

Automóviles: signos de recuperación con retos que se mantienen

Diego Nieto, director Cámara Técnica de Automóviles y Transporte

Al final del año 2016, el desempeño del ramo del seguro voluntario de automóviles muestra leves signos de recuperación frente al 2015, que provienen tanto de primas, como de los gastos.

En el análisis del comportamiento del ramo se identifican coyunturas que algunos actores del mercado han tenido que enfrentar, tales como la caída sostenida en las ventas de vehículos y la estabilización de la tasa de cambio, así como una serie de medidas de las compañías de seguros, que, sumadas con la optimización de los gastos de atención de los siniestros, permitieron mejorar el resultado técnico del ramo en un 8,5%.

Por el lado del ingreso, el ramo de automóviles mantiene su relevancia en el volumen de primas emitidas, contribuyendo con el 12.5% de las primas de la industria, luego de Riesgos Laborales y Vida Grupo. Igualmente, otra cifra

de buen desempeño fue la de crecimiento, que supera en 2% el promedio del mercado para alcanzar un 13%.

En cuanto al número de vehículos asegurados, este se incrementó en 4%, superando los 2,4 millones entre motos y no motos al cierre de 2016, esta cifra representa el 18,7% sobre el total del parque registrado en el RUNT, manteniendo la tendencia de 2015, cuando registro un 19,2%. (Ver Grafica No 1)

Si analizamos el impacto de las motos en la composición del parque asegurado frente al total registrado, como lo mostramos en la gráfica número 1, veremos que existe un comportamiento estable durante los

últimos 3 años, en donde las motos con seguro voluntario representan cerca del 3% del total del parque, mientras que las “no motos” representan cerca del 40% del mismo.

Este análisis permite concluir que se mantiene el reto incrementar el nivel de penetración del mercado y requiere del gremio estrategias que permitan identificar que oportunidades son posibles aprovechar para lograrlo.

➔ Se mantiene el reto incrementar el nivel de penetración del mercado y requiere del gremio estrategias que permitan identificar que oportunidades son posibles aprovechar para lograrlo.

Es importante tomar en cuenta que el 2016, tuvo decrecimientos importantes y sostenidos de una de las principales fuentes generadoras de primas del seguro voluntario, la venta de vehículos nuevo. Este mercado mantuvo la tendencia negativa con un -10,5% frente al año 2015, que se suma a la caída del -13,1% ya presentada con relación al 2014.

Resulta interesante analizar cómo, a pesar de las caídas en las ventas de vehículos nuevos, el crecimiento en primas emitidas del sector superó el 13%. Dentro de las hipótesis que explicarían este comportamiento y que se revisan en el sector, se encuentran principalmente dos: el incremento del valor de la prima media y el aumento de compra de vehículos usados como consecuencia del comportamiento de las ventas.

Como se muestra en la gráfica No3, los vehículos asegurados con antigüedad entre 6 a 10 años y los que están entre 11 y 15 años, incrementaron su participación en 12,8% y 18,2% respectivamente, lo que nos lleva a

