

Parecidos razonables



Rejilla normal



Rejilla acabado cromado

He recibido los recambios que he pedido para realizar una reparación y me encuentro que la rejilla de radiador que me han suministrado es diferente a la que monta el vehículo. Tengo que devolverla y pedirla de nuevo. ¿Por qué ocurre esto? ¿Qué debo hacer para que no me vuelva a suceder?

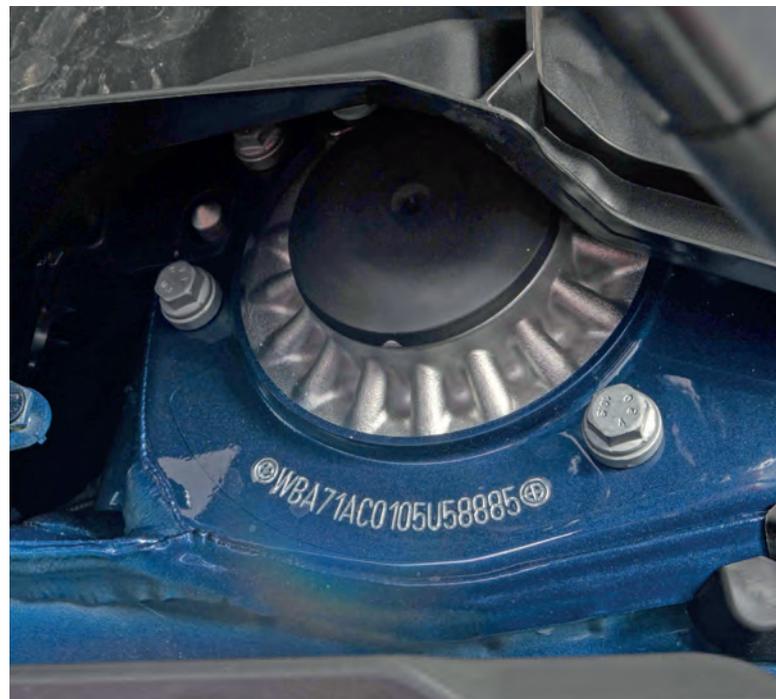


Por **Juan Montes Hernández**
 ÁREA DE DESARROLLO PERICIAL
 ✉ peritos@cesvimap.com

Identificar, de forma correcta, el vehículo y su equipamiento es fundamental para valorar qué daños presenta el vehículo y qué reparación precisa. Además, evita errores al pedir la pieza de recambio, con su correspondiente gasto económico y de tiempo.

Cuando vamos a comprar un vehículo, podemos elegir el color y la posibilidad de combinar varios colores -techo, espejos, etc.-; también, añadir gran cantidad de equipamientos opcionales. Esta posibilidad de configuración al gusto de cada usuario provoca la creciente personalización de los vehículos (la conocida *hiper personalización del consumidor*), pero abre enormemente las posibilidades en identificación del vehículo y de sus equipamientos. La persona profesional de la valoración de daños o de la reparación lo tiene, así, más difícil.

Comenzamos con la **identificación administrativa del vehículo**: se deben comprobar los



Número de bastidor troquelado

datos que da la compañía de seguros para valorarlo, cotejando la matrícula y el número de bastidor -siempre el que va troquelado sobre la carrocería- para comprobar que no se ha alterado. Asimismo, hemos de consultar el permiso de matriculación y la ficha técnica del vehículo para conocer modelo, versión, acabado, tipo de motor, etc.

Si no identificamos correctamente el acabado habrá diferencia en la referencia y precio de la pieza (además del consiguiente trastorno para el taller).

Pero si el error de identificación se produce en un elemento más importante: tipo de motor, sistema de refrigeración o tipo de suspensión, sus diferencias afectarán, también, a los tiempos de sustitución. Habrá operaciones que quizá no aparezcan, y será así mismo diferente el tiempo y material de pintura asignado a las piezas. Tendríamos que repetir el trabajo o realizar modificaciones sobre la valoración realizada.

