

**II JORNADA SOBRE
GERENCIA DE RIESGOS EN ENTIDADES
PUBLICAS Y PRIVADAS**

ALICANTE, 18 DE SEPTIEMBRE DE 1998



**LA IMPORTANCIA DE LA INGENIERÍA
EN EL ANALISIS DE RIESGOS.**

Por: D. Eduardo Olmos Gómez
Responsable de Ingeniería de
ZURICH Empresas.

II JORNADA SOBRE GERENCIA DE RIESGOS EN ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS

Alicante, Septiembre de 1998



AGERS - Septiembre 1998 - Alicante



LA IMPORTANCIA DE LA INGENIERÍA EN EL ANÁLISIS DE RIESGOS

Eduardo Olmos
ZURICH EMPRESAS



AGERS - Septiembre 1998 - Alicante



FASES DE LA GERENCIA DE RIESGOS

- ▶ IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS
- ▶ ANÁLISIS DE RIESGOS
- ▶ CONTROL DE RIESGOS
- ▶ FINANCIACIÓN DE RIESGOS
- ▶ ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS



AGERS - Septiembre 1998 - Alicante



IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

- ▶ DAÑOS MATERIALES (Incl. Gastos Adicionales)
- ▶ DAÑOS CONSECUENCIALES
- ▶ ACTIVIDADES DELICTIVAS
- ▶ R.C. GENERAL
- ▶ R.C. PATRONAL
- ▶ IMAGEN Y MERCADO



AGERS - Septiembre 1998 - Alicante



IDENTIFICACIÓN DE ÁREAS DE RIESGO

- ▶ INVENTARIO DE ACTIVOS
- ▶ VALORACIONES Y BALANCES
- ▶ CONTRATOS
- ▶ ACTAS
- ▶ MATERIAL PROMOCIONAL
- ▶ PÓLIZAS DE SEGURO
- ▶ COMPRAS
- ▶ REVISIÓN DE DIRECTORIOS



AGERS - Septiembre 1998 - Alicante



ENTIDADES PÚBLICAS

RIESGOS "GUBERNAMENTALES" TÍPICOS

- ▶ POLICÍA MUNICIPAL, ETC.
- ▶ BOMBEROS
- ▶ COLEGIOS Y BIBLIOTECAS
- ▶ HOSPITALES, CLÍNICAS
- ▶ CALLES, CARRETERAS, TÚNELES, PUENTES
- ▶ CEMENTERIOS
- ▶ TRANSPORTES PÚBLICOS



AGERS - Septiembre 1998 - Alicante



ENTIDADES PÚBLICAS

RIESGOS COMO PROPIETARIO

- ▶ SUMINISTROS PÚBLICOS
 - ★ Agua, Gas, Electricidad, etc.
- ▶ RETIRADA Y ELIMINACIÓN DE RESIDUOS
- ▶ PISCINAS PÚBLICAS
- ▶ ÁREAS RECREATIVAS, PARQUES
- ▶ ÁREAS DEPORTIVAS
- ▶ AUDITORIOS, MUSEOS
- ▶ APARCAMIENTOS



AGERS - Septiembre 1998 - Alicante



INGENIERÍA DE RIESGOS

Definición:

EL USO SISTEMÁTICO DE LOS CONOCIMIENTOS
DE INGENIERÍA Y DE TECNOLOGÍA (KNOW-HOW)
PARA LA ÓPTIMA PROTECCIÓN DE VIDAS Y BIENES



ACTIVIDADES DE LA INGENIERÍA DE RIESGOS

► IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE RIESGOS

- ★ ¿Que puede ocurrir y por qué?
- ★ ¿Cual es la probabilidad de ocurrencia?
- ★ ¿Cual es la severidad?

► CONTROL DE RIESGOS

- ★ Recomendaciones de seguridad
- ★ Control de Empleados
- ★ Servicios y Trabajos Públicos



AGERS - Septiembre 1990 - Alicante



ACTIVIDADES DE LA INGENIERÍA DE RIESGOS (Continuación)

► GESTIÓN DE LOS SINIESTROS

- ★ Recopilación y Archivo
- ★ Análisis Técnico y Estadístico
- ★ Tratamiento, Priorización, Seguimiento
- ★ Análisis coste/beneficio

