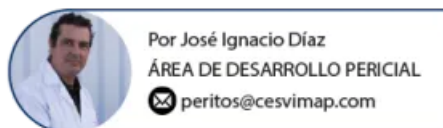


El recambio en la peritación de automóviles

29 abril, 2021



En la peritación de automóviles ha prevalecido el uso de recambio OEM (Original Equipment Manufacturer). En la actualidad, el mercado se ha ampliado y diversificado, pudiendo acceder a referencias de recambio OES (Original Equipment Supplier) e IAM (Independent Aftermarket Manufacturer).

OEM es el recambio del constructor del vehículo, con referencias suyas, distribuido comercialmente en su red de concesionarios, agentes y distribuidores autorizados, servido en el embalaje de la marca del vehículo y con el logotipo o marca del propio constructor del vehículo, identificando la pieza.

OES es el recambio del fabricante de primer equipo, esto es, el proveedor del constructor del vehículo, que se suministra por un canal de comercialización y con una referencia distinta a la de la marca del vehículo; el embalaje y la identificación de



la pieza le corresponden al fabricante del recambio. Este tipo de piezas se fabrica siguiendo las especificaciones del constructor del vehículo.

Uso de cookies

Este sitio web utiliza cookies para que usted tenga la mejor experiencia de usuario. Si continúa navegando está dando su consentimiento para la aceptación de las mencionadas cookies y la aceptación de nuestra política de cookies, pinche el enlace para mayor información.

ACEPTAR

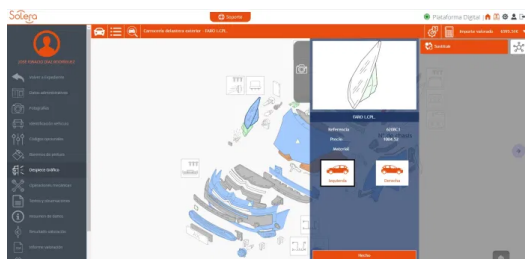
plugin cookies



Por último, hablamos del recambio IAM, recambio independiente, fabricado por empresas independientes que no proveen dichas piezas al constructor del vehículo y que las comercializan con su propia referencia y las distribuyen con sus propios embalajes e identificaciones, con independencia del fabricante del vehículo.

A su vez, tomando como referencia el Reglamento de Exención por Categorías (UE) nº 461 / 2010, aplicable al sector de los vehículos a motor y a sus directrices específicas, se recogen las siguientes definiciones:

- **Piezas originales:** Son piezas o equipos fabricados según las especificaciones y normas de producción establecidas por el constructor del vehículo para el montaje de sus vehículos. Pueden ser piezas fabricadas por el propio constructor (OEM), por el proveedor del constructor (OES) o por fabricantes independientes que siguen los requerimientos del constructor (IAM).
- **Piezas de calidad equivalente:** Son recambios de fabricantes independientes que producen piezas con una calidad lo suficientemente alta para que su uso “no empañe la reputación de la red autorizada en cuestión”.



Pantalla de sustitución de piezas en audatex

PIEZAS SUSTITUIDAS			FECHA TARIFA 01/12/2020		
POS. D.B.	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	CANTIDAD	DTO	PRECIO
0281	PARAGOLPES DL	7401FK	1,00		639,42
0289	JGO EMBELL.PARAG.DL	7414SC	1,00		88,82
0301	REJILLA INF.PARAG.DL	7414RV	1,00		78,29
0344	TRAVESCOO CORAZA.FR.	7106E8	1,00		203,57
0471	CAPO MOTOR	7901N7	1,00		552,29
0561	FARO L.CPL.	6208C1	1,00		1.004,52
0637	FARO ANTINEBLA I.	6208E1	1,00		84,57
0741	ALETA DLI	7840V1	1,00		273,25
0841	CONCHA PASE RUE.DLI	7136AH	1,00		56,34
1737	RETROVISOR L	8153H4	1,00		319,42
2581	PARAGOLPES TR	7410AQ	1,00		325,80
2640	TRAVESCOO AMORTIG.TR	9681099980	1,00		140,44
2931	PORTON	8701W8	1,00		832,65
3281	PILOTO TR.L	6350AC	1,00		154,10
3491	ALETA TR.L	8525F4	1,00		570,74
4455	COMPRESOR AIRE ACOND	6453YA	1,00		890,58
4465	CONDENSADOR AIRE AC.	9607426280	1,00		368,50
7761	RADIADOR	1330W2	1,00		393,50
7789	VENTILADOR ELEC.CPL.	1253L4	1,00		285,21
8391	FILTRO DE AIRE	1420Q2	1,00		90,54
8411	ALTERNADOR	5705AX	1,00		1.102,84
8739	INTERCOOLER	0384K0	1,00		299,20
8819	PRE-CATALIZADOR	1706S8	1,00		867,01
8821	FILTRO PARTICULAS	1731VE	1,00		761,67
8827	SILENCIOSO POSTERIOR	1730KQ	1,00		249,72

Piezas sustituidas con referencia OEM

El perito en la selección de las piezas de recambio

El mercado de piezas de recambio del automóvil es muy amplio, dinámico, competitivo y complejo. El perito de seguros de automóviles, basándose en sus conocimientos y en su experiencia, decide cuál es el recambio apropiado para garantizar una correcta reparación del vehículo.