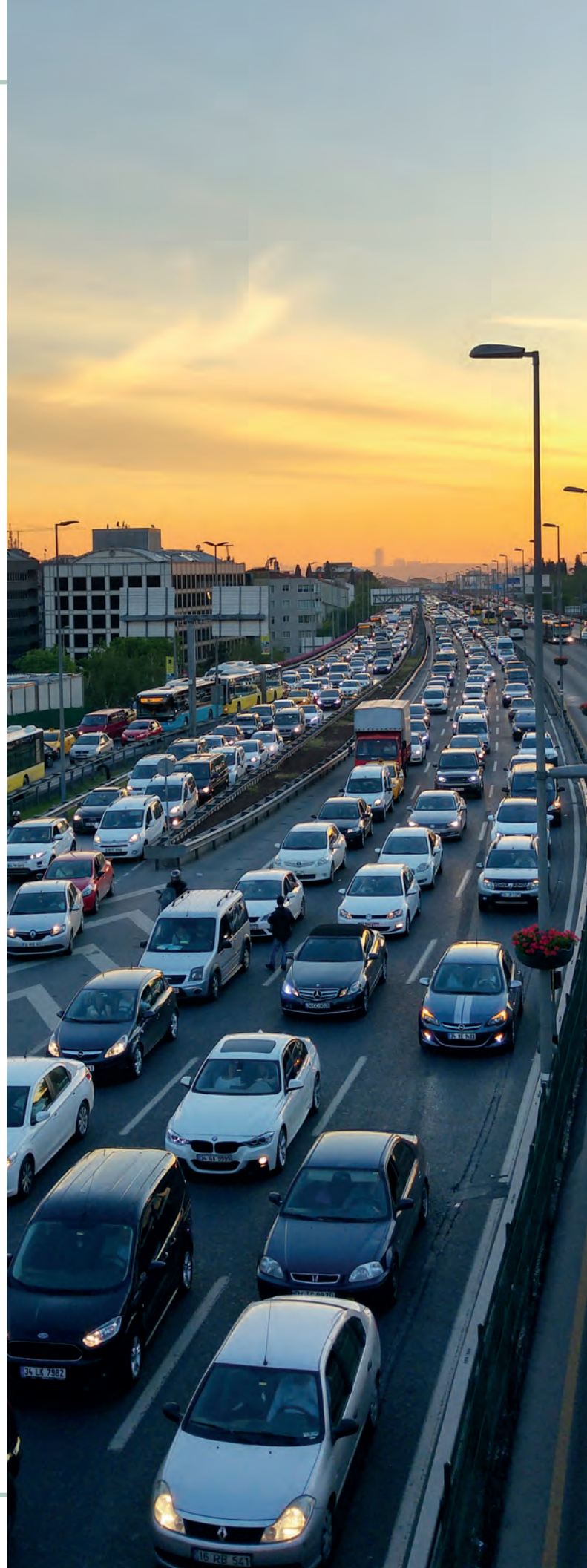


Gráfico 1:
Participación del
parque asegurado
como porcentaje del
parque total

Fuente: RUNT y cálculos
Fasecolda.

- No. motos parque asegurado Vs Motos RUNT
- Motos parque asegurado Vs Motos RUNT
- Total parque asegurado RUNT

