



MIR - 69

**FUNDACION  
MAPFRE ESTUDIOS**  
Instituto de Gerencia Internacional

**FORMACION PARA DIRECTIVOS MAPFRE (FORDIMAP)**

**SEMINARIO SOBRE RECURSOS HUMANOS**

**El Plantío (Madrid)  
4 y 5 de julio de 1995**

# **SEMINARIO SOBRE RECURSOS HUMANOS**

**(4 y 5 de julio de 1995)**

- . Entidad organizadora: Fundación MAPFRE Estudios (Inst. de Gerencia Internacional)
  
- . Asistentes: Directivos de empresas del Sistema MAPFRE, tanto de la red territorial como de central, con responsabilidades sobre la dirección de equipos humanos. (20-25 participantes)
  
- . Intervienen:
  - . José Jurado Gil, Director General de ICEA
  - . Miguel Angel Martínez Martínez, Director General de Fundación MAPFRE Estudios
  - . Filomeno Mira Candel, Presidente de Fundación MAPFRE Estudios
  - . Arturo Platas González, Director de Personal del Sistema MAPFRE
  
  - . Development Systems, S.A., Consultores en Dirección y Gestión
  
- . Fechas y lugar: 4 y 5 de julio de 1995 (Duración: 2 días en jornada de mañana y tarde. 16 horas lectivas aprox.)  
  
Lugar: Palacete Monte el Pilar - 28023 El Plantío (Madrid)
  
- . Inscripciones y secretaría: Fundación MAPFRE Estudios  
Instituto de Gerencia Internacional  
Tfno: 91- 5 81 23 57 (hasta el día 5 de junio)  
91- 5 81 23 50/51 (a partir del 6 de junio)  
Fax: 91 - 307 66 42
  
- . Cuota de inscripción: 55.000 pesetas por asistente, las cuales incluyen asistencia al curso, documentación, coffee-breaks y almuerzos de trabajo

**SEMINARIO SOBRE RECURSOS HUMANOS****PROGRAMA****Martes día 4 de julio****DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS**

9:00 - 9:30	Presentación e introducción del Seminario
9:30 - 11:00	Administración y Gestión del Tiempo del Directivo: Liderar, Comunicar, Motivar (M.A. Martínez)
11:00 - 11:30	Coffee-Break
11:30 - 13:30	Gestión del potencial de RR.HH. en la Empresa. Administración de Personal y Bases de Datos en MAPFRE (A. Platas)
13:30 - 15:00	Almuerzo
15:00 - 16:30	Estrategias de RR.HH. en una Empresa en expansión y con ámbito Internacional. La Experiencia de MAPFRE (F. Mira)
16:30 - 17:00	Coffee-Break
17:00 - 18:30	Cómo afectan los Cambios Sociales a las Empresas de Seguros (J. Jurado)

**Miércoles día 5 de julio****DESARROLLO PROFESIONAL: SU INSTRUMENTACION**

9:00 - 11:00	Evaluación de Resultados y Desarrollo Profesional. Herramientas (Development Systems, S.A.)
11:00 - 11:30	Coffee-Break
11:30 - 13:30	Funciones Técnicas de cara al desarrollo y adecuación del equipo: Planificación, objetivos de mejora, formación directa, control, selección, integración, solución de problemas, dirección con criterios de rentabilidad, etc. (Development Systems, S.A.)
13:30 - 15:00	Almuerzo
15:00 - 16:30	La Evaluación del Desempeño como proceso estructurado y sistemático (Development Systems, S.A.)
16:30 - 18:00	Práctica de la entrevista de evaluación (Development Systems, S.A.)
18:00 - 19:00	Técnicas de una entrevista de evaluación: Normas a tener en cuenta. Seguimiento del plan de acción (Development Systems, S.A.)
19:00 - 20:00	Conclusiones

## CALENDARIO DEL CURSO

DIA	HORARIO	CONTENIDO	PONENTE	
1º DIA	9:00 - 9:30	Presentación e introducción del Seminario	Miguel Angel Martínez	
	9:30 - 11:00	Administración y Gestión del Tiempo del Directivo: Liderar, Comunicar, Motivar		
	11:00 - 11:30	Coffee-Break		
	11:30 - 13:30	Gestión del potencial de RR.HH. en la Empresa. Administración de Personal y Bases de Datos en MAPFRE		Arturo Platas
	13:30 - 15:00	Almuerzo		
	15:00 - 16:30	Estrategias de RR.HH. en una Empresa en expansión y con ámbito Internacional. La Experiencia de MAPFRE		Filomeno Mira
	16:30 - 17:00	Coffee-Break		
	17:00 - 18:30	Cómo afectan los Cambios Sociales a las Empresas de Seguros		José Jurado
2º DIA	9:00 - 11:00	Evaluación de Resultados y Desarrollo Profesional. Herramientas	Development Systems, S.A. Consultores en Dirección y Gestión	
	11:00 - 11:30	Coffee-Break		
	11:30 - 13:30	Funciones Técnicas de cara al desarrollo y adecuación del equipo: Planificación, objetivos de mejora, formación directa, control, selección, integración, solución de problemas, dirección con criterios de rentabilidad, etc.		
	13:30 - 15:00	Almuerzo		
	15:00 - 16:30	La Evaluación del Desempeño como proceso estructurado y sistemático		
	16:30 - 18:00	Práctica de la entrevista de evaluación		
	18:00 - 19:00	Técnicas de una entrevista de evaluación: Normas a tener en cuenta. Seguimiento del plan de acción		
	19:00 - 20:00	Conclusiones		

