



CON LA CONSTANTE EVOLUCIÓN TÉCNICA DE LOS VEHÍCULOS, ESPECIALMENTE A PARTIR DE LOS AÑOS 80, SE HACE NECESARIO DENTRO DEL SECTOR ASEGURADOR Y EN EL ÁREA PERICIAL, UN **MAYOR GRADO DE ESPECIALIZACIÓN Y PREPARACIÓN TÉCNICA** QUE CONTRIBUYA A UN MEJOR SERVICIO AL CLIENTE

Gente con pericia

Los miembros del área de peritación ofrecen un servicio de consulta y asesoramiento técnico permanente

Mapfre decide, en 1983, poner en marcha Cesvimap, Centro de Experimentación y Seguridad Vial Mapfre, con el primer objetivo de formar a los peritos de su organización.

Formación

Cuando los logros de esta iniciativa se hicieron patentes, otras compañías de seguros y diversos sectores del automóvil quisieron acceder a la información proporcionada por Cesvimap. Hoy en día, esto es un hecho. Los cursos impartidos por los integrantes de esta área, tanto a empleados de Mapfre como a profesionales independientes, abarcan aspectos técnicos y de relaciones humanas. Peritación y tasación, formación y asesoramiento sobre el empleo de distintas herramientas informáticas (Audatex, Reconstructor® 98, etc.), técnicas de negociación, toma de decisiones y movilización del equipo, son algunas de las materias abordadas en los programas de capacitación para peritos.

Investigación

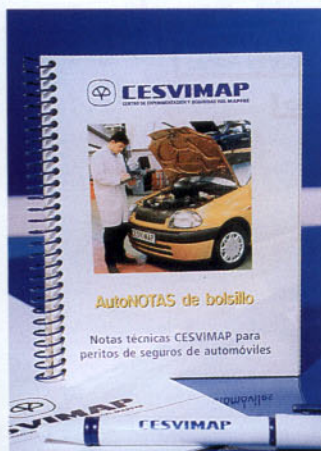
El desarrollo de diversos proyectos de investigación, como los actuales *Identificación de placas de fabricantes e Identificación del equipamiento de un vehículo*, ha dado pie a la generación de instrumentos informáticos como los programas de bastidores y de matrículas, que arrojan datos muy valiosos para la labor pericial. Las conclusiones obtenidas de esta actividad investigadora permiten dar contenido a los elementos de difusión del área.

Asesoramiento técnico

Los miembros del área de peritación ofrecen un servicio de consulta y asesoramiento técnico permanente, enfocado tanto a los peritos del grupo como a los clientes en general. Este servicio se extiende a los cuadros técnicos de los cinco centros Cesvimap existentes fuera de nuestras fronteras. Los temas tratados en dichas consultas se centran tanto en las distintas incidencias que pueden presentarse al perito en el desarrollo de su actividad diaria, como en cuestiones puramente técnicas sobre el automóvil.

Publicaciones

Como el resto de los departamentos de Cesvimap, el de Peritación participa en la elaboración de las distintas publicaciones. Una de las últimas, realizada a petición de los propios peritos formados por Cesvimap, son las AutoNOTAS de bolsillo. Un conjunto de fichas que resumen y esquematizan numerosos datos de uso diario para el experto en peritación y que, además, destaca por su originalidad, facilidad de manejo y utilidad ✘



PARA SABER MÁS

- ▶ Área de Peritos. peritos@cesvimap.com
- ▶ Dpto. de Daños Materiales de Mapfre Mutualidad

Tejedores de redes

Cesvimap comprueba, en 1992, la necesidad de disponer de su propio departamento de informática. Si bien, en un principio, su principal cometido consistía en el mantenimiento de sistemas, el creciente desarrollo de nuevas vías de comercialización ha reafirmado aún más la existencia de esta área específica. En la actualidad, las labores que se realizan se han agrupado en tres aspectos:

- **Sistemas.** Mantenimiento de las comunicaciones entre la propia empresa y el exterior, que afecta tanto a instalaciones como a equipos e infraestructuras.
- **Desarrollo.** Entre las labores más interesantes de este departamento cabe citar la creación de programas informáticos propios. A partir de las necesidades de Cesvimap y de las actividades que se generan, se diseñan soluciones adecuadas. Lo que en un principio estaba enfocado al uso interno, como el programa de gestión del stock de un almacén de pinturas, ya ha tomado cuerpo suficiente como para desarrollarse de cara al exterior. Claros ejemplos de esta expansión de actividades son la creación de programas informáticos de gran envergadura, como el Spiga® y el de reconstrucción de accidentes de tráfico, Reconstructor® 98. Existen otras aplicaciones que aún no han experimentado su fase de comercialización, como los programas de identificación de matrículas y bastidores, de utilidad práctica principalmente en el área de peritaciones y sometidos a un continuo proceso de actualización a medida que va creciendo el parque nacional automovilístico.
- **Internet.** Esta área ha elaborado la Intranet tanto del propio Cesvimap como respecto a Mapfre. Así mismo, se encarga de diseñar y mantener actualizada la web de Cesvimap www.cesvimap.com, tarjeta de presentación de la empresa al mundo exterior. Hasta la fecha, el servidor de Mapfre soporta la infraestructura necesaria.

La comunicación entre el ordenador y el usuario, así como el desarrollo de productos y soportes informáticos destinados a nuestros clientes es, hoy en día, un reto conseguido por Cesvimap.



www.aenor.es

La Asociación Española de Normalización y Certificación ofrece en su página el catálogo de referencias de Normas UNE. De especial interés para nuestro sector son las correspondientes al Comité 26: vehículos de carretera. La web ofrece, asimismo, noticias, novedades, buzón de consultas y sugerencias y una completa información de enlaces de asociaciones internacionales de normalización.



www.audatex.es

Audatex informa a los internautas de su sistema informático de valoración de daños en automóviles.

Las características del programa, el método de trabajo, las ventajas de su uso y los destinatarios tienen un amplio desarrollo. Y, ahora que Audatex se ha pasado a Windows, facilita los requerimientos informáticos necesarios para usuarios del sistema de *ventanitas*, así como para los del Dos.

www.autopistaonline.com

Pruebas del día, noticias breves... todo un cóctel del motor ha organizado la acreditada revista Autopista en su debut internauta. Es una referencia clara para amantes de los coches y para quienes buscan *links* de todos los fabricantes de vehículos o que deseen entretenerse votando sobre temas de actualidad. Un acierto del grupo Motorpress, que se ha lanzado a la red con éxito.



www.anfac.com

La Asociación Española de Fabricantes de Automóviles y Camiones informa sobre matriculaciones, producción y exportación de diferentes tipos de vehículos (turismos, vehículos comerciales, todoterrenos, etc.) y proporciona diversas direcciones del sector: fabricantes, importadores y asociaciones profesionales del ramo. La página incorpora un práctico listado, por marcas y modelos, de los turismos que pueden utilizar gasolina sin plomo.



www.crashtest.com

Si le interesa conocer el comportamiento de los vehículos cuando sufren un golpe a más de 50 Km/h seguro que le gustará esta dirección. Encontrará crash tests, dummies y otros elementos relacionados con los impactos de vehículos para comprobar su seguridad y reparabilidad.