

# Profesionalismo y estabilidad,

## puntos claves de la industria

*El aporte social del sector asegurador al país se ve reflejado en la integración y desarrollo de sus trabajadores.*

### Juan Manuel Restrepo

Investigador Financiero  
FASECOLDA

El Balance Social 2005 del sector asegurador colombiano realizado por la Federación de Aseguradores Colombianos, FASECOLDA, contó con la participación de 25 compañías aseguradoras que representan 93 por ciento de la producción en términos de primas emitidas durante este mismo periodo.

Las características básicas de la población, la estabilidad laboral y el nivel educativo del sector se destacan en este balance.

#### La población empleada

De acuerdo con los resultados reportados en la encuesta para el Balance Social, elaborada por FASECOLDA, el número de empleados contratados por el sector asegurador fue de 12.316 trabajadores, los cuales se discriminan así: 10.810 empleos directos y 1.506 agentes dependientes, representando 0.07 por ciento del total de ocupados a nivel nacional.

En la distribución del empleo por ciudades, se puede observar una clara concentración del trabajo alrededor

de Bogotá; pues en la capital se encuentra 75.4 por ciento del total de empleados que trabajan en el sector. Otras ciudades como Medellín agrupan 13.6 por ciento, Cali 7.3 por ciento, Barranquilla 3.6 por ciento, Bucaramanga 3.3 por ciento y el resto del país 11.9 por ciento.

Como consecuencia directa de la estructura actual del negocio, las aseguradoras tienen un mayor número de empleados en las compañías de seguros generales (68.8 por ciento), porcentaje que representa una disminución de 3.1 por ciento frente a 2004. Por su parte, las empresas de seguros de vida (en las cuales se incluyen las de riesgos profesionales), han aumentado su participación en 2.7 por ciento.

Por otro lado, la distribución del empleo según sexo y edad, muestra que el sector asegurador se caracteriza por emplear 1.4 veces más mujeres que hombres, proporción que se ha mantenido constante con respecto a la encontrada en el año 2004.

**Cuadro No. 1**  
Distribución del empleo según sexo y tiempo de servicio  
Sector asegurador colombiano 2005

	Mujeres	Hombres	Total
Menos de 1 año	8.5%	5.4%	14.0%
De 1 a 5 años	19.0%	14.4%	33.4%
De 6 a 10 años	12.9%	9.5%	22.4%
De 11 a 15 años	9.2%	6.0%	15.2%
De 16 a 20 años	4.4%	2.6%	7.0%
De 21 a 30 años	3.8%	2.5%	6.3%
Más de 31 años	0.7%	0.6%	1.3%
<b>Total</b>	<b>58.9%</b>	<b>41.1%</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Encuesta del Balance Social FASECOLDA

**Cuadro No. 2**  
Índice de productividad laboral  
Sector Asegurador Colombiano

	2004	2005	Variación
Primas Emitidas*	6.003,458,89	6,263,290,68	4,33%
Gastos de Personal*	482,579,29	535,730,17	11.01
<b>Índice de Productividad Calculado*</b>	<b>519.32</b>	<b>515.66</b>	<b>-0.71%</b>

(\*) Cifras en millones de pesos

Fuente: Encuesta del Balance Social FASECOLDA y Base de Datos FASECOLDA

Y si se analiza la distribución de empleados por edad se puede observar que 68.8 por ciento de los trabajadores se concentra entre las edades de 20 a 40 años; donde la mayor proporción de ellos, un poco más de 40 por ciento del total empleados, se ubican en el rango de 31 a 40 años.

Con respecto al tiempo de servicio que los empleados han trabajado para la misma compañía (Cuadro No.1), aquellos que como mínimo han permanecido seis años, representan 52.2 por ciento del total empleados, lo cual muestra una clara estabilidad en el sector asegurador.

Comparativamente con el año 2004, se evidencia que las proporciones según el tiempo de trabajo en la misma compañía han permanecido estables<sup>1</sup>, mostrando su mayor variación en la disminución de la porción que

se ubica en el rango de seis a diez años y un aumento en aquellos ubicados entre once a quince años de servicio.

Por otra parte, la rotación de empleados ha sido alta con relación al total de empleados que hacen parte del sector. Durante el año 2005, un total de 13 por ciento del total de empleados ingresaron a las compañías, mientras que 11 por ciento se retiraron de la empresa<sup>2</sup>. De éstos últimos 31.3 por ciento se ausentó definitivamente del trabajo unilateralmente, mientras que el resto, el 68.7 por ciento, se retiró de manera voluntaria.

Las principales razones que argumentaron aquellos que se retiraron de manera voluntaria fueron: mejores condiciones económicas (15.5 por ciento), mejores oportunidades de desarrollo (6.7 por ciento), mejores oportunidades de desarrollo y condiciones económicas (6.2 por ciento) y otras razones como personales o traslados (71.6 por ciento).

Como se puede observar en el siguiente cuadro, el índice de productividad laboral, medido como el cociente entre el valor total de las primas emitidas y el número de trabajadores de aquellas entidades que respondieron la encuesta en cada uno de los años comparados (2004 – 2005), ha disminuido 0.71 por ciento; declive que puede obedecer, en parte, a un aumento en el personal contratado durante el periodo 2005, lo cual indujo a un aumento en los gastos de personal y a un alto índice de rotación de empleados retirados (11 por ciento), casi igual al de empleados ingresados (13 por ciento), lo cual puede implicar una proporción de nuevos elementos que no cuentan con la experiencia adecuada para el cargo.