Su proceso de trabajo comienza con la valoración de los daños; en este punto, se genera el listado de piezas que, bajo su criterio técnico, deben ser sustituidas.

Mediante los distintos **sistemas de valoración de daños**, cuando se han seleccionado

Uso de cookies

Este sitio web utiliza cookies para que usted tenga la mejor experiencia de usuario. Si continúa navegando está dando su consentimiento para la aceptación de las mencionadas cookies y la aceptación de nuestra política de cookies, pinche el enlace para mayor información.

ACEPTAR

plugin cookies

tipo de recambio distinto al OEM que se tiene, por defecto, en el informe de peritación del sistema de valoración.

Referencia	Descripción	Tipo	PVP	Proceso de Valoración	Presup.	Pedido	Estado	Descripción	Proveedor	Referencia	Tipo	PVP	Nº Albarán	Uts	Superficie (cm2)	Longitud (cm)	Importe	Nivel Puntos	Accesor	Acciones	
3987389	MANETA EXT.PUER.DEL.	OEM	158,00€	No	728	✓		MANETA EXT.PUER.DEL.		3987389	OEM	158,00€	ORL3086	0	0	0	0,00 €			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39998208	RECTOR CONTRA.DEL.	OEM	11,20€	No										0	0	0	0,00 €			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3140208	CAMARA RETROVISOR/	OEM	570,00€	No	728	✓		CAMARA RETROVISOR/		3140208	OEM	570,00€	ORL3086	0	0	0	0,00 €			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3123808	EMBIELL INF.RETROVIS/	OEM	9,60€	No	728	✓		EMBIELL INF.RETROVIS/		3123808	OEM	9,60€	ORL3086	0	0	0	0,00 €			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3136608	RETROVISOR/	IAM	335,00€	No										0	0	0	0,00 €			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3111813	PIROTO LATI.	OEM	458,00€	No	728	✓		PIROTO LATI.		3111813	OEM	458,00€	ORL3086	0	0	0	0,00 €			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Selección de referencias

La entrada de las plataformas digitales de recambio, como herramientas para el perito de seguros de automóviles, le permiten visualizar y elegir las referencias disponibles para cada una de las piezas a sustituir en la peritación, tanto la original del fabricante del vehículo (ya conocida) como la del resto de fabricantes de recambios.

Para su correcta aplicación en las peritaciones es fundamental que se cuente con cruces de referencias fiables, que relacionen la pieza OEM con la pieza correcta OES / IAM, que se tenga el listado de PVP actualizado para su aplicación inmediata en la peritación y se pueda indemnizar por el valor de la reparación. También, que se garantice que detrás de cada referencia existe el canal apropiado de distribución del recambio, que permita completar la reparación sin incidencias.



Jefe de taller verificando el recambio recibido

Atendiendo a estas tres variables, talleres y peritos estarán pendientes de:



- Referencias que se piden y que los distribuidores indican que están disponibles.
- Piezas que se suministran y no corresponden a la variante del modelo que se está reparando, verificando que el vehículo esté bien definido en la peritación para comprobar si ha existido un cruce de referencias erróneo.

Uso de cookies

Este sitio web utiliza cookies para que usted tenga la mejor experiencia de usuario. Si continúa navegando está dando su consentimiento para la aceptación de las mencionadas cookies y la aceptación de nuestra política de cookies, pinche el enlace para mayor información.

ACEPTAR

plugin cookies

Talleres y peritos harán seguimiento de los procesos de sustitución de las piezas de recambio, verificando la adaptabilidad de las piezas al vehículo y que, ante una incidencia, su instalación puede realizarse según los procesos establecidos por el constructor del vehículo.

Esto lleva implícito que la calidad de la pieza de recambio, tomando como referencia la de recambio OEM, tiene que ser equivalente. Esta calidad es igual a cuando la pieza procede de un suministrador de primer equipo, el elemento es el mismo que el que distribuye la marca del vehículo, con idénticos requisitos. Sin embargo, cambia con la pieza de calidad equivalente. En este caso, las calidades que podemos encontrar en el mercado son muy diferentes, en función del fabricante.

Es preciso conocer a los fabricantes y distribuidores de este tipo de recambio y tener constatada la calidad de las piezas que suministran.

Desde **CESVIMAP** se ha investigado sobre el recambio y su calidad, viendo cómo puede afectar a los procesos de sustitución de piezas en las áreas de carrocería, pintura y mecánica, comprobando su correcto funcionamiento y su comportamiento posterior ante un nuevo impacto.



Comprobación de una pieza de recambio

Termina el trabajo pericial con la comprobación de la trazabilidad del recambio. Es función del perito verificar que el recambio empleado en la reparación es el indicado en la peritación. De nuevo, las plataformas digitales de gestión del recambio son una gran ayuda para que el perito pueda comprobar la correspondencia entre el



recambio indicado en la peritación, el que ha pedido el taller y el suministrado, finalmente, al taller por el proveedor.

El trabajo del perito va más allá de determinar que la sustitución de la pieza es la

Uso de cookies

Este sitio web utiliza cookies para que usted tenga la mejor experiencia de usuario. Si continúa navegando está dando su consentimiento para la aceptación de las mencionadas cookies y la aceptación de nuestra política de cookies, pinche el enlace para mayor información.

ACEPTAR

[plugin cookies](#)