Prácticamente todos los sistemas informatizados de valoración de daños consultan, a través del número VIN, a la base datos del fabricante para obtener la identificación exacta del vehículo y el equipamiento que montaba de serie al salir de fábrica. Vemos algunas de estas aplicaciones:

VinQuery de GTEstimate

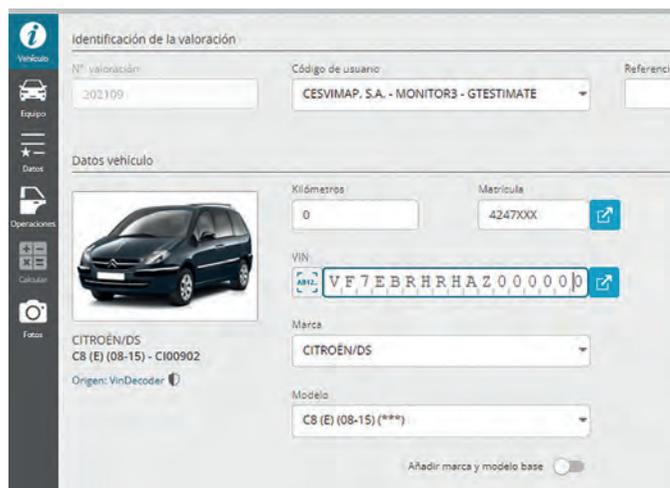
VinQuery es la aplicación para identificación del sistema de valoración GTEstimate. Se puede consultar directamente introduciendo el número de bastidor o la matrícula; se conecta con la DGT y extrae los datos del vehículo, entre ellos, el bastidor.

Además de identificar el equipamiento correspondiente al vehículo al salir de fábrica, también podemos marcar el equipamiento que se haya montado posteriormente, como los faros de xenón.

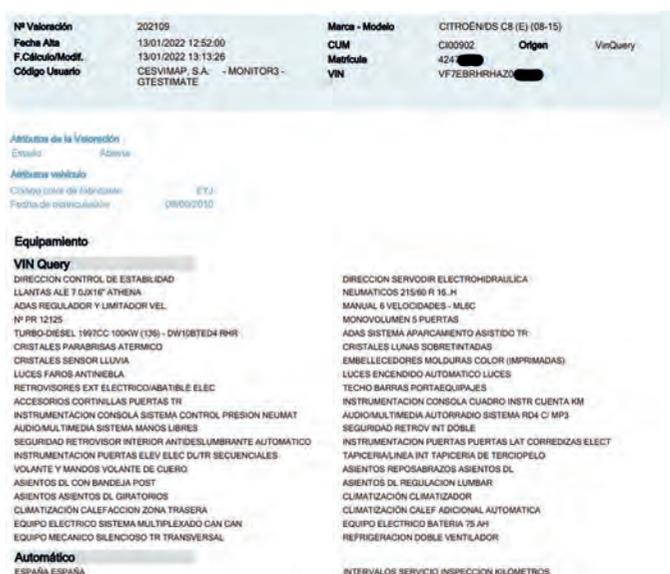
El sistema carga todos los datos en la valoración. También es posible obtener un informe de la identificación.

AudaVIN de SoleraAuto

El sistema de valoración de daños de SoleraAuto dispone de la aplicación AudaVIN para la identificación automática del vehículo y su



Acceso a VinQuery en GTEstimate

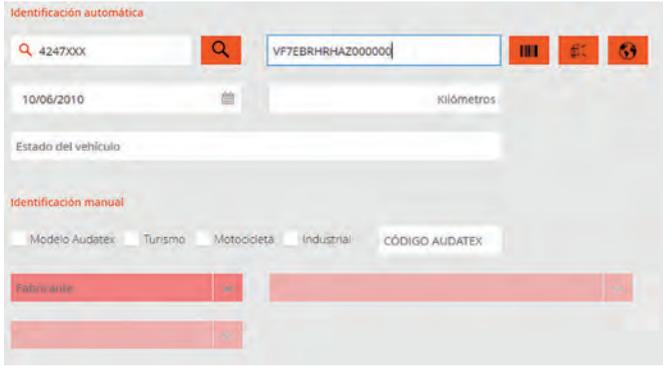


Informe de identificación del vehículo a través de VinQuery de GTEstimate

Un error de identificación afectará a la referencia y precio del recambio, tiempos de sustitución y otras operaciones

equipamiento. El funcionamiento es similar, se consulta vía matrícula o directamente introduciendo el número de bastidor.

AudaVIN identifica y asigna todos los equipamientos que corresponden al vehículo,

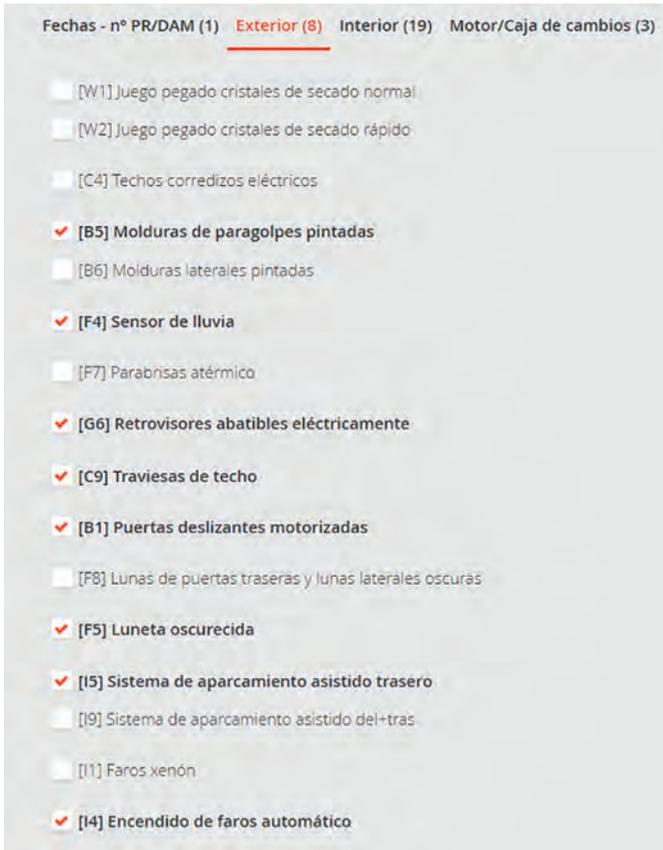


Acceso a AudaVIN en SoleraAuto

INFORME-VALORACION REFERENCEA NR OHNH029999 14/01/2022

REFERENCIA	Neoviri		
NR CHASIS	CITROEN VF7EBRHRHAZ00000	CB (E) MATRIC. 4247	PREMIER CÓDIGO TIPO A2523
CARACT.	PUERTAS CORRED.ELEC. GALERIA TECHO SENSOR DE LLUVIA ELEV.LUNAS TRA.ELEC. EQUIPO RADIO RD4 MP3 DESDE 11/2009 VOLANTE CUERO 5 ASIENTOS REPOSABRAZ.ASIEN.DL. CAMBIO 6 VEL.ML6C LLANTA AL.7 J X 16 CTRL.ELEC.ESTAB(ESP) TELEFONO BLUETOOTH	MOLD.PARAGOLP.PINT. CLIMATIZADOR LUNETA OSCURA RETROVISOR ABATIBLE ENCEND.AUTOM.FAROS TAPIZADO TERCIOPELO PARASOL ILUMINADO ASIENTOS DL.GIRAT. RED DIVISORIA REGULADOR VELOCIDAD RUEDA REPUESTO CHAPA CTRL.TRACCION (ASR) BICAPA METALICO	CINTURON C/AVISADOR CALEFACCION ADIC. RETROV.INT.ANTIDESL. CIERRE AUTOMATICO SIST.APARC.ASIST.TR. ASIENITO I.REGUL.AL.T. CORTINILLA APOYO LUMBAR DL. 1997CC 136CV/100KW NEUMAT 215/60 R16..H CONTR.PRESION NEUMAT ALTERNADOR 150A

