

DE MUTUA AGRARIA A GRUPO MULTINACIONAL



Julio 2009

Alberto Manzano Martos
Vicepresidente Primero

I. MAPFRE HOY



¿QUE ES MAPFRE?



- GRUPO EMPRESARIAL ESPAÑOL, INDEPENDIENTE Y MULTINACIONAL
- SU PRINCIPAL ACTIVIDAD ES EL SEGURO Y EL REASEGURO
- DESARROLLA TAMBIEN OTRAS ACTIVIDADES, COMO LA GESTIÓN DE FONDOS DE INVERSIÓN Y PLANES DE PENSIONES



¿CÓMO ES MAPFRE HOY?

- IMPLANTACIÓN EN 45 PAISES
- 34.603 EMPLEADOS
- 10.577 OFICINAS (5.789 PROPIAS Y 4.788 DE BANCASEGUROS)
- 83.859 MEDIADORES



EN TÉRMINOS DE CLIENTELA ...



- MAS DE 13 MILLONES DE CLIENTES
- 76 MILLONES DE ASEGURADOS O BENEFICIARIOS
- 11 MILLONES DE VEHÍCULOS Y 3,7 MILLONES DE HOGARES ASEGURADOS
- 47.000 MILLONES DE EUROS DE PATRIMONIOS GESTIONADOS



LIDER DESTACADA EN ESPAÑA ...



| | | PRIMAS 2008 | % MERCADO 2008 |
|----|--------------------|------------------------|---------------------------|
| 1 | MAPFRE | 8.178 | 13,9 |
| 2 | SANTANDER | 4.937 | 8,4 |
| 3 | ZURICH | 4.625 | 7,8 |
| 4 | AXA | 3.633 | 6,2 |
| 5 | ALLIANZ | 2.982 | 5,1 |
| 6 | GENERALI | 2.793 | 4,7 |
| 7 | CASER | 2.356 | 4,0 |
| 8 | CATALANA OCCIDENTE | 2.194 | 3,7 |
| 9 | AVIVA | 1.869 | 3,2 |
| 10 | CAIFOR | 1.864 | 3,2 |



LIDER EN SEGUROS NO VIDA EN IBEROAMERICA...



| | RANKING 2007 | (%) MERCADO 2007 |
|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| MAPFRE (ESPAÑA) | 1 | 6,1 |
| AIG (EE.UU.) | 2 | 6,0 |
| LIBERTY MUTUAL (EE.UU.) | 3 | 4,2 |
| ING (HOLANDA) | 4 | 4,1 |
| PORTO SEGUROS (BRASIL) | 5 | 3,8 |
| BRADESCO (BRASIL) | 6 | 3,7 |
| GNP (MÉXICO) | 7 | 3,3 |
| SUL AMERICA (BRASIL) | 8 | 3,1 |
| ITAÚ (BRASIL) | 9 | 2,9 |
| ALLIANZ (ALEMANIA) | 10 | 2,5 |

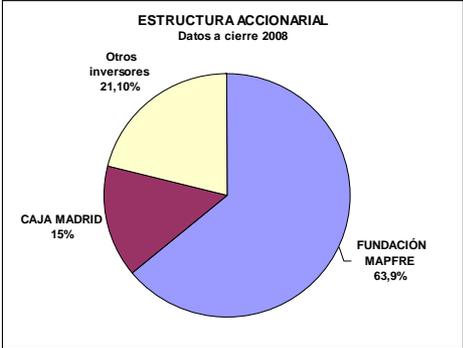


Y ENTRE LOS GRANDES DE EUROPA ...