► FUNCIONES DE APOYO

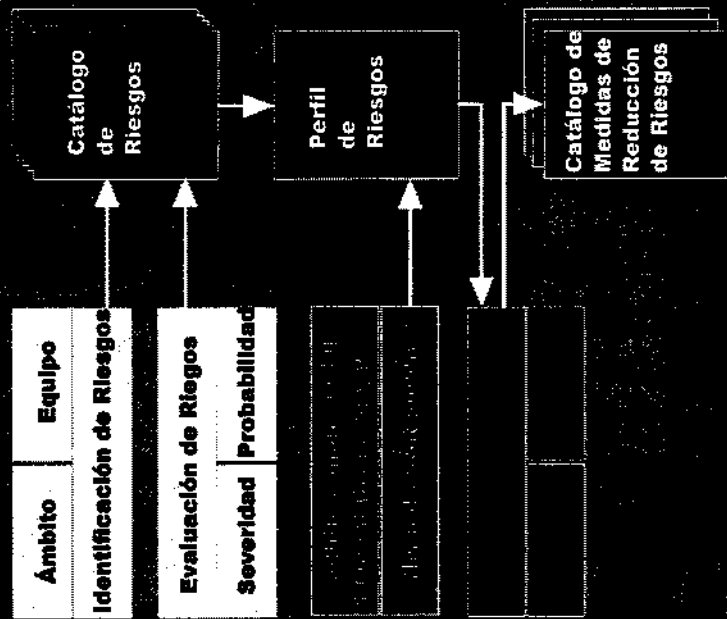
- ★ Documentación
- ★ Formación de Técnicos y Empleados



AGERS - Septiembre 1990 - Alicante



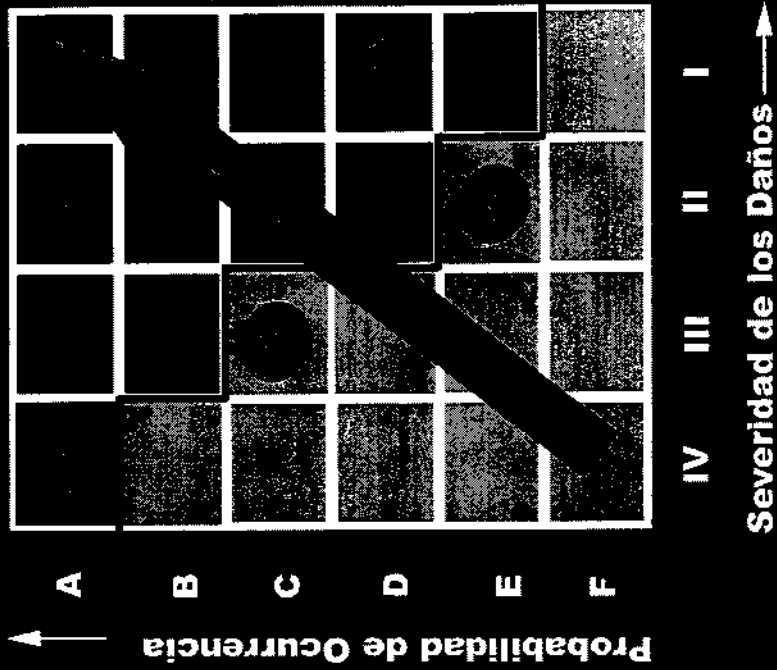
zurich hazard analysis



AGERS, Septiembre 1998, AGERS



PERFIL DEL RIESGO



FINANCIACIÓN DE RIESGOS

- ▶ AUTOSEGURO
- ▶ AGRUPACIÓN (FEDERACIÓN)
- ▶ CONCURSOS PÚBLICOS
 - ★ Directo
 - ★ A través de Mediadores
- ▶ RIESGOS DE ESPECIAL RELEVANCIA
 - ★ Errores y Omisiones
 - ★ RC Subcontratistas
 - ★ RC de Actos Administrativos
 - ★ RC Acontecimientos Públicos



AGERS - Septiembre 1998 - Alicante



ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

- ▶ ORGANIZACIÓN (Principios)
 - ★ Único Responsable
 - ★ Reportar a la alta Dirección
 - ★ Existencia de Comité Asesor
- ▶ ORGANIZACIÓN (funciones)
 - ★ Elaborar y Comunicar el Plan
 - ★ Dirigirlo y Controlarlo
 - ★ Investigar y Controlar Siniestralidad
 - ★ Asesorar en la financiación
 - ★ Distribuir los costes



AGERS - Septiembre 1998 - Alicante



ENCUESTAS SOBRE GERENCIA DE RIESGOS EN ENTIDADES PÚBLICAS DE ESTADOS UNIDOS

- ▶ ICMA (International City Management Association)-1981-
- ▶ PRIMA (Public Risk Management Association)-1991-

MUESTRA

	Ciudades	Ciudades Respondieron		Condados	Condados Respondieron		Colegios
	Nº	Nº	%	Nº	Nº	%	%
ENCUESTA ICMA	2.584	593	22,9	775	106	13,7	
ENCUESTA PRIMA	1.500		49,4			24,7	10,3



AGERS - Septiembre 1998 - Alicante



ENTIDADES CON GERENTE DE RIESGOS A TIEMPO COMPLETO

	Ciudades y condados que respondieron		Con RM Full-Time
	Nº	Nº	%
ENCUESTA ICMA	681	160	23,5
ENCUESTA PRIMA			57,9

ENTIDADES CON PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS

	Con Programa de Prevención			Con Programa de Prevención		
	Ciudades Nº	Nº	%	Condados Nº	Nº	%
	574	355	61,8	106	74	69,8



AGERS - Septiembre 1998 - Alicante