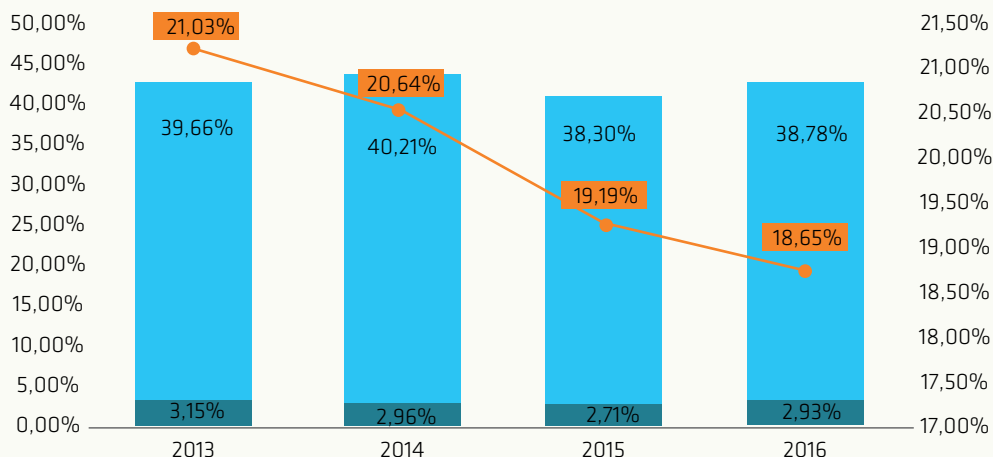


Gráfico 2:
Tendencia Histórica:
Matrículas de Vehículos
Años 2012 a 2016

Fuente: Cálculos Fenalco-Andi
con base en cifras del RUNT

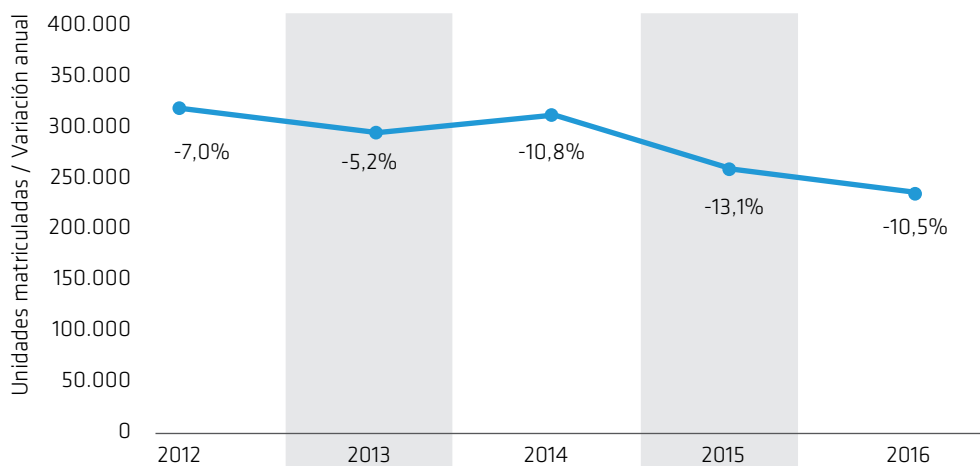


Gráfico 3:
Composición parque
asegurado en los rangos
de 6 - 10 y 11 - 15 años

Fuente: Fasecolda

- Dic 2015
- Dic 2016
- % Variación

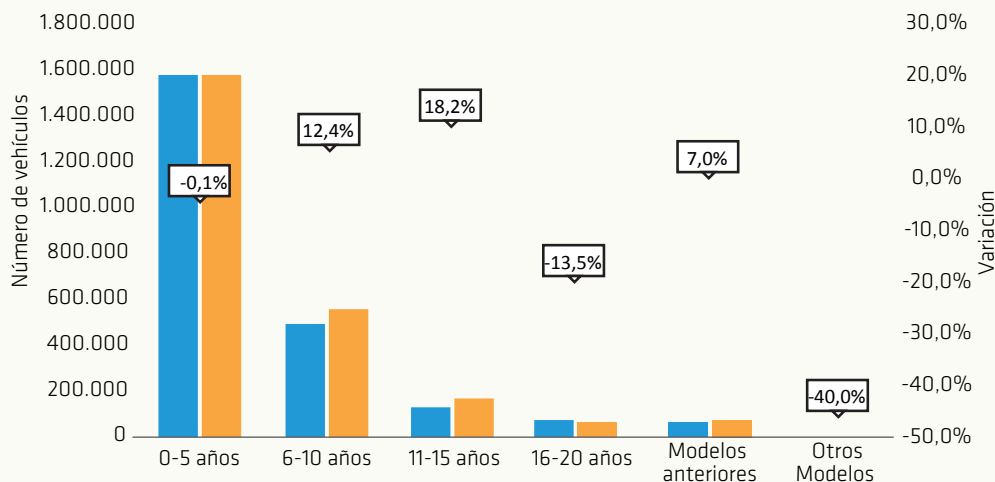
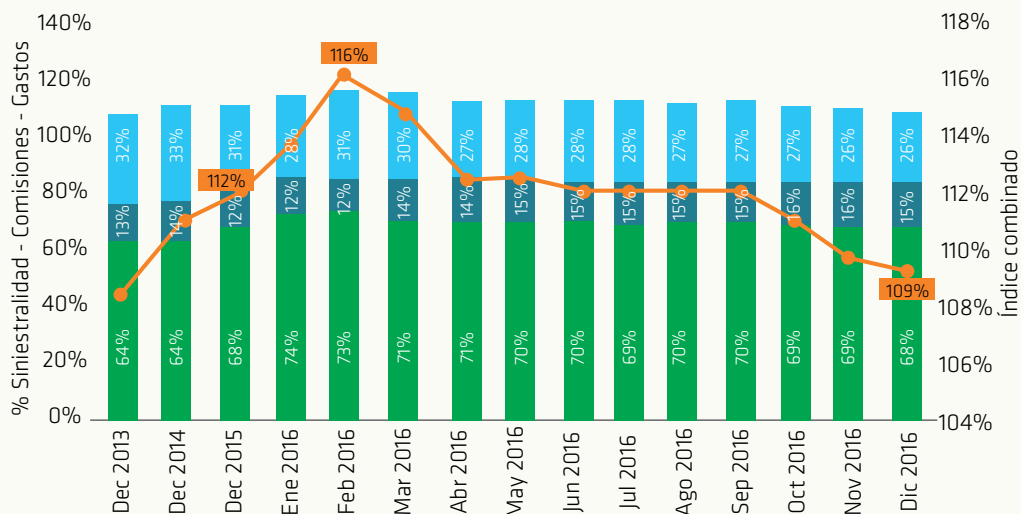


Gráfico 4:
Evolución del índice combinado para el ramo de automóviles 2013 - 2016

Fuente: Fasecolda

- Siniestralidad neta XL
- Comisiones netas
- % Gastos admn. y personal
- Índice combinado



pensar que hubo un desplazamiento de la demanda del seguro voluntario hacia estos dos segmentos, manteniendo la misma participación en el segmento entre 0 y 5 años, donde se encuentran los vehículos nuevos.

Por el lado del egreso, cabe resaltar la recuperación de las cifras de índice combinado, que a pesar de mantener índices superiores al 100%, lo que refleja que los márgenes están generados a partir del componente financiero, presentaron valores que no se daban desde el año 2013 cuando llegó a cerca de 108%.

La siniestralidad tuvo un comportamiento estable, que mantuvo en 68% el indicador, luego de tener picos de hasta del 74%. Según nuestro análisis, corresponde en alguna medida, al efecto de la estabilización de la tasa de cambio del peso colombiano frente el dólar estadounidense.

El componente que más contribuyó a esta reducción, fue el incremento de la eficiencia en la atención de las reclamaciones de los asegurados, que permitió la reducción en 5% puntos porcentuales este índice combinado.

Para este año 2017, nuevamente visualizamos en el mercado oportunidades que podrían incrementar

la penetración del seguro voluntario, tales como: la incursión de canales masivos de comercialización, la simplificación de los procesos de suscripción, al igual que la utilización de la tecnología para realizar innovación en los productos que hoy en día se comercializan, y que permitirían el acceso a segmentos de mercado que por razones técnicas o comerciales hoy no lo pueden hacer.

➔ A pesar de las caídas en las ventas de vehículos nuevos, el crecimiento en primas emitidas del sector superó el 13%.

Fasecolda trabaja arduamente para proporcionar información cada vez más especializada y exacta, con proyectos como el mejoramiento en la calidad de información y la implementación del observatorio de indicadores de sector, para contribuir al logro de estos retos. 