# **SEMINARIO SOBRE RECURSOS HUMANOS**

4 y 5 de julio de 1995

## **LISTA DE ASISTENTES**

1. D. José Manuel Aguilera Esterico  
Jefe Oficina de La Línea  
Subcentral Andalucía Occidental  
MAPFRE  
Carboneros, 22  
11300 La Línea de la Concepción  
Cádiz
  
2. D. José Andrés Alonso  
Responsable del CAT  
Subcentral Norte  
MAPFRE SEGUROS GENERALES  
Ibáñez de Bilbao, 28  
48009 Bilbao
  
3. D<sup>a</sup>. Rocío Aragonés Fernández  
Secretaría General  
MAPFRE SEGUROS GENERALES  
P<sup>o</sup> Recoletos, 23  
28004 Madrid
  
4. D. José Luis Dirube Mañueco  
Director de Formación  
BANCO MAPFRE  
Gobelas, 41-43  
28023 El Plantío (Madrid)
  
5. D. Raúl García Ovejero  
FUNDACION MAPFRE ESTUDIOS  
Monte del Pilar, s/n  
28023 El Plantío (Madrid)

6. D. Martín Gil Díez  
Director Territorial Oficina Directa Luchana  
Subcentral Madrid  
MAPFRE  
Francisco de Rojas, 12  
28010 Madrid
  
7. D. Juan José López Peña  
Gerente de la U.E.T.  
MAPFRE SEGUROS GENERALES  
Carretera Nacional I, km. 32,500  
28750 San Agustín del Guadalix (Madrid)
  
8. D<sup>a</sup>. Albalicia Matías  
Directora de R.R.H.H.  
PRAICO  
Chardon Ave. corner of  
César González Ave.  
Hato Rey  
PUERTO RICO 00918
  
9. D. Miguel Marbán Candil  
Director de Personal y RR.HH.  
MAPFRE VIDA  
General Perón, 40  
28020 Madrid
  
10. D. Pedro Martínez Martínez  
Director Territorial Oficina Sabadell  
Subcentral Cataluña II  
Av. Francesc Macia, 66  
08026 Sabadell (Barcelona)
  
11. D<sup>a</sup>. Anastasia de las Peñas Quintana  
Departamento de Personal  
MAPFRE ASISTENCIA  
Claudio Coello, 123  
28006 Madrid
  
12. D. Rafael San Martín Fernández  
Subdirector General de Operaciones  
MAPFRE VIDA  
General Perón, 40  
28020 Madrid

13. D. Francisco Javier Santafé Collado  
Director Oficina Diagonal-Barcelona  
Subcentral Cataluña I  
Av. Diagonal, 579  
08014 Barcelona
  
14. D. Gerardo de Tomás López  
Director de Formación  
BANCO MAPFRE  
Gobelas, 41-43  
28023 El Plantío (Madrid)
  
15. D. Luis Urrea González  
Director Territorial Oficina Guadalajara  
Subcentral Centro  
Av. Castilla, 21  
19002 Guadalajara

30 de junio de 1995



FUNDACION **MAPFRE** ESTUDIOS

DOMICILIO SOCIAL:  
CTRA. DE POZUELO A MAJADAHONDA, KM. 3,800  
MAJADAHONDA (MADRID)  
CORRESPONDENCIA:  
MONTE DEL PILAR, S/N - 28023 EL PLANTÍO (MADRID)  
TELEFONOS: 581 23 31/33/36/38/56 - FAX: 307 66 42

DIRECTOR GENERAL

Madrid, 25 de mayo de 1995

D. Filomeno Mira Candel  
Presidente  
FUNDACION MAPFRE ESTUDIOS  
Crtª Pozuelo de A. a Majadahonda, Km. 3,500  
28220 MAJADAHONDA (Madrid)

Estimado amigo:

Continuando con las actividades encuadradas dentro del programa de Formación para Directivos de MAPFRE (FORDIMAP), el Instituto de Gerencia Internacional de la Fundación MAPFRE Estudios, ha organizado el Seminario sobre "Recursos Humanos", a celebrar en El Plantío, los días 4 y 5 de julio de 1995.

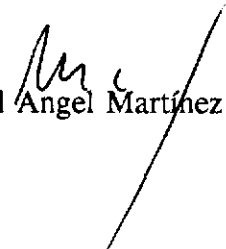
Por su estructura, se dirige a directivos de las empresas del Sistema MAPFRE, tanto territoriales como de central.

La Dirección de Recursos Humanos es un factor estratégico de primera magnitud sobre el que el Seminario versará a lo largo de los dos días de que consta el mismo.

Como siempre, ruego tu apoyo a esta iniciativa, así como invito a que envíes a este curso a aquellos ejecutivos que consideres conveniente (según la convocatoria) de las diferentes entidades MAPFRE bajo tu responsabilidad.

Aprovecho esta nota para agradecer el esfuerzo y dedicación extra de aquellas personas del Sistema que colaborarán en este Seminario.

Dándote las gracias de antemano, recibe un cordial saludo.

  
Miguel Ángel Martínez  
acm