos de mejora en la seguridad vial de Lisboa, reportando después todo lo detectado en un informe que se entrega a una entidad social que colabora con la administración correspondiente para tratar de solucionar estos puntos referidos. No solo trabajan por la seguridad de todo el barrio,

sino que empoderan a las personas mayores haciéndoles sentirse partícipes de la solución de un problema concreto que afecta a la sociedad lisboeta.

Los bazares o mercadillos solidarios se desarrollan en varios países con la finalidad de conseguir fondos para determinadas entidades sociales o proyectos concretos. Hace años, gracias a la iniciativa de los trabajadores de Fundación MAPFRE, nació en España el primer mercadillo solidario. Solía celebrarse antes de Navidad y era atendido por los voluntarios que, además, colaboraban en su organización. Poco a poco, esta actividad fue creciendo, se fueron llevando a cabo iniciativas similares en otros países y de la semilla de ese mercadillo brotó en 2017 en España la I Feria Solidaria, que se celebró a principios de diciembre, en colaboración con 22 entidades sociales. Allí recibimos a más de 10.000 personas, gracias a ellas recaudamos más de 30.000 euros, recogimos 2.000 juguetes, una tonelada de alimentos y más de 1.500 kilos de ropa que fueron destinados a distintos proyectos sociales.

12 han sido los países implicados en esta línea de actuación, en la que se han conseguido los siguientes resultados:

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
12	39	546	45.727	1.974,5

En **COSTA RICA**, Fundación MAPFRE colabora con la Asociación Proyecto Daniel como parte de sus proyectos sociales internacionales. Esta entidad apoya con diferentes acciones a la población adolescente y adulta joven entre 13 y 25 años con cáncer y los voluntarios participaron del 24 al 26 de febrero en el campamento Aventura entre Amigos, en el que los jóvenes dejan de ser pacientes y se convierten en campistas. Ligia Bobadilla, presidenta de Proyecto Daniel, destaca que durante esos días “el campamento es una manera de ayudar a estos jóvenes a vivir momentos diferentes, ya que su vida gira alrededor de hospitales y medicamentos. El campamento les hace libres y conocen a otros chicos con sus mismos problemas formando redes de amistad y apoyo”.

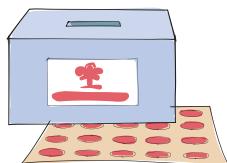
# REHABILITACIÓN Y CONSERVACIÓN DE INSTALACIONES

PINTURA, RECONSTRUCCIÓN  
Y OTROS ARREGLOS



LIMPIEZA  
DE INSTALACIONES

## COLECTA DE DINERO



## ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

FORMACIÓN ESPECÍFICA SOBRE  
ACTUACIÓN EN EMERGENCIAS



# AYUDA EN EMERGENCIAS

10

PAÍSES

107

EVENTOS

904

PARTICIPANTES

## Cooperación Solidaria



COLECTA, CLASIFICACIÓN  
Y ENTREGA DE  
ROPA Y CALZADO



COLECTA, CLASIFICACIÓN  
Y ENTREGA DE  
ENSERES DE PRIMERA  
NECESIDAD



COLECTA,  
CLASIFICACIÓN  
Y ENTREGA  
DE ALIMENTOS

# AYUDA EN EMERGENCIAS

El trabajo de un voluntario se define por conseguir de manera desinteresada un fin determinado y justificado por una necesidad real. Todas nuestras actividades de voluntariado cumplen estas premisas y día a día, anónimamente, van mejorando la realidad social. Su labor solo salta a primer plano cuando el reto que asumen es urgente, concluyente, definitivo, cuando son la única solución y la más inmediata. Lamentablemente este año hemos padecido tres grandes desastres naturales —los efectos de El Niño Costero en Perú, el terremoto de México y los huracanes *Irma* y *María* que devastaron Puerto Rico— que nos han obligado a desarrollar acciones de ayuda enmarcadas dentro de nuestro Plan de Emergencias y Desastres Naturales, y en las que nuestros voluntarios y las instituciones con las que colaboramos, a su pesar, han tenido que hacerse muy visibles.

Conscientes de que los desastres naturales son una constante año tras año, y que sus efectos son más devastadores en los colectivos más vulnerables, en Fundación MAPFRE hemos desarrollado un método de actuación que privilegia la inmediatez en la respuesta y la responsabilidad en la gestión de recursos, aspectos ambos en los que nuestros voluntarios juegan un papel fundamental.

Cada vez que se produce una emergencia humanitaria lo primero es definirla convenientemente e identificar su alcance. Esto nos permite adoptar la respuesta más adecuada, valorar los tiempos y las acciones que permiten ponerla en marcha.

Después valoramos y distinguimos, entre lo inmediato, la actuación que permite aliviar las necesidades básicas más urgentes de las medidas que debemos adoptar a medio plazo para asegurar un inicio lo más rápido posible de

la recuperación en la zona afectada. Nuestros voluntarios son la vanguardia en la ayuda en emergencias, aquellos que se acercan a la población damnificada para atenderles en sus necesidades más perentorias, pero también son fundamentales para poner en marcha acciones que permitan a los afectados recuperar su cotidianidad. Para que esta segunda fase de actuación sea lo más efectiva posible colaboran con agentes e instituciones sociales locales.

Identificamos la urgencia, definimos la respuesta y, a continuación, valoramos el marco de actuación de la misma. Siempre y cuando esté cursada por un gobierno una petición de ayuda internacional será a través de ella por donde se canalice nuestra respuesta. En el caso de que esta todavía no se haya producido, Fundación MAPFRE actúa por iniciativa propia sobre la base del voluntariado y en coordinación con instituciones públicas y privadas involucradas en la emergencia.

Finalmente, nuestra metodología de ayuda en emergencias establece que debemos realizar una evaluación que nos permita mejorar en el futuro la gestión de recursos económicos y humanos. Esto nos permite tomar decisiones sobre qué hacer con los equipos enviados, si es conveniente repatriarlos, reubicarlos para situarlos en lugares más accesibles o estratégicos, o que permanezcan en el terreno como una infraestructura básica que haga frente a una futura emergencia o, también, que continúen dando respuesta a otro tipo de necesidades más permanentes. También este balance nos permite conocer las necesidades de formación de recursos humanos para que actuaciones futuras sean más eficaces. Tanto en los aspectos de logística como de formación nuestros voluntarios suponen un recurso fundamental, y este año, lamentablemente, lo han demostrado con creces.

