

CAS - 4

R. 8916

H. 8066

# M A D R I D

# C E S K A

Julio Castelo Matrán

Julio 1.987



# **SISTEMA MAPFRE**

## **ESTRUCTURA EMPRESARIAL**

**1**

**MAPFRE MUTUALIDAD**

**SEGURO AUTOMOVILES**

**MAPFRE PATRONAL**

**SEGURO ACCID. TRABAJO**

**FUNDACION MAPFRE**

**PREVENC. PROTEC. SEGURID.**

**INSTITUTO TECNOLOGICO  
DE SEGURIDAD  
"ITSEMAP"**

**CORPORACION MAPFRE**

**SOCIEDADES FILIALES**

**MAPFRE AGROPECUARIA**

**SEGUROS**

**FINANCIERAS**

**OTRAS SECCIONES**

# MAPFRE MUTUALIDAD

## SOCIEDADES FILIALES DE SEGUROS

2

**CORPORACION MAPFRE, S.A.**

**REASEGURO INTERNACIONAL**

**MAPFRE INDUSTRIAL, S.A.**

**SEGUROS GENERALES**

**MAPFRE VIDA, S.A.**

**SEGUROS DE VIDA**

**MAPFRE  
CAUCION Y CREDITO, S.A.**

**SEGUROS DE AFIANZAMIENTO**

**SOCIEDADES TERRITORIALES**

**SEGUROS GENERALES**

**MAPFRE CATAL. Y BALEAR.**

**MAPFRE NORTE**

**MAPFRE NOROESTE**

**MAPFRE LEVANTE**

**MAPFRE ANDALUCIA**

# MAGNITUDES BASICAS 1986

## —SEGURO DIRECTO—

3

CONCEPTOS	TOTAL SISTEMA MAPFRE		MAPFRE MUTUALIDAD	
	1986	Δ s/. 1985	1986	Δ s/. 1985
• <b>CIFRAS EN MILLONES DE PTAS.</b>				
— PRIMAS EMITIDAS .....	50.232	55%	23.271	46%
— PRIMAS RETENIDAS .....	43.604	53%	23.076	46%
— CAPITAL Y RESERV. LIBRES .....	19.532	61%	8.964	31%
— RESERVAS TECNICAS .....	65.349	46%	19.271	40%
— TESORERIA Y ACTIV. LIQUID. ....	15.815	76%	6.717	177%
— VALORES MOBILIARIOS .....	36.187	40%	8.785	(1%)
— INVERS. INMOBILIARIAS .....	23.208	21%	11.047	29%
— NUMERO EMPLEADOS .....	2.023	27%	1.017	27%
— NUMERO OFICINAS .....	1.006	23%	1.006	23%
• <b>PORCENTAJES S/. PRIMAS</b>	<b>1986</b>	<b>1985</b>	<b>1986</b>	<b>1985</b>
— CAPITAL Y RESERV. LIBRES .....	39%	37%	39%	43%
— RESERVAS TECNICAS .....	130%	138%	83%	87%
— GASTOS DE GESTION .....	28%	33%	30%	31%
— RENDIMIENTO FINANCIERO .....	18%	15%	17%	10%
— PRIMAS PENDTES. COBRO .....	17%	17%	12%	10%
— RESULTADOS (A/. IMPUESTOS)	8%	7%	12%	8%

# **MAPFRE MUTUALIDAD**

## **ORGANOS DIRECTIVOS**

**4**



# **MAPFRE MUTUALIDAD**

## **ORGANOS OPERATIVOS**

**5**

### **SERVICIOS CENTRALES**

**COMISION OPERATIVA**

**COMISION INVERS. INMOB.**

**COMISION INVERS. MOBIL.**

**COMISION TERRITORIAL**

### **SERVICIOS TERRITORIALES**

#### **SUBCENTRALES**

**OFIC. ESTRUCTURALES**

**OFIC. COMERCIALES**

**DIRECTAS**

**DELEGADAS**

**DELEGAC. Y AGENTES**

# **COMISION DE DEFENSA DEL ASEGURADO**

## **—“OMBUDSMEN”—**

**6**

### **FUNCIONES**

PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS ASEGURADOS EN SUS RELACIONES CON MAPFRE

### **COMPETENCIAS**

- RESOLVER LAS RECLAMACIONES DE LOS ASEGURADOS
- FORMULAR RECOMENDACIONES AL CONSEJO DE ADMINISTRACION

### **COMPOSICION**

#### **3 MIEMBROS**

- JUEZ O FISCAL EXCEDENTE
- CATEDRATICO DERECHO
- JURISTA RECONOCIDO PRESTIGIO

### **REGIMEN OPERATIVO**

- RECLAMACION GRATUITA.
- FORMULACION POR ESCRITO DIRECTO AL “DEFENSOR”.
- AGOTAMIENTO PREVIO DE LA RECLAMACION ORDINARIA:
  - RESOLUCION DEL GERENTE TERRITORIAL.
  - TRANCURSO DE 2 MESES SIN RESOLUCION.
- RESOLUCION ESCRITA DE LA COMISION.
- COMUNICACION AL ASEGURADO Y A MAPFRE.
- OBLIGATORIA PARA MAPFRE HASTA 5 MILLONES PTAS.
- EJECUCION INMEDIATA.
- NO OBLIGATORIA PARA EL ASEGURADO, QUE MANTIENE SUS ACCIONES LEGALES.

### **REGIMEN DIFUSION**

#### **FOLLETOS**

- AL SUSCRIBIR NUEVA POLIZA
- EN LA RENOVACION ANUAL DE LAS POLIZAS
- AL DECLARAR UN SINIESTRO.

“POSTERS” EXPLICATIVOS EN TODAS LAS OFICINAS