Descripción del vehículo y su equipamiento en SoleraAuto



Posibilidad de marcar equipamiento adicional en SoleraAuto



Acceso a VIN Resquest en SilverDAT

completo que monta el vehículo y equipamientos opcionales disponibles.

VIN Resquest asigna a la valoración los equipamientos del vehículo en fabricación, y adicionalmente permite añadir equipamientos opcionales.

Permite extraer un informe en PDF del resultado de la identificación, aunque queda perfectamente indicado en el informe de la peritación.

también ofrece marcar posibles equipamientos adicionales.

Una vez procesada la valoración de los daños, en la cabecera del informe, aparece la descripción del vehículo con todo su equipamiento.

VIN Request de SilverDAT

VIN Request es la aplicación de identificación de SilverDAT, como las demás se puede extraer el VIN a través de la matrícula o consultarlo directamente para obtener el equipamiento



Pantalla para marcar equipamiento adicional en SilverDAT

Matrícula	Marca	Modelo	Versión	Cilindrada	Cv	Rv	Fabricación	Combustible	Cartercería	puertas	Nº de marchas	Caja de cambios
3842	CITROEN	CE Diesel	CE 2 HDI Premier 136	1997	138	100	04020000-01000000	Diesel	Monovolumen	5	6	Manual

Color:	Tapicería:		
Fecha de entrega:	Fecha de fabricación:		
15/01/2015	15/01/2015		
Registro Date:	15/01/2015		
Precio neto:	EUR 28.260,79	PVP:	EUR 35.880,00

Opciones incluidas:

Equipamiento de serie:

- 3 asientos independientes segunda fila, de (guil tamaño, inclinación y regulables longitudinalmente que se pueden reclinar en el estado del vehículo)
- ABS con Ayuda frenada emergente
- Airbag acompañante
- Airbag conductor
- Airbag de hombro para plazas delanteras y 2 fila
- Airbag laterales
- Anticollage electrónico
- Apoyacabezas basica 2ª fila ajustable (3x)
- Asiento acompañante giratorio
- Asiento conductor giratorio
- Asiento conductor regulable en altura
- Asiento conductor regulable en altura
- Barras de techo
- Cierre automático de puertas y maletero al iniciar la marcha
- Cierre centralizado mando a distancia
- Cinturón seguridad ventilado en plazas basicas con tres puntos anclaje (3 en fila 2ª y 2 en fila 3ª)

Identificación del VIN en Eurotax

Identificación del VIN en Eurotax

Es otro de los servicios que ofrece Eurotax en su portal para al sector de la automoción. La identificación VIN de Eurotax obtiene del fabricante toda la información disponible referente al equipamiento que incorporaba el vehículo cuando salió de la cadena de montaje. Cruzando estos datos con la base de datos IDD de Eurotax se consigue identificar, en el país de comercialización del vehículo y en la fecha de matriculación del mismo, qué equipamiento es considerado de serie y cuál opcional.

Si estas aplicaciones no funcionan...

