



MOROSIDAD E INCUMPLIMIENTO DE PAGOS

UNA VISIÓN GLOBAL

**FRANCISCO BOSCH
MADRID 17/18-5-06**

INDICE

- ESTADISTICAS MOROSIDAD
- TIPOS DE MOROSIDAD
- SOLUCIONES ADECUADAS

ESTADISTICAS DE MOROSIDAD

PERIODO	NUMERO IMPAGADOS (EN MILES)	NUMERO NEGOCIADO (EN MILES)	IMPORTE IMPAGADOS (EN MILES €)	IMPORTE NEGOCIADO (EN MILES €)
AÑO 2.002 %	5.406 <u>4,79%</u>	112.958	8.105.562 <u>3,41%</u>	237.449.033
AÑO 2.003 %	4.832 <u>4,18%</u>	115.734	7.411.725 <u>2,93%</u>	252.701.406
AÑO 2.004 %	4.457 <u>3,84%</u>	115.997	6.949.970 <u>2,61%</u>	266.183.711
AÑO 2.005 %	4.325 <u>3,63%</u>	119.019	7.406.775 <u>2,54%</u>	291.737.881

ESTADÍSTICAS MOROSIDAD

- **IMPORTE MEDIO DE IMPAGADOS POR EFECTO. (EN EUROS)**

- INFORMACIÓN DEL I.N.E.

AÑO 1.996	1.063
AÑO 1.997	1.055
AÑO 1.998	1.116
AÑO 1.999	1.131
AÑO 2.000	1.292
AÑO 2.001	1.403
AÑO 2.002	1.500
AÑO 2.003	1.534
AÑO 2.004	1.559
AÑO 2.005	1.713

TIPOS DE MOROSIDAD

- **MOROSIDAD POR CAUSA ACREEDOR**
- **MOROSIDAD INTENCIONAL**

MOROSIDAD POR CAUSA ACREEDOR

- **PROBLEMAS DE:**
 - **SUMINISTRO**
 - **TECNICOS**
 - **COMERCIALES**
 - **ADMINISTRATIVOS**
 - **ATENCIÓN AL CLIENTE**

MOROSIDAD POR CAUSA ACREEDOR

- **PROBLEMAS DE SUMINISTRO:**

- ENTREGAS RETRASADAS
- MERCANCIA DAÑADA
- TRANSPORTE DEFECTUOSO

MOROSIDAD POR CAUSA ACREEDOR

- **PROBLEMAS TECNICOS:**

- **PRODUCTO DEFECTUOSO**
- **PRODUCTO FUERA DE NORMAS**
- **PRODUCTO SIN CALIDAD**

MOROSIDAD POR CAUSA ACREEDOR

- **PROBLEMAS COMERCIALES:**

- PEDIDO MAL ESTABLECIDO
- SIN ACUERDO EN PRECIOS
- CONDICIONES DE PAGO INCORRECTAS
- SIN ACUERDO EN DESCUENTO, RAPPEL, ETC.

MOROSIDAD POR CAUSA ACREEDOR

- **PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS:**
 - **FACTURAS CON FALTA DE DATOS**
 - **FACTURAS CON DATOS INCORRECTOS**
 - **FACTURAS CON PRECIOS EQUIVOCADOS**
 - **FACTURAS CON DIRECCION ERRONEA**

MOROSIDAD POR CAUSA ACREEDOR

- **PROBLEMAS ATENCIÓN AL CLIENTE:**

- MAL SERVICIO POSTVENTA
- NO ATENDER CORRECTAMENTE

MOROSIDAD INTENCIONAL

- **MOROSOS PROFESIONALES**
- **MOROSOS POR INSOLVENCIA**

MOROSIDAD INTENCIONAL

- **MOROSOS PROFESIONALES**
 - **ESTAFADORES PARA CONSEGUIR DINERO FACIL.**

MOROSIDAD INTENCIONAL

- **MOROSOS POR INSOLVENCIA**
 - **ALGUNAS CAUSAS QUE LOS PROVOCAN:**
 - EXCESIVO ENDEUDAMIENTO A CORTO PLAZO
 - INSUFICIENTE MARGEN DE BENEFICIOS CON LA CONSIGUIENTE PERDIDA DE TESORERIA
 - MOROSIDAD MUY ALTA CON LOS CLIENTES
 - INVERSIONES DUDOSAS
 - CRECIMIENTO ACELERADO SIN PLANIFICACIÓN



SOLUCIONES ADECUADAS

- UN BUEN SISTEMA INFORMATICO
- UN DEPARTAMENTO DE “S.A.C.” (SERVICIO ATENCIÓN CLIENTE)
- UNA POLITICA ADECUADA DE CREDITO
- COBERTURA DE LAS VENTAS
- UN “CREDIT MANAGER” AL FRENTE DEL DEPARTAMENTO
- UN BUEN SISTEMA DE INFORMACIÓN
- UN COMITÉ DE RIESGOS
- MÁXIMA AGILIDAD EN RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS