



MEMORIA

de actividades

2023

ÍNDICE

1 Órganos de Gobierno

- 1.1. Junta Directiva
- 1.2. Consejo Asesor
- 1.3. Equipo

2 Informe de gestión en cifras

- 2.1. Asociados
- 2.2. RRSS
- 2.3. Comunicación

3 Actividades de la Asociación

- 3.1. Asamblea General Ordinaria AGERS
- 3.2. Comisiones de trabajo
- 3.3. Eventos, Foros y Congresos
- 3.4. Publicaciones

4 CEA

- 4.1. ¿Qué es el Centro de Estudios de AGERS?
- 4.2. CEA: Informe en cifras
- 4.3. Actividades CEA
- 4.4. Píldoras formativas

5 Relaciones institucionales

- 5.1. Asambleas General Ordinaria FERMA

6 Colaboradores



Carta del Presidente

Juan Carlos López Porcel

Presidente de AGERS

Director de Riesgos y Seguros

ArcelorMittal España S.A.

Estimados Asociados,

2023 ha sido un año pleno de retos e inquietudes con resultado final positivo para el mundo de la Gerencia de Riesgos y Seguros, con un número elevado de iniciativas y proyectos realizados desde AGERS, contando con el soporte del ecosistema que nos rodea, incluyendo a nuestro staff, asociados, colaboradores, Consejo Consultivo, Centro de Estudios, Organismos oficiales y Administraciones, Universidades y resto de actores que nos acompañan en este camino.

Un año particularmente complejo, ya que se ha tenido la oportunidad de comprobar y verificar, cualitativa y cuantitativamente, la estructura de los programas de riesgos y seguros de empresas con ocurrencia de siniestros relevantes, donde la política y estrategia puesta en marcha, en cuanto a nuestra disciplina, ha sido clave para proteger la cuenta de resultados, los activos patrimoniales, los empleados, el entorno y la propia responsabilidad social empresarial, en un concepto que no para de crecer en cuanto a componentes a considerar y su definición.

Resulta gratificante que estos programas, planificados desde la experiencia y con las herramientas oportunas, hayan podido dar el soporte adecuado, confirmando a nuestra profesión como eje de los procesos de decisiones, en cuanto a medidas inteligentes y preventivas consideradas, para

que el buen gobierno corporativo de nuestras empresas encuentre en su gestión un aliado de valor añadido altamente apreciado en los momentos necesarios.

En esta Memoria 2023 se muestra el resumen de actividades donde se aprecia el crecimiento continuo y ordenado de AGERS, base de nuestra estrategia, que tiene en cuenta los relevantes cambios tecnológicos y procedimentales que nos acompañan. Destacar el incremento continuo en el número de asociados (248 actualmente, lo que implica un crecimiento del 14 % en 2023) y el esfuerzo permanente en materia de formación como base de la gestión del talento y la creación de profesionales de alto nivel de capacitación.

En el aparatado de eventos, el 34 Congreso de AGERS de 2023, cuyo resumen especial podéis consultar en este documento, ha sido el punto culminante que garantiza el grado de satisfacción de nuestra Asociación, por ser capaces de reunir y compartir conocimiento e inquietudes, de ámbito nacional e internacional, siempre en busca de progreso y utilidad para la sociedad y las empresas.

Gestionando el presente observamos el futuro y vemos el 2024 como un periodo ilusionante con dos puntos clave fijados en el calendario:

- a) Forum Europeo FERMA 2024 que se celebrará en octubre de ese año en Madrid con la presencia de las delegaciones internacionales representadas en el sector.
- b) Celebración del 40 aniversario de la creación de AGERS en el mes de abril, dato de contraste y enorme satisfacción para la historia de una Asociación de reconocido prestigio como es la nuestra y a la cual nos sentimos orgullosos de pertenecer.

El futuro nos espera y, como siempre, nuestra profesión estará atenta para poder ser protagonista de sus etapas, agradeciendo vuestro apoyo y continua participación en esta travesía.

Un afectuoso abrazo



1

Órganos de Gobierno

1.1. Junta Directiva



Juan Carlos López Porcel
Presidente
Director Riesgos y Seguros
ArcelorMittal España S.A.



Mario Ramírez Ortúzar
Vicepresidente I Risk & Assets Manager at EXOLUM.
Miembro del Board de FERMA



Esperanza Pereira Fernández
Vicepresidenta II
Jefa de Decisión de Gerencia de Riesgos y Seguros AENA SME S.A.



Gonzalo Iturmendi Morales
Secretario General
Socio Director BUFETE G. ITURMENDI Y ASOCIADOS



Juan M. Gayá Soler
Vicesecretario
Gerente de Riesgos y Seguros Grupo El Corte Ingles



Eva Pérez Pastor
Tesorera AGERS
Chief Risk Officer.
Director de Riesgos. DURO FELGUERA



Juan Miguel García Mediavilla
Inventor-Contador
Insurance Manager CEPSA



José Ignacio del Corral Serrano
Vocal
Global Head of Corporate Insurance GRUPO SANTANDER



Luis Jorge Lancha Vázquez
Vocal
Gerente de seguros SENER Ingeniería y Sistemas



Antonio García Lorenzo
Jefe Seguros Upstream y Mercados REPSOL

1.2. Consejo Asesor



Bosco Franco Olagüe
Ceo de Mapfre Global Risks
Presidente del C.A. de AGERS.



Montserrat Guillén
Universidad
de Barcelona.
Económicas



Juan Arsuaga
Comité Ejecutivo
de Fidelidade



Enrique López
Country Manager
Iberia at AXA XL



José Paulino Fajardo
Socio. Director del Dpto.
de Arbitraje y Litigación
para Europa, Oriente
Medio y África Herbert
Smith Freehills



**Juan Antonio Marín
Sánchez**
Presidente de FECOR



Fernando Caballero
Managing Director |
Global Risk
Consulting Commercial
Risk
Solutions en AON



**Mª Isabel Martínez
Torre-Enciso**
Non Executive Director
| ESG-NFR | Risk & Crisis
Mgmt | Business Continuity
| Corporate Governance &
Board Effectiveness
(UAM – FERMA)



Vicente Hurtado
CEO Addvalora



Fernando Redondo
Director de Gerencia
de Riesgos
en Willis Towers Watson



Carlos Gómez
Head of Global Corporate &
Commercial Iberia&LatAm
Generali Global Corporate
& Commercial



Alfredo Zorzo
Business Development
Director / Risk &
Insurance Director One
eSecurity



Constanza Gallegos
Country Manager at
Berkshire
Hathaway Specialty
Insurance



Elvira Lacalle
Directora de
Multinational Client
Services Marsh España

*Consejo Asesor hasta el 31 de diciembre de 2023

1.3. Equipo

Nuestro equipo está formado por profesionales cuyo objetivo es apoyar a nuestros asociados y colaboradores.



Alicia Soler



Carmen Alonso



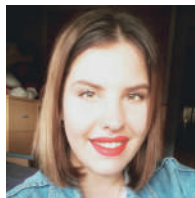
Equipo



Mª Isabel Lobera



Marta Domínguez



Lucía Almagro



Pablo de la Torre



Contacta con nosotros

2 Informe de Gestión de Cifras

2.1. Número de gestores de riesgos y seguros de grandes y medianas empresas

CRECIMIENTO EXPONENCIAL DE ASOCIADOS Y GESTORES DE RIESGOS

En **AGERS 2023**, seguimos creciendo. Estamos encantados de compartir que nuestra familia de socios ha crecido en un **7,4%**, alcanzando un total de **248 afiliaciones**. No solo eso, sino que también hemos experimentado un aumento del **3,8%** en el número de gestores de riesgos asociados, llegando a un total de **82 gerentes de riesgos asociados**.

La comunidad de **Risk Manager** ha crecido significativamente, ahora contamos con una red solida de **497 gestores** en nuestra base de datos. Esto no solo nos permite realizar campañas más efectivas, sino que también refleja el creciente reconocimiento de la importancia de la Gestión de Riesgos.

AGERS sigue avanzando a pasos agigantados, promoviendo la conciencia sobre la Gestión de Riesgos y fortaleciendo nuestra comunidad.

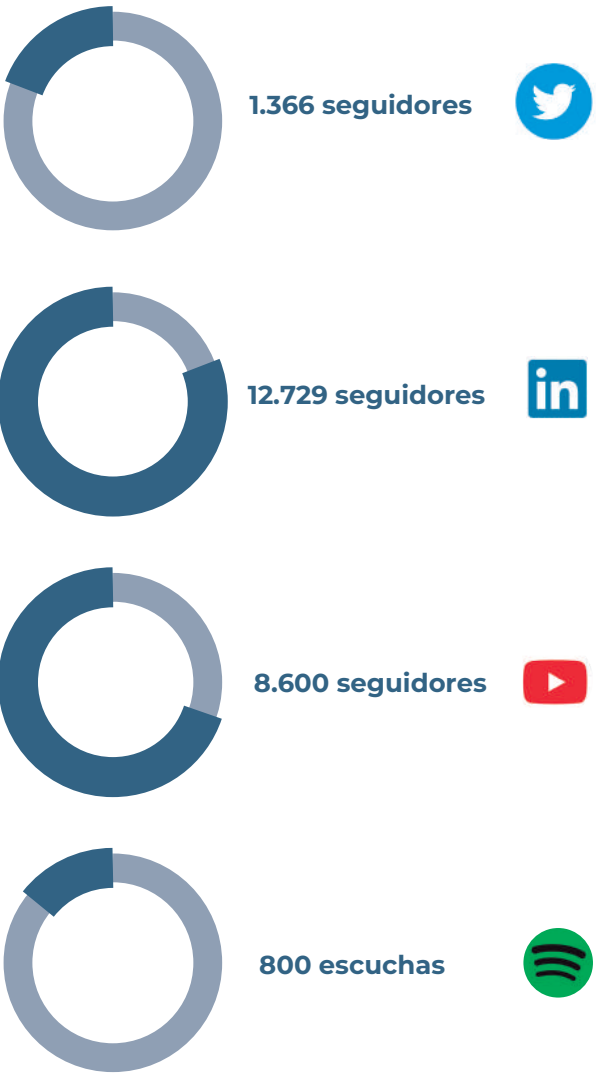


2.2. Social Media 2023

Las redes sociales son un vínculo invaluable que nos conecta con profesionales apasionados por la seguridad y los riesgos.