Hay marcas de vehículos, sobre todo los fabricantes de origen asiático, que no tienen acuerdo de acceso a los datos de identificación. En Honda, Hyundai, Nissan o Toyota, entre otros,

Marcas, sobre todo de origen asiático, como Honda, Hyundai, Nissan etc. no facilitan acceso a la identificación automática

Datos del vehículo			
Fabricante:	Citroen	Matrícula:	4247ZZZ
Modelo:	CE 13002->	Matriculación:	10/06/2010
Versión:	HD 138 FAP Premier	Color del Vehículo:	PINTURA GRIS ASTER/PINTURA METALIZADA VERNE
VIN:	VF7EBRHRHAZ000000	Código del color:	B0NY/B0MM/EVJ
DAT (Europa-Code):	01 190 039 086 0001		
Motor:	Motor 2,0 Ltr. - 100 kW HDI FAP		
Caja de cambios:	Caja de cambios 6-marcha		
Fecha fabricación:	4816		

Equipamientos	
26802 Airbag acompañante	24401 Mandos audio en volante
26801 Airbag lado del conductor	08206 Modelo especial Premier
26903 Airbag lateral delante	20009 Molduras laterales protectoras color carrocería
32701 Asiento delante izquierda regulable en altura	69602 Motor 2,0 Ltr. - 100 kW HDI FAP CAT (RHR / DW10BTEd4)
33203 Asientos delante Giratorio	60204 Neumáticos 215/60 R16 .H
25802 Ayuda aparcamiento detrás	22504 Parabrisas (Sun-Protect)
16000 Barras portaequipajes en el techo	21300 Parachoques color carrocería
10005 Carrocería: 5 puertas	37905 Parasoles con Espejo (iluminación)
35306 Cierre centralizado (Suplemento para Portón trasero)	27408 PERSIANA de protección solar en Cristales puertas detrás
28901 Climatizador automático	39203 Pompa palanca cambios cuero
69503 Columna de dirección (Volante) regulable en altura	70308 Programa electrónico de estabilidad (ESP)
39305 compartimento en asiento Modelo Aviation	36306 Puertas correderas izquierda y derecha mando electr.
26706 Control de cruceo (Tempomat)	27607 Red de seguridad para el equipaje
27400 Cubierta del maletero / Persona	10203 Regulación antidive (ASD)
69800 Dirección asistida	18205 Regulación del alcance de las luces
35001 Elevalunas electric. delante	15807 Retrovisor exterior color carrocería
35002 Elevalunas electric. detrás	15200 Retrovisor exterior regulable electricamente y calefactable
18604 Encendido automático de luces	15205 Retrovisor exterior regulable y plegable electricamente
35007 Enchufe (enchufe 12V) en Maletero/compartimento de carga	37901 Retrovisor interior con sistema antideslumbramiento autom.
37803 Espejo para niños (retrovisor interior extra para zona trasera)	40000 Sistema antibloqueo (ABS)
18000 Faro Halógeno	25903 Sistema control presión neumáticos
29106 Filtro de aire (Filtro de olores)	46901 Sistema de airbag para la cabeza
77602 Filtro particulares	24305 Sistema de audio: Radio/Lector de CD con Mando a distancia el volante
19101 Limpaparabrisas con Sensor de lluvia	33400 Soporte lumbar manual regulable
18300 Luces antiniebla	30700 Tapicería asientos: velours
37105 Luces interiores detrás con foco y luz para la noche	23300 Ventanilla giratoria detrás
22202 Lunas detrás tintadas	69009 Volante (cuero)

Se realizó una consulta-VIN para identificar un vehículo.

Identificación del vehículo y equipamiento en el informe de peritación de SilverDAT





Identificación del tipo de faros (faros LED)

