

¿No quieres ser el mejor?

D. Jorge Nadel

Territory Manager VENTIV TECHNOLOGY



Jorge Nadel
Territory Manager VENTIV TECHNOLOGY

TECNOLOGÍA

¿Quién no ha escuchado ocasionalmente “el futuro ya está aquí”? Yo mismo he promocionado más de una vez “el futuro de la tecnología”, pero si lo piensas bien, lo que era el futuro hace unos segundos, es el pasado ahora que acabas de terminar de leer esta frase.

Esto es muy aplicable a la tecnología hoy en día, y por eso, debes comprometerte e intentar mantener el ritmo.

Cuando hablamos de gestión de riesgos (o cualquier otra actividad), **claro que puedes hacer tu trabajo con hojas de cálculo o desarrollos parciales internos, pero ¿por qué te conformarías con eso?**

Por supuesto, puedes encontrar proveedores con soluciones bastante buenas, como nuestra plataforma RiskConsole, que llevan funcionando muy bien durante algunos años y son, con toda certeza, un gran paso en la dirección correcta, siendo mucho más potentes y confiables que las hojas de cálculo, pero ¿por qué te conformarías con eso?

La tecnología nos ayuda a ser mejores, a ser más eficientes, más precisos...nos dotan de mayor conocimiento, por lo que sí, un paso adelante siempre es mejor.

Sin embargo, ¿no quieres ser el mejor? ¡Por supuesto que quieres! Todos queremos ser los mejores en lo que hacemos, es la naturaleza

humana. Pues realmente es muy simple: para ser el mejor, necesitas las mejores herramientas.

Imagina una carrera entre un carromato, un coche de vapor del siglo XIX y un SUV (una elección bastante popular entre los coches de ahora). Yo no tiraré mi dinero apostando a otro que al SUV en esa carrera.

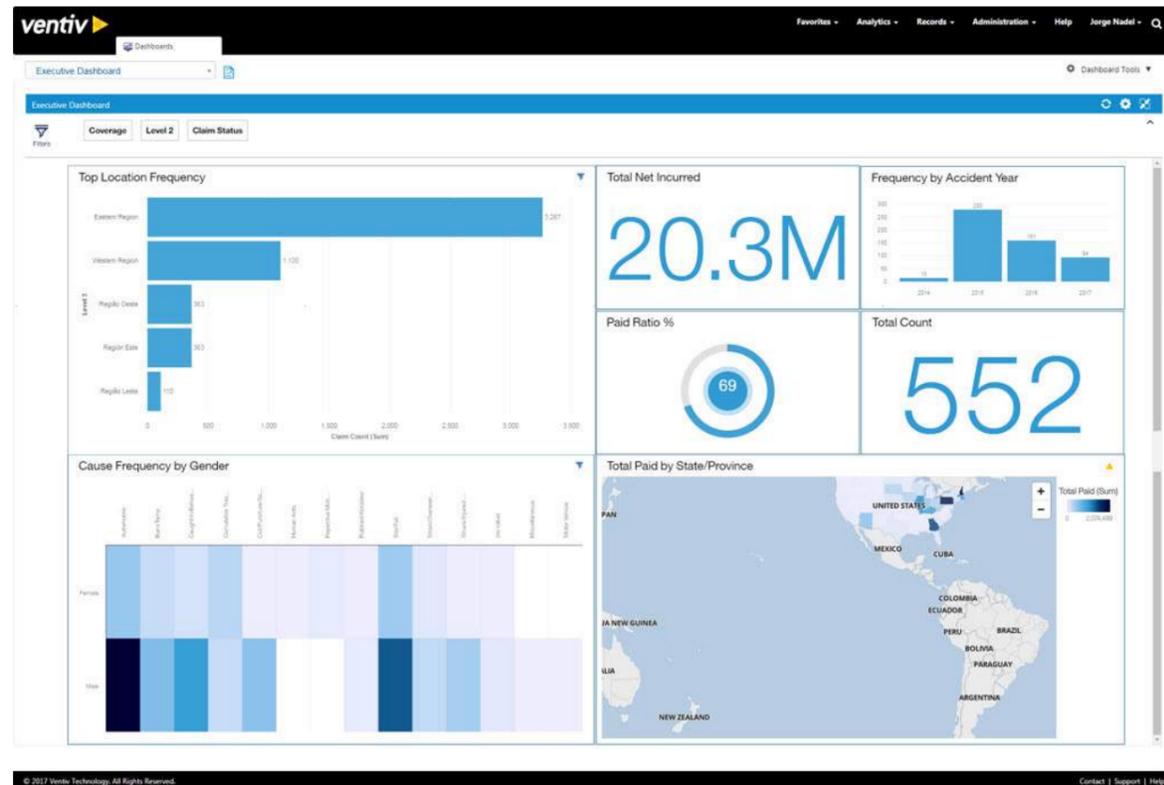
Es evidente que las tres opciones te pueden llevar de principio a fin del recorrido, pero ni

