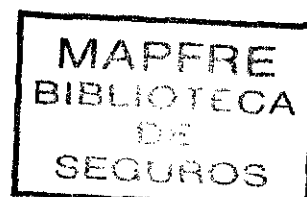


**C.I.A.R.**  
**MADRID**

Julio Castelo Matrán

Mayo 1.989



\* MAPFRE AGROPECUARIA

- ESTA SOCIEDAD, QUE ES UNA MUTUALIDAD JURIDICA Y ECONOMICAMENTE INDEPENDIENTE, SE HA INCORPORADO EN 1.986 AL SISTEMA MAPFRE, CAMBIANDO SU ANTERIOR DENOMINACION DE "MUTUALIDAD GENERAL AGROPECUARIA" POR LA DE "MAPFRE AGROPECUARIA".
  
- ESTA ESPECIALIZADA EN LOS SEGUROS AGRICOLAS.

EL CONJUNTO DE LAS ENTIDADES ASEGURADORAS DEL SISTEMA - MAPFRE -EXCLUIDO EL SEGURO DE ACCIDENTES DE TRABAJO- HA TENIDO EN 1.986 UN VOLUMEN DE PRIMAS DEL ORDEN DE 60.000 MILL. PTS.

SISTEMA MAPFRE  
ESTRUCTURA EMPRESARIAL

\* MAPFRE MUTUALIDAD

- SOCIEDAD MATRIZ DEL SISTEMA MAPFRE
  - . CONTROLA DIRECTAMENTE LA MAYORIA DEL CAPITAL SOCIAL DE "CORPORACION MAPFRE", QUE A SU VEZ ES LA PROPIETARIA 100% DE LAS "SOCIEDADES FILIALES".
- MAPFRE MUTUALIDAD ESTA ESPECIALIZADA EN EL SEGURO DE AUTOMOVILES, CON UN VOLUMEN DE PRIMAS EN ESTE RAMO, AL 31.12.86, DE 22.700 MILL. PTS. Y 1.100.000 VEHICULOS ASEGURADOS.

\* CORPORACION MAPFRE

- SOCIEDAD "HOLDING" DEL SISTEMA MAPFRE, ESPECIALIZADA EN OPERACIONES DE REASEGURO NACIONAL E INTERNACIONAL.
- EN 1.986, LAS PRIMAS DE REASEGURO ACEPTADO SE HAN SITUADO EN TORNO A LOS 10.000 MILL. PTS.

\* SOCIEDADES FILIALES

- ESTAN CLASIFICADAS EN TRES GRUPOS: SOCIEDADES DE SEGUROS, FINANCIERAS Y "OTRAS SOCIEDADES".
- LAS DE SEGUROS, QUE SON LAS MAS IMPORTANTES, HAN TENIDO EN 1.986 UNA EMISION DE PRIMAS EN SEGURO DIRECTO DEL ORDEN DE 26.700 MILL. PTS.
- LAS FINANCIERAS, ESPECIALIZADAS EN PRESTAMOS AL CONSUMO, ESTAN REPRESENTADAS POR 6 SOCIEDADES, 1 DE AMBITO NACIONAL Y 5 REGIONALES.
- LAS "OTRAS SOCIEDADES" TIENEN EL CARACTER DE EMPRESAS AUXILIARES O INSTRUMENTALES, V.GR. MAPFRE INVERSIONES, MAPFRE INMUEBLES, MAPFRE INFORMATICA, EDITORIAL MAPFRE, ETC.

./...

MAPFRE MUTUALIDADORGANOS DIRECTIVOS\* JUNTA GENERAL DE MUTUALISTAS

- ES EL ORGANO SUPREMO DE LA MUTUALIDAD.
- ESTA CONSTITUIDO POR TODOS LOS ASEGURADOS DE "MAPFRE MUTUALIDAD" (1.100.000 AL 31.12.86).