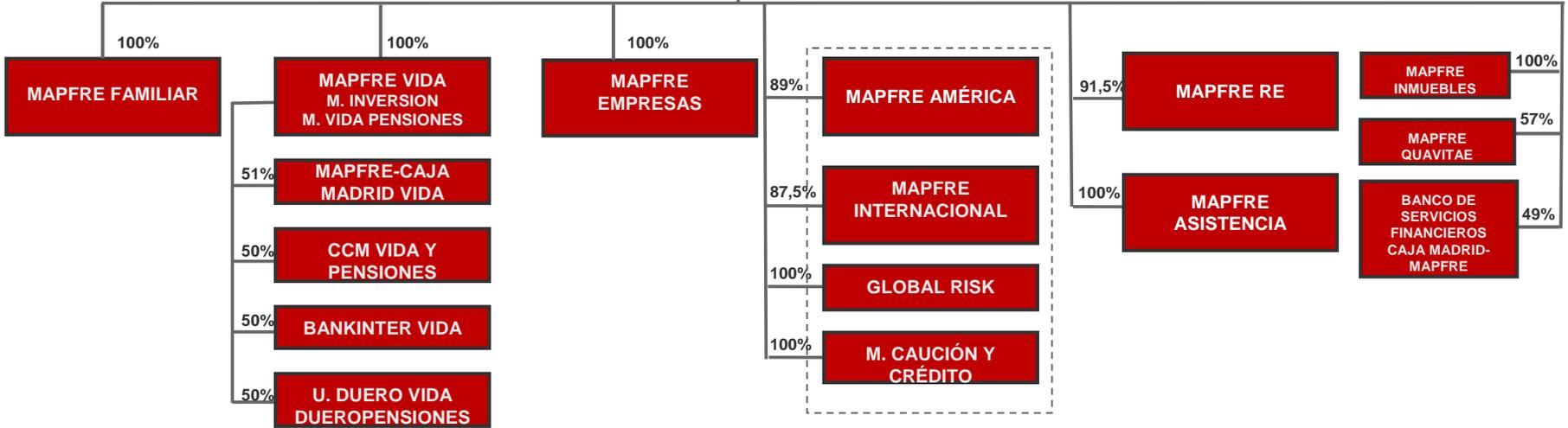
| | RANKING | | PRIMAS NO VIDA | RESULTADOS |
|------------------------|----------|-----------|----------------|------------|
| | 2008 | 2007 | 2008 | 2008 |
| ALLIANZ (ALEMANIA) | 1 | 1 | 43.387 | -2.444 |
| AXA (FRANCIA) | 2 | 2 | 28.851 | 923 |
| ZURICH (SUIZA) | 3 | 3 | 25.369 | 2.076 |
| GENERALI (ITALIA) | 4 | 4 | 21.990 | 861 |
| EUREKO (HOLANDA) | 5 | 7 | 15.075 | -2.118 |
| AVIVA (REINO UNIDO) | 6 | 5 | 15.033 | -1.106 |
| GROUPAMA (FRANCIA) | 7 | 9 | 10.964 | 273 |
| MAPFRE (ESPAÑA) | 8 | 11 | 10.891 | 901 |
| TALANX (ALEMANIA) | 9 | 6 | 10.800 | 187 |
| ERGO (ALEMANIA) | 10 | 8 | 10.546 | 75 |

Millones de euros





MAPFRE S.A.



**DIVISIÓN
SEGURO DIRECTO
INTERNACIONAL**

SEGURO EN ESPAÑA

SEGURO INTERNACIONAL

OTROS NEGOCIOS



FUNDACIÓN MAPFRE

- 2.692 MM € DE PATRIMONIO
- 47 MM € DE PRESUPUESTO ANUAL
- CINCO INSTITUTOS
 - ACCION SOCIAL
 - CIENCIAS DEL SEGURO
 - CULTURA
 - PREVENCIÓN, SALUD Y MEDIO AMBIENTE
 - SEGURIDAD VIAL



II. 76 AÑOS DE HISTORIA



CINCO ETAPAS HISTÓRICAS ...

- MUTUA DE AGRICULTORES (1933-1955)
- RECUPERACIÓN (1955-1970)
- GRUPO ASEGURADOR MAPFRE (1970-1980)
- EXPANSIÓN INTERNACIONAL (1980-2000)
- SIGLO XXI (2000-2009)



UNA EVOLUCIÓN ESPECTACULAR ...

| | <u>1955</u> | <u>1990</u> | <u>2000</u> | <u>2008</u> |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| INGRESOS | 0,20 | 1.307 | 6.920 | 17.711 |
| RESULTADOS | 0 | 35 | 98 | 901 |
| RECURSOS PROPIOS | 0,02 | 320 | 2.044 | 4.902 |
| PATRIMONIOS GESTIONADOS | 0,15 | 2.393 | 15.860 | 47.759 |
| CUOTA DE MERCADO ESPAÑA | 0,3% | 7,4% | 11,3% | 13,9% |



UN DECIDIDO PROCESO DE EXPANSIÓN INTERNACIONAL...



Europa 15 países
 América 21 países
 Oriente Medio 7 países
 Asia 2 países



Y UN PROCESO LÓGICO DE DESMUTUALIZACIÓN Y ACCESO A LA BOLSA ...

