

Nart Insurance

Um parceiro de referência no prometedo mercado turco

A key partner in the promising turkish market

Nart Insurance and Reinsurance Services **Key facts:**

- Corretor de seguros e resseguro;
- Maior corretor de seguros independente e 3º maior a operar no mercado de corretagem turco;
- Fundado em 1999;
- 70 colaboradores;
- Mais de 45.000 clientes particulares e 1.000 empresariais;
- Sede em Istambul e escritórios em Izmir, Ankara e Bursa.

- *Insurance and reinsurance broker;*
- *Largest independent insurance broker and third largest broker operating in the Turkish market;*
- *Founded in 1999;*
- *70 employees;*
- *Over 45,000 individual and 1,000 corporate clients;*
- *Head office in Istanbul and offices in Izmir, Ankara and Bursa.*

Tendo sido fundada em 1999, a **NART Insurance and Reinsurance Broking Services** é, sem dúvida, um corretor de referência na Turquia. Sendo o maior corretor independente neste importante mercado, a Nart tem-se guiado por um conjunto de linhas orientadoras de que muito se orgulha: a prestação aos seus clientes de um serviço de qualidade, completo e competitivo, e a constante busca e partilha de conhecimento e experiência.

Combinando experiência, entusiasmo e credibilidade, a equipa da Nart serve da melhor forma os seus clientes, tanto locais como internacionais. As soluções propostas são inovadoras e criativas, criando valor para os clientes. Para tal, a Nart desenvolveu competências nos mais diversos ramos de seguros, atravessando praticamente todos os sectores de actividade. A gestão de risco, os employee benefits, a prevenção de riscos e a gestão de sinistros são áreas especialmente acarinhadas por este corretor. Adicionalmente, a Nart desenvolve também produtos de afinidade e tem um serviço especialmente dedicado a clientes Private. A proximidade com o cliente é ainda potenciada pelo Nart Call Center, que, funcionando 24 horas por dia, sete dias por semana, procura dar uma resposta rápida às necessidades dos seus clientes, sejam eles particulares ou empresariais.

Founded in 1999, NART Insurance and Reinsurance Broking Services is a key broker in Turkey. As the largest independent broker in this important market, NART has followed a set of guidelines of which it is very proud: providing its clients with a complete and competitive quality service, and constantly seeking and sharing knowledge and experience.

Combining experience, enthusiasm and credibility, the NART team provides top service to both local and international clients. The solutions proposed are innovative and creative, creating value for clients. In order to do this, NART has developed expertise in a very wide range of insurance, covering practically all sectors. This broker is particularly specialised in the areas of risk management, employee benefits, loss prevention and claims management. In addition, NART also develops affinity products, and has a department especially dedicated to Private clients. Proximity to the client is also enhanced by the NART Call Centre, which operates 24 hours a day, seven days a week, in order to provide a fast response to the needs of its clients, whether private or corporate.

**BIO:****CEO e Presidente da NART INSURANCE AND REINSURANCE SERVICES, Inc.**

Levent Nart é o fundador, CEO e presidente da NART Insurance and Reinsurance Services, Inc. Licenciado pela Ege University e pela University of Cologne – Faculdade de Gestão. Iniciou a sua carreira em 1984 na AXA Colonia Konzern, na Alemanha, como estagiário, tendo-se tornado consultor para a área industrial. Entre 1987 e 1999, foi CEO e Presidente da Nodstern UAP e AXA Oyak, na Turquia. Em 1999, funda a NART Insurance, que se torna no maior corretor turco independente em apenas cinco anos.

Levent Nart foi também membro fundador da German & Turkish Chamber of Commerce and Industry, em Istambul, membro supervisor do Conselho da Turkish Young Businessmen Association of Turkey (TUGIAD) e membro do Conselho da Turkish Industrialists Businessmen Association (TUSIAD). Desde Outubro de 2004, é Presidente da Association of Insurance and Reinsurance Brokers da Turquia.

BIO:**CEO and Chairman of NART INSURANCE AND REINSURANCE SERVICES, Inc.**

Levent Nart is the founder, CEO and chairman of NART Insurance and Reinsurance Services, Inc. He is a graduate of Ege University and the University of Cologne – School of Management. He began his career in 1984 at AXA Colonia Konzern, Germany, as a trainee, becoming a consultant for the industrial area. From 1987 to 1999 he was CEO and Chairman of Nodstern UAP and AXA Oyak, in Turkey. In 1999 he founded NART Insurance, which became the largest independent Turkish broker in only five years.

Levent Nart was also a founding member of the German and Turkish Chamber of Commerce and Industry, in Istanbul, a supervisory member of the Board of the Young Businessmen's Association of Turkey (TUGIAD) and a member of the Board of the Turkish Industrialists Businessmen Association (TUSIAD). Since October 2004, he has been Chairman of the Association of Insurance and Reinsurance Brokers of Turkey.