Los desastres naturales que condicionan esta línea de actuación han provocado que nuestros voluntarios hayan actuado en 10 países:

N.º DE PAÍSES IMPLICADOS	EVENTOS REALIZADOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS + INDIRECTOS	HORAS EFECTIVAS DE VOLUNTARIADO
10	107	904	56.620	4.695,5

En **PERÚ**, a principios de 2017, el fenómeno meteorológico conocido como El Niño Costero trajo fuertes temporales que produjeron desbordamientos de ríos, provocó inundaciones y afectó severamente a viviendas, áreas de cultivo y carreteras. Dejó a su paso ciudades incomunicadas, escasez de agua y alimentos, fallecidos, damnificados y desaparecidos. Fueron declarados en emergencia el norte del Perú y varias zonas de la capital.

Fundación MAPFRE se puso inmediatamente a trabajar mostrando su preocupación por los más desfavorecidos, sin importar la distancia. Nuestros voluntarios tuvieron como misión preparar 3.727 bolsas con alimentos no perecederos para entregárselas directamente a cada familia afectada. Desde el primer momento, la actitud de cooperación que mostraron superó todas las expectativas y consiguieron lograr una labor que parecía interminable.

La organización internacional CESAL fue de gran soporte. Se pusieron en contacto con los líderes de las comunidades afectadas y fueron la guía hacia los lugares más inaccesibles, donde justamente necesitaban más ayuda; así, se confirmó que el trabajo en equipo es crucial en la ayuda en emergencias. Realmente resultó una experiencia dura pero a la vez maravillosa y gratificante que llenó de orgullo a todos los voluntarios del país.



Grupo de voluntarios que colaboraron en la entrega de alimentos en Perú.



Voluntarios de Perú entregando bolsas de alimentos a los afectados por El Niño Costero.

En **PUERTO RICO**, un evento catastrófico se convirtió en una oportunidad que hizo aflorar entre los puertorriqueños el más alto sentido de solidaridad, permitiéndonos ayudar a otros.

Tras el paso de los huracanes *Irma* y *María* por Puerto Rico e Islas Vírgenes, los voluntarios del país se unieron y movilizaron por una misma causa: la ayuda a los más necesitados y la recuperación del país. Demostraron el compromiso solidario que nos caracteriza y bajo el lema “Puerto Rico, estamos aquí para ayudarte” se desarrollaron múltiples acciones en favor de las víctimas de los huracanes. 158 voluntarios entregaron artículos de primera necesidad, alimentos no perecederos y agua a más de 1.800 familias damnificadas, y brindaron asistencia inmediata ante la complicada situación de emergencia.



Voluntarios con las cajas de agua y comida que se entregaron a las familias en Loíza (Puerto Rico).

Entre las actividades llevadas a cabo por el grupo de voluntarios se encuentran las entregas de alimentos en San Juan, Carolina, Bayamón, Arecibo, Caguas, Ponce, Mayagüez, además de en Islas Vírgenes Estadounidenses (USVI). Esto permitió llegar directamente a los sectores más afectados en toda la isla. Además, los voluntarios trabajaron también en la entrega de donativos con varias entidades sin fines de lucro que se nos acercaron para continuar en la cadena de ayudas en sectores distantes y remotos. De igual manera, varios empleados a nivel personal llevaron de parte de MAPFRE alimentos y artículos de primera necesidad a centros de edad avanzada, personas encamadas y familias en pueblos donde apenas se podía acceder en automóvil para llegar a las personas más necesitadas.

Por último, es importante destacar la actividad de entrega de 850 cajas de comida y 850 cajas de agua a los damnificados del municipio de Yabucoa, por donde entró el huracán *María*, dejando gran devastación y necesidad en toda la población. En esta iniciativa participaron aproximadamente 50 voluntarios.

La oportunidad de ayudar a los más desfavorecidos de nuestro país enriquece nuestras vidas y el espíritu solidario que vive en cada uno de nosotros, haciéndonos sentir que somos un solo corazón.



Entrega de cajas de agua y comida a los damnificados de Yabucoa (Puerto Rico).

# ELLOS TE LO CUENTAN

**Ayudamos  
a construir  
sueños.**

*Ivelise - COSTA RICA*

**Somos transformadores  
de muchas vidas.**

*Ángela Paola - COLOMBIA*

**Sentir que la vida tiene un  
propósito especial.**

*Nioska - REPÚBLICA DOMINICANA*

**¡Ayudar me hace  
inmensamente feliz!**

*Carmén - PERÚ*

**Mientras haya personas que  
escuchen a su corazón y que crean  
que pequeños gestos pueden  
cambiar la vida de mucha gente,  
¡el mundo podrá ser un lugar  
mejor!**

