

CAS - 4

R. 8916

N. 7066.

M A D R I D

C E S K A

Julio Castelo Matrán

Julio 1.987



# SISTEMA MAPFRE

## ESTRUCTURA EMPRESARIAL

1

**MAPFRE MUTUALIDAD**

SEGURO AUTOMOVILES

**MAPFRE PATRONAL**

SEGURO ACCID. TRABAJO

FUNDACION MAPFRE

PREVENC. PROTEC. SEGURID.

INSTITUTO TECNOLOGICO  
DE SEGURIDAD  
"ITSEMAP"

CORPORACION MAPFRE

SEGUROS

SOCIEDADES FILIALES

FINANCIERAS

MAPFRE AGROPECUARIA

OTRAS SECCIONES

# MAPFRE MUTUALIDAD

2

## SOCIEDADES FILIALES DE SEGUROS

**CORPORACION MAPFRE, S.A.**

**REASEGURO INTERNACIONAL**

**MAPFRE INDUSTRIAL, S.A.**

**SEGUROS GENERALES**

**MAPFRE VIDA, S.A.**

**SEGUROS DE VIDA**

**MAPFRE  
CAUCION Y CREDITO, S.A.**

**SEGUROS DE AFIANZAMIENTO**

**SOCIEDADES TERRITORIALES**

**SEGUROS GENERALES**

**MAPFRE CATAL. Y BALEAR.**

**MAPFRE NORTE**

**MAPFRE NOROESTE**

**MAPFRE LEVANTE**

**MAPFRE ANDALUCIA**

# MAGNITUDES BASICAS 1986

## —SEGURO DIRECTO—

3

CONCEPTOS	TOTAL SISTEMA MAPFRE		MAPFRE MUTUALIDAD	
	1986	△ s/. 1985	1986	△ s/. 1985
• CIFRAS EN MILLONES DE PTAS.				
— PRIMAS EMITIDAS .....	50.232	55%	23.271	46%
— PRIMAS RETENIDAS .....	43.604	53%	23.076	46%
— CAPITAL Y RESERV. LIBRES .....	19.532	61%	8.964	31%
— RESERVAS TECNICAS .....	65.349	46%	19.271	40%
— TESORERIA Y ACTIV. LIQUID. ....	15.815	76%	6.717	177%
— VALORES MOBILIARIOS .....	36.187	40%	8.785	(1%)
— INVERS. INMOBILIARIAS .....	23.208	21%	11.047	29%
— NUMERO EMPLEADOS .....	2.023	27%	1.017	27%
— NUMERO OFICINAS .....	1.006	23%	1.006	23%
• PORCENTAJES S/. PRIMAS	1986	1985	1986	1985
— CAPITAL Y RESERV. LIBRES .....	39%	37%	39%	43%
— RESERVAS TECNICAS .....	130%	138%	83%	87%
— GASTOS DE GESTION .....	28%	33%	30%	31%
— RENDIMIENTO FINANCIERO .....	18%	15%	17%	10%
— PRIMAS PENDTES. COBRO .....	17%	17%	12%	10%
— RESULTADOS (A/. IMPUESTOS)	8%	7%	12%	8%

# MAPFRE MUTUALIDAD

## ORGANOS DIRECTIVOS

4

**JUNTA GENERAL MUTUALISTAS**

ASAMBLEAS TERRIT.

CONSEJOS TERRIT.

**CONSEJO DE ADMINISTRACION**

CONTROL

COMISIONES SUPERVISION

FINANCIERA

COMISION DEFENSA ASEGURADO

PERSONAL

COMISION DIRECTIVA

CONSEJERO DELEGADO

DIRECCION GENERAL

# **MAPFRE MUTUALIDAD**

## **ORGANOS OPERATIVOS**

**5**

### **SERVICIOS CENTRALES**

**COMISION OPERATIVA**

**COMISION INVERS. INMOB.**

**COMISION INVERS. MOBIL.**

**COMISION TERRITORIAL**

### **SERVICIOS TERRITORIALES**

**SUBCENTRALES**

**OFIC. ESTRUCTURALES**

**OFIC. COMERCIALES**

**DIRECTAS**

**DELEGADAS**

**DELEGAC. Y AGENTES**

# COMISION DE DEFENSA DEL ASEGURADO

## —“OMBUDSMEN”—

6

### FUNCIONES

PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS ASEGURADOS EN SUS RELACIONES CON MAPFRE

### COMPETENCIAS

- RESOLVER LAS RECLAMACIONES DE LOS ASEGURADOS
- FORMULAR RECOMENDACIONES AL CONSEJO DE ADMINISTRACION

### COMPOSICION

#### 3 MIEMBROS

- JUEZ O FISCAL EXCEDENTE
- CATEDRATICO DERECHO
- JURISTA RECONOCIDO PRESTIGIO

### REGIMEN OPERATIVO

- RECLAMACION GRATUITA.
- FORMULACION POR ESCRITO DIRECTO AL “DEFENSOR”.
- AGOTAMIENTO PREVIO DE LA RECLAMACION ORDINARIA:
  - RESOLUCION DEL GERENTE TERRITORIAL.
  - TRANSCURSO DE 2 MESES SIN RESOLUCION.
- RESOLUCION ESCRITA DE LA COMISION.
- COMUNICACION AL ASEGURADO Y A MAPFRE.
- OBLIGATORIA PARA MAPFRE HASTA 5 MILLONES PTAS.
- EJECUCION INMEDIATA.
- NO OBLIGATORIA PARA EL ASEGURADO, QUE MANTIENE SUS ACCIONES LEGALES.

### REGIMEN DIFUSION

#### FOLLETOS

- AL SUSCRIBIR NUEVA POLIZA
- EN LA RENOVACION ANUAL DE LAS POLIZAS
- AL DECLARAR UN SINIESTRO.

“POSTERS” EXPLICATIVOS EN TODAS LAS OFICINAS