

# Y ahora ¿qué hacemos?

## Seguridad informática en el taller: copias de seguridad



Por Miguel Ángel Sanchidrián Martín

Y AHORA ¿QUÉ HACEMOS? ESTA FRASE ES LA QUE NADIE QUIERE PRONUNCIAR CUANDO NUESTRA GRAN ALIADA "LA INFORMÁTICA" DEJA DE SERLO PARA, EN CUESTIÓN DE SEGUNDOS, CONVERTIRSE EN NUESTRO PEOR ENEMIGO, DEJANDO AL TALLER EN UNA SITUACIÓN MÁS QUE COMPROMETIDA POR FALTA DE INFORMACIÓN

Las ventajas que las herramientas informáticas ofrecen al taller de chapa y pintura son evidentes, desde el control de las reparaciones y los clientes, los actuales sistemas de peritación, que se pueden realizar vía *on line*, la gestión de la facturación y una larga serie de utilidades sin las cuales, a fecha de hoy, no sería imposible, pero sí muy difícil, llevar a cabo una correcta gestión del taller.

Nuestra gestión se pone a nuestro alcance con pocas acciones y un programa normalmente sencillo para el usuario, gracias a ordenadores rápidos y herramientas eficaces, pero ¿estamos seguros?

No solemos plantearnos esta cuestión hasta que surge el primer "¿y ahora qué hacemos?", momento en el que todo

comienza a complicarse, simplemente por no haber tomado una serie de medidas tanto o más importantes que cualquier dotación de taller: las **copias de seguridad**.

Puede haber copias de seguridad del sistema, que restituyen el ordenador al estado operacional antes del borrado; copias de seguridad de datos, que restauran unos determinados ficheros después de su borrado o daño accidental; y copias personales de datos, obligatorias en materia de protección de datos en la legislación española.

Con unos requisitos mínimos, una serie de hábitos y sencillos pasos evitaremos estas desagradables situaciones, que pueden provocar unas pérdidas económicas considerables.



### Qué datos almacenar

Dependiendo de la organización informática de cada taller, es tarea suya evaluar qué y cómo debe realizar la copia de sus datos, teniendo siempre en cuenta que es mejor que sobre a que falte.

Como pauta inicial, existen **dos tipos de datos a salvar:**

- Datos de gestión residentes en base de datos. Son aquellos datos que residen en un ordenador, en una estructura de carpetas, subcarpetas y ficheros. En el caso de un taller, son todos los datos que se usan para gestionar su actividad desde una aplicación, y que están contenidos en un fichero de base de datos, desde clientes a facturas, reparaciones, etc.
- Documentación en ficheros libres: documentos de Word, hojas de cálculo, fotografías, etc.

**Cómo:** Se intentará almacenar la información preferiblemente a una hora que no afecte al proceso de trabajo diario; por ejemplo, por la noche, una vez finalizada la jornada laboral.

**Cuándo:** Diariamente. No hay que olvidar que el flujo de información es constante y de nada serviría tener una copia de datos del mes anterior, puesto que la pérdida sería considerable.

En las tablas adjuntas observamos dos formas de realizar copia de los datos, dependiendo de su volumen.

### Copia total

Se realizará copia de toda la información todos los días laborales.

### Copia incremental

Se realizará copia de los datos que sufren algún tipo de cambio de lunes a jueves, mientras que los viernes se hará una copia total.

Siempre que sea posible, optaremos por la primera opción, dado que a la hora de restaurar los datos, en caso de pérdida, el proceso es más rápido.

Hay que precisar que cada día de la semana utilizaremos un soporte físico distinto, con el fin de salvar al menos los últimos 5 días por separado. El soporte dependerá de la cantidad de información que desee guardar el taller: no es lo mismo una pequeña empresa con dos ordenadores que una grande con 20. Se pueden utilizar cintas de varios cientos de gigabytes, DVD, otro disco duro, sistemas ópticos, etc.

Se realizará un bucle de respaldo semanal, esto es, una cinta, por ejemplo el lunes, otra el martes, otra el miércoles... y la semana siguiente vuelve a empezar la secuencia, utilizando la misma cinta los lunes, los martes..., así hasta que, ante un determinado número de veces utilizados, por seguridad sustituyamos estos soportes por otros nuevos.

### ¿Dónde y con qué?

Existen muchas opciones en el mercado, tanto de *hardware* como de *software*, que comprenden todas las posibilidades de respaldo de datos. El sistema de copia que se elija dependerá de las necesidades particulares de cada entorno, de la cantidad de datos, del número de ordenadores, si se posee una red con servidor dedicado, etc.

Independientemente del sistema que se utilice, es conveniente salvar los datos en soportes externos, ajenos a la propia instalación informática y, preferiblemente, almacenar estos soportes en lugares seguros.

En definitiva, un buen sistema de copias de seguridad ofrecerá garantía y tranquilidad ■

#### Copia Total

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Total	Total	Total	Total	Total

#### Copia Incremental

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Incremental	Incremental	Incremental	Incremental	Total

PARA SABER MÁS

Área de Informática  
informatica@cesvimap.com