PIEZAS SUSTITUIDAS		FECHA TARIFA	18/01/2021		
POS. D.B.	DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	CANTIDAD	DTO	PRECIO
0319	SOP.INF.I.PARAGOLPES	805131H000	1,00		5,68
0320	SOP.INF.D.PARAGOLPES	805141H000	1,00		5,68
0662	FARO D.	921021H000	1,00		182,85
0742	ALETA D.L.D.	803211H010	1,00		289,59
1009	CORAZA FRONTAL CPL.	641011H000	1,00		210,69
1436	DEPOSITO LIMPIAPARAB.	986201H000	1,00		52,82
2583	PARAGOLPES TR.	806111H010	1,00		203,50
2587	TAPA PARAGOLPES TR.	806171H000	1,00		6,15
2597	CANALIZADOR AIRE TR.	806901H000	1,00		38,74
2617	SOP.EXT.I.PARAG.	806131H000	1,00		10,23
2640	SOP.PARAGOLPES TR.	806311H000	1,00		89,50
2641	SOP.I.PARAGOLPES TR.	806411H000	1,00		40,44
2644	AMORTIG.PARAGOLPES	806201H010	1,00		49,29
2655	SENSOR TR.EXT.I.PARAP.	307001H0000	1,00		185,86
2661	EMB.SENSOR TR.EXT.I.	306751H110	1,00		7,28
2711	FALDON TR.	691001H010	1,00		177,46
2831	PORTON	731001H000	1,00		611,25
2844	JTA.PORTON	873211H000	1,00		109,30
3015	EMBLEMA PORTON	803171H000	1,00		22,78
3017	ANAGRAMA MODELO	803101H000	1,00		10,87
3020	ANAGRAMA MOTOR	803371H000	1,00		11,56
3281	PILOTO TR.I.	924011H001	1,00		77,00
3403	RELOTO ANTIBLUQUE	924801H110	1,00		38,27
3479	ALETA TR.I.EXT.	715031H000	1,00		762,65
3571	SOP.PILOTO TR.I.	715001H210	1,00		60,36
3677	CINTA PUERTA TRA.L.	842111H000	1,00		17,83
3683	FALDILLA TR.I.	808411H000	1,00		16,87
3785	EMBLEA.AIREAC TR.I.	6751017000	1,00		12,58
4201	REVES.PASE RUE.TR.I.	908211H010	1,00		37,17

En amarillo se ve el equipamiento que no hemos marcado, en azul, las piezas afectadas

no es posible hacer la identificación automática, solo manual.

Para identificar de modo manual debemos tener en cuenta:

- Identificación general del vehículo
- Identificación del equipamiento

En **identificación general del vehículo** se define el vehículo con datos como: marca, modelo, versión, acabado, tipo de motor, caja de cambios, tipo de pintura, fecha de fabricación, número de bastidor, etc. Estos datos son necesarios en cualquier valoración. Equivocarse, por ejemplo, de versión o tipo de motor puede arrastrar una cascada de errores ingente. Tras la identificación general, los programas de

valoración de daños ofrecen una relación de todos los equipamientos posibles para ese vehículo. El perito deberá ir comprobando cada equipamiento sobre el vehículo y marcándolo en el programa.

La **identificación del equipamiento** que monta el vehículo normalmente influirá solo sobre la pieza afectada, ya que puede variar la referencia y el precio de esa pieza en función del equipamiento que seleccionemos. Por ejemplo, faros halógenos -faros led, cristales oscuros- cristales claros, retrovisores con intermitente o sin él. Para determinar si un equipamiento es de serie en ese modelo y acabado, el perito puede consultar el catálogo del vehículo a través de la página oficial del fabricante o en páginas especializadas del motor.

Hemos hecho dos valoraciones en un mismo vehículo, como ejemplo de qué consecuencias tendría una identificación deficiente o errónea sobre una valoración. En la primera hemos identificado de forma manual el vehículo con todo su equipamiento, en la otra, solamente la identificación básica.

En amarillo destacamos los equipamientos que han influido en el resultado de la valoración y en azul, las piezas que no habríamos podido valorar de no haber marcado el equipamiento. La identificación del vehículo y de su equipamiento también cobra especial relevancia en la **valoración de vehículos usados**. Existe variación en el precio final del vehículo dependiendo del modelo exacto, tipo de motor, caja de cambios, acabado y por supuesto del equipamiento extra que pueda montar el vehículo y que se debe tener en cuenta en la valoración. Como hemos visto, la correcta identificación del vehículo y del equipamiento es fundamental para garantizar la correcta valoración de daños ●



Enfoca este QR y verás el vídeo "Identificación del equipamiento del vehículo"