

Pilar González de Frutos, Presidenta de UNESPA



## “Se perciben claras tendencias de cambio hacia una composición laboral más equilibrada en el Seguro”

Licenciada en Derecho e inspectora de seguros del Estado, Pilar González de Frutos comenzó su trayectoria profesional realizando labores de inspección en la Dirección General de Seguros (DGS). Tras su paso por el Consorcio de Compensación de Seguros, entre 1997 y 2002 fue Directora General de Seguros. Desde 2003 preside UNESPA, la Asociación Empresarial del Seguro, puesto que compagina con otras actividades, como la presidencia de la Federación Interamericana de Empresas de Seguros (Fides).

**SOLUCION:** En primer lugar, ¿podría hacer una breve presentación de UNESPA y de la misión que desarrolla?

**Pilar González de Frutos:** UNESPA es la Asociación Empresarial del Seguro. Representa a 223 entidades aseguradoras y reaseguradoras que reúnen un 96% del negocio asegurador en España. Desarrolla su actividad desde 1977, siempre dentro del ámbito de la libertad de empresa. En términos generales, la misión de UNESPA es defender

y explicar las bondades del seguro y la importancia que tiene para la sociedad y la economía tener una institución aseguradora fuerte, solvente, diversificada y muy presente en la vida socioeconómica del país.

**S:** ¿Qué proyectos han previsto abordar este año?

**P.G.F.:** En UNESPA estamos inmersos en proyectos normativos constantemente. El más llamativo es, sin duda, la aplicación de Solvencia II, que ha

entrado en vigor este año y constituye un auténtico cambio en la cultura de gestión de las entidades. Pero no es el único proyecto importante en marcha. En las instancias europeas se está trabajando en una nueva Directiva de Distribución de Seguros (IDD, en inglés) así como en nuevas normas sobre distribución de productos minoristas de inversión empaquetados.

Entre tanto, merece la pena destacar la puesta en marcha

del nuevo sistema para la valoración de los daños personales en accidentes de tráfico (baremo de automóviles). Por último, menciono que ha comenzado la negociación del nuevo convenio colectivo del sector asegurador con los representantes de los trabajadores.

**S:** ¿Cómo ha evolucionado el modelo de gestión de personas en el seguro español, en los últimos años?

**P.G.F.:** Las aseguradoras han

mantenido más o menos estable el tamaño de su plantilla desde hace largo tiempo. Esta ha oscilado desde principios de 2000 entre los 45.000 y los 50.000 trabajadores. Si se tiene en cuenta la actividad aseguradora en su conjunto (es decir, si se computa también la mediación), el seguro daba trabajo a más de 156.000 personas a cierre de 2015, según la encuesta de población activa (EPA).

Desde el punto de vista de modelos de gestión de recursos humanos, el sector asegurador se caracteriza por incorporar elementos de última generación, como las políticas de igualdad. Asimismo, se ha diversificado mucho en la búsqueda de talento. Hoy por hoy son muchos los campos del conocimiento que pueden desarrollar carreras en nuestro sector.

**S:** Según recoge la Memoria Social del Seguro correspondiente a 2014, desde 1987 el empleo femenino se ha multiplicado por 3,5, mientras que en la economía en general lo ha hecho por la mitad. ¿Cómo ha sido posible este avance?

**P.G.F.:** En los últimos 30 años, la creación de empleo en España ha estado asociada al sector servicios y a la construcción, en este último caso al menos durante los años del boom inmobiliario. El sector asegurador se enmarca dentro de esa gran familia llamada "sector servicios" y ha evolucionado de forma acorde a su progresión.

Las mujeres han incrementado de forma significativa su presencia en el mercado laboral en los últimos 50 años y se han ubicado, en buena medida, en empleos que requieren habilidades sociales. Es decir, en empleos como los que ofrece el seguro. Por lo tanto, es natural que su presencia sea más perceptible aquí, y constituye un auténtico éxito que la presencia de mujeres en el seguro se haya cuadruplicado desde 1987.

**S:** ¿Qué porcentaje representan "ellas" dentro de la plantilla del seguro?

**P.G.F.:** Una característica llamativa del seguro es que en este sector ya trabajan más mujeres

que hombres. Las mujeres representan el 51,6% de los trabajadores del seguro. Este dato resulta llamativo porque se ha alcanzado manteniendo una política retributiva de calidad. El seguro es el octavo sector mejor pagado de la economía española. Es decir, se ha logrado este hito sin ser un sector intensivo en mano de obra femenina de baja cualificación, como ha podido ocurrir en otros casos.