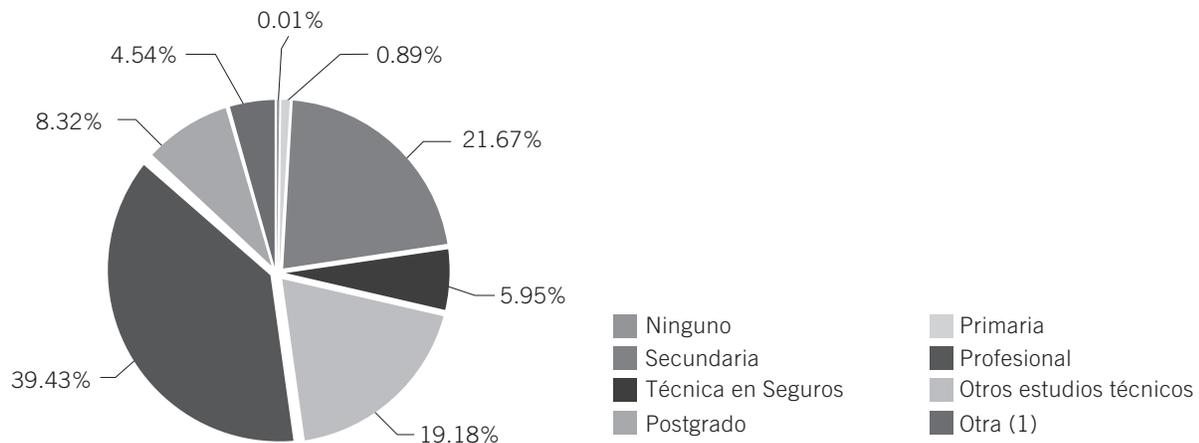
### Nivel educativo

En las compañías del sector asegurador, un total de 39.4 por ciento de los empleados tiene título profesional, porcentaje que se ha mantenido comparado al de 2004 cuando alcanzó 40 por ciento. Un fenómeno similar ha sucedido con aquellas personas que han llevado su nivel educativo hasta primaria, quienes para el año 2004 representaban dos por ciento del total de empleados

<sup>1</sup> Ver Balance Social FASECOLDA 2004; Pág. 17

<sup>2</sup> El índice de Rotación fue medido como el Número de Personas que se retiraron sobre el Total Empleados del Sector

**Gráfica No. 1**  
**Distribución de los empleados por nivel educativo**



y para 2005 llegan a uno por ciento. Por otro lado, con relación a aquellos que han alcanzado hasta secundaria, el porcentaje de participación se mantiene en el rango de 21 por ciento.

En cuanto a las profesiones que cursaron los empleados del sector asegurador, un total de 31.99 por ciento son administradores de empresas. Las ingenierías, sin incluir la de sistemas, también presentan una participación considerable de 17.95 por ciento, mientras que la de ingeniería de sistemas reporta 11.30 por ciento. Egresados de carreras como Derecho y Economía en conjunto presentan 14.91 por ciento del total y 24.84 por ciento restante hacen parte de carreras como matemáticas, contaduría, psicología, comunicación social, mercadotecnia, salud ocupacional y finanzas, entre otros.

Del total de empleados que cuentan con una carrera universitaria 21 por ciento de ellos ha realizado, cuando menos, un postgrado. De éstos, 85.27 por ciento ha cursado alguna especialización y se destacan las especializaciones en administración, finanzas, derecho y seguros. Un total de 14.07 por ciento ha cursado alguna maestría y 0.67 por ciento un doctorado. Administración (donde se incluyen los MBA) y derecho son las maestrías más estudiadas.

### **Inversiones en beneficio de los empleados**

En lo que se refiere a los préstamos realizados por las compañías a sus empleados, la información muestra que las empresas otorgaron créditos por un valor de 16.457 millones de pesos, de los cuales el 45.6% se realizaron con el fin de adquirir vivienda. En los préstamos no hipotecarios se destacan aquellos realizados para vehículo (12.7%) y calamidad doméstica (8.2%).

Por otra parte, con el fin de mejorar la calidad de vida de sus empleados, las empresas aseguradoras incluidas en el informe, invirtieron 620 millones de pesos en actividades culturales, recreativas, deportivas y sociales dirigidas tanto al empleado como a su familia.

### **Inversión social**

Por último, cabe mencionar que la inversión social realizada por las entidades aseguradoras muestra que del total primas emitidas se aportó 0.08 por ciento en programas de beneficencia, educación, deporte y otro tipo de aportes para entidades que realizan actividades de carácter social. Se destacan programas dirigidos al patrocinio en educación formal para estudiantes de estratos 1, 2 y 3 en todo el país, suministro de materiales escolares, textos o uniformes, donaciones y construcciones de viviendas; capacitación de funcionarios tales como voluntarios de la Cruz Roja y apoyo a programas para la alfabetización de soldados.