

Distinción y exclusividad

CESVIMAP CONCEDE SU PRIMER TQ ORO



TALLERES PEDRO MADROÑO, DE TALAVERA DE LA REINA (TOLEDO) ES EL PRIMER TALLER DE REPARACIÓN QUE HA ALCANZADO LA **CATEGORÍA TQ ORO** QUE EXPIDE CESVIMAP. ESTA DISTINCIÓN RECONOCE LA DECISIÓN DE TALLERES PEDRO MADROÑO DE APOSTAR, ABIERTAMENTE, POR LA **CALIDAD COMO HERRAMIENTA DE VENTA**, ENGROSANDO UNA ÉLITE EUROPEA DE TALLERES QUE ASPIRA A VENDER MANO DE OBRA, CALIDAD Y UN TRATO EXCEPCIONAL AL CLIENTE

Por Ángel Aparicio Benayas



El número de talleres que se decantan por la calidad como herramienta de venta, por encima de otros valores más pragmáticos, es creciente. Calidad y conocimiento son valores al alza que, iniciativas como TQ (Cualificación de talleres), de CESVIMAP, sitúan en un escalón privilegiado.

TQ vende imagen. Imagen y calidad. Y distinción. TQ coloca al taller en un escaparate excepcional, al que sólo los más comprometidos pueden acceder. TQ distingue a los talleres de chapa y pintura que son capaces de proporcionar la mayor calidad de reparación a sus clientes. Y ello supone un valor no cuantificable.

Evaluación objetiva

Para la mejora de los resultados y alcanzar una satisfacción total de sus clientes, los talleres de reparación acuden a CESVIMAP, que evalúa objetivamente sus procedimientos de trabajo y emite un informe de cualificación. Este proceso de evaluación supone que, de una parte, el taller podrá demostrar una cualificación ante clientes, compañías de seguro y otras empresas con las que se relacione; además, podrá progresar en su negocio gracias a las propuestas de mejora de CESVIMAP. Con el asesoramiento de CESVIMAP, el taller se asegura de que está tomando siempre las decisiones más acertadas. Si, además, el taller accede a la distinción TQ de CESVIMAP, disfrutará de un reconocimiento que, públicamente, informa a los clientes del taller de la calidad de sus reparaciones. TQ es, entendida de esta manera, una herramienta perfecta para destacar sobre los demás.

Primer Oro

Pedro Madroño, taller especialista en chapa, pintura y mecánica, con más de 40 años de experiencia en el sector, es el primer taller que ha alcanzado la categoría TQ Oro que expide CESVIMAP. Talleres Pedro Madroño (Talavera de la Reina,



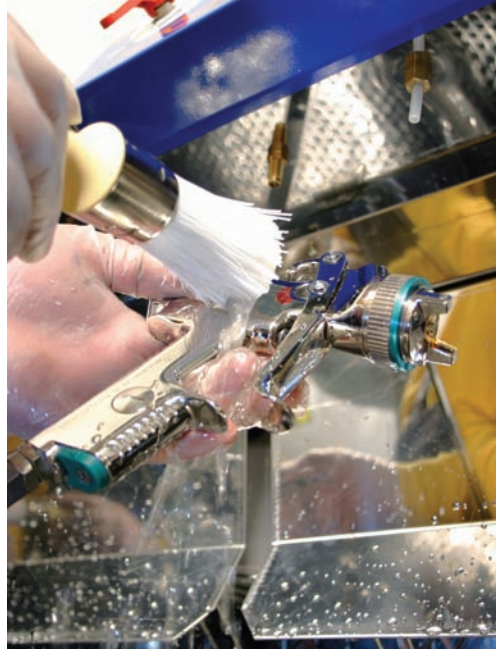
Toledo) también fue de los primeros en adscribirse a este plan de mejora, aceptando las propuestas de CESVIMAP para potenciar su taller.

TQ es un reconocimiento de calidad en sí mismo (aunque no sea de la categoría oro), aunque está claro que alcanzando el oro se ingresa en una élite a la que tendrá acceso, aproximadamente, el 5% de los talleres de chapa y pintura de España y Europa. En estos momentos, varios TQ plata están esperando su recalificación.

Calidad probada

El nivel TQ bronce es el nivel básico de cualificación; no obstante, ya marca una diferencia importante entre los talleres con una calidad probada y el resto. TQ plata va más allá, certificando que la calidad del taller es muy alta, puesto que además disfruta de un sistema de gestión y organización del trabajo que asegura que la calidad se cumple por sistema.

TQ oro añade a los criterios anteriores una voluntad innovadora, no sólo en diseño e instalaciones, sino también en medios, personal y en el manejo de las nuevas tecnologías. TQ oro refleja un taller completamente informatizado, que no desdeña la preocupación por el medioambiente y que, por lo tanto, presume de gestionar apropiadamente su interacción con la Naturaleza.



**Calidad y conocimiento
son valores al alza que
iniciativas como TQ sitúan
en un escalón privilegiado**

La certificación TQ tiene una validez de dos años.

Calidad y exclusividad

Lo que es evidente es que sólo los talleres que se sientan seguros de su trabajo, de su servicio al cliente y de sus instalaciones solicitarán pasar esta homologación. Una homologación que, en un futuro inmediato, será necesaria, puesto que los talleres se darán cuenta de que, lo más importante que se puede ofrecer a los grandes clientes, más allá de un precio ajustado, es la confianza. De esta manera, el taller aspirará a vender mano de obra y, además, calidad. Y TQ se convierte en un arma excepcional para este fin, puesto que presenta al taller como exclusivo en muchas facetas de su actividad ✕



Foto: Pau E. Barroso

Concesión de la
certificación
TQ Oro a talleres
Pedro Madroño

PARA SABER MÁS

- ▶ ingenieria@cesvimap.com
- ▶ **CESVIMAP**. www.cesvimap.com
- ▶ www.revistacesvimap.com