A través de las plataformas de **Linkedin, Twitter, You Tube, Spotify** compartimos conocimientos, experiencias y nos mantenemos actualizados, **AGERS** está experimentando un crecimiento sólido en las RRSS, un aumento del 20% en los seguidores de LinkedIn y el alcance de visualizaciones que hemos tenido en **YouTube** ha llegado a 8.600, y en nuestro canal de **Spotify** finalizamos el año con 800 escuchas.

Nuestros canales de social media nos permiten mantener una gran red de intercambio de contenidos y networking entre nuestros seguidores.



PODCAST EN SPOTIFY - 2023

TodoAGERS, los podcasts especializados en Gestión de Riesgos y Seguros Globales.

Atendemos la necesidad de nuestros asociados que demandan más información en formato audio para poder compaginar el aprendizaje con otras actividades más rutinarias.

Para acceder, solo es necesario entrar en Spotify y seguir a #TodoAGERS, una manera cómoda y sencilla de aprender y estar al día de todas las novedades en Gerencia de Riesgos y Seguros Globales.

¡Este formato es perfecto para mantenerse informado mientras estas en el coche o realizando cualquier otra actividad, tal como nos indican nuestros asociados!

¡Gracias a nuestros colaboradores por contribuir a hacer de nuestro canal de Spotify una valiosa fuente de información!



PODCAST 2023



La experiencia cliente en programas de seguros multinacionales - Karine Chihimi, Regional Multi-national Market Practice Leader. Allianz Global Corporate & Specialty (AGCS).

De tú a tú con Patricia Puerta y Marta Vega - Patricia Puerta, Directora General. QBE



De tú a tú con Juan Aznar y Marta Vega - Juan Aznar, Director General. HDI

Reaseguro Facultativo LATAM - Gonzalo de la Puente, Client Distribution Leader. AXA XL Iberia



Medioambiente - Rodrigo Díaz, Underwriter Manager Environmental. AXA XL Iberia

ENLACE DE PODCAST



2.3. Comunicación 2023

Nuestra presencia digital está en auge a través de nuestro **WEEKLY**, que con nuestra web, es el punto focal de nuestras noticias y cuenta de media con un 50% de aperturas semanales.

Este éxito se debe a nuestro empeño en mantener a nuestros gestores de riesgos actualizados con las últimas noticias y novedades en el mundo de la gestión de riesgos y seguros.

El número de noticias difundidas sigue creciendo. Hemos publicado un total de 266 noticias en 2023, tanto de la propia Asociación como de nuestros colaboradores.



3

Actividades de la asociación

3.1. Asamblea

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE AGERS

El 24 de mayo de 2023 a las 12:00h, AGERS celebró su Asamblea General Ordinaria en formato híbrido con asistentes presenciales en la sede de la Asociación.

Respetando los plazos establecidos en los Estatutos, AGERS convocó a sus asociados a participar en la asamblea General Ordinaria 2023, con el siguiente orden del día:



Accede a las
memorias anteriores



- Informe del Presidente
- Presentación y aprobación de la Memoria de Actividades Anual 2022
- Informe de las comisiones y grupos de trabajo, contenido en la memoria anual
- Balance Económico 2022
- Presupuesto AGERS 2023
- Ruegos y preguntas

En la Asamblea, por derecho, participan todos los miembros de AGERS. Cada asistente puede representar a un máximo de dos asociados.



Conoce la Junta

3.2. Comisiones de trabajo 2023

COMPARTIMOS CONOCIMIENTO

La Asociación dispone de comisiones y grupos de trabajo, cuyo objetivo es promover el intercambio de conocimiento entre los socios y fomentar las relaciones entre ellos.

Se rigen por la necesidad de desarrollar contenidos que formen parte e incrementen nuestro fondo editorial, que ponemos a disposición de la sociedad general y nuestro sector en particular.

Si tienes interés en participar en cualquiera de nuestros grupos de investigación, no dudes en escribirnos.

COMISIÓN DE SOSTENIBILIDAD Y ESG

Miembros

- M^a Isabel Martínez Torre-Enciso (Coordinadora)
- Mario Ramírez (EXOLUM)
- Reyes Fuentes (INDRA)
- Antonio García (REPSOL)
- Ignacio Gomar (NATURGY)
- Ana Ruiz (NOATUM)
- Luis Lancha (SENER)
- Miguel Eusa (TABACALERA)
- Luis Sola (VISCOFAN)
- Rodrigo López Calleja (GLOBALVIA)
- Iñaki Reclusa y Olga Moreno (SANITAS)



RESPONSABLE DE RIESGOS DE ASEGURADORAS

Miembros

- Ruth B. Rodríguez Torrellas (SEGURCAIXA ADESLAS) Coordinadora
- Sonia Vicente Alonso (MMT)
- María Nuche Otero y Eva Valentí (CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS)
- Marta Olona Delgado, Alejandro Sánchez Sustaeta, Iñaki Reclusa y Olga Moreno (SANITAS)
- José Andrés Mayo González (EL CORTE INGLÉS)
- M^a Jesús Romero (ZURICH)
- Lidia Sanz Carballo, (AXA XL)
- Jesús Manuel Román Martín (SANTALUCÍA)
- Leticia Reyes (LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA)
- Isabel Rivera López (SEGURCAIXA ADESLAS)
- Miguel Florido Castillo (AEGON)



GRUPO DE TRABAJO SECTOR PÚBLICO

Miembros

- Esperanza Pereira Fernández (AENA S.A.) Coordinadora
- Yolanda Arquero de Alarcon (Adif Administrador de Infraestructura Ferroviaria)
- Rafael García Tamayo (Canal De Isabel II SA)
- Elena Gil Valentín (Correos, Sociedad Estatal Correos Y Telégrafos)
- Rafael García Huelves (METRO de Madrid)
- Javier Gil López (RENFE Operadora)
- Ana Isabel Fuentes Haro (ENAIRE)
- Juan Salañer (INECO)

RIESGOS TECNOLÓGICOS

Miembros

- Juan Gayá (El Corte Inglés) Coordinador
- África Sánchez (El Corte Inglés)
- Belén Medina (Globalvia)
- Eva Pérez (Duro Felguera)
- Álvaro González (Aena)
- Juan Miguel García y David Martínez (Cepsa)
- Ignacio Reclusa (Sanitas)
- Ana Ruiz (Noatum)
- Juan Ramón Claver (Abertis)
- Esther López (Esteve Pharmaceuticals)
- Pedro Morato (Transfesa)
- Raquel Caballero (Mango)



EMPRESAS CATALUÑA

Miembros

- Raquel Caballero (Mango) Coordinadora
- Victor Lombardero Guarner (QUADIS)
- Estefania Nicolás Ramos (APPLUS)
- Raquel Gil (Nestlé)
- Ferriol Alcázar Miró (Caixabank)
- Jose Amézola (AGERS Cataluña)
- Esther López (Esteve)
- Ana Ruiz (Noatum)
- Alejandra Triviño Hage (Ferrovia Agroman)
- Joan Barnolas I Camprubi (Cementos Molins)

RESPONSABLES DE RIESGOS DE GRANDES EMPRESAS

Miembros

- Cástor Pérez Retamal (ADIF) Coordinador
- Lourdes Porta (ADIF)
- Cristina Fabre (CEPSA)
- Eva López de Sebastián Miró (CEPSA)
- Reyes Fuentes Ortea (INDRA)
- Cinthia Prado Lau (INDRA)
- Pedro Morato (TRANSFESA)
- Mario Ramírez Ortuzar (EXOLUM)
- Soledad Llamas (Canal Isabel II)
- María Nuche (Consorcio De Compensación De Seguros)
- Elisa Rojo
- Francisco Cáceres (NAVANTIA)
- Alejandro Daniel García Bravo (Coxabengoa)

LEGAL RISK LAB

Miembros

- Jesús Jimeno Muñoz (Legal Risk Lab) Coordinador
- Rafael Anson Peironcely (Bufete Mas y Calvet)
- Sonia Lecina López (SEPBLAC)
- Elvira Torres (S22 Digital)
- Alfredo Zorzo Losada (One eSecurity)
- María José Navalón López (DGSFP)
- Alberto Muñoz Villareal (Muñoz Arribas Abogados)
- Miguel Ortego Ruiz (Ortego Legal)
- Jorge Martínez Ramallo (MIG-WELLHUMAN)
- Ignacio Reclusa Etayo (Sanitas)

ENERGÍAS RENOVABLES

Miembros

- Noelia Luján Moreno (X-Elio) Coordinadora
- Carlos Saldaña Rey (Soltec)
- Joaquín Martín Díaz (Vestas)
- Nuria Rodríguez Martínez (Gran Solar)
- María Belinda Pérez Morón (Solarig)
- Miguel Prado Aranguren (Solarpack Corporación Tecnológica)
- Roberto Bouzas Saavedra (Grupo Amper)



3.3. Eventos de la Asociación

- 3.3.1. Las tendencias de Litigiosidad en EEUU:
Especial foco en las exposiciones de responsabilidad civil.
- 3.3.2. Encuentro en Barcelona de Gestores de riesgos
- 3.3.3. Presentación de la Guía sobre herramientas y fórmulas de retención de riesgos
- 3.3.4. AGERS presenta su memoria 2022 en el transcurso de su Asamblea General Ordinaria 2023
- 3.3.5. La gestión de riesgos como fuente de ventaja competitiva para las empresas - Valencia
- 3.3.6. Presentación de la Guía cyber de buenas prácticas en protección de ciberriesgos para no expertos
- 3.3.7. 34 Congreso de AGERS

3.3.1. LAS TENDENCIAS DE LITIGIOSIDAD EN EEUU

Especial foco en las exposiciones de responsabilidad civil

31/01/2023



► Contexto

El 31 de enero, AGERS acompañado de un buen número de gerentes de riesgos, visitó las nuevas oficinas de BHSI, donde tuvo lugar un acto en el que ponentes de primer nivel trataron de las tendencias de litigiosidad en EEUU.

