

# Los Riesgos - Daños Propios

## ⇒ Los Riesgos Tradicionales

- ❖ Incendio, inundación etc...

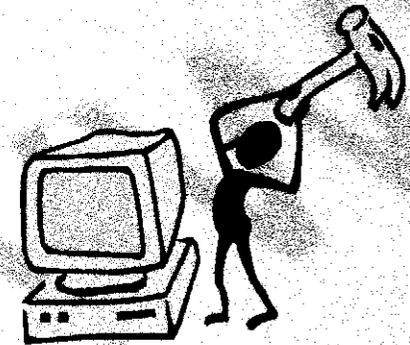


## ⇒ Riesgos de Seguridad, tanto internos como externos

- ❖ Daños a sistemas por hackers y crackers

- ❖ virus

- ❖ pérdida y/o robo de información confidencial, datos electrónicos



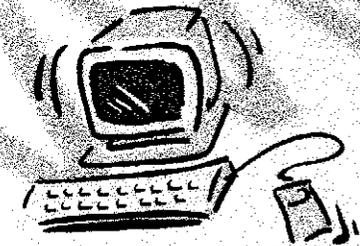
## ⇒ Riesgos de Dependencia - daños a suministradores,----- \_ socios y proveedores de servicio

# Los Riesgos Daños a Terceros

- ⇒ **Propiedad Intelectual**
  - ❖ **Marca (Trademark)**
  - ❖ **Derechos de Autor (Copyright)**
  - ❖ **Patentes**
- ⇒ **Privacidad**
  - ❖ **Anonimato**
  - ❖ **Difamación / Invasión de Privacidad**
- ⇒ **Riesgos Profesionales**
- ⇒ **Denegación de Servicio**

# La suficiencia de los seguros tradicionales para E-Commerce

- ⇒ Seguro de daños / p.b. - Condicionado a un daño físico
- ⇒ Coberturas para ordenadores cubren el coste de reemplazar datos pero no su valor intrínseco
- ⇒ Mayor necesidad para seguros de Infidelidad y Fraude Informático
- ⇒ Seguros de RC tradicionales no cubren riesgos de Privacidad / Propiedad Intelectual. Perjuicios Patrimoniales Puros excluidos o límites bajos.



**MARSH**  
An **MMC** Company

# La Disponibilidad de Pólizas de E-Commerce

- ⇒ **Varios “enfoques”**
- ⇒ **Principales Aseguradoras y Brokers ofrecen productos**
- ⇒ **Más avanzado en USA**
- ⇒ **Pocos productos en España - varios en desarrollo**
- ⇒ **Precaución de Aseguradores debido a:**
  - ❖ **Mercado Global - Cúmulo**
  - ❖ **Falta definición y cuantificación de los riesgos**
  - ❖ **Legislación**
  - ❖ **Difícil Control - Seguridad - Desarrollo continuo de tecnología**



# Coberturas de una Póliza Típica de E-Commerce

## NET SECURE™

### ⇒ Responsabilidad Civil por:

- ❖ Daños a terceros por contenidos
- ❖ Error u omisión en las actividades de Internet o de Red
- ❖ Infracción de códigos de software
- ❖ Gastos de Defensa

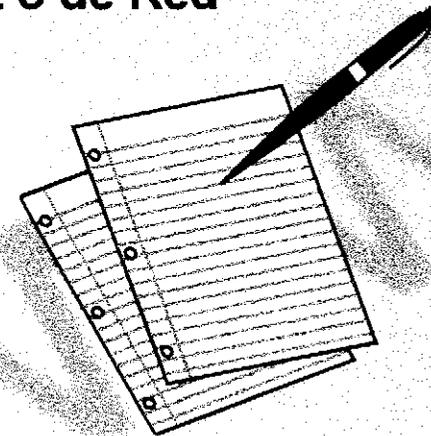
### • Activos e ingresos

- ❖ Daños y pérdida de Datos Electrónicos
- ❖ Pérdida de Beneficios y gastos adicionales

### • Fidelidad y Fraude Informático

- ❖ Daños y Pérdidas por ataques internos y externos
- ❖ Robo de recursos informáticos
- ❖ Extorsión (en relación a sistemas informáticos y datos)

### • Fondo de Gestión de Crisis



**MARSH**  
An **MMC** Company

# Seguros de E-Commerce

## Consideraciones Importantes

- ⇒ **Cobertura Global**
- ⇒ **“Claims Made”**
- ⇒ **Definiciones**
- ⇒ **Exclusiones**
- ⇒ **Información / Auditorías**
- ⇒ **Coste**