

Seguros para Mascotas: Una Mirada a la Evolución del Mercado en la era de la Protección Animal

Belén López // Actuaría y Directora Técnica. Pelayo Seguros
Raúl Martín // Responsable Producto. Pelayo Seguros

En los últimos años, hemos sido testigos de un cambio significativo en la forma en que las mascotas son percibidas y tratadas en la sociedad. Este cambio no solo se refleja en el aumento del afecto y la atención que les brindamos, sino también en el surgimiento de un mercado en expansión: los seguros para mascotas.

La reciente legislación en torno a la protección animal ha tenido un impacto directo en la evolución de los seguros para mascotas. Con leyes más estrictas para garantizar el bienestar animal, las pólizas ahora deben ajustarse a estándares más elevados. Esto ha llevado a una mayor conciencia y responsabilidad por parte de los propietarios, impulsando la demanda de coberturas más amplias y servicios que promueven un estilo de vida saludable para las mascotas.

Los propietarios de mascotas ahora tienen acceso a una gama diversa de servicios que no solo protegen a sus mascotas, sino que también brindan tranquilidad y apoyo al propietario del animal

En España, sigue aumentando el número de hogares con al menos un animal de compañía: 27% perro y 17% gato según el censo de mascotas publicado por la Federación Europea de Alimentación para Animales de Compañía (FEDIAF) en 2022. Según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE) ya hay más perros (mascotas, no animales callejeros) que niños menores de 14 años.

Esta situación ha influido de manera clara en el mercado de seguros para mascotas, que ha experi-

mentado una expansión notable en cuanto a las coberturas ofrecidas. Más allá de seguros básicos de responsabilidad civil y asistencia veterinaria básica por accidente, hoy en día encontramos pólizas que cubren desde tratamientos veterinarios especializados hasta tratamientos alternativos. La mayoría de los animales de compañía tienen consultas veterinarias programadas: el 87% de perros y 71% de gatos han acudido en el último año a vacunar, desparasitar o realizar un chequeo rutinario. Por tanto, la prevención y la asistencia se han convertido en una prioridad, que las compañías aseguradoras están intentando cubrir dentro un mercado en crecimiento y con gran potencial, ya que actualmente solo el 3% de mascotas tienen un seguro de salud. El mercado actual de seguros de salud para mascotas se estima en torno a 3,5MM de euros, calculados en base al número de mascotas censadas, penetración del seguro de mascotas y primas medias.

Los propietarios de mascotas ahora tienen acceso a una gama diversa de servicios que no solo protegen a sus mascotas, sino que también brindan tranquilidad y apoyo al propietario del animal.

¿Cuál es la relación con los seguros de Hogar? Una pregunta común entre los dueños de mascotas es si los seguros de hogar cubren de forma adecuada a nuestras mascotas o si son complementarios a los productos especializados que habitualmente brindan una cobertura veterinaria asistencial y de prevención. La tendencia actual muestra que, si bien algunos seguros de hogar pueden cubrir ciertos gastos veterinarios y de responsabilidad civil, cada vez más, los propietarios de mascotas optan por contratar pólizas específicas para sus animales fundamentalmente en el caso de perros y gatos. Estas pólizas ofrecen coberturas más detalladas y adaptadas a las necesidades particulares de los animales de compañía. En este sentido, la necesidad de aseguramiento muchas veces dependerá de la relación que nuestra mascota ocupa en el hogar.

Con el crecimiento de la demanda, numerosas compañías han surgido como líderes en el mercado de seguros para mascotas. Ofrecen paquetes personalizados, promoviendo la salud y el bienestar de los

animales. Algunas de ellas incluyen beneficios adicionales, como descuentos en productos y servicios para mascotas, creando una experiencia integral para los propietarios.

En el mercado, nos encontramos fundamentalmente tres enfoques de la oferta; Seguros de Responsabilidad Civil y Accidentes con primas que pueden oscilar entre los 50 euros y 130 euros, Seguros de Asistencia Veterinaria (enfermedad y accidente) con primas entre 100 euros y 300 euros y seguros mixtos que combinan las anteriores y con primas que pueden oscilar entre los 150 euros y 400 euros.

En el caso de Pelayo, actualmente disponemos de una oferta de seguro paquetizada e independiente, y de garantías complementarias dentro del ramo de hogar orientadas a cubrir la responsabilidad civil como propietario de mascotas y los gastos veterinarios del animal en caso de accidente. En cualquier caso, avanzamos en el diseño de un producto que además de la responsabilidad civil, contemple la asistencia veterinaria y la prevención, con garantías como la atención y consulta telefónica veterinaria, la esterilización, vacunas, asistencia primaria y hospitalaria, salud bucodental, etc. Todas ellas con diferente nivel de aseguramiento y orientadas a cada perfil de cliente en función de la relación con su mascota.

El mercado de seguros para mascotas ha experimentado una transformación significativa en respuesta a la creciente importancia que asignamos a nuestras mascotas y la evolución de las leyes de protección animal

En definitiva, el mercado de seguros para mascotas ha experimentado una transformación significativa en respuesta a la creciente importancia que asignamos a nuestras mascotas y la evolución de las leyes de protección animal. Con una amplia gama de coberturas, servicios complementarios y proveedores comprometidos, los propietarios de mascotas ahora tienen más opciones que nunca para brindar a sus mascotas una vida feliz y saludable. Este fenómeno no solo refleja un cambio en la percepción de nuestras mascotas, sino también una evolución en cómo las protegemos y cuidamos en la sociedad moderna. ●

Foto: iStock.com/Evrymmnt