► Objetivos de la jornada

El objetivo de esta jornada fue tratar la Visión de la economía US y oportunidades para las empresas españolas:

Mercado de Casualty en US; parámetros de suscripción, complejidades, situación actual, visión y perspectivas de evolución. Siniestralidad y litigiosidad en Casualty US: incremento de costes (social and claims inflation), fenómenos como fondos ligeros de litigios, diferencias entre los diferentes Estados, etc.

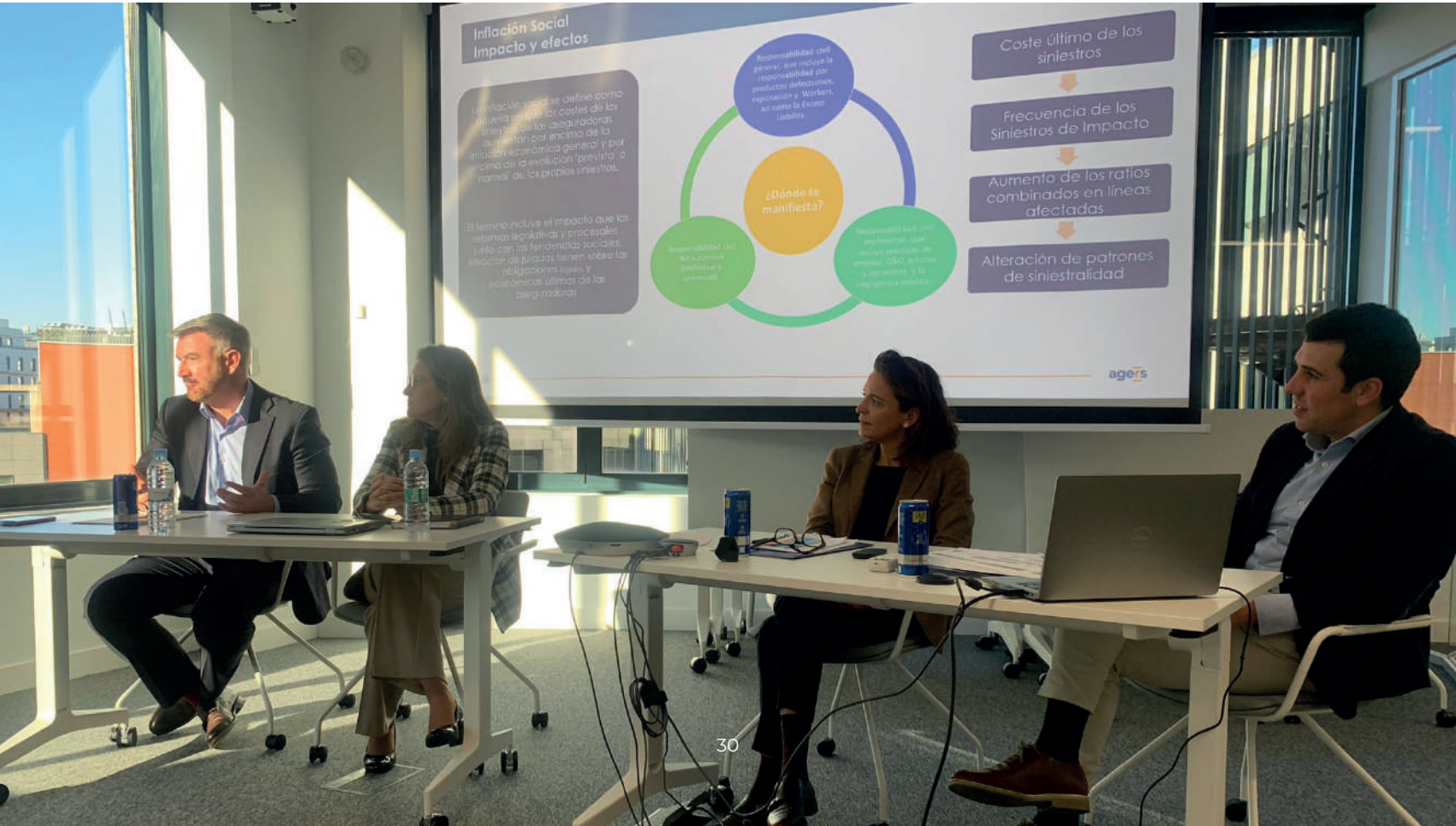


► Ponentes

- José Alberto Grande, Gerente de Riesgos Riu Hoteles
- Constanza Gállegos, Country Manager en Berkshire Hathaway Specialty Insurance.
- Javier Villalba Rodríguez, Claims Manager en Berkshire Hathaway Specialty Insurance.
- Alejandra Galdós, Of Counsel en Herbert Smith Freehills.



Revista
Observatorio. N°17



3.3.2. ENCUENTRO EN BARCELONA
DE GESTORES DE RIESGO

28/02/2023

► Objetivos de la jornada

Los profesionales en gestión de riesgos enfrentan cotidianamente una amplia gama de desafíos, siendo destacados los eventos recientes como la pandemia del COVID-19, la guerra de Ucrania, la inflación mundial y la crisis energética. No obstante, anticipar con precisión la magnitud y gravedad de estos sucesos resulta una tarea que pocos habrían logrado.

- Tomar decisiones informadas.
- Crear y mantener estrategias de negocio.
- Identificar oportunidades escondidas.
- Dar visibilidad a áreas problemáticas.
- Gestionar recursos para maximizar el rendimiento.

Sin embargo, en una perspectiva positiva, esta situación ha llevado a las empresas a reconsiderar su presente y futuro, adoptando nuevas formas de enfrentar estos desafíos, donde la digitalización y el análisis de información se han vuelto elementos claves para cualquier negocio.

En este evento, se exploraron distintos tipos de análisis, incluyendo descriptivos, diagnósticos, predictivos y prescriptivos, presentados por Ventiv Analytics, especializado en soluciones analíticas para el Gerente de Riesgos.

Se abordó el tema de cómo Business Intelligence facilita el análisis del rendimiento actual y se destacó cómo la Inteligencia Artificial revela oportunidades ocultas.



Encuentro en
Barcelona de
Gestores
de Riesgo



Además, se profundizó en el Benchmarking y su capacidad para comparar con otras empresas en la industria, facilitando la optimización y el ahorro.

También exploraron el Análisis Geoespacial y su capacidad para triangular siniestros y propiedades y su utilidad para evaluar riesgos relacionados con catástrofes naturales, eventos disruptivos y otros factores que podrían originar pérdidas o interrupciones en las operaciones comerciales.

Finalmente, se abordaron las Plataformas Predictivas y su habilidad para generar un retorno significativo de la inversión, así como llevar a cabo un análisis exploratorio avanzado.

Los objetivos principales del evento fueron involucrar a los Gestores de Riesgos en estas herramientas y sus beneficios, también se abordó la discusión acerca de las necesidades que los Gestores de Riesgos enfrentan y qué aspectos les gustaría mejorar o recibir apoyo para fortalecer su visión del negocio y optimizar el rol que desempeñan.



3.3.3. PRESENTACIÓN DE LA “GUÍA SOBRE HERRAMIENTAS Y FÓRMULAS DE RETENCIÓN DE RIESGOS”

El 14 de marzo, en el Hotel AC Cuzco, tuvo lugar la presentación de la “Guía sobre herramientas y fórmulas de retención de Riesgos”, Una publicación creada por AGERS e IGREA, que pone de manifiesto el valor que aporta a la empresa, una adecuada Gestión de la Retención de Riesgos.

►Objetivos de la jornada

El evento, al que asistieron numerosos gestores de riesgos, representantes de grandes empresas españolas, fue presentado por **Juan Carlos López Porcel** (Presidente de AGERS y Director de Riesgos y Seguros en ARCE-LORMITTAL) y **Daniel San Millán** (Presidente de IGREA y Gerente de Riesgos en Ferrovial). Estuvieron acompañados de **Lourdes Freiría**, Directora General de Riesgos y Seguros en GRUPO SANJOSÉ y José Ignacio del Corral, Global head of Corporate Insurance GRUPO SANTANDER.

15/03/2023



Guía sobre herramientas y fórmulas de retención de riesgos

AGERS e IGREA se unieron para crear esta “Guía sobre herramientas y fórmulas de retención de Riesgos”, con el propósito de compartir formas efectivas de gestionar riesgos cuando la transferencia no es viable.

En esta presentación se resaltó la creciente importancia de la gestión del autoseguro en un mercado asegurador más desafiante y con riesgos emergentes en aumento.

Este documento busca ser útil más allá del contexto específico, brindando valor a cualquier empresa, pyme o autónomo.



3.3.4. AGERS PRESENTA SU MEMORIA 2022 EN EL TRANCURSO DE LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE LA ASOCIACIÓN 2023

La Directiva de la Asociación optó, un año más, por celebrar este acto anual formato híbrido, con el siguiente orden del día:

- Informe del presidente
- Presentación y aprobación de la Memoria de Actividades 2022
- Balance Económico 2022
- Presupuestos AGERS 2023
- Informe de las comisiones y grupos de trabajo, contenido en la memoria anual
- Ruegos y preguntas

A la Asamblea celebrada el 24 de mayo, asistieron los asociados, miembros de pleno derecho de AGERS.



Asamblea General Ordinaria de AGERS 2023

3.3.5. LA GESTIÓN DE RIESGOS COMO FUENTE DE VENTAJA COMPETITIVA PARA LAS EMPRESAS

El pasado 30 de mayo de 2023, se celebró en Valencia un acto organizado por AGERS dirigido a los empresarios de la zona, con la intención de concienciar sobre “La Gerencia de Riesgos como ventaja competitiva para las empresas”.

► Objetivos de la jornada

La Jornada, organizada por AGERS, busco enriquecer el conocimiento empresarial sobre la Gestión de Riesgos, resaltando la importancia como ventaja competitiva. Alicia Soler, Gerente de AGERS, dio la bienvenida y la entrada a las siguientes presentaciones:



31/01/2023



La Gestión de Riesgos como fuente de ventaja competitiva para las Empresas



► Ponentes

- **Isabel Hernández**, Gerente de Riesgos y Seguros en Mercadona
- **Ana Ruiz**, Corporate Risk Manager en Noatum.
- **Ignacio Mendialdua**, Director Howden Iberia Corporativo.
- **José María Conde-Salazar Ollero**, head of Client &Brokers Relationship Manager Generali Global Corporate &Comercial Iberia.

