

## Los años 70: nace el Grupo Asegurador MAPFRE

*Durante los años 70 MAPFRE prepara su estructura para afrontar el gran crecimiento que está experimentando, y la diversificación de actividades consecuencia de la separación de Accidentes de Trabajo. Muchas de las medidas que se toman en ese momento son la base de la forma actual de proceder de la entidad.*



Tras la separación de Accidentes de Trabajo, MAPFRE se enfrentó a la necesidad de aumentar de dimensión en el mercado de los seguros privados. Para ello, en 1969 el Consejo de Administración de la Mutualidad aprobó, a propuesta de su director general, Ignacio Hernando de Larramendi,

un Proyecto de Reforma Estructural destinado a analizar los sectores operativos susceptibles de mayor crecimiento y lograr en ellos un alto grado de especialización, con el objetivo de que MAPFRE alcanzase una clara posición de liderazgo en el mercado asegurador español.

Hay que señalar que el nombre de MAPFRE fue aprobado oficialmente en la Junta General de 1958, para sustituir a la denominación Mutua de Seguros Agrícolas; y que el nombre social de MAPFRE MUTUALIDAD DE SEGUROS se introdujo en 1965, con la aprobación de un nuevo texto estatutario completo.

El Proyecto de Reforma Estructural fue ratificado por la Junta General de la Mutualidad el 1 de marzo de 1970, y representó la creación del Grupo Asegurador MAPFRE, que estaba integrado por la propia MAPFRE MUTUALIDAD, sociedad matriz que iniciaba su especialización en el seguro de Automóviles, y dos sociedades filiales: MAPFRE INDUSTRIAL, que se especializaría en seguros generales, y MAPFRE VIDA, en seguros sobre la vida humana.

Este proyecto incluía unos principios básicos del Grupo (independencia, descentralización y transparencia) aprobados también en la misma junta, de acuerdo con los cuales la actuación de cada entidad sería independiente en determinados aspectos (personalidad jurídica y empresarial, actividades técnicas, actuación comercial, investigación, selección de personal y política de gastos) y coordinada en otros (utilización de servicios comunes a nivel central y regional, coordinación directiva y jurídica e institucional...).

Con ello MAPFRE MUTUALIDAD comenzaba a desempeñar la doble función que hoy mantiene: por un lado, y como entidad propietaria de la mayoría del capital de las demás empresas del Grupo, constituye el soporte jurídico de la alta dirección del mismo y de sus servicios comunes; por el otro, es la sociedad del grupo especializada en seguro de Automóviles, en el que ha logrado alcanzar un alto nivel de profesionalización y eficiencia.

Esta doble función aconsejó ya en 1975 distinguir la alta dirección del Grupo de la dirección operativa de la entidad, por lo que se nombró consejero

delegado a Ignacio Hernando de Larramendi, quien ya ocupaba el mismo cargo en MAPFRE VIDA y MAPFRE INDUSTRIAL, y director general a José García, quien renunció a su cargo por enfermedad, y al que sucedió Julio Castelo en 1978. Previamente, en 1972, se había producido un relevo en la presidencia del Consejo Directivo, ocupada desde 1955 por Dionisio Martín, y José Antonio Rebuelta fue elegido nuevo Presidente. Dionisio Martín presentó su dimisión como consejero, cerrándose así una etapa durante la cual MAPFRE superó una delicada situación empresarial y sentó las bases de su evolución y prestigio actual.

### **El seguro de Automóviles en MAPFRE**

Como resultado del análisis de los diferentes sectores del Seguro realizado dentro del Proyecto de Reforma Estructural anteriormente mencionado, se llegó a la conclusión de que el de Automóviles era el ramo que presentaba unas mayores posibilidades de crecimiento. De ahí la decisión de especializar en el mismo a MAPFRE MUTUALIDAD, decisión estratégica que con el paso del tiempo se revelaría como un gran acierto. Así lo demuestra la evolución de MAPFRE en este sector: su cuota de mercado en 1982 era del 6 por ciento y el número de vehículos asegurados en esa fecha de 600.000; en 1990 el número de vehículos asegurados superaba ya los 1.550.000, y hoy ronda los 5.000.000 de vehículos en España. La especialización de MAPFRE MUTUALIDAD en el seguro de Automóviles la situaba en la línea de las mutualidades que estaban teniendo más éxito en ese ramo, a la vez que permitía a su equipo técnico concentrarse en este tipo de seguros y en la prestación de un servicio eficiente a los mutualistas con métodos administrativos específicamente adaptados a este seguro.