*Sílvia - PORTUGAL*

**Me ayuda a  
devolverle a la  
vida lo que me  
brinda.**

*Ertan - TURQUÍA*

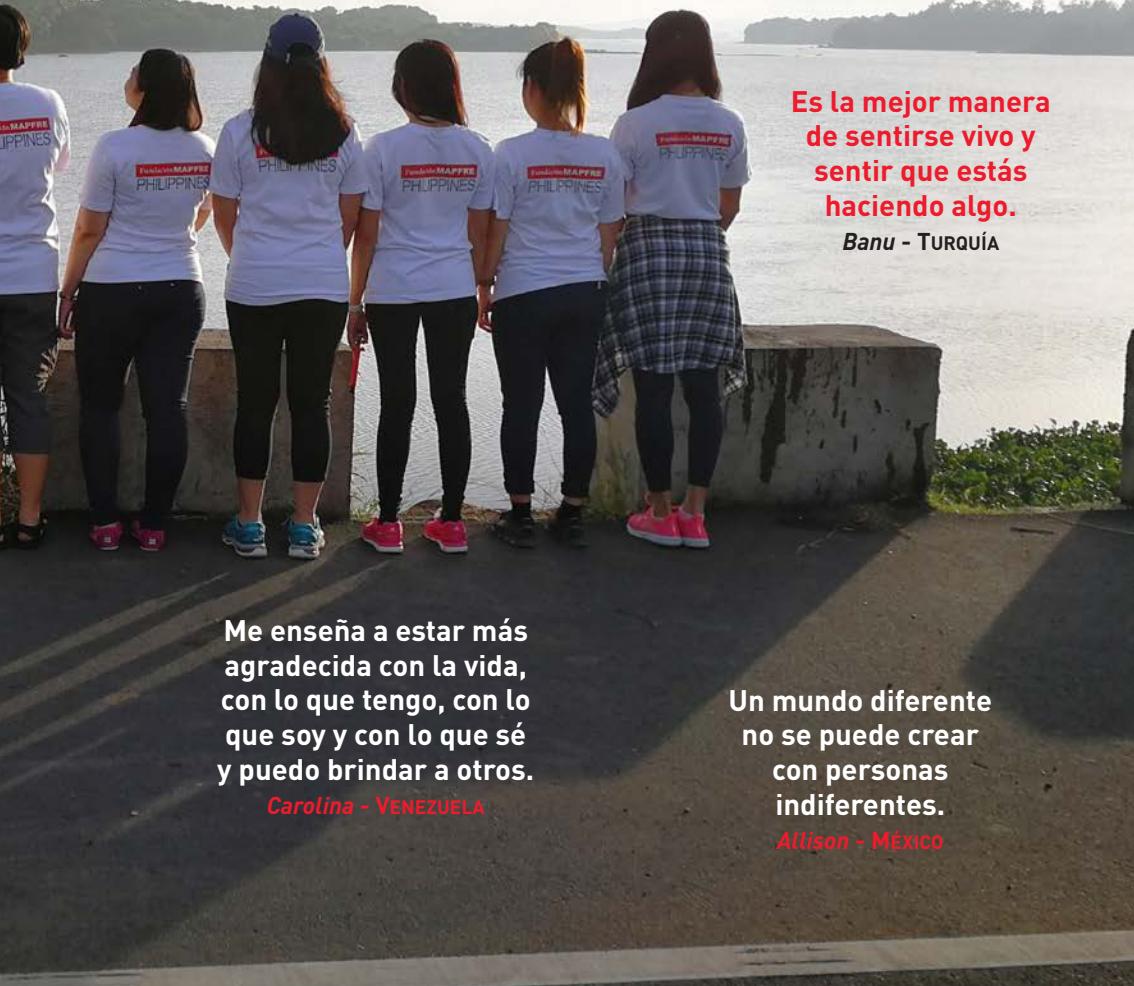


**Una sonrisa puede cambiar el mundo.**

*Michael Steven - COSTA RICA*

**Quien comparte lo hace desde la igualdad, la cercanía y la generosidad.**

*Nicolás - ESPAÑA*



**No hay mejor sensación en este mundo que saber que puedo dar libremente mi tiempo y talento para ayudar a alguien.**

*Melissa - ESTADOS UNIDOS*

**El espíritu del voluntariado es mejorar el mundo en que vivimos.**

*Griselda Estefanía - ARGENTINA*

**Te llena el alma de una sensación de paz y amor.**

*Silvina Maricel - ARGENTINA*

**Conseguimos estar cerca, formar parte, actuar, participar... En definitiva, ¡se nos brinda la oportunidad de caminar y hacer algo por alguien!**

*Cláudia y Susana - PORTUGAL*

**Llevar luz en la oscuridad.**

*Jessica - REPÚBLICA DOMINICANA*

**Hace crecer el alma.**

*Jorman - VENEZUELA*

**Contagiar a los demás de solidaridad.**

*Andrea del Pilar - COLOMBIA*

**Alentar a la gente desesperanzada con nuestra pasión.**

*Mia - CHINA*

**Ser voluntaria es poner el corazón en el querer, la inteligencia en el prever y la dedicación en el hacer.**

*Fabiula - PARAGUAY*

**Encontramos la felicidad en las cosas más sencillas.**

*Jastine Joy - FILIPINAS*

**Aprender con cada historia de vida y saber que mi colaboración forma parte del crecimiento de cada uno de los jóvenes a los que ayudamos.**

*María - BRASIL*

**Me permite darme cuenta de necesidades existentes en nuestra sociedad y me motiva a actuar para ayudar a solventarlas.**

*María Cristina - NICARAGUA*

**El voluntario no solo se preocupa de sus necesidades, sino que también se interesa por las de los otros y se hace responsable de las soluciones.**

*Sergio - PUERTO RICO*

**Nos hace ser más humanos.**

*Kevin - EL SALVADOR*

**Crecimiento personal y espiritual.**

*Alejandra - CHILE*

**Recibí lecciones de vida que me hicieron reflexionar para realizar cambios en mi andar cotidiano.**

*Lily - PANAMÁ*

**Somos propulsores y agentes de cambio para impactar de manera positiva en la vida de las personas y el entorno.**

*Wendy Vanessa - NICARAGUA*

**Me hace creer que la sonrisa va más allá de lo que podemos ver...**

*Ángela - PANAMÁ*

**Que la labor que desempeño está transformando de manera positiva la vida de esas personas.**

*Claudia Biviana - COLOMBIA*

**Otorga una ayuda vital a las personas que más lo necesitan, a causas que merecen esa ayuda y a la comunidad.**

*Jean Paul - MALTA*

**Ayudar a formar sonrisas en rostros marcados de tristeza por la dura realidad que les embarga.**

*Patricia - EL SALVADOR*

**No pensé que iba a ser tan duro y tan gratificante al mismo tiempo.**

*María - ESPAÑA*

**Mis acciones generan cambios en la vida de otras personas.**

*Leda - HONDURAS*



GRACIAS

# EPÍLOGO

El voluntariado lleva ya diez años de andadura en la Fundación. Diez años que han ido pasando mientras la solidaridad se ha ido extendiendo y afianzando entre nosotros. Diez años en los que ha ido madurando el proyecto hasta convertirse en lo que hoy día es el Programa de Voluntariado de Fundación MAPFRE, un programa que se hace grande con la aportación de cada gesto y cada acción de cada uno de los voluntarios que juntos buscan hacer de hoy un lugar mejor.

2017 ha sido un año de grandes cifras. Contamos con MAPFRE y SOLUNION como empresas que nos han elegido para desarrollar y potenciar sus programas de voluntariado corporativo: tenemos 7.333 voluntarios en 26 países; se han llevado a cabo 1.263 actividades de voluntariado a lo largo del año, que han conseguido ayudar, de manera directa e indirecta, a más de tres millones de personas. Y esto, ¿qué significa? Significa que tenemos tres millones de razones por las que seguir creciendo, siendo solidarios y estando comprometidos con las diferentes causas y entidades con las que colaboramos. Son tres millones de razones que deben impulsarnos para seguir tratando de cambiar vidas en la medida de nuestras posibilidades. Tres millones de razones para seguir adelante.