Alicia Soler contextualizó la gestión de riesgos desde inicios, destacando la aparición de la Gerencia de Riesgos en los años 60 en EE.UU. Actualmente, los seguros son esenciales para que los gerentes de riesgos gestionen eficazmente. Las intervenciones ofrecieron lecciones aprendidas para orientar decisiones futuras en la gestión de riesgos.

3.3.6. PRESENTACIÓN DE LA “GUÍA CYBER DE BUENAS PRÁCTICAS EN PROTECCIÓN DE CIBERRIESGOS PARA NO EXPERTOS”

AGERS presentó en Madrid el 2 de junio de 2023, “La guía cyber de buenas prácticas en protección de ciberriesgos para no expertos”, en un acto celebrado en la Universidad Europea de Madrid (Campus Alcobendas), con la colaboración de AICA (Asociación de Empresarios de Alcobendas)

► Objetivos de la jornada

AGERS, publica medidas claves para gestionar y prevenir incidentes cibernéticos, dirigidas a gerentes de riesgos, seguros y personal no técnico. Alicia Soler, Gerente de AGERS y Luis Suarez de Lezo, Secretario General de AICA, dieron la bienvenida que fue seguida de la presentación de Juan Ramón Claver Insa, Insurance Manager en Abertis. Se resaltó la complejidad del mercado asegurador, especialmente en ciberseguridad, enfocándose en la importancia de una gestión de riesgos adecuada.

2/06/2023

Se detallaron etapas de actuación, desde la descripción de la empresa hasta la recuperación. Agers cuenta con 27 publicaciones especializadas en gestión de riesgos y seguros, disponible para todos los asociados y alumnos.

► Ponentes

- **Belen Medina**, Insurance Manager en Globalvia.
- **Rafael Ortiz Losada**, Senior Cyber Underwriter en AIG.
- **Carlos Rodríguez**, Regional Cyber Product Leader APAC & Europe en AXA XL.
- **Juan Gayá Soler**, Director de Gerencia de Riesgo en El Corte Ingles Seguros, actuó como moderador.



3.3.8. CONGRESO

*Éxito Rotundo en el 34 Congreso AGERS,
donde se reunieron más de 550 asistentes
Nacionales e Internacionales del sector de
riesgos y seguros*

27/10/2023

► Objetivos de la jornada

El 26 de octubre se celebró el XXXIV Congreso de AGER, reuniendo a más de 550 profesionales destacados en riesgos y seguro. Con la participación de CEOs, Directores de Riesgos, invitados internacionales y estudiantes, el evento exploró desafíos y oportunidades bajo el lema “Piensa, Outside The Box”. La sesión plenaria, inaugurada por Alicia Soler Rubia y Mario Ramírez Ortúzar, incluyó la visión inspiradora de Jorge Lanza Perea sobre riesgos en la transición energética. Desatacaron paneles sobre riesgos empresariales y gestión de distintos roles. Pablo Trueba, CEO de Marsh España, analizó el mercado asegurador, enfocándose en preocupaciones geopolíticas y tecnológicas. Se llevó a cabo un acto especial de entrega de títulos a graduados de programas universitarios. El evento abordó temas como



Inteligencia Artificial, gestión de agua y riesgos emergentes mediante paneles y talleres formativos. AGERS agradece a asistentes, ponentes y patrocinadores por contribuir al éxito del evento, subrayando la importancia continua de la comunidad por la gestión de riesgos y seguro.

► Ponentes

- Alicia Soler Rubia, Directora de AGERS, Inauguración
- Mario Ramírez Ortuzar, Vicepresidente I. Risk & Assets Manager at Exolum
- Jorge Lanza Perea, CEO y Presidente de EXOLUM
- Pablo Trueba, CEO de Marsh España
- M^a Isabel Martínez Torre-Enciso, Miembro de la Comisión de Sostenibilidad en FERMA
- Beatriz Lara Bartolomé, Consejera Independiente y miembro de la comisión ESG en UNICREDIT S.p.A, Consejera independiente en FINCOMUN
- Maite Aranzabal Harreguy, Directora no ejecutiva independiente de Credicorp y Banco de Crédito BPC y Consejera Asesora de Estrella Galicia
- José J. Massa, Profesor Financiero en CUNEF, Miembro del Consejo en DuroFelguera y Experto en el Fondo Monetario Internacional
- Reyes Fuentes, Directora de Auditoría Interna y Riesgos Globales en INDRA



3.4. Eventos en los que colaboramos

- 3.4.1. Semana del Seguro 14 a 16 febrero, intervención de AGERS
- 3.4.2. La Gerencia de Riesgos en un mercado asegurador “Duro”, Acto Asturias
- 3.4.3. RENFE y AGERS: Un encuentro clave para impulsar la cultura de la gestión de riesgos empresariales. Concienciar a través de la experiencia
- 3.4.4. Festividad de la Patrona del Seguro. Acto Castellón

3.4.1. SEMANA DEL SEGURO

Participación de AGERS en el “XXII encuentro nacional de corredores y corredurías”

En un espacio de networking, con el lema “Ilusionarse: reilusiónate”, Alicia Soler, gerente de AGERS y Gonzalo Iturmendi, secretario general de la Asociación, participaron dando relevancia a la gestión de los riesgos, comentando los riesgos que afectan a las empresas en 2023

14/02/2023



3.4.2. LA GERENCIA DE RIESGOS EN UN MERCADO ASEGURADOR “DURO”, ACTO ASTURIAS

JRV en colaboración con Agers, organizó el 26 de mayo en Gijón una jornada- desayuno, con el objetivo de concienciar de la necesidad de la implantación de la gestión de los riesgos en la situación de mercado asegurador “duro” actual.

Los asistentes tuvieron la oportunidad de conocer más de cerca las habilidades de la Gestión de Riesgos, a través de los 4 ponentes que participaron compartiendo desde su experiencia, su punto de vista y perspectivas, la certeza de que el correcto tratamiento de los riesgos es una ventaja competitiva para todas las empresas.



26/05/2023



Enlace acto en web AGERS



Se discutió sobre las acciones y medidas de control que se deben implantar para evitar, reducir, mitigar, transferir y controlar los riesgos empresariales, desterrando así, el tópico de que la gestión de riesgos es limitativa a las grandes empresas, sino que se puede aplicar en todos los grupos, asociaciones, proyectos, empresas y en cualquier aspecto de la vida en el que se quiera tener un control sobre los riesgos inherentes a una actividad concreta.



Enlace agenda de la jornada

3.4.3. RENFE Y AGERS: UN ENCUENTRO CLAVE PARA IMPULSAR LA CULTURA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS EMPRESARIALES. CONCIENCIAR A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA

En un mundo empresarial cada vez más complejo, la gestión de riesgos se ha convertido en una piedra angular para el éxito y la sostenibilidad de las organizaciones. En este contexto, AGERS (Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros) y Renfe han protagonizado un evento excepcional que subraya la importancia de esta disciplina y su papel fundamental en el tejido empresarial.

AGERS, como líder en la promoción de buenas prácticas en gestión de riesgos, ha reconocido la necesidad de colaboraciones como esta con



28/09/2023



RENFE y AGERS: un encuentro clave para impulsar la cultura de la gestión de riesgos empresariales

Renfe para compartir experiencias y conocimientos. La gestión de riesgos no solo busca minimizar pérdidas, sino también crear empresas más sólidas, capaces de enfrentar los desafíos del entorno empresarial actual. Este evento conjunto entre AGERS y Renfe es un ejemplo claro de cómo las organizaciones pueden trabajar juntas para fortalecer la gestión de riesgos y, en última instancia, construir empresas más resilientes. La gestión de riesgos no debe verse como un obstáculo, sino como una oportunidad para el crecimiento y la mejora continua.





3.4.4. FESTIVIDAD DE LA PATRONA DEL SEGURO. COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE CASTELLÓN

Más de 130 personas se reunieron el 3 de noviembre en Benicàssim, para celebrar la festividad de la Patrona del Seguro, un evento destacado en el calendario de los profesionales de seguros en la región. Durante la celebración, se rindió homenaje al vicepresidente del Colegio de Mediadores de Seguros de Castellón, Fernando Solsona, quien fue nombrado Colegiado de Honor. Además, la gestión de riesgos fue el tema central de esta edición de la festividad.

La gran novedad de esta edición de la patrona del seguro fue la inclusión de una ponencia en formato conversacional que giró en torno a la gestión de riesgos, en línea con el lema de este año “Amplia tu visión. Gerencia de riesgos: ayuda a proteger el futuro de tus clientes”. Con el título “¿Por qué la gerencia de riesgos es una ventaja competitiva para

03/11/2023



las empresas?”, Alicia Soler, directora ejecutiva de AGERS, Gonzalo Iturmendi, secretario general de AGERS y director de su Centro de Estudios, e Inma Fabregat, responsable de Formación del Colegio de Castellón pusieron de manifiesto la importancia que esta cuestión tiene para las empresas y también para los mediadores. No en vano Gonzalo Iturmendi destacó que en su opinión «el mediador es el gerente de riesgos de las PYMES». Por ello, para Alicia Soler “es fundamental que se formen en la gestión de riesgos, ya que “una sólida gestión de riesgos ofrece a los mediadores una posición de ventaja ante las entidades”.



3.5. Publicaciones

3.5.1. PUBLICACIONES 2023

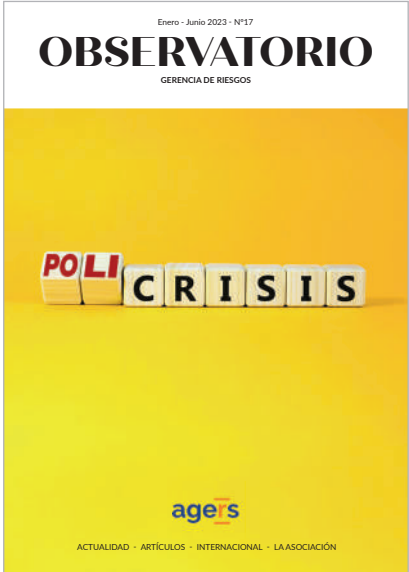
► REVISTAS

AGERS presentó en junio, el nº 17 de la **Revista Observatorio**, centrado en el especial “Policrisis”. Destacados expertos en gestión de riesgos explora las implicaciones y desafíos de la actualidad, introduciendo conceptos como “permacrisis” y “policrisis”. La “permacrisis” denota un periodo prolongado de inestabilidad, mientras que la “policrisis” implica la interconexión de diversas situaciones de crisis que se retroalimentan, creando escenarios difíciles de predecir.