### **La MAPFRE de los 70**

Durante los años 60 y 70 MAPFRE continuó desarrollando su estructura territorial, una de las claves del éxito de la entidad. La evolución pasó por la creación de una extensa red de oficinas propias y por la transformación de las delegaciones provinciales en sucursales, con un director y empleados en nómina de MAPFRE. Esta política se fue aplicando de forma paulatina y flexible. En 1974 se establecieron las bases de la que hasta nuestros días ha sido la estructura territorial de MAPFRE: las oficinas provinciales se agruparon en subcentrales (trece en ese momento), al frente de las cuales se situaba el gerente, que se relacionaba directamente con las oficinas centrales.

De forma paralela a la creación de nuevas oficinas, el personal de MAPFRE también fue creciendo de forma progresiva desde los años 50. Los aumentos de plantilla fueron especialmente importantes hasta 1975, continuando en los siguientes años, aunque a un ritmo menor. Prueba de esta transformación es que el número total de empleados de MAPFRE y sus filiales pasó de 125 en 1960 a 1.469 en 1982.

En 1961 se inició una nueva política de selección continua de jóvenes estudiantes o graduados universitarios, especialmente en Derecho, para su preparación e integración en funciones ejecutivas en

**En 1974 se establecieron las bases de la estructura territorial de MAPFRE con la agrupación de las oficinas provinciales en subcentrales**

los servicios centrales o territoriales. Parte de estos universitarios ocupan hoy altos cargos directivos en MAPFRE. Una de las características que MAPFRE ha mantenido en estos años, y que ya era evidente en esta etapa, es la atención permanente que ha prestado a la formación y capacitación de todo el personal. Éstos fueron también los años de los comienzos de la informatización de MAPFRE. A finales de 1967 se adquirió el primer ordenador moderno para la emisión de pólizas, que entró en funcionamiento a principios de 1968; en 1978 se inició un plan de mecanización de las oficinas territoriales, por el que se dotó a las subcentrales y oficinas provinciales de miniordenadores que permitían la emisión mecanizada descentralizada de la nueva producción y la realización de otros procesos administrativos.

*En el próximo capítulo se continuará describiendo la realidad de MAPFRE en esta época, sus inversiones, el inicio de la expansión internacional, su presencia en organismos del sector, y el desarrollo de los seguros de Vida y Generales que, junto con los de Automóviles, configuran, como se ha visto, el recién creado Grupo Asegurador MAPFRE.*

## **Los años 70 (II): Desarrollo de los seguros de Vida e Industriales**

*Además de MAPFRE MUTUALIDAD, especializada en el seguro de Automóviles, el Grupo Asegurador MAPFRE, creado en 1970, estaba integrado también por MAPFRE INDUSTRIAL y MAPFRE VIDA, que operaban en los ramos de Seguros Generales y Vida, sectores en los que progresivamente MAPFRE va ampliando su cuota de mercado. Los 70 son también los años de inicio de la expansión de operaciones de MAPFRE fuera de España y de la ampliación de las propiedades inmobiliarias del Grupo.*



*Edificio de Recoletos, 25 (Madrid), adquirido por MAPFRE en 1975.*

Junto al seguro de Automóviles, en los años 70 se desarrollaron también de forma muy importante los seguros de Vida e Industriales en MAPFRE.

MAPFRE VIDA, constituida a finales de 1969, comenzó a operar el 1 de enero de 1971, tras recibir la autorización del Ministerio de Hacienda el 30 de noviembre de 1970. Desde su constitución, esta entidad fue promotora de una nueva concepción del seguro de Vida, que ha sido la base del desarrollo de este ramo en España, con fórmulas de ahorro de alto rendimiento y una especial atención a los productos destinados a la jubilación.