Y eso es lo que vamos a hacer durante 2018 y años venideros. Seguir adelante. Trataremos de sensibilizar acerca de lo importante que es ser solidario y buscaremos la colaboración de lo que llamamos *agentes de cambio*. Por un lado, las empresas, sea cual sea su tamaño, que tienen la capacidad de inculcar esa solidaridad a sus empleados y familias, promoviendo su colaboración e implicación en campañas concretas, acciones de voluntariado puntuales, otras que requieran de un mayor compromiso o de aquellas que,

incluso, hacen de los voluntarios lo que hoy se conoce como *emprendedores sociales*. Y por otro lado, las entidades del tercer sector, creando una red en la que todas busquemos sinergias para salir adelante, para luchar por unos fines comunes que nos ayuden a alcanzar objetivos tan ambiciosos y algo utópicos como erradicar el hambre en el mundo y las diferencias sociales.

Pero esto no sería posible hacerlo sin los voluntarios. Ellos son los más generosos, los que se implican sin esperar nada a cambio, los que entregan su tiempo, su esfuerzo y sus conocimientos para que podamos ayudar a esas tres millones de razones. Ellos son el motor del programa, quienes son y serán capaces de generar cambios en las vidas de las personas a las que ayudamos, embajadores de la solidaridad y ejemplo a seguir para los más pequeños de su entorno. Ellos son quienes han convertido el voluntariado en una forma de vida y ellos son quienes consiguen que todo lo que hemos tratado de reflejar en estas páginas no sea mera literatura sino una realidad.

Julio Domingo Souto

Director general

Fundación MAPFRE

# APÉNDICES

ALEMANIA **68 VOLUNTARIOS**

ARGENTINA **470 VOLUNTARIOS**

BRASIL **1.447 VOLUNTARIOS**

CHILE **49 VOLUNTARIOS**

CHINA **61 VOLUNTARIOS**

COLOMBIA **604 VOLUNTARIOS**

COSTA RICA **46 VOLUNTARIOS**

ECUADOR **32 VOLUNTARIOS**

EL SALVADOR **144 VOLUNTARIOS**

ESPAÑA **1.220 VOLUNTARIOS**

ESTADOS UNIDOS **485 VOLUNTARIOS**

FILIPINAS **69 VOLUNTARIOS**

GUATEMALA **77 VOLUNTARIOS**

HONDURAS **175 VOLUNTARIOS**

MALTA **57 VOLUNTARIOS**

MÉXICO **605 VOLUNTARIOS**

NICARAGUA **97 VOLUNTARIOS**

PANAMÁ **193 VOLUNTARIOS**

PARAGUAY **93 VOLUNTARIOS**

PERÚ **348 VOLUNTARIOS**

PORTUGAL **108 VOLUNTARIOS**

PUERTO RICO **265 VOLUNTARIOS**

REPÚBLICA DOMINICANA **64 VOLUNTARIOS**

TURQUÍA **242 VOLUNTARIOS**

URUGUAY **58 VOLUNTARIOS**

VENEZUELA **256 VOLUNTARIOS**



# ALEMANIA

## 68 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES*	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Medio ambiente</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>63,00</b>
Comprometidos con el medio ambiente	1	21	1	63,00
<b>Salud</b>	<b>1</b>	<b>47</b>	<b>16</b>	<b>47,00</b>
Dibujando sonrisas	1	47	16	47,00
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>68</b>	<b>17</b>	<b>110,00</b>

\* Los voluntarios del país pueden participar en distintos eventos a lo largo del año. El dato de participantes refleja la cantidad de voluntarios que acuden a cada uno de los eventos.



# ARGENTINA

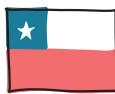
## 470 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Educación</b>	<b>9</b>	<b>53</b>	<b>1.061</b>	<b>279,00</b>
Acciones de sensibilización en educación	1	1	45	2,00
Actividades de formación	1	3	35	9,00
Corazón de MAPI: educación en valores a hijos de voluntarios	1	16	125	139,00
Objetivo CERO	1	4	1	1,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	2	22	790	122,00
Todos a la escuela	3	7	65	6,00
<b>Medio ambiente</b>	<b>3</b>	<b>76</b>	<b>191</b>	<b>502,00</b>
Rehabilitación y conservación de instalaciones	3	76	191	502,00
<b>Nutrición</b>	<b>9</b>	<b>438</b>	<b>378</b>	<b>595,00</b>
Alimentos con corazón	9	438	378	595,00
<b>Salud</b>	<b>30</b>	<b>181</b>	<b>2.425</b>	<b>720,00</b>
Básicos con corazón	12	25	5	25,00
Compartiendo ilusión	9	27	1.679	85,00
Deporte sin barreras	3	28	159	96,00
Dibujando sonrisas	5	61	480	494,00
Soy donante	1	40	102	20,00
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>748</b>	<b>4.055</b>	<b>2.096,00</b>



**BRASIL**  
**1.447 VOLUNTARIOS**

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Educación</b>	<b>49</b>	<b>613</b>	<b>3.592</b>	<b>1.895,00</b>
Acciones de sensibilización en asuntos relacionados con la educación	3	151	2.026	302,00
Actividades de formación en asuntos relacionados con la educación	28	172	833	607,00
Pequeños solidarios: educación en valores a niños que no son hijos de voluntarios	1	8	23	16,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	9	217	191	935,00
Todos a la escuela	8	65	519	35,00
<b>Nutrición</b>	<b>26</b>	<b>280</b>	<b>3.004</b>	<b>1.479,00</b>
Alimentos con corazón	25	275	2.973	1.459,00
Nutrición comunitaria: actividades de formación	1	5	31	20,00
<b>Salud</b>	<b>64</b>	<b>1.488</b>	<b>15.779</b>	<b>4.586,00</b>
Actividades de formación en temas relacionados con la salud	4	61	45	1.041,00
Básicos con corazón	11	45	1.264	163,00
Compartiendo ilusión	19	349	10.805	1.120,00
Dibujando sonrisas	18	451	1.828	1.794,00
Deporte sin barreras	1	41	5	123,00
Rehabilitación y mantenimiento de instalaciones sanitarias	1	19	1	76,00
Saludables: acciones de sensibilización	1	0	1	0,00
Soy donante	9	522	1.830	269,00
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>2.381</b>	<b>22.375</b>	<b>7.960,00</b>



TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Ayuda en emergencias</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>28,00</b>
Cooperación solidaria	3	20	2	28,00
<b>Educación</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>961,00</b>
Actividades de formación	1	15	12	960,00
Educa tu mundo	1	1	1	1,00
<b>Medio ambiente</b>	<b>2</b>	<b>41</b>	<b>26</b>	<b>189,00</b>
Comprometidos con el medio ambiente	1	37	1	185,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	1	4	25	4,00
<b>Nutrición</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>863</b>	<b>12,00</b>
Alimentos con corazón	7	7	862	7,00
Colecta de dinero para nutrición	1	5	1	5,00
<b>Salud</b>	<b>9</b>	<b>87</b>	<b>659</b>	<b>131,00</b>
Básicos con corazón	3	19	12	64,00
Colecta de dinero para salud	3	15	32	12,00
Dibujando sonrisas	1	6	14	24,00
Saludables: acciones de sensibilización	1	30	550	14,00
Soy donante	1	17	51	17,00
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>176</b>	<b>1.563</b>	<b>1.321,00</b>

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Educación</b>	<b>3</b>	<b>43</b>	<b>135</b>	<b>107,50</b>
Pequeños solidarios: educación en valores a niños que no sean hijos de voluntarios	2	25	126	81,50
Todos a la escuela	1	18	9	26,00
<b>Medio ambiente</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>30,00</b>
Comprometidos con el medio ambiente	1	15	1	30,00
<b>Salud</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>136</b>	<b>43,00</b>
Básicos con corazón	2	9	50	9,00
Soy donante	1	7	5	21,00
Dibujando sonrisas	1	7	70	10,50
Actividades de formación	1	1	11	2,50
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>82</b>	<b>272</b>	<b>180,50</b>



# COLOMBIA

## 604 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Ayuda en emergencias</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>4,00</b>
Colecta de dinero para emergencias	1	0	0	0,00
Cooperación solidaria	1	3	100	4,00
<b>Educación</b>	<b>19</b>	<b>129</b>	<b>239</b>	<b>289,10</b>
Actividades de formación	12	57	120	118,60
Educa tu mundo	6	68	118	162,50
Objetivo CERO	1	4	1	8,00
<b>Medio ambiente</b>	<b>5</b>	<b>315</b>	<b>5</b>	<b>980,50</b>
Comprometidos con el medio ambiente	5	315	5	980,50
<b>Nutrición</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>37</b>	<b>92,00</b>
Alimentos con corazón	1	23	37	92,00
<b>Salud</b>	<b>8</b>	<b>416</b>	<b>1.293</b>	<b>691,00</b>
Compartiendo ilusión	5	149	219	524,00
Dibujando sonrisas	1	29	44	87,00
Soy donante	2	238	1.030	80,00
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>886</b>	<b>1.674</b>	<b>2.056,60</b>



# COSTA RICA

## 46 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Comparte solidaridad</b>	1	8	100	134,00
Apoyo psicosocial	1	8	100	134,00
<b>Medio ambiente</b>	1	15	2	45,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	15	2	45,00
<b>Salud</b>	7	81	802	404,00
Dibujando sonrisas	4	45	380	238,00
Saludables: acciones de sensibilización	2	18	350	112,00
Soy donante	1	18	72	54,00
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>104</b>	<b>904</b>	<b>583,00</b>



# ECUADOR

## 32 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Comparte solidaridad</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>10,00</b>
Colecta de dinero	1	5	0	10,00
<b>Educación</b>	<b>13</b>	<b>152</b>	<b>220</b>	<b>210,00</b>
Acciones de sensibilización en educación	1	20	0	20,00
Actividades de formación	9	118	80	172,00
Educa tu mundo	1	2	20	8,00
Todos a la escuela	2	12	120	10,00
<b>Medio ambiente</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>120,00</b>
Comprometidos con el medio ambiente	1	20	1	120,00
<b>Nutrición</b>	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>107</b>	<b>29,00</b>
Alimentos con corazón	3	32	107	29,00
<b>Salud</b>	<b>8</b>	<b>124</b>	<b>370</b>	<b>222,00</b>
Actividades de formación de la línea de salud	1	14	0	112,00
Compartiendo ilusión	7	110	370	110,00
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>333</b>	<b>698</b>	<b>591,00</b>



# EL SALVADOR

## 144 Voluntarios

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Comparte solidaridad</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>80,00</b>
Colecta de dinero	1	4	0	80,00
<b>Medio ambiente</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>127</b>	<b>508,00</b>
Acciones de sensibilización en medio ambiente	1	1	125	1,00
Colecta de dinero para medio ambiente	1	7	0	7,00
Comprometidos con el medio ambiente	2	92	2	500,00
<b>Nutrición</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>22,00</b>
Alimentos con corazón	4	11	0	22,00
<b>Salud</b>	<b>4</b>	<b>271</b>	<b>250</b>	<b>1.216,00</b>
Colecta de dinero para salud	1	139	80	556,00
Dibujando sonrisas	3	132	170	660,00
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>386</b>	<b>377</b>	<b>1.826,00</b>



# ESPAÑA

## 1.220 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Comparte solidaridad</b>	<b>7</b>	<b>231</b>	<b>165</b>	<b>947,00</b>
Apoyo psicosocial	6	54	147	108,00
Mercadillos solidarios	1	177	18	839,00
<b>Educación</b>	<b>100</b>	<b>566</b>	<b>2.097</b>	<b>1.217,50</b>
Acciones de sensibilización en educación	57	230	348	304,50
Colecta de dinero para educación	1	1	100	0,50
Corazón de MAPI: educación en valores a hijos de voluntarios	18	307	1.033	898,50
Todos a la escuela	24	28	616	14,00
<b>Medio ambiente</b>	<b>7</b>	<b>246</b>	<b>100</b>	<b>1.283,50</b>
Comprometidos con el medio ambiente	7	246	100	1.283,50
<b>Nutrición</b>	<b>71</b>	<b>343</b>	<b>5.120</b>	<b>1.034,05</b>
Alimentos con corazón	70	341	5.119	1.028,05
Colecta de dinero para nutrición	1	2	1	6,00
<b>Salud</b>	<b>158</b>	<b>1.727</b>	<b>11.283</b>	<b>2.098,50</b>
Actividades de formación de la línea de salud	1	2	0	16,00
Básicos con corazón	11	48	2.450	34,00
Colecta de dinero para salud	30	148	439	437,00
Comparte vida: acciones de sensibilización	1	9	353	36,00
Compartiendo ilusión	24	87	2.928	67,00
Deporte sin barreras	2	33	165	133,00
Dibujando sonrisas	24	221	1.151	603,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones sanitarias	4	28	3	74,00
Saludables: acciones de sensibilización	28	210	1.050	228,00
Soy donante	33	941	2.744	470,50
<b>TOTAL</b>	<b>343</b>	<b>3.113</b>	<b>18.765</b>	<b>6.580,55</b>