Alicia Soler, Executive Manager de AGERS, destaca en su tribuna la importancia de la sensibilización y la toma de conciencia de los riesgos interconectados en la gestión de riesgos. La edición también abarca las actividades realizadas por la asociación y el CEA, convirtiendo el Observatorio en un recurso esencial para los entusiastas de la gestión de riesgos.



Nº 18, diciembre 2023



Nº 17, junio 2023

► PUBLICACIONES

“La función de gestión de riesgos de las entidades aseguradoras en la aplicación de la regulación sobre sostenibilidad”

Autor: Comisión de Trabajo Sostenibilidad y ESG

Editor: AGERS

Año de publicación: 2023

► Objetivo

Iñaki Reclusa y María Nuche Otero, miembros de la Comisión de CRO de AGERS en Sostenibilidad y ESG, presentaron un trabajo destacando sobre las implicaciones de la función de riesgos en el marco normativo de los riesgos ESG. El documento aborda los desafíos y oportunidades en los riesgos medioambientales, sociales y de gobierno corporativo, resaltando la importancia de una gestión efectiva de riesgos ESG en la industria aseguradora. Se destaca el papel fundamental de la función de riesgos y comprender y mitigar los riesgos ESG, alimentándolos con la políticas y regulaciones actuales.

**TAXONOMÍA DE LOS RIESGOS
DIRECTIVA**
INFORMACIÓN NO FINANCIERA

COMISIÓN DE TRABAJO
RESPONSABLES DE RIESGOS DE ASEGURADORAS

ager's | Asociación Española
de Gerencia de
Riesgos y Seguros



“Administradores y Directivos: Responsabilidad y Seguros de D&O.”

Autor: José M^a Elquero Merino y Gonzalo Iturmendi Morales

Editor: AGERS

Año de publicación: 2023

ISBN: 978-84-09-55283-2

► **Objetivo**

La obra, escrita por destacados autores en el campo del derecho de sociedades y seguros, se presenta como una referencia esencial para profesionales en estas áreas. Explora las conexiones entre el derecho de sociedades y el sector asegurador, abordando cuestiones cruciales. La amplitud de la obra se refleja en el tratamiento detallado de la responsabilidad de los Administradores desde perspectivas civiles y penales en sociedades mercantiles y el ámbito del seguro. El exhaustivo índice abarca todas las facetas relevantes, convirtiendo la obra en un recurso integral.



“Cómo generar valor en las empresas mediante la Gestión de Riesgos. La disciplina de la gestión de riesgos orientada a Consejeros, Directivos y Directores de Riesgos”

Autor: Alejandro Daniel García Bravo

Editor: AGERS

Año de publicación: 2023

ISBN: 978-84-09-53470-8

► **Objetivo**

La estructura de este libro se divide en tres bloques, que van desde un enfoque más teórico hasta uno más práctico y basado en la experiencia:

1. Marco Teórico para la Acción de Gobierno y la Gestión de Riesgos: Este bloque se centra en presentar en el marco teórico y de referencia sobre el cual se abordan los diversos temas relacionados con la acción de gobierno y la gestión de riesgos.
2. El papel del Consejo Administración y la alta Dirección en Materia de Gestión de Riesgos: Este bloque, dividido en tres capítulos, aborda la tarea de un consejero y de la alta dirección. Se exploran sus responsabilidades y roles específicos en la gestión de riesgos.



3. La gestión de Riesgos como fuente de creación de valor para la Alta Dirección y el Consejo de Administración: Este bloque tiene como objetivo mostrar al lector cómo la gestión de riesgos puede ser una fuente de creación de valor, tanto en pequeñas y medianas empresas como en grandes multinacionales.

Guía Cyber, Buenas Prácticas en protección de Cyberriesgos para no Expertos

Autor: Comisión de Trabajo Riesgos Tecnológicos

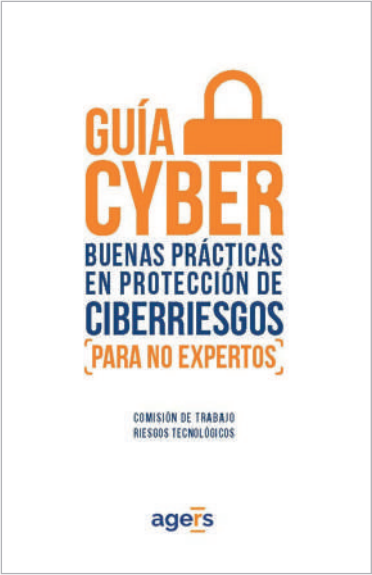
Editor: AGERS

Año de publicación: 2023

ISBN: 978-84-09-48685-4

► **Objetivo**

El riesgo cibernético es una preocupación principal para las empresas. La transferencia del riesgo a través de pólizas de seguro es crucial, pero solo es efectiva con medidas adecuadas de prevención y respuesta ante incidentes tecnológicos. La guía elaborada tiene como objetivo principal informar a los gerentes de riesgos y/o seguros, así como a todo el personal no técnico implicado, sobre las medidas recomendables para gestionar la prevención de los incidentes cibernéticos.



Guía sobre herramientas y fórmulas de retención de Riesgos

Autor: AGERS-IGREA

Editor: AGERS-IGREA

Año de publicación: 2023

ISBN: 978-84-09-48598-7

► **Objetivo**

En el actual contexto de endurecimiento del mercado asegurador y la aparición de nuevos riesgos emergentes, la gestión del autoseguro se vuelve crucial. Este documento tiene como objetivo proporcionar una aproximación a las diversas formas de retención de riesgos disponibles para no gerentes de riesgos. Dada la variedad y complejidad de estos mecanismos, no se pretende realizar un análisis exhaustivo, sino ofrecer una visión preliminar para que los gerentes se familiaricen con las alternativas antes de realizar un estudio más profundo. Aunque se proporciona ciertos detalles sobre cuestiones fiscales y regulatorias, se insta a los gerentes de riesgos a realizar las debidas comprobaciones con sus asesores, ya que estas implicaciones están en constante evolución.

Ante la proliferación de riesgos emergentes y el endurecimiento del total mercado asegurador, la gestión del autoseguro adquiere una importancia creciente en la Gerencia de Riesgos. **AGERS e IGREA han colaborado para crear esta “Guía sobre herramientas y fórmulas de retención de riesgos”**, con el propósito de difundir diversas herramientas y fórmulas de retención que las organizaciones pueden emplear para gestionar la asunción de riesgos en lugar de transferirlos, cuando la transferencia no es viable o conveniente. Aunque la guía se originó en un contexto específico, se espera que sea útil en diversas situaciones, brindando valor a las empresas a través de una gestión efectiva de la retención de riesgos.



The background is a dark blue gradient. Overlaid on this are several vertical, semi-transparent rectangular panels of varying heights and widths, creating a sense of depth and architectural structure. In the center of the composition, a faint, out-of-focus silhouette of a person is visible, appearing to walk through the space. The overall aesthetic is modern and minimalist.

4

Centro de Estudios de
AGERS

4.1. ¿Qué es el Centro de Estudios de AGERS?



Carmen Alonso,
directora del CEA

En el Centro de Estudios de AGERS creemos firmemente en la difusión y accesibilidad del aprendizaje, una verdadera comunidad de conocimiento muy amplia especializada en el desarrollo de conocimientos y habilidades técnicas profesionales y personales en la Gestión de Riesgos y Seguros, que no esperaba encontrar tras más de 16 años en el sector.

Consideramos imprescindible promover el intercambio, la investigación, la difusión de nuevos contenidos y las prácticas profesionales a través de nuestros grupos de trabajo y comisiones. Asimismo contamos con un espacio Alumni, con más de 2500 profesionales de todo el país, que comparten intereses y conocimiento y los cuales crean sinergias para seguir creciendo.

Tenemos ganas de compartir y gestionar todo este conocimiento que desde el CEA se genera, ampliar la visión e inspiración de los profesionales con ganas de seguir creciendo, y de ofrecer soluciones formativas para el reskilling y upskilling en las áreas de Gerencia de Riesgos y seguros de todo tipo y tamaños de empresa.

¿QUÉ TIPO DE FORMACIÓN OFRECEMOS EN EL CEA?

- Somos especialistas en formación tanto para los profesionales de la Gerencia de Riesgos y Seguros, como para aquellos que quieren iniciarse en esta disciplina.
- Ofrecemos cursos que combinan teórica y práctica proporcionando una visión que da respuesta a las necesidades del sector.

- Disponemos de una amplia oferta formativa anual en abierto, y con capacidad para responder a medida a los objetivos que nos solicitan las empresas o instituciones.
- Damos respuesta a la actualización de la IDD en materia de formación continua según el Real Decreto-ley 3/2020.
- Live Streaming (presencial y digital): más de 40 cursos que cubren el 100% de conocimientos en Gerencia del Riesgo y Seguros.
- E-Learning: 4 cursos on line y + de 65 píldoras.
- Programas universitarios: nivel avanzado, Experto y Certificación Rimap a nivel Europeo.
- Formación In Company.
- Acceso a nuestras noticias, guías, manuales, revistas y trabajo de investigación.



CONÉCTATE CON EL CENTRO DE ESTUDIOS DE AGERS

Desde el **CEA** junto con nuestro Consejo Académico, formado por profesionales de alto nivel de experiencia en diferentes sectores, trabajamos en diferentes áreas de especialización para obtener así una formación de máxima calidad en Gestión de Riesgos y de Seguros. Para ello, dentro de las grandes áreas nos centramos en diferentes contenidos tales como:

Gestión de riesgos

Fundamentos y Metodología

El proceso: Identificación y Análisis de Riesgos, Técnicas cuantitativas de valoración de riesgos., El proceso de la gestión de riesgos. Medidas de respuesta y seguimiento. Revisión y reporting., Transferencia del Riesgos., Marco Normativo.