Por outro lado, é bem patente a importância dada pela Nart ao conhecimento e à sua partilha. Bom exemplo disto é a organização de vários seminários e conferências ao longo dos anos. Já em 2002, a Nart organizou a primeira conferência dedicada a planos de pensões, seguindo-se, em 2003 uma outra conferência focada em questões de Responsabilidade Civil Produtos para a indústria Farmacêutica. A partir de 2004, a Nart promove um Fórum que é já uma referência no mercado: o Nart Risk Management Forum. Estes encontros realizam-se anualmente, tendo juntado, nas suas últimas cinco edições, numerosos especialistas de renome.

A Nart tem também uma forte vertente internacional. Actualmente acompanha o portfolio de seguros de serviços de mais de 300 multinacionais, que representam cerca de 40% do turnover do corretor. Esta capacidade de resposta internacional baseia-se nas excelentes relações que a Nart mantém com muitos parceiros fora da Turquia, relações essas que vêm também da sua ligação à Brokers Link, uma das maiores redes globais de corretores de seguros.

In addition, NART attaches great importance to acquiring and sharing knowledge. The various seminars and conferences it has organised over the years are a good example of this. In 2002, NART organised the first conference dedicated to pension schemes, followed in 2003 by another conference focusing on product liability issues for the pharmaceutical industry. Since 2004, NART has promoted a forum which is already a reference in the market: the NART Risk Management Forum. The last five of these annual events have been attended by several well-known specialists.

NART also has a strong international involvement. It currently monitors the services insurance portfolio for over 300 multinationals, representing around 40% of the broker's turnover. This international response capacity is based on NART's excellent relationships with several partners outside Turkey, but also the result of its association with Brokers Link, one of the largest insurance broker networks in the world.

Liderança em dez sectores-chave de actividade:

- **Sector Farmacêutico**
SANOFI AVENTIS, MERCK SERONA, SANDOZ, ROCHE, PFIZER
- **Indústria Química & Cosméticos**
BASF, L'OREAL, BOZETTO, SETA
- **Alimentar**
HARIBO, CP, BAHÇIVAN
- **Construção & Materiais de Construção**
SOYAK, KALE, DURAVIT, ECE, ROCAKALE, BILFINGER BERGER
- **Automóvel & Acessórios**
MAN, ZF, NISSAN, DELPHI
- **Maquinaria**
HEIDELBERG, JUKI, SCHINDLER OERLIKON
- **Financeiro**
LEHMAN BROTHERS, WEST LB, HVB, AAREAL BANK
- **Distribuição & Shopping Centers**
CARREFOUR, TESCO, HSG BILFINGER BERGER, METROCITY
- **Logística, Aviação & Turismo**
EMIRATES, DHL, DSV, WILLI BETZ, KEMPINSKE
- **Têxtil**
HUGO BOSS, PUMA, VF CORPORATION, GAP

Marcos de Inovação:

- Nart Risk Management Forum – Fórum de Gestão de Risco organizado anualmente desde 2004, que congrega os principais players do mercado segurador turco, bem como algumas presenças internacionais;
- Estabelecimento de Advisory Boards;
- Produtos de Responsabilidade Civil Profissional desenvolvidos pela NART;
- Publicação Risk & Life;
- Introdução da “Fine Art Policy NART Plus”.

Leadership in ten key sectors:

- **Pharmaceutical Sector**
SANOFI AVENTIS, MERCK SERONA, SANDOZ, ROCHE, PFIZER
- **Chemical and Cosmetics Industry**
BASF, L'OREAL, BOZETTO, SETA
- **Foodstuffs**
HARIBO, CP, BAHÇIVAN
- **Construction and Construction Materials**
SOYAK, KALE, DURAVIT, ECE, ROCAKALE, BILFINGER BERGER
- **Automobile and Accessories**
MAN, ZF, NISSAN, DELPHI
- **Machinery**
HEIDELBERG, JUKI, SCHINDLER OERLIKON
- **Financial**
LEHMAN BROTHERS, WEST LB, HVB, AAREAL BANK
- **Retail and Shopping Centers**
CARREFOUR, TESCO, HSG BILFINGER BERGER, METROCITY
- **Logistics, Aviation and Tourism**
EMIRATES, DHL, DSV, WILLI BETZ, KEMPINSKE
- **Textile**
HUGO BOSS, PUMA, VF CORPORATION, GAP

Innovations:

- NART Risk Management Forum – Risk management forum organised annually since 2004, bringing together the main players in the Turkish insurance market, as well as some international figures;
- Establishment of Advisory Boards;
- Professional Indemnity Products developed by NART;
- Risk & Life magazine;
- Introduction of “Fine Art Policy NART Plus”.