\* CONSEJO DE ADMINISTRACION

- ES EL MAXIMO ORGANO DE REPRESENTACION, GOBIERNO Y GESTION DE LA MUTUALIDAD.
- EN LA ACTUALIDAD ESTA CONSTITUIDO POR 26 MIEMBROS, QUE EN SU MAYORIA SON CONSEJEROS EXTERNOS, HAY TAMBIEN ALTOS EJECUTIVOS DE MAPFRE, ASI COMO 2 CONSEJEROS EN REPRESENTACION DE LOS EMPLEADOS.
- CELEBRA REUNIONES TRIMESTRALES.

\* COMISIONES DE SUPERVISION

- SON ORGANOS DEPENDIENTES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION A LOS QUE CORRESPONDE LA ALTA COORDINACION Y SUPERVISION DE LA ACTUACION DE LA MUTUALIDAD Y DE SUS ENTIDADES FILIALES.
- SON LAS SIGUIENTES:
  - . COMISION DE CONTROL, QUE ELABORA Y SUPERVISA LA ALTA POLITICA DE CONTROL INSTITUCIONAL Y OPERATIVO.
  - . COMISION FINANCIERA, QUE ELABORA Y SUPERVISA LA POLITICA FINANCIERA, DE INVERSIONES Y FISCAL.
  - . COMISION DE PERSONAL, QUE ELABORA Y SUPERVISA LA POLITICA LABORAL Y DE RETRIBUCIONES.
- LAS COMISIONES DE SUPERVISION CELEBRAN REUNIONES MENSUALES.

\* COMISION DE DEFENSA DEL ASEGURADO

- TIENE COMO FUNCION PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS MUTUALISTAS ASEGURADOS Y VELAR POR LA EQUIDAD DE SUS RELACIONES CON LA MUTUALIDAD POR RAZON DE LA EJECUCION DE SUS CONTRATOS DE SEGUROS. EN DESARROLLO DE ESTA FUNCION LE CORRESPONDE:
  - a. CONOCER Y RESOLVER LAS RECLAMACIONES QUE FORMULEN LAS PERSONAS FISICAS ASEGURADAS EN LA MUTUALIDAD.
  - b. FORMULAR RECOMENDACIONES AL CONSEJO DE ADMINISTRACION EN TEMAS RELACIONADAS CON LA COMPETENCIA DE LA COMISION.
- PUEDEN RECURRIR CON CARACTER GRATUITO A LA COMISION TODAS LAS PERSONAS FISICAS ASEGURADAS EN LA MUTUALIDAD QUE TENGAN ALGUNA RECLAMACION POR CUALQUIER CIRCUNSTANCIA DERIVADA DE SU CONTRATO DE SEGURO.
- LA COMISION RESOLVERA LAS RECLAMACIONES CON CRITERIOS DE EQUIDAD Y SUS RESOLUCIONES SERAN VINCULANTES PARA LA MUTUALIDAD, HASTA 5 MILL. DE PTS., SIEMPRE QUE HAYAN SIDO ACEPTADAS POR EL ASEGURADO; ESTE PODRA ACEPTAR LA RESOLUCION O EJERCER LAS ACCIONES QUE LEGALMENTE LE CORRESPONDAN PARA LA DEFENSA DE SUS DERECHOS.
- ESTA FORMADA POR TRES PERSONAS, CUYA DESIGNACION CORRESPONDE AL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y RECAERA NECESARIAMENTE EN MIEMBROS EXCEDENTES O JUBILADOS DE LAS CARRERAS JUDICIAL O FISCAL, EN CATEDRATICOS DE FACULTAD DE DERECHO O EN JURISTAS DE RECONOCIDO PRESTIGIO O ESPECIAL VINCULACION PROFESIONAL CON LA ACTIVIDAD ASEGURADORA.

\* COMISION DIRECTIVA

- ES EL ORGANO COLEGIADO DE ALTA DIRECCION DE LA MUTUALIDAD, BAJO LA DEPENDENCIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y DE LAS COMISIONES DE SUPERVISION.
- ESTA INTEGRADA POR EL CONSEJERO DELEGADO, EL DIRECTOR GENERAL Y LOS DIRECTIVOS QUE DESIGNE EL CONSEJO. PRESIDE SUS REUNIONES EL CONSEJERO DELEGADO.