Consultoría

Mapa de Riesgos, Cómo organizar el área de Gestión de Riesgos, ERM: Enterprise Risk Management: Cómo implantar en la práctica un sistema integral de Riesgos, Continuidad de Negocio, Técnicas avanzadas de análisis y evaluación de riesgos, informaciones no económicas de la organización, Gestión de riesgos Jurídicos.

Tipología de Riesgos

ESG, Environmental, Social and Governance y sostenibilidad, Riesgos Digitales, Riesgos Emergentes, Riesgos Operacionales., Riesgos Industriales.

Gestión de seguros

Riesgos y Seguros

Plan de continuidad de negocio, Los seguros imprescindibles en la empresa: Daños, Pérdida de Beneficios, Responsabilidad Civil., Gestión de siniestros, Gestión de Suministros, Actualización normativa vigente.

Tipología

Ciberriegos y su aseguramiento, Seguros de caución y crédito, Riesgos Básicos en Obra Civil. Aplicación a los Seguros TRC y Obra Civil Terminada, Responsabilidad Civil y sus distintas tipologías, Personas, Transportes, M&, Ambiental y su aseguramiento.

Estructura de colocación

Cautivas, Celdas, Programas internacionales de seguros. Implantación-seguimiento, Reaseguro.

El **CEA** cuenta con una amplia oferta formativa así como otras ventajas que lo convierten en la mejor opción para la formación y el crecimiento profesional en las áreas de Riesgos y Seguros.

1. Actualización permanente: Presentamos interesantes novedades en 2023 de acuerdo a las tendencias y temas referentes en gestión de riesgos y seguros.
2. Formación Práctica: Balance entre conocimientos y práctica.
3. Equipo docente Experto: Equipo docente experto que aporta conocimientos de distinto nivel de profundidad en las distintas áreas y con experiencia amplia en su aplicación.
4. Itinerarios formativos: Apoyo en los distintos niveles de madurez profesional, desde la iniciación hasta niveles más especializados.
5. Documentación especializada: Materiales, publicaciones y recursos formativos de apoyo al autoaprendizaje.

4.1. CEA: Informe en cifras

Nuestro propósito es desarrollar el talento en la gestión de riesgos. Durante el 2023 hemos acompañado a los profesionales involucrados en la gestión de riesgos y seguros empresariales para desarrollar las competencias y experiencias necesarias, para alcanzar los objetivos aportando valor a las organizaciones.

El CEA, cuenta con una amplia oferta formativa apoyado por la Junta Directiva, Consejo Consultivo y Académico y un extraordinario Equipo docente, así como importantes ventajas en las aportaciones de comisiones y grupos de trabajo de AGERS, que lo convierten en una de las más diferenciales opciones para la formación y el crecimiento profesional en las áreas de Riesgos y seguros.

AÑO 2023

Desde nuestro plan de formación en abierto, hemos realizado 20 cursos de nuestro exclusivo catálogo en los que han participado un 11.25% más de alumnos llegando hasta 259 profesionales y + 1352 horas formativas.

Formación on line: Hemos lanzado un nuevo programa de formación on line, “los esenciales de AGERS en modalidad on line” con 5 cursos exclusivos y claves para los profesionales en gestión de riesgos y seguros. Estos cursos han sido liderados por profesionales referentes en sus áreas de especialización y forman parte de los planes de formación continua individual o grupal. Seguimos con el desarrollo de píldoras formativas

Programas Universitarios, finalizamos con éxito en Marzo y Mayo la 6ª y 5ª edición respectivamente de nuestro Posgrado experto en Gerencia de Riesgos (19 pex) y Programa de Formación Avanzada en Gestión de Riesgos y Seguros UCH CEU (18 pex), celebrando el éxito académico en

la ceremonia de graduación celebrada en el 34ª Congreso de AGERS. Iniciamos durante 2023, las dos nuevas ediciones 2023-2024 con casi 40 profesionales participantes.

Crecimiento en Certificados Rimap, con 21 nuevas matriculaciones (+90% respecto a 2023), entrenamiento de alumnos y un 65% que han obtenido sus certificaciones Rimap.

Presencia en los programas formativos de Escuelas de Negocio y Universidades donde hemos impartido 11 acciones de formación incorporadas en 2 programas de Gerencia de Riesgos.

Formación incompany, con máxima adaptabilidad y personalización, desarrollado 26 acciones grupales, que han permitido un alto nivel de actualización y práctica profesional a organizaciones, aseguradoras y mediadores con + de 360 participaciones.

Alumni, nuestra comunidad alumni como interconexión entre Gerentes de Riesgos, Asociados, Alumnos CEA y de nuestros programas universitarios ha crecido durante este último año (+ de 500 alumni y 100 personas con activa participación).

En este año dentro del Plan Alumni, hemos celebrado 3 desayunos exclusivos de tú a tú con CEOs y profesionales Referentes de principales organizaciones, 1 training Chapter- Claves para entender y afrontar las dificultades para contratar seguros de daños en la industria de alimentación-, 2 alumni talks para compartir best prácticas, y nuestro primer encuentro presencial, RiskerFest que ha sido todo un éxito. En este 2023, hemos lanzado la VII Edición del Premio Internacional de monografías de investigación Julio Sáez, que se extenderá hasta 1º semestre de 2024 y con tres categorías.



Formación en abierto

20 cursos realizados
259 participaciones



InCompany

26 acciones realizadas
+400 participaciones



Online

Los esenciales del CEA
4 exclusivos cursos disponibles



Universidades

+35 Graduados
+30 nuevos participaciones



Certificado Rimap

21 nuevos matriculados
65% certificaciones
49 total certificados



Colaboraciones con otras entidades

11 acciones formaciones
+40 participantes

4.2. Actividades CEA

4.2.1. Programas universitarios

Desarrollando Competencias Profesionales en el Centro de Estudios de AGERS: Un Viaje de Aprendizaje y Crecimiento Continuo

La importancia de contar con opciones de formación especializada y networking para el conocimiento de la función y el buen desempeño de esta, además de la difusión de las mejores prácticas.

El Centro de Estudios de AGERS es un faro de oportunidades para aquellos que buscan enriquecer sus trayectorias profesionales y enfrentar el desafiante mundo laboral con confianza y experiencia.

Nuestra visión es clara: consideramos cada etapa del desarrollo profesional como un viaje emocionante, y creemos que el aprendizaje continuo es la llave maestra del éxito en este viaje.



Celebrando el éxito académico: Ceremonia de entrega de Títulos durante nuestro 34º Congreso de AGERS

El pasado día 26 de Octubre y dentro del desarrollo de nuestro extraordinario 34º Congreso de AGERS, y junto con la Universidad CEU-UCH de Valencia y la Universidad de Barcelona, pusimos el broche final a las dos últimas ediciones de nuestros programas Universitarios correspondientes al curso 2022-2023.

*Entrega de títulos
5ª EDICIÓN del
Programa de
Formación Avanzada
en Gestión de Riesgos
y Seguros*



Un día para reconocer y felicitar a los profesionales, que con amplia experiencia siguen hambrientos por conocer e incorporar nuevos aprendizajes y por elegirnos para acompañarlos en sus objetivos y que puedan dar un salto cualitativo en sus carreras profesionales, implementando las mejores prácticas y formando parte de la comunidad alumni CEA, la mayor comunidad de gestores de riesgos en España.

*Entrega de títulos
6ª EDICIÓN del
Postgrado Experto en
Gerencia de Riesgos
de la Universidad de
Barcelona*



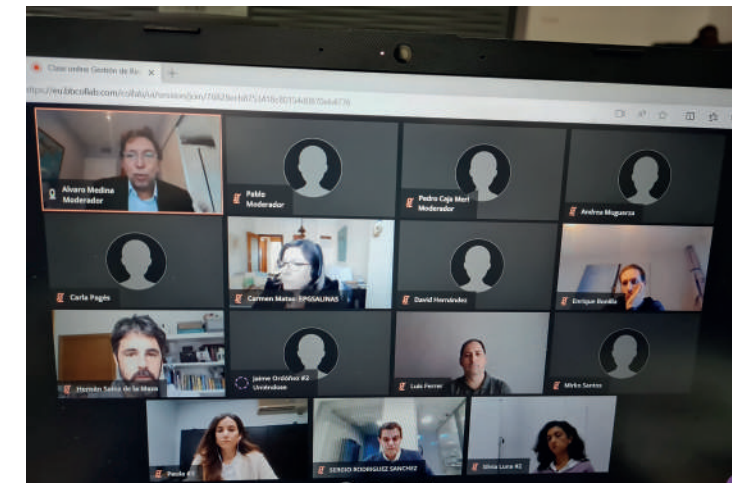
Inicio de la 6ª Edición del Programa de Formación Avanzada en Gestión de riesgos y seguros

El pasado día 3 de Noviembre comenzamos la 6º Programa de Formación Avanzada en Gestión de Riesgos y Seguros con la participación de 15 profesionales de aseguradores, mediadores y organizaciones.

El programa pretende ampliar la experiencia de los participantes al mundo de los riesgos en general, más allá de los asegurables con los que se pueda estar más familiarizado. Dar un salto cualitativo en el modelo de relación del cliente.

- Curso adaptado a la nueva ley de distribución RDLEG 3/2020 (IDD). Tendencias de gestión exigidas en los contratos de seguros.
- Requisitos para certificación FUNDAE
- Modelo híbrido – compatibilizar con el trabajo y profesionales dentro y fuera de España. Flexibilidad durante el programa.
- Con un equipo docente de máximo nivel, formado por profesionales con amplia experiencia práctica en el sector de grandes multinacionales como Cepsa, OHLA, Abengoa, UAM, AON Global Risk Consulting, Orizont, entre otros.
- El diseño del programa tiene un enfoque flexible, dinámico, participativo, práctico, y apoyado en casos reales.

He elegido este Programa por la inquietud que tengo por aportar valor más concreto a algunos clientes y abrir mercado en empresas. Las ventajas que me va a aportar el Programa son poder abrir mercado, e incluso hacer consultoría de gerencia de riesgos, además de más seguridad y conocimiento en general.” Enrique Bonilla



La experiencia en mis años de mediación me ha hecho ver que la gerencia de riesgos debe ir de la mano de la mediación, ya que es un valor añadido que debemos ofrecer a nuestros clientes.