# ESTADOS UNIDOS

## 485 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Educación</b>	<b>5</b>	<b>117</b>	<b>260</b>	<b>837,75</b>
Actividades de sensibilización relacionadas con la educación	1	3	1	24,00
Todos a la escuela	3	17	250	38,00
Rehabilitación y mantenimiento de instalaciones educativas	1	97	9	775,75
<b>Medio ambiente</b>	<b>3</b>	<b>77</b>	<b>3</b>	<b>512,00</b>
Comprometidos con el medio ambiente	2	37	2	200,00
Rehabilitación y mantenimiento de instalaciones relacionadas con el medio ambiente	1	40	1	312,00
<b>Salud</b>	<b>19</b>	<b>446</b>	<b>2.140</b>	<b>618,00</b>
Básicos con corazón	6	12	61	24,00
Colecta de dinero para temas relacionados con salud	2	108	2	259,00
Soy donante	8	309	926	287,00
Compartiendo ilusión	3	17	1.151	48,00
<b>Nutrición</b>	<b>11</b>	<b>80</b>	<b>605</b>	<b>138,00</b>
Alimentos con corazón	10	69	605	105,00
Colecta de dinero para temas relacionados con nutrición	1	11	0	33,00
<b>Comparte solidaridad</b>	<b>5</b>	<b>127</b>	<b>5</b>	<b>171,00</b>
Colecta de dinero	5	127	5	171,00
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>847</b>	<b>3.013</b>	<b>2.276,75</b>



TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Educación</b>	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>189</b>	<b>154,00</b>
Pequeños solidarios: educación en valores a niños que no son hijos de voluntarios	2	30	126	141,00
Todos a la escuela	2	3	63	13,00
<b>Medio ambiente</b>	<b>2</b>	<b>35</b>	<b>2</b>	<b>280,00</b>
Comprometidos con el medio ambiente	2	35	2	280,00
<b>Salud</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>6,00</b>
Soy donante	1	12	36	6,00
<b>Nutrición</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>66</b>	<b>20,00</b>
Alimentos con corazón	2	8	66	20,00
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>88</b>	<b>293</b>	<b>460,00</b>



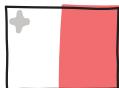
# GUATEMALA 77 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Educación</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>150</b>	<b>105,00</b>
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	2	21	150	105,00
Todos a la escuela	1	0	0	0,00
<b>Medio ambiente</b>	<b>2</b>	<b>36</b>	<b>61</b>	<b>146,00</b>
Acciones de sensibilización en medio ambiente	1	19	60	95,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	17	1	51,00
<b>Nutrición</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>860</b>	<b>3,00</b>
Alimentos con corazón	2	6	860	3,00
<b>Salud</b>	<b>17</b>	<b>228</b>	<b>1.192</b>	<b>705,00</b>
Básicos con corazón	5	33	0	31,00
Compartiendo ilusión	5	78	437	292,00
Dibujando sonrisas	6	83	619	365,00
Soy donante	1	34	136	17,00
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>291</b>	<b>2.263</b>	<b>959,00</b>



# HONDURAS 175 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Educación</b>	<b>24</b>	<b>183</b>	<b>973</b>	<b>636,50</b>
Acciones de sensibilización en educación	4	53	4	120,00
Actividades de formación	3	22	500	88,00
Colecta de dinero para educación	1	10	1	36,00
Educa tu mundo	2	5	8	10,00
Objetivo CERO	10	56	10	223,00
Pequeños solidarios educación en valores a niños que no sean hijos de voluntarios	1	20	125	5,50
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	2	15	263	150,00
Todos a la escuela	1	2	62	4,00
<b>Medio ambiente</b>	<b>3</b>	<b>45</b>	<b>282</b>	<b>212,00</b>
Acciones de sensibilización en medio ambiente	1	10	280	40,00
Comprometidos con el medio ambiente	2	35	2	172,00
<b>Nutrición</b>	<b>9</b>	<b>86</b>	<b>481</b>	<b>198,00</b>
Alimentos con corazón	9	86	481	198,00
<b>Salud</b>	<b>9</b>	<b>76</b>	<b>1.818</b>	<b>188,50</b>
Básicos con corazón	4	37	97	126,50
Compartiendo ilusión	2	10	150	20,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones sanitarias	2	11	1.520	19,00
Soy donante	1	18	51	23,00
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>390</b>	<b>3.554</b>	<b>1.235,00</b>



TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Medio ambiente</b>	<b>7</b>	<b>73</b>	<b>613</b>	<b>272,00</b>
Comprometidos con el medio ambiente	5	59	604	230,00
Rehabilitación y mantenimiento de instalaciones relacionadas con el medio ambiente	2	14	9	42,00
<b>Salud</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>127</b>	<b>34,50</b>
Soy donante	1	9	27	6,50
Dibujando sonrisas	1	14	100	28,00
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>96</b>	<b>740</b>	<b>306,50</b>



TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Ayuda en emergencias</b>	<b>33</b>	<b>262</b>	<b>2.190</b>	<b>1.108,50</b>
Colecta de dinero para emergencias	1	1	1	0,50
Cooperación solidaria	32	261	2.189	1.108,00
<b>Comparte solidaridad</b>	<b>5</b>	<b>43</b>	<b>30</b>	<b>82,50</b>
Colecta de dinero	1	4	6	8,00
Mercadillos solidarios	4	39	24	74,50
<b>Educación</b>	<b>21</b>	<b>186</b>	<b>857</b>	<b>726,00</b>
Actividades de formación	4	10	0	40,00
Objetivo CERO	4	41	603	141,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	7	105	93	443,00
Todos a la escuela	6	30	161	102,00
<b>Medio ambiente</b>	<b>21</b>	<b>159</b>	<b>70</b>	<b>415,00</b>
Comprometidos con el medio ambiente	19	120	68	238,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones	2	39	2	177,00
<b>Nutrición</b>	<b>6</b>	<b>139</b>	<b>92</b>	<b>540,00</b>
Alimentos con corazón	4	27	12	93,00
Nutrición comunitaria: actividades de formación	1	75	50	225,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones para la alimentación	1	37	30	222,00
<b>Salud</b>	<b>48</b>	<b>624</b>	<b>1.888</b>	<b>1.965,50</b>
Básicos con corazón	2	2	90	4,00
Comparte vida: acciones de sensibilización	1	4	0	4,00
Compartiendo ilusión	31	373	1.240	1.357,00
Dibujando sonrisas	9	134	325	472,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones sanitarias	1	7	90	21,00
Saludables: acciones de sensibilización	1	7	1	3,50
Soy donante	3	97	142	104,00
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>1.413</b>	<b>5.127</b>	<b>4.837,50</b>