te harán llegar al mismo tiempo, ni el trayecto será igual porque el SUV está dotado de muchas más funcionalidades que los otros dos.

En la gestión de riesgos, el carromato sería Excel, el coche de vapor podría ser RiskConsole y el SUV sería RiskConsole Advance (RCA).

Puedes gestionar tus pólizas, siniestros, activos, renovaciones, ERM, etc en hojas de cálculo, pero es muy costoso en tiempos, esfuerzo,





fiabilidad...y te da pocas funcionalidades para lo que tu negocio necesita.

En las últimas décadas, hemos visto un aumento significativo en la velocidad a la que la tecnología evoluciona, y con ello, aparecieron plataformas como RiskConsole. Soluciones que te permitían consolidar tu información, reducir los tiempos y esfuerzos administrativos e incluso te habilitaban para hacer análisis descriptivos y diagnósticos, pudiendo centrar tu tiempo en producir los informes necesarios y analizar la información para ser proactivo. Puedes revisar algunos de los beneficios en mi artículo en la **Revista AGERS nº 4**.

Con cada paso de la evolución, tienes la oportunidad de colocarte entre los mejores y ahora es el momento de que des ese paso de nuevo. No te oxides porque estás cómodo y puedes hacer las cosas bien cuando tienes la oportunidad de hacer las cosas mejor, ¡cuando

puedes hacerlas genial!

Para una solución de presente y futuro, es esencial aportar todo el poder de la tecnología actual, pero también que te asegure que podrá traerte las funcionalidades del mañana, y es por eso que nosotros, proveedores de software, debemos mejorar constantemente el producto y servicio que damos a nuestros clientes.

En base a eso, creemos que hay dos claves en las que centrarse al desarrollar soluciones para este mercado.

En primer lugar, soluciones user-friendly. Cuando accedes a tu banco online o en la app, el banco no te da un manual ni envía a una persona a darte una formación de varios días. Como usuario, esperas poder acceder y saber automáticamente cómo hacer lo que quieres sin tener problemas, esperas que sea así de intuitivo.

Con RCA nos hemos centrado de manera especial en este apartado y creemos que otros están haciendo lo mismo dentro del mundo del software para empresas, lo cual es fantástico para todos nosotros.

La segunda clave es, por supuesto, analíticas.

¿Por qué es tan difícil y extenso el entender cómo funcionan estas herramientas de informes o cómo producir esos informes que necesitas tan urgentemente?

No lo es, ya no. RCA es la prueba de ello, porque la creación de informes se convierte en un juego de niños. Tan simple como clicar y arrastrar y el software produce el contenido que esperas. En un abrir y cerrar de ojos crea visualizaciones y gráficos dependiendo de la información que arrastres. Desde lo más básico hasta las técnicas más innovadoras.

Puedes crear paneles de informes interactivos con datos en tiempo real, como el de la imagen que acompaña a este artículo, en menos de 10 minutos. ¡Sin ninguna formación!

El software de hoy en día te trae analíticas predictivas automatizadas que te permitirán planear para lo que pasará e incluso analíticas prescriptivas que te permitirán alcanzar el resultado esperado.

Además, ¿por qué necesitas aprender a hablar con tu ordenador en su propio lenguaje? ¡La inteligencia artificial es lo suficientemente potente para entender tu lenguaje natural! Con herramientas como IBM Watson Analytics, integrada en RCA, puedes hablar con nuestro software en tu propio lenguaje.

¿No es genial que puedas preguntar algo como “¿qué afecta a mis primas?” y que el software directamente te muestre toda la información relevante, visualizaciones y cualquier información relacionada que pueda ser útil para ti?

De modo que, para que ser el mejor, solo necesitas dos cosas: tu voluntad y un proveedor comprometido para ayudarte a alcanzar esa meta.