Y por supuesto contar con un equipo de docentes con experiencia acreditada en la gerencia de riesgos ha sido determinante.” Juan Luis Cañadas

Inicio de la 7ª Edición del Posgrado Experto en Gerencia de Riesgos

El gran valor de la función de gestor de riesgos es ayudar en la gestión del negocio gracias a sus conocimientos específicos.

El pasado día 27 de octubre dio comienzo con éxito la 7ª edición del Postgrado Experto en Gerencia de Riesgos que imparte AGERS junto con el RiskCenter de la Universidad de Barcelona y en el que participan 17 profesionales de distintos sectores con interés en especializarse en gerencia de riesgos.

El posgrado experto en gerencia de riesgos, además de potenciar la profesionalidad de las personas involucradas en la gestión de riesgos, en su diseño tiene un enfoque práctico y que se completa con la preparación a la Certificación Rimap, que sería un tercer paso para equiparnos a los gerentes de riesgos a nivel europeo.

Permite la puesta al día de los últimos estándares internacionales de Gerencia de Riesgos. Metodología y manejo de herramientas: identifica, cuantifica, controla y ayuda a tomar decisiones. Alta interacción, y desarrollo de business Case.

Durante el desarrollo del curso se adquieren conocimientos y competencias de gran valor, que nos permite movernos entre términos que hasta el momento seguramente no conocíamos, pero sin profundizar en ellos, sin que lleguen a ser nuestro medio, cuanta más formación, más apetito de investigar, de aprender, de seguir creciendo...

Esta gran formación que estamos recibiendo puede quedar simplemente en eso, “una gran formación especializada”, o ser la palanca que nos mueva al cambio, que os ayude a soñar, a pensar a lo grande y nos permita diseñar un nuevo modelo de negocio o ampliar capacidades en nuestras actuales funciones.” **Alejandro Mocholí**







Programa de formación avanzada en
Gestión de Riesgos y Seguros

7ª edición

2024/2025







Postgrado Experto en Generencia de Riesgos

ABIERTO INSCRIPCIONES 8ª Edición 2024/2025





PROGRAMA EXECUTIVE DERECHO DEL SEGURO Y LA GESTIÓN DE RIESGOS, UNIVERSIDAD NEBRIJA



Inscripciones abiertas para el curso 2024-25

AGERS y la Universidad Nebrija se unen para impulsar la gestión de riesgos

Agers y la universidad Nebrija se unen a través de la firma de un convenio de colaboración para impulsar juntos el nuevo programa dirigido al talento joven en el ámbito jurídico para introducir y desarrollar competencias en las áreas de gestión de riesgos y derecho del seguro.

1ª Edición del Programa Executive Derecho del Seguro y la Gestión de Riesgos.

Este acuerdo viene a reforzar el Compromiso que desde el Centro de Estudios de AGERS y la propia asociación tenemos en apoyar al Talento Joven sin experiencia, que se incorpora al mundo laboral. Atraer y desarrollar talento en el ámbito de la Gestión de Riesgos a través de la formación y el Networking Colaboración: AGERS y la Universidad Nebrija se unen para impulsar la Gestión de Riesgos y Seguros en España.

En un mundo cada vez más complejo y lleno de incertidumbre, la gestión de riesgos se ha convertido en un pilar fundamental para las empresas y la sociedad en general. La Asociación Española de Gerencia de Riesgos y Seguros (AGERS) lleva cuatro décadas trabajando representar los intereses de los gestores de riesgos en España y promover la importancia de la gestión de riesgos entre las empresas de nuestro País.

La Universidad Nebrija, conocida por su excelencia académica, ha elegido unirse a AGERS para lanzar un nuevo programa "Programa Executive. Derecho del Seguro y Gestión de Riesgos". Este programa da respuesta a la creciente demanda de profesionales capacitados en la gestión de riesgos, la formación jurídica y la comprensión de las soluciones aseguradoras en el contexto empresarial y de la sociedad en general.

PROGRAMA EXECUTIVE

Derecho del Seguro y Gestión de Riesgos

Especialízate mientras te preparas para ser abogado con numerosas opciones de salidas profesionales

¡INFÓRMATE!





CERTIFICACIÓN RIMAP

AGERS es la única asociación española acreditada por FERMA para la certificación Rimap en Español.

RIMAP - European Risk Management Professional Certification



Recordemos ¿Qué es Rimap?

Es la Certificación en Gestión de Riesgos que se realiza a través de FERMA (Federación Europea de asociaciones de gerencia de Riesgos). Es una certificación europea, que los 22 Países que trabajan con la UE pueden disponer y certificar Rimap. AGERS forma parte de las 22 asociaciones que trabajan con FERMA en Europa.

El Objetivo es establecer un estándar común, un lenguaje común, en realidad responder a la misión, visión y valores de FERMA y las ASOCIACIONES NACIONALES, que no es otro que difundir el conocimiento de gestión de riesgos y establecer estándares para que todos los profesionales de la gestión de riesgos y seguros empresariales hablemos el mismo idioma.

Es por tanto una certificación profesional independiente que mide, certifica las competencias y experiencia de los candidatos que quieren obtenerla (normalmente profesionales en activo).

CERTIFICACIÓN

RIMAP 2023





¿Cómo se obtiene la certificación ?

AGERS, es la única asociación española acreditada por FERMA para la certificación RIMAP en español, tras haber superado numerosos requisitos para este convenio de equivalencia con el examen original en Inglés

Agers cuenta con su postgrado experto en gerencia de riesgos que desarrolla en colaboración con el Risk Center de la Universidad de Barcelona y que a través de su programa facilita y apoyo la preparación a la certificación.

Desde el Centro de estudios y durante 2023, hemos realizado dos nuevas convocatorias de certificación, el 16 de Junio y el 7 de Noviembre con 13 nuevos certificados Rimap

Enhorabuena a los 13 nuevos certificados Rimappor el logro en 2023



Álvaro Rodrigo Miño
1º convocatoria 16 de junio



Isabel Arroyo
1º convocatoria 16 de junio



Cristina Pérez
1º convocatoria 16 de junio



Inma Fabregat
1º convocatoria 16 de junio



Giovanni Cezimbra
1º convocatoria 16 de junio



Noelia Agullo
1º convocatoria 16 de junio



Pablo gaitán
1º convocatoria 16 de junio



Víctor Lombardero
1º convocatoria 16 de junio



Inma Fabregat
1º convocatoria 16 de junio



Juan José Pagés
2º convocatoria 7 de noviembre



Aitor Alberdi
1º convocatoria 16 de junio



Francisco Norte
1º convocatoria 16 de junio



Miguel Angel Segui
2º convocatoria 7 de noviembre



Roberto México
2º convocatoria 7 de noviembre



¿CÓMO MANTENER LA CERTIFICACIÓN RIMAP A TRAVÉS DE LOS CPD?

Continuous Professional Development

Para mantener la certificación RIMAP, se tienen que justificar **50 CPD durante 3 años** desde la fecha de su certificación.

Este criterio entró en vigor desde el 01/01/2022 y por lo tanto aquellos que se certificaron antes del 2022 tienen hasta el **31/12/2025 para certificar 50 CPD**.

Puedes haber realizado actividades con distintas organizaciones.

Tabla resumen de CDP por actividades

ACTIVIDAD	CPD
Ferma forum	25
Seminario europeo de gestión de riesgos	15
Workshop ferma online	10
Cualquier actividad de gestión de riesgos de medio día o día completo	2/4
Perfil de liderazgo en una actividad de gestión de riesgos de medio día (moderador, profesor, presentador, ponente).	2
Actividades informales y online	1

DESDE EL CEA - CENTRO DE ESTUDIOS DE AGERS, APOYAMOS EL MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN RIMAP DE LOS PROFESIONALES CERTIFICADOS.	CPD
Publicar artículos y noticias.	1
Comunicar y participar en webinars, masterclass, training chapter	2/4
Participar anualmente en comisiones de trabajo.	2/4
Preparar casos prácticos y o de estudio que apoyen formación.	4
Participar en Premio Julio Sáez	4
Asistencia a cursos	2/4
Involucrarte en actividades de difusión y gestión de conocimiento en materia de riesgos y seguros.	2
Asistencia al Congreso de AGERS	4

Recuerda que debes subir la documentación relativa a las actividades en la plataforma de FERMA



4.2.2 FORMACIÓN EN ABIERTO

Acompañamos a los profesionales involucrados en la gestión de riesgos y seguros empresariales para desarrollar las competencias y experiencias necesarias para alcanzar sus objetivos, aportando valor a las organizaciones.

El Plan de Formación de AGERS para 2023 se presentó como una oportunidad excepcional para aquellos que buscan liderar en el mundo de la gerencia de riesgos y seguros. Invitamos a todos los interesados a explorar estos programas y a unirse a nosotros en este emocionante viaje de aprendizaje y crecimiento profesional.

A través de nuestro Plan de Formación

- Organizamos e impartimos cursos de especialización y perfeccionamiento, webinars, training chapters, conferencias y actividades análogas en todas las modalidades (presencial, live streaming, híbrido, on line), con diferenciación de la oferta formativa disponible en el mercado.

- Modalidad presencial, virtual o híbrida.
- Sesiones de 3, 4 6 horas.
- Plataforma virtual para acceso a documentación y evaluación.
- Formación certificada para los planes anuales de formación continua.

- Ofrecemos actualización permanente y presentación de novedades en 2023, de acuerdo con las tendencias y temas de referencia en la gestión de riesgos y seguros.
- Diseñamos formación práctica: estrategia de balance entre conocimientos y práctica profesional e interactiva, incorporando el análisis y resolución de casos y las últimas herramientas docentes como las dinámicas de trabajo activo en el tiempo de aprendizaje, etc.
- Desarrollamos Itinerarios formativos que permiten dar apoyo en los distintos niveles de madurez profesional, desde su iniciación hasta la especialización.
- Proporcionamos documentación, materiales y publicaciones de apoyo al aprendizaje
- Máxima calidad acompañados por un equipo docente experto de reconocido prestigio que aporta conocimientos y experiencias en función del perfil del alumno.
- Certificación académica del CEA que acredita ejecución, evaluación y aprovechamiento de los alumnos.

