

# La importancia de los detalles

## ¿Cómo realizar el seguimiento de una reparación?



EN EL TRABAJO COTIDIANO DEL PERITO SE ENMARCAN LAS VISITAS DIARIAS A LOS **TALLERES** PARA EFECTUAR EL SEGUIMIENTO DE LAS REPARACIONES EN CURSO. ES FUNDAMENTAL CONOCER SU ESTADO DÍA A DÍA, NO SÓLO PARA VERIFICAR QUE SE **CUMPLE EL PROCESO DE REPARACIÓN** ESTABLECIDO EN LA PERITACIÓN, SINO TAMBIÉN PARA OBTENER UN **RESULTADO FINAL DE CALIDAD**



Por José Antonio  
Maurenza Román

En ocasiones, se pierde la perspectiva de la importancia real del presupuesto, considerando la peritación como simple documento “económico”. Sin embargo, el valor técnico de la valoración es enorme: en la peritación es donde se recoge el proceso de reparación establecido y acordado por taller y perito, en ella se indican los diferentes pasos a seguir durante el proceso. El perito, al realizar la valoración, adquiere una perspectiva clara de los puntos sobre los que ha de centrar la atención cuando se persone en el taller. Desde su experiencia

y conocimientos sabe qué aspectos pueden presentar algún tipo de problema o, simplemente, analizar la dificultad del proceso y vigilar que se realice correctamente.

### Perito y seguimiento

Cuando el profesional perita establece dónde centrar el seguimiento; no es lo mismo un pintado general que un vehículo con daños estructurales. Por tanto, verificará la evolución de los trabajos y su correspondencia con las operaciones descritas en la peritación realizada.

Partimos de la base de que el taller ha de tener establecido su control de calidad interno para los trabajos realizados. El perito simplemente comprobará que los criterios asignados son correctos y que se aplican los estándares de calidad necesarios para devolver al vehículo al estado en que se encontraba antes del siniestro.

También se debe incluir un completo y detallado reportaje fotográfico, para argumentar gráficamente cada paso realizado y las decisiones tomadas en el seguimiento de la reparación; es parte de la labor del perito llevar a cabo este seguimiento, no ha de delegarlo en el taller. El perito realizará el seguimiento por las diferentes áreas del taller, centrándose en aspectos con cierta complejidad o que necesiten una verificación técnica adecuada.

### Área de carrocería

La afirmación de que el seguimiento se debe realizar en cada área del taller en el momento preciso de la reparación cobra mayor sentido en carrocería, pues una vez finalizada la reparación resulta casi imposible comprobar si se ha realizado correctamente o no.

Se debe verificar la adecuada protección del vehículo, no sólo en el momento de realizar la peritación también durante los sucesivos pasos de la reparación.

Ante daños estructurales, el profesional comprobará la adecuada reparación de sus elementos y verificará las cotas de la carrocería, visualmente, para apreciar posibles defectos. También recopilará la documentación que, al respecto, se pueda generar en el taller.

■ Verificará que las técnicas de reparación se adecuan a lo requerido por los modernos materiales que conforman las carrocerías.

■ Comprobará los ajustes de montaje: en muchas ocasiones no se ha llevado el vehículo a cotas convenientemente, resaltando defectos en la reparación de elementos estructurales. También puede deberse a que no se han montado bien los elementos amovibles del vehículo, lo que habrá que corregir.

■ Comprobará el tipo de recambio utilizado para:

- Que corresponda a la referencia y al precio indicado en la peritación.



► Existen aspectos de cierta complejidad en el taller, que precisan ser revisados

- Que no suponga, en sí mismo, una merma de la calidad de ésta.

Mediante frecuentes visitas al taller, el perito se asegura de que se realizan todas las sustituciones indicadas en la peritación; también comprueba las reparaciones, observando deformaciones superficiales (aguas) en la pieza, que pueden indicar que se ha reparado sin tener en cuenta lo acordado en la peritación.

La reparación no hecha conforme a la peritación aumenta el riesgo de falta de calidad.

### Área de pintura

El aspecto del vehículo después de reparado depende, en gran medida, de la pintura.

En la fase de preparación de superficies, el perito puede detectar si el proceso se realiza sobre piezas nuevas, reparadas o si se va a difuminar; por tanto, el taller ha de realizar un proceso de igualación de color. Igualmente, comprobará en esta fase si se pinta la pieza completa o parcialmente. O, por ejemplo, el riesgo de proyecciones de pintura por un deficiente enmascarado de accesorios en las piezas –no existiría si se hubieran desmontado éstos previamente–. Podrá verificar, asimismo, la aplicación de selladores o materiales anticorrosivos y, por supuesto, intentará controlar que las



EL PERITO

COMPROBARÁ QUE

LOS CRITERIOS

ASIGNADOS SON

CORRECTOS Y SE

APLICAN ESTÁNDARES

DE CALIDAD





EL TALLER HA  
DE TENER ESTABLECIDO  
SU CONTROL  
DE CALIDAD INTERNO



► Comprobación visual de la calidad

aplicaciones de masilla se realizan con criterios lógicos.

### Área de electromecánica

En su mayor parte, la reparación en el área de electromecánica se basa en la sustitución de piezas y comprobación de su funcionamiento.

El control en esta área entraña gran dificultad si no se realiza antes de la entrega del vehículo. Si es necesario, se solicitará la documentación de las verificaciones (trabajos de alineación, medición de gases y análisis de

funcionamiento, utilizando equipos electrónicos, etc.).

El perito comprobará que todas las piezas que se han peritado como sustitución realmente se han cambiado en el cierre de la peritación. Es importante identificar la pieza que se ha sustituido y conocer si pertenece al fabricante del vehículo, al fabricante de primeros equipos o es de un fabricante independiente.

El seguimiento de las reparaciones por el perito resulta fundamental en el cierre de un expediente. La observación de normas que garantizan una reparación de calidad puede ser controlada por el profesional para mejorar la satisfacción del cliente. También permite establecer, dentro del taller, toda una serie de estándares de calidad de manera documentada, y de forma práctica durante la realización de los trabajos ■

► Identificación de las piezas a sustituir



PARA SABER MÁS

✉ Área de Peritos  
peritos@cesvimap.com

🎓 Curso Superior Universitario de Peritación de Automóviles. [www.aulacesvimap.com](http://www.aulacesvimap.com)

🌐 Cesviteca, biblioteca multimedia de CESVIMAP  
[www.cesvimap.com](http://www.cesvimap.com)

🌐 [www.revistacesvimap.com](http://www.revistacesvimap.com)

🐦 @revistacesvimap