

“La cuarta revolución industrial va a abrir las puertas a un nuevo renacimiento”

Pilar Jericó, Presidenta Ejecutiva y socia de Be-Up, conferenciante y escritora

Doctora en Organización de Empresas y licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales, Pilar Jericó es considerada una de las 100 Mujeres líderes en España. Ha realizado estudios de especialización en Estrategia en Harvard y en Comportamiento Organizativo en UCLA (Estados Unidos). Pionera internacional en el análisis del talento y el impacto del miedo en las organizaciones en España y Latinoamérica, colabora habitualmente con medios de comunicación y ha impartido conferencias en países como España, Colombia, Chile, Argentina, México y Estados Unidos. Su último libro: “¿Y si realmente pudieras?”.

■ SOLUNION: ¿Qué es el talento? ¿Se nace con talento o se hace?

Pilar Jericó: El talento es la capacidad para alcanzar resultados superiores, tanto a nivel personal como en equipo. Hay un tipo de talento con el que sí se nace, por ejemplo, la lógica matemática que es algo innato, pero eso no significa que no se pueda desarrollar. En el mundo de la empresa la mayor parte de los talentos que nos interesan se desarrollan. Por lo tanto, con el talento se nace y también se hace. Hay una frase que me gusta mucho: el talento nace, pero como nacen tan pocos el desafío es hacerlo.

■ **S: ¿Existen suficientes puentes entre formación y empresa para potenciar el talento?**

P.J: La formación es esencial para el desarrollo del talento. Partiendo de esto, si nos referimos a la formación de cara a las universidades, todavía queda mucho por desarrollar, básicamente porque no se suele trabajar en habilidades, que son esenciales para el desarrollo del talento futuro, sino que se pone más foco en el conocimiento. Si bien es cierto que los sistemas educativos están cambiando, todavía queda bastante por avanzar.

■ **S: ¿Qué papel tiene el talento de los profesionales en la cuarta revolución industrial?**

P.J: Es verdad que la tecnología cada vez está fagotizando más posiciones, pero también se están creando otras nuevas de mayor creatividad. Por tanto, el papel del talento va a ser esencial. Hay una frase en inglés que dice: 'high tech, high touch', cuanto más tecnología, más contacto humano, y eso resume lo que va a ocurrir. Hay posiciones que van a desaparecer, todas aquellas que se puedan automatizar, pero a los profesionales nos va a quedar un espacio fantástico en lo relacionado con habilidades, como la creatividad, la toma de decisiones, etc., aspectos más humanos. La cuarta revolución industrial va a abrir las puertas a un nuevo renacimiento.

■ **S: ¿En qué aspectos hay que incidir a la hora de formar a los líderes del futuro?**

P.J: El liderazgo depende de cuatro factores. El primero, la visión, dejar claro a la organización dónde queremos ir. El segundo tiene que ver con 'ser útil', es decir, el desarrollo del talento, el *empowerment*, el dejar que las personas tomen decisiones y no hacer una microgestión o *micromanagement*. Un tercer factor es la gestión de 'hacer sentir importante' y está relacionado con generar buenas conversaciones donde las personas se sientan importantes, que sepan que se cuenta con ellos. El cuarto factor tiene que ver con el ejemplo, la pasión, los valores, etc. que el líder ha de trasladar.

■ **S: En su libro "¿Y si realmente pudieras?", muestra la fuerza de la determinación. ¿Cualquier persona puede lograr aquello que se proponga?**

P.J: Evidentemente no. La determinación es una fuerza inherente, innata en todos nosotros que, a veces, se queda completamente paralizada por el miedo. Es una energía muy potente y el objetivo del libro es precisamente lograr despertarla. Nos va a ayudar a estar en el camino de conseguir lo que nos propongamos, pero hay cosas que no dependen solo de nosotros.

■ **S: En el ámbito empresarial, ¿qué importancia tiene el grado de determinación de quien emprende?**

P.J: Es absolutamente crucial. Un emprendedor es una persona con determinación que, por supuesto, tendrá miedo y dificultades, pero da el paso.

■ **S: ¿Se puede pecar de exceso de determinación y convertirse en un riesgo?**

P.J: No tengo esa sensación. Un exceso de determinación es un aspecto positivo. Otra cosa es el miedo y el objetivo es que este no provoque una parálisis. ¿Y eso se consigue con una reducción de la determinación? No, se consigue reduciendo el miedo, son cosas distintas. Ojalá en las empresas hubiera exceso de determinación.

■ **S: ¿Qué es eso de la seguridad que tanto añoramos?**

P.J: Es una trampa. Pensamos que si tenemos seguridad absoluta vamos a ser mucho más felices. Es una tendencia de nuestro propio cerebro mamífero que tiende al control para alcanzar la supervivencia. Pero en un mundo con tantos cambios, esta seguridad saca de quicio. La búsqueda constante de seguridad es en el fondo una trampa para la felicidad y para el desarrollo de nuestro talento y de nuestra determinación.

■ **S: Por qué o para qué, ¿cuál debe ser la primera pregunta antes de actuar?**

P.J: Quizás sea más potente el para qué, porque te orienta hacia el futuro; es una cuestión vinculada al propósito, a la fuerza, a la energía... Pero por qué te ayuda a entender las claves del pasado. Las dos son necesarias y tienen que ir de la mano.



“Soy una aprendiz constante”

Pilar Jericó se define “como una persona amante de una buena conversación, interesada en el ser humano, empresaria, escritora, conferenciante y con mucha curiosidad e interés por el aprendizaje”. Para ella, “lo bonito de la vida es errar y volver a aprender. Tengo la suerte de seguir equivocándome, eso significa que estoy viva, y de mantener una constante búsqueda. ¿Aspectos en los que debería mejorar? Muchos. Nunca se llega a la máxima excelencia en nada. Simplemente estamos en el camino. Soy una aprendiz constante tanto nivel personal como profesional”.

“La tecnología cada vez está fagotizando más posiciones, pero también se están creando otras nuevas de mayor creatividad”