+ 20
cursos tanto en
modalidad live
streaming como
presencial

+ 260
participaciones
durante el 2023

+ 30
profesionales
expertos forman
nuestro equipo
docente

4.2.3 FORMACIÓN ONLINE

Los esenciales del Centro de Estudios AGERS disponibles en modalidad online

Este 2023 lanzamos nuestros esenciales en modalidad online. Estos cursos están pensados tanto para adquirir como para actualizar conocimientos y herramientas en Gestión de Riesgos y Seguros. Están dirigidos tanto a nivel individual, como grupal. Los cursos son flexibles y fáciles de seguir desde cualquier dispositivo, con contenido seleccionado por expertos del sector y tutorías disponibles.

El objetivo es brindar flexibilidad y adaptación a diferentes necesidades de formación.

- Recursos para tu formación continua (cumplimiento IDD) y requerimientos Fundae.
- Flexibilidad horaria según disponibilidad (24 x 7)

FUNDAMENTOS DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL
Profesor: Gonzalo Iturmendi Morales
Abogado, Socio y director del Bufete G. Iturmendi y Asociados
Horario: 4 horas



EL SEGURO DE DAÑOS EN LA EMPRESA
Profesor: Enrique Zárraga. *Asesor experto en Daños materiales*
Horario: 6 horas



RIESGO MEDIOAMBIENTAL Y SU ASEGURAMIENTO
Profesor: Ángel Escorial. *Director General en Riskia*
Horario: 4 horas



PÉRDIDA DE BENEFICIOS
Profesor: Roberto Revenga. *CEO en Vantevo Claims Advisors*
Horario: 3 horas



- Desde nuestra plataforma propia Campus CEA o desde tu propio campus de formación.
- Creamos itinerarios de formación personalizados (individuales o grupales).
- Liderados por expertos referentes en el sector.

Contenidos exclusivos, modulares, interactivos y certificados en Gestión de Riesgos y Seguros


Contenido interactivo


Tú eliges el momento


Certificado


En cualquier dispositivo


Disponible en distintas plataformas

4.2.3 FORMACIÓN INCOMPANY

Desarrollando Competencias a la Medida de tus Objetivos Empresariales

Nuestra Experiencia en el Desarrollo de Competencias y Práctica Profesional

Un creciente interés en aseguradoras, mediadores y organizaciones sobre la visión global del proceso de gestión de riesgos y las medidas de transferencia.

2023

- **26** acciones formativas
- **+ 400** participaciones
- **+ 4000** horas formativas

En 2023, hemos realizado cerca de 30 acciones formativas y hemos llegado a + 400 participaciones en los programas a medida con nuestros clientes que han supuesto 4000h formativas entre todos los profesionales participantes.



Las áreas de interés fundamentales en 2023 dónde hemos contribuido

- Formación en un mayor conocimiento de los Riesgos de daños y pérdida de beneficios en las empresas.
- Mayor conocimiento de cómo el proceso de gestión de riesgos puede ser una ventaja competitiva para las empresas. Introducción al análisis y gestión de riesgos. Acercar Un mayor conocimiento sobre herramientas como Programas de Seguros .
- Internacionales, La compraventa de empresas y seguros M&A y/o los planes de continuidad de negocio. Aplicación práctica y actualización de normativas en distintos ámbitos, Responsabilidad Civil , RC de producto, Gestión de siniestros.
- Mejorar el posicionamiento profesional y asesoramiento a clientes: Programas para introducir el proceso de la gestión de riesgos su metodología y aplicación práctica que permitan un mejor asesoramiento a la Pyme con distintos niveles de desarrollo. Entender las ventajas para el desarrollo del negocio.
- Actualización y competencias para entender mejor el funcionamiento de riesgos emergentes y su aseguramiento. Ciber, Medioambiental.
- Desarrollar mayor nivel de competencia en riesgos y seguros de transportes.
- Acercar y comprender temas de actualidad y tendencias.
- Dar a conocer la Gestión de Riesgos como ventaja competitiva en la Pyme

Máxima adaptación y flexibilidad para colaborar en los planes de formación continua tanto a nivel individual como de equipos



4.2.4 ALUMNI

Nuestra comunidad tiene como objetivo posicionar la Gestión de Riesgos como un área estratégica dentro de las organizaciones y poner en contacto a los distintos profesionales que intervienen en ella, así como impulsar los cambios y las transformaciones necesarias en cada momento.

Nuestras iniciativas este 2023

Nuestros Desayunos “De tú a tú”, una iniciativa destacada dentro del programa de alumni, ha demostrado ser un éxito rotundo, especialmente en este 2023. La serie de desayunos se centra en reunir a figuras otros del sector de riesgos y seguros para compartir sus valiosas experiencias tanto profesionales como personales, así como sus trayectorias en la industria.

Este año, hemos tenido el honor de recibir a Juan Aznar, un referente en el campo, quien nos ilustró acerca de la situación actual del mercado y enfatizó la relevancia del Gerente de riesgos en las empresas, especialmente en un entorno tan incierto como el actual. Sus insights fueron invaluable para comprender mejor el panorama actual y los desafíos que enfrentan los profesionales del sector.

Otra invitada destacada fue Patricia Puerta, quien puso de manifiesto la importancia de retener el talento joven en las empresas. Desde su posición en QBE, compartió con nosotros las políticas específicas que implementan para abordar esta crucial cuestión, ofreciendo un enfoque práctico y estratégico que fue muy apreciado por nuestra comunidad alumni.

Finalmente, tuvimos el placer de contar con Pablo Trueba, cuya experiencia arrojó luz sobre los principales desafíos y oportunidades que enfrenta el sector asegurador en España en los años venideros. Su charla fue una fuente de inspiración y un recurso educativo para todos los presentes.

- + de **40** participantes presenciales
- + de **60** participantes online



+ de **100** Alumnis han participado en el Plan 2023

Ha sido un placer, compartir en la sección Alumni Talks dos best prácticas de referencia: Cómo implementar un modelo de relación entre la gestión de riesgos y seguros con impacto en el negocio de la mano de Cintia Prado y con Marta Grande : Cómo identificar y Gestionar Riesgos Emergentes





con



Cinthia Prado
Directora de Riesgos Globales en Indra



Marta Grande
Directora Global Risk Consulting en Aon Spain

+ de **30** participantes online







+ de **20** participantes en nuestro primer encuentro presencial Alumni

4.3 PILDORAS

Las píldoras formativas son pequeñas unidades de material didáctico y practico, que van relacionadas sobres temas específicos y de interés para los asociados ofreciendo información relevante y exclusiva con el objetivo de adquirir conocimientos de una forma rápida y donde el factor tiempo es limitado, ya que la demanda de formación va cada vez en un aumento considerado.

Contamos con más **65 píldoras** especializadas en la que los expertos de las empresas colaboradoras realizan estos videos de 3 minutos.

En el año **2022-2023** hemos realizado un **79%** más que al año anterior, alcanzando más de **2720 visualizaciones**.

Seguros Keyperson - Jaime López de Carrizosa,
Director de Seguros Personales y Linea
Comerciales. Jhasa Brokers



Riesgos de crédito comercial - Mario Diaz-
Guardamino Müller, Head of trade Credit
EMEA en AIG



Risk Control, paneles fotovoltaicos - Steve
Feord, Risk Engineering Consultant. Berkshire
Hathaway Speciality Insurance



Centro de estudios
AGERS, Píldoras
formativas.

Nuevas perspectivas en informes periciales en
la construcción - José Ramón Giménez-
Cassina, Arquitecto Socio Director en FBA
(Fernández-Barrero y Asociados)



Definición y beneficios del seguro de caución -
Fernando Favata, CEO en Sammy Free



Riesgos político - Santiago Herrero,
Underwriter Manager PRCB en AXA XL Iberia



PFAS, la amenaza fantasma - Javier Villalba
Rodriguez, Claims Manager Spain en Berkshire
Hathaway



Protegiendo nuestro patrimonio de Arte -
Marta García Senior Underwriter Arte en AXA
XL Iberia



5

Relaciones institucionales

Asamblea General Ordinaria de FERMA

HEDEMARK sucederá a DIRK WEGENER en octubre; La elección tuvo lugar durante la Asamblea General de FERMA

Charlotte Hedermark ha sido elegida la próxima presidenta de la Federación Europea de Asociaciones de Gestión de Riesgos y Seguros (FERMA). Su elección tuvo lugar durante la primera reunión de la nueva Junta de FERMA después de la Asamblea General Anual en Bruselas. Hedermark, actual vicepresidenta y miembro de la directiva de FERMA, es experta en gestión de riesgos en SAP.

Comenzó a ejercer como presidenta el 17 de octubre, sucediendo a Dick Wegener, quién completó su mandato de cuatro años. Hedermark se siente honrada por su elección y destaca el papel crucial de FERMA en la representación de los intereses de sus asociaciones miembros y en elevar el perfil de la profesión de riesgos.

Con mas de 15 años de experiencia en SAP, Hedermark ha trabajado en gestión de riesgos y actualmente ocupa el cargo de experta en gestión de riesgos en Customer Success Risk Assurance Service. Además de su experiencia, cuenta con una Maestría en Administración de Empresas y ha trabajado en asociaciones industriales europeas durante 12 años. Su nombramiento refuerza su destacada trayectoria y su contribución al desarrollo de FERMA en los últimos años.



Asamblea General de FERMA - AGERS



Conoce la Junta de FERMA

Nacionales



Internacionales



The background is a complex, low-poly geometric pattern in various shades of blue. The polygons are of different sizes and orientations, creating a sense of depth and movement. A large, white, serif number '6' is positioned in the upper right quadrant of the image.

6

Colaboraciones

Nuestros colaboradores

En **AGERS** nos enorgullece contar con la colaboración estrecha de organizaciones líderes en el mercado del riesgo y el seguro corporate.

Contamos con los mejores expertos y nuestros socios, pueden desde nuestro espacio exclusivo, acceder a información de interés de todos nuestros colaboradores, además de contactar directamente con ellos.

Platinum



Golden



Silver



ager̄s

MEMORIA

de actividades

2023