# NICARAGUA

## 97 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Ayuda en emergencias</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>15,50</b>
Cooperación solidaria	3	13	1	15,50
<b>Comparte solidaridad</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>14,00</b>
Colecta de dinero	2	4	1	14,00
<b>Educación</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>125</b>	<b>6,00</b>
Pequeños solidarios: educación en valores a niños que no sean hijos de voluntarios	1	3	125	6,00
<b>Medio ambiente</b>	<b>2</b>	<b>33</b>	<b>108</b>	<b>153,00</b>
Acciones de sensibilización en medio ambiente	1	4	107	8,00
Comprometidos con el medio ambiente	1	29	1	145,00
<b>Nutrición</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>190</b>	<b>6,00</b>
Acciones de sensibilización en nutrición	1	3	190	6,00
<b>Salud</b>	<b>10</b>	<b>89</b>	<b>472</b>	<b>104,00</b>
Colecta de dinero para salud	1	2	1	2,00
Compartiendo ilusión	3	15	107	30,50
Dibujando sonrisas	1	0	1	0,00
Saludables: acciones de sensibilización	2	11	250	22,00
Soy donante	3	61	113	49,50
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>145</b>	<b>897</b>	<b>298,50</b>



TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Ayuda en emergencias</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>100</b>	<b>58,00</b>
Cooperación solidaria	2	14	100	58,00
<b>Comparte Solidaridad</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>33,00</b>
Colecta de dinero	1	11	1	33,00
<b>Educación</b>	<b>6</b>	<b>101</b>	<b>152</b>	<b>348,00</b>
Acciones de sensibilización en Educación	2	32	1	68,00
Colecta de dinero para educación	1	46	0	184,00
Objetivo CERO	2	13	101	26,00
Todos a la escuela	1	10	50	70,00
<b>Medio ambiente</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>5.002</b>	<b>207,00</b>
Comprometidos con el medio ambiente	3	100	5.002	207,00
<b>Nutrición</b>	<b>2</b>	<b>42</b>	<b>850</b>	<b>84,00</b>
Alimentos con corazón	2	42	850	84,00
<b>Salud</b>	<b>20</b>	<b>135</b>	<b>1.020</b>	<b>450,00</b>
Básicos con corazón	3	16	201	30,00
Colecta de dinero para salud	1	11	0	33,00
Compartiendo ilusión	6	36	642	128,00
Deporte sin barreras	2	33	16	149,00
Dibujando sonrisas	5	19	119	62,00
Mujeres por el corazón	1	6	1	6,00
Saludables: acciones de sensibilización	1	7	20	21,00
Soy donante	1	7	21	21,00
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>403</b>	<b>7.125</b>	<b>1.180,00</b>



# PARAGUAY

## 93 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Comparte solidaridad</b>	<b>2</b>	<b>48</b>	<b>2.300</b>	<b>316,00</b>
Mercadillos solidarios	2	48	2.300	316,00
<b>Educación</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>91,00</b>
Objetivo CERO	2	14	2	91,00
<b>Medio ambiente</b>	<b>1</b>	<b>52</b>	<b>1</b>	<b>156,00</b>
Comprometidos con el medio ambiente	1	52	1	156,00
<b>Nutrición</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>75</b>	<b>32,00</b>
Alimentos con corazón	3	11	75	32,00
<b>Salud</b>	<b>5</b>	<b>130</b>	<b>652</b>	<b>301,00</b>
Compartiendo ilusión	2	39	380	189,00
Dibujando sonrisas	1	29	47	58,00
Saludables: acciones de sensibilización	1	3	1	9,00
Soy donante	1	59	224	45,00
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>255</b>	<b>3.030</b>	<b>896,00</b>



TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Ayuda en emergencias</b>	<b>24</b>	<b>223</b>	<b>4.540</b>	<b>1.069,00</b>
Actividades de formación en emergencias	1	6	0	24,00
Colecta de dinero para emergencias	1	0	0	0,00
Cooperación solidaria	22	217	4.540	1.045,00
<b>Educación</b>	<b>4</b>	<b>61</b>	<b>401</b>	<b>160,00</b>
Acciones de sensibilización en educación	2	49	42	98,00
Pequeños solidarios: educación en valores a niños que no sean hijos de voluntarios	1	10	285	60,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	1	2	74	2,00
<b>Medio ambiente</b>	<b>1</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>136,00</b>
Comprometidos con el medio ambiente	1	34	1	136,00
<b>Nutrición</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>89</b>	<b>30,00</b>
Nutrición comunitaria: actividades de formación	3	15	89	30,00
<b>Salud</b>	<b>13</b>	<b>355</b>	<b>2.046</b>	<b>998,00</b>
Básicos con corazón	1	23	101	92,00
Colecta de dinero para salud	2	67	2	134,00
Comparte vida: acciones de sensibilización	1	6	925	12,00
Compartiendo ilusión	5	137	776	561,00
Dibujando sonrisas	1	8	0	32,00
Saludables: acciones de sensibilización	2	49	47	102,00
Soy donante	1	65	195	65,00
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>688</b>	<b>7.077</b>	<b>2.393,00</b>



TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Comparte solidaridad</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>264</b>	<b>58,00</b>
Apoyo psicosocial	9	12	185	18,00
Colecta de dinero	1	10	79	40,00
<b>Educación</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>210</b>	<b>217,00</b>
Acciones de sensibilización en educación	2	14	2	115,00
Pequeños solidarios: educación en valores a niños que no sean hijos de voluntarios	9	16	129	45,00
Todos a la escuela	1	6	79	57,00
<b>Medio ambiente</b>	<b>3</b>	<b>72</b>	<b>3</b>	<b>216,00</b>
Comprometidos con el medio ambiente	3	72	3	216,00
<b>Nutrición</b>	<b>9</b>	<b>51</b>	<b>87</b>	<b>107,00</b>
Alimentos con corazón	9	51	87	107,00
<b>Salud</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>18,00</b>
Dibujando sonrisas	1	6	1	18,00
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>187</b>	<b>565</b>	<b>616,00</b>



TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Ayuda en emergencias</b>	<b>26</b>	<b>248</b>	<b>2.189</b>	<b>2.196,50</b>
Cooperación solidaria	26	248	2.189	2.196,50
<b>Comparte solidaridad</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>24,00</b>
Mercadillos solidarios	1	8	24	24,00
<b>Educación</b>	<b>10</b>	<b>106</b>	<b>270</b>	<b>492,25</b>
Objetivo CERO	1	27	1	6,75
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	2	32	24	418,50
Todos a la escuela	7	47	245	67,00
<b>Medio ambiente</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>79</b>	<b>13,00</b>
Comprometidos con el medio ambiente	3	5	79	13,00
<b>Nutrición</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>250</b>	<b>65,50</b>
Alimentos con corazón	7	25	250	65,50
<b>Salud</b>	<b>28</b>	<b>207</b>	<b>1.010</b>	<b>614,50</b>
Básicos con corazón	6	24	193	56,50
Colecta de dinero para salud	2	33	2	75,00
Compartiendo ilusión	4	14	130	50,00
Dibujando sonrisas	4	56	440	246,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones sanitarias	3	10	0	20,00
Saludables: acciones de sensibilización	8	26	125	145,00
Soy donante	1	44	120	22,00
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>599</b>	<b>3.822</b>	<b>3.405,75</b>



# REPÚBLICA DOMINICANA

## 64 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Ayuda en emergencias</b>	<b>3</b>	<b>58</b>	<b>3</b>	<b>38,00</b>
Cooperación solidaria	3	58	3	38,00
<b>Educación</b>	<b>11</b>	<b>175</b>	<b>179</b>	<b>195,40</b>
Acciones de sensibilización en educación	1	25	25	75,00
Actividades de formación	2	15	2	30,00
Educa tu mundo	2	88	44	44,00
Objetivo CERO	1	3	1	6,00
Pequeños solidarios: educación en valores a niños que no sean hijos de voluntarios	1	5	1	10,00
Todos a la escuela	4	39	106	30,40
<b>Medio ambiente</b>	<b>1</b>	<b>45</b>	<b>1</b>	<b>180,00</b>
Comprometidos con el medio ambiente	1	45	1	180,00
<b>Nutrición</b>	<b>2</b>	<b>61</b>	<b>95</b>	<b>38,00</b>
Alimentos con corazón	2	61	95	38,00
<b>Salud</b>	<b>6</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>146,00</b>
Actividades de formación de la línea de salud	1	12	1	48,00
Compartiendo ilusión	4	72	95	93,00
Soy donante	1	15	4	5,00
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>438</b>	<b>378</b>	<b>597,40</b>



# TURQUÍA

## 242 VOLUNTARIOS

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Educación</b>	<b>6</b>	<b>49</b>	<b>222</b>	<b>586,00</b>
Acciones de sensibilización relacionadas con temas educativos	1	10	220	10,00
Todos a la escuela	1	0	1	0,00
Rehabilitación y mantenimiento de instalaciones educativas	1	6	1	48,00
Actividades de formación relacionadas con temas de educación	3	33	0	528,00
<b>Ayuda en emergencias</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>110</b>	<b>112,00</b>
Cooperación solidaria	2	28	110	112,00
<b>Medio ambiente</b>	<b>13</b>	<b>188</b>	<b>13</b>	<b>326,00</b>
Comprometidos con el medio ambiente	13	188	13	326,00
<b>Salud</b>	<b>10</b>	<b>181</b>	<b>474</b>	<b>199,00</b>
Básicos con corazón	1	8	12	8,00
Saludables: acciones de sensibilización	3	29	223	29,00
Soy donante	1	53	159	53,00
Dibujando sonrisas	2	9	28	21,00
Compartiendo ilusión	1	6	50	12,00
Compartiendo vida: acciones de sensibilización	2	76	2	76,00
<b>Nutrición</b>	<b>3</b>	<b>45</b>	<b>510</b>	<b>110,00</b>
Alimentos con corazón	3	45	510	110,00
<b>Compartiendo solidaridad</b>	<b>3</b>	<b>35</b>	<b>7</b>	<b>105,00</b>
Colecta de dinero	3	35	7	105,00
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>526</b>	<b>1.336</b>	<b>1.438,00</b>



TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Ayuda en emergencias</b>	<b>9</b>	<b>35</b>	<b>650</b>	<b>66,00</b>
Cooperación solidaria	9	35	650	66,00
<b>Educación</b>	<b>2</b>	<b>41</b>	<b>470</b>	<b>278,00</b>
Objetivo CERO	1	13	400	26,00
Pequeños solidarios: educación en valores a niños que no sean hijos de voluntarios	1	28	70	252,00
<b>Medio ambiente</b>	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>155,00</b>
Comprometidos con el medio ambiente	1	31	1	155,00
<b>Nutrición</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8,00</b>
Alimentos con corazón	1	8	0	8,00
<b>Salud</b>	<b>12</b>	<b>37</b>	<b>339</b>	<b>126,00</b>
Compartiendo ilusión	10	27	331	85,00
Saludables: acciones de sensibilización	1	8	0	40,00
Soy donante	1	2	8	1,00
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>152</b>	<b>1.460</b>	<b>633,00</b>



VENEZUELA  
**256 VOLUNTARIOS**

TIPO DE ACTIVIDAD	EVENTOS	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	HORAS DE VOLUNTARIADO
<b>Educación</b>	<b>12</b>	<b>90</b>	<b>773</b>	<b>667,00</b>
Actividades de formación	6	39	143	532,00
Educa tu mundo	1	9	12	27,00
Rehabilitación y conservación de instalaciones educativas	3	13	550	50,00
Todos a la escuela	2	29	68	58,00
<b>Medio ambiente</b>	<b>7</b>	<b>160</b>	<b>7</b>	<b>616,00</b>
Comprometidos con el medio ambiente	7	160	7	616,00
<b>Nutrición</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>384</b>	<b>18,00</b>
Acciones de sensibilización en nutrición	1	5	55	10,00
Alimentos con corazón	1	4	329	8,00
<b>Salud</b>	<b>21</b>	<b>186</b>	<b>1.128</b>	<b>441,00</b>
Básicos con corazón	1	8	0	4,00
Colecta de dinero para salud	3	46	3	124,50
Comparte vida: acciones de sensibilización	2	5	87	21,00
Compartiendo ilusión	8	36	744	98,00
Deporte sin barreras	1	3	9	13,00
Dibujando sonrisas	2	25	81	114,00
Saludables: acciones de sensibilización	2	5	51	12,00
Soy donante	2	58	153	54,50
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>445</b>	<b>2.292</b>	<b>1.742,00</b>







Fundación **MAPFRE**

Síguenos en:



---

[www.fundacionmapfre.org](http://www.fundacionmapfre.org)