./...

- CORRESPONDE A ESTA COMISION ELABORAR Y EJECUTAR LOS PLANES DE ACTUACION PRECISOS PARA EL ADECUADO DESARROLLO DE LA MUTUALIDAD.

\* CONSEJERO DELEGADO

- ES EL PRESIDENTE DE LA COMISION DIRECTIVA Y DESEMPEÑA FUNCIONES DE SUPERVISION PERMANENTE DE LA MUTUALIDAD Y RELACIONES ENTRE EL CONSEJO Y LA DIRECCION GENERAL.

\* DIRECCION GENERAL

- ES EL ORGANO EJECUTIVO SUPERIOR DE LA MUTUALIDAD.
- ES MIEMBRO DE LA COMISION DIRECTIVA Y PRESIDENTE DE LA COMISION OPERATIVA.

\* ASAMBLEAS TERRITORIALES

- SON ORGANOS DE PARTICIPACION DE LOS MUTUALISTAS EN EL GOBIERNO DE LA MUTUALIDAD.

ESTAN COMPUESTAS POR LOS MUTUALISTAS DE CADA SUBCENTRAL O AGRUPACION DE SUBCENTRALES.

- CORRESPONDE A ESTAS ASAMBLEAS:
  - a. EXAMINAR LA MEMORIA, BALANCE Y CUENTAS DE CADA EJERCICIO CON EL CARACTER DE ASAMBLEAS PREPARATORIAS DE LA JUNTA GENERAL, A LA QUE DEBERAN COMUNICARSE LAS OBSERVACIONES O RECOMENDACIONES QUE EN ELLAS SE FORMULEN.
  - b. RECIBIR INFORMACION Y FORMULAR CRITICAS Y SUGERENCIAS SOBRE LA ACTUACION DE LA SUBCENTRAL O SUBCENTRALES.
  - c. ELEGIR A LOS MIEMBROS DEL CORRESPONDIENTE CONSEJO TERRITORIAL.
  - d. RESOLVER LOS ASUNTOS QUE SOMETA A SU CONSIDERACION EL CONSEJO DE ADMINISTRACION DE LA MUTUALIDAD.

./...

\* CONSEJOS TERRITORIALES

- SON ORGANOS DE CARACTER CONSULTIVO COLABORADORES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION PARA CADA SUBCENTRAL O AGRUPACION DE SUBCENTRALES
  
  - LES CORRESPONDE, EN RELACION CON SU AREA GEOGRAFICA, LAS SIGUIENTES FUNCIONES:
    - . PROMOVER LA MEJORA DEL SERVICIO A LOS MUTUALISTAS.
  
    - . FOMENTAR LA PARTICIPACION DE LOS MUTUALISTAS EN LAS JUNTAS GENERALES DE LA MUTUALIDAD.
  
    - . PROPONER CANDIDATOS PARA PUESTOS EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACION.
  
    - . RECIBIR INFORMACION REGULAR SOBRE LA ACTUACION DE LA MUTUALIDAD Y FORMULAR OBSERVACIONES Y PROPUESTAS EN ORDEN A MEJORAR SU GESTION.
  
    - . ASESORAR AL CONSEJO DE ADMINISTRACION EN LA RESOLUCION DE LOS ASUNTOS QUE ESTE LE ENCOMIENDE.
-

MAPFRE MUTUALIDADORGANOS OPERATIVOS

UNO DE LOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE ACTUACION DEL SISTEMA MAPFRE ES LA DESCENTRALIZACION.

CONCRETAMENTE EN MAPFRE MUTUALIDAD, LA PRINCIPAL EMPRESA DEL SISTEMA, SU PLANTILLA TOTAL AL 31.12.86 ESTABA INTEGRADA POR 985 PERSONAS, DE LAS QUE 130 (13%) TRABAJAN EN LOS SERVICIOS CENTRALES) Y 855 (87%) EN LA ORGANIZACION TERRITORIAL.