**S:** ¿Puede decirse que el seguro es reflejo de la progresiva igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres?

**P.G.F.:** Absolutamente. El seguro ha logrado que la mayor parte de su plantilla sean mujeres, paso a paso. Como parte de la evolución natural de la sociedad. Sin que se haya buscado ni producido un deterioro de las condiciones laborales de sus trabajadores. Además, esta es una industria en la que apenas hay contratos temporales. En definitiva, el seguro ofrece trabajo de calidad.

**S:** Es cierto que la presencia de mujeres resulta más palpable en los puestos bajos e intermedios de las organizaciones aseguradoras que en los cargos de responsabilidad. ¿Cómo está trabajando el Seguro para equilibrar paulatinamente esta realidad?

**P.G.F.:** Es cierto que, como en prácticamente todas las actividades económicas, no hay una paridad en los puestos de máxima responsabilidad en el seguro si se mira en su conjunto. Esto es el resultado de una miriada de factores. Para llegar a ser jefe lo normal es que uno tenga una trayectoria laboral a sus espaldas de varias décadas. Además, el universo de altos directivos actual es un reflejo, a grandes

## “Constituye un auténtico éxito que la presencia de mujeres en el seguro se haya cuadruplicado desde 1987”

trazos, del panorama que había en las universidades españolas hace 30 o 40 años y existen otros factores sociolaborales.

La llegada de la mujer a la universidad se está traduciendo en un incremento de su presencia en los puestos de mando de empresas, instituciones y organismos públicos. En el seguro, en 2013, un 10% del personal directivo eran mujeres. Un año después, este porcentaje roza el 13%. Lógicamente, esto es un proceso largo. Por eso, es importante fijarse en la presencia de mujeres en los puestos intermedios. Ahí también se percibe cómo las mujeres comienzan a ganar presencia. No hay que olvidar que estos cargos intermedios ejercen de cantera de futuros jefes.

Por lo tanto, es cierto que las mujeres todavía abarcan una mayoría de los puestos más modestos del escalafón en el sector asegurador. Pero no es menos cierto que se perciben claras tendencias de cambio hacia una composición laboral más equilibrada.

**S:** ¿Cómo valora la presencia de la mujer en agencias de seguros, corredurías y el propio supervisor del sector, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones?

**P.G.F.:** Lo importante, ante todo, es que al frente de una empresa, una institución o un or-

ganismo público haya siempre una persona capaz, trabajadora y honrada. Siempre me importará más esto que el hecho de que quien ocupe un cargo de responsabilidad sea un hombre o una mujer. Dicho esto, me alegra ver que hay muchas mujeres que cumplen estos requisitos y, al tiempo, desempeñan posiciones de responsabilidad tanto en empresas como en la Administración española.

**S:** ¿Qué datos maneja UNESPA sobre paridad salarial?

**P.G.F.:** El seguro se encuentra entre los sectores mejor retribuidos de la economía española. No disponemos de una comparativa salarial entre hombres y mujeres, pero sí conocemos el tipo de contrato que tienen. Y para ambos sexos, la temporalidad es prácticamente inexistente, y eso es algo de lo que nos sentimos orgullosos.

**S:** Todo parece indicar que la presencia de la mujer en el seguro es un hecho cotidiano. Pero, ¿qué falta por hacer todavía en este terreno?

**P.G.F.:** Es cierto que las mujeres todavía abarcan una mayoría de los puestos más modestos del escalafón en el sector asegurador. Pero no es menos cierto que se perciben claras tendencias de cambio hacia una composición laboral más equilibrada. A una composición más fiel a la realidad de la sociedad española del siglo XXI.

## Fuerza laboral del sector (\*)

	Representación	Edad Media	Antigüedad	Contratación Fija	Contratación Eventual
Hombres	48,4%	43,6 años	14,3 años	97,29%	2,71%
Mujeres	51,6%	40,7 años	12,7 años	96,16%	3,83%

(\*) Aseguradoras: 49.000 empleados (fuente: UNESPA y DGSFP). Conjunto del sector asegurador: 156.500 (fuente: EPA)