- GRUPO ASEGURADOR MAPFRE (1970)
- CORPORACIÓN MAPFRE (1980)
- NUEVAS FILIALES ESPAÑA (1986-1989)
- MAPFRE EXTERIOR (1986-2006)

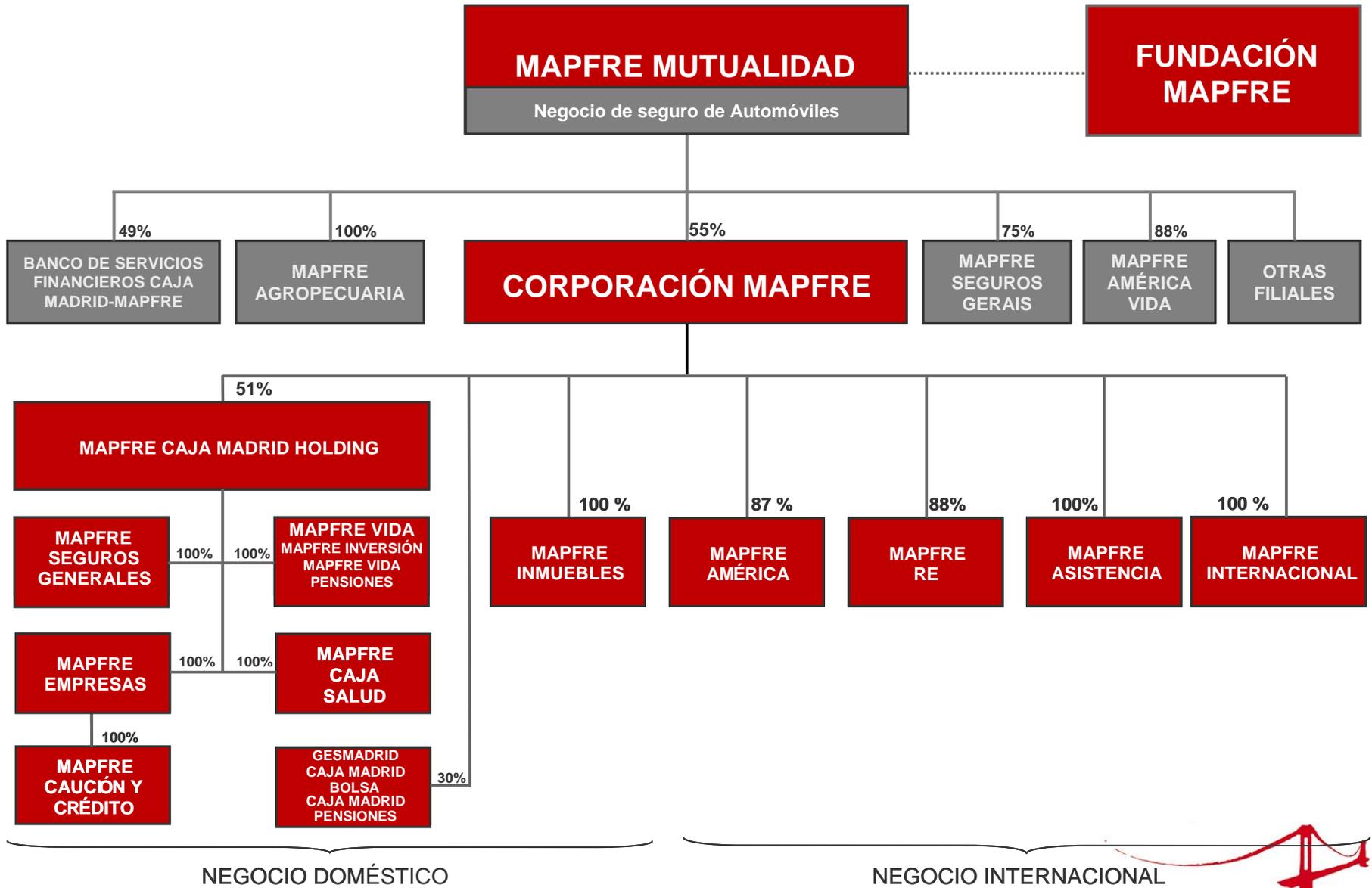


CULMINADO EN 2006

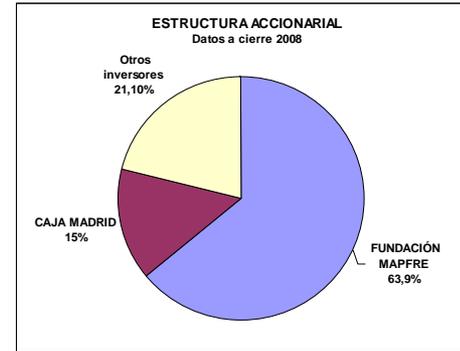
- TODO EL NEGOCIO EN MAPFRE S.A. Y FILIALES
- LIQUIDACIÓN DE MAPFRE MUTUALIDAD Y ENTREGA DE SU PATRIMONIO A LA FUNDACIÓN MAPFRE Y A LOS MUTUALISTAS
- FUNDACIÓN MAPFRE, ACCIONISTA MAYORITARIA DE MAPFRE S.A.
- REORGANIZACIÓN DE LA ALIANZA CON CAJA MADRID