\* SERVICIOS CENTRALES

. COMISION OPERATIVA

- ELABORA LOS PROYECTOS DE "PROGRAMAS GENERALES DE ACTUACION" (OBJETIVOS Y PRESUPUESTOS BASICOS), QUE SOMETE A LA APROBACION DE LA COMISION DIRECTIVA.
- EJECUTA TALES "PROGRAMAS", BAJO LA SUPERVISION DE LA COMISION DIRECTIVA.
- LA PRESIDE EL DIRECTOR GENERAL Y ESTA FORMADA POR SIETE MIEMBROS, TODOS ELLOS DIRECTORES DE AREA.
- CELEBRA REUNIONES MENSUALES.

. COMISION DE INVERSIONES INMOBILIARIAS

- ELABORA Y DIRIGE LA POLITICA INMOBILIARIA DE MAPFRE (MUTUALIDAD Y RESTO DEL "SISTEMA"), BAJO LA SUPERVISION DE LA COMISION FINANCIERA.
- LA PRESIDE EL CONSEJERO DELEGADO DE "MAPFRE MUTUALIDAD" Y ESTA FORMADA POR 5 MIEMBROS.
- CELEBRA REUNIONES MENSUALES.

./...



. COMISION DE INVERSIONES MOBILIARIAS

- ELABORA Y DIRIGE LA POLITICA DE TESORERIA E INVERSIONES MOBILIARIAS DE "MAPFRE MUTUALIDAD", BAJO LA SUPERVISION DE LA COMISION FNANCIERA.
- LA PRESIDE EL CONSEJERO DELEGADO DE "MAPFRE MUTUALIDAD" Y ESTA FORMADA POR 5 MIEMBROS.
- CELEBRA REUNIONES MENSUALES.

. COMISION TERRITORIAL

- DIRIGE Y SUPERVISA LA ACTUACION DE LOS SERVICIOS TERRITORIALES DE MAPFRE (MUTUALIDAD Y RESTO DE "SISTEMA"), EN COORDINACION CON LA COMISION DIRECTIVA DE "MAPFRE MUTUALIDAD".
- LA PRESIDE EL PRESIDENTE DE LA COMISION DE CONTROL, Y ESTA FORMADA POR 5 MIEMBROS.

\* SERVICIOS TERRITORIALES

. SUBCENTRALES

- SON EL ORGANO SUPERIOR DE ACTUACION TERRITORIAL DE MAPFRE, CON AMBITO MULTIPROVINCIAL.
- AL FRENTE DE LAS SUBCENTRALES HAY UN ALTO DIRECTIVO CON EL CARGO DE "GERENTE".
- HAY 13 SUBCENTRALES.
- ACTUAN CON PLENA AUTONOMIA EN LA GESTION OPERATIVA (PRODUCCION, CONTRATAACION, SINIESTROS, ETC.) BAJO LA SUPERVISION Y CONTROL DE LOS SERVICIOS CENTRALES.
- DE ELLAS DEPENDEN DIRECTAMENTE LAS OFICINAS ESTRUCTURALES.

./...

. OFICINAS ESTRUCTURALES

- TIENEN AMBITO PROVINCIAL O COMARCAL.
  
- HAY 112.
  
- ACTUAN CON PLENA AUTONOMIA OPERATIVA, BAJO LA SUPERVISION Y CONTROL DE LAS SUBCENTRALES.
  
- AL FRENTE DE ELLAS HAY UN DIRECTIVO CON EL CARGO DE DIRECTOR PROVINCIAL.
  
- DE ELLAS DEPENDEN LAS OFICINAS COMERCIALES.

. OFICINAS COMERCIALES

- TIENEN AMBITO COMARCAL O LOCAL.
  
- HAY 1.023, DE LAS CUALES:
  - . 237 SON DIRECTAS (AL FRENTE, UN EMPLEADO DE MAPFRE).
  - . 787 SON DELEGADAS (AL FRENTE, UN AGENTE DE MAPFRE).
  
- . DELEGADOS Y AGENTES
  - SON 8.000. EN SU MAYORIA, "AFECTOS" A MAPFRE ("EXCLUSIVOS").

-----