En enero de 1970 se constituye también MAPFRE INDUSTRIAL, que nació de la transformación de la sociedad GRAM, creada en 1965 a iniciativa de MAPFRE y con la participación de MUTUA GUANARTEME y REDDIS. En principio, MAPFRE INDUSTRIAL orientó su actuación al desarrollo de operaciones de seguros patrimoniales de grandes empresas y del ramo de transportes; posteriormente asumió todas las operaciones de riesgos diversos de MAPFRE, incluidos los riesgos sencillos. La entidad desarrolló una política

de creación de pólizas combinadas o seguros Multirriesgo que ha tenido gran importancia en su crecimiento y obtención de resultados.

Desde sus comienzos, MAPFRE INDUSTRIAL operó también en dos importantes sectores, reaseguro aceptado y el ramo de Caución, que a principios de los años 80 se transformarían en entidades independientes, MAPFRE REASEGURO y MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO. También desarrolló una importante labor en el campo de la prevención de riesgos industriales –que luego daría origen al Instituto Tecnológico de Seguridad MAPFRE (ITSEMAP)–, y en la prestación de servicios relacionados con el transporte marítimo, con la creación en 1977 de la sociedad Servicios Marítimos MAPFRE (SERMAP).

### **Inversiones inmobiliarias e inicio de expansión internacional**

Las necesidades derivadas de la crisis del seguro de Enfermedad obligaron a MAPFRE a liquidar parte de su patrimonio inmobiliario, que en 1955 no llegaba a tres millones de pesetas y estaba compuesto por un inmueble situado en la calle Compás, de Jerez de la Frontera, un edificio en la calle Peñascales de Madrid y unos solares en Islas del Guadalquivir.

En los años posteriores se fueron haciendo adquisiciones, y a finales de 1965 la inversión en inmuebles de MAPFRE ascendía a 41,4 millones de pesetas (unos 249.000 euros), cifra todavía baja si se compara con la inversión de más de 100 millones de pesetas (601.000 euros) realizada en valores mobiliarios. En 1975 se ejerció la opción de compra sobre el edificio del Paseo de Recoletos, 25 (Madrid), que se había firmado en 1967.

Durante estos años también se realizaron actuaciones de promoción inmobiliaria y adquisiciones de inmuebles para uso propio, con destino a la instalación de oficinas provinciales y regionales, y otros para su explotación en régimen de alquiler. Destaca la adquisición en 1974 de una parcela de 15.000 m<sup>2</sup> en Majadahonda (Madrid), sobre la que se llevó a cabo la construcción del nuevo edificio social de MAPFRE MUTUALIDAD, con 7.130 m<sup>2</sup> de superficie y un coste total de 400 millones de pesetas (2,4 millones de euros). La construcción concluyó en abril de 1979.



*Junta General de MAPFRE en los años 70, presidida por José Antonio Reuelta (de pie). A su izquierda, Ignacio Hernando de Larramendi y Alberto Manzano.*

Los años 70 son también los años del comienzo de la expansión de operaciones de MAPFRE fuera de España, fijándose Iberoamérica y Portugal como lugares de inicio de la misma, debido a la similitud del lenguaje. La primera iniciativa para el desarrollo de este objetivo fue un viaje del Director General, Ignacio Hernando de Larramendi, a todos los países de Iberoamérica, en 1969. A partir de entonces se inició una intensa política de difusión del nombre de MAPFRE en esta zona, a través de visitas de directivos y de su participación en congresos, conferencias y reuniones internacionales, y especialmente a través de las publicaciones de seguros y temas empresariales realizadas por EDITORIAL MAPFRE, que tuvieron una amplia difusión en Iberoamérica.

**La expansión de las operaciones de MAPFRE fuera de España se inició en esta época, fijándose Iberoamérica y Portugal como lugares de inicio de la misma debido a la similitud del lenguaje**

Merece destacarse igualmente el establecimiento de relaciones de intercambio de información, experiencias técnico-comerciales y contratos de reaseguro con los aseguradores de Portugal y Marruecos, que provocaron un paulatino incremento de las primas de reaseguro aceptado de MAPFRE INDUSTRIAL. En 1976 MAPFRE adquirió la mayoría de acciones de una sociedad de cartera extranjera, cuya denominación se cambió por la de MAPFRE INTERNACIONAL, y a través de la cual, en los años siguientes, se articularía la adquisición de participaciones en empresas aseguradoras de diferentes países.

*En un próximo número de esta revista seguiremos hasta nuestros días las adquisiciones inmobiliarias de MAPFRE, cuyo inicio se apunta en este capítulo.*