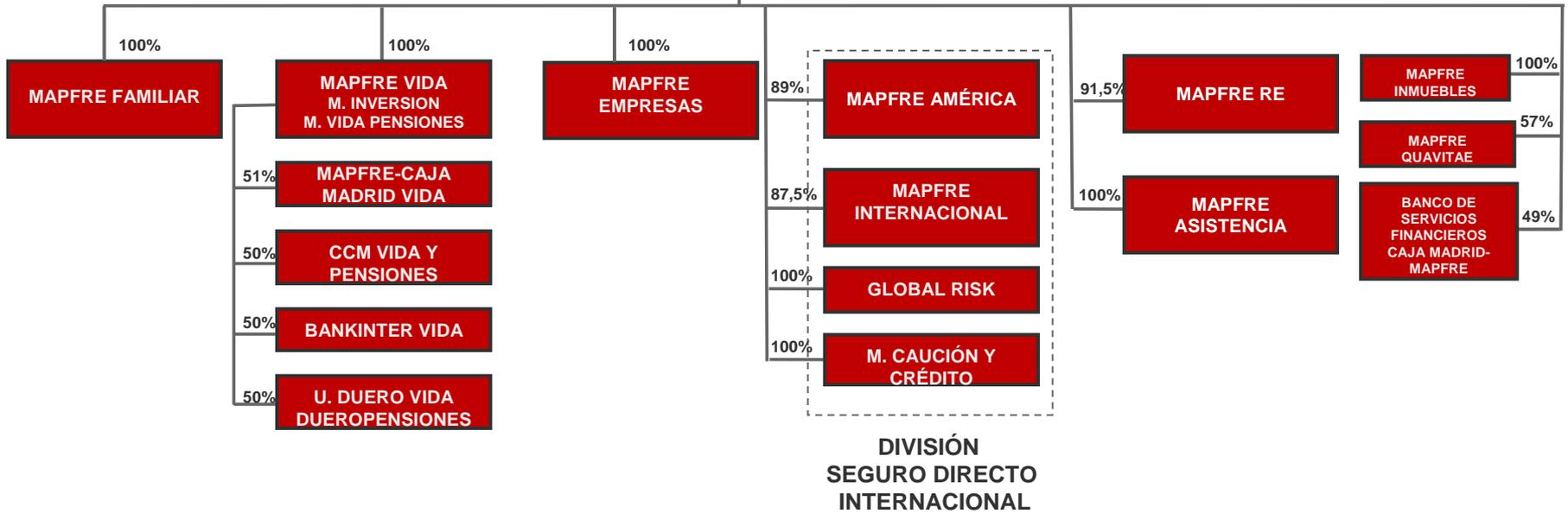
ANTES DE LA DESMUTUALIZACIÓN ...



HOY ...



MAPFRE S.A.



SEGURO EN ESPAÑA

SEGURO INTERNACIONAL

OTROS NEGOCIOS



UNA FUERTE CULTURA DE EMPRESA, BASADA EN PRINCIPIOS INSTITUCIONALES ...

- INDEPENDENCIA
- ACTUACIÓN ÉTICA Y SOCIALMENTE RESPONSABLE
- HUMANISMO
- SEPARACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES Y FUNDACIONALES



- VOCACION DE CRECIMIENTO Y DE LIDERAZGO
- GLOBALIDAD DE LA OFERTA–ESPECIALIZACIÓN-
ORIENTACIÓN AL CLIENTE
- DESCENTRALIZACIÓN – ACTUACIÓN
COORDINADA
- EQUIDAD Y CALIDAD EN EL SERVICIO
- PROMOCIÓN INTERNA – EQUIPOS PROPIOS



Y UN MODELO DE DIRECCIÓN CARACTERIZADO POR ...

- ENTUSIASMO EMPRESARIAL
- DECISIONES ESTRATÉGICAS VALIENTES
- CAPACIDAD DE CORREGIR ERRORES
- PRAGMATISMO
- GESTIÓN PROFESIONAL Y PRUDENTE



MUCHAS GRACIAS



MAPFRE

15 de julio de 2009

